

展鸿 2023 年浙江省公务员录用考试笔试试卷

《申论》（C 卷）模拟卷（一）

一、注意事项

1. 本卷总分 100 分。限时 150 分钟，其中阅读给定资料参考时限为 40 分钟。
2. 用黑色字迹的钢笔（签字笔）将自己的姓名、准考证号填写在试卷和答题卡相应位置上；用 2B 铅笔填涂答题卡第一页准考证号的信息点。
3. 看清答题卡答题页面，每题都要在指定的页面位置作答，在其他位置上作答的一律无效。
4. 所有题目一律使用现代汉语作答，用其他语言作答不得分；作答时应使用黑色字迹的钢笔（签字笔），用铅笔作答不得分。
5. 请仔细阅读给定资料内容，然后按照后面提出的“作答要求”作答。
6. 答题结束后，将题本和答题卡一并交给监考人员，并务必请监考人员在你的准考证上签字。否则，若题本和答题卡遗失，将由你承担责任。

严禁折叠答题卡！

二、给定资料

资料 1

城管执法是城市管理的一种具体手段，是城市良好发展的必要条件，但城管执法是一个极其复杂的领域，涉及社会生活和生产的各个层面，与每一公民的权利和义务都有着直接且紧密的联系。作为直接面向老百姓的基层政府管理人员，其行为方式将直接影响民众对政府管理体制的信任和评价，而现阶段我国城市管理中愈演愈烈的暴力执法行为，不仅损害政府形象，而且严重威胁了社会稳定，为群体性突发事件的发生埋下了隐患，同时也与以人为本，构建和谐社会的施政理念背道而驰，使城管执法面临着失效的困境。

在城市管理中，由于作为执法方的政府部门确有权力和责任对城市管理中的违章行为进行管理和处罚，而被执法人确实有许多是迫于生计而不得不从事违法行为，所以，两者之间的矛盾是难以调和的，执法问题的现状主要是执法人员的暴力执法行为。

资料 2

习近平总书记“七一”重要讲话，立足中国共产党百年华诞的重大时刻和“两个一百年”历史交汇的关键节点，回望光辉历史、擘画光明未来，是一篇马克思主义纲领性文献，是新时代中国共产党人不忘初心、牢记使命的政治宣言，是中国共产党团结带领人民以史为鉴、开创未来的行动指南。为深入学习宣传贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，司法部办公厅、法治宣传中心联合 A 省（区、市）司法厅领导干部进行了系列访谈。以下是 A 省司法厅负责人小赵访谈内容的摘编。

为了全面提升行政执法质量，落实“七一”重要讲话精神，A 省结合了行政执法协调监督工作实际，

下足了功夫，作出了一些列举措和改变。

学习“七一”重要讲话精神，就是要牢固树立执法为民理念，把习近平总书记强调的“江山就是人民、人民就是江山，打江山、守江山，守的是人民的心”贯穿到行政执法监督工作的各方面。具体来讲，我们将重点开展以下几个方面的工作。

制度是任何事业的先行棋，A省加强行政执法和执法监督制度建设，全面提高行政执法和行政执法监督工作水平是重中之重。行政执法是法治政府建设的“最后一公里”，直接关系人民群众利益。目前，我们A省正在推进行政执法监督条例、加强行政裁量权基准制定和管理的意见、行政执法人员资格管理等制度文件，逐步形成统筹行政执法各个环节的制度体系，实现执法监督工作的规范化、标准化、程序化，通过完善有效的执法监督制度促进行政执法能力水平提升。

其次，我们A省全面加大执法监督力度，推进党中央、国务院有关行政执法方面的政策落实落地。在这方面，我们进一步创新和改进执法监督工作，不断规范行政执法行为，补齐行政执法工作短板，有效提高执法质量，着力解决人民群众反映强烈的执法领域热门问题，为经济社会高质量发展提供一个市场化、国际化、法治化的营商环境。

制度之后，A省还着力提升执法监督能力，加强省市县乡四级全覆盖的行政执法协调监督工作体系建设。针对执法监督工作存在的能力跟不上、机构不健全、工作力量不足等问题，我们将认真做好统筹规划，稳妥组织开展行政执法协调监督工作体系建设试点工作，为加强省市县乡四级行政执法协调监督工作体系建设探出一条新路子、好路子，确保执法监督工作有机构承担、有专人负责，切实做到对行政执法工作的全方位、全流程、常态化监督。

资料3

为了提升工作效率，A省还将重心落在了转变工作方式上。A省大力推进行政执法和执法监督平台建设应用，切实改变传统“人盯人”的执法监督方式。行政执法量大、面广、事多，单纯依靠发文件、开开会、案卷评查等工作方式，已经很难实现对行政执法工作的有效监督，必须创新监督方式方法，以科技化、信息化手段规范行政执法程序，实现对行政执法行为的全程监督。同时，还要进一步强化执法信息数据汇聚治理，提高执法信息分析应用能力，及时发现行政执法薄弱环节，为加强和改进行政执法、行政立法、行政决策和风险防范提供有力支撑。

除此之外，A省还加强执法人员的法治教育培训，切实提升执法人员能力素质。一方面，抓住关键少数，督促各级领导干部深入学习贯彻习近平法治思想，提升运用法治思维和法治方式解决问题的能力；另一方面，管好绝大多数，研究制定全国行政执法人员培训大纲，探索形成具有代表性的执法人员培训标准，形成全国行政执法人员培训标准化体系，着力提升执法人员执法水平和能力。

在聚焦群众“急难愁盼”，切实为人民群众办实事解难题，A省持续开展“减证便民”行动、全面推行证明事项告知承诺制是推进简政放权、放管结合、优化服务改革的重点工作。

目前，A省各地区、各部门正在以全面推行证明事项告知承诺制为重要抓手，加快推进“放管服”改革，对方便群众和企业办事创业、优化营商环境、转变政府职能、提高政府服务能力发挥了重要作用。下一步，A省持续深化“放管服”改革，加强对全面推行证明事项告知承诺制的指导协调，加大对重复证明、循环证明、奇葩证明的个案监督，推选一批证明事项告知承诺制典型案例，督促指导各有关地方和部门全面落实告知承诺制，切实解决人民群众的操心事、烦心事，激发市场活力，营造良好法治化营

商环境。

资料 4

近年来，人性化执法的理念被引入城市管理、交通管理、治安管理、市场监管等领域，得到人民群众的拥护和社会各界的赞誉，成为行政执法改革中的一道亮丽风景。人性化执法是文明执法的需要，也是执法部门所大力倡导的执法方式。“人性化执法”作为一种新的执法理念，已成为行政执法工作最热门的话题。

贴卖萌罚单、罚喊“我不再闯红灯”100遍、抄写交规、看警示片……最近，交警、城管等执法部门屡出奇招，探索人性化执法方式。

所谓“人性化执法”就是行政合法性原则与行政合理性原则的有机统一，即执法者依照法律法规规定，靠“人性化”管理，在尊重当事人合法权利的前提下，处理好执法者与执法对象地位的关系，依据合法的程序开展执法活动。

新修订的行政处罚法于2021年7月15日起施行。法律新增了“首违可不罚”的规定：初次违法且危害后果轻微并及时改正的，可以不予行政处罚。

这一规定，释放出“人性化”执法的温度，也是行政处罚法的重大突破，对打造社会公平、推进依法治国和以德治国具有重要指导意义。

执法人性化，首先人性化执法体现了以人为本的理念，体现的是对人格尊严的保护。人性化执法的基本要求就是要坚持以人为本，尊重和保障人权，给执法对象必要的人文关怀。人性化执法制裁的是违反法律的行为，对当事人依法享有的权利、利益以及对当事人作为“人”的基本需求都要充分给予尊重和保护。

人性尊严也即每个人都具有自己的人格、价值和尊严，而不能被作为其他人达到目的的手段和工具。在行政执法中，这就要求执法机关将行政相对人视为“成熟的公民”而尊重其主体地位，不应视之为行政的“屈从者”，贬低为执法的客体和实现行政管理目标的工具。

人性化执法，更是一种优化的、创新的新型执法理念的体现，是对执法方式的优化而非放弃执法。执法人性化，是将人性尊严的理念融入执法过程中，是通过人性化的执法方式更好地实现执行的法律效果和社会效果，而绝非对违法现象听之任之、放弃执法，从而导致法律权威丧失、公共利益受损。在人性化执法中，执法是目的，人性化是方式，不能片面强调人性化，而忽视执法。

除此之外，人性化执法，遵循的是法治思维而非人治思维。人性化执法必须在法律的框架内进行，实施的前提是严格依法办事，而不能因为有了“人性化”的要求，就置法律于不顾，随意扭曲甚至践踏法律。人性化执法是在法制框架内的人性化执法。从根本上而言，法治本身就是一种人性化的治理方略，只有在法治轨道上才能实现真正的人性化执法，企图以人治的思维和方式追求执法的人性化，结果一定是南辕北辙、适得其反。

资料 5

长期以来，我国行政执法在精细化方面存在着一些弊端，这在运动式治理中表现得最为突出。其实所谓的运动式执法，正是因为平常的执法怠惰，没有建立执法的长效机制，没有实现稳定的、例行的、常态化的执法，导致积重难返，才不得已进行集中式治理或者专项的打击。因此，真正解决运动式执法的问题，就是要在建立执法的长效机制上下功夫。人性化执法的理念，其目的不是不执法，对违法者随

意放纵宽容，而是要采取更好的方式、策略来实现执法目的、更好地维护公共利益和公共秩序，这样将使得运动式执法从根本上丧失存在的必要性。

执法的人性化，是法治框架中的人性化，绝不是不要法治的任意执法、专断执法、人情执法，而是必须坚持“合法行政”“合理行政”“程序正当”“高效便民”“诚实守信”“权责统一”，贯彻规则意识、平等意识、程序意识、服务意识、诚信意识，平等、善意对待相对人，合理行使裁量权。

人性化执法体现了保护人性尊严的根本原则，符合行政法治的基本原理，彰显了社会主义核心价值观，使得行政执法更容易得到人民群众的接受，有利于降低执法成本、提高行政效能效率，值得大力倡导和推广。

但与此同时，实践中对人性化执法也产生了一些误解和曲解，存在着对人性化执法的误用和滥用，如有的执法人员以人性化执法的旗号，害怕或回避矛盾和冲突，对违法行为放任自流、不管不顾，无原则地迎合迁就相对人。

因此，在未来，人性化执法还有很长的路要走。俗话说“国无法而不治，民无法而不立”，要做到进一步完善人性化执法立法，实现人性化执法，前提是实现人性化立法，完善的人性化立法是人性化执法的先决条件。完善好人性化执法的细则规范，建立好约束的制度规范。如果法律制度不完善，而将人性化执法寄托在执法者个人的素养上，人性化执法势必成为一个具体行为，因缺乏制度的规范和约束而不具备普遍意义，因此完善的法律制度是确保人性化执法良性发展的重要保障。更要去提高执法人员素质，一方面需要从执法者的思想入手，树立以人为本的执法理念，另一方面还需要通过培训考核执法者具备过硬的业务技能、稳定的心理素质和良好的职业素养。还要加强宣传力度，通过正常的舆论宣传加强执法部门和社会民众之间的相互了解和相互沟通，形成和谐互动，积极营造和谐的执法环境。

资料 6

《习近平谈治国理政》第三卷第十个专题《积极发展社会主义民主政治》中，收入了《坚持以全面依法治国新理念新思想新战略为指导，坚定不移走中国特色社会主义法治道路》一文。文中强调要坚持人民主体地位，努力让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗司法案件中都感受到公平正义。秉公执法，有时也需要考虑环境因素，公正无私中带有温度，实现良法善治。对当事人来讲，人性化的执法比冷冰冰的执法，更容易让人口服心服；对周围群众来讲，带有温度的执法比简单生硬的执法，更容易让人感受法治的价值。

建设法治国家，当然要有法必依，执法必严。然而严格依法办事，并不意味着所有的执法活动都是雷霆万钧式的。严格执法的同时，文明执法、柔性执法，对执法者提出了更高的标准。要达到这一标准，除了掌握法律法规政策及其精神，提高自己的执法能力之外，更重要的是要心怀对老百姓的感情，铭记自己的使命，站在群众的角度去考虑问题。比如说，有的地方公路装有限高的标志和挡杆，可还是时不时发生货车被“削顶”的事情。许多司机反映，标志牌设置不合理，等看到时，根本来不及刹车了。试想，如果执法者能站在被管理者角度多考虑一下，实地探察、合理设置交通标志牌，给驾驶人员留出更多的准备距离，这样的违法行为将大大减少甚至可以完全避免。

只有坚持以人民为中心的发展思想，充分考虑执法对象的切身感受，持续规范执法行为，宽严相济、法理情相融，才能把严格规范公正文明执法的要求落到实处，才能树立法治权威和法治信仰，才能不断增强人民群众的法治获得感。同样，也只有转变工作方式，不断创新，才能紧跟时代步伐，满足群众对

公平正义的需求。

三、作答要求

(一) 根据“给定资料 2~3”，请你谈谈 A 省如何进一步落实行政执法工作的。(20 分)

要求：全面、准确、有条理。不超过 300 字。

(二) 根据“给定资料 4~5”，谈谈你对“人性化执法”的看法。(30 分)

要求：全面、准确、有逻辑性。不超过 400 字。

(三) “给定资料 6”中提到“要坚持人民主体地位，努力让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗司法案件中都感受到公平正义。”请以“执法有温度”为主题，写一篇议论文。(50 分)

要求：

- (1) 主旨明确，结构完整，思路清晰；
- (2) 内容充实，论述深刻，语言流畅；
- (3) 不拘泥于给定资料；
- (4) 字数 1000~1200 字。



扫一扫联系展鸿老师获取答案