

展鸿 2022 年杭州工作者模拟卷（三）

笔  
试  
题  
本

科目：基础知识和社会工作综合能力

（试卷总分：100 分 考试时长：90 分钟）

姓 名：\_\_\_\_\_

准考证号：\_\_\_\_\_

## 考试须知

1. 本次考试科目为社会工作综合能力和综合基础知识，共 41 题，满分 100 分，总时限为 90 分钟。
2. 考生必须携带本人身份证原件、准考证，按规定时间提前 20 分钟到达考场参加考试，并凭准考证和身份证对号入座，配合监考人员核实身份。
3. 本次考试为闭卷考试，应试人员不得携带任何资料进入考场，随身携带物品（手机必须关机）放在指定位置，本次考试中不允许使用计算器。
4. 考生自备 2B 铅笔、签字笔。请在答题前用签字笔在答题卡（纸）指定位置如实填写姓名、准考证号等。姓名、准考证号等不按规定填写或填写错误的，考试成绩无效。
5. 本次考试题目全部用签字笔在答题卡（纸）上作答，或用 2B 铅笔填涂客观题，未用规定的纸、笔作答的题目，作答无效。
6. 答题卡（纸）上不准留下任何无关的图案、文字，否则答题卡（纸）无效。
7. 宣布考试开始后，考生方可开始答题。题本、答题卡（纸）和草稿纸由监考老师于考试结束后分类统一收集。
8. 监考老师宣布考试结束时，考生应立即放下笔，将题本、答题卡（纸）和草稿纸留在桌上，不得带走，否则取消考试成绩。
9. 考生不得旁窥、议论和大声喧哗；考生必须服从监考工作人员的管理，有疑问请举手示意。
10. 违反考场纪律者给予警告，严重者取消考试资格。

## 2022 年杭州市杭州社区工作者考试模拟卷（三）

### 《基础知识和社会工作综合能力》

一、单项选择题（下列每小题选项中，只有一个最符合题意，请将正确选项选出。每小题 1.5 分，共 30 分）

1. 2022 年 4 月，作为国家植物园体系的重要组成部分，国家植物园在（ ）正式揭牌，中国生物多样性保护事业再次迈出新步伐。

- A. 广州                      B. 北京                      C. 沈阳                      D. 杭州

2. 2022 年 4 月，国务院安委会制定了十五条措施。国务院安委会强调，当前做好（ ）这三项工作，都是“国之大者”、是一个整体，决不能割裂开来、不能搞“单打一”，必须始终把人民生命安全放在第一位，“弹好钢琴”、统筹推进。

- A. 经济发展、疫情防控和社会稳定                      B. 经济发展、社会稳定和安全生产  
C. 经济发展、安全生产和民生保障                      D. 经济发展、疫情防控和安全生产

3. 2022 年 4 月，中共中央、国务院印发了《信访工作条例》，并发出通知，要求各地区各部门认真遵照执行。通知指出，信访工作是党的（ ）的重要组成部分，是了解社情民意的重要窗口。

- A. 群众工作                      B. 政治工作                      C. 思想工作                      D. 社会工作

4. 2021 年 11 月，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》印发，对加强新时代老龄工作作出全面部署。下列与老龄工作的相关说法错误的是（ ）。

- A. 鼓励推广新技术、新方式，取消老年人熟悉的传统服务方式  
B. 加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP 应用适老化改造  
C. 实施“智慧助老”行动，加强数字技能教育和培训，提升老年人数字素养  
D. 营造老年友好型社会环境，建设兼顾老年人需求的智慧社会

5. 新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，在以习近平同志为核心的党中央的积极领导下，各地区取得了一个又一个阶段性的胜利，捍卫了人民生命和财产，再一次体现了党的领导的伟大性。从哲学角度看，体现了（ ）。

- A. 辩证否定观的实质是扬弃                      B. 矛盾的斗争性寓于统一性之中  
C. 世界上一切事物都是发展变化的                      D. 普遍性寓于特殊性之中，并通过特殊性表现出来

6. 2022 年 2 月，最高人民法院发布第二批人民法院大力弘扬社会主义核心价值观典型民事案例，这是深入学习贯彻习近平法治思想，积极践行社会主义核心价值观的生动实践。据此，下列说法错误的是（ ）。

- A. 认识是实践的来源                      B. 认识对实践有反作用  
C. 认识是实践发展的动力                      D. 实践是获得认识的唯一途径

7. 古代中国历来重视农业，关于农业的书籍很多，下列著作和作者对应不正确的是（ ）。

- A. 《汜胜之书》——王祯                      B. 《齐民要术》——贾思勰

- C. 《四民月令》——崔寔  
D. 《农政全书》——徐光启
8. 民事主体因同一行为应当承担民事责任、行政责任和刑事责任的，承担行政责任和刑事责任不影响承担民事责任，民事主体的财产不足以支付的，（ ）。
- A. 优先用于承担刑事责任  
B. 优先用于承担民事责任  
C. 优先用于承担行政责任  
D. 根据受害人意思表示确定
9. 根据中共中央办公厅印发的《关于巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的意见》，党委（党组）理论学习中心组每年安排（ ）党章集体学习，党支部每年组织（ ）党章专题学习交流。
- A. 1次 1次  
B. 1次 2次  
C. 2次 1次  
D. 2次 2次
10. 下列生活现象与经济学原理对应错误的是（ ）。
- A. 一件商品买的人多了，价格自然就上升了——供给需求  
B. 人不愿意去离家远的地方买东西——成本理论  
C. 男人有了两件风衣后不愿意再买风衣了——边际效用递减法则  
D. 在没有物业管理的楼道里，灯泡坏了没人换——替代品与互补品
11. 103年前，中国大地爆发了震惊中外的五四运动，这是中国近现代史上具有划时代意义的一个重大事件。以五四运动的爆发为标志，中国资产阶级民主革命进入（ ）的崭新阶段。
- A. 旧民主主义革命  
B. 社会主义革命  
C. 无产阶级革命  
D. 新民主主义革命
12. 下列诗词所涉及的历史事件，按时间先后排序正确的是（ ）。
- ①暖风熏得游人醉，直把杭州作汴州  
②去年潼关破，妻子隔绝久  
③江东子弟多才俊，卷土重来未可知  
④东风不与周郎便，铜雀春深锁二乔
- A. ④③①②  
B. ①③②④  
C. ②③④①  
D. ③④②①
13. 很多年轻人用手机录下自己唱歌的声音后，再播放时总觉得与自己平常自然听到的声音不一样，这主要是由于（ ）。
- A. 手机改变了声音的音色  
B. 两种情形下听到的声音，与自己的距离不一样  
C. 两种情形下，声音传播的介质不一样  
D. 唱歌的声音与说话的声音有较大的差别
14. 下列关于残疾大学生毕业后的就业选择，可行的是（ ）。
- A. 要求政府为其分配工作  
B. 希望残联为其安排当公务员  
C. 报名参军  
D. 自主创业，并向政府和残联申请提供帮助
15. 近年来，全国志愿服务事业发展迅速，社区志愿服务也得到长足发展，各项制度不断完善、社区志愿者队伍不断壮大、服务内容日益丰富。以下关于这区社区工作者推动社区志愿服务发展方面的主要内容说法不合理的是（ ）。
- A. 做好志愿者管理，将志愿者队伍向专业化方向发展，逐步取代社区社会工作者  
B. 组织开展志愿者培训，提升服务水平  
C. 发展培养志愿者骨干，培育扶持社区志愿服务组织  
D. 策划社区志愿服务项目，带领志愿者开展服务
16. 张大爷被诊断为癌症晚期，最近病情恶化。一周来，张大爷总抱怨老伴做的饭菜不好吃，还生

气地把食物扔到地上。大爷十分担心自己的病情，夜不能寐，总说“我还有很多事情要做，我不能死”。对此情形，社会工作者最宜采用的做法是（ ）。

- A. 建议家人给张大爷服用镇静类药物
- B. 建议家人让张大爷尽早进重症监护室
- C. 开展家庭治疗，改善张大爷的家庭关系
- D. 协助家人了解张大爷的想法，实现其未了心愿

17. 社区社会工作的逻辑起点和基本立足点是（ ）。

- A. 对街道党工委工作思路的了解
- B. 对社区民情尤其是社区需要的了解
- C. 对社区各类社会民间组织活动的了解
- D. 对社区经济状况的了解

18. 为了帮助某社区发展，社会工作者们通过宣传转变居民的思想观念，发动居民积极参加社区建设活动，并调动各种社会资源投入社区，还对相关政府部门进行政策倡导，这种介入属于（ ）。

- A. 综合介入
- B. 集体介入
- C. 直接介入
- D. 间接介入

19. 对单亲母亲来说，她们迫切需要一份相对稳定的工作，能够养家糊口，性别意识教育等对她们来说不是最急需的，无论性别意识怎样，一切繁重家务和养家糊口的责任都落在她们身上。因此，社会工作者如果不去关注和解决她们的这些问题，她们很难静下心来参加小组活动。这体现了在协助妇女建立支持小组工作中社会工作者要（ ）。

- A. 兼顾社会工作者和妇女的平等关系
- B. 根据妇女的情况来决定小组活动的条件、时间和场地
- C. 兼顾妇女的实用性性别需求和战略性性别需求
- D. 关注自己的情绪和感受，将自己的心放到小组中去

20. 社会工作者对服务对象小刘说：“你过去的失败经验也是非常有意义的，相对于成功的经验来说，从失败经验里你可以得到更多更有价值的东西。”在这里，社会工作者运用的是（ ）。

- A. 认知行为理论
- B. 社会支持理论
- C. 人本主义理论
- D. 存在主义理论

二、多项选择题（每小题 2 分，共 20 分。下列每小题选项中，至少有两个符合题意，多选、错选或不选均不得分，少选选对一个得 0.5 分）

21. 2022 年 4 月 6 日，国务院常务会议指出，支持重点领域和薄弱环节融资，设立（ ）专项再贷款，人民银行对贷款本金分别提供 60%、100%的再贷款支持。

- A. 科技创新
- B. 普惠养老
- C. 春耕备耕
- D. 疫情防控

22. 2022 年 2 月，国务院印发《“十四五”国家应急体系规划》，对“十四五”时期安全生产、防灾减灾救灾等工作进行全面部署。下列属于应急管理工作应该坚持的基本原则的是（ ）。

- A. 党的领导
- B. 精准治理
- C. 协同治理
- D. 预防为主

23. 货币政策有哪几种工具？（ ）

- A. 存款准备金率
- B. 贴现率
- C. 利率调整
- D. 公开市场操作

24. 社会工作者制定个案服务方案的关键在于目标的设定。在制定服务目标时应注意的原则有（ ）。

- A. 清晰具体
- B. 现实可行
- C. 灵活可变
- D. 积极正向

25. 领导工作就是管理者利用（ ）施展影响，指导和激励各类人员努力去实现目标的过程。
- A. 职权                      B. 指挥                      C. 威信                      D. 金钱
26. 社会工作在结案阶段的主要任务是（ ）。
- A. 制订服务计划              B. 巩固已有改变              C. 解除专业工作关系      D. 撰写结案记录
27. 犯罪，是指对犯罪各种内在、外在特征的高度、准确的概括，是对犯罪的内涵和外延的确切、简要的说明。犯罪的特征包括（ ）。
- A. 具有严重的社会危害性                      B. 违反刑事法律规范  
C. 依法应当受刑事处罚                      D. 刑罚的重要性
28. 社区某居民在接种新冠疫苗后产生了头晕、发烧等症状，医务社会工作者小艾得知情况后，及时了解病情，询问该居民的经历和心理状况，并告知自己的联系方式，其目的在于（ ）。
- A. 建立专业关系              B. 进行需求评估              C. 草拟工作方案              D. 实施工作计划
29. 下列关于我国社会政策的说法中，正确的有（ ）。
- A. 主要目的是为了维护经济的正常运行与快速发展  
B. 是政府为实现社会目标而采取的社会行动的总和  
C. 包括社会保障政策、劳动就业政策和住房保障政策等领域  
D. 对象是全体民众，但是受益程度和方式不同
30. 下列公文中，属于法定公文的有（ ）。
- A. 《××征收农用地区片综合地价标准》  
B. 《××市政府关于废止〈XX市人才招聘管理办法〉的决定》  
C. 《关于深化澜沧江—湄公河国家地方合作的倡议》  
D. 《××市人民政府关于公布第十批XX市文物保护单位名单的通知》

### 三、判断题（每小题1分，共10分，对的写A，错的写B）

31. 从“围湖造田”到“退田还湖”再到“生态旅游”，人们对经济发展和生态保护关系认识的变化主要表明人们获得对事物的正确认识往往需要反复实践。
32. 党的纪律处分类型从低到高分警告、严重警告、撤销党内职务、留党察看、开除党籍五种。
33. 商品两大基本属性的关系是对立性和统一性，这两大属性分别是自然属性和交换属性。
34. 扁平化组织与金字塔组织相比，管理层次减少、管理幅度增加。
35. 浙江省地势由西南向东北倾斜，地形复杂，境内最大的河流是灵江。
36. “云树绕堤沙，怒涛卷霜雪，天堑无涯”，所描写的场景是西湖白堤。
37. 针对社区参与不足，凝聚力弱的社区更适合应用社会策划模式。
38. 社区是社会化的重要场所和载体之一，社区成员通过彼此之间的交往互动将人们普遍持有的规范、传统和价值观社会化。
39. 针对从部队转业的连级军官，应该提供的优抚安置服务是抚恤。
40. 公文的抄送机关指需要了解公文内容或者需要受理并负责办理公文内容的主要机关。

#### 四、案例分析题（共 3 小题，40 分）

**材料 1:** 近年来，X 市 M 区以“近邻模式”为引领，着力在全区推广打造“近邻社区”，全面提升社区服务水平，辖区群众幸福感、获得感不断增强。

K 街道 S 社区是打造“近邻社区”的典范社区，区内设有近邻小食堂、近邻小广场等 10 个“近邻”空间。其中近邻养老服务颇受好评，通过创设“近邻·敬龄”品牌，打造出“没有围墙的养老院”，同时积极探索“近邻+扶幼”模式，创设“近邻·童梦”品牌，构建近邻扶幼组织网络。

M 区充分发挥街、居统筹聚集资源的核心枢纽作用，完善社区同驻共建工作机制，调动成员单位、共建单位、社会力量等资源，有效汇聚近邻资源，打造区、街、社区级家庭综合服务中心、工青妇加油站、老年人日间照料中心等服务综合体。

如今在 M 区，各方力量携手送关爱、共做百姓“好近邻”蔚然成风，“近邻”互帮互助共识日益形成。在 Z 街道 H 社区，社区邻里互助促进会获评“全国先进社会组织”，成为 M 区孵化培育服务型、公益型、枢纽型社区社会组织。

M 区在推进社区近邻守护、近邻共建等方面，也探索出一系列富有成效的做法。其中，聚合“邻组织”，发挥党组织引领作用，组建小区党组织、“红色业委会”，发挥党员先锋作用。不少社区还设立民主议事厅，形成“邻里事、邻里议”的良好氛围。

**材料 2:** 社区养老作为近年来“火热”的养老方式之一。社区养老是指以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务和社区日托为主要形式，并引入养老机构专业化服务方式的居家养老服务体系。它吸收了家庭养老和社会养老方式的优点和可操作性，把家庭养老和机构养老的最佳结合点集中在社区。是针对中国社会转型期在 21 世纪上半叶所面临的巨大老龄化问题所提出的一种新型养老方式。社区养老最大的特点在于让老人住在自己家里，在继续得到家人照顾的同时，由社区的有关服务机构和人士为老人提供上门服务或托老服务。

近年来，A 市 D 区大力开展社区养老活动，为全社区共计 198 位老人提供各色养老上门服务，致力于提高辖区内老人们的安全感和幸福感，其社区养老服务工作多次受到市内表彰。

问题：1. 根据材料 1 内容，概括 M 区在打造“近邻社区”中的经验与做法。（10 分）

2. 根据材料 1 内容，请谈谈 M 区打造“近邻社区”的意义。（6 分）

3. 根据材料 2 内容，假如你所在的社区要开展一场“社区养老行动·我为老人送温暖”的主题活动，请你为此次活动写一份活动方案。

要求：围绕主题，结构完整，内容充实，有针对性、创新性，不少于 400 字。（24 分）

## 2022 年杭州市社区工作者考试模拟卷（三）

### 《基础知识和社会工作综合能力》参考答案及解析

#### 一、单项选择题

1. 【答案】B。解析：2022 年 4 月，作为国家植物园体系的重要组成部分，国家植物园在北京正式揭牌，中国生物多样性保护事业再次迈出新步伐。故本题选 B。

2. 【答案】D。解析：2022 年 4 月，国务院安委会制定了十五条措施。国务院安委会强调，当前做好经济发展、疫情防控和安全生产这三项工作，都是“国之大者”、是一个整体，决不能割裂开来、不能搞“单打一”，必须始终把人民生命安全放在第一位，“弹好钢琴”、统筹推进。故本题选 D。

3. 【答案】A。解析：2022 年 4 月，中共中央、国务院印发了《信访工作条例》，并发出通知，要求各地区各部门认真遵照执行。通知指出，信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是了解社情民意的重要窗口。故本题选 A。

4. 【答案】A。解析：A 项错误，在鼓励推广新技术、新方式的同时，保留老年人熟悉的传统服务方式。B、C、D 三项说法均正确。故本题选 A。

5. 【答案】D。解析：矛盾普遍性和特殊性相互联结，矛盾普遍性寓于特殊性之中，并通过特殊性表现出来，没有特殊性就没有普遍性。党的领导的伟大性和正确性，通过一个又一个阶段性胜利体现出来，正是表达了普遍性与特殊性的关系。故本题选 D。

6. 【答案】B。解析：A 项错误，实践是人的来源，而不是相反。B 项正确，认识对实践有反作用，题中习近平法治思想，对最高人民法院办案实践有指导作用，体现了这一点。C 项错误，认识对实践没有决定作用，所以认识不是实践发展的动力。D 项错误，实践可以给人提供直接经验的认识，书本知识等前人的间接经验，也是人们获得认识的途径之一。故本题选 B。

7. 【答案】A。解析：A 项对应错误，《汜胜之书》是西汉晚期汜胜之汇录的一部农学著作，一般认为是中国现存的最早的一部农书。《泛胜之书》与《齐民要术》《农书》《农政全书》为中国古代“四大农书”。B、C、D 三项与题意不符，均排除。故本题选 A。

8. 【答案】B。解析：根据我国《民法典》第 187 条，民事主体因同一行为应当承担民事责任、行政责任和刑事责任的，承担行政责任或者刑事责任不影响承担民事责任；民事主体的财产不足以支付的，优先用于承担民事责任。故本题选 B。

9. 【答案】A。解析：根据中共中央办公厅印发的《关于巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的意见》，党委（党组）理论学习中心组每年安排 1 次党章集体学习，党支部每年组织 1 次党章专题学习交流。故本题选 A。

10. 【答案】D。解析：在没有物业管理的楼道里，灯泡坏了没有人换，这是人们对于公共用品“搭便车”的一种体现。故本题选 D。

11. 【答案】D。解析：五四运动是 1919 年 5 月 4 日发生在北京的一场以青年学生为主，广大群众、市民、工商人士等阶层共同参与的，通过示威游行、请愿、罢工、暴力对抗政府等多种形式进行的爱国运动。以五四运动的爆发为标志，近代中国资产阶级民主革命进入新民主主义革命的崭新阶段。故本题选 D。

12. 【答案】D。解析：①“暖风熏得游人醉，直把杭州作汴州”出自南宋诗人林升的《题临安邸》，描述了北宋灭亡后皇室南迁，不思复国的情境，汴州是北宋都城汴京，杭州是南宋都城临安。②“去年潼关破，妻子隔绝久”描述了唐朝安史之乱时期的社会现状，这是唐朝中期由盛转衰的转折点。③“江东子弟多才俊，卷土重来未可知”涉及的历史事件是秦末楚汉争霸中，项羽被刘邦围困，无颜见江东父老所以拔剑自刎。④“东风不与周郎便，铜雀春深锁二乔”意思是倘若当年东风不帮助周瑜的话，那么



铜雀台就会深深地锁住东吴二乔了，涉及的历史事件是三国时期的赤壁之战。所以时间顺序是秦末-三国-唐中期-两宋，即③④②①。故本题选 D。

13. 【答案】C。解析：自己平常自然听到的声音是通过骨传声听到的，而用手机录下后听到的声音是通过空气传播的。故本题选 C。

14. 【答案】D。解析：A、B 项错误，D 项正确，残疾大学生就业可以寻求帮助，但不能“要求”、被“安排”。C 项错误，残疾人大学的身体状况不符合参军的条件。故本题选 D。

15. 【答案】A。解析：A 项错误。B、C、D 三项均正确，根据相关政策和社区实际，目前社区社会工作者在推动社区志愿服务发展方面的主要工作内容有以下几点：①策划社区志愿服务项目，带领志愿者开展服务；②发掘培养志愿者骨干，培育扶持社区志愿服务组织；③组织开展志愿者培训，提升服务水平；④做好志愿者管理，推动志愿服务事业持续发展。故本题选 A。

16. 【答案】D。解析：临终患者由于对死亡的不同认识，会有发怒、恐惧、焦虑、悲伤等不同的情绪反应。医务社会工作者可以为临终患者做心理抚慰，满足患者未了的心愿。故本题选 D。

17. 【答案】B。解析：社区社会工作根本原则是以人为本、服务居民。因此，它的逻辑起点和基本立足点是先了解社区成员的需求，从而更好地开展工作。故本题选 B。

18. 【答案】A。解析：介入是社会工作助人过程的一个重要阶段。社会工作的介入活动主要分为三类：直接介入、间接介入、综合介入。直接介入是指以个人、家庭和小群体为关注对象，重点在于改变家庭或小群体内的人际交往，或者改变个人、家庭和小群体与其环境中的个人和社会系统的关系和互动方式；间接介入是指以个人、家庭、小组、组织和社区，乃至更大的社会系统为关注对象，由社会工作者代表服务对象采取行动，通过介入服务对象以外的其他系统间接帮助他们的行动；综合介入是指从个人与环境两个环节介入，聚焦于增强个人生活适应能力，增加社会和物理环境对个人需要的回应率。本题中，社会工作者分别从社区居民、社会资源和政府部门等环节介入，属于综合介入。故本题选 A。

19. 【答案】C。解析：妇女有实用性性别需求和战略性性别需求两种需求。社会工作者需要以满足妇女实用性性别需求为基础，进一步启发妇女的思想意识朝向战略性性别需求满足的目标发展。例如，对单亲母亲来说，她们迫切需要一份相对稳定的工作，能够养家糊口，性别意识的教育等对她们来说不是最急需的，无论性别意识怎样，一切繁重家务和养家糊口的责任都在她们的身上。因此，社会工作者如果不去关注和解决她们的实用性性别需求，她们很难静下心来参加小组活动。故本题选 C。

20. 【答案】D。解析：本题考查的是存在主义理论的主要观点。存在主义社会工作强调个人生命的意义，强调个人的内在价值，认为包括个人痛苦的经历都是有意义的。故本题选 D。

## 二、多项选择题

21. 【答案】AB。解析：2022 年 4 月 6 日召开的国务院常务会议指出，支持重点领域和薄弱环节融资，设立科技创新和普惠养老两项专项再贷款，人民银行对贷款本金分别提供 60%、100% 的再贷款支持。做好用政府专项债补充中小银行资本等工作，增强银行信贷能力。故本题选 AB。

22. 【答案】ABD。解析：《“十四五”国家应急体系规划》提出的基本原则包括：党的领导、以人为本、预防为主、依法治理、精准治理、社会共治。C 项协同治理不属于应急管理工作应该坚持的基本原则。故本题选 ABD。

23. 【答案】ACD。解析：货币政策工具是由央行掌控的，用以调节基础货币、银行储备、货币供给量、利率、汇率以及金融机构的信贷活动，以实现其政策目标的各种经济和行政手段。现阶段，我国的货币政策工具主要有公开市场操作、存款准备金、再贷款与再贴现、利率政策、汇率政策等。B 项“贴现率”不属于货币政策。故本题选 ACD。

24. 【答案】ABD。解析：ABD 正确，C 项错误。目标是指具体的工作指标。目的是指总体介入工作要达到的方向。社会工作者制定个案服务方案的服务目标应注意的原则有清晰具体、现实可行、积极正向等。目标是指具体的工作目标，实现了一个个具体的目标，就能达到总体的目的。因此，制定服务目标时要明确清楚，不能随意改变。故本题选 ABD。

25. 【答案】AC。解析：在管理学中，领导工作就是管理者利用职权和威信施展影响，指导和激励各类人员努力去实现目标的过程。故本题选 AC。

26. 【答案】BCD。解析：A 项错误。B、C、D 三项均正确。结案阶段的主要任务是：总结工作，巩固已有改变，接触专业工作关系，撰写结案记录。故本题选 BCD。

27. 【答案】ABC。解析：犯罪，是指对犯罪各种内在、外在特征的高度、准确的概括，是对犯罪的内涵和外延的确切、简要的说明。犯罪的特征包括：（1）危害性。行为具有社会危害性，是犯罪的基本特征。（2）违法性。刑事违法性是指触犯刑律，即某一个人的行为符合刑法分则所规定的犯罪构成要件。（3）侵害性。法益侵害性是指对于刑法所保护的利益的侵害。（4）惩罚性。应受惩罚性是犯罪的重要特征。A、B、C 三项均属于犯罪的特征，D 项刑罚的重要性不属于犯罪的特征。故本题选 ABC。

28. 【答案】AB。解析：建立专业关系是社工开展服务的前提，社会工作的专业关系的本质是基于社会工作职业道德（权利与义务）和助人使命（情怀与理想）的“爱”。需求评估是一个信息和分析的过程，其结果是对个体、机构、共同体或社会需求的确定。本题中医务社会工作者小艾在得知社区某居民在接种新冠疫苗后产生了头晕、发烧等症状后，及时了解病情，询问该居民的经历和心理状况，并告知自己的联系方式，是建立专业关系和进行需求评估的体现。C、D 项并未涉及。故本题选 AB。

29. 【答案】BCD。解析：B、C、D 三项均正确，社会政策是指政府为了满足民生需求、维护社会公平、解决各种社会问题而通过各种方式调动公共资源、促进各项社会事业发展、为民众提供福利性社会服务的政策体系。它是公共政策的重要组成部分，其主要领域包括社会保障政策（含社会保险、社会救助和社会福利）、医疗卫生政策、劳动就业政策、公共教育政策、住房保障政策等。各项社会政策针对的民众就是社会政策的对象，主要指社会政策范围中各类社会福利项目的受益人和各项会服务接受者。虽然我国社会政策总体上是面向全体民众的，但是不同群体在社会政策体系中的受益程度和方式并不相同。A 项错误，社会政策的目的在于加强社会保障，改善社会福利，稳定社会秩序，使社会各组成部分之间协调发展，促进社会进步。故本题选 BCD。

30. 【答案】BD。解析：所谓法定公文，它的范围是《党政机关公文处理工作条例》中所规定的 15 种正式文种。公文标题由发文机关名称、事由和文种组成。A 项缺少文种，C 项倡议不属于法定公文文种。故本题选 BD。

### 三、判断题

31. 【答案】A。解析：从“围湖造田”到“退田还湖”再到“生态旅游”，人们对经济发展和生态保护关系的认识不断深入和完善，表明了人们获得对事物的正确认识往往需要反复实践。故本题说法正确。

32. 【答案】A。解析：《中国共产党章程》第 41 条第一款规定，对党员的纪律处分有五种：警告、严重警告、撤销党内职务、留党察看、开除党籍。故本题说法正确。

33. 【答案】B。解析：商品的基本属性是价值和使用价值。价值是商品的本质属性，使用价值是商品的自然属性。商品两大属性的关系是对立性和统一性。故本题说法错误。

34. 【答案】A。解析：扁平化管理是企业为解决层级结构的组织形式在现代环境下面临的难题而实施的一种管理模式。当企业规模扩大时，原来的有效办法是增加管理层次，而现在的有效办法是增加管理幅度。当管理层次减少而管理幅度增加时，金字塔状的组织形式就被“压缩”成扁平状的组织形式。故本题说法正确。

35. 【答案】B。解析：浙江地势由西南向东北倾斜，地形复杂，境内最大的河流钱塘江，因江流曲折，称之江。故本题说法错误。

36. 【答案】B。解析：题干诗句出自柳永《望海潮·东南形胜》，所描写的是钱江潮的景色。故本题说法错误。

37. 【答案】B。解析：地区发展模式强调社区成员通过合作与参与，通过社会工作者协助社区成员分析问题，发挥其自主性的工作过程，鼓励居民通过自助与互助解决问题。而社会策划模式则强调依靠

专家意见和知识，通过理性、客观和系统化分析解决社区问题。针对社区参与不足应采取地区发展模式。故本题说法错误。

38. 【答案】A。解析：社区是社会化的重要场所和载体之一，社区成员通过彼此之间的交往互动得以完成自身的社会化。故本题说法正确。

39. 【答案】B。解析：《军人抚恤优待条例》第2条规定，中国人民解放军现役军人（以下简称现役军人）、服现役或者退出现役的残疾军人以及复员军人、退伍军人、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、现役军人家属，是本条例规定的抚恤优待对象，依照本条例的规定，享受抚恤优待。“部队转业的连级军官”不属于抚恤的对象，应提供的服务是安置。故本题说法错误。

40. 【答案】B。解析：根据《党政机关公文处理工作条例》的规定，公文的抄送机关是指除主送机关外需要执行或者知晓公文内容的其他机关，应当使用机关全称、规范化简称或者同类型机关统称。故本题说法错误。

#### 四、案例分析题

问题：1. 根据材料1内容，概括M区在打造“近邻社区”中的经验与做法。

【参考答案】

一、打造社区养老扶幼服务。探索“近邻+养老”“近邻+扶幼”模式，创设相应品牌，打造近邻空间，构建近邻扶幼组织网络，构建近邻扶幼组织网络，为群众提供高效服务，增强群众幸福感、获得感。二、完善社区共筑共建工作机制。发挥社区聚焦资源的核心枢纽作用，有效汇聚、充分利用近邻资源，利用成员单位、共建单位、社会力量等资源打造服务综合体。三、调动群众力量。联合多方力量，成立社区邻里互助会，充分调动群众力量，在社区内形成“好近邻”的良好风气，在群众间形成“近邻”互帮互助共识。四、注重社区组织建设。聚合“邻组织”，发挥党组织引领作用，设立民主议事厅，充分发挥党员先锋作用。

2. 根据材料1内容，请谈谈M区打造“近邻社区”的意义。

一、营造新型熟人社区。破除以往党群之间、邻里之间相互疏远、隔阂的壁垒，邻里一家亲的新型社区风尚初步形成，增强群众获得感、幸福感。二、搭建地缘共建平台。通过与驻区单位、各类组织的共联共建共享，让资源充分流动，有力提升了社区服务水平。三、形成党群互动新模式。有利于发挥党组织的领导作用，把温暖送进千家万户，激发群众支持参与社区各项工作的积极性，献智献策，主动担当。

3. 根据材料2内容，假如你所在的社区要开展一场“社区养老行动·我为老人送温暖”的主题活动，请你为此次活动写一份活动方案。

要求：围绕主题，结构完整，内容充实，有针对性、创新性，不少于400字。

【参考答案】

#### 关于A社区开展养老服务的活动方案

##### 一、活动目的

为社区老年人提供居家养老服务；扩大志愿者队伍，与社老年人结对帮扶，提供无偿志愿服务。

##### 二、活动步骤

1. 完善工作制度。制定居家养老服务站工作制度，规范居家养老服务内容、方式和工作流程等。

2. 建立工作队伍。工作队伍包括专兼职管理人员和服务队伍。具体包括：

(1) 专兼职助老服务队伍，可由社区工作人员和助老服务员组成。

(2) 志愿者服务队伍、专业服务队伍。

3. 明确岗位职责

包括服务理念、工作内容或服务项目、业务技能标准等。通过明确各个岗位的职责定位和责任，实现规范服务，提高服务质量。

### 三、活动内容

1. 联系民政局和社区一起为孤寡老人、重病老人等群体安装呼叫器。
2. 生活照料服务。为老年人提供购物、配餐、送餐、陪护等特殊照料的服务和打扫卫生、做饭菜、洗衣物等一般家政服务。
3. 医疗保健服务。为老年人提供陪同看病、康复护理、心理卫生、健康教育等服务。
4. 文化娱乐服务。为老年人提供学习和活动场所、体育健身设施和组织健身团队，组织引导老年人参加学习培训、书法绘画等服务。（425字）