

面试答题素材储备

目 录

第一部分 结构化面试名言警句应用.....	2
第二部分 结构化面试答题哲理素材.....	21
第三部分 结构化面试举例论证素材.....	42
第四部分 结构化面试答题亮点点拨.....	49
第五部分 学习习总书记讲话、用典.....	54

第一部分 结构化面试名言警句应用

监督篇

一、名言警句列举

以铜为鉴，可以正衣冠；以人为鉴，可以明得失；以史为鉴，可以知兴替。 ——李世民

发号施令，在乎必行；赏德罚罪，在乎不滥。 ——包拯《论星变》

只有让人民来监督，政府才不敢松懈，只有人人起来负责，才不会人亡政息。 ——毛泽东

长期共存、互相监督。 ——毛泽东

有错误要逢人便讲，既可取得同志的监督帮助，又可以给同志们以借鉴。 ——周恩来
要有群众监督制度，如果党和政府不受监督，就一定要脱离群众，犯大错误。 ——邓小平

要把群众的利益看得重些，重些，再重些；把个人的得失看得轻些，轻些，再轻些。

权为民所用，情为民所系，利为民所谋。

一切公职人员必须在公众监督之下进行工作，这样能可靠地防止他们去追求升官发财和追求自己的特殊的利益。 ——马克思

没有人民的监督，政府便会蜕化变质，人民是自己政府唯一可靠的看守人。 ——杰斐逊

二、例题

【问题】权力失去监督，必然会导致腐败，请你谈谈对这句话的理解？

【试题分析】综合分析题，权力和腐败问题是政治中的一个常见现象，主要测查综合分析问题的能力。同时，对权力的认知还可以考查出考生潜在的追求和理想，考生观点必须和政府保持高度一致，这是应当加以注意的。

【解题思路】运用辩证的观点分析权力与监督关系，一般来说有这样的规律，但凡事不能绝对，然后加扩展，表明自己的态度。

【参考答案】

【基本陈述】这句话有其合理性，对权力监督减少腐败是非常必要的，但是不应过于绝对化，应该辩证地看。

【启示】首先，没有监督的权力，不一定导致腐败。权力的运行是否合理要看拥有者如何去利用手中的权力，如果拥有者能够严格的要求自己，不贪污腐败，“朗如日月，清如水镜”，即使没有监督，也不见得会有腐败的产生。这就要求政府工作人员要树立正确的权力

观，而不是被权力所累，这是得不偿失的，对国家、对人民、对自己都是百害而无一益的。所以公职人员一定要做到“秉公用权，不以权谋私；依法用权，不假公济私；廉洁用权，不贪污腐败”。这是干好工作的基本前提和保证。

其次，有监督的权力，可以减少腐败的产生。有权必有责，用权受监督，侵权要赔偿。任何健全的管理体制都需要政府的监督，人民的监督，这是规范的做法。监督是对权力的一种约束，也是一个政府规范化和持续化的一个基本要求，所以失去监督的权力在一定的情况下确实会导致腐败的产生。

最后，在社会主义建设的新时期，阳光型政府、服务型政府、责任型政府的建设对公职人员的要求不仅仅是外在的监督约束，更看重公职人员的自我约束机制，只有内在的警醒和约束才是根本的“监督”。而不能总是依靠监督的长效制约，要将腐败的问题解决在萌芽状态，避免事后解决。

【表态】所以作为政府的一个工作人员，我在往后的工作中会严格的要求自己，“必须让权力在阳光下运行”，“要把群众的利益看得重些，重些，再重些；把个人的得失看得轻些，轻些，再轻些”。真正做到“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”！

廉洁篇

廉洁奉公是对公职人员的基本要求。在“德才兼备，以德为先”的招考原则之下，面试考试非常重视对“廉洁”考查。然而，多数考生从未接触过政府工作，没有事例可以展示自己的廉洁品质，因此如何将自己廉洁奉公的品质表述到位就成了困扰考生的一个难题。在这里展鸿教育专家为考生总结一些描写“廉洁”的名言警句，希望各位考生可以在理解的基础上熟练使用，为大家的面试锦上添花。

一、名言警句列举

吏不廉平，则治道衰。——《资治通鉴》

临官莫如平，临财莫如廉。——白居易

激浊而扬清，废贪而立廉。——柳宗元

正以处心，廉经律己。——《薛文清公公政录》

公则生明，廉则生威。——清·朱舜水

只有廉正的人，才心安理得。——伊壁鸠鲁

物质上无止境的追求，其结果是对个人价值无止境的否定。——罗兰

无论学者博士圣徒，也无论圣明雄辩的人物，只要他一旦羡慕浮世的荣华，便是跌在蜜里的苍蝇，永难自拔。——萨迪

人类也需要梦想者，这种人醉心于一种事业的大公无私的发展，因而不能注意自身的物

质利益。——居里夫人

二、例题

【模拟题】

网上暴露出某官员抽天价烟的情况，你如何看待？

【解题思路】

官员抽天价烟实际是官员高档消费问题，考生需结合公职人员职责来正确客观分析这一现象，提出切实可行的解决办法。展鸿教育专家认为，解答此题应先客观分析这一现象背后的原因，危害，然后再提出相应的对策。

【参考解析】

【就事论事】官员抽天价烟实质是官员高档消费问题，这种高消费与官员的工资待遇是不相符的。官员之所以能高消费，一种情况可能是其亲戚家人基于亲情感情提供的高档消费，或者花祖宗留下的钱。这虽然不违法，但是它与我们党的艰苦奋斗的一贯作风相违，是不值得提倡的。另一种情况可能就是官员借着在官位优势而谋取高档消费机会，这是绝不容许的，必须坚决查处、遏制。

【就事论理】（危害）这种行为，实际上是用官员的廉洁性为代价来换取各人私利，涉及廉政建设问题。对这一现象危害性不可小视。首先，公务领域的奢侈消费让控遏庞大公务支出化为泡影，其存在也挤压了本应加强的民生投入。其次，奢侈消费背后牵连着腐败，当公职人员习惯了奢侈消费后，以其有限收入很难支撑无限的高消费，这时，为了满足奢侈消费的口感和心理优越感，很难保证他不会伸出不该伸的手。（对策）首先，更正误区，“吃吃喝喝是小事”的错误观念要扭转。公款消费、社会中以关系换权力的高档消费是很多腐败问题的诱因，从源头上治理腐败还得在管住一些人胡吃海喝的嘴这一方面有所作为。其次，要防止腐败还得从源头上入手，制度上严格规范。最重要的是建立官员礼品登记和财产申报制度，让官员的消费处于阳光之下，唯有如此，才能有效的防止腐败现象的发生。正如清代朱舜水所说“公则生明，廉则生威。”政府形象的建立需要所有政府工作人员的廉洁自律。

【就事论己】（引经据典）最后，在以后的工作中，我一定牢记“吏不廉平，则治道衰。”的古训，克己奉公，清正廉洁，鞠躬尽瘁，死而后已。

节俭篇

节约型社会的建设需要社会上所有主体的共同努力。从政府、企业到我们每个人都需要树立节约意识。我们每一个社会人都应该秉承中华民族勤俭节约的传统美德，以静修身，以俭养德。在面试当中对“节俭”的考察多出现在综合分析题和组织化管理题中。让我们铭记下面的名言警句，践行勤俭的道德要求，用勤俭让我们的生活变的更美好，用勤俭让社会变

的更和谐。

一、名言警句列举

奢者狼藉俭者安，一凶一吉在眼前。 ——白居易

历览前贤国与家，成由勤俭破由奢。 ——李商隐《咏史》

惟俭可以助廉，惟恕可以成德。 ——《宋史·范纯仁列传》

取之有度，用之有节，则常足。 ——司马光《资治通鉴》

一粥一饭，当思来处不易；半丝半缕，恒念物力维艰。 ——朱柏庐《治家格言》

君子以俭德辟难。 ——《周易·否》

俭，德之共也；侈，恶之大也。 ——《左传·庄公二十四年》

礼与其奢也，宁俭。 ——孔子

俭节则昌，淫佚则亡。 ——《墨子·辞过》

惰而侈则贫，力而俭则富。 ——管仲

二、例题

【问题】办公室有不节约的不良习惯，且一直接领导晚上下班都不怎么关灯，你应该怎么办？

【试题分析】对策分析题，注重考生灵活思维和解决实际问题的能力。

【解题思路】展鸿教育专家认为，对这一现象作出表态，提出解决这类问题的总原则，在提出相应的对策，最后，要总结经验教训。

【参考答案】

〔表态〕在办公室里有不节约的不良习惯，而且领导晚上下班不怎么关灯，说明在办公室里还没有养成节约的集体习惯。古人云，惟俭可以助廉，惟恕可以成德，我们应该在办公室里提倡节约，宣传节约理念的同时，又不伤害同事的感情和自尊心，不影响领导的威信。

〔原则〕因为目前社会和科技的发展使得自然资源呈现日益短缺的现象，建设节约型社会已经得到越来越多的人的赞同和支持，可持续发展已经成为全人类的共识。一粥一饭，当思来处不易；半丝半缕，恒念物力维艰。在我们日常工作和学习中，节约应该从小处做起，从一点一滴做起，长期坚持下去。

〔处理〕在以后的工作和生活中，首先我要做好带头作用，先从自身做起，节约每一度电，每一滴水，每一张纸。我的一举一动都会被同事和领导看在眼里，留下印象。其次，我应该留意那些印有环保宣传标语的办公用品，以自己的能力，购置一些，分给同事和领导使用，并在同时宣传一些环保理念。这样就会在办公室内营造出关心环保的气氛。最后，再看到有同事或领导没有拧紧水龙头，就帮他们拧紧；同事或领导忘了关灯，随手帮他们关灯；回收还有利用价值的纸张使用，等等这些小细节，都会提醒他们并帮助他们养成节约的好习惯。

【反思】在以后的生活中，不仅仅自己要注意节约，也应该主动带动周围的人和我一起。更重要的是在带动大家的过程中，要注意方式，不要伤害别人自尊，采取潜移默化的方式来带动大家。

亲情篇

《诗经》中提到“无父何怙，无母何恃？”，可见我国的传统文化非常注重“亲情”二字。作为公职人员应该是优秀传统文化的继承者，更应该优秀传统文化的发扬者。2010河北省的公务员招录考试面试环节的第一天就考查了一道以“母爱”为主题的演讲题目。可见公职人员的面试考试也非常注重考生对“亲情”的理解。下面展鸿教育老师为大家总结一些有关“亲情”的名言警句，希望能够对大家加深对亲情的理解有所帮助。

一、名言警句列举

父不慈则子不孝；兄不友则弟不恭；夫不义则妇不顺也。——颜之推

慈母爱子，非为报也。——刘安

孝在于质实，不在于饰貌。——桓宽《盐铁论·孝养》

兄弟敦和睦，朋友笃诚信。——陈子昂《座右铭》

白头老母遮门啼，挽断衫袖留不止。——韩愈

万爱千恩百苦，疼我孰知父母？——吕得胜《小儿语》

重逢不忍轻移拆，上有慈母旧线痕。——清·周寿昌《晒旧衣》

温和的语言，是善良人家庭中决不可缺少的。——印度《摩奴法典》

慈母的胳膊是慈爱构成的，孩子睡在那里，怎能不甜？——雨果

家是世界上唯一隐藏人类缺点与失败的地方，它同时隐藏着甜蜜的爱。——萧伯纳

二、例题

【模拟题】

一个女孩得了白血病，需要移植骨髓，养父母只好去请求她的亲生父母，希望他们捐献骨髓，但她的亲生父母不愿意捐助骨髓。如果要你去劝说她的亲生父母，你怎么去做？

【解题思路】

展鸿教育专家认为，个体压力类，主要测查压力处理能力，属于压力处理题中的个体压力类试题。本题意在通过“阐述”的形式，考查考生面对压力事件的纠纷处理能力。从中观察考生对事件的抗压能力、沟通能力和处理问题的能力。本题是08年湖南省的一道公务员考试题目，具有压力处理事件的典型特征，这类题往往是通过见微知著的方式来考察考生的

抗压能力、应变能力和处理问题的能力。本题中，出现了以下几个关键词：“女孩”、“白血病”、“养父母”、“亲生父母”、“捐献骨髓”、“不同意”。分析本题可以找到事件中的矛盾——需要骨髓的女孩与亲生父母的置之不理。对于这种事件，首先要考虑到自己所处的情境，以及根据情境定位，仔细分析情境中给出的事件，抓住事件中的矛盾，把矛盾作为解题突破点。然后围绕这上述几个关键词展开思路。此题的解题思路在于先调查母亲不愿意捐献骨髓的原因，然后采取有效措施进行处理。

【参考解析】

【调查研究】韩愈用“白头老母遮门啼，挽断衫袖留不止。”的诗句来描写母爱的宽广与深厚。然而在题目当中这位女孩的生母却做了一个另世人惊诧的选择，我想其中必有复杂的原因。带着这种疑问，我们要走访女孩的养父母和女孩的亲生父母，对女孩父母的实际情况展开调查，深入了解他们不愿意捐助骨髓的真实原因，是否是因为女孩养父母的态度问题，或是女孩亲父母本人的身体条件不允许，亦或是女孩亲生父母家有什么其他的困难。

【全面处理】在了解到原因后，根据调查的情况，制订一个切实可行的亲情攻略方案：第一，多次与女孩的亲生父母进行谈心，认真详细地了解他们的想法，取得他们的信任；第二，联系并安排女孩的养父母和亲生父母见面，坐下来心平气和地商谈女孩的病情，让女孩的亲生父母能详细了解女孩的病情，同时认识到白血病的可怕性和严重性，如果可以的话，让女孩的亲生父母与女孩的护理医师直接面对面讲述病情；第三，与能够对女孩亲生父母产生影响的人进行良好的沟通，说服他们去做女孩亲生父母的工作；第四，对女孩的亲生父母进行动之以情，晓之以理的说服，并发动社会力量对女孩献出爱心，以此来换回女孩亲生父母的责任心和亲情意识。“父母和子女，是彼此赠与的最佳礼物”，相信任何误会与矛盾都不可能切断亲子之间的亲情，我们共同的努力一定能重燃父母的爱女之情。

群众观

面试题中涉及到群众观的考察题型非常多，可能是分析涉及群众事件的现象，可能是处理与群众有关的工作，主要考察考生责任意识，即能否站在政府的角度分析问题和解决问题。特别是在当前服务型政府建设过程中，对于政府职能转变，具体做法和措施都需要我们深入思考和理解。为了在答题中增加亮点和特色，加深对群众观的理解，展鸿教育专家建议考生可以阅读和积累一些关于群众观的表述，恰当的时候进行引用，也有不错的效果。以下给各位考生列举一些名言语录及在答题中的应用，仅供大家参考。

一、名言警句列举

在我党的一切实际工作中，凡属正确的领导，必须是从群众中来，到群众中去。——毛泽东

只有代表群众才能教育群众，只有做群众的学生才能做群众的先生。——毛泽东

一切为了人民群众的观点，一切向人民群众负责的观点，相信群众自己解放自己的观点，向人民群众学习的观点。——刘少奇

人民是一切的母亲，我是中国人民的儿子。——邓小平

只有做好群众的贴心人，才能当好群众的带头人。——壮族谚语

二、例题

【模拟题】

领导让你到乡镇挂职一年，你发现问题很多很麻烦，这些事情你可以处理，也可以不处理，即使不处理对你的前途也没影响，你该怎么办。

【解题思路】

展鸿教育专家认为题目中的关键词是“麻烦”、“可以不处理”、“对你的前途也没有影响”，看到这样的词汇，考生切忌不能有“事不关己，高高挂起”的思想，如果考生避开问题不去解决实则即反映出其动机功利性太强。此题的思路在于分析问题，调查问题形成的原因，以解决问题为宗旨，并且要考虑到自己权属范围。

【参考解析】

【表态】挂职对于我来讲是一次经验结构的完善和工作能力的锻炼的绝佳机会，我不能因为事情麻烦或者对我的前途没有影响就不去做相关方面的工作。政府工作的最终目标是服务好周围的群众，只要群众有需求，我都应该勇于担当。只有做好群众的贴心人，才能当好群众的带头人，在这期间帮助群众解决好切实问题，能够提升自己实际解决问题能力，为以后工作奠定基础。

【解决问题】针对基层出现的问题要先进行初步分析、判定，是属于历史固有的问题，还是在发展过程中新出现的问题；是属于以前有人解决过但并未取得很好的效果，还是是因为这些问题没有被乡镇机关的工作人员注意到等等。没有调查就没有发言权，我会深入调研，多处走访，在调查研究的过程中听取较为全面的意见和声音，同时仔细研究上级关于该问题的政策规定，对一个具体的问题作出定性，并分析与其相关的各种问题和联系。针对问题，我会尽力解决好自己职权范围内的问题。自己无力解决的事情，我会提出合理的解决方案，汇总成书面材料，报当地领导，并且与领导和群众多沟通。

【总结】问题解决后，吸收经验，吸取教训，形成书面报告，上交领导。总之在工作当中，我们绝不能因为麻烦就不去解决问题，更不能因为和自己的前途无关就明哲保身，相反我们应该积极解决问题，为群众办实事，应该把自己的得失看得轻些，轻些，再轻些，并且在解决问题的过程中提高自己的业务能力，实现个人价值和社会价值的统一。

人才观

目前面试题目中，逐渐出现对政治理论的理解，比如科学发展观中相关理论的表述等，结合社会现实谈看法，考察考生的政治理论素养，这方面题目要回答出色不仅要认真学习政府相关报告和文件，还要善于使用领导人的讲话为自己的答题增色。下面，展鸿教育专家列举部分人才观的名言警句和领导讲话，同时附上考题应用，为考生提供参考资料，希望对大家有帮助。

一、名言警句列举

能力是刀刃，辛苦是磨刀石，再锋利的刀刃，苦日久不磨，也会生锈。——老舍

不要把分数看重了，要把精力集中在培养训练分析问题的能力和解决问题的能力上。——毛泽东

聪明才智是拨动社会的杠杆。——巴尔扎克

在世界的前进中起作用的不是我们的才能，而是我们如何运用才能。——布雷斯福德·罗伯逊

伟大的才能比伟大的成功更不寻常。——（法）沃维纳格

二、例题

【模拟题】

“骏马能历险，耕田不如牛；车能载重，渡水还须船”结合这首诗谈谈你对科学人才观的看法。

【解题思路】

展鸿教育专家认为此题的解题思路在于先破题，解释诗句的意思，再联系到科学人才观，具体讲对策。

【参考解析】

【就事论事】“骏马能历险，耕田不如牛；车能载重，渡水还须船”阐述了我们耳熟能详的一句话“寸有所长，尺有所短”，人人都是金子，都会发光，重要的是扬长避短，发挥每个人的优势，树立科学的人才观。

【就事论理】科学人才观，是对什么是人才、人才在经济社会发展中所处的地位，如何育才聚才用才所必须坚持的，适应新形势新任务要求，符合人才发展规律、充分发挥人才作用的科学观念和正确态度。人才具有多样性、广义性、层次性、相对性、发展性、群体性等特征，是个很广阔的概念。人才存在于人民群众之中，拓展育才识才用才的范围，行行出状元。只要勤奋学习、勇于实践，就能成为对国家对人民有用之才。要以品德、知识、才能、业绩为标准和社会承认、业内认可衡量人才，不拘一格选人才。随着社会主义事业繁荣发展，人才对象的覆盖范围更广，接纳人才的社会包容度更大，为人人成才、争做贡献，提供了广阔的天地和更多的机会、条件。为此，要克服“名本主义”，改变单纯按资历、学历、职称、

职务等论人才的片面观。这一方面说明了每个人都有自己的优点和缺点，只要我们扬长避短，就是可造之才。另一方面，我们在看待他人时，要多看到他人的优点，学习借鉴，使之成为自己的优点。即题目中“骏马能历险，耕田不如牛；车能载重，渡水还须船”的意思。我们需要与时俱进，在发现人才、凝聚人才、造就人才、用好人才上不断取得新进步。

〔优化提升〕树立科学的人才观，是适应经济全球化和国际人才竞争的客观需要；是全面建设小康社会、不断开创中国特色社会主义事业新局面的客观需要；是增强党的执政能力、巩固党的执政地位的客观需要；也是促进人的全面发展的客观需要。所以，我们要牢固树立科学人才观，科学、客观地认识自己、培养自己、提升自己，在工作中踏实肯干，为建设和谐社会贡献自己的力量。

自信篇

面试中对自我认知类考察比较多，通过直接或者间接的方式想了解考生个性品质和基本素质，包括人生观、价值观等思想层面，也包含勤奋、自信、勇敢等优秀品质等，考生可以通过自己亲身经历的描述向考官展示一个全方面的自我，其中也可以适当借助名言警句来总结提升，下面展鸿教育老师给大家列举一些名言警句和题目的应用做参考，帮助大家备考公职面试。

一、名言警句列举

在困难的时候，要看到成绩，要看到光明，要提高我们的勇气。——毛泽东《为人民服务》

我们爱我们的民族，这是我们自信心的源泉。——周恩来

任何人都应该有自尊心、自信心、独立性，不然就是奴才。但自尊不是轻人，自信不是自满，独立不是孤立。——徐特立

自信是一根柱子，能撑起精神的广漠的天空，自信是一片阳光，能驱散迷失者眼前的阴影。

信心与能力通常是齐头并进的。——英·约翰逊

深窥自己的心，而后发觉一切的奇迹在你自己。——培根

有信心的人，可以化渺小为伟大，化平庸为神奇。——萧伯纳

坚决的信心，能使平凡的人们，做出惊人的事业。——马尔顿

能够使我飘浮于人生的泥沼中而不致陷污的，是我的信心。——但丁

二、例题

【模拟题】

面对世界金融危机温总理说：“信心比黄金和货币更重要”你如何理解这句话？

【解题思路】

展鸿教育老师认为此题的解题思路在于先破题谈到总理说这句话的背景和场合。然后谈及具有信心的原因和意义。最后升华到在任何时期，信心都是最重要的。

【参考解析】

【背景理解】（背景）金融危机肆虐全球，中国的经济发展面临着严峻的考验。经济出现波动，使得每一个人的心里惶恐不安，怕失业、怕倒闭、怕破产，这些担忧进一步影响了国人的消费、投资等等，严重的影响中国经济的发展。（点题）面对这场灾难，温总理曾在不同场合说过“信心比黄金和货币更重要”，这句话深深的温暖了每一个中国人的心。

【意义理解】（原因）当今时代，我国自主创新和开拓市场能力不断增强，经历 30 年改革开放我国有雄厚物质基础、良好的体制环境、稳定的金融系统，充沛的货币流通性。正是这样一个强大的基础，一个这样强大的国家，才赋予我们中国人无比的信心。要有信心就有勇气，有信心就有力量，有信心就有办法。我们就一定能克服重重困难，发展经济，提高国民生活水平。（深化）更进一步说，金融危机即是挑战也是机遇，我们需要信心，把握时机，努力发展，弯道超车，赶超世界经济强国。

【升华主题】（发散外延）温总理曾说“人心暖则经济暖”，自信是一根柱子，能撑起精神的广漠的天空，自信是一片阳光，能驱散迷失者眼前的阴影。冲破黎明前的黑暗，胜利就在明天。其实无论世界是否金融危机，作为中国的发展力量，信心都是最重要的。我们需要的是每一个中国人的信心，需要的是世界每一个人对中国的信心。有信心的人，可以化渺小为伟大，化平庸为神奇。

【就事论己】作为中国人，我们要努力拼搏，遇到困难毫不妥协，迎难而上，为中国的发展贡献出自己的力量。

创新篇

可以说“创新”是近期政府工作的重中之重。同时，也是面试题目当中的重点内容，关于“创新”的考察往往见诸于综合分析题当中。在不同的历史阶段，不同的人对“创新”有着不同的理解，在这里展鸿教育专家通过名言警句向各位考生朋友介绍“创新”的概念。希望对大家的面试答题有所帮助。

一、名言警句列举

苟日新，日日新，又日新。

——《盘铭》

易穷则变，变则通，通则久。

——《周易》

周虽旧邦，其命惟新。

——《诗经》

不慕古，不留今，与时变，与俗化。——《管子·正世》
国家事大，不限常礼。——隋·杨坚《隋书·高祖纪下》
天变不足畏，祖宗不足法，人言不足恤。——宋·王安石
天下之事，因循则无一事可为；奋然为之，亦未必难。——明·归有光
踩着别人脚步走路的人，永远不会留下自己的脚印。——爱因斯坦

二、例题

【问题】“无规矩不成方圆”，而现在人们又强调创新，你怎么看？

【试题分析】这是一道综合分析题，主要考察考生的综合分析能力、逻辑思维能力、语言表达能力等。本题意在通过一对看似矛盾的观点来考察考生的思辨能力，看考生能否准确论证二者的辩证统一关系，从而考察其全面认识问题的能力和水平。

【解题思路】展鸿教育专家认为，首先要对“无规矩不成方圆”的本意加以阐述，然后再论证规矩和创新之间是辩证统一的关系。要表明：规矩是解决问题的基本思路，要创新必须在规矩的基础上进行创新，也就是说规矩是基础，创新是发展。

【参考答案】

【表明观点】创新和守规矩不是矛盾对立的，而是紧密联系，辩证统一的，问题的关键在于“度”的把握，如何在规矩和创新间把握好这个度。

【具体分析】“没有规矩不成方圆”的本意是说做事要讲究规矩、要有约束，否则就不可能做好。这是多年来人们总结出的一种工作经验，有着积极的现实意义，它强调了做事和为人必须要遵循基本的原则和要求，现实中的许多事例都证明了这一俗语的正确性。比如，我们党的领导干部就有严明的组织纪律约束，这种“规矩”的约束对我们领导干部的成长、对我党的事业发展都是有好处的，离开这种纪律约束，我们很多人可能就会犯这样那样的错误，我们的事业可能就要受到这样那样的挫折；再如参加本次面试，如果不按要求回答，不遵循制定的面试规则，面试就不可能顺利进行，圆满成功。

但是我们必须明白，任何事物强调一方面就会走向极端，导致片面，这句俗语也是这样，如果过分强调规矩，就可能成为束缚人们思想和行为的紧箍咒，导致人们做任何事循规蹈矩，按部就班，毫无创新和发展。古人云“天下之事，因循则无一事可为；奋然为之，亦未必难。”有些时候，我们也要勇敢地突破“规矩”的限制，坚持“与时俱进”。我们目前所进行的中国特色社会主义实践和改革开放就是摸着石头过河，没有规矩可循，但我们突破规矩所带来的巨大效益便是最好的佐证。

【优化提升】所以处理好规矩与创新之间的关系就显得非常重要，我认为，做任何工作，处理任何问题必须遵循必要的规矩，但是面对具体问题和工作中的复杂性，又要敢于打破常规，用于创新，只要能促进工作进步，有利于工作开展，想法和做法都值得肯定和赞扬，所谓“天变不足畏，祖宗不足法，人言不足恤”。

坚持篇

面试是对考生多年思想观念和工作能力的考察，在德与才方面更注重德方面的素质。从近几年的面试真题来看，面试题目也越来越多的通过直接或者间接方式考察考生的个性品质，即“你是一个什么样的人”。考生需要思考并总结自身优秀品质，通过自身经历的挖掘，个性化展示自我，这是面试成功的关键。个性品质中，坚持是面试题目中常考题型，以此为例，展鸿教育专家为考生列举一些关于坚持的名言警句，并做应用分析，供考生参考。

一、名言警句列举

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。——先秦《荀子·劝学》

骐骥一跃，不能十步；弩马十驾，功在不舍。锲而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂。

——先秦《荀子·劝学》

泰山不让土壤，故能成其大；河海不择细流，故能就其深。——李斯

一日一钱，十日十钱。绳锯木断，水滴石穿。——班固

不经一番彻骨寒，怎得梅花扑鼻香。——唐·黄檗禅师

有志者，事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚；苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。

——蒲松龄

告诉你使我达到目标的奥秘吧，我惟一的力量就是我的坚持精神。——法·巴斯德

卓越的人的一大优点是：在不利和艰难的遭遇里百折不挠。——贝多芬

世人缺乏的是毅力，而不是气力。——雨果

成大事不在于力量的大小，而在于能坚持多久。——英·约翰生

二、例题

【问题】坚持就是胜利，请结合你的经历，谈谈对“坚持到最后就是胜利”的看法。

【试题分析】智能性问题，主要测查综合分析能力。此题也可以说带有一些职位匹配性质，通过考生答题，不仅能透露出他的人生观、价值观以及面对生活的一种态度，也透视出考生将来在工作中的态度，从而考察其全面分析问题的能力。

【解题思路】展鸿教育专家认为此题只要对“坚持到最后就是胜利”进行全面阐述，进而结合自己的例子谈一谈即可。

【参考答案】

【全面分析】胜利在于坚持，要取得胜利就要坚持不懈地努力，只有饱尝了许多次的失败之后才能成功，即所谓的失败乃成功之母，成功也就是胜利的标志。成大事不在于力量的大小，而在于能坚持多久，谁能坚持到最后，谁就是胜利者。一个人要想取得学业上或事业上的成功，除了个人的努力之外，坚持也是实现这一目标的重要条件。爱迪生曾花了整整十

年去研制蓄电池，其间不断遭受失败的他一直咬牙坚持，经过了五万次左右的试验，终于取得成功，发明了蓄电池，被人们授与“发明大王”的美称。

【举例说明】坚持英语学习是需要一个时段的积累和“沉淀”的，绝非靠“一蹴而就”、走“捷径”。我的英语就是靠着这几年不断地学习走下来的。起初我的英语成绩一般，主要是词汇量少，语法知识不完善，于是我制定计划，坚持每天早上五点半起床，无论夏天还是冬天。早上我在户外大声的朗读英语课文，记忆单词，晚上抽出一定时间做题强化训练。并且在上课下课的过程中自言自语的念上几句英文，正是这种坚持使得我高分通过四六级英语考试，在GRE、托福上取得优异成绩，在学校举行的英语演讲比赛上获得第一名。有时候让人每天只记忆一个单词，也不一件能够长久坚持下来的事情，但是只要你制定了合理的复习计划然后始终如一坚持下去，一定会得到你想要的。

【优化提升】骐骥一跃，不能十步；弩马十驾，功在不舍。锲而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂。成功之前难免有失败，然而只要能克服困难，坚持不懈地努力，那么，成功就在眼前。因此意志力是支持成功的精神食粮，决定了人生命运的最后走向。锲而不舍，要想成功就要勇于面对风险，不怕失败；在困难和挫折面前，能顽强坚持，绝不半途而废。当然，在坚持的过程中不能一味地不撞南墙不回头，应该有应变能力，这样才会离成功越来越近。

附录 1：常用名言警句

【干群关系】

1. 只有不合格的干部，没有不合格的群众。（毛泽东）
2. 我们国家的干部是人民的公仆，应该和群众同甘苦，共命运。（周恩来）
3. 什么叫领导？领导就是服务。（邓小平）
4. 实干，党民心连心；空谈，干群背靠背。（杨茂平）
5. 做人民的牛，做护堤的石，做炉中的炭，做铺路的砖。（陈赛国）
6. 衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声；些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。（清·郑燮）
7. 人聚则强，人散则弱。同心同德，庶几有成。（清·魏源）
8. 为政，通下情为急。（明·薛渲）
9. 水有源，故其流不穷；木有根，故其生不穷。（宋·胡宏）
10. 足寒伤心，民寒伤国。（汉·荀悦）
11. 从来治国者，宁不忘渔樵。（明·谢榛）
12. 君舟民水，水可载舟亦可覆舟。（《荀子》）
13. 兼听则明，偏信则暗。（《资治通鉴》）
14. 上之为政，得下之情则治，不得下情则乱。（《墨子》）
15. 立德之本，莫尚乎正心，心正而后身正，身正而后左右正，左右正而后朝廷正，朝

廷正而后国家正，国家正而后天下正。（《傅子·正心篇》）

16. 师克在和，不在众。（《左传》）
17. 积力之所举，即无不胜也；众智之所为，即无不成也。（《文子·下德》）
18. 先民有言，询于刍蕘。（《诗经·大雅·板》）
19. 树叶离开枝头是腐烂的开始，干部脱离群众是腐化的开端。（当代）
20. 为官应立“公仆志”，从政最贵“爱民心”。（当代）

【依法行政】

1. 欲安，则莫若平政爱民矣。（《荀子》）
2. 己所不欲，勿施于人。（《论语》）
3. 为人臣者，以富乐民为功，以贫苦民为罪。（贾谊）
4. 天下之事，不难于立法，而难于法之必行；不难于听言，而难于言之必效。（明·张居正）
5. 奉法者强，则国强；奉法者弱，则国弱。（《韩非子》）
6. 上下不合，令乃不行。（《管子》）
7. 执法如山，守身如玉。（《格言》）
8. 奉公如法，则上下平。（《淮南子·兵略训》）
9. 治国者，必以奉法为重。法若不行，何以服人？（明·罗贯中·《三国演义》）
10. 一指之穴，能涸千里之河；一裔之味，能败十世之德。（清·唐甄）
11. 党纪国法为镜，人民疾苦在心。（当代）
12. 秉公执法威自显。（当代）
13. 廉洁奉公不谋私，秉公执法不徇情。（当代）

【政务公开】

1. 莫三人而迷。（《韩非子·内储说上七术》）
2. 政通人和，百废俱兴。（宋·范仲淹）
3. 权力失去监督是祸害，私欲失去控制是灾难。（当代）
4. 失去监督的权力，就像无舵的航船。（当代）

【政府公信力】

1. 修辞立其诚。（《周易·乾·文言》）
2. 人之所助者，信也。（《周易》）
3. 不精不诚，不能动人。（《庄子·鱼父》）
4. 失信不立。（《左传·襄公二十二年》）
5. 轻诺必寡信。（《道德经》）
6. 诚信者，天下之结也。（《墨子》）
7. 言不信者，行不果。（《墨子》）
8. 人而无信，不知其可也。（《论语·为政》）

9. 诚者，天之道也；思诚者，人之道也。（《孟子》）
10. 小信诚则大信立。（《韩非子》）
11. 制国有常，而利民为本；从政有经，而令行为上。（《战国策》）
12. 祸莫大于无信。（傅玄）
13. 知屋漏者在宇下，知政失者在草野。（汉·王充《论衡·书解篇》）
14. 自古驱民在信诚，一言为重百金轻。（宋·王安石）
15. 官无大小，凡事只是一个公字。（宋·朱熹）
16. 纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。（宋·陆游）
17. 言多变则不信，令频改则难从。（宋·欧阳修《准诏言事上书》）
18. 宽则得众，信则人任焉。（宋·苏辙《新论下》）
19. 信用既是无形的力量，也是无形的财富。（松下幸之助）
20. 如果要别人诚信，首先自己要诚信。（莎士比亚）
21. 没有诚信，何来尊严？（西塞罗）
22. 欺人只能一时，而诚信才是长久之策。（约翰·雷）
23. 失足，你可以马上恢复站立；失信，你也许永难挽回。（富兰克林）
24. 少说空话，多做工作，扎扎实实，埋头苦干。（邓小平）

【问责机制】

1. 高尚、伟大的代价就是责任。（丘吉尔）
2. 尽管责任有时使人厌烦，但不履行责任，只能是懦夫，不折不扣的废物。（刘易斯）
3. 每个人应该有这样的信心：人所能负的责任，我必能负；人所不能负的责任，我亦能负。（林肯）
4. 人惟一可以自我夸耀的只有职责。（培根）
5. 我将吃苦不要紧！为了责任而受苦是美好的命运。（罗曼·罗兰）
6. 一个人若是没有热情，他将一事无成，而热情的基点正是责任心。（列夫·托尔斯泰）
7. 要使一个人显示他的本质，叫他承担一种责任是最有效的办法。（毛姆）
8. 我们的地位向上升，我们的责任心就逐步加重。升得愈高，责任愈重。权力的扩大使责任加重。（雨果）
9. 责任就是对自己要去做的事情有一种爱。（歌德）
10. 要使周围的一切都大放光彩，自己也应该像蜡烛那样燃烧。（高尔基）
11. 上天从没有赋予一个人任何权力，若非同时让他肩负相对的责任。（赭罗德·约翰逊）
12. 不要问你的国家能为你做什么，要问你能为你的国家做什么。（约翰·肯尼迪）
13. 承受个人生命责任的意愿即是自尊自重的泉源。（珍·迪迪安）
14. 鞠躬尽瘁，死而后已。（诸葛亮）
15. 位卑未敢忘忧国。（陆游）
16. 官职高一步，责任便大一步，忧勤便增一步。（明·吕坤）

17. 人生须知负责任的苦处，才能知道尽责任的乐趣。（梁启超）

18. 这个社会尊重那些为它尽到责任的人。（梁启超）

19. 力量越大，责任也就越大。（金龙升）

20. 责任就像水、空气、食物一样重要。（洪能翔）

【住房问题】

1. 安得万里裘，盖裹周四垠。稳暖皆如我，天下无寒人。（唐·白居易）

2. 安得广厦千万间，大辟天下寒士尽欢颜。（唐·杜甫）

3. 一为迁客去长沙，西望长安不见家。（唐·李白《与史郎中钦听黄鹤楼上吹笛》）

4. 别人的金窝银窝，不如自己的草窝。（英国）

5. 对于亚当而言，天堂是他的家；然而对于亚当的后裔而言，家是他们的天堂。（伏泰）

【社会公平】

1. 不患寡而患不均，不患贫而患不安。（《论语》）

2. 公者无私之谓也，平者无偏之谓也。（清·何启）

3. 理国要道，在于公平正直。（吴兢）

4. 公正是施政的目的。（笛福）

5. 虚荣告诉人们什么是荣誉；良心告诉人们什么是公正。（兰多）

6. 力量来自公正。（林肯）

7. 对他人的公正就是对自己的施舍。（孟德斯鸠）

8. 理国要道，在于公平正直。（唐·吴兢）

9. 人人相亲，人人平等，天下为公，是谓大同。（清·康有为）

10. 同一的太阳照着他的宫殿，也不曾避过了我们的草屋：日光是一视同仁的。（莎士比亚）

11. 让我们记住，公正的原则必须贯彻到社会的最底层。（西塞罗）

12. 一切背离了公平的知识都应叫做狡诈，而不应称为智慧。（柏拉图）

13. 缺乏公正，则无道义可言。（西塞罗）

【学习型社会】

1. 三人行，必有我师焉，择其善者而从之，择其不善者而改之。（《论语》）

2. 少年易老学难成，一寸光阴不可轻。（朱熹《劝学》）

3. 仓廩实则知礼节，衣食足则知荣辱。（《管子》）

4. 人有知识，则有力矣。（《论衡》）

5. 君子曰：学不可以已。（《荀子》）

6. 吾生也有涯，而知也无涯。（《庄子》）

7. 黑发不知勤学早，白首方悔读书迟。（颜真卿）

8. 敬教劝学，建国之大本；兴贤育才，为政之先务。（明·朱之瑜《朱舜水集·劝兴》）

9. 立身以立学为先，立学以读书为本。（欧阳修）

10. 知识是引导人生到光明与真实境界的灯烛。(李大钊)
11. 知识有如人体血液一样的宝贵。人缺少了血液，身体就要衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。(高士其)
12. 阳光照亮世界，知识照亮人生。(民谚)
13. 知识是珍贵宝石的结晶，文化是宝石放出的光泽。(泰戈尔)
14. 与其用华丽的外衣装饰自己，不如用知识武装自己。(马克思)
15. 书籍是全人类进步的阶梯。(高尔基)
16. 聪明在于学习，天才在于积累。(列宁)
17. 富有臂力的人只能战胜一人；富有知识的人却所向无敌。(苏联)
18. 知识比金钱宝贵，比刀剑锋利，比枪炮威力大。(苏联)
19. 人如果没有知识，无异于行尸走肉。(托·因哲伦德)
20. 不读书的人，思想就会停止。(狄德罗)
21. 书籍是造就灵魂的工具。(雨果)
22. 理想的书籍是智慧的钥匙。(列夫·托尔斯泰)
23. 人的影响短暂而微弱，书的影响则广泛而深远。(普希金)
24. 教育是國家的主要防禦力量。(埃德蒙·伯克)
25. 知识就是力量。(培根)
26. 世界上三种东西最宝贵——知识、粮食和友谊。(缅甸谚语)
27. 黄金的宝藏比不上知识的宝藏。(越南)
28. 知识就是飞上天的羽翼。(英国)
29. 真正的知识使人真正地、实实在在地胜过他人。(艾迪生)
30. 积累知识，胜过积蓄金银。(欧洲谚语)
31. 知识是万物中的指路明灯。(非洲)
32. 世上只有一样东西是珍宝，那就是知识。(苏格拉底)

【自主创新—创新型国家】

1. 周虽旧邦，其命惟新。(《诗经》)
2. 终日乾乾，与时偕行。(《周易·乾·文言》)
3. 日新之谓盛德。(《周易·系辞上》)
4. 穷则变，变则通，通则久。(《周易·系辞下》)
5. 苟日新，日日新，又日新。(《礼记·大学》)
6. 苟利于民，不必法古；苟周于事，不必循旧。(汉·刘安)
7. 天变不足畏，祖宗不足法，人言不足恤。(《宋史·王安石列传》)
8. 德贵日新。(康有为《论语注》卷九)
9. 惟进取也故日新。(梁启超《少年中国说》)
10. 青，取之于蓝而青于蓝。(《荀子·劝学》)

11. 不日新者必日退。（程颢、程颐《二程集·河南程氏遗书》）
12. 为学须觉今是而昨非，日改月化，便是长进。（朱熹《朱子语类》卷八）
13. 欲穷千里目，更上一层楼。（王之涣《登鹳雀楼》）
14. 智者不袭常。（顾炎武）
15. 不创新，就死亡。（彼得·德鲁克）

【改革】

1. 改革是中国发展生产力的必由之路。（邓小平）
2. 改革是社会主义制度的自我完善。（邓小平）
3. 改革是中国的第二次革命。（邓小平）
4. 不革新，是生存也为难的。（鲁迅）
5. 什么是路？就是从没路的地方践踏出来的，从只有荆棘的地方开辟出来的。（鲁迅）
6. 变法则民智，变法则民强，变法则民生。（清·谭嗣同）
7. 履不必同，期于适足；治不必同，期于利民。（清·魏源）
8. 沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春。（唐·刘禹锡）
9. 芳林新叶催陈叶，流水前波让后波。（唐·刘禹锡）
10. 法者，天下之公器也；变者，天下之公理也。（清·梁启超）

【环保】

1. 人法地，地法天，天法道，道法自然。（《道德经》）
2. 竭泽而渔，岂不获得？而明年无鱼。（《吕氏春秋·首时》）
3. 斩伐养长，不失其时，故山林不童，而百姓有余材也。（《荀子·王制篇》）
4. 只有服从大自然，才能战胜大自然。（达尔文）
5. 大自然是善良的慈母，同时也是冷酷的屠夫。（雨果）
6. 非但不能强制自然，还要服从自然。（埃斯库曼斯）
7. “我们不是从祖先那里继承了地球，而是从子孙那里借用了它。”（《世界自然资源保护大纲》）

【民生问题（就业、社保、教育）】

1. 源静则流清，本固则丰茂；内修则外理，形端则影直。（魏子）
2. 民心所归，大事可成；民心所离，立见灭亡。（清·陈天华）
3. 为政之道，以顺民心为本。（宋·程颐《代吕公著应诏上神宗皇帝》）
4. 国以民为本，社稷亦为民而立。（《孟子》）
5. 民惟邦本，本固邦宁。（《尚书》）
6. 求木之长者，必固其根本；欲流之远者，必浚其泉源；思国之安者，必积其德义。（魏征）
7. 天下顺治在民富，天下和静在民乐，天下兴行在民趋于正（明·王廷相《慎言·御民篇》）

8. 夫民，别而听之则愚，合而听之则圣。（《管子·君臣上》）
9. 为国者以富民为本，以正学为基。（汉·王符《潜夫论·务本》）
10. 民者，国之根也，诚宜重其食，爱其命。（《三国志·吴书·骆统传》）
11. 宽则得众，信则人任焉。（宋·苏辙《新论下》）
12. 君依于国，国依于民。（李世民）
13. 达人无不可，忘己爱苍生。（唐·王维《赠房卢氏琯》）
14. 虑于民也深，则谋其始也精。（宋·欧阳修《偃虹堤记》）
15. 享天下之利者，任天下之患；居天下之乐者，同天下之忧。（宋·苏轼《赐新除中大夫守尚书右丞王存辞免恩不允诏》）
16. 要了解政府的政绩需要观察民情。（罗马·朱尼厄斯）

【节约型社会】

1. 君子以俭德辟难。（《周易·否》）
2. 俭节则昌，淫佚则亡。（《墨子·辞过》）
3. 足国之道，节用裕民，而善臧其余。（《荀子》）
4. 食之以时，用之以礼。（《孟子》）
5. 静以修身，俭以养德。（诸葛亮）
6. 历览前贤国与家，成由勤俭败由奢。（李商隐）
7. 奢者狼藉俭者安，一凶一吉在眼前。（白居易）
8. 一粥一饭当思来之不易，半丝半缕恒念物力维艰。（明朝·朱柏庐《朱子家训》）
9. 取之有度，用之有节，则常足。（司马光《资治通鉴》）
10. 从来好事天生俭，自古瓜儿苦后甜。（元·白朴）
11. 俭是你一生中食之不完的美筵。（爱默生）

第二部分 结构化面试答题哲理素材

（一）原理效应类

1. 蝴蝶效应

上个世纪 70 年代，美国一个名叫洛伦兹的气象学家在解释空气系统理论时说，一只南美洲亚马孙河流域热带雨林中的蝴蝶，偶尔扇动几下翅膀，可能在两周后引起美国德克萨斯引起一场龙卷风。其原因在于：蝴蝶翅膀的运动，导致其身边的空气系统发生变化，并引起微弱气流的产生，而微弱气流的产生又会引起它四周空气或其他系统产生相应的变化，由此引起连锁反映，最终导致其他系统的极大变化。

此效应说明，事物发展的结果，对初始条件具有极为敏感的依赖性，初始条件的极小偏差，将会引起结果的极大差异。

“蝴蝶效应”在社会学界用来说明：一个坏的微小的机制，如果不加以及时地引导、调节，会给社会带来非常大的危害，戏称为“龙卷风”或“风暴”；一个好的微小的机制，只要正确指引，经过一段时间的努力，将会产生轰动效应，或称为“革命”。

2. 青蛙效应

“青蛙效应”源自十九世纪末，美国康奈尔大学曾进行过一次著名的“青蛙试验”：他们将一只青蛙放在煮沸的大锅里，青蛙触电般地立即窜了出去。后来，人们又把它放在一个装满凉水的大锅里，任其自由游动。然后用小火慢慢加热，青蛙虽然可以感觉到外界温度的变化，却因惰性而没有立即往外跳，直到后来热度难忍而失去逃生能力而被煮熟。

科学家经过分析认为，这只青蛙第一次之所以能“逃离险境”，是因为它受到了沸水的剧烈刺激，于是便使出全部的力量跳了出来，第二次由于没有明显感觉到刺激，因此，这只青蛙便失去了警惕，没有了危机意识，它觉得这一温度正适合，然而当它感觉到危机时，已经没有能力从水里逃出来了。

启示之一：我们的组织和社会生存的主要威胁，并非来自突如其来的事件，而是由缓慢渐进而无法察觉的过程形成。人们目光短浅，只看到局部，而无法纵观全局，对于突如其来的变化，可以从容面对，对于悄悄发生的大的变化，而无法察觉，最终会带给我们更加严重的危害！

启示之二：青蛙，就好象是我们生活中的芸芸众生，我们要着眼未来，勤于思考新的问题，勤于学习新的知识，不能过“今日有酒，今日醉”和“当一天和尚，撞一天钟”的醉生梦死的生活，到头来将是非常可悲的！

启示之三：当今的社会，是一个知识爆炸、日新月异的时代，知识也需要不断更新，所以我们不要一味的沉迷于现状、安于现状，不思进取，这样下去的话，肯定会被时代所淘汰，也会有面临失业的危险！

启示之四：我们不要单纯的，只能面对突如其来的危险，而忽视那种缓慢而又微小甚微的危险，因为，那种缓慢而又微小甚微的危险，才是最可怕的！青蛙效应强调的便是“生于忧患，死于安乐”的道理。人天生就是有惰性的，总愿意安然现状，不到迫不得已多半不愿意去改变已有的生活。若一个人久久沉迷于这种无变化、安逸的生活时，就往往忽略了周遭环境等等变化，当危机到来时就像那青蛙一样只能坐以待毙。

3. 墨菲定律

“墨菲定律”（Murphy's Law）亦称莫非定律、莫非定理、或摩菲定理，是西方世界常用的俚语。

“墨菲定律”：事情如果有变坏的可能，不管这种可能性有多小，它总会发生。比如你衣袋里有两把钥匙，一把是你房间的，一把是汽车的，如果你现在想拿出车钥匙，会发生什么？是的，你往往是拿出了房间钥匙。这就是著名的“墨菲定律”。

根据“墨菲定律”可知，一、任何事都没有表面看起来那么简单；二、所有的事都会比你预计的时间长；三、会出错的事总会出错；四，如果你担心某种情况发生，那么它就更有可能会发生。

近半个世纪以来，“墨菲定律”曾经搅得世界人心神不宁，它提醒我们：我们解决问题的手段越高明，我们将要面临的麻烦就越严重。事故照旧还会发生，永远会发生。“墨菲定律”忠告人们：面对人类的自身缺陷，我们最好还是想得更周到、全面一些，采取多种保险措施，防止偶然发生的人为失误导致灾难和损失。归根到底，“错误”与我们一样，都是这个世界的一部分，狂妄自大只会使用使我们自讨苦吃，我们必须学会如何接受错误，并不断从中学习。

“墨菲定律”告诉我们，容易犯错误是人类与生俱来的弱点，不论科技多发达，事故都会发生。而且我们解决问题的手段越高明，面临的麻烦就越严重。所以，我们在事前应该是尽可能想得周到、全面一些，如果真的发生不幸或者损失，就笑着应对吧，关键在于总结所犯的错误的，而不是企图掩盖它。

4. 螃蟹效应

钓过螃蟹的人或许都知道，竹篓中放了一只螃蟹，必须要记得盖上盖子，多钓几只后，就不必再盖上盖子了，因为这时螃蟹是爬不出来的。因为当有两只或两只以上的螃蟹时，每一只都争先恐后地朝出口处爬。但篓口很窄，当一只螃蟹爬到篓口时，其余的螃蟹就会用威猛的大钳子抓住它，最终把它拖到下层，由另一只强大的螃蟹踩着它向上爬。如此循环往复，无一只螃蟹能够成功。

“螃蟹效应”带来的启发：螃蟹效应在企业管理中的表现是指，员工与员工之间、员工与老板之间，因为个人利益，而出现的明争暗斗。企业的各成员因为个人利益，相互排挤、相互打压。最终导致的只能是企业的做不大、与做不强。

“螃蟹效应”产生的原因在于：

①人总是自私的。这种自私心理导致了主观倾向，我们总认为自己比别人怎么样，特别是能力相近的人，在职场中总不愿意别人比自己混得好。这种自私心理是产生“螃蟹效应”的首要因素。

②与同龄人相比，人总是很好强。这种好强心理让我们谁也不会服谁，并总想在某些方面超越我们的竞争对手，于是相互间总会形成牵制，有形和无形的争斗就展开了，“螃蟹效应”也就应运而生。

③人才的聘用制度不健全。许多企业和政府部门的人才聘用制度不科学，导致合适的人不能进入合适的岗位，许多有能力的却得不到晋升，而一些专攻权术的人却能平步青云，这是“螃蟹效应”产生的客观根源。

④权力和责任不能对等。出现“螃蟹效应”，还在于权力和责任的不对等，权力权力大、职位高，有时承担的责任反尔小了，所以心理上大家都向往权力，都想往上爬，于是一只螃蟹向爬上去，其他的螃蟹总会想办法去阻挠。

⑤团队缺乏协作的文化氛围。从前面几点可看出，要想避免“螃蟹效应”几乎不太可能。但可用有利于团队建设的理念和文化来引导人产生协作文化，协作的结果会让我们看到1加1大于2的效应，这种效应会让我们的自私的心理得到克制。

如何避免“螃蟹效应”：塑造团结协作的企业文化；建立公平、公正、公开的管理制度；建立科学、合理、高效的绩效考核制度；建立完善的人才选拔、任免制度；强化公司的执行力。

5. 避雷针效应

在高大建筑物顶端安装一个金属棒，用金属线与埋在地下的一块金属板连接起来，利用金属棒的尖端放电，使云层所带的电和地上的电逐渐中和，从而保护建筑物等避免雷击。

“避雷针效应”的寓意是：善疏则通，能导必安。

“避雷针效应”在实际生活中的运用：第一，作为党和国家要注意对社会矛盾和人民关注的社会焦点加以解决和疏导；第二，作为一个单位的领导要关注员工（工作人员）的心理和思想问题，要加强谈心、交流和思想工作；第三，作为个人要注意调解自己的情绪及时校正自己的心理问题。

首先在处理政府与民众关系上，政府应该做到政务公开和信息公开，把不涉及国家安全的、和人民的生产生活息息相关的政府工作内容公开化，尤其是在城市建设、基础设施建设、民生工程等方面，对于正在筹划或正准备开展的各项工作的内容和进程也都通过不同的渠道予以公开，如政务公开栏和政务公开网、公共微博、微信等，使人民群众对政府工作有一定的了解，并能够通过正确的途径进行监督；另外还应该正确对待民众的意愿和诉求，重视群众利益，有效疏导沟通，这两条都有利于我国民主化进程的加快。

其次在领导处理与下属的关系时，应该及时发现问题，动之以情晓之以理，如果下属确

有困难，应该积极帮助下属解决问题，使其更好的状态投入到工作当中去，既和谐了团队氛围，又提高了工作效率。

最后，在我们个人工作、生活的过程中，如果遇到不如意的事，或面对领导和同事的误会，亲友和群众的不理解时，我们也要学习避雷针，及时疏导自己的情绪，调节自己的状态，努力使自己的状态调整到最佳，不因此而改变自己的正确做法，全心全意的工作，冷静正确的做出各种决定，同时也要进行反思，如何尽快让这些误会和不解消失，创造和谐的工作环境和融洽的人际关系。

6. 鲶鱼效应

鲶鱼，一种生性好动的鱼类，其本身并没有什么十分特别的地方。然而自从有渔夫将它用作保证长途运输沙丁鱼成活的工具后，鲶鱼的作用便日益受到重视。

沙丁鱼，生性喜欢安静，追求平稳。对面临的危险没有清醒的认识，只是一味地安逸于现有的日子。

挪威人喜欢吃沙丁鱼，尤其是活鱼。市场上活鱼的价格要比死鱼高许多。所以渔民总是千方百计地想办法让沙丁鱼活着回到渔港。可是虽然经过种种努力，绝大部分沙丁鱼还是在中途因窒息而死亡。但有一条渔船总能让大部分沙丁鱼活着回到渔港。船长严格保守着秘密。直到船长去世，谜底才揭开。原来是船长在装满沙丁鱼的鱼槽里放进了一条以鱼为主要食物的鲶鱼。鲶鱼进入鱼槽后，由于环境陌生，便四处游动。沙丁鱼见了鲶鱼十分紧张，左冲右突，四处躲避，加速游动。这样沙丁鱼缺氧的问题就迎刃而解了，沙丁鱼也就不会死了。这样一来，一条条沙丁鱼活蹦乱跳地回到了渔港。这就是著名的“鲶鱼效应”。

鲶鱼效应对于“渔夫”来说，在于激励手段的应用。渔夫采用鲶鱼来作为激励手段，促使沙丁鱼不断游动，以保证沙丁鱼活着，以此来获得最大利益。在企业管理中，管理者要实现管理的目标，同样需要引入鲶鱼型人才，以此来改变企业相对一潭死水的状况。

鲶鱼效应对于“鲶鱼”来说，在于自我实现。鲶鱼型人才是企业管理必需的。鲶鱼型人才是出于获得生存空间的需要出现的，而并非是一开始就有如此的良好动机。对于鲶鱼型人才来说，自我实现始终是最根本的。

鲶鱼效应对于“沙丁鱼”来说，在于缺乏忧患意识。沙丁鱼型员工的忧患意识太少，一味地追求稳定；但现实的生存状况是不允许沙丁鱼有片刻的安宁。“沙丁鱼”如果不想窒息而亡，就应该也必须活跃起来，积极寻找新的出路。

7. 刺猬法则

所谓“刺猬法则”是说为了研究刺猬在寒冷冬天的生活习性，生物学家作了一个实验：把十几只刺猬放到户外的空地上。这些刺猬被冻得浑身发抖，为了取暖，他们只好紧紧地靠在一起，而相互靠拢后，又因为忍受不了彼此身上的长刺，很快就又要各自分开了。可天气实在太冷了，它们又靠在一起取暖。然而，靠在一起时的刺痛使它们不得不再度分开。挨的

太近，身上会被刺痛；离的太远，又冻得难受。就这样反反复复地分了又聚，聚了又分，不断地在受冻与受刺之间挣扎。最后，刺猬们终于找到了一个适中得距离，既可以相互取暖，又不至于被彼此刺伤。

我们可以从中看到在平时的工作中或者人际交往中都要把握好合适的“度”，不偏不倚，要找到合适的距离，因为“距离产生美”。

刺猬多次尝试才找到合适距离，可以说这是一个实践的过程，“实践是检验真理的唯一标准”，由此可以联想到毛泽东提出的“农村包围城市道路”以及邓小平提出的走中国特色的社会主义道路。都是在结合国情不断尝试的过程中才实现的，才铺就了我国的社会主义道路，实现了民族复兴和富强。

在刺猬多次尝试与努力后，最终找到了一个合适的及互相获得对方的温暖而又不至于被扎坏的距离，也就是达到了一种“双赢”。

8. 手表定律

猴子与表的故事

森林里生活着一群猴子，每天太阳升起的时候它们外出觅食，太阳落山的时候回去休息，日子过得平淡而幸福。

一名游客穿越森林，把手表落在了树下的岩石上，被猴子“猛可”拾到了。聪明的“猛可”很快就搞清了手表的用途，于是，“猛可”成了整个猴群的明星，每只猴子都向“猛可”请教确切的时间，整个猴群的作息时问也由“猛可”来规划。“猛可”逐渐建立起威望，当上了猴王。

做了猴王的“猛可”认为是手表给自己带来了好运，于是它每天在森林里巡查，希望能够拾到更多的表。功夫不负有心人，“猛可”又拥有了第二块、第三块表。但“猛可”却有了新的麻烦：每只表的时间指示都不尽相同，哪一个才是确切的时间呢？“猛可”被这个问题难住了。当有下属来问时间时，“猛可”支支吾吾回答不上来，整个猴群的作息时问也因此变得混乱。过了一段时间，猴子们起来造反，把“猛可”推下了猴王的宝座，“猛可”的收藏品也被新任猴王据为己有。但很快，新任猴王同样面临着“猛可”的困惑。

这就是著名的“手表定律”：一个人有一只表时，可以知道现在是几点钟，而当他同时拥有两只表时却无法确定。两只表并不能告诉一个人更准确的时间，反而会让看表的人失去对准确时间的信心。你要做的就是选择其中较信赖的一只，尽力校准它，并以此作为你的标准，听从它的指引行事。深层含义在于：每个人都不能同时挑选两种不同的行为准则或者价值观念，否则他的工作和生活必将陷入混乱。

手表定律带给我们一种非常直观的启发：对于任何一件事情，不能同时设置两个不同的目标，否则将使人无所适从；对于一个人不能同时选择两种不同的价值观，否则他的行为将陷于混乱。

通过“手表定律”我们明白一个道理——准则只能有一条。可是并不是每个人都能够做到。生活中，每个人都会遇到猴王所面临的尴尬，选择自己喜欢的专业、选择自己从事的工作等等。选择多了，机会多了，迷茫更多了，优柔寡断、犹豫不决，迟迟无法做出决定或选择。这时候如果只有一个准则，那么一切都会迎刃而解，爱你所爱，做你所想，按照你的准则去决定，总会有一个唯一的答案。其实，真正困扰人的不是有几块手表，而是你心里有几块手表，如果你心里认准一块，就算其他再多，也不会干扰你丝毫。

手表定理还告诉人一个道理——不要贪婪。《圣经》就劝诫人们：贪婪是可怕的，也是可耻的。贪婪最终并不能带给你幸福，反而会让你一无所有。也许你时常不满足于你身边的“那块手表”，或许觉得它能给予你的幸福太少太少，你时刻在渴望更多的“手表”，可是当你一旦拥有时，也许连仅有的幸福都不会存在。尼采曾说过：“兄弟，如果你是幸运的，你只要有一种道德而不要贪多，这样，你过桥会更容易些。”

一个人只有专注于一个人生目标，拥有一种价值观和世界观，才能获得成功；一个企业只有专注于一个企业目标、宣扬一种企业文化、使用一种管理方式，才能取得效益；一个国家只有统一的奋斗目标、方针政策和精神文化，这样的国家才能国富民强。我国正处于重要战略机遇期。要紧紧抓住当前十分宝贵的重要战略机遇期，“聚精会神搞建设，一心一意谋发展”，集中精力把我们自己的事情办好。

9. 热炉效应

热炉法则：这个源自西方管理学家提出的惩罚原则，它的实际指导意义在于有人在工作中违反了规章制度，就象去碰触一个烧红的火炉，一定要让他受到“烫”的处罚。在制度的执行过程中，“热炉法则”告诉我们：即时性、预警性、平等性、贯穿性。

热炉法则的启示：我们需要应用这四个特性来完善管理制度。

(1) 即时性：违反制度的行为与处罚之间间隔时间过长，就不能收到好的惩戒、教育作用，因此，执行制度一定要坚决果断。

(2) 预警性：火炉摆在那里，大家知道碰触则会被烫，这就需要我们的管理有一个健全的长效机制，只有立足于正反两面的引导，使人自觉地去行动，管理机制才能发挥其优越性。

(3) 贯穿性：火炉对人绝对“说到做到”，不是吓唬人的。执行和落实惩罚制度虽然会使人痛苦一时，但绝对必要，如果我们在执行赏罚时优柔寡断、瞻前顾后，就会使制度成为摆设，失去其应有的作用。

(4) 平等性：当某人要碰到火炉时，立即就会被烫，火炉对人，不分贵贱亲疏，我们的管理制度也应如此，不分职务高低，适用于任何人，一律平等。

10. 马太效应

马太效应 (Matthew Effect)，指强者愈强、弱者愈弱的现象，广泛应用于社会心理学、

教育、金融以及科学等众多领域。其名字来自圣经《新约·马太福音》中的一则寓言：一个国王远行前，交给三个仆人每人一锭银子，吩咐他们：“你们去做生意，等我回来时，再来见我。”国王回来时，第一个仆人说：“主人，你交给我的一锭银子，我已赚了10锭。”于是国王奖励了他10座城邑。第二个仆人报告说：“主人，你给我的一锭银子，我已赚了5锭。”于是国王便奖励了他5座城邑。第三个仆人报告说：“主人，你给我的一锭银子，我一直包在手巾里存着，我怕丢失，一直没有拿出来。”于是，国王命令将第三个仆人的那锭银子赏给第一个仆人，并且说：“凡是少的，就连他所有的，也要夺过来。凡是多的，还要给他，叫他多多益善。”社会学家从中引申出了“马太效应”这一概念，用以描述社会生活领域中普遍存在的两极分化现象。

11. 木桶原理

木桶原理指的是：组成木桶的模板如果长短不齐，那么木桶的盛水量不在于最长的木板，而是取决于最短的那一块木板。这就是说构成组织的各个部分往往是优劣不齐的，而劣势部分往往决定整个组织的水平。这也正如温家宝总理曾说：“一个舰队决定它速度快慢的不是那个航行最快的船只，而是那个最慢的船只。”

第一，对于一个国家而言，要想实现真正的经济发展，快速航行，不是取决于最富的地区，而是最贫穷地区的经济发展。就正如中国要真正取得经济上的发展，不是片面追求东部发展，更不是让富的更富，而是让落后的西部地区真正实现脱贫，跟上东部发展的脚步。

第二，对于领导者而言，在管理过程中要下功夫狠抓单位的薄弱环节，否则，单位的整体工作就会受到影响，人们常说“取长补短”，即取长的目的是为了补短，只取长不补短，就很难提高工作的整体效应；

第三，作为个人要想取得进步发展，就必须正视自己的弱点，补不足之处，取长补短，主动加长“短板”，完善自己各个方面的工作能力、道德素质，做到德才兼备，提高工作的整体效率。

12. 二八定律(巴莱多定律)

又名80/20定律、帕累托法则（定律）、最省力的法则、不平衡原则等。

19世纪末20世纪初意大利的经济学家巴莱多认为，在任何一组东西中，最重要的只占其中一小部分，约20%，其余80%尽管是多数，却是次要的。社会约80%的财富集中在20%的人手里，而80%的人只拥有20%的社会财富。这种统计的不平衡性在社会、经济及生活中无处不在，这就是二八法则。

二八法则告诉我们，不要平均地分析、处理和看待问题，企业经营和管理中要抓住关键的少数；要找出那些能给企业带来80%利润、总量却仅占20%的关键客户，加强服务，达到事半功倍的效果；企业领导人要对工作认真分类分析，要把主要精力花在解决主要问题、抓主要项目上。

一个人的时间和精力都是非常有限的，要想真正“做好每一件事情”几乎是不可能的，要学会合理分配的时间和精力。要想面面俱到还不如重点突破。把 80%的资源花在能出关键效益的 20%的方面，这 20%的方面又能带动其余 80%的发展。

13. 鳄鱼法则

其原意是假定一只鳄鱼咬住你的脚，如果你用手去试图挣脱你的脚，鳄鱼便会同时咬住你的脚与手。你愈挣扎，就被咬住得越多。所以，万一鳄鱼咬住你的脚，你唯一的办法就是牺牲一只脚。

鳄鱼法则给我们的启示是：当你知道自己犯错误时，立即了结，不可再找借口或采取其他措施，赶紧离场，才是止损的唯一出路。

14. 破窗效应

心理学的研究上有个现象叫“破窗效应”：一个房子如果窗户破了，没有人去修补，隔不久，其它的窗户也会莫名其妙地被人打破；一面墙，如果出现一些涂鸦没有被清洗掉，很快的，墙上就布满了乱七八糟、不堪入目的东西；一个很干净的地方，人们不好意思丢垃圾，但是一旦地上有垃圾出现之后，人就会毫不犹豫地抛，丝毫不觉羞愧。

第一，它提醒各行业部门的管理者“防微杜渐”，有危机意识。对于一个单位来讲，一般都有很严格的规章制度，以某个员工上班迟到早退这样的小事来讲，如果单位领导不加重视，长此以往，许许多多的员工将出现此类情况，规章制度对于员工来讲不过是一纸空文而已。因此，工作中管理者一定要注意那些个别的、细微的，与规章制度有悖的行为，及时去“修补”它，严格依章办事，创造一个有序的环境，让和谐的环境更加和谐。

第二，它提醒国家在制定法律法规之后，加强监管部门的力度，及时发现问题，提出相应的对策。在我们国家的文化建设中，最可怕的是许多不良风气、不良现象的发生，对消极落后现象的认同，久而久之，对这类现象行为的钦羨甚而效仿，就如造假、贩假、卖假活动日益猖獗，买官、卖官现象的存在，小到一个城市，大到整个国家，如果自上而下，任由这种错误观念的蔓延，正常的秩序将何以为维持？然而造成这样失序状况的发生，往往是由于我们对“第一个破窗”打击不力，没有及时到位地去修正它。因此，我们要摒弃法不责众的心理，严惩“第一个破窗”者，及时有效地让事件回到正轨。

第三，它可以提升民众自律性和责任心。在日常生活中，当人们处于一个很干净的环境中，会很不好意思乱扔垃圾，但是一旦地上有垃圾的时候，人们就会毫不犹豫地扔垃圾，也不会表现的很羞愧。如果任由这种情形不断地发展，可想而知，我们会处于一个多么杂乱的环境之中。这也在暗示我们做一个“勇于守窗”之人，及时扭转“破窗效应”的扩大化。

“千里之堤溃于蚁穴”、“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”都是由“破窗效应”中得到的启示，小到个人，大到国家，都重视“第一个破窗”行为，有危机意识，从小事做起，“勇于守窗，敢于创新”，形成良性发展机制，保证各项事业、工作健康快速地发展。

15. 羊群效应

羊群是一种很散乱的组织，平时在一起也是盲目地左冲右撞，但一旦有一只头羊动起来，其他的羊也会不假思索地一哄而上，全然不顾前面可能有狼或者不远处有更好的草。因此，“羊群效应”就是比喻人都有一种从众心理，从众心理很容易导致盲从，而盲从往往会陷入骗局或遭到失败。

消极作用：从众可能使人们在人群中失去自己明确的观点和正确的立场。青少年中会因此产生不良群体，社会上也会因此存在攀比、浪费的风气。因此可以通过舆论引导、社会监督形成良好的精神文化氛围，在此基础上产生良性的从众行为。

积极作用：处于有着良好社会规范环境中的个人，也会处于从众的心理而约束自己的言行，做到与他人的行为一致。比如有序排队的人群中较少有插队的现象；在人人爱护环境的场合中，很少有人会随地扔垃圾，类似这种符合社会道德、促成积极有益的从众行为的情况是我们需要坚持的。

16. 晕轮效应

光环效应(Halo Effect)又称“晕轮效应”、“成见效应”、“光圈效应”、“日晕效应”、“以点概面效应”。所谓晕轮效应，就是在人际交往中，人身上表现出的某一方面的特征，掩盖了其他特征，从而造成人际认知的障碍。在日常生活中，“晕轮效应”往往在悄悄地影响着我们对别人的认知和评价。

晕轮效应是一种以偏概全的主观心理臆测，其错误在于：第一，它容易抓住事物的个别特征，习惯以个别推及一般，就像盲人摸象一样，以点代面；第二，它把并无内在联系的一些个性或外貌特征联系在一起，断言有这种特征必然会有另一种特征；第三，它说好就全都肯定，说坏就全部否定，这是一种受主观偏见支配的绝对化倾向。总之，晕轮效应是人际交往中对人的心理影响很大的认知障碍，我们在交往中要尽量地避免和克服晕轮效应的副作用。

17. 酒与污水定律

管理学上一个有趣的定律叫“酒与污水定律”，意思是一匙酒倒进一桶污水，得到的是一桶污水；把一匙污水倒进一桶酒里，得到的还是一桶污水。显而易见，污水和酒的比例并不能决定这桶东西的性质，真正起决定作用的就是那一勺污水，只要有它，再多的酒都成了污水。

酒与污水定律说的道理其实大家都明白，中国有谚语“一粒老鼠屎坏了一锅粥”、“一块臭肉坏了满锅汤”也指的是同样的道理。一个组织其实就是一群人的集合，这个组织的整体效率就是取决于其内部组员的行为。若其中一个组员总是把事件弄糟，或者搬弄是非、传播流言、破坏整个组织内部和谐，这样的组员就是一个组织内的污水。他们有着惊人的破坏力，使集体分化，组员相互猜忌，一个组织便因此不再团结、不再高效。同样，在个人身上，

某个缺点可能会影响影响个人整理的形象和能力。

酒与污水定律说明对于坏的组员或东西，要在其开始破坏之前及时处理掉。

18. 弼马瘟效应

古代中国就有养马人在马厩里养猴来防止马生病，马是站着睡觉和消化的，一旦坐下，便容易得血吸虫病死去，所以放入猴子，猴子好动，而马生性敏感，猴子一动马就只能站着，这样马就不容易生病了。因此在团队中有个性十足、充满活力的人，容易使团队更有效率。

19. 华盛顿合作定律

一个人敷衍了事，两个人互相推诿，三个人则永无成事之日。多少有点类似于我们“三个和尚”的故事。人与人的合作不是人力的简单相加，而是要复杂和微妙得多。在人与人的合作中，假定每个人的能力都为1，那么10个人的合作结果就有时比10大得多，有时甚至比1还要小。因为人不是静止的动物，而更像方向各异的能量，相推动时自然事半功倍，相互抵触时则一事无成。

20. 蘑菇定律

蘑菇定律是指初入世者常常会被置于阴暗的角落，不受重视或打杂跑腿，就象蘑菇培育一样还要被浇上大粪，接受各种无端的批评、指责、代人受过，得不到必要的指导和提携，处于自生自灭过程中。蘑菇生长必须经历这样一个过程，人的成长也肯定会经历这样一个过程。这就是蘑菇定律，或叫萌发定律。

“蘑菇”要快速成长，关键是在融入一个团队，从团队中获得尽可能多的营养和支持，以尽快地钻出地面。

凡有组织，就离不开人际关系。尽管现在是一个“契约社会”，但是，如果把各种关系都建立在白纸黑字的契约上，毫无通融余地，则会被认为是冷酷无情。事实上，人与人之间如果没有信赖关系，工作是一步也没办法进行的。我们常会需要借助别人的力量，而这种互相信任的关系则是不分组织内外的。

在组织内，最重要的是先把自己办公室的人际关系搞好。办公室的工作方式是以团体主义为主的。每个人不但要坚守自己的岗位，更要互助合作，互补长短。如果办公室的向心力很强，大家就会愿意为所有的同伴努力。如果小团体的每个成员都有深厚的凝聚力，那么温馨的人际关系就形成了。

人类是一种群居的动物，自然要有群体归属感。如果和群体相同时，我们本能上就会觉得放心，万一和群体不同时，就会产生不安的感觉。有人认为对通过穿制服来强调“团体性”不以为然，但实际上，外在的融合可能会影响到内在的心情而产生效果。所以，即使你还不能习惯组织内的穿着风格，也请把自己喜欢的服装保留在假日穿。到公司上班时，还是穿着适合组织环境的服饰，由外表给自己一些规范比较好。

礼貌是同样重要的。无论哪一个单位都会对新进人员实施商业礼貌的讲习课程。在刚进单位时，要注意学习各种礼貌。

在我们被看成“蘑菇”时，一味强调自己是“灵芝”并没有用，利用环境尽快成长才是最重要的。当你真的从“蘑菇堆”里脱颖而出时，人们就会认可你的价值。

21. 共生效应

自然界有这样一种现象：当一株植物单独生长时，显得矮小、单调，而与众多同类植物一起生长时，则根深叶茂，生机盎然。人们把植物界中这种相互影响、相互促进的现象，称之为“共生效应”。事实上，我们人类群体中也存在“共生效应”。

人才的“共生效应”有两方面的含义：

第一，团结就是力量。植物单独生长显的矮小单调，而同类植物一起生长就根深叶茂，它们相互影响和促进，体现了同类植物间的团结，这也告诉我们在工作中也要注重团结同事，时刻注意维护团队形象，古人云：人心齐，泰山移。雷锋同志也说过：一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。我们应该用宽容的态度和博大的胸怀去对待同事，把工作放在第一位，形成一个和谐的团队，最大限度地发挥大家的合力，顺利完成工作，共同成长。

第二，良性竞争有益于个人成长以及团队工作的完成。同类植物一起生长，相互作用，良好的竞争环境使植物生长的更加枝繁叶茂，俗话说有压力才有动力，我们在工作中应该正确看待竞争，有序的竞争关系不仅有利于个人工作的完成而且有利于团体效率的提升，反之恶性竞争会损害同事之间的配合及关系，正如一个螃蟹很容易从笼子里爬出，一群螃蟹就不容易从笼子里爬出，终会害人害己。

众人拾柴火焰高，一个和谐的同事间相处的环境可以让一个人心无杂念地踏实工作，在今后的工作中我会加强和同事间的合作与交流，把建立良好同事关系当成一种生活中的追求，把维护良好同事关系当成一种责任，形成良好的工作氛围和竞争机制，共同致力于团队的工作。

22. “南风”定理

北风和南风比威力，看谁能把行人身上大衣脱掉。北风猛烈吹起寒风凛冽刺骨，结果行人都把大衣裹得紧紧的；南风则徐徐吹佛，带来风和日丽之感，于是人们纷纷解开纽扣，脱掉大衣，因而南风获得了胜利。

温暖胜于严寒，组织领导者在管理中要学会运用“南风”法则，真正去尊重和关爱下属，以人为本，推行严格中不失人情味的管理方式，使下属随时感受到组织传递的温暖，从而去掉包袱，激发工作的最大积极性。

23. 零和游戏原理

一个游戏无论几个人来玩，总有输家和赢家，赢家所赢的都是输家所输的，所以无论输赢多少，正负相抵，最后游戏的总和都为零，这就是零和游戏。

发展是硬道理。人类在经历经济高速增长、科技进步、全球一体化及日益严重的生态破坏、环境污染之后，可持续发展理论逐渐冒出水面。“零和游戏”原理正渐渐为“双赢”观念所取代，人们已能认识到“利己”而不“损人”的经营才是最美好的结局。实践证明，通过有效合作，实现皆大欢喜的结局是可能的。领导者要善于跳出“零和”圈子，寻找实现“双赢”的机遇和突破口。只有充分领略可持续发展理念，事业才能够生生不息。

1. 犬獒效应：当年幼的藏犬长出牙齿并能撕咬时，主人就把它们放到一个没有食物和水的封闭环境里让这些幼犬自相撕咬，最后剩下一只活着的犬，这只犬称为獒。据说十只犬才能产生一只獒。谈谈你对“犬獒效应”的理解和运用？

2. 皮尔卡丹定理：在用人上一加一不等于二，搞不好等于零。请谈谈你的想法。

3. 磨合效应：新组装的机器，通过一定时期的使用，把磨擦面上的加工痕迹磨光而变得更加密合。谈谈你对磨合效应的理解。

4. 马蝇效应：再懒惰的马，只要身上有马蝇叮咬，它也会精神抖擞，飞快奔跑。请谈谈马蝇效应给你的启示。

5. 金鱼缸法则：金鱼缸是玻璃做的，透明度很高，不论从哪个角度观察，里面的情况都一清二楚。就此请谈谈你的看法。

（二）寓言故事类

寓言故事 1

狼是一种优秀的动物，但它的天性仍然是贪婪，爱斯基摩人利用狼的天性捕猎狼，很特别，也很有效。

严冬季节，他们在锋利的刀刃上涂上一层新鲜的动物血；等血冻住后，他们再往上涂第二层血；再让血冻住，然后再涂……如此反复，很快刀刃就被冻血坨藏得严严实实了。

下一步，爱斯基摩人把血包裹住的尖刀反插在地上，刀把结实扎在地里，刀尖朝上。当狼顺着血腥味找到这样的尖刀时，它们会兴奋地舔食刀上新鲜的冻血。融化的血液散发出强烈的气味，在血腥味的刺激下，它们会越舔越快，越舔越用力，不知不觉冰冻的血被舔干净，锋利的刀刃暴露出来。

但狼这时已经嗜血如狂，它们猛舔刀锋，在血腥味的诱惑下，根本感觉不到舌头被刀锋划开的疼痛。

在北极寒冷的夜晚里，狼完全不知道它正在舔食的其实是自己的鲜血。它只是变得更加

贪婪，舌头抽动得更快，血流得更多，直到最后精疲力竭地倒在雪地上。

启示：令人失去理智的往往是外界的诱惑，而最终耗尽一个人精力的，却往往是他自己的贪欲。

寓言故事 2

在一片茫茫沙漠的两边，有两个村庄。要到达对面的村庄，如果绕过沙漠走，至少需要马不停蹄地走上 20 多天；如果横穿沙漠，那么只需要 3 天就能抵达。但横穿沙漠实在太危险了，许多人试图横穿却无一生还。

有一天，一位智者经过这里，让村里的人找来了几万株胡杨树苗，每半里一棵，从这个村庄一直栽到沙漠那个村庄。智者告诉大家说：“如果这些胡杨有幸成活了，你们就可以沿着胡杨树来来往往；如果没有成活，那么每一个行人经过时，都将枯树苗拔一拔、插一插，以免被流沙给湮没了。”

结果，这些胡杨树苗栽进沙漠后，全都被烈日给烤死了，成了路标。

沿着“路标”，这条路大家平平安安地走了几十年。

一年夏天，村里来了一个僧人，他坚持要一个人到对面的村庄化缘去。大家告诉他说：“你经过沙漠之路的时候，遇到要倒的路标一定要向下再插深些；遇到就要被湮没的路标，一定要将它向上拔一拔。”僧人点头答应了，然后就带了一皮袋水和一些干粮上路了。他走啊走啊，走得两腿酸胀浑身乏力，一双鞋子也被磨穿了，但眼前依旧是茫茫黄沙。遇到一些就要被沙尘彻底湮没的路标时，这个僧人想：“反正我就走这一次，湮没就湮没吧。”他没有伸出手去将这些路标向上拔一拔；遇到一些被风暴卷得摇摇欲倒的路标时，这个僧人也没有伸出手去将它们向下插一插。

但就是僧人走到沙漠深处时，静谧的沙漠突然变得飞沙走石，许多路标被湮没在厚厚的流水里，许多路标被风暴卷走，没了踪影。僧人像滑没头的苍蝇似的东奔西走，再也走不出这大沙漠了。在气息奄奄的那一刻，僧人十分懊悔：如果自己能按照大家吩咐的那样去做，那么即使没有了进路，还可以拥有一条平平安安的退路啊！

启示：给别人留路，其实就是给我们自己留路。

寓言故事 3

早年在美国阿拉斯加有一个年轻人，他的太太因难产而死，留下了一个孩子。因为没有人帮忙看孩子，于是他就训练了一只狗。那只狗聪明听话，能照顾小孩，会咬着奶瓶喂奶给孩子喝。

有一天，主人要出门，便叫狗照顾孩子。

主人到了别的乡村，因遭遇大雪，第二天才赶回家。狗闻声立即出来迎接主人。主人把房门打开一看，发现房间里到处是血，抬头一看，床上也是血，孩子不见了，狗在身边，满嘴也是血。主人发现这种情形，以为是狗兽性发作，把孩子吃掉了。大怒之下，主人拿起刀

来向着狗头猛劈，把狗杀死了。

之后，他忽然听到孩子的声音，又见孩子从床下爬了出来。于是，他抱起孩子，发现孩子虽然身上有血，但丝毫没有受伤。

他很奇怪，弄不清这究竟是怎么一回事，再看看狗身上、腿上的肉都没了，不远处有一只狼，嘴里还叼着狗的肉。狗救了孩子，却被主人误杀了，这真是令人惊奇的误会。

启示：误会往往是人在不了解情况、不理智、无耐心、缺少思考、未能体谅对方、感情极为冲动的情况下发生的。误会一开始，误会他人者只想到对方的千错万错。因此，会使误会越陷越深，弄到不可收拾的地步。人对无知的小狗发生误会尚且会有如此严重的后果，人与人之间的误会其后果更是难以想像。

寓言故事 4

有一个男孩有着很坏的脾气，于是他的父亲给了他一袋钉子，并且告诉他，每当他发脾气的时候就在后院的围篱上钉一颗钉子。

第一天，这个男孩钉下了 37 颗钉子。以后慢慢地每天钉下的钉子的数量减少了。他发现控制自己的脾气要比钉下那些钉子来得更容易些。

终于有一天这个男孩再也不会因为失去耐性而乱发脾气了，他告诉他的父亲这件事。父亲告诉他，从现在开始每当他能控制自己的脾气的时候，就拔出一颗钉子。

一天天过去了，最后男孩告诉他的父亲，他终于把所有的钉子都拔出来了。

父亲握着他的手来到后院说：你做得很好，我的好孩子。但是你看看那些围篱上的洞，这些围篱再也不能恢复成从前的样子了。你生气的时候说的话将像这些钉子一样留下了疤痕。如果你拿刀子捅了别人一刀，不管你再说多少次对不起，那个伤口也将永远存在。话语的伤痛就像刀伤一样令人无法抹去。

启示：人与人之间常常因为一些彼此无法释怀的坚持而造成永久的伤害。如果我们都能从自己做起，宽容地看待他人，相信我们一定能收到许多意想不到的结果……开启一扇窗，能让我们看到更完整的天空。

寓言故事 5

有一天某个农夫的一头驴子，不小心掉进一口枯井里，农夫绞尽脑汁想办法救出驴子，但几个小时过去了，驴子还在井里痛苦地哀嚎着。最后，这位农夫决定放弃，他想这头驴子年纪大了，不值得大费周章去把它救出来，不过无论如何，这口井还是得填起来。于是农夫便请来左邻右舍帮忙一起将井中的驴子埋了，以去除它的痛苦。农夫的邻居木讷人手一把铲子，开始将泥土铲进枯井中。当这头驴子了解到自己的处境时，刚开始哭得很凄惨。但出人意料的是，一会儿之后这头驴子就安静下来了。农夫好奇地探头往井底一看，出现在眼前的景象令他大吃一惊：当铲进井里的泥土落在驴子的背部时，驴子的反应令人称奇——它将泥土抖落在一旁，然后站到铲进的泥土堆上面！就这样，驴子将大家铲倒在它身上的泥土全数

抖落在井底，然后再站上去。很快地，这只驴子便得意地上升到井口，然后在众人惊讶的表情中跑开了。

启示：走出枯井，人生必须渡过逆流才能走向更高的层次，最重要的是永远看得起自己。就如驴子的情况，在生命的旅程中，有时候我们难免会陷入“枯井”里，会被各式各样的“泥沙”倾倒在我们身上，而想要从这些“枯井”脱困的秘诀就是：将“泥沙”抖落掉，然后站到上面去！

寓言故事 6

森林里，许多树木因缺水死亡。担任森林管理委员会主席的狮子决定，挖一条新河道解决这一问题。狮子向老虎、兔子、狗等各区委员布了这个任务。“可是，”兔子说，“挖新河道好像……”没等兔子说完，狮子就怒喝：“不许以任何理由拖延，否则，我就撤你们的职！”兔子听后只好沉默。

老虎和狗回去后马上集中人力开挖河道。兔子想，挖新河道既伤害树木，成本又高，如果改为用管道引水，效果会更好。于是，兔子冒着违抗上级命令的风险，并没有挖河道，而是组织下属铺设管道。

年终，老虎和狗的辖区不仅没挖成河道，树还死了不少，只有兔子既解决了缺水问题，也没有树木死亡。狮子知道决策出了问题，在大会上表扬了兔子，并把它的经验在森林推广。

启示：一方面，狮子没让兔子把话说完，导致出现树死而河也没有开成的结局。兔子已发现领导决策的问题，却未阐明自己的观点，从这一点看，它也没有完全尽到自己的责任。可见，良好的上下级沟通渠道是有效决策的基础和保证。狮子发现错误能及时纠正，作为管理者，这同样需要勇气。兔子则敢于违抗上司的命令，按照客观规律办事。这说明，如果管理者和执行者都能不计较个人得失，从大局考虑问题，就能确保组织向正确的方向发展。

寓言故事 7

魏文王问名医扁鹊：“你们家兄弟三人，都精于医术，到底哪一位最好？”扁鹊答：“长兄最好，中兄次之，我最差。”文王很诧异，再问：“但为什么你最出名呢？”扁鹊答道：“长兄治病，是治于病发之前。由于一般人还不知道自己有病，觉得他没有做什么事，所以他的名气无法传播出去。中兄治病，是治于病起之时。一般人对自己病况不以为然，以为他只能治治轻微小病，所以他的名气只及本乡里。而我扁鹊治病，是治于严重之时。一般人常见我施行大手术而让病情有了好转，疗效对比明显，所以都以为我医术高明，名气因此响遍全国。”文王听罢很是敬佩：“你说得好极了。”

启示：事后控制不如事中控制，事中控制不如事前控制。防重于治，组织者要有防患于未然的敏锐洞察力，尽最大可能去化解经营中的潜在风险。可惜大多数经营者都未能体会到这一点，总是要等到错误决策造成了重大损失才寻求弥补，有时候却是亡羊补牢，为时已晚。

寓言故事 8

老和尚携小和尚游方，途遇一条河：见一女子正想过河，却又不敢过。老和尚便主动背该女子趟过了河，然后放下女子，与小和尚继续赶路。小和尚不禁一路嘀咕：师父怎么了？竟敢背一女子过河？一路走，一路想，最后终于忍不住了，说：“师父，你犯戒了？怎么背了女人？”老和尚叹道：“我早已放下，你却还放不下！”

启示：小和尚一直念念不忘师傅背女子过河的事儿，觉得师傅是一种犯戒。看似有一些迂腐，呆滞。但是却折射出了小和尚高尚的品格，这就是——执着。一个人有自己的信念，必然要执着的去追求。联系到我们公职人员，我们的人生价值是什么？——是为人民谋福祉。有了这个价值，我们就能在为人民服务中体现出自己的意义，让生活体现出意义。因而无论遇到什么样的困难，无论遇到什么样的挫折，我们都要勇敢的去面对，执着的去追求。我们应该具有遇到困难也不放弃的精神。

老和尚有很深的修行底蕴，能够看透一件事情的本质，学到舍得。对于我们来说，是一种创新的意思。我们既要坚持我们相关的政策不动摇，更要在政策允许的范围内进行合理的创新。因地制宜，根据具体情况，制定出更加细致，更加有效的方式方法。让我们的政策更好的落实到当地人民的身上，更好的为人民谋福祉。

女人应该在面对这种困难的时候，勇敢的尝试过河，勇敢的接受挑战，或者找其他人帮忙。就避免了小和尚的疑虑，老和尚的尴尬。所以我们在处理问题的时候，要全面的考虑，认真的审视。看到这件事情在给我们带来利益的时候，会不会产生不良的影响。综合利弊，才能让我们的发展更加科学，更加持续。就像我们之前的粗放发展模式，虽然取得了经济的迅速增长，连续带给我们 GDP 的快速增长，却由此付出了惨痛的环境代价以及资源浪费。国家正是经过全面权衡，提出了科学发展观的理念。

寓言故事 9

世界上能登上金字塔的生物有两种：一种是鹰，一种是蜗牛。这句话阐述了一个很深刻的道理，对我们平时的工作生活有一定的启示意义：

雄鹰与蜗牛的对比：我们不在乎沿途的风景，在乎的是看风景的心情。雄鹰感受不到每一颗沙粒的颠簸，而蜗牛却可以。它兢兢业业，勤勤恳恳的爬到金字塔上，它能够感受到每一颗沙子，每一点小挫折所带来的挑战。我们需要有象雄鹰一样高瞻远瞩，制定大的方略的同时，能够扎扎实实的在基层里面去了解具体的问题，要贴近群众，深入基层。“从群众中来，到群众中去”，“一切服务人民，一切依靠人民，一切为了人民”。做为基层公职人员，我们要做好上传下达的沟通渠道。

雄鹰能看到整片山河，而蜗牛却不能。所以，我们要制定好可行的方案，要在做一件事情之前做好预案，仔细考虑这件事情可能带来的后果。当我们意气用事，而陷入骑虎难下，进退维谷的时候，浪费的不仅仅是时间，还有社会的资源。联系到自身，也许我们还年轻，年轻没有失败。但是，我们也要对于任何一件事情，制定切实可行的方法与方案，做到有长

远的规划。

雄鹰可以在更高的角度，更广阔的视野看到金字塔的全部。所以我们还要学习雄鹰的大局观。就如同我国在应对金融危机背景下的产业结构调整政策。实现东部发展，中部崛起，西部大开发。让东部拉动西部，城市反哺农村，工业支持农业。

既学习雄鹰的高瞻远瞩，又学习蜗牛的扎扎实实。在仰望星空的同时，又能脚踏实地。努力提高自己的素质和能力，更好的实现为人民服务的宗旨。

寓言故事 10

老木匠准备退休了，他告诉老板，说要离开建筑行业，回家与妻子儿女享受天伦之乐。老板舍不得他的好工人走，问他是否能帮忙再建一座房子，老木匠说可以。但是后来大家都看得出来，他的心已不在工作上，他用的是杂料，出的是粗活。房子建好的时候，老板把大门的钥匙递给他。“这是你的房子，”他说，“我送给你晚年的礼物。”老木匠听了之后目瞪口呆。

这则寓言寓意发人深省，从中可以得出很多道理：

第一，做事情要善始善终。对于这个老木匠来说，在工作后期工作态度不好，偷工减料，没有把好的作风坚持到最后，曾经温总理在答记者问时针对十二五规划有这样的答复“政出农工，日夜思之，思其始而成其终”，就是说我们的工作要善始善终，真正落实到群众工作中去。对于我们公职人员来说也是这样，任何工作都要坚持到最后，尤其是和群众利益切实相关的工作更需要我们重视并做好。

第二，在工作中要时刻本着负责的态度，来不得半点马虎。我们公职人员的优秀代表沈浩同志，不但站好最后一班岗而且时刻坚守为人民负责的态度，最后换来人民的认可。在我今后的工作中我也要抱着对人民负责、对组织负责、对自己负责的态度做好工作，不然会给党和国家的事业带来消极影响，尤其会影响到人民的利益。

第三，老木匠最后建的房子成为了自己晚年的礼物，这让人感到悲哀，也启示我们对工作的不负责或许后果由自己承担，因此我们要尽心尽力做好本职工作，一步一个脚印地前进，做事不要斤斤计较，要有长远眼光，不要把眼前的一点得失看得太重。只有舍才有得，舍得越多，最后往往得的就越多。

【课后练习】

1. 沙子是经常见的，但是最贵重的金子却在其中，根据这句话组织自发题目进行下即兴演讲。

2. 伊索寓言中的一个故事，主要讲述了一只口渴的乌鸦，发现枯井旁有一个水瓶，他将嘴巴伸进瓶口试了试，瓶口太细，喝不到水。乌鸦看到地上有许多石子，忽然想出了一个好主意。乌鸦用嘴叼起石子，投进水瓶里，使水位不断升高，最后升到了瓶口，乌鸦终于喝到了水。这个故事，你受到什么启示？

3. 有一种植物，在栽种的前 5 年生长得很慢，到了第 6 年它开始向地下生根，第 7 年时迅速生长。请问：你对这种植物生长特性有何感悟？

4. 有个人被漂流到孤岛，收集了食物，但不小心被雷电击了食物全被烧了，他绝望地自杀了，但没想到食物燃烧起的浓烟被经过的船发现了。谈谈这个故事对你的启发。

5. 一艘渔船在海上行驶，突然狂风大作，大家都束手无策，这时，船长命令船员往船舱里面灌水，大家都不理解，但是还是照做了。出乎意料的是，小船挺过了狂风，安全了。大家很纳闷，问船长什么。船长说，很轻的小船在海浪中摇摆不定，只有比较重的船才能经得起风吹雨打。谈谈故事给你的启发。

（三）古言俗语类

1. 金须百炼矢不轻发

这句话是说：磨砺身心要想炼钢一般反复陶冶，急着希望成功的人就不会有高深修养；做事应像拉开千钧的大弓一般，假如随便发射就不会收到好的效果。

人们一般都明白“若要功夫深，铁棒磨成针”这个道理。人生经历，求知问道，身心修养等，须经百炼才能成钢，勤苦方能见效。凡是走小路抄捷径投机取巧的，只有收一时之效决不能成大功立大业，吃亏的只是自己，而且害怕艰苦、浅尝辄止的人，终不能为以后的人生之路打下厚实的基础。孔子说：“无欲速，无见小利，欲速则不达，见小利则大事不成。”

不论是做人还是做事，都要有这种厚实的历练做基础，这样，遇事待人，言语行动才不会轻浮，进而做到“矢不轻发”。

2. 律己宜严待人以宽

这句话是说：别人的过失和错误应该多加宽恕，可是自己有过失错误却不可宽恕；自己受到屈辱应该尽量忍受，可是别人受到屈辱就要设法替他消除。

恕以待人，忍以制怒；待人要宽，律己要严，是一种规范的待人之道。这种方式的核心是强调自悟。待人所以必须要宽的原因，为的是给人自新的机会。待己所以要严，因为不严会使自己一错再错。一般人都是“以圣人望人，以常人自待”，这种人在任何事情上都无法跟别人合作。假如我们能以责人之心责己，就会减少自己很多过失；以恕即之心恕人，就可以维护人际之间的良好关系。己所不欲勿施于人，这种推己及人的恕道，是一个人修养品德的根本要诀，遇事应该设身处地为别人着想。这里讲恕人、忍让，是对个人的修养道德养性而言，因为恕忍不是无原则，过分强调良好的人际关系来提高个人的修养就容易走向事务的反向。

3. 谨慎至微恩施不报

这句话是说：谨言慎行必须从最小的地方做起，一个人助人应该帮助那些无法回报你的人。

品德修养是靠一点一滴积累起来的。生活中可以常见一些人在行事上喜以老粗自居，言行大事者不拘小节，以迎来自掩自己的粗鲁无知，或者自己做的事往往都是粗欲不堪见利忘义之举，却以粗豪作掩饰。一个修养好的人，就是在子啊细微的小事情上同样谨言慎行，不因其小就有违道义，凡是和自己的理想追求不一致的，再小的事也不做。以助人而言，从思想上就不能存有让对方感恩图报的小人之念，如果这样就是一种毫无诚意的伪善，必须为善而不报，多做些雪中送炭的事，少来些锦上添花。

4. 趋炎附势人情之常

这句话是说：穷困饥饿时就投靠人家，吃饱了就远走高飞；富贵了的就巴结，贫困了的就鄙弃，这是人际交往中普遍存在的毛病。

从古至今，嫌贫爱富附势趋炎，人之常情、世之通病。好像经济杠杆也成了人际交往的法则，以至在《史记》中有“一贫一富乃知交态，一贵一贱交清乃见”的感慨，俗谚有“贫居闹市无人问，富在深山有远亲”的叹息。这样的事例太多了。但这并不说明人们对此的认可。这一现实和人们的交往需要、感情交流是相悖的，因为在金钱驱动下的人际关系是难有真情流露无遗的。人们在无奈中盼望有一种真诚，首先要求君子能甘于淡泊，以使社会不全处在一片感情的沙漠中。从另一个角度看，在社会上择友交人事必须的，古语“君子之交淡如水”，正和上述语录相对应，而成为人际交往的警句。

5. 戒流于虑警伤于察

这句话是说：“害人之心不可有，防人之心不可无”这是用来劝诫在与人交往时警觉性不够思考不细的人；宁可忍受他人的欺骗，却不事先拆穿人家的骗局，这是用来劝诫那些警觉性过高想得太细的人。一个人在和人相处时能把上面两句话并存警戒，才算是警觉，性高又不失纯朴宽厚的为人之道。

古人总结人生体验有很多耐人寻味的话。如“害人之心不可有，防人之心不可无”这句话出处的《曾广贤文》堪称大全了。人之所以不能有害人之心，害人人家也会害你，“以其人之道，还治其人之身”；还有一种人由于心地非常坦荡，总觉得自己所言所行没有什么不可告人的，于是，不分轻重，不看对象，结果为此反而授人以把柄，这种人就犯了太相信人的不足。但防人是有前提的，对坏人、小人、俗人，是非防不可。如果人人防，事事防，人便成为“套中人”了。同样忍让也是有前提的忍让，小事忍，自己利益忍，决非事事处处忍。防之太甚不好，没有人生经验同样不适于社会。

6. 有功不思过便是过

这句话是说：一个人应该有自知之明，任何时候任何情况下都应摆正自己的位置，保持

自谦上进的品质。即使是为国家建设有大功，成为天下崇拜的英雄伟人，假如自己产生自夸功勋的念头，把自己沉浸在一个荣誉的花环中，不思进取，那他的大功不但会在自傲中丧失，说不定为此还会招来意外的祸患，俗话说“骄傲使人落后”，就是这个道理。

古人所说“一将功成万骨枯”，可见任何丰功伟绩并不是某一个人所能建立的，都要有无数人一起抛头颅洒热血才能完成，不管是功臣还是常人，把一世功劳都占为己有，那他就不能算是具有崇高道德的人。一个人的功劳只能代表过去，未来的一切都必须重新开始。所以我们做人必须切实排除这个“矜”字。反过来，犯下滔天大祸的人，假如能彻底忏悔，洗心革面重新作人，邪念就会全消，罪孽也可能灰飞烟灭。这就如同佛经所说：“罪性本空由心造，心若灭时罪亦亡，心亡罪灭两俱空，是则名为真忏悔”所以一个人的行善与作恶有时在于一念之间，念要行善成善，一念要作恶成恶，所以一念之差可以上天堂也可以下地狱，放下屠刀，立地成佛，一念页顿司是可取的。

7. 冰心曾说过，“知足知不足，作为不作为”，你怎么看？

所谓知足，从字面意思看不难理解，无非是知道满足于已经得到的东西。这个东西，包括物质和精神两个层面的。人懂得知足，就不会有什么非分之想，就不会干可望而不可及的事情，就能坦然面对很多复杂的问题，社会就会趋于和谐。

管子说，“仓廩实而知礼节，衣食足而知荣辱”。西方的马斯洛也有个需要层次的理论，认为人的需要分为五个层次，其中最低最基本的层次是生存的需要，最高的层次是自我实现的需要。如果基本的层次得不到满足，连受人尊重的需要都不可能得到，更不用说自我实现的需要了。所以说，讲知足，应当是建立在一定的物质条件的基础之上的。富人们天天绫罗绸缎、灯红酒绿，穷人们衣不蔽体、食不裹腹，叫穷人们知足是不可能的，不仅不可能，而且还要起来造反，要不历史上哪来那么多的起义和革命。

在基本的物质和精神条件具备以后，人们就应该懂得知足。托尔斯泰说得好，“欲望愈小，幸福愈大”。癞蛤蟆想吃天鹅肉，明知不可为而为之，其结果只能是落下笑柄。生活中很多人，不安于本分，这山望着那山高，瞧着水平和能力比自己高的、日子活得比自己滋润的，牢骚满腹乃至妒火中烧，做出很多不理智的事情来，究其原因还是不懂得知足。

个人要进步，社会要前进，还要懂得知不足。知不足，就是要知道不足之处，知道自己不够完善的地方，所谓“知耻而后勇”。只有知不足才有内生的动力，去提高自己，推进社会进步。古往今来，狂傲恣睢、目空一切的人，几乎没有好下场的。因为他永远不懂得“百尺竿头、更进一步”的道理，它永远不明白“天外有天、人外有人”的道理，它永远不知道“海纳百川所以成其大”的道理，他幼稚地认为自己是天才，天下无人能及，其结果只能是固步自封，停滞不前，落得一个凄惨的下场。

我们要努力奋斗，勤奋工作，创造必要的物质和精神财富，从而达到知足的境地。我们又要谦虚谨慎，对未知的领域孜孜以求，知不足而生力量，推动人类社会的进步。我想，这应该是科学的知足与知不足的辩证关系。

“作为不作为”。“作为”是指有作为。即是说，珍惜生命，是为了等待发挥作用的机会；保养身体，是希望有所作为。这是积极处世和工作的态度。“不作为”，指对不符合正义道德的事坚决不作。大意是说，人要有所不为，才能有所为。有为与不为的界限：即对好事、善事，利国利民的事要积极做；对错事、恶事、损人利己的事，要坚持不为。中国无产阶级革命家、教育家徐特立就“有为与弗为”给几位青年店员题写了一副赠联：“有关家国书常读，无益身心事莫为。”给人们修身养性指明了方向。

8. 俗话说：“读万卷书，行万里路，交八方友”。结合你交友的事例谈谈对“交八方友”的理解？

(1) 真正的朋友，是一个人一生的财富。古今中外，对于朋友的精辟的诠释很多，两千年的孔子说：有朋自远方来，不亦悦乎；伟大的历史学家司马迁说：士为知己者死；宋代的哲学家程颢说：古者，自天子达于庶人，必须师友以成其德业；马克思说：人的生活离不开友谊，但要得到真正的友谊却是不容易的。友谊需要用忠诚去播种，用热情去灌溉，用原则去培养，用谅解去护理。

(2) 回顾我党的历史，如果中国共产党不与各个民族党派结成统一战线，荣辱与共，肝胆相照，我们就不会赶走日本侵略者，不会打败蒋介石，建立新中国。新中国成立以后，尤其是改革开放以后，如果不是坚持共产党领导的多党合作制度，我们的经济建设就不会取得这么巨大的成绩。无论是学习、工作、生活，我们都离不开真正的朋友。古人说：珠玉不如善友，富贵莫如仁友。朋友，可以把快乐加倍，把悲伤减半，一个人没有好朋友，就不会看到自己的缺点。如果我们的生活中缺少了朋友，学习中就难以获得真知，工作中就难以取得巨大的进步，生活中就难以感到温暖，我们的集体就会缺少凝聚力和向心力。

(3) “交八方友”，要坚持原则。对于国家而言，凡是有助于我们和谐社会建设的朋友，我们就要团结，因为团结就是力量，国家的建设需要和平稳定的环境。但是，任何损害我们国家建设、阻碍我们事业进步的别有用心势力，我们绝对不与他们做朋友。对于个人而言，我们一定要遵守党的原则和纪律，坚持清醒的头脑，把握好分寸和尺度，不能因为所谓的朋友而使国家和集体的利益受到损害。最后让我们记住这样一句话：与邪恶者的友谊，像早晨的影子，时刻在缩短；与善美者的友谊，像傍晚的影子，时刻在增长，直至生命之光的消失。

第三部分 结构化面试举例论证素材

诚信

(一)

河南省新密一名学生，骑电动车不慎撞上了一辆停在路边的宝马车，因车主不在现场，该学生写了一封道歉信，然后用信包着寒假打工挣来的311元钱卡在宝马车门把手里。宝马车车主薛战民发现了道歉信和钱后，被深深感动，产生了资助该学生的念头。他向当地警方求助，最后找到了这名叫陈奕帆的学生，将钱还给对方。

学生讲诚信，勇于担当。其一，不管陈奕帆的家境如何，他能够利用自己的寒假时间出门打工挣钱，足见其是一名体贴父母、懂事的孩子，并没有现在社会上很多少年的浮躁和虚荣，更没有金窝银窝里的娇生惯养；其二，虽然他撞了车，但他没有逃避责任，而是勇于担当，敢于尽自己的能力去补偿，其勇于承担、敢于负责的精神值得人们为他点赞。

而那些千方百计碰瓷儿的人和肇事逃逸的人，是否会觉得汗颜呢？再者，陈母得知此事后，也果断决定去赔偿，足见这也是一个讲诚信、不逃避责任的人，也可以看出陈奕帆的所为与其良好的家教是分不开的。现今的教育，在讲诚信、讲承担的传统美德方面是存在短板的，正因为如此，这点讲诚信、勇担当的星星之火才会引起人们的注意，也足以发展成燎原之势。

(二)

如今海尔的成就，很难让人想到这个家喻户晓的企业，曾濒临破产，那么又是什么使它走向成功？“不是别的，是诚信创写的历史佳纪。”厂长张瑞敏自豪地讲到，“记得那时的工厂濒临倒闭，而且在用户反映我们的产品有质量问题时，我毫无顾虑地当着全厂职工的面，用大锤将76台不合格冰箱全部砸毁！其实我也知道，这是‘海尔’最后的挣扎，前进是成功，后退是倒闭，但我有勇气的是与诚信并肩闯困难！”而后，“海尔”成为了世界最具影响力的100强品牌之一，这便是一个诚信取胜的范例。

坚持

(一)

黄大发居住的地方以前叫草王坝，海拔1250米，山高岩陡，雨水落地，就顺着空洞和石头缝流走，根本留不下来。村里人用水要去最近的水源地挑，必须来回走两个小时。因为缺水，当地只能种一些耐旱的苞谷。没有水，别说发展产业，村民连温饱问题都不能解决，

一些家庭吃盐都需要赊账。20世纪60年代起，黄大发带领群众，历时30余年，靠着锄头、钢钎、铁锤和双手，在绝壁上凿出一条长9400米的“生命渠”，结束了草王坝长期缺水的历史，乡亲们亲切地把这条渠称为“大发渠”。

水过不去，拿命来铺，这是一个老党员为人民许下的誓言。大发渠，云中穿，大伙吃上了白米饭。三十六年，为梦想跋涉，僵直了手指，沧桑了面孔，但初心不变。

(二)

欧洲文艺复兴时期的著名画家达·芬奇，从小爱好绘画。父亲送他到当时意大利的名城佛罗伦萨，拜名画家佛罗基奥为师。老师要他从画蛋入手。他画了一个又一个，足足画了十多天。老师见他有些不耐烦了，便对他说：“不要以为画蛋容易，要知道，1000个蛋中从来没有两个是完全相同的；即使是同一个蛋，只要变换一下角度去看形状也就不同了，蛋的椭圆形轮廓就会有差异。所以，要在画纸上把它完美的表现出来，非得下番苦功不可。”从此，达·芬奇用心学习素描，经过长时期勤奋艰苦的艺术实践，终于创作出许多不朽的名画。

(三)

法国著名画家亨利·卢梭，小时候生活在法国西北部的拉瓦尔市，他的父亲是一名铁匠。父亲希望他将来能成为一个合格的接班人，便经常传授他一些打铁的知识。

卢梭进入学校读书以后，接触到了更多的知识，他发现自己真正喜欢的事情是作画，而不是打铁。

每每放学回家，他几乎满脑子都想着绘画，即便是在给父亲做帮手的时候，他想着的是怎样把飞溅的火星画出来，或想着的是应该怎样把客户的笑容画出来……

为此，卢梭耽搁过许多父亲安排给他的工作。有一次，卢梭因为绘画忘了给火炉加煤，等父亲回来以后炉火已经灭了，父亲大发雷霆，不仅把卢梭重打了一顿，还把卢梭的画笔和画纸都扔进了门口的玉米地里！卢梭没有哭，没有喊，他只是在完成了父亲安排的任务之后，悄悄地跑到外面，弯腰捡起了画笔和画纸。

毕业后，为了糊口，卢梭成了一名乐团小提琴手。虽然，他的小提琴拉得不错，但他更喜欢绘画，只要一有时间就会拿出画笔和画纸。时间一长，乐团老板终于发火了，把他的画作和画笔统统扔进了垃圾箱，还警告他如果再画画就解雇他。卢梭没有争辩什么，只是在老板离开之后，弯腰从垃圾箱里把画笔捡了起来。

几年后一个偶然的的机会，卢梭进入了巴黎海关工作，还拥有了自己的办公室。卢梭简直如鱼得水，把办公室当成画室。最终，他的上司忍无可忍，把卢梭的画笔画纸全都扔进了垃圾箱，并解雇了他。卢梭似乎已经习惯这种遭遇了，他没有解释，没有央求，而是再一次弯腰从垃圾箱里捡起了自己的画笔，安静地离开了办公室……

卢梭失去了工作，却拥有了更加自由的创作空间。两年后，卢梭举办了平生的第一次画展，所有的参观者都被他的画作打动了，亨利·卢梭这个名字也一夜之间街知巷闻。

经过多年的努力，亨利·卢梭最终成为了法国甚至是世界绘画史上一颗璀璨的明星！

“我有过三次弯腰的经历，都是为了捡起被人扔掉的画笔，但我的弯腰不是妥协，不是逆来顺受，而是一种与命运的抗争，一种对梦想的坚守！”1890年，亨利·卢梭在完成《我本人·肖像·风景》的时候，曾在日记本上写下过这样的句子。

细节

(一)

记得周总理有个观点，叫“外交无小事”。因为公关外交是代表国家和团体的工作，主要对象是各国政府、团体及其领导人，所以在公关外交领域不存在可以掉以轻心或等闲视之的问题，看似“小事”，弄得不好就会变为“大事”。将“小事”当作大事看待，才能不出漏洞。周总理在这方面为我们做出了光辉的典范。

1972年，美国政府终于结束了对华冷战和僵硬政策，尼克松总统亲自来华访问。这是中国外交史上引人注目的重大突破。周恩来负责接待和谈判工作，他临事不惧和精细周到的作风给美国客人留下了深刻的印象。尼克松发现，周恩来具有一种罕见的本领，他对琐事非常关心，但又不拘泥于琐事之中。“对于周恩来来说，任何大事都是从注意小事入手这一格言，是有一定道理的。他虽然亲自照料每棵树，但也能够看到森林。”尼克松回忆说：“我发现，在机场欢迎我们的仪仗队是周恩来亲自挑选的。这些士兵身体健壮、魁梧，穿着整洁。周恩来还亲自为乐队挑选了晚宴上为我们演奏的乐曲，我相信，他一定事先研究过我的背景情况，因为他选择的许多曲子都是我所喜欢的，包括在我的就职仪式上演奏过的《美丽的阿美丽加》”。“我们在北京的第三天晚上应邀去看体育和乒乓球表演。当时天已下雪。而我们预定第二天要去参观长城。周恩来离开了一会，通知有关部门清扫通往长城路上的积雪”。

古人讲“祸患常积于忽微，智勇多困于所溺”，疏忽大意往往酿成大错。周总理经常告诫从事外交工作的同志和接待人员尽可能地考虑到事情的每一个细节，预见各种可能出现的问题，做到心中有数。他最容不得“大概”“差不多”“可能”“也许”这一类字眼。有次北京饭店举行涉外宴会，周恩来在宴会前了解饭菜的准备情况，他问：“今晚的点心什么馅？”一位工作人员随口答道：“大概是三鲜馅的吧。”这下可糟了，周恩来追问道：“什么叫大概？究竟是，还是不是？客人中间如果有人对海鲜过敏，出了问题谁负责？”1971年10月10日，埃塞俄比亚皇帝海尔·塞拉西来华访问，中国方面安排他到广州参观。在广州宴请塞拉西皇帝之前，周总理照例先去检查了一下宴会厅的布置。结果发现我方工作人员把人家的三色国旗挂倒了，他马上批评有关人员，改了过来。避免了一次外交失礼。

教育

茅盾虚岁 5 岁那年，他的父母就商量给儿子启蒙。当时，茅盾家里设有家塾。茅盾的三个叔父及二叔祖家的几个孩子由茅盾的祖父教授。茅盾祖父教书不认真，有时学生来了，他自己却去会友或打牌，而且教的是《三字经》《千家诗》一类的书，所以茅盾父母考虑茅盾若进家塾，得不到严格训练，恐养成不良习惯，便决定自己来教儿子。他们挑选了上海澄衷学堂的《字课图识》《天文歌略》《地理歌略》为教材，还根据《史鉴节要》用文言编成一节一节的歌诀作为历史读本，由茅盾母亲施教。每当母亲讲述历史故事或中国古典小说时，茅盾都听得津津有味。这些早期的熏陶，对茅盾形象思维的形成起了重要的作用。同时，“新学”中的资产阶级科学民主思想和母亲开明、通达、关心国家大事的思想也深深浸润着茅盾幼小的心灵。

茅盾 7 岁那年，一些受维新运动影响的青年人创办了一所按新式教学方式教学的“立志小学”。母亲便送茅盾进新式学校读书，但那时父亲已经卧床不起，茅盾经常请假照顾父亲。母亲怕茅盾落下功课，便让茅盾拿课本来自教他。茅盾每月的考试都名列前茅，每周一篇的史论文章也经常获奖，这使茅盾在立志小学出了名。茅盾 10 岁那年，父亲病逝，那时，弟弟 6 岁。茅盾母亲便独自担负起抚育两个儿子的重任。对茅盾小学毕业后升学问题，其母颇费思量，就当时的家境和亲友的愿望，想让茅盾上师范，这样可不花食宿费，还发服装，毕业后即可就业。茅盾母亲觉得这样一来，钱是节省了，但有悖于丈夫遗嘱，因为茅盾父亲曾有遗嘱，让茅盾兄弟俩念工科，学实业，况且这样做也许会限制茅盾将来的发展。于是，茅盾母亲顶着来自家庭的压力，毅然把茅盾送到湖州去念中学，中学毕业后，又让茅盾去最高学府——北京大学深造，使茅盾受到最好的教育。

据茅盾晚年回忆，茅盾刚工作时，每有译文或文章发表，就像当年让母亲看作文一样，照例寄给母亲过目；茅盾与弟弟的通信也都送给母亲看。这从一个侧面反映了茅盾母亲在儿子成年后也没放松对他们的关心、教育。茅盾母亲自己也是每日读书看报，善于接受新事物。因此，她对子女的教育也是严而有格，严而有度，并善于理解子女的思想行为。

坚持

当年，中国国门初开，改革大潮初起。在那个呼唤精神力量的年代，中国女排以“滚上一身泥，磨去几层皮，苦练技战术，立志攀高峰”的志气，以没有球网就用竹竿代替、没有臂力器就和对手比力气、没有创可贴就用胶布粘贴的行动，抒写“激情燃烧的岁月”，以困难为梦想筑梯，用一个又一个世界冠军，振奋了一个时代。精神的回响，可以穿越时空。从福建漳州的“竹棚馆”出发，时代在变化，历史在前进，但姑娘们顽强拼搏、奋勇争先的风貌一如既往、始终未变，中国女排永不言败、勇攀高峰的精神一脉相承、历久弥新。“每天的付出和汗水，都是人生赋予我们的金牌。”今天，我们依然需要这样一种精神。

女排是一面镜子。她们的可贵，不仅在于征服对手，更在于战胜自我。中国女排，有过成功登顶的光辉和荣耀，也有过跌入谷底的迷惘和彷徨。但不管何时、不论何地，大比分落

后也好，痛失局点也罢，中国女排始终不退缩、不放弃，拼到最后一刻。今天，改革进入深水区，发展进入攻坚期，学习女排精神，就不能“怕”字打头，干工作拈轻怕重，抓改革畏首畏尾；就不能“懒”字沾身，本领不足却不及时充电，机遇在眼前，却没真本事，坐失良机、贻误发展；就不能“混”字保身，不思进取，马达空转，信奉“不干不错、多干多错”的庸俗哲学。古人讲：“志之难也，不在胜人，在自胜也。故曰：‘自胜之谓强。’”生活从不眷顾因循守旧、满足现状者，惟有战胜自我、一往无前，才能杀出一条血路，拼出一份未来。

奋斗精神永不过时。历史的接力棒传到了我们手里，责任重于泰山，我们比任何时候都更加呼唤政治担当和改革勇气。无论是让改革发展成果更多更公平地惠及全体人民，还是奋力实现第一个百年奋斗目标；不管是推进供给侧结构性改革，还是打赢脱贫攻坚战，都需要那么一股劲，那么一股革命热情，那么一种拼命精神。

人生能有几回搏。邓小平同志说过，“没有一点闯的精神，没有一点‘冒’的精神，没有一股气呀、劲呀，就走不出一条好路，走不出一条新路，就干不出新的事业”。学习女排，传承精神，顽强拼搏，奋勇争先，我们就一定能在波澜壮阔的时代画卷中，书写下光辉的一页。

担当

“担当”，简单地说，就是承担并负起责任，就是人们在职责和角色需要的时候，毫不犹豫，责无旁贷地挺身而出，全力履行自己的义务，并在承担义务当中激发自己的全部能量。它是一种责任，一种自觉，一种境界、一种修养。习近平总书记指出，“是否具有担当精神，是否能够忠诚履责、尽心尽责、勇于担责，是检验每一个领导干部身上是否真正体现了共产党人先进性和纯洁性的重要方面”。当前正值改革攻坚期、经济调整期、社会转型期、矛盾凸显期，前进道路上充满了许多意想不到的困难和问题，迫切需要广大党员干部做到勇于担当，能够担当，敢于担当，直面矛盾和问题，主动接受挑战，大胆开拓创新，努力创造经得住实践、人民和历史检验的工作业绩。

勇于担当，就是要有强烈的责任意识。要在其位，谋其政，把高标准履职尽责作为基本要求，做到日常工作能尽责、难题面前敢负责、出现过失敢担责。面对改革发展深层次矛盾问题要迎难而上、攻坚克难；面对急难险重任务要豁得出来、顶得上去；面对各种歪风邪气要敢于较真、敢抓敢管。

能够担当，就是要有担当重任的能力。“没有金刚钻别揽瓷器活”，勇于担当不是逞匹夫之勇，而是要有着眼大局的视野，创造性地解决问题的能力，如果水平跟不上，只会好心办坏事。要做到能够担当，就必须不断学习、不断实践、不断总结。要学会运用战略思维、创新思维、辩证思维、底线思维、法治思维来解决问题；要坚持从群众中来到群众中去，加强与群众的血肉联系，经常深入到群众中去，问计于民，问需于民；要善于总结工作经验，正确地对待成绩和失误，不断地促进工作开展。

敢于担当，就是要有负责担当的底气。打铁还需自身硬，只有自己行得正、坐得端，才

有底气去做别人的工作。如果自身存在问题，就会前怕狼后怕虎、畏首畏尾，不敢去硬碰硬，不敢去较真。党员干部要敢于担当，就必须树立正确的权力观、地位观和利益观，做到自重、自省、自警、自励；不断加强党性修养，不为名利所累，不为物欲所惑，不为人情所扰；堂堂正正做人，老老实实做事，做到一尘不染、一身正气、廉洁奉公。也只有这样，才能让别人信服于你。

廉洁

新时期共产党员的楷模孔繁森，是一位一尘不染、两袖清风的好干部。在外人眼里，一个共产党的中高级干部生活如此清贫真难以想象。

1993年，妻子到西藏探亲，去的路费由自己筹措。由于看病，妻子将返程的路费花光，只好向孔繁森要钱，他东挪西借才勉强凑了500元，而回程机票当时是每个人800元。妻子不忍心让丈夫为难，就自己找熟人借了一些。回到济南后，他妻子去看上大学的女儿，女儿见面就对妈妈说：“学校让交学杂费，我写信给爸爸，爸爸让我跟您要。”他妻子一听，眼泪刷刷地流了下来，自己身上剩下的钱，连回家乡聊城的车票还不够，哪里还有钱给女儿交学费！

孔繁森把工资中的相当大一部分用于帮忙有困难的群众，平时根本就没有攒下几个钱。他给群众买药，扶贫济困时出手大方，少则百十元钱，多则上千元。他因车祸牺牲后，人们在他的遗体上找到的现金只有8元6角，在场的每个人都流了泪。

奉献

(一)

2017年3月，卢永根教授在夫人的搀扶下来到银行，将十多个存折的存款转入华南农业大学的账户，卢永根夫妇一共捐出8809446元，这是他们毕生的积蓄，学校用这笔款设立了教育基金，用于奖励贫困学生与优秀青年教师。

卢永根没有将财产留给唯一的女儿，他说：“党培养了我，将个人财产还给国家，是作最后的贡献。”卢永根的秘书赵杏娟说：“钱都是老两口一点一点省下来的，对扶贫和教育，两位老人却格外慷慨，每年都要捐钱。”

种得桃李满天下，心唯大我育青禾。是春风、是春蚕，更化作护花的春泥，热爱祖国，你要把自己燃烧。稻谷有根深扎在泥土，你也有根，扎根在人们心里。

(二)

碧草之芬，幽兰之馨；有美一人，在海之滨。留下丰碑，芳香无尽。每年的十一月十七，狮子座流星雨如期而至，那一刻，映亮了夜空中你最美的背影。

王珏化名“兰小草”，给急需帮助的孤儿寡母捐款，每年2万，已经坚持了15年，并承

诺希望能捐够 33 年。慈善机构收到了捐款，想要寻找到这位好人，多次联络，王珏都没有现身。家人曾问王珏，为何以“兰小草”的名字行善？王珏当时说：平凡、善良的奶奶特爱画兰花，并且在村里很受尊重，取名时将“平凡小草”与“高洁兰花”结合。缺席了无数次公益奖项颁奖，坚持公益捐款十多年，2017 年 7 月，王珏被检查出肝癌，去世之前，他的身份最终得以大白。

展鸿教育

第四部分 结构化面试答题亮点点拨

一、“三心”

常怀敬畏之心，秉公用权、执政为民；常怀感恩之心，淡泊名利、多做贡献；常怀律己之心，自重自省、廉洁从政。

二、“三步”

工作先行一步、利益后退一步、困难抢先一步。

三、“三能、三慎”

能说、能写、能干；慎权、慎欲、慎微。

四、“四防”

思想上防蜕变、经济上防贪占、工作上防失职、纪律上防松弛。

五、“六友”

多交仗义执言的诤友、携手共进的益友、肝胆相照的挚友，不交阿谀奉承的媚友，铜臭满身的损友、吃喝嫖赌的恶友。

六、“三不”

权力面前不动摇，金钱面前不动心，法律面前不让步。

七、“四向”

向书本求知、向实践求真、向领导求教、向同事求帮。

八、“四做”

堂堂正正做人，勤勤恳恳做事，清清白白从政，踏踏实实为民。

九、“四人”“五人”

政治上做一个明白人、工作上做一个勤政人、生活上做一个清廉人、处事上做一个正直人；政治上的明白人、经济上的清白人、工作上的带头人、干部的知心人、群众的贴心人。

十、“N常”

常修从政之德，常怀律己之心，常思贪欲之害，常戒非分之想，常记亲人之嘱，常养公仆之性，常惧法纪之威，常兴勤俭之风，常励进取之心，常育高尚之趣，常交正直之友，常弃享乐之念，常思监督之益，常尽提醒之责，常谋利民之事，常想党的培养。

十一、“二一”

一言一行不忘公仆形象，一举一动长思百姓冷暖。

十二、“三为”

为人之本德为先，为政之本公为先，为官之本廉为先。

十三、“三谋”

多谋发展之策、多鼓发展之劲、多聚发展之力。

十四、“三强”

增强全局观念、强化服务意识、强提服务水平。

十五、“三真”

真诚倾听群体呼声、真实反映群众意愿、真情关心群体疾苦。

十六、“五讲”

讲大局、讲正气、讲原则、讲真话、讲实情。

十七、“三上”

杜绝“行动在嘴上、决心在会上、落实在纸上”的不良风气。

十八、“二坚持”

坚持落实、落实、再落实、坚持实干、实干、再实干（执行力）

十九、“三把”

把思想落实到发展、把发展落实到行动、把行动落实到实处。

二十、“二民”

民之所忧，我之所思；民之所思，我之所行

二十一、“两个务必”

“务必使同志们继续保持谦虚、谨慎、不骄、不躁的作风；务必使同志们继续地保持艰苦奋斗的作风。”

二十二、“三必”

坚持言必责实、行必责实、功必责实

二十三、“三用”

用交流敞开心扉，用沟通化解隔膜，用真诚消除壁垒（央视二台广告词）

二十四、学习

知识改变命运，学习成就梦想。

二十五、“二民”

民生连着民心，民生凝聚民力。

二十六、“三敬”

当干部要有敬畏之心，一要敬畏历史，使自己的工作经得起实践和历史的检验；二要敬畏百姓，让自己做的事情对得起养育我们的人民；三要敬畏人生，将来回首往事的时候不会感到后悔（中组部李源朝）

二十七、五四讲话

做有远大理想、坚定信念，高尚情操、坚定意志，视野开阔、知识丰富，艰苦奋斗、勇于开拓的新一代

二十八、“三问”

问政于民方知得失，问需于民方知冷暖，问计于民方知虚实（问需于民、问计于民、问政于民）

二十九、“三气”

始终保持蓬勃向上的朝气、敢闯敢试的锐气、开拓进取的勇气（习近平）

三十、“三个第一”

始终把群众利益放在第一位，始终把群众满意作为第一标准，始终把人民群众的呼声作为第一信号。

三十一、“三忠”

忠于国家，忠于人民，忠于法律

三十二、“三讲”

一要为官清正讲自律。要用党纪国法规范约束自己，办事不离章，行为不越轨，用权按原则规定办事，律己从点滴小事做起，用心做事，诚信做人，不给自己抹黑，不给组织添乱。

二要艰苦奋斗讲奉献。始终把艰苦朴素、勤俭节约视为美德，以富一方百姓为己任，与人民群众一道同甘苦、共奋斗、艰苦创业，共同加快奔小康步伐。

三要用权为民讲党性。要时刻善待手中的权力，时刻不忘肩上责任，时刻心系群众冷暖，全心全意为人民群众谋实惠、谋利益，并且做到真心实意而不三心二意，真谋实做而不虚张声势，持之以恒而不一劳永逸。

三十三、“二凡是”

“凡是得民心、顺民意的事情，都要竭尽全力去做；凡是失民心、背民意的问题，都要雷厉风行去改。”

三十四、“三人”

学人之长，容人之短，谅人之难。

三十五、“三勤三到”

眼睛要勤快，事情要看到；嘴要勤快，事情要问到；手要勤快，事情要干到。莫做“语言上的巨人，行动上的矮子”，多做事是打开工作局面的唯一钥匙。

三十六、“五个意识”

责任意识、机遇意识、忧患意识、法治意识、服务意识、能力意识。

三十七、“四机”

强者创造机会，智者把握机会，弱者等待机会，愚者错过机会。

三十八、“四以”

以学为先，与时俱进；以干为本，务实敬业；以和为贵，搞好团结；以廉为上，严格自律。

三十九、“四然”

得之坦然，失之淡然，遵其自然，争其必然。

四十、“四有”

追求想要的，珍惜得到的、享受拥有的，看淡没有的。

四十一、“四险”

精神懈怠的危险，能力不足的危险，脱离群众的危险，消极腐败的危险。

四十二、“三无”

实践发展永无止境，认识真理永无止境，理论创新永无止境

四十三、“三学”

学以立德、学以增智、学以创业。

四十四、“三民”

忠于人民、扎根人民、奉献人民（来自人民、植根人民、服务人民）

四十五、“三更”

更宽的视野、更高的境界、更大的气魄。

四十六、“五德”

以德修身、以德服众、以德领才、以德润才、德才兼备。

四十七、“三让”

坚持凭实绩使用干部，让能干事者有机会、干成事者有舞台，不让老实人吃亏，不让投机钻营者得利。

四十八、“三真”

真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦。

四十九、“三不”

做到立身不忘做人之本、为政不移公仆之心、用权不谋一己之私。

五十、“二既不”

不妄自菲薄，也不妄自尊大。

展鸿教育

第五部分 学习习总书记讲话、用典

一、学习习总书记讲话

今年，习近平总书记在两会期间6次到团组参加审议和讨论并发表了重要讲话。讲话中，习近平总书记谈到了文化文艺工作、哲学社会科学工作、生态文明建设、脱贫攻坚、乡村振兴、营造有利于创新创业创造的良好发展环境、两岸融合发展等重大话题，饱含真知灼见，具有重大指导意义。

3月4日 看望参加全国政协十三届二次会议

——为时代画像、为时代立传、为时代明德

希望大家承担记录新时代、书写新时代、讴歌新时代的使命，勇于回答时代课题，从当代中国的伟大创造中发现创作的主题、捕捉创新的灵感，深刻反映我们这个时代的历史巨变，描绘我们这个时代的精神图谱，为时代画像、为时代立传、为时代明德。

——为谁创作、为谁立言

文学艺术创造、哲学社会科学研究首先要搞清楚为谁创作、为谁立言的问题，这是一个根本问题。人民是创作的源头活水，只有扎根人民，创作才能获得取之不尽、用之不竭的源泉。

——立足中国现实，植根中国大地

一切有价值、有意义的文艺创作和学术研究，都应该反映现实、观照现实，都应该有利于解决现实问题、回答现实课题。希望大家立足中国现实，植根中国大地，把当代中国发展进步和当代中国人精彩生活表现好展示好，把中国精神、中国价值、中国力量阐释好。

——以文化人、以文育人、以文培元

文化文艺工作者、哲学社会科学工作者都肩负着启迪思想、陶冶情操、温润心灵的重要职责，承担着以文化人、以文育人、以文培元的使命。大家理应以高远志向、良好品德、高尚情操为社会作出表率。要有信仰、有情怀、有担当，树立高远的理想追求和深沉的家国情怀，努力做对国家、对民族、对人民有贡献的艺术家和学问家。

3月5日 参加内蒙古代表团审议

——“四个一”体现了我们党对生态文明建设规律的把握

党的十八大以来，我们党关于生态文明建设的思想不断丰富和完善。在“五位一体”总体布局中生态文明建设是其中一位，在新时代坚持和发展中国特色社会主义基本方略中坚持人与自然和谐共生是其中一条基本方略，在新发展理念中绿色是其中一大理念，在三大攻坚战中污染防治是其中一大攻坚战。这“四个一”体现了我们党对生态文明建设规律的把握，

体现了生态文明建设在新时代党和国家事业发展中的地位，体现了党对建设生态文明的部署和要求。

——把内蒙古建成我国北方重要生态安全屏障

把内蒙古建成我国北方重要生态安全屏障，是立足全国发展大局确立的战略定位，也是内蒙古必须自觉担负起的重大责任。

——要保持加强生态环境保护建设的定力

保护生态环境和发展经济从根本上讲是有机统一、相辅相成的。不能因为经济发展遇到一点困难，就开始动铺摊子上项目、以牺牲环境换取经济增长的念头，甚至想方设法突破生态保护红线。在我国经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段过程中，污染防治和环境治理是需要跨越的一道重要关口。我们必须咬紧牙关，爬过这个坡，迈过这道坎。要保持加强生态环境保护建设的定力，不动摇、不松劲、不开口子。

——吃不穷、穿不穷，计划不到一世穷

过去我们党靠艰苦奋斗、勤俭节约不断成就伟业，现在我们仍然要用这样的思想来指导工作。吃不穷、穿不穷，计划不到一世穷。党和政府带头过紧日子，目的是为老百姓过好日子，这是我们党的宗旨和性质所决定的。不论我们国家发展到什么水平，不论人民生活改善到什么地步，艰苦奋斗、勤俭节约的思想永远不能丢。艰苦奋斗、勤俭节约，不仅是我们一路走来、发展壮大的重要保证，也是我们继往开来、再创辉煌的重要保证。

3月7日 在甘肃代表团参加审议

——不获全胜、决不收兵

现在距离2020年完成脱贫攻坚目标任务只有两年时间，正是最吃劲的时候，必须坚持不懈做好工作，不获全胜、决不收兵。要坚定信心不动摇。

——尽锐出战、迎难而上，真抓实干、精准施策

今后两年脱贫攻坚任务仍然艰巨繁重，剩下的都是贫中之贫、困中之困，都是难啃的硬骨头。脱贫攻坚越到紧要关头，越要坚定必胜的信心，越要有一鼓作气的决心，尽锐出战、迎难而上，真抓实干、精准施策，确保脱贫攻坚任务如期完成。

——确保脱贫成果经得起历史检验

脱贫攻坚的标准，就是稳定实现贫困人口“两不愁三保障”，不愁吃不愁穿，义务教育、基本医疗、住房安全有保障。在脱贫标准上，既不能脱离实际、拔高标准、吊高胃口，也不能虚假脱贫、降低标准、影响成色。要把握脱贫攻坚正确方向，确保目标不变、靶心不散，聚力解决绝对贫困问题，加大对非贫困县、贫困村内贫困人口的支持，严格执行贫困县退出标准和程序，确保脱贫成果经得起历史检验。

——做到脱真贫、真脱贫

要整治问题不手软。脱贫攻坚工作中存在的形式主义、官僚主义现象，影响脱贫攻坚有效推进。对群众反映的“虚假式”脱贫、“算账式”脱贫、“指标式”脱贫、“游走式”脱贫等问题，要高度重视并坚决克服，提高脱贫质量，做到脱真贫、真脱贫。

——关键在干部队伍作风

脱贫攻坚任务能否完成，关键在人，关键在干部队伍作风。要把全面从严治党要求贯穿脱贫攻坚全过程，强化作风建设，确保扶贫工作务实、脱贫过程扎实、脱贫结果真实。要及时纠正脱贫攻坚中反映的干部作风问题，深化扶贫领域腐败和作风问题专项治理，完善和落实抓党建促脱贫制度机制，加强贫困地区农村基层党组织建设，加强对一线扶贫干部关爱和保障。

3月8日 在河南代表团参加审议

——乡村振兴是包括产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴的全面振兴

党的十九大作出了实施乡村振兴战略的重大决策部署，乡村振兴是包括产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴的全面振兴，实施乡村振兴战略的总目标是农业农村现代化，总方针是坚持农业农村优先发展，总要求是产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕，制度保障是建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系。

——保证让老百姓吃上安全放心的农产品

要树牢绿色发展理念。推动生产、生活、生态协调发展，扎实推进农村人居环境三年整治行动，加强农业生态环境保护和农村污染防治，统筹推进山水林田湖草系统治理，完善农产品产地环境监测网络，加大农业面源污染治理力度，开展农业节肥节药行动，完善农产品原产地可追溯制度和质量标识制度，严厉打击食品安全犯罪，保证让老百姓吃上安全放心的农产品。

——要用好深化改革这个法宝

要用好深化改革这个法宝。推动人才、土地、资本等要素在城乡间双向流动和平等交换，激活乡村振兴内生活力，巩固和完善农村基本经营制度，完善农村承包地“三权分置”办法，发展多种形式农业适度规模经营，突出抓好家庭农场和农民合作社两类农业经营主体发展，支持小农户和现代农业发展有机衔接，建立健全集体资产各项管理制度，完善农村集体产权权能，发展壮大新型集体经济，赋予双层经营体制新的内涵。

3月10日 在福建代表团参加审议

——这是本分

实实在在、心无旁骛做实业，这是本分。

——要向改革开放要动力

要营造有利于创新创业创造的良好发展环境。要向改革开放要动力，最大限度释放全社会创新创业创造动能，不断增强我国在世界大变局中的影响力、竞争力。

——两岸要应通尽通

要探索海峡两岸融合发展新路。对台工作既要着眼大局大势，又要注重落实落细。两岸要应通尽通，提升经贸合作畅通、基础设施联通、能源资源互通、行业标准共通，努力把福建建成台胞台企登陆的第一家园。要加强两岸交流合作，加大文化交流力度，把工作做到广大台湾同胞的心里，增进台湾同胞对民族、对国家的认知和感情。要在对台工作中贯彻好以人民为中心的发展思想，对台湾同胞一视同仁，像为大陆百姓服务那样造福台湾同胞。

——要饮水思源，决不能忘了老区苏区人民

今年是新中国成立70周年，要饮水思源，决不能忘了老区苏区人民。要梳理排查、抓紧工作，确保老区苏区在全面建成小康社会进程中一个都不掉队。要坚持精准扶贫、精准脱贫，找到问题根源，增强脱贫措施的实效性。各级领导干部要有不怕疲劳、连续作战的顽强作风，深入一线，深入群众，及时解决脱贫攻坚中的难点问题，确保各项目标任务如期完成。

3月12日 出席解放军和武警部队代表团全体会议

——加强责任落实，扭住不放，务期必成

“十三五”规划是实现2020年目标任务的收官规划，能不能收好官十分重要。必须加强统筹协调，加强重点突破，加强责任落实，扭住不放，务期必成。

——清“淤点”、通“堵点”、解“难点”

要搞好全局统筹，统好任务计划、力量资源、管理流程，确保各项建设有序推进。要把好项目论证质量关，创新审批方式，提高立项审批效率。要加强跨领域、跨部门、跨军地统筹，建立健全工作协调机制，清“淤点”、通“堵点”、解“难点”。要密切军地协同，用好各方面优质力量和资源。

——形成严密的规划，落实责任体系

要强化规划权威性和刚性约束，形成严密的规划落实责任体系。要加大检查督导力度，坚决防止和克服形式主义、官僚主义。对工作推进不力、落实不好的，要严肃追责问责。各级要树立过紧日子思想，严格执行中央八项规定精神和军委十项规定，发扬艰苦奋斗优良作风，把钱用在刀刃上。要严肃财经纪律，加强经费管理，加大纪检、巡视、审计监督力度，从严查处不正之风和腐败行为。

——军政军民团结是我们的优良传统和政治优势

军政军民团结是我们的优良传统和政治优势。军队要积极支援地方经济社会发展和生态文明建设，勇于承担抢险救灾等急难险重任务，做好定点帮扶贫困村、贫困群众工作。

二、学习习总书记用典

【法治】

1. 立善法于天下，则天下治；立善法于一国，则一国治。

■ 典论出处

盖君子之为政，立善法于天下，则天下治；立善法于一国，则一国治。如其不能立法，而欲人人悦之，则日亦不足矣。使周公知为政，则宜立学校之法于天下矣；不知立学校而徒能劳身以待天下之士，则不唯力有所不足，而势亦有所不得也。

——北宋·王安石《周公》

■ 金典解读

法律是社会的基本规则。这就要求，法律应该是对国家发展有益、对社会治理有益的，这样的法才是善法。对于一个国家，所谓的善法，首先要是符合自己国情的法，不可能原样照搬其他国家地区的法律，哪里有抽象的适用于所有社会的法呢？其次，它要是以人为本的法，要能正确反映和统筹兼顾不同方面群众的利益，着力解决人民最关心最直接最现实的利益问题，切实维护公民合法权益。同时，它还应该是有利于国家发展、社会稳定的法，能把国家各项事业发展纳入正确轨道，从制度上、法律上解决国家发展中带有根本性、全局性、稳定性和长期性的问题。

2. 天下之事，不难于立法，而难于法之必行。

■ 典论出处

盖天下之事，不难于立法，而难于法之必行；不难于听言，而难于言之必效。若询事而不考其终，兴事而不加屡省，上无综核之明，人怀苟且之念，虽使尧舜为君，禹皋为佐，亦恐难以底绩而有成也。

——明·张居正《请稽查章奏随事考成以修实政疏》

■ 金典解读

法规制度的生命力在于执行。贯彻执行法规制度关键在真抓，靠的是严管。要强化法规制度意识，深入开展法规制度宣传教育。坚持法律面前人人平等、遵守法规制度没有特权、执行法规制度没有例外。要加大贯彻执行力度，让铁规发力、让禁令生威，确保各项法规制

度落地生根。“盖天下之事，不难于立法，而难于法之必行；不难于听言，而难于言之必效”，一方面，要让全体党员和人民群众牢固树立法制意识、制度意识、纪律意识，形成遵纪守法、懂规守矩的良好氛围；另一方面，也要让纪律发力、让禁令生威，形成牢固的法治防线。要加强监督检查，落实监督制度，用监督传递压力，用压力推动落实。对违规违纪、破坏法规制度踩“红线”、越“底线”、闯“雷区”的，要坚决严肃查处，不以权势大而破规，不以问题小而姑息，不以违者众而放任，不留“暗门”、不开“天窗”，坚决防止“破窗效应”。

3. 法令行则国治，法令弛则国乱。

■ 典论出处

且夫国无常治，又无常乱，法令行则国治，法令弛则国乱；法无常行，亦无常弛，君敬法则法行，君慢法则法弛。

——东汉·王符《潜夫论·述赦第十六》

■ 金典解读

法治是国家实现长治久安和走向现代文明的标志。任何时代、任何国家，一旦法令废弛，国家就容易出现动乱。法治的生命力在于实践，只有落实到实践才能显示出法律的威严。依法治国，贵在树立法治理念，追求法律至上、公平正义、尊重程序、保障人权的法治精神；培育法治精神，重在让人们对象法治形成信仰，使法治变成人们的生活方式。全面推进依法治国，不但要弘扬法治理念，更要把法治落实到行动上。

法律是治国之重器，法治是国家治理体系和治理能力的重要依托。法律红线不可逾越、法律底线不可触碰。党员干部要带头遵守法律、执行法律，带头营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境，做尊法学法守法用法的模范。行政者要充分调动全社会厉行法治的积极性和主动性，形成守法光荣、违法可耻的社会氛围，使尊法、信法、守法、用法、护法成为全体人民的共同追求。

■ 其他典句

- ① 法立，有犯而必施；令出，唯行而不返。
- ② 国无常强，无常弱。奉法者强则国强，奉法者弱则国弱。
- ③ 法令既行，纪律自正，则无不治之国，无不化之民。
- ④ 道私者乱，道法者治。
- ⑤ 治国者，圆不失规，方不失矩，本不失末，为政不失其道，万事可成，其功可保。

【以民为本】

1. 些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。

■ 典论出处

衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声。些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。

——清·郑燮《潍县署中画竹呈年伯包大中丞括》

■ 金典解读

群众利益无小事。群众的一桩桩“小事”，是构成国家“大事”的“细胞”。小的“细胞”健康，大的“肌体”才会充满活力。对老百姓来说，身边每一件琐碎的小事，都是实实在在的大事，有的甚至还是急事、难事。如果这些小事得不到及时解决，就会影响他们的思想和情绪。

我们要随时随刻倾听人民呼声、回应人民期待，保证人民平等参与、平等发展权利，维护社会公平正义，在学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居上持续取得新进展，不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，使发展成果更多更公平惠及全体人民，在经济社会不断发展的基础上，朝着共同富裕方向稳步前进。

我们要坚持以人民为中心的发展思想，抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居。

2. 政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心。

■ 典论出处

政之所兴，在顺民心；政之所废，在逆民心。民恶忧劳，我佚乐之；民恶贫贱，我富贵之；民恶危坠，我存安之；民恶灭绝，我生育之。……故从其四欲，则远者自亲；行其四恶，则近者叛之。故知予之为取者，政之宝也。

——春秋·管子《管子·牧民·四顺》

■ 金典解读

坚持群众路线，就要坚持全心全意为人民服务的根本宗旨。“政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心。”全心全意为人民服务，是我们党一切行动的根本出发点和落脚点，是我们党区别于其他一切政党的根本标志。

全面建成小康社会，实现中华民族伟大复兴，从本上来说，就是努力让人民过上更好的生活。故而，能否知民意，顺民心，聚民心，让老百姓过上幸福生活，既是我们一切工作的根本目的，也是衡量党和政府各级部门执政为民是否落实到位的试金石。“政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心”，只有坚持把保障和改善民生作为一切工作的出发点和落脚点，视

人民群众的利益为根本利益，让改革开放的成果惠及广大人民群众，才能得到人民群众的真正拥护。

3. 利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。

■ 典论出处

圣人之治天下，利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。关市之赋，厉民之甚者也。周公制礼，其肯笔之于书以为常法哉？昔文王治岐，关市讥而不征。武王有天下，奉行不变。故周公作《无逸》以训成王曰：“文王不敢盘于游田，以庶邦惟正之供。”言无横敛也。复曰：“继自今嗣王，则其无淫于观、于逸、于游、于田，以万民惟正之供。”期其法祖而无横敛也。使赋及关市，宁非横敛乎？吾以是知《周官》非周公所作，决也！

——清·万斯大《周官辨非·天官》

■ 金典解读

群众的信任和支持从哪里来？正是从这些为民服务的小事中来，从这些为民解忧的点点滴滴中来。今天，改革航船行驶在深水区，尤需记取这样的光荣传统。在教育实践活动中，有的同志或者认为“活动离我很远”，或者拿着手电筒只照别人、不照自己，认为自己身上没有什么大问题，自我感觉良好、态度不积极、参与感不强。所以他提出，要提高思想认识，严格衡量尺度，关乎群众利益的大事小情，应该细致到“丝发”和“毫末”的程度，就像拿着显微镜看民生疾苦、看“四风”顽疾。如此，一些没看清的问题就会看清，一些过去没引起重视的问题就会重视起来，才能更好地做利民之事、去厉民之病。

抓民生也是抓发展。要在保障基本公共服务有效供给基础上，积极引导群众对居家服务、养老服务、健康服务、文体服务、休闲服务等方面的社会需求，支持相关服务行业加快发展，培育形成新的经济增长点，使民生改善和经济发展有效对接、相得益彰。

要从解决群众最关心最直接最现实的利益问题入手，做好普惠性、基础性、兜底性民生建设，全面提高公共服务共建能力和共享水平，满足老百姓多样化的民生需求，织就密实的民生保障网。

■ 其他典句

- ①但愿苍生俱饱暖，不辞辛苦出山林。
- ②去民之患，如除腹心之疾。
- ③政治之要在于安民，安民之道在于察其疾苦。
- ④乐民之乐者，民亦乐其乐；忧民之忧者，民亦忧其忧。

⑤安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜。

【积累】

1. 大厦之成，非一木之材也；大海之阔，非一流之归也。

■ 典论出处

桓公与管夷吾连语三昼三夜，字字投机，全不知倦。桓公大悦。乃复斋戒三白，告十太庙，欲拜管夷吾为相。夷吾辞而不受。桓公曰：“吾纳子之伯策。欲成吾志，故拜子为相。何为不受？”对曰：“臣闻大厦之成，非一木之材也；大海之润，非一流之归也。君必欲成其大志，则用五杰。”

——明·冯梦龙《东周列国志·第十六回》

■ 金典解读

俗话说，万丈高楼平地起。再宏伟的楼宇，也是一砖一瓦建起来的；再广阔的海洋，也是涓流不息汇成的。放眼今日之中国，无论是全面深化改革，还是改善社会民生，抑或是建设法治国家，都有一个遵循规律、循序渐进的过程，等不得也急不得。千里之行，始于足下，我们既要有只争朝夕的干劲，也要有功成不必在我的历史耐心，一心一意谋发展，咬定青山不放松。爬坡迈坎、攻坚克难，最是考验决心与耐性。一个问题一个问题地解决，一个脚印一个脚印地前进，防止毕其功于一役的浮躁、只求短平快的功利、大干快上的盲目，下一番苦功真功才会有新突破。积跬步至千里，积小胜为大胜，蹄疾步稳、行稳致远，则大事可为、大业可成。

2. 水之积也不厚，则其负大舟也无力。

■ 典论出处

且夫水之积也不厚，则其负大舟也无力。覆杯水于坳堂之上，则芥为之舟；置杯焉则胶，水浅而舟大也。风之积也不厚，则其负大翼也无力。故九万里，则风斯在下矣，而后乃今培风；背负青天而莫之夭阏者，而后乃今将图南。

——战国·庄子《庄子·逍遥游》

■ 金典解读

自古以来，华夏文明即享有光华璀璨的物产与人力资源，地广物博、英才辈出，在任何

时代都是我们引以为傲的天然依托。然而原始的物质财富积累与真正能够振兴国运的“能量”之间，尚隔着历史的重重考验。我们虽有汉唐风流、宋明文教的薪火相传，却也无法忘却焚书坑儒、文狱频兴的艰难时刻。时至近代，更是外敌频入，使我山河分裂、万民失所。数千年深厚积淀而成的文明，竟在内忧外患的惨烈撕扯中，淡化为积弱国运之下纤薄虚无的背景。而后历经近百年充满坎坷与艰辛的摸索，中国才逐步走上了改革开放、全面发展的现代化发展道路。拥有如此曲折历程，并身处高度全球化而又竞争激烈的当今世界，中国绝不可能仅仅仰仗丰富历史文化资源就高枕无忧，更不可能凭借国土广袤就封闭在一己空间内自说自话。得天独厚的地理风貌与历史人文，只能算作一种文化意义上的“积厚”，中华民族唯有切身正视百年以来从屈辱压抑至自立强大、从迷茫失措至坚定目标的奋斗史，才能将简单承袭式的“积厚”，通过创造性转化和创新型发展，爆发出新能量。

3. 石可破也，而不可夺坚；丹可磨也，而不可夺赤。

■ 典论出处

石可破也，而不可夺坚；丹可磨也，而不可夺赤。坚与赤，性之有也。性也者，所受于天也，非择取而为之也。

——战国·吕不韦《吕氏春秋·诚廉》

■ 金典解读

“石可破也，而不可夺坚；丹可磨也，而不可夺赤。”理想信念的坚定，来自思想理论的坚定。认识真理，掌握真理，信仰真理，捍卫真理，是坚定理想信念的精神前提。中国共产党人的理想信念，建立在马克思主义科学真理的基础之上，建立在马克思主义揭示的人类社会发展规律的基础之上，建立在为最广大人民谋利益的崇高价值的基础之上。我们坚定，是因为我们追求的是真理。我们坚定，是因为我们遵循的是规律。我们坚定，是因为我们代表的是最广大人民根本利益。

“千里之行，始于足下”，“百尺之台，起于累土”。坚持理想，坚持信念，要从我做起，从现在做起。要实现崇高的理想而付出自己的艰苦努力，要把个人理想融进党的最高理想和全人民的理想之中。踏踏实实做好本职工作，一步一个脚印，为建设中国特色社会主义政治、经济、文化贡献力量。

■ 其他典句

- ①不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。
- ②合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土。
- ③外物之味，久则可厌；读书之味，愈久愈深。

- ④山积而高，泽积而长。
- ⑤积土成山，风雨兴焉；积水成渊，蛟龙生焉。

【以人民为中心】

- 1、衙斋卧听萧萧竹，疑似民间疾苦声，些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。——郑板桥
- 2、政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心——《管子》
- 3、利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。——清·万斯大《周官辨非》

【仁 政】

- 1、治国有常，而利民为本。——汉·刘安《淮南子·汜论训》
(治理国家的原则，最根本的就是要利民。利民，就是要让老百姓得到实实在在的好处。)
- 2、见善则迁，有过则改。——《周易》
(你要看见别人比自己好的地方，你就要向他学习，这叫“见善则迁”。当你发现自己有些事情做错了，做得不够好的时候，一定要改正，要不怕改正错误。做到了“见善则迁，有过则改”，你才能不断进步，才能做一个君子。)
- 3、水能载舟，亦能覆舟。——《荀子·王制》
(君主就像是船，而老百姓则像是水，水可以把船托起来，也可以把船掀翻。荀子的这个比喻当中其实包含着民本思想，就是老百姓是重要的，老百姓是一个国家统治的根基。)

【立 德】

- 1、德不孤，必有邻。
- 2、国无德不兴，人无德不立。——习近平
- 3、四维不张，国乃灭亡。——《管子》
(何谓四维？一曰礼，二曰义，三曰廉，四曰耻。“维”的本义是指系东西的大绳子，也引申为一切事物赖以固定的东西。而“四维不张，国乃灭亡”，就是说治国有“礼义廉耻”这四大纲纪，而这四大纲纪一旦废弛了，国家就有可能面临灭亡。)
- 4、大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。——《礼记·大学》
(“明明德”指的是彰显光明美好的德行。而“亲民”，指的是要将这种光明、美好的德行推及到民众身上，然后共同达到道德修养的最高境界，也就是“止于至善。”))

- 5、格物致知，诚意正心，修身、齐家、治国、平天下。——《礼记·大学》
- 6、勤学、明辨、笃实，以此修德，何愁国之不兴，人之不立呢！（修德的具体做法）
（勤学就是要向我们的优秀传统文化学习。明辨就是要善于明辨是非、善恶、美丑，善于做出选择。笃实就是修德就要落到实处。）

【家风】

- 1、天下之本在国，国之本在家。——《孟子》
（天下、国、家的根本在于每一个家庭，而每一个家庭的根本在于我们每个人自身。每一个人都应当以敬畏的态度努力做一个好人，做好自己，然后才能够建设和谐美满的家庭，而家庭和谐美满了，那么国家才能够做到秩序井然，天下才能够太平。）
- 2、家和万事兴。
- 3、爱子，教之以义方。——《左传》
- 4、爱之不以道，适所以害之也。
（如果一个人真的爱自己的孩子的话，那就应当用道义来引导他）
- 5、积善之家，必有余庆；积不善之家，必有余殃。——《周易·文言》
（那些常常做好事的人家一定会福泽深厚，那些常常做坏事的人家一定会遭到祸殃）
典型人物：焦裕禄、杨善洲、谷文昌。

【孝道】

- 1、慈母手中线，游子身上衣。临行密密缝，意恐迟迟归。谁言寸草心，报得三春晖。
——唐·孟郊《游子吟》
- 2、人人亲其亲，长其长，而天下平。——《孟子》
（只要人人各自亲爱自己的亲人，各自尊敬自己的长辈，那么天下自然就可以太平了。）
- 3、弟子规，圣人训，首孝弟，次谨信。泛爱众，而亲仁，有余力，则学文。父母呼，应勿缓，父母命，行勿懒。父母教，须敬听，父母责，须顺承。
- 4、是臣尽节于陛下之日长，报养刘之日短也，乌鸟私情，愿乞终养。臣五祖母无以至今日，祖母无臣无以终余年。——李密《陈情表》
- 5、父母在，人生尚有来处；父母去，人生只剩归途——毕淑敏
- 6、百善孝为先，鸦有反哺之义，羊有跪乳之恩。

【修身】

1、见贤思齐焉，见不贤而内自省也。——《论语》

（见贤思齐，就是向有贤德的人看齐，向有贤德的人去学习；看见那些德行不好的人，要反省自身，是不是有类似的表现。这是修身过程中非常重要的环节。）

2、与人不求备，检身若不及。——《尚书》

3、从善如登，从恶如崩。——《国语》

4、不要人夸颜色好，只留清气满乾坤。

5、敢于刀刃向内，敢于刮骨疗伤，敢于壮士断腕。（自我修养）

【笃行】

1、纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

2、功崇惟志，业广惟勤。——《尚书》

（要想成就大的事业，一定要立大的志向，一定要勤奋。志不能够仅仅是轻描淡写，它要付出艰苦的努力，而且要笃行。）

Eg: 习近平总书记特别崇尚行动，崇尚实践。在梁家河，青年习近平什么活都干，挑粪、种地、打坝等等。虽然吃了很多苦，习近平总书记后来回忆说：“那段经历让我受益匪浅”。

3、积土而为山，积水而为海。——《荀子》

（山再高，也是一抔土一抔土累积而成的；水再深，也是一滴水一滴水汇集而成的。不论是伟大的人，还是平凡的人，都要通过坚持不懈地努力才能够达成远大的目标。）

4、空谈误国，实干兴邦。——《日知录》

（这句话出自明末清初著名思想家顾炎武的《日知录》当中。明朝灭亡的一个重要原因就是大家崇尚清谈，各级人员都不干实事，政务全部荒废。所以，清谈误国是一个千古的教训。）

【劝学】

1、腹有诗书气自华，最是书香能致远。

2、学如弓弩，才如箭镞。——清·袁枚《续诗品》

（学问就像弓一样，是发力的，才华像箭头一样，是刺穿的。有了弓，有了箭，再加上见识做引领，这样才能够一举中的，射中目标。）

（我们绝大多数人都不是天才，“箭镞”没有那么锋利，但是我们可以努力让“弓弩”变得更有力量，这样箭射出去也会非常地有力。就像武侠小说里内力深厚的高手，可以飞花摘叶，可以重剑无锋。）

3、蓄电池理论：我们必须要做一块高效能的蓄电池，不间断地、持续地充电，才能够不间断地、持续地释放能量。

4、独学而无友，则孤陋而寡闻。——《礼记》

（独学就是一个人学习，没有朋友跟你一起切磋琢磨，那就会有两个后果：一个是孤陋，第二个是寡闻。一个人既学识浅薄又见识不广，就很容易成为井底之蛙，就会固步自封，就会夜郎自大，就很难再进步了。）

5、博学之，审问之，慎思之，明辨之，笃行之。——《礼记》

（博学，就是广泛地学习；审问，就是仔细地询问；慎思，就是努力地思考、谨慎地思考；明辨，就是清楚地分辨；笃行，就是忠诚地践行。这五个层次，彼此之间是相互递进的关系。）

6、如何学：习近平总书记关于读书学习，给过三个参考方向：一是马克思主义理论著作；二是做好工作所需要的各种知识书籍；三是古今中外，特别是我们国家优秀传统文化书籍。

（徐川老师把这三个方向总结为三句话：把牢定盘星；锤炼金刚钻；守护传家宝。定盘星指的是理想信念，要目标坚定，要心思如一，要心无旁骛。至于锤炼金刚钻，我们常说，没有金刚钻，不揽瓷器活。但是如果揽瓷器活，就得拥有金刚钻。传家宝就是要读经典，读那些被反复证明了的有价值的书籍。）

【廉洁】

1、新松恨不高千尺，恶竹应须斩万竿。——唐·杜甫

（要想让小松树茁壮成长，就必须清除伴生的恶竹。这就像是官场的风气，如果腐败、疲沓的风气不除，廉洁、高效的风气就难以确立。）

2、善除害者察其本，善理疾者绝其源。——唐·白居易《策林》

（能够找到灾害根源的人才是真正善于消除灾害的人，能够找到病根，并且去除病根的医生才是真正会治病的好医生。其核心含义就是要做到正本清源，解决问题要从源头下手。）

3、心不动于微利之诱，目不眩于五色之惑。

（“微利”是指小利，贪小便宜的人无法达成高远的目标。“五色”典故出自老子《道德经》，“五色令人目盲，五音令人耳聋，五味令人口爽。如果好看的、好听的、好吃的东西过度摄入，就会损害视力，损害听力，还会让我们长胖。因此，我们不要被这些表面化的东西所诱惑、所迷惑。这其实就是古人所说的“慎微”。）

【人才】

1、才者，德之资也；德者，才之帅也。——《资治通鉴》

（意思是德行和品德是才华的统帅，而才华和才能是德行的辅助因素。才华固然很重要，德行更加重要，要做到德才兼备，以德为先。）

2、宰相必起于州部，猛将必发于卒伍。——《韩非子》

（意思是要想做宰相，必须首先从州部这样的基层官员做起。要想做大将，首先得学会做副将、做小将，甚至从班、排、连、营，一级一级做起来。）

3、盖有非常之功，必待非常之人。——《汉书》

（意思就是要成就伟大的不寻常的功业，必须要有、要等待、要依靠非同寻常的人才。）

【信念】

1、志之所趋，无远勿届，穷山距海，不能限也。志之所向，无坚不入，锐兵精甲，不能御也。——清·金缨《格言联璧》

（一个人如果有远大的志向，他的志向所归，就没有不能到达的地方，即使是山和海的尽头，也不能限制；他的志向所指，没有攻不破的壁垒，即使是精兵坚甲，也不能抵御志向的力量。）

2、位卑未敢忘忧国。——宋·陆游《病起书怀》

（体现的是一种对国家、对民族前途命运的大关怀，是一种伟大的精神力量。）

3、咬定青山不放松，立根原在破岩中。千磨万击还坚劲，任尔东西南北风。——郑板桥《咏竹》

（竹子的精神就是顽强而潇洒。它不是生活在肥沃的泥土上，而是从石头缝里钻出来，紧紧咬住青山，挺立起来，这是何等地坚韧而顽强！无论经历怎样的风雨，我依然挺立不动，这就是潇洒呀！这才是我们中国人的气派，独立而坚强！）

（习近平总书记曾经把这首诗的前两句做了一点小小的改动，“深入基层不放松，立根原在群众中”，借此来表达扎根群众，全心全意为人民服务的志向和信念。）

（竹品就像人品，只有深深地扎根青山之上、岩石之中，才能够面对各种各样的风雨和打磨，依然保持坚劲挺直。人也是一样，只有坚定信念，坚定信仰，我们才能够“虽九死其犹未悔”、“历百折而仍向东”。）

【天下】

1、有朋自远方来，不亦乐乎。——《论语》

（这句话的本意是说，那些志同道合的人，从各个方向、从各个地方会聚到自己身旁，难道不是一件非常高兴的事吗？这既是一种对朋友的呼唤、一种对朋友的欢迎，也是孔子召唤人才的一种气派。这句话体现了中国人民敞开宽广的胸怀、广交天下朋友的良好愿望。）

2、立天下之正位，行天下之大道。——《孟子》

（中国文化历来追求美美与共、计利当计天下利、合作共赢的外交目标。各美其美、美人之美、美美与共、天下大同。只有做到互惠互利、合作共赢，才能收到一加一大于二的效果。）

3、万物并育而不相害，道并行而不相悖。——《礼记》

（世间万物，都在共同成长、共同发育。虽然共处一个环境，但是我们不会因为自己的成长妨害对方的成长，我们要并行不悖。）