

2022 年宁波镇海社区考试

考前 30 分

基础知识和社会工作综合能力



添加微信 领取面试资料

展鸿教育祝你考试成功！！

## 【基础知识】

1. 2022年10月31日,据中国载人航天办公室官方消息,梦天实验舱已在文昌航天发射场发射成功。梦天实验舱是中国空间站第2个实验舱段,发射入轨并成功对接后,中国空间站三个舱段将形成“T”字基本构型,完成空间站在轨建造。

2. 2022年10月30日,第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十七次会议通过《中华人民共和国妇女权益保障法》,自2023年3月1日起施行。男女平等是国家的基本国策。妇女在政治的、经济的、文化的、社会的和家庭的生活等各方面享有同男子平等的权利。国家采取必要措施,促进男女平等,消除对妇女一切形式的歧视。

3. 2022年10月30日,十三届全国人大常委会第三十七次会议30日表决通过黄河保护法。这部法律将从2023年4月1日起施行。本法所称黄河流域,是指黄河干流、支流和湖泊的集水区域所涉及的青海省、四川省、甘肃省、宁夏回族自治区、内蒙古自治区、山西省、陕西省、河南省、山东省的相关县级行政区域。

4. 2022年10月29日,中国在酒泉卫星发射中心使用长征二号丁运载火箭,成功将试验二十号C星发射升空,卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功,该卫星主要用于空间环境监测等新技术在轨验证试验。

5. 2022年10月28日,国家中医药管理局近日印发《“十四五”中医药人才发展规划》。规划提出,到2025年,医疗卫生机构中医药人员总数突破100万人,中医药健康服务相关人才数量稳步增长,基本满足中医药健康服务需求。

6. 2022年10月25日,是中国人民志愿军抗美援朝出国作战72周年纪念日。

7. 2022年10月22日,中国共产党第二十次全国代表大会审议并一致通过十九届中央委员会提出的《中国共产党章程(修正案)》,决定这一修正案自通过之日起生效。

8. 2022年10月18日,到2025年底,全国范围邮政快递网点禁止使用不可降解的塑料包装袋、塑料胶带、一次性塑料编织袋等。

9. 2022年10月17日是第30个国际消除贫困日。党的十八大以来,我国坚持把解决好“三农”问题作为重中之重,如期打赢脱贫攻坚战,历史性地解决了绝对贫困问题,工作重心由脱贫攻坚转入全面推进乡村振兴。我国脱贫事业取得的成就如下:现行标准下我国农村贫困人口已如期全部脱贫;中国对全球减贫贡献率超过七成;中国助力提高全球减贫治理成效。

10. 2022年10月16日,据悉,10月16日是世界粮食日,联合国粮食及农业组织将全球活动主题确定为:“不让任何人掉队。更好生产、更好营养、更好环境、更好生活。”10月16日所在周是我国粮食安全宣传周,主题是“保障粮食供给 端牢中国饭碗”。

11. 2022年10月16日,出版的第20期《求是》杂志发表国家主席习近平的重要文章《坚持人民至上》。文章指出,中国共产党根基在人民、血脉在人民。坚持以人民为中心的发展思想,体现了党的理想信念、性质宗旨、初心使命,也是对党的奋斗历程和实践经验的深刻总结。自成立以来,我们党团结带领人民进行革命、建设、改革,根本目的就是为了让人民过上好日子,无论面临多大挑战和压力,无论付出多大牺牲和代价,这一点都始终不渝、毫不动摇。坚持以人民为中心的发展思想,不是一句空洞口号,必须落实到各项决策部署和实际工作之中。

12. 2022年10月16日,中国共产党第二十次全国代表大会在北京开幕。本次大会是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十

分重要的一次大会。**大会的主题是：**高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。习近平在大会报告中指出，十年来，我们经历了对党和人民事业具有重大现实意义和深远历史意义的三件大事：**一是迎来中国共产党成立一百周年，二是中国特色社会主义进入新时代，三是完成脱贫攻坚、全面建成小康社会的历史任务，实现第一个百年奋斗目标。**这是中国共产党和中国人民团结奋斗赢得的历史性胜利，是彪炳中华民族发展史册的历史性胜利，也是对世界具有深远影响的历史性胜利。

13. 2022年10月15日，我国在**西昌卫星发射中心使用长征二号丁运载火箭**，成功将遥感三十六号卫星发射升空，卫星顺利进入预定轨道，发射任务获得圆满成功。**此次任务是长征系列运载火箭第444次飞行。**

14. 2022年10月10日，**10月10日是世界精神卫生日**，习近平总书记高度重视心理健康工作，作出一系列重要论述。加强社会心理服务体系建设，培育**自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。**

15. 2022年10月7日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《**关于加强新时代高技能人才队伍建设的意见**》，指出**技能人才是支撑中国制造、中国创造的重要力量。**

16. 2022年10月7日，中共中央党史和文献研究院编辑的《**习近平关于依规治党论述摘编**》一书，近日由中央文献出版社出版，**在全国发行。治国必先治党，治党务必从严，从严必依法度。**习近平同志围绕依规治党发表的一系列重要论述，立意高远，内涵丰富，思想深刻，对于我们增强**依规治党的自觉性和坚定性**，更好发挥党内法规在维护党中央集中统一领导、保障党长期执政和国家长治久安方面的重大作用，在推进新时代党的建设新的伟大工程、落实全面从严治党方面的重大作用，**确保党在坚持和发展中国特色社会主义的历史进程中始终成为坚强领导核心**，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴提供坚强政治保证，具有十分重要的意义。

17. 2022年10月3日，国务院办公厅印发《**关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见**》（以下简称《意见》）。《意见》明确：**要优化“一件事一次办”服务模式**，科学设计流程，简化申报方式，统一受理方式，建立联办机制，提高出件效率，加强综合监管，大幅减时间、减环节、减材料、减跑动，实现多个事项“**一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理**”。

18. 2022年10月1日，在国家乡村振兴重点帮扶县重点工作推进视频会议上，国家乡村振兴局局长刘焕鑫表示，国家乡村振兴重点**帮扶县是巩固拓展脱贫攻坚成果的重中之重、难中之难**，衔接推进乡村振兴的任务也十分艰巨。第四季度国家乡村振兴重点帮扶县要全力抓好**8项重点工作**：**健全并运行好防止返贫动态监测和帮扶机制；促进脱贫人口稳岗增收；推动帮扶产业发展；加强易地扶贫搬迁后续扶持；管好用好资金项目资产；用好金融支持政策；持续强化社会帮扶；有效防范化解风险隐患。**

19. 2022年10月1日，出版的第19期《求是》杂志发表国家主席习近平的重要文章《**新时代中国共产党的历史使命**》。文章指出，我们党深刻认识到，实现中华民族伟大复兴，必须**合乎时代潮流、顺应人民意愿，勇于改革开放，让党和人民事业始终充满奋勇前进的强大动力。**我们党团结带领人民进行改革开放新的伟大革命，破除阻碍国家和民族发展的一切思想和体制障碍，开辟了中国特色社会主义道路，使中国大踏步赶上时代。

20. 2022年9月13日，**中国在文昌航天发射场使用长征七号A运载火箭**（简称“长七A火箭”或“长七改火箭”），**成功发射“中星1E”卫星。**该卫星主要用于**为用户提供高质量的话音、数据、广播电视传输服务。**

21. 2022年9月9日，国家主席习近平同非洲联盟轮值主席、塞内加尔总统萨勒互致贺电，**庆祝非盟成立20周年和中国非盟建立外交关系20周年。**

22. 2022年9月3日是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利77周年。

23. 2022年8月29日，“火起来”的社工如何更好“走下去”？

(1) 需专业学习和实践积累；(2) 干事创业“大”舞台；(3) 为人才晋升提供多元空间。

24. 2022年8月23日，根据《浙江省未来产业先导区建设的指导意见》，到2025年，全省要打造30个左右特色鲜明、引领发展的未来产业先导区，它们将成为地方产业规划的重点战略方向，也是未来衡量区域科技创新和综合实力的重要指标。

25. 2022年8月13日是全民族抗战暨八一三淞沪抗战爆发85周年，淞沪馆以“铭记历史 砥砺前行”为主题举办了一系列纪念活动。

26. 2022年8月11日，《2022年“口袋公园”建设实施方案》发布，每个省份力争今年内建成不少于40个“口袋公园”，推进全国建设不少于1000个城市“口袋公园”，促进解决群众身边公园绿化活动场地不足的问题。

27. 2022年8月6日，国家卫生健康委等11部门联合印发《关于进一步推进医养结合发展的指导意见》。“十四五”时期，我国人口老龄化程度进一步加深。推进医养结合是优化老年健康和养老服务供给的重要举措，是积极应对人口老龄化、增强老年人获得感和满意度的重要途径。要求，发展居家社区医养结合服务。一是积极提供居家医疗服务。二是增强社区医养结合服务能力。

28. 浙江今年成为公民法治素养提升全国唯一省级试点，并在全国首创公民法治素养观测点。

29. 实践和认识的辩证关系

(1) 实践是认识的基础：①实践是认识的来源；②实践是认识发展的动力；③实践是检验认识的真理性的唯一标准；④实践是认识的目的和归宿。

(2) 认识对实践具有反作用：认识对实践具有反作用，正确的认识对实践具有积极的指导作用，错误的认识则会阻碍人的实践活动。

30. 联系具有普遍性、客观性、条件性、多样性、系统性。

31. 量变和质变，是事物变化发展的两种基本状态。量变是质变的必要准备，质变是量变的必然结果。

32. 规律的客观性：客观性是规律的根本特点，它的存在不依赖于人的意识。相反，人的意识及其指导下的实践却要受规律的支配。不管人们是否认识到，承认不承认，规律都客观存在着，并以一定的方式起作用。

33. 意识能动性：意识的能动作用是人的意识所特有的积极反映世界与改造世界的能力和活动。

34. 尊重客观规律是发挥主观能动性的前提。在尊重客观规律的基础上充分发挥主观能动性。

35. 1848年2月发表的《共产党宣言》标志着科学社会主义的诞生。

36. 毛泽东思想活的灵魂包括三个基本方面：实事求是、群众路线、独立自主。毛泽东在《〈共产党人〉发刊词》一文中提出：“武装斗争、统一战线、党的建设，是中国共产党在中国革命中战胜敌人的三个法宝。”

37. 中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导，党是最高政治领导力量，提出新时代党的建设总要求，突出政治建设在党的建设中的重要地位。

38. 公有制为主体、多种所有制经济共同发展，是我国社会主义初级阶段的一项基本经济制度。确立这一基本经济制度，是由我国的社会主义性质和初级阶段国情所决定的。

39. 货币的本质是固定地充当一般等价物的商品，货币的五种职能：价值尺度、流通手段、贮藏手段、支付手段、世界货币。

40. 国内生产总值（GDP）：国内生产总值指在一定时期内（通常为1年）一国国内所生产的全部最终产品及劳务的市场价值总和。国内生产总值是国民经济核算中最核心的一个指标。

41. **恩格尔系数**：恩格尔系数是指一个家庭（个人）食品支出占家庭消费总支出的比重。恩格尔系数是衡量生活水平的重要指标，恩格尔系数越大，生活水平越低；反之，生活水平越高。

42. **基尼系数**：基尼系数是衡量收入分配差距的指标，基尼系数越大，收入分配差距越大，社会分配越不公平。基尼系数越小，收入分配差距越小，更趋于公平。基尼系数的实际数值只能介于0~1之间。国际上通常把0.4作为贫富差距的警戒线，大于这一数值容易出现社会动荡。

43. **边际效用递减规律**：边际效用递减规律是指在一定时间内，在其他商品的消费数量保持不变的条件下，随着消费者对某种商品消费量的增加，消费者从该商品连续增加的每一消费单位中所得到的效用增量，即边际效用是递减的一种规律。

44. **需求弹性**：需求弹性表示在一定时期内，一种商品的需求量对该商品价格变动的反应程度，是需求量变化的百分比与价格变化的百分比的比值。如果一种物品的需求量对价格变动的反应大，这种物品的需求就是富有弹性的。反之，就是缺乏弹性的。

45. **机会成本**：机会成本是指为了得到某种东西而所要放弃另一些东西的最大价值；也可以理解为在面临多方案择一决策时，被舍弃的选项中的最高价值者是本次决策的机会成本；还指厂商把相同的生产要素投入到其他行业当中去可以获得的最高收益。

46. **财政政策**主要包括**税收、预算、国债、购买性支出和财政转移支付**等手段。（1）**扩张性财政政策**的主要措施有：增加国债、降低税率、提高政府购买和转移支付。（2）**紧缩性财政政策**的主要措施有：减少国债、提高税率、减少政府购买和转移支付。

47. 劳动合同期限三个月以上不满一年的，试用期不得超过一个月；劳动合同期限一年以上不满三年的，试用期不得超过二个月；三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同，**试用期不得超过六个月**。同一用人单位与同一劳动者只能约定一次试用期。

48. **行政处罚的种类**：（1）警告、**通报批评**；（2）罚款、没收违法所得、没收非法财物；（3）暂扣许可证件、**降低资质等级**、吊销许可证件；（4）**限制开展生产经营活动**、责令停产停业、责令关闭、**限制从业**；（5）行政拘留；（6）法律、行政法规规定的其他行政处罚。

49. **行政处罚的设定**：**法律**可以设定各种行政处罚（**限制人身自由的行政处罚，只能由法律设定**）；**行政法规**可以设定除限制人身自由以外的行政处罚；**地方性法规**可以设定除限制人身自由、吊销营业执照以外的行政处罚；除法律、法规、规章外，其他规范性文件不得设定行政处罚。

50. **行政强制措施的种类**：（1）限制公民人身自由；（2）查封场所、设施或者财物；（3）扣押财物；（4）冻结存款、汇款；（5）其他行政强制措施。

51. **民法基本原则**：（1）平等原则；（2）自愿原则；（3）公平原则；（4）诚信原则；（5）守法与公序良俗原则；（6）绿色原则。

52. **八周岁以上的未成年人**、不能完全辨认自己行为的成年人为限制民事行为能力人。**十六周岁以上的未成年人**，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为**完全民事行为能力人**。十八周岁以上的自然人为成年人。

53. **宣告死亡**：被宣告死亡的人的婚姻关系，**自死亡宣告之日起消除**。死亡宣告被撤销的，婚姻关系自撤销死亡宣告之日起**自行恢复**。但是，其配偶再婚或者向婚姻登记机关书面声明不愿意恢复的除外。被宣告死亡的人在宣告死亡期间，其子女被他人依法收养的，在死亡宣告被撤销后，不得以未经本人同意为由主张收养行为无效。

54. 人格权是民事主体享有的**生命权、身体权、健康权、姓名权、名称权、肖像权、名誉权、荣誉权、隐私权**等权利。

55. **夫妻共同财产**：（1）工资、奖金、劳务报酬；（2）生产、经营、投资的收益（包括夫妻一方个人

财产在婚后产生的收益，除孳息和自然增值外，应认定为夫妻共同财产）；（3）知识产权的收益；（4）继承或受赠的财产，但是遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的除外；（5）其他应当归共同所有的财产（包括男女双方实际取得或者应当取得的住房补贴、住房公积金；男女双方实际取得或者应当取得的养老保险金、破产安置补偿费等）。

56. **夫妻一方的财产**：（1）一方的婚前财产；（2）一方因受到人身损害获得的赔偿或者补偿；（3）遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产；（4）一方专用的生活用品；（5）其他应当归一方的财产。

57. **法定继承的第一顺序：配偶、子女、父母**。（注意：尽了主要赡养义务的丧偶儿媳、女婿都是第一顺序法定继承人。）**第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母**。继承开始后，由第一顺序继承人继承，第二顺序继承人不继承。没有第一顺序继承人继承的，由第二顺序继承人继承。

58. **遗嘱的效力**：遗嘱人在危急情况下，可以立口头遗嘱。口头遗嘱应当有2个以上见证人在场见证。危急情况解除后，遗嘱人能够用书面或者录音录像形式立遗嘱的，所立的口头遗嘱无效。**遗嘱人以不同形式立有数份内容相抵触的遗嘱，以最后的遗嘱为准**。

59. **不当得利**：指没有法律或合同上的根据，或事后丧失了合法根据，致他人遭受损失而自己获得利益。

60. **无因管理**：指没有法定的或者约定的义务，为避免他人利益遭受损失而主动进行管理或者服务的行为。

61. 《刑法》规定，**正当防卫不负刑事责任**。正当防卫明显超过必要限度造成重大损害的，应当负刑事责任，但是应当减轻或者免除处罚。**对正在进行行凶、杀人、抢劫、强奸、绑架以及其他严重危及人身安全的暴力犯罪，采取防卫行为，造成不法侵害人伤亡的，不属于防卫过当，不负刑事责任**。

62. **刑事强制措施**有拘传、取保候审、监视居住、拘留和逮捕共五种。

63. **主刑和附加刑**：（1）主刑：管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑、死刑。（2）附加刑：罚金、剥夺政治权利、没收财产。附加刑也可以独立适用。

64. 为了犯罪，准备工具、制造条件的，是**犯罪预备**；已经着手实行犯罪，由于犯罪分子意志以外的原因而未得逞的，是**犯罪未遂**；在犯罪过程中，自动放弃犯罪或者自动有效地防止犯罪结果发生的，是**犯罪中止**。所实施的行为已经具备了刑法分则对某一具体犯罪所规定的全部构成要件，是**犯罪既遂**。

65. **刑事责任年龄**：（1）已满16周岁的人犯罪，应当负刑事责任。**已满14周岁不满16周岁**的人，犯故意杀人、故意伤害致人重伤或者死亡、强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆炸、投放危险物质罪的，应当负刑事责任。**已满12周岁不满14周岁**的人，犯故意杀人、故意伤害罪，致人死亡或者以特别残忍手段致人重伤造成严重残疾，情节恶劣，经最高人民检察院核准追诉的，应当负刑事责任。（2）对**不满18周岁**的人，应当从轻或者减轻处罚。**因不满16周岁不予刑事处罚的**，责令其父母或者其他监护人加以管教；在必要的时候，依法进行专门矫治教育。（3）已满**75周岁**的人故意犯罪的，**可以从轻或者减轻处罚**；过失犯罪的，**应当从轻或者减轻处罚**。

66. 紧急避险是指为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在发生的危险，不得已而采取的损害另一较小合法权益的行为。**紧急避险超过必要限度造成不应有的损害的，应当负刑事责任，但应当减轻或者免除处罚**。关于避免本人危险的规定，不适用于职务上、业务上负有特定责任的人。

67. **马太效应**：指强者愈强、弱者愈弱的现象。

68. **墨菲定律**：如果事情有变坏的可能，不管这种可能性有多小，它总会发生。墨菲定律告诉人们，要关注细节、不放过任何小过失，做好危机管理，防患于未然。

69. **公共行政的主体是国家行政机关**，客体是国家事务和社会公共事务；公共行政的最终目标是追

求行政效率的不断提高，管理和服务好社会。

70. **行政监督包括政府自我监督和行政外部监督。**（1）政府自我监督：直辖监督、行政监察、审计监督（行政监督体系的第一道防线）。（2）行政外部监督：立法监督、司法监督、政党监督、社会监督（行政监督体系的第二道防线，也是最有力、最有效的一道防线）。

71. **管理层次是指行政组织纵向结构中的等级层次。管理幅度是指一个行政机关或行政首长直接领导的下级单位或人员的数目。**一般来说，在条件不变的情况下，**管理幅度与管理层次在行政组织结构中成反比例关系**，即在行政组织规模确定的前提下，管理幅度越大，管理层次越少；管理幅度越小，则管理层次越多。

72. **常考公文文种：**

决 定	适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。
命 令 (令)	公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员。
公 报	适用于公布重要决定或者重大事项。
公 告	适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。
通 告	适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。
通 知	适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文。
通 报	适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况。
报 告	适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。
请 示	适用于向上级机关请求指示、批准。请示应当一文一事，不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项。
函	适用于不相隶属机关之间商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。其具有沟通性、灵活性、单一性的特点。

73. **中共一大：**1921年，中共一大的召开标志着中国共产党的正式成立。

74. **八七会议：**1927年，八七会议批判和纠正了陈独秀右倾机会主义错误。毛泽东提出了著名的“枪杆子里出政权”的论断。

75. **遵义会议：**1935年，遵义会议是中国共产党第一次独立自主地运用马克思列宁主义基本原理解决自己的路线、方针和政策方面问题的会议。这次会议，在极端危急的历史关头，挽救了党，挽救了红军，挽救了中国革命，是中国共产党和红军生死攸关的转折点。

76. **瓦窑堡会议：**1935年，瓦窑堡会议制定了抗日民族统一战线的策略方针。

77. **六届六中全会：**1938年，六届六中全会第一次提出了“马克思主义中国化”。肯定了毛泽东在全党的领导地位。

78. **十一届三中全会：**1978年，会议作出把党和国家的工作重心转移到经济建设上来，实行改革开放的伟大决策。会议实际上形成了以邓小平为核心的党中央领导集体。

79. **十二大：**1982年，十二大正式提出了“建设有中国特色的社会主义”的新命题。

80. **十三大：**1987年，十三大第一次系统地阐明了关于社会主义初级阶段的理论，明确概括了党在社会主义初级阶段的基本路线，即“一个中心，两个基本点”。标志着邓小平理论初步形成。

81. **十四大：**1992年，十四大确立社会主义市场经济体制的改革目标。确立了邓小平建设有中国特色社会主义理论在全党的指导地位。标志着邓小平理论体系完全形成。

82. 十五大：1997年，十五大把邓小平理论同马列主义、毛泽东思想一起作为中国共产党的指导思想。

83. 《诗经》是我国第一部诗歌总集，开创了我国诗歌现实主义的源头。《楚辞》是中国文学史上第一部浪漫主义诗歌总集，是屈原创作的一种新诗体。

84. 春秋三传：注释《春秋》的三部书《左传》《公羊传》和《谷梁传》的合称。

85. 四书：《论语》《孟子》《大学》《中庸》。

86. 五经：《诗经》《尚书》《礼记》《周易》《春秋》。“六经”在“五经”后增加《乐经》。

87. 二十四节气分别为：立春、雨水、惊蛰、春分、清明、谷雨、立夏、小满、芒种、夏至、小暑、大暑、立秋、处暑、白露、秋分、寒露、霜降、立冬、小雪、大雪、冬至、小寒、大寒。“二十四节气歌”为“春雨惊春清谷天，夏满芒夏暑相连，秋处露秋寒霜降，冬雪雪冬小大寒”。

## 【社会工作综合能力】

1. 社会工作概念：社会工作是**以利他主义价值观**为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动。

2. 社会工作的类型

(1) **普通社会工作**：机关单位和社会上在职干部和离退休人员在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性工作。

(2) **行政性社会工作**：在政府部门和群众团体中，专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。

(3) **专业社会工作**：这是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。

3. 社会工作特点

(1) 专业助人活动。(2) 注重专业价值。(3) 强调工作方法。(4) 注重实践。(5) 互动合作。(6) 多方协同。

4. 社会工作目标

(1) **服务对象层面的目标**：①解救危难。②缓解困难。③激发潜能。④促进发展。

(2) **社会层面的目标**：解决社会问题、促进社会公正。

(3) **文化层面的目标**：弘扬人道主义、促进社会团结。

5. **社会工作构成要素**：社会工作是由社会工作者、服务对象、价值观念、助人活动和专业方法等几个基本要素构成。

6. 社会工作者的角色

(1) 社会工作者的**直接服务角色**：①服务提供者。②治疗者。③支持者。④关系协调者。

(2) 社会工作者的**间接服务角色**：①行政管理者。②资源筹措者。③政策影响者。

7. 社会工作价值观

(1) 基本信念：尊重；独特性；相信人能改变。

(2) 实践原则：①接纳。②非评判。③个别化。④保密。⑤当事人自决。

8. 伦理原则的顺序

①保护生命原则。②差别平等原则。③自由自主原则。

④最小伤害原则。⑤生命质量原则。⑥隐私保密原则。⑦真诚原则。

### 9. 社会工作价值观的操作原则

(1) 对服务对象的接纳，(2) 对服务对象的尊重与包容，(3) 注重个别化原则，(4) 自我决定与知情同意，(5) 注重为服务对象保密的原则。

### 10. 个案会谈的技巧主要分为支持性技巧、引导性技巧和影响性技巧。

● **支持性技巧**是社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术，主要包括：①**专注**。③**同理心**。④**鼓励**。

● **引导性技巧**是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，主要包括：①**澄清**。②**对焦**。③**摘要**。

● **影响性技巧**是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括：①**提供信息**。②**自我披露**。③**建议**。④**忠告**。⑤**对质**。

### 11. 小组工作的类型

(1) **教育小组**：通过帮助小组组员学习新知识、新方法或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，实现小组组员的发展目标。

(2) **成长小组**：帮助组员了解、认识、探索自己，从而最大限度地运用自己的内在及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康的发展。

(3) **支持小组**：通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在该小组中，最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和相互支持。

(4) **治疗小组**：通过小组工作的活动过程，帮助小组组员了解自已的问题及其背后的社会原因，利用小组的经验交流和分享，辅以一定的资源整合或社会支持网络，以达到对小组组员的心理和社会行为问题的治疗，从而改变小组组员的行为，重塑其人格。

### 12. 社区工作特点

(1) 分析问题的视角更加趋于结构取向；(2) 介入问题的层面更为宏观；(3) 具有一定的政治性；(4) 富有批判和反思精神。

### 13. 社区工作的主要模式

(1) **地区发展模式**：地区发展模式强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区的凝聚力和归属感。

(2) **社会策划模式**：社会策划模式是在了解社区问题的基础上，依靠专家的意见和知识，通过理性、客观和系统化的分析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式。

(3) **社区照顾模式**：社区照顾是社会工作者动员社区资源，运用非正式支援网络，联合正式服务机构提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。

### 14. 社区的需求

(1) **感觉性需求**。指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要。

(2) **表达性需求**。指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等。

(3) **规范性需求**。指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需要。

(4) **比较性需求**。指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较而认为有所差别的需求。

15. 定量研究通过文献回顾与实地探索，归纳提炼出研究问题与框架，然后进行研究，主要依托量表、问卷等标准化的测量工具收集资料，定量研究中进行研究设计是准备阶段的重要工作。

16. 定性研究通过研究策略，以观察法、深度访谈法、记录生活史等方法收集资料。

17. 接案是社会工作实务过程的**第一步**，也是整个助人过程的**基础和起点**。

18. 接案应注意的事项

(1) 决定是否需要紧急介入；

(2) 权衡是否有能力处理；

(3) 决定问题的优先次序；

(4) 保证服务对象要求的服务符合机构服务范围。社会工作者要保证提供的服务是服务对象所需要的，并且不因机构和社会工作者的原因阻碍和延迟服务对象需要的满足，致使问题延续或者恶化。

19. **多变、创新、反叛**是青少年时期的最主要特点。

20. 社区社会工作**基本目标**

(1) 促进居民参与，解决社会问题；(2) 改善社区关系，提升社区意识；(3) 挖掘社区资源，满足社区需求。

21. 社区社会工作的特点

(1) 以社区为对象；(2) 重点解决社区居民所面临的集体性问题；(3) 采用宏观结构的视角分析和介入问题；(4) 强调社区参与，关注人的发展；(5) 重视社区资源的挖掘和应用。

22. 社区参与的层次与形式

(1) 告知。属于最低层次的参与。

(2) 咨询。比“告知”上升了一个层次。

(3) 协商。

(4) 共同行动。大家共同分担执行责任，形成分工与合作。

(5) 社区居民自治。这是最高层次的参与形式。

23. “社区”概念源于德国社会学家**滕尼斯**在1887年出版的《社区与社会》一书。社区是指由居住在一定范围内的人们所组成的**社会生活共同体**。

24. 社区的基本构成要素包括人群、地域、完整的生活服务设施、一套社区管理的机构和规范的制度、社区文化五个部分。其中，**人群即一定的人口是社区构成的第一要素**。

25. 社区的功能：**经济生活功能；社会化功能；社会控制功能；社会福利保障功能；社区参与功能**。

26. 社区建设的核心是民主自治，以社区居民为依托，让广大社区居民积极参与社区建设。社区建设的“四自”功能包括**自我管理、自我教育、自我服务、自我监督**。

27. 社区**志愿者的多少**是一个社区文明程度高低的重要标志。

28. 居民会议由**居民委员会**召集和主持。有**五分之一以上**的十八周岁以上的居民、**五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议**，应当召集居民会议。

29. 居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的**基层群众性自治组织**。

30. 居民委员会的设立、撤销、规模调整，**由不设区的市、市辖区的人民政府决定**。

31. 居民委员会由**主任、副主任和委员共五至九人组成**。

32. 居民委员会**每届任期五年，其成员可以连选连任**。

33. **社区工作者应具备的基本能力**：①社会调查的能力；②群众工作的能力；③社区公共事务服务与管理的能力；④组织协调的能力；⑤善于分析与综合的能力；⑥应用信息技术系统办公的能力。

34. 社区工作者职业道德的**最高境界是全心全意为人民服务**。