

## 热点事件：不下线的“居家康复咨询热线”

### 一、热点概述

当前，各地区各部门认真落实新阶段疫情防控各项举措，不断提升防控的科学性、精准性、有效性，护佑人民群众健康安全。坚持中西医结合，充分应用中药汤剂开展治疗工作；开展家庭健康员培训，给孤寡独居老人、残疾人士等派发爱心防疫包；在基层医疗卫生机构设置发热诊室，24小时接诊……

近日，湖北省武汉武昌区开通了“居家康复咨询热线”，全天候服务辖区内居民，为辖区居民提供7×24小时的电话咨询。24小时运行的“居家康复咨询热线”就像一直陪伴在辖区居民身边的朋友，对大家的任何需求都能做到及时回应，这对于纾解独居老人、在校大学生等群体的心理压力，以及缓解辖区居民的广泛性焦虑有积极作用。

### 二、答题素材

#### 1. 事实（举例）论证：

湖北省武汉武昌区开通“居家康复咨询热线”，热线对接了全区139个家庭医生团队、430个药店、35家发热门诊（诊室）、29个疫苗接种点及4条武昌区免费心理咨询热线，根据居民的身体和心理状况、病情轻重程度等，匹配相应的医药保障和健康服务资源。在热线开通后的1周时间内累计接听电话超过1200次，平均每天近200次，获得居民好评。

武昌区为确保热线7×24小时不间断运行，采用专有网线、专用场所、专业团队“三专模式”，建立后台管理运营、咨询热线轮班、定人定岗管理等“三个机制”，以“解答专员现场答疑解惑”和“‘家庭医生+社区网格员+药店药剂师+心理咨询师’团队远程支撑”相结合的方式，为辖区居民提供多维一体的咨询服务。

#### 2. 开头/结尾：

(1) 不断优化、完善新阶段疫情防控各项举措，是实事求是、尊重规律、因时因势作出的科学判断……

(2) “民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之”，设立不下线的“居家康复咨询热线”充分考虑了群众的急难愁盼……

(3) “国以民为本，社稷亦为民而立”，民心是最大的政治，以民为本不能只是种冠冕堂皇的说辞……

### 三、出题方向

#### (一) 你怎么看？

1. 疫情防控进入新的阶段，各地区各部门纷纷采取更有针对性的防控措施。近日，湖北省武汉武昌区就开通了“居家康复咨询热线”，全天候服务辖区内居民，为辖区居民提供7×24小时的电话咨询。对此，请谈谈你的看法。

◎**审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题-意义-原因分析-过渡-对策-总结结尾】**

◎**解题思路**

**第一步——点题/破题：**

近三年来，我国始终根据坚持科学防治、精准施策，有效应对了多次疫情冲击，有力保护了人民群众生命安全和身体健康。如今疫情防控进入了新的阶段，各地区各部门在尊重科学、以人为本的基础上采取了各项措施……

**第二步——意义：**

第一，能切实保护人民健康安全，有效缓解群众的焦虑情绪……

第二，能有效平衡健康服务资源和医药保障……

第三，有利于提升政府形象，增强社会信任……

**第三步——原因分析：**

首先，热线采用专业医疗团队，针对性地提供居家康复用药指导及心理咨询……

其次，接线专员能提供有效的就医信息，引导居民分层分类就医……

再次，热线 24 小时不间断运行，及时回应群众需求，充分考虑了群众的急难愁盼……

**第四步——过渡：**

为了让热线能够更加高效、高速地运行，更好地解决群众健康问题，舒缓群众心理压力，应该：

**第五步——对策：**

第一，加强工作人员培训，不断提升接线员的专业知识和服务水平……

第二，加强宣传引导，帮助群众正确、合理使用求助热线……

第三，开通反馈渠道，根据群众的真实需要与实际情况进行优化改善……

**第六步——总结结尾：**

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之”，设立不下线的“居家康复咨询热线”是在疫情防控新阶段，充分考虑了群众的切实需求，针对性地采取的科学举措。通过更科学、更精准、更有温度的防疫工作，相信我们一定能切实保障好人民健康安全和经济社会发展，取得抗击世纪疫情的全面胜



# 省面 提前学

0.1元=进面上课抵1000元  
0.1元=21晚面试直播课程

## 课程安排

2023年浙江省考面试提前学课表-0元入学进面还可抵1000元						
12月19日 考情分析 徐立	12月20日 自我认知 秦缺	12月21日 应急情景 郑黎	12月22日 人际关系 戴学军	12月23日 计划组织 白龙	12月24日 综合分析 苏维	12月25日 特殊题型 黄俊
12月26日 22年真题分析 韩伟杰	12月27日 21年真题分析 万里	12月28日 20年真题分析 吕子乔	12月29日 19年真题分析 张松山	12月30日 面试热点解析 方缘	12月31日 面试热点解析2 江夏	1月3日 自我认知题解析 苏维
1月4日 人际关系题解析 苏维	1月5日 应急情景题解析 吕子乔	1月6日 计划组织题解析 江夏	1月7日 特殊题型题解析 江夏	1月8日 综合分析题解析 戴学军	1月9日 面试套题一 戴学军	1月10日 面试套题二 徐立

## 扫码报名



