

## 社区工作者考试基础知识

### 1、城市社区建设的基本原则是什么？

答：社区建设的基本原则，大致可以概括为以下五项：一是以人为本,服务居民;二是资源共享，共驻共建；三是责权统一，管理有序；四是扩大民主，居民自治；五是因地制宜，循序渐进。

### 2、城市社区建设的内容有哪些？

答：主要有以下六个方面.一是社区服务；二是社区卫生；三是社区治安；四是社区环境；五是社区文化；六是社区组织.

### 3、社区工作者应具备哪些基本素质？

答：在我国，作为职业化的社区工作者应具有以下基本素质：(1)政治素质.(2)思想素质。(3)思想道德素质。(4)业务素质.(5)能力素质。

### 4、什么是社会工作？

答：社会工作是指综合运用社会工作专业知识和方法，为有需要的个人、家庭、机构和社区提供专业社会服务，帮助其舒缓、解决和预防 社会问题、恢复和发展社会功能的职业活动。

### 5、社会工作的价值理念有哪些？

答：社会工作最基本的价值理念有两方面：从社会使命看,强调“扶弱济贫”，以解决社会问题、满足社会需求为己任，维护社会稳定,促进社会公平正义。从专业使命看，强调“助人自助”，所谓“助人”是在个人、家庭、群体、社区出现困难时,社会工作者向其提供专业的服务和支援，所谓“自助”是通过社会工作的专业服务，来整合社会资源，挖掘潜能，推动困难人群走向“自救、自立、自助和自强”。

### 6、社会工作的基本方法有哪些？

答：社会工作的基本方法包括直接社会工作方法和间接社会工作方法。直接社会工作方法包括个案工作、小组工作、社区工作.间接社会工作方法包括社会工作行政、社会工作督导与咨询、社会工作研究.

### 7、社会工作者应具备什么样的专业知识和职业能力？

答：社会工作者的专业知识和职业能力分为三部分：

一是价值理念。与其他社会科学学科不同，社会工作是一个以价值为本的专业,价值是社会工作专业的灵魂。社会工作价值是指社会工作对社会工作者在专业实践活动中所表现出来的价值倾向的要求和规定。作为一个专业的社会工作者，应具备平等、尊重、民主、接纳、诚信、助人自助、自决等专业价值理念。

二是知识体系。社会工作者除应具备社会工作专业知识外，还应具备心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合 知识，应熟悉与社会工作业务相关的法律、法规、政策知识。

三是实务能力。社会工作者应熟练运用个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作、社会工作行政等社会

工作方法,协助服务对象解决问题,克服困难,挖掘潜能,恢复和发展社会功能。社会工作者在从事社会服务过程中,应能够与各类服务对象建立专业关系,对服务对象的问题做出预估,制定服务计划和服务协议,能够独立接案、结案和提供跟进服务,能够对提供的专业服务质量 and 效果进行评估,能够制定科学合理的工作方案和发展规划,整合、运用相关社会服务资源,拓展服务领域,影响社会政策。

## 8、我国社会工作发展现状如何?

答:改革开放以来,我国社会工作取得了长足发展,主要体现在以下方面:一是大力加强社会服务机构建设.二是积极推进社会工作专业教育发展.三是扎实开展社会工作职业化制度建设的研究论证.四是积极倡导社会工作职业化制度建设的试点和实践。五是努力为社会工作职业化制度建设提供政策支持。

## 9、什么是社区?

答:指居住在居住在一定地域范围内的人们结成多种社会关系和社会群体,从事各种社会活动所构成的社会生活共同体。城市社区的范围一般是指经过社区改制后作了规模调整的居民委员会辖区。

## 10、社区居委会的根本性质是什么?

答:社区居委会是党领导下的社区居民实行自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的群众性自治组织。

## 11、新型现代化社区要具备那些要素?

答:“管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐”

## 12、社区居民有那些权利?

答:选举权和被选举权、知情权、参与权、决策权、监督权

## 13、社区居委会的作用是什么?

答:一、促进社会稳定。二、促进社会主义物质文明建设。三、促进社会主义精神文明建设。

## 14、社区居委会会有那些职能?

答:宣传教育职能,为民服务职能,社区管理职能,议事协商职能,监督职能,协助行使政府委托的行政职能。

## 15、社区建设的主要特征?

答:综合性、社会性、地域性、计划性

## 16、社区建设的宗旨?

答:在党和政府的领导下,依靠社区力量,利用社区资源,强化社区功能,解决社区问题,促进社区经济、政治、文化、环境等协调发展,提高社区成员的生活质量,从而形成管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、人际关系和谐的新型社区。

## 17、社区工作制度的主要内容是什么?

答：社区党建制度，社区成员代表大会主要工作制度，社区居委会财务管理制度，社区居委会居务公开制度，社区档案管理制度，社区计生工作制度。

**18、城市人口与计划生育工作的管理机制是什么？**

答：属地管理，单位负责，居民自治，社区服务。

**19、我国法定结婚年龄：男 22 周岁，女 20 周岁。**

**20、何谓晚婚、晚育，育龄妇女？**

答：晚婚是指按照法定年龄推迟三年以上结婚的。晚育是指已婚妇女 24 周岁以上生育第一个小孩的。育龄妇女是指处于生育时期的妇女，一般指妇女于 15—49 岁。

**21、新的妇女权益保障法于 2005 年 12 月 1 日实施。**

**22、社区居委会主任是安全稳定工作的第一责任人。什么是男女平等宪法原则？**

答：男女平等是我国宪法确定的一条重要原则，它主要是指妇女与男子享有平等的政治、经济、文化、社会和家庭生活等各方面的权利，妇女权益保障法重申了这一重要原则。

**23、公民道德包括：社会道德，职业道德，家庭美德。**

**24、公民道德的基本要求是什么？答：爱祖国，爱人民，爱科学，爱劳动，爱社会主义。**

**25、我区最低生活保障待遇享受范围和人均标准是什么？**

答：凡具有我区常住户口并在我区居住一年以上的城市居民，家庭月人均收入低于市政府规定的最低生活保障线的人员，给予享受最低生活保障金，我区人均标准为 220 元。

**26、优抚对象的范围有那些人？**

答：军属，烈属，病故军人军属，在乡复员老军人，伤残军人，军休干部。

**27、全国助残月是 5 月，全国助残日是 5 月的第三个星期日。**

**28、六个老有是什么？ 答：老有所养，老有所医，老有所教，老有所学，老有所为，老有所乐。**

**29、空巢家庭是什么？ 答：子女全部离开家庭，只剩下老年父母，家庭处于空巢状。**

**30、社区健康教育宣传应该有不低于 80%的人知道。**

**31、城市建设的五乱是指：乱搭乱盖，乱摆乱卖，乱贴乱画，乱拉乱挂，乱堆乱放。**

**32、公民基本道德规范是：**爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献。

**33、八荣八耻：**“以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻，以服务人民为荣、以背离人民为耻，以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻，以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻，以团结互助为荣、以损人利己为耻，以诚实守信为荣、以见利忘义为耻，以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻，以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。”

**34、社会主义的本质是：**解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到共同富裕。

**35、社会主义初级阶段的基本特征是：**人口多，底子薄，地区发展不平衡，生产力不发达，社会主义制度不完善，社会主义民主法制不健全，社会主义市场经济体制不成熟，封建主义、资本主义思想和小生产习惯势力在社会上还有广泛影响。

**36、中国共产党在革命中战胜敌人的重要法宝是：**统一战线，武装斗争，党的建设。

**37、市场经济的基本作用是：**优化资源配置。

**38、建设有中国特色社会主义市场经济的基本目标是：**在社会主义条件下发展市场经济，不断解放和发展生产力。

**39、在市场经济条件下，资源配置的主体是：**市场。

**40、社会保障制度的内容有：**社会救助，社会保险，社会福利，社会安定。

**41、我国现行的政治制度是：**共产党领导下的多党合作制。

**42、我国的根本政治制度：**人民代表大会制度。

**43、国家的最高审判机关：**最高人民法院。

**44、宪法规定，公民在什么情况下有从国家社会获得帮助的权利？**答：年老，残疾，或则是丧失了劳动能力。

**45、公民的政治权利是：**选举权和被选举权。

**46、“三个代表”重要思想的内容是什么？**

答：“三个代表”是指中国共产党始终代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表

中国最广大人民的根本利益。

#### **47、社区议事监督委员会的人员构成、职能分别是什么？每届任期几年？**

答：由具有参事议事和协调能力、在群众中有威信的部分社区成员代表会议的代表，社区内的部分人大代表、政协委员、各届知名人士、驻区单位代表等组成，其成员由社区成员代表大会选举产生。社区议事监督委员会受社区居民代表大会的委托，在社区成员代表大会闭会期间开展视察、检查和调研等活动，行使对社区事务的议事、协商、监督职能，有权对社区居民委员会的工作提出建议和实施监督；有权对物业管理机构和驻区单位涉及社区公共事务的行为提出建议，进行协商和监督，促使社区各项事业沿着健康的方向发展。任期每届三年。

#### **48、城市社区建设的基本原则是什么？**

答：社区建设的基本原则，大致可以概括为以下五项：一是以人为本，服务居民。二是资源共享，共驻共建。三是责权统一，管理有序。四是扩大民主，居民自治。五是因地制宜，循序渐进。

#### **49、城市社区建设的内容有哪些？**

答：有六个方面。一是社区服务。二是社区卫生。三是社区治安。四是社区环境。五是社区文化。六是社区组织。

#### **50、社区工作者应具备哪些基本素质？我国作为职业化的社区工作者应具有以下基本素质：（1）**

政治素质。（2）思想素质。（3）思想道德素质。（4）业务素质。（5）能力素质。

#### **51、社区专职工作者的基本条件？**

答：社区专职工作者应具备的条件：一是遵守国家的法律、法规，热心为居民服务，具有一定的组织管理能力；二是具有社区专职工作者执业资格，高中、中专以上学历，年龄一般在22岁至50岁之间；三是离退休人员的年龄一般不超过65周岁（不再领取生活补贴）；四是具有本市常住城镇户口，原则上长期居住在本社区。

#### **52、社区专职工作者的素质要求？**

答：社区工作者是一项社会工作，需要从事这一工作的人具备相应的基本素质。只有具备了这些基本素质，才能有效开展社区工作，才能更好地为人民群众服务。在我国，作为从事社区工作的社区专职工作者应当具备以下几方面的基本条件。

1、政治素质。社区专职工作者一定要具备一定的政治理论水平，旗帜鲜明地坚持中国共产党的领导，同党和政府在政治上保持一致，坚持和贯彻党的群众路线，坚持以“三个代表”思想作为社区工作的纲领，具有密切联系群众、艰苦奋斗的工作作风。具体而言，一要有坚定的政治信念，坚持正确的政治方向；二要自觉坚持党的群众路线；三要以江泽民同志“三个代表”重要思想作为社区工作的指南；四要有良好的工作作风。

2、思想素质。社区专职工作者应树立马克思主义的世界观、人生观和价值观，追求为人民群众甘作奉献的高尚的思想路线，坚持解放思想，实事求是，一切从实际出发的思想路线，坚持创新求实的发展观。具体包括：一、拥有马克思主义的世界观、人生观和价值观；二、具有全心全意为民服务的奉献精神和社会责任感；三、具有一切从实际出发，实事求是的思维方式或思想路线；四、具有创新思维和创新求实精神。

3、职业道德素质。社区专职工作者应具有全心全意为人民服务的基本道德规范;廉洁奉公,忠于职守,不以权谋私;公平、公正、正义、敬业;上为中央分忧,下为百姓解释。简言之,社区专职工作者职业道德的最高境界是为人民服务,它包括“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社区”等方面。

4、业务素质。社区专职工作者必须具备社会工作专业理论与专业方法,具备一定程度的社会工作基本能力与基本技术以及相关知识,能够胜任社区群众工作。具体说:首先,具备一定程度的社会工作专业理论和知识,能够运用社会工作理论说明和处理社区工作中所遇到的实际问题;其次,具备一定程度的社会工作专业方法。再次,具备一定程度社会工作专业基础能力,包括社会调查能力、做群众工作能力、组织协调能力、社会公共事务管理能力;第四,具备一定程度的社会工作相关知识,如法律知识、社会学知识、心理学知识、管理学知识等。

5、能力素质。社区专职工作者应具备相应的领导能力、社会调查能力、组织协调能力、分析与综合能力、群众工作能力、社区服务与管理能力以及应用电脑系统办公能力等。

### 53、社区专职工作者的考核

答:社区专职工作者实行年度考核制,各社区在街道办事处的指导下成立由社区成员代表组成的考核委员会,每年年终对社区专职工作者进行考核。考核结果分为优秀、合格、基本合格、不合格四个等次;

确定年度考核结果,要以社区专职工作者的社区居民满意率和年度工作任务完成情况为主要依据。街道办事处可根据年度考核结果,对社区工作者实施奖惩。对于年度考核不合格的社区专职工作者,可按照有关程序,由居民会议提请罢免。

**54、社区的基本概念:**它是指由居住在某一地方的人们结成多种社会关系和社会群体,从事多种社会活动所构成的社会地域生活共同体。

**55、社区的基本属性?**答:社区的基本属性包括区位的地域性、组织的系统性、管理的自治性、管辖的区域性、参与的全员性、主体的认同性、功能的综合性和机制的协调性,其核心是民主自治。

**56、社区的基本类型?**答:目前,新构建的社区分为四种类型:单位型社区、小区型社区、板块型社区、功能型社区。

**57、构成社区的基本要素有哪些?**答:构成社区的基本要素有哪些?一定的地域、一定的人群、一定的组织机构及一定的认同感一定的文化。

**58、城市社区的范围指什么?**答:一般是指经过社区体制改革后做出规模调整的居民委员会辖区。

**59、社区设立的依据是什么?**答:坚持以地缘为基础,以适度的管辖人口和半径为条件,以居民的认同感、归属感为前提,按照有利于管理、自治、社区资源的合理利用,提高工作效能的原则,科学合理地划分社区。

**60、社区的设立、撤销和调整由哪级政府决定?**由县区(市)人民政府决定。

## 61、如何命名社区的名称？如何命名社区的名称？

答:社区的名称应根据国家有关地名管理的规定和社区成员的意愿与习惯确定,但一般不得以数字的方式命名。

## 62、社区居委会承担的基本职责是什么？

答: 1、负责宣传贯彻党的路线、方针、政策,协助政府做好居民最低生活保障,退休、失业人员管理,下岗职工再就业,以及社会治安综合治理、环境美化、卫生保健、计划生育等工作。

2、开展面向老年人残疾人、优抚对象等居民的社会服务工作,发展志愿者队伍。开展群众性的互助、互济工作。

3、开展社会公德、职业道德和家庭美德教育,提倡科学文化,反对封建迷信,教育居民增强社会意识、参与意识,组织开展多种形式的精神文明创建活动。

4、代表居民对政法及有关部门进行监督评议,对物业公司的管理和服务进行监督,及时向上级有关部门反映居民的意见和要求,并提出建议。

## 63、社区建设的基本原则是什么？

答: 1、以人为本,服务居民。2、资源共享,共驻共建。3、责权统一,管理有序。4、扩大民主,居民自治, 5、因地制宜,循序渐进。

64、社区建设的主要特点是什么？ 答: 综合性、社会性、地域性、计划性、群众性。

65、社区建设的宗旨是什么？ 答: 在党和政府的领导下,依靠社区力量,利用社区资源,强化社区功能,解决社区文体,促进社区经济、政治、文化、社会等协调发展,提高社区成员的生活质量,从而形成管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、人际关系和谐的新型社区。

66、城市社区建设包括哪些主要内容？ 城市社区建设包括哪些主要内容？ 包括社区组织建设、社区工作者队伍建设、社区服务建设、社区卫生建设、社区文化建设、社区环境建设、社区治安建设。

## 67、社区驻地单位在社区建设中的地位、职责、原则、权利和义务有哪些？

答: 社区驻地单位是平等参加社区自治活动的主体。应当遵守所在社区的自治章程和各项制度,参加社区的各项活动;社区驻地单位应当本着共驻共建、资源共享的原则,支持社区工作,向社区无偿、低偿或有偿提供服务资源。

## 68、社区居委会有哪些基本权利？

答: 1、社区自治权。主要包括:民主选举权、社务决策权、日常管理权、财务自主权、摊派拒绝权、内部监督权。

2、社区协管权.具有协助城建、城管、房产、卫生、公安、劳动、民政、工商、税务、环保等部门管理

与社区有关事务的权力。

3、社区监督权。维护社区成员的合法权益,代表社区成员对煤气、环卫、供水、供电、供暖等公用事业单位的服务工作进行监督,对物业公司的工作进行监督,组织业主对物业公司进行评议。

## 69、社区党组织的主要职责是什么?

答:社区党组织在社区中处于领导核心地位,在保证社区发展方向,讨论、决策社区重大问题,加强社区精神文明建设,搞好社会治安综合治理、维护社会稳定,发展社区经济、搞好社区服务等涉及地区性、社会性、群众性方面的工作负全面责任。主要职责是:宣传贯彻执行党的路线、方针、政策,团结和带领社区所属党组织和广大党员、群众,完成社区建设的各项任务;负责做好群众工作,保证社区群众自治的正确方向。社区内的各种服务机构、物业管理公司、小型民办企业、各种民办非企业单位的党组织和离退休党员、下岗超过6个月的职工党员以及尚未就业的退伍和转业军人、大中专毕业党员等,可由社区党组织实行属地管理。党的关系不在社区的居民,应在社区登记,并参加社区党组织的活动,社区党组织应对他们进行必要的考核。

## 70、我国城市社区建设的运行机制是什么?

答:党委和政府领导、民政部门牵头、有关部门配合、社区居委会主办、社会力量支持、群众广泛参与,形成推进社区建设的整体合力。

## 71、推进社区建设的主要任务是什么?

答:一、以社区组织建设为重点,构建新的社区管理体制;二、以理顺社区关系为突破口,建立新的社区建设工作运行机制;三、以社区服务为龙头,丰富社区建设的内容;四、以队伍建设为基础,提高社区的管理服务水平。推进社区建设要做的工作很多,除了做好上述工作外,还要努力做好修订法规、配套政策、研究理论、宣传培训等方面的工作。

## 72、社区建设要发挥好哪四种力量?

答:1、街办的推动力 2、居民的自治力 3、市场的运作力 4、各个层次的参与力

**73、社区建设要建立健全哪五个要素?** 答:建立健全组织体系、制度体系、服务体系、治安管理体系、保障体系。

**74、社区居民大会或社区成员代表大会的性质是什么?** 答:社区居民大会是社区自治的最高权力机构。为方便自治,社区可成立社区居民代表大会,代行社区成员大会的职能。

**75、社区成员代表应尽哪些义务?** 答:①宣传、贯彻、落实社区成员代表大会及社区协商议事委员会和社区居民委员会的各项决定决议;②密切联系选区成员,征求意见,并及时向社区协商议事委员会、社区居民委员会反映,维护社区成员正当利益;③积极与驻社区各单位沟通协调,取得共建方面的支持;④自觉响应社区组织的号召,动员和带动社区成员认真完成社区居民委员会布置的工作任务,在社区各项工作中起模范带头作用。

作用.

## 76、社区成员代表大会的主要议事范围有哪些？

答：①听取并审议社区居民委员会的工作报告和财务收支情况的报告；②听取并审议社区协商议事委员会的报告；③讨论决定本社区的社区建设规划和涉及全体社区成员利益的重大事项；④制定或修改社区自治章程和居民公约；⑤变更或撤销社区居民委员会不适当的决定；⑥对社区居民委员会成员的工作进行民主评议；⑦补选或罢免社区居民委员会成员；⑧讨论和答复社区代表提案。

## 77、如何公布社区成员代表大会通过的决议和有关事项？

答：社区居民委员会应将社区成员代表大会通过的决议和有关事项，在社区公示板或社区显著位置张榜公布，同时报所在街道办事处备案。

**78、社区成员代表如何产生？任期多久？** 答：社区成员代表大会的代表由社区居民和社区单位推选产生，每届任期3年。

## 79、社区成员代表大会一般包括哪几项程序？

答：①推选大会主席主持会议；②确认、清点并报告代表出席会议；③宣布开会；④宣布本次大会的主要议程；⑤依次进行大会的各项议程；⑥对大会有关议题进行分组讨论和审议；⑦由各组代表将讨论、审议情况向大会报告；⑧对需要通过的会议事项进行表决；⑨宣布大会闭幕。

## 80、社区选举委员会如何产生？其条件是什么？

答：由社区成员代表大会从办事认真、有群众威望、有一定组织能力的社区成员中推选产生，其中社区党组织和社区居民委员会成员不得超过总人数的二分之一。

## 81、社区选举委员会有哪些职责？

答：①宣传、执行并组织社区居民学习有关法律、法规；②制定选举实施方案；③组织推选候选人，公布候选人名单；④提名和培训监票人、计票人；⑤确定选举日期、投票方式和选举结果；⑥组织投票选举，公布选举结果；⑦总结上报选举情况，整理建立选举工作档案。

**82、社区居民委员会成员候选人能否担任选举工作人员？** 答：社区居民委员会成员不得担任选举工作人员

## 83、候选人在什么情况下当选社区居民委员会成员？

答：社区成员大会或社区成员代表大会过半数人员参加的选举有效；候选人获得参加投票人员的过半数选票，始得当选。

## 84、社区居民委员会的性质是什么？

答:社区居民委员会是社区成员进行自我教育、自我服务、自我管理、自我监督的基层群众性自治组织。

### **85、社区居民委员会实行自治的原则是什么?**

答:社区委员会实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督的自治原则。

### **86、社区居委会一般设立哪些工作岗位?**

答:一般可设立法律咨询、保障服务、治安调节、环境卫生、文化教育、计划生育和妇女等工作岗位。

### **87、社区居民委员会有哪些工作制度?**

答: ①居务公开制度②服务承诺制度③定期报告制度④考核评议制度⑤会议制度

**88、在什么情况下要求罢免社区居民委员会成员?** 答: 本社区五分之一以上有选举权的居民、或三分之一以上的社区代表联名,可以要求罢免社区居民委员会成员, 并提出罢免理由。

**89、罢免社区居民委员会成员有哪些程序?** 答: 社区居民委员会成员接到罢免要求后,应当在三十日内召开社区成员大会或社区成员代表大会,投票表决。罢免社区居民委员会成员须经社区成员大会或社区成员代表大会全体人员的过半数通过。

### **90、实行社区居民委员自治的制度建设应注意哪几个环节?**

答:制度建设应注意一下五个环节:

一是合法性.社会主义民主和法制是不可分的,各项制度都必须符合党的方针政策和国家法律法规,做到建章有据。

二是群众性。制度建设不能少数人说了算,必须走群众路线,要充分听取居民群众的意见和建议.三是配套性。

“四个民主”是一个有着内在联系的整体,在制度建设中,要注意它们之间的配套衔接。

四是实效性。制定制度不能搞形式主义,要把居民和社区居委会干部应该怎么做,不应该怎么做,说的清清楚楚;社区支持什么,反对什么,违反了怎么办,规定得明明白白,让大家看得懂,记得住,好执行。

五是互约性。制度既要约官,又要约民,制度面前一律平等,使群众监督干部有实际内容。

建立健全相配套的决策、议事、管理、监督等社区自治制度,亟待明晰划定社区职权,逐部实现基层管理“政社分开”和“小政府、大社会”的崭新格局。各级政府和各有关部门对基层“政社分开”工作要高度重视,要规范明确社区自治权,转移委托协管权,自觉赋予社区监督权,确保社区自治依法、健康发展,使社区自治有法可依,有章可循,逐步走上制度化、法制化轨道。

### **91、社区居民委员会与物业管理的关系是什么?**

答: 物业管理部门以管物为主,是企业行为,不具有社会行政管理职能.它只能在国家法律、法规和政策许可的范围内,按照业主的委托管理小区的物业,必须接受居民委员会的监督,不能将其功能延伸到行政管理和居民自治领域。社区居民委员会以管人为主,在辖区管理中居于中心地位和主导作用,具有法定的服务、管理和指导职能,一方面它要发挥物业管理部门以外的和居民自治的作用,另一方面又要代表居民支持、配合和

监督物业管理部门的工作，但不要代替具体业务。物业管理应在社区居民委员会的指导、监督下开展工作，两者的关系不能颠倒。物业管理人员可以是社区组织机构的成员，参与社区的建设和管理工作。

**92、社区工作者需具备哪些专业素质？** 答：社区工作者要具有丰富的专业知识和专业技能、方法和技巧两个方面。第一方面包括：社会学、心理学、政治学、经济学、生物学、法学等；第二方面包括：个案工作方法、群体工作方法、社区工作方法、社会调查方法等。

### **93、社区工作者需具备哪些基本能力？**

答：作为社区工作者应具备下列基本能力：1、社会调查的能力。即会做科学的社区基本情况或社会问题的社会调查。2、群众工作的能力。社区工作是一种群众工作，要会发动群众、组织群众和依靠群众，能开展群众性活动。3、社区公共事务服务与管理的能力。社区工作者一要会服务，主要是社区服务；二要会管理，主要是社区公共事务的管理，寓管理与服务之中。4、组织协调能力。社区内部的各部分居民、各种社区组织以及各种社区单位彼此之间，社区外部与政府、社会组织等相互之间，都需要经常性的协调，社区工作者要善于协调各种关系。5、善于分析与综合的能力。社区问题往往都是比较复杂的，需要社区工作者通过科学的分析和综合，去把握问题，找到解决问题的方法。6、应用现代电脑系统办公的能力。办公智能化已开始步入社区，很快就会普及，社区工作者从现在起应着手学习和掌握现代电脑系统办公的能力。

### **94、社区工作者的职业道德主要包括哪些方面？**

答：社区工作者的职业道德的最高境界是为人民服务，它包括“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务公道、服务群众、奉献社会”等方面。“爱岗敬业”就是“为人民服务”精神的具体体现。为人民服务的基本要求就是对人民负责，责任心是社区工作者做好每一项工作的基本前提。社区工作者在职业生活中的责任感就是敬业精神。“诚实守信”是为人民服务中的应有之义，为人民服务就应该是诚心诚意的。“办事公道”意味着在社区工作者的职业活动中，在处理各种事务时，不偏私、不歧视，公正地对待每一个服务对象。它是履行“为人民服务”精神的必不可少的要求。“服务群众”是为人民服务的最基本、最具体的要求，是为人民服务的精神在职业生活中最直接的体现。同是包含着服务态度、服务环境、服务质量、服务效果等等一些列具体要求。“奉献社会”是为人民服务的实践归宿，就是指社区工作者在职业活动中，加强道德建设，把善良的动机、美好的愿望付诸实践，在实践中使人民群众得到实实在在的利益，切切实实推进社会主义现代化建设事业的发展，产生社会效益。

### **95、如何以队伍建设为基础，提高社区的管理、服务水平？**

答：社区工作要提高管理与服务水平，队伍建设是基础。一要适应时代发展的要求，改革社区居委会干部制度，走知识化、年轻化、专业化的道路。要采取向社会公开选聘、民主选举、竞争上岗等办法，尤其要注意在下岗职工、大中专毕业生和转业、退伍军人中选聘政治素质好、文化程度高、工作能力强、热心社区工作的优秀人才，经过法定的民主程序，充实到社区居委会，努力建设一支高素质的专职社区工作者队伍。二要积极发展社区民办非企业单位和志愿者队伍，并动员、激发广大社区居民和驻社区单位参与社区建设的热情，走出一条志愿者义务服务与民办非企业单位专业化、产业化服务相结合的社区建设之路。三要逐步建立社区理论工作者队伍，发挥社区建设专家、学者的作用，共同为建立有中国特色的社区建设理论体系和推进社区建设

服务。

## 96、社区服务的主要内容有哪些？

答：社区服务的内容可以概括为“四个面向”，即：1、面向社区老年人、残疾人、孤儿、妇女、社区贫困户、优抚保障服务；2、面向社区居民的便民利民服务；3、面向社区单位的社会化服务；4、面向下岗职工的再就业服务和社会保障社会化服务。

## 97、加强和改进社区服务工作的基本原则？

答：1、坚持以人为本。着眼于居民多层次、多养活的物质文化需求,特别是对居民最关心、最需要、通过努力又可以解决问题及时提供服务,为居民排忧解难。2、坚持社会化。发挥政府、社区居委会、民间组织、驻社区单位、企业及个人在社区服务中的作用,政府提供公共服务,鼓励、支持社区居民和社会力量与社区服务。3、坚持分类指导。按照政企分开、政事分开原则,区分不同类型的社区服务,实行分类指导。既要整体推进,又要解决薄弱环节、重点项目和关键问题;既要坚持广受居民欢迎的传统服务方式,又要善于运用现代科学技术手段,不断提高服务水平。

## 98、什么是志愿者、志愿服务和志愿精神？

答：志愿者是指在不为物质报酬的情况下,基于道义、信念、良知、同情心和责任,为改进社会而提供服务、贡献个人的时间及精力的人和人群。

志愿服务泛指利用自己的时间、自己的技能、自己的资源,自己的善心为邻居、社区、社会提供非盈利、非职业化援助的行为。

志愿精神简洁地说,就是“奉献、友爱、互助、进步”。促进社会进步和完善社区工作的精神,是社会公众参与社会生活的一种重要的方式,也是志愿者组织的精髓。志愿精神是个人对生命价值、社会、人类和人生观的一种积极态度。

## 99、如何加强志愿者队伍建设？

答：加强志愿者队伍建设,一是要广泛宣传发动,使社区建设的宗旨、内容家喻户晓,深入人心,引导社区成员树立“我为人人,人人为我”的意识,踊跃参与社区工作。二是要通过骨干示范带动,通过共产党、青年团员、少先队员和其他先进分子的模范行为,带动其他居民群众.只要我们不懈的努力,认真去做,社区居民的参与程度是会不断提高的。

## 100、什么是社区党建？

答：区党建社区党建是党的建设的一个组成部分,是新时期城市党的基层组织建设所面临的历史条件和社会环境的产物,是社区党组织为发挥领导核心作用,完成各项任务而开展的全部活动和全部工作的综合.它也是以服务群众为重点,突出社会关怀和利益的协调功能,辖区内各种组织资源共享、优势互补、共驻共建,形成合力的区域性党建工作。加强社区党建工作,构建社区党建工作的新格局,对于落实党在城市社区的各项任务,强化对城市管理和社区建设,促进城市的改革、发展和稳定,具有十分重要的意义。

## 101、社区党支部和社区居委会有何区别？

答：社区党支部和居民委员会是两个性质不同的组织。**社区党支部**是个政治组织，从它的性质、所处的社会地位和所担负的任务而言，它在社区中处于领导核心地位。而**居民委员会**是“自我教育、自我管理、自我服务”的群众性的自治性组织。党领导群众组织，是马克思主义的一条基本原理。尽管社区党支部不能包揽和代替居委会对居民生活、社区管理及其他行政工作统一指挥，但党支部是为事项党的政治任务和上级党委决议而存在的，体现执政党的意志和主张，体现了党的路线方针政策的领导。因此，社区党支部是社区各种组织和各项工作的领导核心。坚持社区党支部的领导核心地位，社区建设与管理、社区服务和社区党建工作就有了可靠的基础和政治保证。

## **102、社区居委会计划生育管理、宣传和服务的对象有哪些？**

答：社区居委会计划生育工作管理宣传和服务对象包括：社区的单位、经营场所、社区内户籍人口、社区内居住的本事外区户籍人口和外来流动人口。

重点管理服务对象为：社区内无业、个体人员、在人才、职介存档人员中的已婚育龄女（育龄妇女是指 15~49 周岁的）；外来流动人口中的成年育龄妇女（成年育龄妇女是指 18~49 周岁的）。