

一、浙江省公务员面试考情分析

（一）浙江省公务员面试概述

浙江省、市、县级机关，乡镇（街道）机关，乡镇（街道）机关面向优秀村干部招录公务员的面试均采用结构化面试形式，而浙江省舟山市法检系统和台州市三门县法官助理采用无领导小组面试形式。

结构化面试考试时间为 15 分钟，剩余 2 或 3 分钟时会提醒（举牌或语音），每套题有 3 道题，会出现按给定材料答题的情况（部分省直岗位是 15 分钟 4 道题）。而且同时段进行的面试，3 道题中有可能出现 2 道题类型相同或 3 道题类型均不相同的情况。结构化面试有看题答题、听题答题两种模式（2020 年综合岗为听题答题模式），而 2021 年均为看题答题模式，且面试考场内没有纸和笔，因此，考生在平时的训练中要适应无纸笔的答题模式。

2021 年无领导小组面试包括提纲准备（20 分钟）、个人陈述（每人 3 分钟）、自由讨论 42 分钟（人数*7）、总结陈述（5 分钟）四个环节。根据近几年的考情，法检系统可能会采取无领导小组面试形式。

浙江省考历年面试考试时间，及总成绩计算方式如下表：

年份	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
考试时间	3 月 13、 14 日	8 月 29、 30 日	6 月 22、 23 日	3 月 24、 25 日	6 月 3、 4 日	6 月 4、 5 日	6 月 6、 7 日	4 月 19、 20 日
总成绩计算方式	笔试总成绩÷2*40%+面试成绩*60% （公安机关执法勤务类职位：总成绩=笔 试总成绩*40%+面试成绩*60%）				笔试总成绩÷4+面试成绩÷2 （公安机关执法勤务类职位：总成绩=笔 试总成绩÷2+面试成绩÷2）			

从上表可以看出，在浙江省公务员的考试中，面试成绩所占比重相对更高。因此，如果考生笔试分数落后，面试要更加努力，很有可能逆袭上岸。

（二）各类面试具体分析

1. 综合类、基层类、执法类

（1）题型占比

2017年之后，浙江省考综合、基层类的结构化面试主要以普通结构化面试题为主。而在之前，更多的是材料题，即给出一段材料，让考生根据材料回答后面的3道问题。给定材料不会太长，一般在500字以内。

值得注意的是，在2021年的浙江省公务员考试中首次将行政执法类岗位进行了单独划分。因此，面试一共分为四大类，即综合类、基层类、执法类和优秀村干部类。这四类在2021年都为普通的结构化面试题，同一天不同类岗位的面试题可能会有一道题目相同的情况。但不同类别岗位的面试题目各有所侧重，考生要有针对性地进行练习。

综合类岗位面试两天两套题，每套题目的3道题中有2道题都是综合分析类的题目，剩下的1道可能是情景模拟、应急应变或人际关系处理类的题目。与其他类岗位相比，综合类岗位更加关注考生的思辨分析能力。

基层类岗位面试一天一套题，题型涉及的更加广泛，综合分析题、情景模拟题、漫画题都有考察，要求考生需要掌握的能力比较多元，更多是与基层工作相关的话题。

执法类岗位面试两天两套题，与综合类题目存在有一道题重合的情况，并且一套题目中也有2道综合分析类的题目，主要侧重考察行政执法类岗位工作中面临的执法难问题，更加注重考生解决实际问题的能力。

由此观之，2021年浙江省公务员的各类面试以题目形式或内容创新为主调。但是无论是材料类题型，还是普通结构化面试题型，无论怎么变化，都是以考察考生的各项能力为主。因此，在平时的训练中，要注重加强自身综合分析能力、语言表达能力和情景交流能力，才能以不变应万变。

历年浙江省公务员面试中，对能力的考查有所侧重，以下是按照考查能力的不同进行分类的题型占比：

年份 题型	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
自我认知及 岗位匹配	0	0	0	11%	0	0	0	5%	0

人际关系处理	10%	8.3%	0	5.7%	17%	0	4%	0	12.5%
计划组织协调	10%	0	0	5.6%	17%	25%	17%	30%	12.5%
情景模拟、应急应变	25%	25%	50%	22%	33%	33%	25%	10%	25%
综合分析(不含漫画)	50%	66.7%	25%	27.8%	33%	42%	54%	45%	33.3%
漫画	5%	0	25%	5.6%	0	0	0	0	12.5%
演讲	0	0	0	5.6%	0	0	0	5%	4.2%
特殊题	0	0	0	16.7%	0	0	0	5%	0

由上表可以看出，2021年浙江省综合类、基层类、执法类的面试题中，**最侧重于综合分析题型的考查，题量占据了二分之一；其次是情景模拟、应急应变题型，占据了四分之一的比例。**其余题型在历年的考试中也有涉及，不能掉以轻心。

(2) 热点考查范围分析

浙江省考面试中，一般会选取近期的社会热点进行考查。热点选取的范围较为广泛，有浙江本省热点，也有全国性的话题。虽然一部分热点涉及到政府长期性工作，但总体而言，都具有时效性强的特点，即着重选取考试前半年之内的热点，如下图所示：

2015~2021年浙江省公务员面试综合、基层、执法类热点分析

年份	考查热点	话题起源	热点时间	考试时间
2021	乡村振兴	国家乡村振兴局挂牌成立	2021.2	3月13、14日
	基层减负	2021年政府工作报告	2021.3	
	北斗导航建设	人民日报：北斗导航 安全 稳定 高精度	2020.9	
	党史学习教育	建党100周年	2021.1	
	留守老人	人民日报点赞宁波：农村里养老 越来越安心	2021.1	

2020	经济全球化	社会热点话题	近年	8月29、30日
	疫情捐款	关于疫情期间的舆论问题	2020.2	
	斜杠青年	社会青年热议话题	近年	
2019	最多跑一次	2016年浙江省委经济工作会议	近年	6月22、23日
	老旧城区改造	2019年3月浙江在线	2019.3	
	全民焦虑	长期存在的社会问题	近年	
	人工智能	长期存在的热点话题	近年	
2018	南京大屠杀死难者公祭日	2014年2月中国人大网	2014.2	3月24日
	事业单位人员创新创业	2017年3月10日中国人力资源社会保障部	近年	3月24日
	陆军司令的信	2018年2月央视军事网	2018.2	3月25日
2017	逆向调研	2017年1月人民网时评	近年	6月3、4日
	习近平青年节讲话	2017年5月4日习近平青年节讲话	2017.5	
2016	容错机制	2016年国务院政府工作报告	2016.3	6月4日、5日
	医患关系	长期存在的社会问题	近年	
	特事特办	长期存在的社会问题	近年	
	农村电商	2016年国务院政府工作报告	2016.3	
	全面小康与精准扶贫	2016年国务院政府工作报告	2016.3	
2015	校园体育场馆开放	杭州中小学校体育场向社会开放	2015.2	6月6日、7日
	PX项目争议	福建漳州PX项目爆炸	2015.4	

	农民下山脱贫	近年来浙江省重点工作	近年	
	文化礼堂	近年来浙江省重点工作	近年	
	传统节日与洋节	人民日报文章：过洋节带给我们的思考	2015.1	

由此可知，考生要备战好今年省考面试，必须多关注近期社会热点，尤其是要关注近年政府工作报告中的重点举措和新的关键词，分析其背后原因，思考解决措施，并结合面试真题揣测出题角度，一方面锻炼自身综合分析能力，另一方面也能防止考试考到自己一无所知的话题，导致关键时刻出现卡壳。

2. 优秀村干部类

(1) 题型占比

浙江省优秀村干部类面试，考查的题型基本为普通结构化面试题型。2021年面试考题的类型侧重综合分析题目，第1题和第2题分别是国家时事热点分析和社会负面现象分析，所以都是在考查考生的综合分析能力。

历年浙江省优秀村干部面试中，对能力的考查有所侧重，以下是按照考查能力的不同进行分类的题型占比：

题型	年份					
	2021	2020	2019	2018	2017	2016
自我认知及岗位匹配	0	0	0	0	0	0
人际关系处理	0	11.1%	0	11.1%	16.7%	0
计划组织协调	33.3%	0	16.7%	22.2%	33.3%	33.3%
情境模拟与应急应变	0	22.2%	33.3%	11.1%	16.7%	0
综合分析 (不含漫画)	66.7%	66.7%	16.7%	22.3%	33.3%	66.7%
漫画	0	0	33.3%	11.1%	0	0
演讲	0	0	0	11.1%	0	0
特殊题	0	0	0	11.1%	0	0

（2）热点考查范围分析

浙江省优秀村干部类面试，在以往热点的选取上，主要侧重于一些政策性话题。就2021年而言，更加倾向于对实际工作中问题的分析，也是后续村干部出题方向的一种讯号。

2016~2021年浙江省公务员优秀村干部类面试热点分析

年份	考查热点	考试时间
2021	乡村振兴	3月13日
2020	基层实际工作	8月29日
2019	浙江精神	6月22日
2018	社会保障	3月24日
2017	非法放生	6月3日
2016	村规民约、依法行政、G20峰会	6月4日

因此，考生备考时，一方面要重点关注近期国家层面、省委省政府出台的相关政策，尤其是涉农政策；另一方面也要对农村实际工作有所把握和思考，揣摩命题角度，才有可能在考场上有备无患，轻松通关。

（三）浙江省公务员面试命题特点及答题忌讳

1. 命题特点

浙江省公务员面试与国考及其他省市的公务员面试不同，有其自身特点。**首先，综合分析题出题的数量和概率都很大，既有现象类也有观点类的内容。其次，应急应变题更加偏向解决实际问题的对策。最后，情景模拟题近几年出现的频率很高。**

2. 答题忌讳

面试官比较反模式化，一些明显的模板套用，往往对最终得分造成比较大的负面影响。因此，在面试中，要说心中所想，要诚恳务实，忌讳官话、套话、废话。同时，多锻炼自己的语言表达能力，使之更加清晰、流畅；多进行知识积累，多关注热点新闻，以一名公职人员的身份进行思考。做到以上这些，必能从容上阵，轻松通关！

二、2021 年浙江省公务员各岗位面试真题

2021 年 3 月 14 日浙江省公务员面试真题 A 类（综合岗）

1. 2020 年 6 月，中国北斗三号最后一颗全球组网卫星成功发射，标志着中国向航天强国的方向又迈进了一步，彰显了中国的综合国力。有人说，已经有了 GPS，没必要开发北斗卫星，对此你怎么看？

2. 在重大项目开展前，需开重大项目动员大会，邀请各部门相关人员参加。但有人觉得有必要，有人觉得没必要，你怎么看？

3. 你作为一名综合执法局的工作人员，在执法过程中发现王某乱搭乱建，你要对他进行处罚。而他年迈的母亲下跪请求你，围观群众也对此议论纷纷，还拿手机拍到了网上，面对这种情况，你会怎么做？

2021 年 3 月 13 日浙江省公务员面试真题 A 类（综合岗）

1. 中共中央决定，2021 年在全党开展党史学习教育，激励全党不忘初心、牢记使命。请结合浙江实际，比如人物、故事、精神等，谈一谈你对开展党史教育的看法。

2. 小张是机关单位市直挂职锻炼的工作人员，陪同领导一起下乡，领导不在时，有村民围住了小张，向小张热情提问，以下是他们的对话：

村民甲：你是城里来的大官，什么时候给我们村修路啊？

小张：我不是大官，我没有权利的。

村民乙：去年的捐赠款怎么还没到？

小张：我……我不知道。

村民丙：老李家的厕所离我家厨房三米远，臭死了，你能不能帮忙解决？

小张：我不了解。

村民丁：我去年腰受了重伤，想申请低保。

小张：这你要跟民政局说，不归我们管。

问题 1：对于小张的表现你怎么评价。

问题 2：如果你是小张，你会怎么对村民说？请现场模拟。

3. 公务员既要有一年内做好几项工作的冲劲，也要有几年做好一项工作的韧劲，请

谈谈你的理解。

2021年3月13日浙江省公务员面试真题B类（基层岗）

1. 2月25日，全国脱贫攻坚总结表彰大会在北京人民大会堂隆重举行，庄严宣告，我国脱贫攻坚战取得了全面胜利。现行标准之下，9899万农村贫困人口全部脱贫。同一天，存在了34年的国务院扶贫办正式更名，新的国家乡村振兴局挂牌成立。对此，你怎么看？

2. 小张是机关单位市直挂职锻炼的工作人员，陪同领导一起下乡，领导不在时，有村民围住了小张，向小张热情提问，以下是他们的对话：

村民甲：你是城里来的大官，什么时候给我们村修路啊？

小张：我不是大官，我没有权利的。

村民乙：去年的捐赠款怎么还没到？

小张：我……我不知道。

村民丙：老李家的厕所离我家厨房三米远，臭死了，你能不能帮忙解决？

小张：我不了解。

村民丁：我去年腰受了重伤，想申请低保。

小张：这你要跟民政局说，不归我们管。

问题1：对于小张的表现你怎么评价。

问题2：如果你是小张，你会怎么对村民说？请现场模拟。

3. 对于这幅漫画，谈谈你的理解。



2021年3月14日浙江省公务员面试真题C类（执法岗）

1. 实践是法律的基础，法律随着实践的发展而发展，请结合实际谈谈你的看法。
2. 上海卫健局在最新的流调报告中隐去了公民的姓名等信息，而涉及的场所轨迹等信息还存在，请结合实际谈谈你的看法。
3. 你作为一名综合执法局的工作人员，在执法过程中发现王某乱搭乱建，你要对他进行处罚，而他年迈的母亲下跪请求你，围观群众也对此议论纷纷，还拿手机拍到了网上，面对这种情况你会怎么做？

2021年3月13日浙江省公务员面试真题C类（执法岗）

1. 公务员既要有一年内做好几项工作的冲劲，也要有几年做好一项工作的韧劲，请谈谈你的理解。
2. 摊贩老宋在摆地摊，综合行政执法人员对其进行执法，但效果很差，老宋拒不配合还大吵大叫；此时一位与老宋非常熟悉的社区工作人员路过，在和老宋沟通后，老宋就配合离开了。有人评论说，比起制度信任，现在群众更加偏向于人际信任。对此，你怎么看？
3. 单位要组织文娱活动，副科长说家里太忙，要照顾孩子，没时间参与；第二个同事说他五音不全；第三个说他业务繁忙，没有时间。领导要出差，让你负责这次文艺演出，你要做好组织工作，确保演出任务的完成。对于这种情况，你有什么好点子解决？

2021年3月13日浙江省公务员面试真题D类（村干部）

1. 2月25日，全国脱贫攻坚总结表彰大会在北京人民大会堂隆重举行，庄严宣告，我国脱贫攻坚战取得了全面胜利。现行标准之下，9899万农村贫困人口全部脱贫。同一天，存在了34年的国务院扶贫办正式更名，新的国家乡村振兴局挂牌成立。对此，你怎么看？
2. 随着现在农村村播的越来越普及，一些农民通过村播带货，存在着农产品质量参差不齐，没流量等问题，因此农民觉得不长久。对此，你怎么看？
3. 现在农村出现越来越多的空心村，在全面实施乡村振兴的大背景下，针对农村出现的越来越多的留守老人，请你谈谈如何解决老人的生活问题。

三、浙江省公务员面试热点汇编

热点一：电子竞技入选亚运，新兴行业何去何从

一、热点概述

11月5日，杭州亚运会组委会对外宣布，电子竞技被正式列为2022年杭州亚运会的比赛项目，这标志着电子竞技真正被国际大赛纳入竞赛体系，成为了被广泛认可的竞技体育运动。

此次电竞被列入亚运会正式比赛项目，是亚洲电子竞技联合会、亚奥理事会、国家体育总局多方合作促成的结果，项目选择不仅考虑参与度与影响力，更综合考虑竞技规则的公平性、内容的价值取向，要为电竞进入大型综合体育赛事树立范本，引导新兴项目更好的发展。

在2018年雅加达亚运会上，电子竞技就被列为了表演项目。近些年来，电竞的体育化概念呼声高涨，电竞项目也不断“进化”向传统体育看齐，电竞与体育的融合成为大势所趋。就在11月7日凌晨，中国的EDG战队在英雄联盟（LOL）第11赛季总决赛中击败韩国DK战队，夺得2021年英雄联盟世界总冠军，这一喜讯在各大媒体平台被刷屏，更激起了90后、00后年轻群体的国家自豪感，被称为关注度堪比20年前中国国足世界杯出线。这背后折射的，是电子竞技的影响力快速增长的现实。

二、出题方向

（一）综合分析

1. 2021年11月5日，杭州亚运会组委会对外宣布，电子竞技正式被选入杭州亚运会比赛项目，引发社会公众的热烈讨论。对此谈谈你的看法。

◎**审题判断——综合分析（现象热点题）——答题结构【点题表态-意义分析-问题分析-提出建议-展望结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题表态：

电子竞技在传统观念中往往被视作“玩物丧志”的代表，“网吧少年”也一直以负面形象出现在我们的公共语境当中，但对于现今的年轻人来说，游戏早已成为了生活中不可或缺的娱乐和重要的文化认识来源。本次电竞入选亚运会比赛项目，无疑标志着电竞行业进入到了新的时代，也为我们未来应当如何看待这个行业带来了新的思考。

第二步——意义分析：

第一，电竞进入亚运会比赛，可以为该行业本身带来新的机遇。在全民直播、全民娱乐的5G时代，基于电竞和互联网所延伸出来的相关岗位越来越多，除了电竞选手之外，电竞解说、主播、教练、经纪人等岗位也为一批有热血有热爱的年轻人提供了全新的就业机会，让行业蓬勃发展，进入全新业态。

第二，电竞进入亚运会比赛，有利于社会各界用正确的眼光看待“游戏”的意义。传统观念把游戏视为洪水猛兽，进行围追堵截，而年轻人则对游戏情有独钟，投入大量精力，造成年轻一代和父辈人之间的观念鸿沟。如今亚运会比赛纳入电竞项目，正好可以纠正老一辈人对游戏的恐惧和厌恶情绪，让这种新时代的文化形式以正确的、健康的方式为年轻人带来新的养分。

第三，电竞进入亚运会比赛，可以引领中国本土原创开发游戏走向世界。《王者荣耀》中蕴含的中国传统文化，三国、敦煌、三星堆等元素都有可能通过国际化的赛事被传播到海外，这一次《梦三国2》的入选，也是对这一文化传播力的期待。国际顶级赛事不仅是竞技的舞台，也是文化交流的舞台，在中华文化出海这一方面，电竞会焕发出更大的能量。

第二步——问题分析：

问题一：电竞行业的勃兴有一定可能会导致青少年在辨别能力不强、三观没有完全形成的时候盲目崇拜那些明星选手，罔顾自身的实力和能力，定下不切实际的人生目标，甚至荒废学业。

问题二：新兴行业缺乏监督和管理，对于电竞选手如何在文化传播方面带来正确的效益和价值，展现我国文化自信的力量，我们的政府在法律制度和行业引导方面还有很多疏漏之处。

第三步——提出建议：

建议一：合理地打造电竞品牌和电竞选手的形象，在开设电竞专业的大学配备师资力量，借助亚运会的带动效果鼓励我国自主研发新的电竞游戏并投入市场，争取在国际

电子游戏市场上展现中国新力量。

建议二：建设法律体系，成立电竞行业协会，制定统一的准入门槛和行业规则，规范游戏主播、解说员和电竞俱乐部等等主体，让电竞行业能够在健康、绿色、安全的大前提下继续发展，给更多年轻人带来吸引力。

建议三：对电竞行业进行宣传，对其受众进行正面引导，避免出现舆论误解。通过官方媒体，微博微信公众号等，向家长和孩子解释电竞行业的真实现状，不要一味鼓吹该行业的优势，而忽略了从业者自身的素质要求以及可能会面临的困难，鼓励大家理性支持，适当游戏。

第四步——展望结尾：

所谓苟日新，日日新，又日新，新兴行业的蓬勃发展在我们所处的这个时代已经不是什么新鲜事，我们应该思考的是如何为其增添助力，同时走好文化传播的道路，让电竞和游戏能够从备受误解的墙角走出来，走到阳光下，走到人们的视野中，走向更为广阔的新世界。

热点二：发展数字经济，打造重要窗口

一、热点概述

习近平总书记指出，加快数字中国建设，就是要适应我国发展新的历史方位，全面贯彻新发展理念，以信息化培育新动能，用新动能推动新发展，以新发展创造新辉煌。

6月16日，2021数字经济创新发展论坛在杭州高新区（滨江）举办。本届论坛主题为“数字变革引领高质量发展”，关注打造数字经济新优势，催生高质量发展新动能。来自政府主管部门、研究机构和企业 的 200 多位代表出席了论坛。

浙江省委常委、宣传部部长朱国贤在致辞时介绍，浙江将“着力强化科技创新、打造全球数字变革高地”作为扎实推动高质量发展建设共同富裕示范区的创新性突破性重大举措，正全面推进一场数字化改革，数字经济已经成为浙江经济增长的主引擎、转型升级的主动能、创业创新的主阵地。

杭州高新区（滨江）党委书记王敏表示，杭州高新区（滨江）正以“数字产业化、产业数字化、城市数字化”协同融合发展为主线，深耕数字经济。据介绍，杭州高新区（滨江）数字经济核心产业增加值占 GDP 比重接近 80%。凭借内生式动力，2020 年，

该区数字经济核心产业实现增加值 1343 亿元，同比增长 16.6%。今年一季度，更是实现数字经济增加值 357.3 亿元，同比增长 39.3%，继续保持高位运行，“数字”已成为杭州高新区（滨江）发展的鲜亮底色。

二、出题方向

（一）综合分析

1. 互联网时代，实现高质量发展，数字化是重要动力。现阶段浙江打造数字经济重要窗口，意义重大。请谈谈你的认识。

◎**审题判断——社会现象题——答题结构【点题-分析意义-提出对策-结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题：

以“浙江之窗”展示“中国之治”，以“浙江之答”回应“时代之问”。浙江利用自身优势，打造数字经济“重要窗口”，其重要性不言而喻。

第二步——分析意义：

- (1) 极大地推动了生产方式、生活方式和治理方式的改变；
- (2) 深入地探索了社会治理难点痛点的“数字解法”；
- (3) 示范地打造了数字化改革的标志成果。

第三步——提出对策：

- (1) 进一步推动信息基础设施升级。为政务网络体系提供强有力的网络支撑系统……
- (2) 全方位打通数字平台。实现政府数字化转型……
- (3) 加大人才建设。为数字时代到来奠定坚实基础……

第四步——结尾：

现阶段我们应当乘势而上，将经济发展、民主法治、社会治理、文化发展、生态建设和党的建设等领域作为数字化改革主战场，奋力将数字化改革打造成为社会主义现代化先行省的闪亮招牌和“重要窗口”标志成果。

（二）演讲题

1. 请围绕打造浙江“重要窗口”发表一篇演讲。

◎审题判断——演讲题——答题结构【打招呼-点题-分层论述-呼吁收尾-结束语】

◎解题思路

第一步——打招呼：

尊敬的各位考官，很高兴能够在这里发表一篇演讲，我演讲的题目是《打造重要窗口》。

第二步——点题：

“红色根脉”是党在浙江百年奋斗最鲜明的底色。同时，浙江是习近平新时代中国特色社会主义思想重要萌发地。“八八战略”着眼从长远和根本上解决浙江发展中遇到的矛盾和问题，始终引领着浙江干在实处、走在前列、勇立潮头。

第三步——分层论述：

守好红色根脉，打造重要窗口。

践行八八战略，打造重要窗口。

发展数字经济，打造重要窗口。

第四步——呼吁收尾：

去年春天，习近平总书记亲临浙江考察，赋予浙江“努力成为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口”新目标新定位。当好“红色根脉”守护者，忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”是我们每一个人的责任，让我们一起奋斗，拿出更多成果、展现硬核担当，以“浙江之窗”展现“中国之治”。

第五步——结束语：

我的演讲到此结束，谢谢。

热点三：智慧城市加强民生服务

一、热点概述

智慧城市建设，本质上是将信息、通讯和互联网技术应用于城镇化的全过程和各方面，从而对包括民生、环保、公共安全、城市服务、工商业活动在内的各种需求做出智

能响应，形成新的城镇化目标、远景、路径和模式，开创城市管理智能化和居民生活便利化的新局面。

惠及民生是智慧城市的目的，优化民生服务是智慧城市建设的重要一环。智慧城市建设的根本方向是努力为市民服务，但在目前智慧城市建设过程中，面向民生服务的内容尚显不足，应在制定智慧城市建设和细则中加强民生服务内容，使越来越多的百姓从中受益。比如用 IT 技术推动市民医疗的高水平服务和改革，建立市级预约平台，让患者能够预约到具体医生，促进三级医疗体系建设，要及时开放民用佩戴电子设备的医疗辅助功能，让智慧技术服务于更广泛的人群。

规划先行，谋定而后动。智慧城市并非千篇一律，每个城市都有各自不同的痛点，智慧城市的建设应因地制宜，有的放矢。只有遵循发展规律、顺应人民期待，以民生为重，让广大群众能在吃穿住行等细微之处，享受到智慧城市的建设成果，才能擦亮城市的幸福底色。

二、出题方向

（一）综合分析

1. 近几年，智慧城市概念逐渐受到热捧，国家也先后出台了一系列措施指导智慧城市健康发展，智慧城市在民生服务领域的作用日渐凸显。请问，你如何看待智慧城市在民生方面发挥的作用？

◎审题判断——综合分析——答题结构【点题-作用-提出建议-结尾】

◎解题思路

第一步——点题：

智慧城市系统是城市高效运行的“大脑”，随着智慧城市建设的不断深化，智慧化建设在民生服务领域逐步普及，越来越多的百姓从中受益：就医挂号不用排队、看病费用一键付清；学生学习情况能形成数据报告，方便教师因材施教，还有多地课堂实时互动、教育资源同步共享……

第二步——作用：

（1）更便捷。车辆数据整合为居民提供合理出行路线，政务审批一键办理，云端看病处方药配送到家……智慧政务、智慧出行、智慧医疗，每一项“智慧系”举措的推进，都在为提升社会服务能力“添砖加瓦”……

(2) 更高效。智慧交通通过收集车流信息进行分析预判,对于重点时段、重点路段提早疏导,让车流更加通畅,让城市交通变得高效;智慧医疗通过构建医联体,将患者的信息及时共享,让百姓就医变得轻松……

(3) 更均衡。教育资源实现共享,通过智慧课堂可以实现发达地区与偏远地区学生互动,调动两地孩子的学习热情,将优质的教育资源传递得更远,大大延伸了教育的时空……

第三步——提出建议:

(1) 坚持问题导向、换位思考。智慧城市建设的目的是惠及民生,因此在其推进社会治理水平的过程中,要深入贯彻落实以人民为中心的发展思想。把解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题作为出发点,带着人性化的“温度”为群众解难题,最大程度提升群众的获得感、幸福感、安全感……

(2) 保有“知冷暖”的人文软关怀。关注代际、群体等差异,让那些获取、理解和应用数字技术有困难的群体,能更好地跨越“数字鸿沟”。设计更多精细化、人性化的方式,让智慧城市发展成果惠及更多群体,努力让每个人都能共享数字时代的发展红利……

(3) 主动靠前服务、发掘群众需求。智慧城市的建设不仅要解决群众已反映出来的问题与需要,还应想在前、做在前,去挖掘群众还未意识与发现的需求,只有这样才能真正体现了以人为本的建设原则,其发展才能行稳致远……

第四步——结尾:

让城市更聪明一些、更智慧一些,才能更高水平满足人民对美好生活的向往,从而实现数字惠民服务不断从“能用”向“好用”升级。

热点四：强化平台经济反垄断，助力共同富裕

一、热点概述

中央全面深化改革委员会第二十一次会议审议通过了《关于强化反垄断深入推进公平竞争政策实施的意见》，提出要强化反垄断、深入推进公平竞争政策实施，促进形成公平竞争的市场环境，为各类市场主体特别是中小企业创造广阔的发展空间，更好保护消费者权益，并构建新发展格局、推动高质量发展、促进共同富裕。

市场经济运行的前提条件是企业之间公平竞争和优胜劣汰。当市场出于某种原因而趋于集中时，垄断、寡头和不正当竞争等问题就会出现，并对经济运行、科技创新和社会公平等带来危害。垄断企业可能会滥用市场支配地位操纵价格，使消费者合法权益受到侵害，大量中小企业无法进入行业参与竞争；垄断还会使资本和权力向少数人高度集中，拉大贫富差距。因此，反垄断不仅是一个经济问题，还是一个社会问题，更是一个政治问题。唯有强化反垄断，才能实质性促进共同富裕。

二、出题方向

（一）综合分析

1. 从强迫商家“二选一”，到不正当价格竞争；从“大数据杀熟”，到个人信息泄露。平台经济崛起的同时，也出现了不少新型垄断行为。但在2021年，反垄断风暴来临，阿里巴巴被罚182.28亿元、美团被罚34.42亿元、公牛集团被罚2.9亿元……阿里、京东、拼多多等电商平台作为头部企业，面临着强监管。对此，请谈谈你的看法。

◎**审题判断——综合分析（社会现象）——答题结构【点题表态-分析意义-具体对策-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题表态：

新冠肺炎疫情影响之下，平台经济的崛起在繁荣市场经济、便利人民生活等方面发挥了积极作用，在乡村振兴、共同富裕等国家战略上也作出了很大贡献。但同时也衍生出一些垄断行为，使不正当竞争问题日益凸显。此时，我国政府采取了强劲的反垄断措施，对多家电商头部企业实施强监管，这是一个重大的利好信号，为推进全社会的共同富裕又前进了一步。

第二步——分析意义：

（1）维护消费者合法权益。让广大消费者赢得更多新消费红利，保障社会公共利益，进一步促进网络消费，带动经济发展……

（2）保护市场公平竞争。在平台经济的带动下，促进中小企业和个体工商户协同发展，给予中小企业更广阔的发展空间……

（3）推进全社会共同富裕。为更多科技创新和新商业模式提供发展空间，推动形成大中小企业良性互动、协同发展良好格局……

第三步——具体对策：

(1) 健全系列基础保障制度。如市场准入制度、公平竞争审查机制、数字经济公平竞争监管制度、预防和制止滥用行政权力排除限制竞争制度等，使反垄断政策有更多抓手……

(2) 加强竞争监管执法力度。持续规范平台经济、科技创新、信息安全、民生保障等重点领域竞争行为，严格依法查处垄断行为，立规矩儆效尤，以公正监管促进公平竞争。加强竞争法律制度和政策宣传培训，增强政策透明度和可预期性，督促企业提升合规意识和能力……

(3) 加大立体全位监管强度。进一步提升监管效能，引入智慧监管、行为监管等新监管理念，加快构建全方位、多层次、立体化监管体系。持续提升竞争监管队伍素质，加快推进科技赋能，综合运用相关法律和监管工具，不断提升竞争规制专业化、科学化、系统性水平……

第四步——总结结尾：

一枝独秀不是春，百花齐放春满园。规范是为了更好地发展，提升互联网企业公平竞争意识和反垄断合规意识，是开启平台经济创新发展、有序发展、健康发展的机遇。各大电商平台只有在政府的指导下逐步“拆墙”并迈向“牵手”，才能实现真正意义上的“互联互通”，才能使平台经济在高质量发展共同富裕的道路上实现更大的价值。

热点五：坚守为民初心，优化政府服务

一、热点概述

党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民，人民是党执政兴国的最大底气。党的十九届六中全会深入研究党为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的百年历程，深刻指出党的百年奋斗从根本上改变了中国人民的前途命运，把“坚持人民至上”概括为党百年奋斗的十条历史经验之一，强调全党必须永远保持同人民群众的血肉联系，践行以人民为中心的发展思想，不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，团结带领全国各族人民不断为美好生活而奋斗。

习近平总书记强调：“年轻干部无论是立身处世还是从政干事，首先要解决好‘我是谁、为了谁、依靠谁’的问题，不断追求‘我将无我，不负人民’的精神境界。”“我

将无我，不负人民”，简单的几个字，饱含着强烈的历史责任感和深沉的使命感，彰显了中国共产党人无私奉献的优秀品质和崇高追求。奋斗新时代、奋进新征程，广大党员干部尤须砥砺“功成不必在我”的精神境界，坚定“功成必定有我”的历史担当，再接再厉、接续奋斗，以实际行动诠释共产党人“我将无我，不负人民”的崇高情怀。

二、出题方向

（一）综合分析

1. 习近平总书记曾说：“我将无我，不负人民。”请谈谈你对这句话的理解。

◎**审题判断——综合分析——答题结构【点题切入-解析论证-自身践行-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题切入：

习近平总书记在讲话中曾引用过很多名言警句，而这句“我将无我，不负人民”是令我印象最深刻的一句了，接下来我想跟各位考官谈谈我对这句话的理解。

第一步——解析论证：

（1）奉献精神 and 牺牲精神。“我将无我”意思是放弃个人私利，将国家和人民的利益永远放在第一位。这让我想起了我们伟大的排雷战士杜富国，他在边境扫雷行动中面对复杂雷场中的不明爆炸物，杜富国对战友喊出“你退后，让我来”，在进一步查明情况时突遇爆炸，最后失去双手和双眼，同组战友安然无恙。他在排雷时就体现了我将无我的牺牲精神，让我们以杜富国同志为榜样，在岗位上无私奉献，为单位争取荣耀，为群众办好实事。

（2）责任精神和担当意识。“不负人民”这四个字看似简单，实则是公职人员对人民群众的拳拳之心和郑重允诺。这让我们不禁欣喜感慨，我们中国有无数不负人民的仁人志士，古有岳飞精忠报国，戚继光平定倭寇，今有袁隆平研究杂交水稻，屠呦呦提取青蒿素，他们都是用自己一生的经历在书写“不负人民”这四个大字。

第二步——自身践行：

我认为要做到“无我”的境界必须经历“三我”。

第一层境界是要“有我”。这就是在祖国发展的过程中，我们每一个人必须要有参

与精神，有一种时不我待、舍我其谁的主人翁意识，将自己融入国家建设之中。

第二层境界是要“忘我”。这就要求我们在建设国家、为人民服务的过程中要舍弃“小我”，维护“大我”，舍弃“小家”，建设“大家”。

第三层境界是要“无我”。这就是要鞠躬尽瘁死而后已，为中国的发展建设贡献自己的一生，将自己的成长与国家的发展融为一体，将自己的奉献与国家的繁荣合二为一，与国同进退，共荣辱。这也是最高的人生境界了。

第三步——总结结尾：

王国维在《人间词话》中曾说，境界“有有我之境，有无我之境。”我认为“我将无我，不负人民”即为“无我之境”。这是一种大智慧，一种高境界，值得我们用一生去解读去践行。