

展鸿 2022 年杭州市社区工作者模拟卷（四）

笔 试 题 本

科目：基础知识和社会工作综合能力

（试卷总分：100 分 考试时长：90 分钟）

姓 名：_____

准考证号：_____

考试须知

1. 本次考试为社会工作综合能力和综合基础知识，共 41 题，满分 100 分，总时限为 90 分钟。
2. 考生必须携带本人身份证原件、准考证，按规定时间提前 20 分钟到达考场参加考试，并凭准考证和身份证对号入座，配合监考人员核实身份。
3. 本次考试为闭卷考试，应试人员不得携带任何资料进入考场，随身携带物品（手机必须关机）放在指定位置，本次考试中不允许使用计算器。
4. 考生自备 2B 铅笔、签字笔。请在答题前用签字笔在答题卡（纸）指定位置如实填写姓名、准考证号等。姓名、准考证号等不按规定填写或填写错误的，考试成绩无效。
5. 本次考试题目全部用签字笔在答题卡（纸）上作答，或用 2B 铅笔填涂客观题，未用规定的纸、笔作答的题目，作答无效。
6. 答题卡（纸）上不准留下任何无关的图案、文字，否则答题卡（纸）无效。
7. 宣布考试开始后，考生方可开始答题。题本、答题卡（纸）和草稿纸由监考老师于考试结束后分类统一收集。
8. 监考老师宣布考试结束时，考生应立即放下笔，将题本、答题卡（纸）和草稿纸留在桌上，不得带走，否则取消考试成绩。
9. 考生不得旁窥、议论和大声喧哗；考生必须服从监考工作人员的管理，有疑问请举手示意。
10. 违反考场纪律者给予警告，严重者取消考试资格。

展鸿 2022 年杭州市社区工作者考试模拟卷（四）

《基础知识和社会工作综合能力》

一、单项选择题（每小题 1.5 分，共 30 分。每小题的备选答案中只有一个最符合题意）

1. 2022 年 4 月，国家卫生健康委主任表示，“动态清零”的精髓，一是（ ），二是（ ）。

- A. 迅速 精准 B. 迅速 彻底 C. 快速 精准 D. 快速 彻底

2. 2022 年 4 月出版的第 8 期《求是》杂志发表了国家主席习近平的重要文章《促进我国社会保障事业高质量发展、可持续发展》。文章指出，要加大（ ）力度，强化互助共济功能，把更多人纳入社会保障体系。

- A. 再分配 B. 初次分配 C. 按劳分配 D. 第三次分配

3. “一个时代有一个时代的主题，一代人有一代人的使命。中国特色社会主义进入新时代，新的历史方位、新的社会主要矛盾、新的现代化时间表……新征程上，向高处登攀、向远方前行，还有一道道山梁需要翻越，一个个险滩必须跋涉。”上述材料蕴含的哲理是（ ）。

- A. 矛盾无处不在无时不有 B. 发展的方向和道路是曲折的
C. 同一事物在不同阶段有不同的矛盾 D. 不同的事物有不同的矛盾

4. 马克思有句名言：“哲学家们只是用不同的方式解释世界，而问题在于改变世界。”这说明马克思主义哲学具有（ ）。

- A. 科学的社会性 B. 鲜明的实践性 C. 科学的真理性 D. 鲜明的阶级性

5. 2022 年 4 月，作为国家植物园体系的重要组成部分，国家植物园在（ ）正式揭牌，中国生物多样性保护事业再次迈出新步伐。

- A. 广州 B. 北京 C. 沈阳 D. 杭州

6. （ ）是职业行为的本质，是社会主义道德建设的核心在职业活动中的具体运用。

- A. 服务群众 B. 爱岗敬业 C. 诚实守信 D. 奉献社会

7. 根据我国《宪法》，下列表述不正确的是（ ）。

- A. 社会主义的公共财产神圣不可侵犯
B. 国有经济，即社会主义全民所有制经济，是国民经济中的主导力量
C. 国家保障各少数民族的合法的权利和利益，维护和发展各民族的平等团结民主和谐关系
D. 国家保护和改善生活环境和生态环境，防治污染和其他公害

8. 根据《民法典》的规定，基层群众性自治组织法人属于（ ）。

- A. 营利性法人 B. 非营利性法人 C. 特别法人 D. 机关法人

9. 某企业长期要求职工加班工作，周日也照常上班。该企业主要侵犯了劳动者的（ ）。

- A. 休息、休假的权利 B. 取得劳动报酬的权利

- A. 管理者 B. 倡导者 C. 政策影响者 D. 治疗者

20. 社会工作者小王负责街道的一个助残项目，为有需要的残障人士提供服务；每周她还定期去女儿小学上剪纸插花课；作为区政协委员，她经常调研包括社会助残在内的社会政策的执行情况。最后，她还参加了一个开展专业医护急救的非营利团体。

上述小王承担的工作中，体现社会工作专业助人特点的是（ ）。

- A. 义务上剪纸插花课 B. 开展专业医护急救
C. 递交政协议案 D. 街道助残服务项目

二、多项选择题（每小题 2 分，共 20 分。下列每小题选项中，至少有两个符合题意，多选、错选或不选均不得分，少选选对一个得 0.5 分）

21. 构建社会主义和谐社会，是马克思主义政党的不懈追求。构建社会主义和谐社会，在分配上就应该坚持（ ）。

- A. 同步富裕，共同富裕 B. 注重效率，维护公平
C. 按劳分配为主体，多种分配方式并存 D. 平均分配，消除差距

22. 与危机掰手腕，需要的不仅是勇气，更要有智慧和手段。这意味着（ ）。

- A. 意识在特定场合起到第一性作用 B. 意识能指导人们改造客观世界
C. 人的主观能动性可以超越客观规律性 D. 发挥人的主观能动性是改造客观世界的重要条件

23. 下列属于促进收入分配公平的有效措施的是（ ）。

- A. 加大低收入群体的就业扶持 B. 健全再分配调节机制
C. 努力增加农民收入 D. 大力发展基础教育

24. 家庭生活教育可以达到的目的包括（ ）。

- A. 增强家庭的社会功能 B. 促进家庭成员之间的人际关系的协调
C. 维护家庭的稳定与和谐 D. 提高家庭成员的生活质量

25. 在社会工作的领域中，困难人群在社会救助中得到的服务包括（ ）。

- A. 免于疾病、饥饿 B. 安排就业
C. 提供政策帮助 D. 提供心理辅导

26. 社区工作者小吴工作七年后，出现主动性降低、职业倦怠等情况，作为社工督导人员，应采取哪些措施激励小吴？（ ）

- A. 给小吴轮换工作岗位 B. 无需过多的关注，让小吴自行调整
C. 与小吴一起制定职业生涯规划 D. 给小吴提供机会参与机构决策

27. 作为社会工作的三大方法之一，社区工作区别于个案工作与小组工作的特征有（ ）。

- A. 宏观的分析 B. 居民的集体参与性
C. 生活环境与个人成长并重 D. 以社区为对象

28. 社会工作者想针对社区中的失独家庭开展小组活动，她在制订小组工作计划、设计人员招募的过程中，需要注意哪些内容？（ ）

- A. 先确定组员再确定计划 B. 组员来源

C. 组员招募宣传工作 D. 组员男女性别比为 1:1

29. 下列选项中，属于社区照顾模式特点的有（ ）。

- A. 强调社区责任 B. 注重目标的实现而非过程
C. 提倡建立相互关怀的社区 D. 协助服务对象融入社区

30. 社会工作者打算采用“分支法”分析社区患有轻度阿尔茨海默病的李阿姨的走失问题，社会工作者应该考虑的因素有（ ）。

- A. 李阿姨是否被家属虐待 B. 李阿姨是否缺乏亲戚、朋友的帮助
C. 社区居家养老等支持性服务是否不足 D. 李阿姨的家属是否有情绪问题

三、判断题（每小题 1 分，共 10 分，对的写 A，错的写 B）

31. 党章指出，发展社会主义民主政治，要实行依法治国和以德治国相结合。

32. 中国革命三大法宝的概述，出自于毛泽东的《新民主主义论》。

39. 可能性和现实性的区别是可能性是必然，现实性是偶然。

33. 需求是指消费者在一定时期内在各种可能的价格水平愿意且能够购买的该商品的数量。

34. 商业保险是避免风险的有效途径，因此和社会保险一样，是居民的重要投资方式。

35. 我国《民法典》在用益物权下设定了“居住权”。

36. 诗句“三秋桂子，十里荷花”出自柳宗元的作品。

37. 公文标题一般用 2 号小标宋体字，编排于红色分割线下空二行位置，分一行或多行居中排布。

38. 企业救助、慈善团体资助、城市医疗救助基金补助和政府资助参加合作医疗都是城市医疗救助形式。

39. 社会保险是社会保障的最高层次，是实现社会保障的最高纲领和目标。

40. 大学生小李一直热心公益事业，经常利用暑假参加社会服务机构组织的关爱老人的活动。他弹唱老人们熟悉的歌曲，展示街舞才艺，让老人们感受年轻人的世界。小李的这种行为属于利己的行为。

四、案例分析题（共 3 小题，40 分）

材料 1: 某街道的太阳公寓，于 2003 年由“烂尾楼”改建而成，只有两栋 17 层的居民楼，共 136 户人家，独立于周边成片的住宅区，是典型的老式商品房小区。由于物业费不足，维修基金也不足，原来的物业公司无法存活下去，于 2013 年撤出，街道代管了路面保洁工作；由于资金不足，小区一直没有安装门禁系统，导致盗窃事件频发。十几年过去了，小区的环境设施逐步陈旧，停车位越来越稀缺，日常管理呈现“真空”状态，居民的意见很大。

材料 2: 2022 年是《杭州市老旧小区综合改造提升四年行动计划（2019—2022 年）》发布实施的第四年。X 小区某楼道社区计划加装电梯，完成公示等流程后，社区工作人员带领着施工团队前往施工地。当施工团队正准备动工时，一群居民挡住通道阻挡施工，他们表示，加装电梯会影响到他们这幢住户的采光，增加噪音，并表示因为疫情原因，居民大多为居家隔离，他们并没有看到张贴在小区公告栏的公示，因此，他们不认可该公示结果。

材料 3: 2018 年, S 市市委、市政府着眼经济社会发展大局, 向全市人民发出了“力争三年时间, 创建省级卫生城市”的动员令。在各级各部门、社会各界和广大干部群众的共同努力下, 经过三年务实苦干, 创建省级卫生城市工作已顺利通过省级相关部门考核验收, 并获省政府批准命名。

为进一步提高城市建设管理水平, 完善城市服务民生、推动发展的功能, 增强城市综合竞争力, 市委、市政府决定, 在实现省级卫生城市达标的基础上, 全面开展创建国家卫生城市和园林城市工作, 力争用四年时间实现创建目标。在全市以社区为单位, 全面开展环境整治活动, 着力解决卫生保洁、垃圾分类问题, 规范辖区内摊贩占道经营等不良现象。

问题:

1. 假如你是材料 1 中的社区管理者, 将会如何解决上述问题? (6 分)

2. 假如你是材料 2 中现场的社区工作人员, 对此, 你会怎么做? (10 分)

3. 根据材料 3 内容, 为认真贯彻落实市委、市政府关于开展创建国家卫生城市和园林城市的决定, 切实改善社区环境卫生状况, S 市 D 社区计划开展环境整治活动。请你为本次活动策划一份工作方案。

要求: 围绕主题, 结构完整, 内容充实, 有针对性, 不少于 400 字。(24 分)

展鸿 2022 年杭州市社区工作者考试模拟卷（四）

《基础知识和社会工作综合能力》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】C。解析：2022 年 4 月，国家卫生健康委主任表示，“动态清零”的精髓，一是快速，二是精准。“动态”就是不追求绝对零感染；“清零”就是发现一起、扑灭一起，守住不出现疫情规模性反弹的底线。快速和精准的“动态清零”，正是中国控制疫情的“法宝”。故本题选 C。

2. 【答案】A。解析：2022 年 4 月 16 日出版的第 8 期《求是》杂志发表了国家主席习近平的重要文章《促进我国社会保障事业高质量发展、可持续发展》。文章指出，要加大再分配力度，强化互助共济功能，把更多人纳入社会保障体系，为广大人民群众提供更可靠更充分的保障，不断满足人民群众多层次多样化需求，完善覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系，进一步织密社会保障安全网，促进我国社会保障事业高质量发展、可持续发展。故本题选 A。

3. 【答案】C。解析：对于我国的发展而言，不同发展阶段矛盾具有不同的表现，就意味着不同时代面临不同的问题，有不同的使命。“新时代”“新方位”“新使命”之所以“新”就是因为当前与过去两个不同的历史阶段相比具有不同的矛盾表现。故本题选 C。

4. 【答案】B。解析：马克思认为，哲学的最终目的在于认识和改造世界。而在马克思之前，所有的哲学都不具有实践性。马克思主义哲学改变了实践在哲学中的地位和作用，就是哲学不但应该具有理论性，更应该具有实践性，指导人们认识世界和改造世界。故本题选 B。

5. 【答案】B。解析：2022 年 4 月，作为国家植物园体系的重要组成部分，国家植物园在北京正式揭牌，中国生物多样性保护事业再次迈出新步伐。故本题选 B。

6. 【答案】A。解析：服务群众是职业行为的本质，是社会主义道德建设的核心在职业活动中的具体运用，A 项正确。B 项错误，爱岗敬业是从业人员在特定的社会形态中，尽职尽责、一丝不苟地履行自己所从事的社会事务行为，以及在职业生活中表现出来的兢兢业业、埋头苦干、任劳任怨的强烈事业心和忘我精神。C 项错误，诚实守信是个人安身立命的基础，也是企业赖以生存和发展的基础，更是社会主义市场经济发展的内在要求。D 项错误，奉献社会是职业道德中的最高境界。故本题选 A。

7. 【答案】C。解析：A、B、D 三项表述均正确。C 项错误，《宪法》第 4 条第一款规定，中华人民共和国各民族一律平等。国家保障各少数民族的合法的权利和利益，维护和发展各民族的平等团结互助和谐关系。禁止对任何民族的歧视和压迫，禁止破坏民族团结和制造民族分裂的行为。“平等团结民主和谐关系”表述有误。故本题选 C。

8. 【答案】C。解析：《民法典》第 96 条规定，本节规定的机关法人、农村集体经济组织法人、城镇农村的合作经济组织法人、基层群众性自治组织法人，为特别法人。故本题选 C。

9. 【答案】A。解析：《劳动法》第 3 条规定，劳动者享有平等就业和选择职业的权利、取得劳动报酬的权利、休息休假的权利、获得劳动安全卫生保护的权利、接受职业技能培训的权利、享受社会保险和福利的权利、提请劳动争议处理的权利以及法律规定的其他劳动权利。企业长期要求职工加班工作，周日也照常上班，这体现了企业侵犯劳动者的休息、休假的权利。故本题选 A。

10. 【答案】B。解析：A 项错误，外汇储备增加会通过强制结售汇制度使得国内货币供给增加。B 项正确，流动性过剩就是货币当局货币发行过多、货币量增长过快，银行机构资金来源充沛，居民储蓄增加迅速。而中央银行在金融市场上出售国债有助于减少货币流通量，因此可运用国债来抑制流动性过剩。C 项错误，在经济萧条、存在通货紧缩时，政府通过增加财政支出，减少税收等，扩大总需求，拉动经济增长。因此通货紧缩时期政府应增加在社会福利方面的支出。D 项错误，当通货膨胀时政府应提高税率、增加税收来抑制通货膨胀。故本题选 B。

11. 【答案】C。解析：儒家主张以德治民，反对苛政和任意刑杀，统治者要爱惜民力，取信于民，正身律己。故本题选 C。

12. 【答案】B。解析：B 项正确，针对红四军内部弥漫的悲观情绪，毛泽东以回信的方式阐明他对中国革命和红军前途看法的文章是《星星之火，可以燎原》。A 项，《论持久战》是 1938 年 5 月 26 日至 6 月 3 日毛泽东在延安抗日战争研究会上的演讲稿，是关于中国抗日战争方针的军事政治著作。C 项，《反对本本主义》是 1930 年 5 月毛泽东为反对当时中国工农红军中的教条主义思想而写的关于调查研究问题的重要著作。D 项，《中国的红色政权为什么能够存在？》是 1928 年 10 月 5 日毛泽东在井冈山为中共湘赣边界第二次代表大会写的决议案的第一部分。故本题选 B。

13. 【答案】C。解析：A 项正确，蝉、螳螂和黄雀都是动物，它们的生存都直接或间接地依赖于绿色植物制造出的有机物，在生态系统中属于消费者。B 项正确，螳螂和黄雀的捕食行为都属于先天性行为。C 项错误，生态系统指生物与环境构成的统一整体，在这个统一整体中，生物与环境之间相互影响、相互制约，并在一定时期内处于相对稳定的动态平衡状态。蝉、螳螂和黄雀属于消费者，它们与生产者、分解者以及非生物共同构成生态系统。D 项正确，蝉和螳螂属于节肢动物，黄雀属于鸟类。故本题选 C。

14. 【答案】D。解析：家庭服务（家庭社会工作）以家庭整体为服务对象，其目的是通过协调家庭成员之间、家庭与环境之间的关系，帮助恢复家庭的正常生活，发挥其正常功能。故本题选 D。

15. 【答案】A。解析：残疾人社区康复的特点有就近就地、经济适用、服务连续、覆盖面广的特点。故本题选 A。

16. 【答案】C。解析：亲职教育是对家长进行的如何成为一个合格称职的好家长的专门化教育。社会工作者应为思想与行为上存在错误的父母提供亲职教育，并跟踪辅导，以帮助父母纠正不当的教养理念和行为，改善亲职状况，为儿童健康成长提供基本保障。故本题选 C。

17. 【答案】A。解析：人本主义理论关注人的理智能力，相信人有能力运用自己的理性控制自己的命运。在社区工作中人本主义理论的基本价值之一，是认为群体成员之间是有差别的，每个人的差别都要得到尊重。本案中，小王应对小明采取接纳态度，给予关心和尊重。故本题选 A。

18. 【答案】A。解析：法律政策宣传教育是社区治安的内容之一，具体包括通过各种形式讲解宪法、刑法、民法、治安管理条例、交通法规、消防条例、劳动法、未成年人保护法等法律法规，以及现阶段与治安有关的党和政府的方针政策等，目的是帮助社区居民增强法制意识。故本题选 A。

19. 【答案】A。解析：在社会工作过程中，社会工作者的管理者角色应该对该过程进行有效控制，即对助人过程有一个科学的设计，并力图使实际助人过程能合理、有效地展开。本题中社工通过开展活动项目，提升了老人的参与热情，改善了生活质量，社工在其中扮演了行政管理者的角色。故本题选 A。

20. 【答案】D。解析：社会工作不是一般的助人活动，而是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。在性质上，它不是以营利为目的，而是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。A、B 项不以困难群体为主要对象，均排除。C 项为本职工作，不属于助人活动，排除。故本题选 D。

二、多项选择题

21. 【答案】BC。解析：A 项，“同步富裕”说法错误，我们允许一部分人先富起来，先富带动后富，最终达到共同富裕。D 项，实行平均分配是错误的，消除差距也是不可能的。B、C 项正确。故本题选 BC。

22. 【答案】BD。解析：A 项错误，物质具有第一性，“意识在特定场合起到第一性作用”表述有误。B、D 项正确，与危机掰手腕，需要的不仅是勇气，更要有智慧和手段，这意味着意识对改造客观世界具有指导作用，也说明发挥人的主观能动性是改造客观世界的重要条件。C 项错误，发挥人的主观能动性必须以承认规律的客观性为前提。故本题选 BD。

23. 【答案】ABC。解析：A、B、C 三项均属于促进收入分配公平的有效措施。D 项不属于，大力发展基础教育属于财政支出方面。故本题选 ABC。

24. 【答案】ABD。解析：家庭生活教育是一种通过讲座、宣传、知识竞赛和娱乐活动等方式增进家庭成员的生活常识，改善家庭成员的沟通交流的服务活动，其目的是促进家庭成员之间的人际关系

调，增强家庭的社会功能，提高家庭成员的生活质量。故本题选 ABD。

25. 【答案】ACD。解析：社会救助是政府或社会服务机构对物质生活面临危机的社会成员提供的物质及社会关系方面的支持和帮助，是政府对其成员生存权利最基本的保护。社会救助首要的是向困难人群发放食物、生存物资和金钱，以保障他们免于饥饿、疾病，保障其生命安全。除此之外，还应该向他们提供政策的、心理的帮助，增强他们应对生存困境的能力。故本题选 ACD。

26. 【答案】CD。解析：A 项错误，轮换岗并不能从根本上解决小吴的职业倦怠等问题，最多可能使得问题得到暂时缓解。B 项错误，小吴的问题是内驱力不足，仅靠自行调节无法解决。C、D 项正确，作为社工督导人员，面对社会工作者小吴出现的职业倦怠，应该与小吴一起制定职业生涯规划，并且为小吴提供机会参与机构决策，激励小吴的工作的热情。故本题选 CD。

27. 【答案】ABD。解析：社区工作指以社区组织、社区发展、社区服务为内容的社会工作基本方法。作为一种工作方法，社区工作有其独特性，它与个案工作和小组工作的区别主要有以下几方面：以社区为对象；结构导向的宏观分析视角；广泛的介入；强调居民参与；短期目标与长期目标相结合；运用社会资源；政治性的特点。故本题选 ABD。

28. 【答案】ABC。解析：在制订小组工作计划时，涉及“招募计划”这一环节，在这一环节中应考虑到：按机构的规则制定小组建立的程序；组员的来源；宣传、招募方法和招收方法；允许的招募时间等。制订小组工作计划时，应先确定组员再确定计划。A、B、C 三项均正确。D 项错误。故本题选 ABC。

29. 【答案】ACD。解析：社区照顾模式的特点有：（1）协助服务对象正常融入社区；以服务对象原来熟悉的正常化的环境和方式向其提供照顾，修正机构院舍照顾引起的对服务对象的问题。（2）强调非正式照顾的作用；注重利用社区中存在的非正式的关系网络和正式网络的结合，向服务对象提供帮助和服务。（3）发挥社会支持网络中的正面的社会资本作用，避免由此引起的社会排斥。（4）提倡建立相互关怀的社区；发扬社区互助精神，建设互尊互爱的社群生活。故本题选 ACD。

30. 【答案】ABCD。解析：分支法是认识和分析问题的方法，表现为对问题的层层分解。包含三方面内容：（1）确定要解决的全面性问题；（2）列明形成这个问题的“明确问题”；（3）列明造成明确问题的原因是什么。因此采用“分支法”分析社区患有轻度阿尔茨海默病的李阿姨的走失问题时，要全面考虑，A、B、C、D 四项均正确。故本题选 ABCD。

三、判断题

31. 【答案】B。解析：《党章》指出，建设社会主义精神文明，实行依法治国和以德治国相结合。故本题说法错误。

32. 【答案】B。解析：1939 年 10 月，毛泽东在撰写《〈共产党人〉发刊词》论述新民主主义理论时，指出，统一战线、武装斗争、党的建设，是我们党在中国革命中的三个基本问题。故本题说法错误。

33. 【答案】A。解析：需求是指在某一特定的时期和各种可能的价格水平上，消费者愿意并且能够购买的商品数量。故本题说法正确。

34. 【答案】B。解析：社会保险计划由政府主办，强制某一群体将其收入的一部分作为社会保险税（费）形成社会保险基金，在满足一定条件的情况下，被保险人可从基金中获得固定的收入或损失的补偿，它是一种再分配制度，它的目标是保证物质及劳动力的再生产和社会的稳定。因此社会保险不是居民投资的重要方式。故本题说法错误。

35. 【答案】A。解析：我国《民法典》的创新之处之一，在于增加了“居住权”这一新型的用益物权，并以物权编专章规定了居住权制度。《民法典》第 366 条规定，居住权人有权按照合同约定，对他人的住宅享有占有、使用的用益物权，以满足生活居住的需要。故本题说法正确。

36. 【答案】B。解析：“三秋桂子，十里荷花”出自柳永的《望海潮》，描写了杭州的富庶与美丽。故本题说法错误。

37. 【答案】A。解析：根据《党政机关公文格式》的规定，公文标题一般用 2 号小标宋体字，编排于红色分隔线下空二行位置，分一行或多行居中排布；回行时，要做到词义完整，排列对称，长短适宜，

间距恰当，标题排列应当使用梯形或菱形。故本题说法正确。

38. 【答案】B。解析：城市医疗救助的形式主要有三种，即社会力量资助、城市医疗救助基金补助和医疗机构减免有关费用。故本题说法错误。

39. 【答案】B。解析：社会福利是社会保障的最高层次，是实现社会保障的最高纲领和目标。故本题说法错误。

40. 【答案】B。解析：题中所述小李的行为属于亲社会行为。故本题说法错误。

四、案例分析题

1. 假如你是材料 1 中的社区管理者，将会如何解决上述问题？

【参考答案】

一、听取民意。收集居民关于小区治安环境和环境设施的意见，认真记录，及时对居民的意见进行答复，必要时召开座谈会了解民意。二、完善管理。对于物业建设资金不足的问题，积极征求上级部门资金投入或群众缴纳物业费的方式，以重新引入物业公司，加大对物业基础设施建设的资金投入，安装门禁系统，防止盗窃事件的发生。聘请专业的保安人员，对小区治安情况进行严格把控，禁止有嫌疑的外来人员入内。三、完善设施。对于基础设施方面，适当增加停车位，完善陈旧的基础设施和路面保洁工作，多增添娱乐设施，满足居民生活娱乐需求。

2. 假如你是材料 2 中现场的社区工作人员，对此，你会怎么做？

【参考答案】

作为现场的社区工作人员，面对这种情况，应马上暂停施工，优先化解居民矛盾，推动项目顺利落地。具体做法如下：一、安抚好居民的情绪。针对前期小区在疫情期间对加装电梯事项的意见收集不全面、公示不到位的问题，向居民致以歉意，避免双方发生过激的冲突。二、全面普及加装电梯的必要性。向居民说明小区加装电梯是为了方便居民出行，更为社区老年人提供便利，社区也会将采光、噪音问题纳入施工方案进行调整，便民利民的初衷始终不变。三、做好全社区居民的思想工作。上报各级社区领导，召集社区工作人员，分区分单元将加装电梯的公示内容通知到位，并做好居民的思想工作。四、密切跟踪后续电梯的安装过程。对电梯施工做好监督工作，保证电梯安装质量，以及避免居民与施工团队发生冲突。五、做好总结预防工作。针对这次事件对社区公示流程中的不足进行总结分析，做到充分听取民意，避免下次遇到类似问题。

3. 根据材料 3 内容，为认真贯彻落实市委、市政府关于开展创建国家卫生城市和园林城市的决定，切实改善社区环境卫生状况，S 市 D 社区计划开展环境整治活动。请你为本次活动策划一份工作方案。

要求：围绕主题，结构完整，内容充实，有针对性，不少于 400 字。

【参考答案】

关于 D 社区开展环境整治活动的方案

一、整治目标

通过扎实推进社区环境卫生整治工作，社区环境卫生状况得到彻底改善，市民环保意识明显提高。

二、整治内容

(一) 加强清扫保洁及环卫设施管护。

(二) 全面推行垃圾分类，并落实管护责任人，及时组织清运。

(三) 规范占道经营。按照“疏堵结合、标本兼治”原则，对社区内设置的临时摊区进行规范，要求统一定位、风格和经营时间。

三、整治步骤

(一) 宣传教育阶段。通过制作标语横幅、市容环境卫生宣传栏等方式，加强环境卫生宣传教育，形

成全民参与的良好氛围。

(二)集中整治阶段。组建集中整治队伍，重点整治单位、社区的市容环境秩序，突出抓好乱搭乱建、乱摆乱占等现象。

(三)巩固提升阶段。巩固整治成果，认真查找薄弱环节，及时完善整治内容。

四、工作要求

(一)明确责任，密切配合。明确整治任务，落实责任人员，相互协调配合。

(二)积极动员，全民参与。提倡“社区主导，全民参与”思想，积极动员广大群众参与整治行动。

(三)加强检查，督促整改。社区定期对整治情况进行检查，对发现的问题及时进行督查整改。(432字)