

结构化面试·临场经验分享

面试过程中考生常见问题

一、普遍紧张。几乎所有的考生都不同程度地存在着紧张情绪，经历过高考或其他类似的决定人生未来命运的人，都知道大考之际不紧张是不可能的，适度的紧张可以激发个人的潜能，但是紧张超过了适度，就只有反作用了。有的考生才说几句话就开始结巴；有的思路混乱、语言没有了条理性；还有的光张嘴，就是说不出话……事实证明，过度紧张的考生，成绩都不是很理想。

二、思维单一。这与考生的经历有关。大多数考生没有较长时间的工作经历，有的刚刚跨出校门，还有的考生对社会现象和热点问题关注不多，所以答题的思路不够宽泛、不够全面，也不够深刻。思维单一也是考生中存在的一个普遍问题，答题需要例证时，往往只能列举一些校园生活的例子。如有一题：请你谈谈对“阶梯”一词的认识。许多考生只能谈到人生、工作和学习像阶梯，要一步一个脚印，努力攀登。而没有拓展思路：阶梯有无形的也有有形的；阶梯可以上也可以是下；阶梯是有规律的，只有把握规律才能跨越；在个人进退之时不能不择手段上阶梯；书籍是人类进步的阶梯等等。

三、缺乏条理，不够深广。这既与上述问题有关，也与考生临场的经验和状态调整有关。考生们答题时往往只能抓住一点反复阐述，没有能够理出线索，逐步深挖拓展。所以也很难得到高分。

要想在面试中脱引而出，请务必做好以下几点：

一、充分准备。这里的准备应该至少包括三个方面：一是思想的准备，要做好出现各种可能情况的心理准备和应变的勇气；二是知识的准备，对答如流和全面深刻是建立在厚重的知识积累之上的，不占有充分的资料，即便你很镇定，又能说出什么呢？三是各种题型的准备，凡事预则立，不预则废，有些题型还是很迷惑人或很出乎意料的，需要一定的答题技巧，事先要多多思考对策的。事先可以列出各种类型的题目，做好答案，并牢记于心。这看来较笨，但是遇到相似的题目就可以心中有数了。当年白居易和元稹参加科举面试前，就闭门准备了72道面试应答题目，后来白居易为官以后，整理出了一本书《七十二策林》。

二、控制情绪。紧张也要去面试，不紧张也要去面试，不如就从容应对了。道理谁都知道，但是毕竟是关键的场合、陌生而又严肃的场合，所以紧张是难免的。关键是要控制好个人的情绪，否则，即便你本来都能答好，也会表现得一塌糊涂。

三、理清思路。要善于审题、抓住关键、层层剥离、理清思路。面试时间紧迫，需要快速反应，你不可能想得很周全才回答，要善于在想到的要点回答的同时，思考理清并补充其他要点，逐步使回答全面准确。

四、从容自信。即便很紧张，你也要说服自己沉稳应对。不需要很大的声音，但是声音小了肯定不行，考官听不清。回答时语速基本平稳、充满自信。如果你自己回答的语调都不置可否，又如何让考官相信你的回答是正确的呢？男生的坚定和女生的舒缓，只要回答得清晰自信，都能取得良好的效果。还有一种从容是，如果前面的题目答得不好，不要老沉浸在刚才的懊恼之中，要放的下，努力把后面的题目应答好。

好了，简单总结到此，希望以上分析对大家有所裨益。另外，建议有志于公考考试的朋友平时要多看报纸，关心国家政策和热点，注意收集一些有深度的社论或评论。这里推荐几种：《人民日报》、《南风窗》和《半月谈》。世上无难事，只怕有心人，只要努力大家就能成功，祝大家好运！

面试成功经验谈

1. 不要紧张，这是最重要的。心态好一点，始终记住，你的对手不是其他竞争者，是考官，你要做的是在心理上战胜他们，在表现上征服他们。

2. 仪态挺重要的。不过我觉得女生不用一定要化妆，大方稳重就可以了。除非你对自己的长相实在是一点都不满意，画画淡妆的话也可以增加自信。男生也不一定必须高级西装高级领带弄得很夸张的样子。但是要干净、大方。

3. 看一下答题套路，但是最后一定要走出套路。套路是可以帮助考生理清一些东西，但是答题套路被过多滥用，就显得没有亮点，无大用处了。面试答题的关键仍然在于考生自己的清晰思维和明确条理。临场发挥时，用自己最真实的话来说，怎么实在怎么说。观点清晰正确就可以了。所以，套路方法可以保留，但上乘方法仍是自我充分准备。

4. 一定要自信。这个时候，自信心膨胀点没啥不好，总比胆怯好。所以在临面试前，听多些鼓励和赞美的话，阅读一些励志的文章故事，是绝对有利于增加自信的。

5. 进考场之前要保持一种比较兴奋的状态，这样可以保证思维活跃。最好的办法我觉得是跟考友在候考室聊天，不要聊面试相关的东西，天南海北，随便聊聊，即使进场前也不要停止，但是脑子要保持清醒和警惕，要清楚知道聊天的目的是缓和心理压力，保持大脑兴奋，千万别聊得忘了目的，引导员一叫又紧张了，这样就前功尽弃。

6. 可以吃一块巧克力，帮助让脑子兴奋，精神状态也会好一点。

7. 进去以后走到椅子旁，先问好，再鞠躬。千万别同时做这两样事。

8. 给的纸和笔要充分利用。即使你脑子一片空白，也要把题目要点写在上，最起码给人一种稳重的印象。

9. 说的时候尽量流利，千万别答题过程中卡住。如果你答题过程中突然没话说了，把前面说过的话换个方式说一下，反正考官没在仔细听的。重复完了以后再说回答完毕。千万不

要卡住的时候马上自作聪明说回答完毕。重复前面的话实际是给自己一个缓冲的机会，让结束回答不是那么仓促。当然如果你发现自己没话说的时候只回答了一点，那就不能说回答完毕了，要马上接上第二点，没想好的话可以在这里稍作停顿，把前面一点换个方式说，比如你前面说社会诚信问题，这时候没话了，就说道德，反正这两个词在很多时候是同一个含义，但是可以帮助你第二点答完，考官不会仔细听，也不会自己去辨别你是否重复前面的。

10. 千万别说：“考生现在思考、考生现在回答”这样的话，很傻，一定要说表示礼貌的话，在考官问完问题时，停下手中记录的笔，做思考状并在纸上写下要点，思考完的时候跟所有考官视线交流一下，同时说：谢谢，我开始回答这一道题。

11. 语速尽量慢一点。稍慢的语速能给人沉稳踏实的感觉。但是如果你纠正不过来，千万别强求，不然到时候一慢脑子里啥都没了，还是要自信自然一点就好。

12. 走的时候就走，不用刻意提醒自己拉椅子啊，整理衣服啊，摆放笔纸啊之类，想起来就做好，没想到也没关系，面试考试没那么多这类陷阱。谢过考官后，微笑着转身昂首走出去。

13. 有些套路说一定要在每题的最后一点联系招聘岗位实际来谈，我觉得没有太多必要。能想到说说无妨，但是总给人很刻意很做作的感觉。要明白题目的题眼。现在的题目总括起来其实就两种，一种是社会现象分析，一种是现实问题解决（包括组织协调、应急处理等）。都没必要硬要在回答的最后一点加上如果自己得到了这份工作会怎样怎样之类的，太假。这一点需视情况而定，如果你觉得有必要提及，那最好也是一两句带过就好。

14. 有条件的话，最好进行至少两次现场模拟，并不一定能很准确地估计出你自己的实力，但是可以帮助在面试前进入状态。