

## 2021 年杭州市某地区社区工作者考试试卷

### 《综合知识》

一、单项选择题（每小题 1 分，共 30 分，下列每小题的备选答案中只有一个最符合题意）

1. 2021 年 8 月 31 日，中共中央政治局召开会议，决定今年 11 月在北京召开中国共产党第十九届中央委员会第（ ）次全体会议。

- A. 三                      B. 四                      C. 五                      D. 六

2. 随着科学技术的发展，人们逐渐依靠各类观测工具对太空进行观察，到了今天，观测工具日益先进，如今都在使用射电望远镜。目前，世界最大单口径射电望远镜——500 米口径球面射电望远镜（简称 FAST，又称中国“天眼”）已经初步显现其强大威力。这说明了（ ）。

- ①科学研究要遵循事物发展的规律  
②主动创造实践所需要的现实条件  
③宇宙奥秘的发现建立在人的认识基础之上  
④科学技术决定了自然规律的发展

- A. ②④                      B. ①③                      C. ③④                      D. ①④

3. 既是我国公民道德建设的重点，同时也是社会主义核心价值观的一条重要准则的是（ ）。

- A. 诚实守信              B. 爱岗敬业              C. 办事公道              D. 服务群众

4. 新中国成立后，颁布了《中华人民共和国宪法》，并逐步建立起一套适合中国国情的政治制度。这些制度构成了新中国政治体系的基本框架。其中，奠定了新中国的各项政治建设的基础，规范了政府与人民的服务与被服务的关系，昭示着中华人民共和国的最高权力属于人民的制度是（ ）。

A. 政治协商制度      B. 民族区域自治制度      C. 多党合作制度      D. 人民代表大会制度

5. 最能体现中国特色社会主义最本质特征的是（ ）。

- A. 建设中国特色社会主义市场经济      B. “五位一体”总体布局  
C. 中国共产党的领导                      D. 依法治国

6. 党的十九届五中全会确立了“全面建设社会主义现代化国家”在“四个全面”战略布局中的引领地位，这是在决战决胜全面建成小康社会收官阶段作出的重大战略研判。“四个全面”战略布局的新表述说明（ ）。

- A. “全面建成小康社会”和“全面建设社会主义现代化国家”是接续奋斗的历史任务  
B. 中华民族伟大复兴的千年梦想已然实现

- C. 其他三个“全面”的要求并没有发生任何变化
- D. 党的十九届五中全会标志着“全面建成小康社会”的任务正式完成
7. 21 世纪末，全球各大经济体逐渐步入了数字经济时代，数据在经济活动中发挥着越来越重要的作用。党的十九届四中全会《决定》指出，“健全劳动、资本、土地、知识、技术、管理、数据等生产要素由市场评价贡献、按贡献决定报酬的机制”。完善数据按贡献参与分配有利于（ ）。
- A. 提高市场准入门槛，降低决策成本                      B. 增加社会财富，实现共同富裕
- C. 优化资源配置，加速资源流通                          D. 完善按劳分配这一分配方式
8. 关于商品经济说法不正确的是（ ）。
- A. 商品经济是市场经济存在和发展的前提和基础
- B. 商品经济强调的是资源配置的方式
- C. 商品经济是直接以交换为目的而进行生产的经济形式
- D. 商品生产是资本主义生产的历史起点
9. 果农张大爷在蜂场旁边种植果树，结出的果实卖给消费者，旁边的蜂农可以凭果树开花吸引蜜蜂采蜜产蜜赚钱。从经济学角度分析，张大爷的行为具有（ ）。
- A. 正内部性                      B. 负内部性                      C. 正外部性                      D. 负外部性
10. 中央银行制度是关于国家最高的货币金融管理组织机构即中央银行的规范体系，在各国金融制度体系中居于主导地位。建立中央银行制度的必要性，主要体现在四方面的需要。其中，中央银行通过调节货币供给、控制信用规模，可以对经济增长、增加就业等宏观经济问题产生有效的影响力，这体现了中央银行（ ）的需要。
- A. 集中货币发行权                      B. 代理国库和为政府筹集资金
- C. 管理金融业                          D. 国家对社会经济发展实行干预
11. 主刑亦称基本刑或本刑，是从刑或附加刑的对称，是对犯罪适用的主要刑罚方法，只能独立适用。下列选项中，不属于主刑的是（ ）。
- A. 管制                              B. 罚金                              C. 拘役                              D. 死刑
12. 自然人的出生时间首要以（ ）为准。
- A. 出生证明                      B. 户籍登记                      C. 身份证                          D. 家人说明
13. 甲是乙请的钟点工，负责帮乙买菜做饭。一日甲在骑车买菜途中不慎将路人丙撞伤。对此下列说法错误的是（ ）。
- A. 甲乙之间已经形成个人劳务关系                      B. 丙可以请求甲承担损害赔偿
- C. 丙可以请求乙承担损害赔偿                          D. 甲承担责任后，有权向有过错的乙追偿
14. 根据《民法典》，关于损害赔偿的方式说法错误的是（ ）。
- A. 当事人可以协商赔偿费用的支付方式
- B. 当事人协商不一致的，赔偿费用应当分期支付
- C. 赔偿费用一次性支付有困难的，可以分期支付
- D. 分期支付的赔偿费用，被侵权人有权请求提供相应的担保

15. 以下选项中，关于双因素理论说法正确的是（ ）。

- A. 主要分为激励和保健两因素
- B. 由美国行为学家马斯洛提出
- C. 公司的政策与管理属于激励因素
- D. 若要使员工工作满意，只需要满足其对工资福利等物质的要求即可

16. 海南农民种植的一种叫“白象牙”的芒果，因开花时受精授粉不完全，导致“发育不良”，结出的果只有鸡蛋般大小。前几年，这种果只能作淘汰处理。但是，原本要扔掉的小东西，在通过合理的转换后却变成了“珍珠果”，因其口感好，果肉中几乎没有纤维，核小甚至无核，深受人们的欢迎。这主要说明管理（ ）。

- A. 既有科学性又有社会性
- B. 既有科学性又有自然性
- C. 既有科学性又有艺术性
- D. 既有艺术性又有社会性

17. 泰勒的科学管理理论前提是（ ）假设，认为人们都是逐利动物，只要给其充足的金钱诱惑，即使让其承担较重的压力也愿意。

- A. 理性社会人
- B. 感性社会人
- C. 理性经济人
- D. 感性经济人

18. 以下关于政府无为思维的说法错误的是（ ）。

- A. 无为思维不是一种消极被动的思维方式
- B. 无为就是不思考、不判断、不分析、不运作
- C. 无为思想是公共决策中一种必不可少的思维方式
- D. 无为是必须经过和有为一样的斟酌和考虑之后的一种决策方式

19. 以下表述违反《党政机关公文处理工作条例》规定的是（ ）。

- A. 公报适用于公布重要决定或者重大事项
- B. 决议适用于会议讨论通过的重大决策事项
- C. 意见适用于对重要问题提出见解和处理办法
- D. 各级党政机关负责人主管本机关的公文处理工作，并对上下级机关的公文处理工作进行业务指导和督促检查

20. 随着现代生物技术突飞猛进的发展，生物技术在病虫害防治方面大显身手，将苏云金杆菌的某些基因移植到棉花体内培育出抗虫棉，这其中运用的生物技术是（ ）。

- A. 细胞工程
- B. 基因工程
- C. 杂交工程
- D. 酶工程

21. 下列历史故事，与刘禅有关的是（ ）。

- A. 乐不思蜀
- B. 图穷匕见
- C. 望梅止渴
- D. 三顾茅庐

22. 《觉醒年代》里辜鸿铭老先生曾讲过：“中国人身上，有其他任何民族都没有的、难以言喻的东西，那就是温良。”作为礼仪之邦，汉语中有许多敬辞和谦辞，下列属于谦辞的是（ ）。

- A. 令媛
- B. 拜读
- C. 贵庚
- D. 敝处

23. 与“夜来风雨声，花落知多少”描述的是同一季节的诗词是（ ）。

- A. 宿雨朝来歇，空山秋气清
- B. 何当共剪西窗烛，却话巴山夜雨时

- C. 晴空一鹤排云上，便引诗情到碧霄                      D. 天街小雨润如酥，草色遥看近却无
24. 在一段诺贝尔物理学奖颁奖词中有这样一句话：“白炽灯照亮 20 世纪，而 LED 灯将照亮 21 世纪。”LED 灯作为一种高效节能光源，其最核心的元件是发光二极管，发光二极管的制作材料一般是（     ）。
- A. 半导体                      B. 导体                      C. 绝缘体                      D. 磁体
25. 下列有关原子能的说法，正确的是（     ）。
- A. 原子能是可再生能源
- B. 原子能工作必须坚持产量第一、预防为主、责任明确、严格管理、纵深防御、独立监管、全面保障的原则
- C. 应建立专职机构或指定专人保管核材料，防止核材料被盗、破坏、丢失、非法转让和使用，保障核材料的安全与合法利用
- D. 中国第一座核电站位于广东省深圳市的大亚湾核电站
26. 在社区服务中，社工以目光给予服务对象适时的反馈，这体现的技巧为（     ）。
- A. 言语技巧                      B. 反应技巧                      C. 非语言技巧                      D. 催化技巧
27. 为了解某社区的基本情况，社工小王前往政府有关部门和专业调查部门了解相关情况，这一过程体现的社区调查方法为（     ）。
- A. 问卷调查法                      B. 文献调查法                      C. 资料整合法                      D. 访谈法
28. 为解决双职工家庭子女照顾的问题，某社区开办了临时托儿服务点，这体现的社区工作模式是（     ）。
- A. 社区行动模式                      B. 地区发展模式                      C. 社区照顾模式                      D. 社区策划模式
29. 社工小王在某中学开展了艾滋病主题教育活动，这主要体现了社区工作的基本功能是（     ）。
- A. 福利服务                      B. 积极预防                      C. 社会参与                      D. 社会控制
30. 下列关于社区志愿者说法正确的是（     ）。
- A. 发展和联结志愿者是社区工作的重要内容
- B. 一个遭受家暴的妇女前来求助时，可以先转介给有心理学教育背景的志愿者
- C. 通过专业培训后志愿者也可以被视为社会工作者
- D. 志愿者在社区服务时也应当严格遵循社会工作专业的伦理与价值观

**二、多项选择题（每小题 2 分，共 20 分。下列每小题的备选答案中，至少有两项符合题意，错选、多选、少选均不得分）**

31. 2020 年 10 月 29 日，党的十九届五中全会通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，建议稿中提出“十四五”时期经济社会发展必须遵循（     ）等原则。
- A. 坚持党的全面领导                      B. 坚持以人民为中心

- C. 坚持新发展理念  
D. 坚持深化改革开放

32. 恩格斯说：“如果说人靠科学和创造性天才征服了自然力，那么自然力也对人进行报复。”下列符合这一思想内涵的有（ ）。

- A. 自然是生命之母，人与自然是生命共同体  
B. 人类必须敬畏自然、尊重自然、顺应自然、保护自然  
C. 我们要坚持人与自然和谐共生  
D. 人类要顺其自然，不要主动对自然进行改造

33. 在 2021 年一季度浙江省 GDP 同比增长率东部省份第一，比全国平均高 1.2 个百分点。关于 GDP，下列说法正确的有（ ）。

- A. 流通一次就结束、不会再次进入到流通领域中的产品才被计入 GDP  
B. 是我们所说的国民生产总值  
C. 自给自足的产品不能计入 GDP  
D. 2020 年生产出来的新能源汽车，2021 年售出，不能计入到 2021 年的 GDP 中

34. 近年来，社会上出现的一些正当防卫案件受到各界的广泛关注，根据我国法律规定，被视为正当防卫的案件必须具备的特征有（ ）。

- A. 起因：存在现实的不法侵害  
B. 对象：不法侵害人本人  
C. 意图：主观上必须是为了保护正当的利益  
D. 时间：不法侵害必须正在进行

35. 大学生小王将自己的银行卡售卖、出租，借给别人以换取零花钱。关于小王的这种行为，下列说法正确的有（ ）。

- A. 为不法分子转移电信诈骗等犯罪所得提供便利  
B. 没有余额的银行卡售卖或出租不会影响资金安全  
C. 会给自己带来巨大的信用风险、法律风险  
D. 如不法分子用小王售卖的银行卡从事非法活动，一旦所售银行卡出现信用问题，最终不会追踪到小王本人账户，不导致他的个人征信受损

36. 组织为强化员工认同，可采取的措施有（ ）。

- A. 增强组织文化的宣传力度  
B. 树立榜样人物  
C. 提高福利待遇  
D. 培训教育

37. 行政执行准备阶段的主要任务是为具体的实施活动创造有利条件。这一阶段的主要内容包括（ ）。

- A. 物质准备  
B. 行政沟通  
C. 行政协调  
D. 组织落实和人员配备

38. 孔子是中国古代著名的思想家、教育家、政治家，相传孔子去世后，其弟子及其再传弟子把孔子及其所有弟子的言行语录和思想记录下来，整理编成儒家经典《论语》。下列选项中，（ ）是出自《论语》中的名句或成语。

- A. 有教无类
- B. 知之者不如好之者，好之者不如乐之者
- C. 穷则独善其身，达则兼济天下
- D. 得道者多助，失道者寡助

39. 中国古代封建社会的中央官制“三省六部制”，确立于隋朝，完善于唐朝，沿用到清末，六部制基本沿袭未改，隋朝最初的三省指的是（ ）。

- A. 中书省
- B. 行中书省
- C. 门下省
- D. 尚书省

40. 下列选项中，关于世界旅游胜地对应正确的有（ ）。

- A. 洪都拉斯——潜水胜地
- B. 阿根廷——品酒胜地
- C. 普吉岛——海岛旅游胜地
- D. 阿曼——赌城之首

### 三、判断题（每小题 1 分，共 10 分。正确的请在答题纸上填涂 A，错误的请填涂 D）

41. 将做好碳达峰、碳中和工作确定为 2021 年八大重点任务之一，体现了我国坚持绿色发展理念。

42. 有使用价值的东西一定有价值。

43. 某日，林某路过邻居李某的家，看见他正暴打妻子，林某认为别人的家事还是少管为好，于是迅速离开。林某的想法是正确的。

44. 监督权是公民基本的民主权利，行使监督权是公民参与国家管理的基础和标志。

45. “南陈北李，相约建党”中提到的“陈”和“李”分别是陈独秀和李大钊，他们是中国共产党的主要创立者。

46. 保障居民的社会福利是社区的首要功能。

47. 相较于个案工作，社区工作不存在案主转介的问题。

48. 小区绿化问题不属于社区工作服务的范畴。

49. 人、文、地、景、产是社区营造的五大维度。

50. 举办大型的社区活动也是建立关系的一种专业手法。

### 四、案例分析题（每小题 10 分，共 40 分）

1. 随着手机支付方式的普及，商家的收银手段也越来越简单。但一些消费者却抱怨，身边的社区便利店、甜品店、服饰零售店以及电子产品销售维修店等小商家不接受银行卡支付，理由是店里没有刷卡 POS 机具。记者暗访发现，小商家不接受银行卡支付现象确实很突出，银行卡的使用确实处于尴尬境地。

市民王先生近日接到一家银行信用卡中心的通知，说快到年费出账时间了，提醒他刷以前申办的信用卡达到指定笔数后可免除年费。于是他带着银行卡家门口的便利店，打算随便买些小食品“刷够次数”，没想到，家门口的几家便利店和食品店都不能刷银行卡，只接受手机支付和现金，有店员建议他将银行卡与手机绑定，再用手机支付。王先生考虑到自己

的手机已经绑定了好几张普通银行卡，这张可以大额透支的信用卡只为应急使用，只能作罢。他苦笑着告诉记者，本来担心一旦手机丢了，办理银行卡挂失手续挺麻烦，没想到，不捆绑手机还不能使用银行卡了，真让人为难。

记者以客户身份暗访天津河西区、南开区的多个大型居民社区商圈，发现大部分的小商户不接受刷卡消费，店里也基本上没有刷卡 POS 机具，有个别商家的收银员甚至说：店里的 POS 机具收起来了，单笔消费在 1000 元以上才能刷卡，店员解释说，店里内部规定，只有大额消费才能用 POS 机，因为要支付给银行卡手续费。

根据天津银行业内人士介绍，近年来，银行给零售业商家支付的刷卡手续费率已经大幅降低，基本上与手机支付的费率相当，银行为了拓展合作商户，还免费给商户提供刷卡机具，并保障及时结算资金，但是小商户还是嫌对接麻烦。另外，从发展趋势上看，手机支付确实令人感到更加方便，而且创新服务也多，银行卡的实体使用率正在下降，一些消费者从安全角度出发，仍愿意刷卡消费，而商家不配合安装刷卡机具的话，消费者就不得不面对“有钱花不出去”的窘境。

问题：请就如何化解消费者“有钱花不出去”的窘境，谈谈你的看法和建议。

2. “远赴人间惊鸿宴，老君山顶吃泡面”，一场大雪过后，河南老君山的雪景在短视频平台火了，同时被带火的还有老君山上 12 元一份的泡面。2020 年 12 月 13 日，老君山金顶平台泡面盒等垃圾遍地的视频在网上引发关注，视频显示，金顶平台的金顶饭店外一片狼藉，桌子上、长椅上甚至地上，堆了很多泡面盒子、面巾纸等垃圾，有的盒内还有没吃完的泡面。

早在 2018 年，在其他景区物价略高的情况下，老君山景区就因为推出一元午餐管吃饱而赢得社会各界一致的赞誉。2020 年一场大雪之后，借助自媒体的力量，老君山景区金顶平台的雪景一夜之间刷了屏，无数网友纷纷赶来景区打卡，吃泡面，发视频，最终导致了垃圾遍地。事后，当地景区和商家都认为，垃圾遍地是因为当日游客实在太多，同时部分游客文明素质不高。

老君山景区这次不慎“翻车”，可以说是成也网红败也网红。下雪之后网友用镜头把其推上了网红“宝座”，结果遍地垃圾之后，同样是网友用镜头让其“翻了车”。老君山景区的案例不是个别现象，旅游景点可以成为网红，但更要追求“常红”。

问题：个别网红景点出现翻车的原因有哪些？网红景点如何做到“常红”？请就此谈谈你的看法和建议。

3. 为促进心智障碍者的社会融合，某街道成立了提供专业服务的社会组织。该组织注册在册的心智障碍者有 58 人，其中 33 人都是轻度智力障碍者/精神障碍者。经调研发现，这些轻度残障者都具有一定的劳动就业能力，且残障者及其家人都十分担忧未来安置的问题。

问题：若你是该街道社工，你会如何为这些残障者提供专业服务？

4. 某山区县城外出劳动力多，该县高中近 60% 的学生为留守青少年，为助力他们的健康成长，该学校通过服务购买的形式引入专业社工服务。经调查，留守青少年普遍存在如下三点问题：①家庭教育缺失，导致不良习惯；②父母关爱不足，存在情感缺陷；③存在心理问题，需心理支持。

问题：请结合上述的某一点问题，设计一个完整的针对留守青少年的社区工作服务方案。

## 2021年杭州市某地区社区工作者考试试卷

### 《综合知识》参考答案及解析

#### 一、单项选择题

1. 【答案】D。解析：2021年8月31日，中共中央政治局召开会议，决定今年11月在北京召开中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议。故本题选D。

2. 【答案】B。解析：首先看到A、C、D三项中的公共项④，自然规律是客观存在的，科学技术能够揭示自然的本质和规律，不能决定自然规律的发展。“科学技术决定了自然规律的发展”说法错误，排除A、C、D三项。故本题选B。

3. 【答案】A。解析：诚实守信既是中华民族的传统美德，也是我国公民道德建设的重点，还是社会主义核心价值观的一条重要准则。故本题选A。

4. 【答案】D。解析：人民代表大会制度是我国的根本政治制度，这一制度的核心是保证国家的一切权力属于人民，人民通过人民代表大会这一组织形式参与国家事务的管理，行使当家作主的权力。故本题选D。

5. 【答案】C。解析：中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党的领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党的领导，这是党的十八大以来以习近平同志为核心的党中央关于中国共产党历史地位的两个全新论断。故本题选C。

6. 【答案】A。解析：A项正确，就“四个全面”战略布局各方面而言，全面建成小康社会不是孤立存在的，是社会主义现代化建设的一个阶段，是实现“两个一百年”奋斗目标的重要一步。“全面建设社会主义现代化国家”是比“全面建成小康社会”更高的目标要求。新的“四个全面”，不仅是表述上的调整，也是内容上的更新。B项错误，“已然实现”表述有误。C项错误，“没有发生任何变化”表述有误。D项错误，2021年7月1日，在建党100周年时，党中央正式宣布中国全面建成小康社会。故本题选A。

7. 【答案】C。解析：数据作为一种生产要素，不仅能降低市场准入门槛和决策成本，促进企业自我发现，还能加速资源流通，优化资源配置，具有异质性、高流动性和参与收益分配形式多样性的特点。故本题选C。

8. 【答案】B。解析：B项错误，商品经济是相对于自然经济而言的，是直接以交换为目的的经济形式，强调的是交换。市场经济是相对于计划经济而言的，讲的是资源配置方式，指社会资源的配置是通过市场机制来完成的。故本题选B。

9. 【答案】C。解析：A、B项错误，内部性是指由交易一方所经受的但没有在交易条款中说明的交易的成本和效益。这里的成本指负内部性或内部不经济，而效益则是指正内部性或内部经济。C项正确，外部性指一个人或一群人的行动和决策使另一个人或一群人受损或受益的情况。正外部性是某个经济行为为个体的活动使他人或社会受益，而受益者无须花费成本。张大爷蜂场旁边种植果树，果树开花吸引蜜蜂采蜜，其行为使蜂农受益，属于正外部性。D项错误，负外部性是指一个人的行为或企业的行为影响了其他人或企业，使之支付了额外的成本费用，但后者又无法获得相应补偿的现象。故本题选C。

10. 【答案】D。解析：中央银行通过调节货币供给、控制信用规模对经济增长、增加就业等宏观经济问题产生有效的影响力，体现出中央银行国家对社会经济发展实行干预的需要。故本题选D。

11. 【答案】B。解析：A、C、D三项均错误，主刑亦称基本刑或本刑，是从刑或附加刑

的对称，是对犯罪适用的主要刑罚方法，只能独立适用。我国刑法规定的主刑包括：管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑、死刑。B项正确，附加刑包括：罚金、剥夺政治权利、没收财产、驱逐出境。故本题选B。

12. 【答案】A。解析：《民法典》第15条规定，自然人的出生时间和死亡时间，以出生证明、死亡证明记载的时间为准；没有出生证明、死亡证明的，以户籍登记或者其他有效身份登记记载的时间为准。有其他证据足以推翻以上记载时间的，以该证据证明的时间为准。故本题选A。

13. 【答案】D。解析：D项错误，《民法典》第1192条第一款规定，个人之间形成劳务关系，提供劳务一方因劳务造成他人损害的，由接受劳务一方承担侵权责任。接受劳务一方承担侵权责任后，可以向有故意或者重大过失的提供劳务一方追偿。提供劳务一方因劳务受到损害的，根据双方各自的过错承担相应的责任。本题甲、乙之间形成了个人劳务关系，甲因提供劳务而致丙损害，由接受劳务的一方乙承担侵权责任，乙承担责任后，有权向有过错的甲追偿。故本题选D。

14. 【答案】B。解析：《民法典》第1187条规定，损害发生后，当事人可以协商赔偿费用的支付方式。协商不一致的，赔偿费用应当一次性支付；一次性支付确有困难的，可以分期支付，但是被侵权人有权请求提供相应的担保。故本题选B。

15. 【答案】A。解析：A项正确，双因素理论又称“激励保健理论”，是激励理论的代表之一，该理论认为引起人们工作动机的因素主要有两个：一是激励因素，二是保健因素。B项错误，双因素理论由美国心理学家赫茨伯格于1959年提出。C、D项错误，赫兹伯格的双因素理论认为，能给工作带来积极态度、较多满意感和激励作用的，多为工作内容、工作本身方面的因素，叫作激励因素。能使员工感到不满意的，属于工作环境或工作关系方面的，叫作保健因素。公司的政策与管理属于保健因素，若要使员工工作满意，还需要在工作内容、工作本身等方面满足员工的要求。故本题选A。

16. 【答案】C。解析：管理具有科学性与艺术性。管理的科学性体现在：（1）科学的规律性；（2）严密的程序性；（3）先进的技术性等。管理的艺术性体现在：（1）巧妙的应变性；（2）灵活的策略性；（3）完美的协调性等。“通过合理的转换”体现了管理的科学性，“经过合理转换后，这种芒果从只能做淘汰处理到深受喜欢”体现了管理的艺术性。故本题选C。

17. 【答案】C。解析：A、B项错误，社会人假设认为，认为人工作最重视的是和周围的人友好相处，满足社会和归属需要，而利益是次要的。梅奥的行为科学学派以社会人假设为前提。C项正确，理性人假设，又称经济人假设，或最大化原则，是西方经济学中最基本的前提假设。泰勒的科学管理理论前提是以“理性经济人”为假设的。D项错误，干扰项。故本题选C。

18. 【答案】B。解析：无为思维指的是政府采取不行动的决策方式，即政府在决策中采取一种搁置或静观其变的做法。无为思想是公共决策中一种必不可少的思维方式，许多公共事务并不一定必须政府出面解决才行。无为不等于不思考、不判断、不分析、不运作；与此相反，无为是必须经过和有为一样的斟酌和考虑之后的一种决策方式。故本题选B。

19. 【答案】D。解析：A、B、C三项均正确。D项错误，《党政机关公文处理工作条例》第7条规定，各级党政机关办公厅（室）主管本机关的公文处理工作，并对下级机关的公文处理工作进行业务指导和督促检查。故本题选D。

20. 【答案】B。解析：A项，细胞工程是在细胞水平上进行遗传操作及大规模的细胞和组织培养的生物工程技术，包括细胞融合、核质移植、组织培养等。B项，基因工程是以分子遗传学为理论基础，以分子生物学和微生物学的现代方法为手段，将不同来源的基因按预

先设计的蓝图，在体外构建杂种 DNA 分子，然后导入活细胞，以改变生物原有的遗传特性、获得新品种、生产新产品的遗传技术。C 项，杂交工程指通过不同基因型的个体之间的交配或体细胞融合而取得某些双亲基因重新组合的个体的方法。D 项，酶工程指有目的地设置一定的反应器和反应条件，利用酶的催化功能，在一定条件下催化化学反应，生产人类需要的产品或服务于其他目的的一门应用技术。将苏云金杆菌的某些基因移植到棉花体内培育出抗虫棉的原理是基因重组，属于基因工程。故本题选 B。

21. 【答案】A。解析：A 项，乐不思蜀指蜀国被魏国灭亡后，刘禅被封安乐公，一次司马昭在宴会上问刘禅是否思念蜀国，刘禅答“此间乐，不思蜀”的典故。B 项，图穷匕见指荆轲向秦王献图时，藏匕首于图中，地图展开后匕首显露的典故。C 项，望梅止渴指曹操以梅林为谎，使军士口中生唾，不再觉渴的典故。D 项，三顾茅庐指刘备三次到诸葛亮所住的草庐，请诸葛亮出山辅助自己的典故。故本题选 A。

22. 【答案】D。解析：A 项，令媛属于敬辞，多用于敬称对方的女儿。B 项，拜读属于敬辞，在读别人书信或作品时使用，表示自己对别人的尊敬。C 项，贵庚属于敬辞，用于询问对方年龄。D 项，敝处属于谦辞，形容自己住处简陋，对自己住处的谦称。故本题选 D。

23. 【答案】D。解析：“夜来风雨声，花落知多少”出自唐代诗人孟浩然的《春晓》，描述的是春季。A 项，“宿雨朝来歇，空山秋气清”出自唐代诗人李端的《茂陵山行陪韦金部（一作招金部韦员外）》，描述的是秋季。B 项，“何当共剪西窗烛，却话巴山夜雨时”出自唐代诗人李商隐的《夜雨寄北》，描述的是秋季。C 项，“晴空一鹤排云上，便引诗情到碧霄”出自唐代诗人刘禹锡的《秋词》，描述的是秋季。D 项，“天街小雨润如酥，草色遥看近却无”出自唐代诗人韩愈的《早春呈水部张十八员外（其一）》，描述的是春季。故本题选 D。

24. 【答案】A。解析：发光二极管是用半导体材料制作的一种元件，具有单向导电性。故本题选 A。

25. 【答案】C。解析：A 项错误，制造原子能所需要的核燃料属于不可再生资源，所以原子能属于不可再生能源。B 项错误，原子能工作必须坚持安全第一、预防为主、责任明确、严格管理、纵深防御、独立监管、全面保障的原则。C 项正确，根据《核材料管制条例》第 11 条的规定，核材料许可证持有单位必须建立专职机构或指定专人负责保管核材料，严格交接手续，建立账目与报告制度，保证账物相符。D 项错误，中国第一座核电站是位于浙江省嘉兴市的秦山核电站，广东省大亚湾核电站是中国大陆第一座大型商用核电站。故本题选 C。

26. 【答案】C。解析：非语言行为能够修正和补充言语的内容，在社区服务活动中起着非常重要的作用，主要表现在目光注视、面部表情、身体语言、声音特质、空间距离、衣着及步态等方面。故本题选 C。

27. 【答案】D。解析：访谈法是运用有目的、有计划、有方向的口头交谈方式向被调查者了解社会事实的方法。小王前往政府有关部门和专业调查部门了解相关情况，用的是访谈法。故本题选 D。

28. 【答案】C。解析：社区照顾模式是指社区中各方成员组成的非正式网络与各种正式社会服务系统相匹配，在社区内为需要照顾的人士提供服务与支持，促成其过正常的生活，加强其在社区内的生活能力，达到与社区融合，并建立一个具有关怀性的社区的过程。为解决双职工家庭子女照顾的问题而开办的临时托儿服务点，体现社区照顾模式。故本题选 C。

29. 【答案】B。解析：A 项错误，社区福利服务是指在社区范围内对于民政对象的服务和便民利民服务，包括面向全体社区居民的便民利民的生活服务、文化娱乐服务、卫生保健服务、环境保洁服务等。B 项正确，社工小王在某中学开展艾滋病主题教育活动，旨在增强

社区居民（学校师生）对艾滋病的预防意识。C项错误，社会参与是指社区社会组织参与社会治理工作。D项错误，社会控制指社会组织利用社会规范对其成员的社会行为实施约束的过程。故本题选B。

30. 【答案】D。解析：A项错误，社区工作者和志愿者均为服务于社区，但二者有着本质区别，志愿者的队伍建设不是社区工作的重要内容。B项错误，一个遭受家暴的妇女前来求助时应先转介给专业心理机构，而非志愿者。C项错误，一般社会工作者的资格要由社会服务权威部门来认定。D项正确，社会工作者和志愿者都要遵循社会工作专业核心价值观，遵守社会工作专业伦理，恪守职业道德。故本题选D。

## 二、多项选择题

31. 【答案】ABCD。解析：《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出“十四五”时期经济社会发展必须遵循以下五项原则：坚持党的全面领导；坚持以人民为中心；坚持新发展理念；坚持深化改革开放；坚持系统观念。故本题选ABCD。

32. 【答案】ABC。解析：“如果说人靠科学和创造性天才征服了自然力，那么自然力也对人进行报复。”意在说明人与自然是生命共同体，人类破坏自然，自然也会对人类进行“报复”，告诫人类必须敬畏自然、尊重自然、顺应自然、保护自然，从保护自然中寻找发展机遇，促进经济发展与生态保护协调统一，建设人与自然和谐共生的现代化。A、B、C三项均正确。D项错误，人类在尊重自然的前提下，可以合理利用改造自然。故本题选ABC。

33. 【答案】ACD。解析：A项正确，计算GDP要求必须是最终产品，所谓最终产品强调的是流通一次之后就结束了，不会再次进入到流通领域中。B项错误，GDP即国内生产总值，是一个国家（或地区）所有常住单位在一定时期内生产活动的最终成果。国民生产总值是GNP，是一个国家（或地区）所有常住单位在一定时期（通常为一年）内收入初次分配的最终结果，是一定时期内本国的生产要素所有者所占有的最终产品和服务的总价值。C项正确，GDP一般仅指市场活动导致的价值，家务劳动、自给自足生产等非市场活动不计入。D项正确，GDP是生产的概念，不是销售的概念，是一定时期内生产的最终商品、服务的价值。故本题选ACD。

34. 【答案】ABCD。解析：构成正当防卫，必须同时具备以下条件：（1）起因：存在现实的不法侵害。不法侵害既可以是违法行为，也可以是犯罪行为，但是必须是现实客观存在的，排除假想防卫。（2）时间：不法侵害必须正在进行，即具有紧迫性。（3）意图：主观上必须具备正当的意图，也即确实是为了保护正当的利益。（4）对象：不法侵害人本人。也即采取防卫措施时，只能针对不法侵害人本人。（5）限度：针对一般的不法侵害进行防卫时，不得明显超过必要限度。故本题选ABCD。

35. 【答案】AC。解析：A、C项正确，小王将自己的银行卡当作商品进行非法买卖和出租、出借获取利益，不仅为不法分子转移电信诈骗等犯罪所得提供便利，也将使本人面临信用风险、法律风险，影响正常的金融权益。B项错误，没有余额的银行卡，不代表没有资金进出，同样存在风险。D项错误，出售的银行卡也极可能被收卡人用来从事非法活动，给自己带来巨大的法律风险，甚至承担刑事责任。并且一旦所售银行卡出现信用问题，最终都会追溯到核心账户，导致个人信用受损，甚至承担连带责任。故本题选AC。

36. 【答案】ABD。解析：组织认同感是指员工对其组织的认同程度，包括三个部分：对组织目标和价值观的信任和接受；愿意为组织的利益出力；渴望保持组织成员资格。强化员工的认同感主要方式有充分利用一切宣传工具和手段；树立榜样人物；培训教育。故本题选ABD。

37. 【答案】AD。解析：行政执行的准备阶段的主要包括以下四方面。(1) 思想准备：执行前的思想动员工作；人民群众的思想动员工作。(2) 计划准备：编制具体的实施决策的行动计划。(3) 组织准备：建立和配备从事具体行政执行活动的机构和人员。(4) 物质准备：一定的物质条件是我们完成行政管理工作的硬件条件。B、C 项属于行政执行实施阶段的内容。故本题选 AD。

38. 【答案】AB。解析：A 项正确，“有教无类”出自《论语·卫灵公》。B 项正确，“知之者不如好之者，好之者不如乐之者”出自《论语·雍也》。C 项错误，“穷则独善其身，达则兼济天下”出自《孟子·尽心章句上》。D 项错误，“得道者多助，失道者寡助”出自《孟子·公孙丑下》。故本题选 AB。

39. 【答案】ACD。解析：三省指中书省、门下省、尚书省，六部指尚书省下属的吏部、户部、礼部、兵部、刑部、工部。故本题选 ACD。

40. 【答案】ABC。解析：A 项正确，洪都拉斯的岛屿湾是潜水爱好者的天堂。B 项正确，阿根廷既是探戈之乡，也是葡萄酒之乡，“舌尖上的探戈”表达的正是人们对阿根廷葡萄酒的喜爱。C 项正确，泰国普吉岛是东南亚最具代表性的海岛旅游度假胜地。D 项错误，拉斯维加斯位居世界四大赌城之首。故本题选 ABC。

### 三、判断题

41. 【答案】A。解析：2020 年召开的中央经济工作会议将“做好碳达峰、碳中和工作”列为 2021 年的重点任务之一。碳达峰指在某一个时点，让二氧化碳的排放不再增长达到峰值，之后逐步回落。碳中和指在一定时间内，通过植树造林、节能减排等途径，抵消自身所产生的二氧化碳排放量，实现二氧化碳“零排放”。这一任务体现了我国坚持绿色发展的理念。故本题说法正确。

42. 【答案】D。解析：价值是指凝结在商品中的一般人类劳动，只有商品才有价值。而具有使用价值的东西不一定是商品。故本题说法错误。

43. 【答案】D。解析：《反家庭暴力法》第 3 条第二款规定反家庭暴力是国家、社会和每个家庭的共同责任。题干中林某的想法是错误的。故本题说法错误。

44. 【答案】D。解析：选举权和被选举权是公民最基本的民主权利，也是公民参与管理国家和管理社会的基础和标志。故本题说法错误。

45. 【答案】A。解析：在中国共产党创建史上，“南陈北李，相约建党”中，“南陈”是指陈独秀，“北李”是指李大钊。陈独秀是中国共产党的主要创始人之一和党早期主要领导人。李大钊是中国共产主义运动的先驱，伟大的马克思主义者，杰出的无产阶级革命家，中国共产党的主要创始人之一。故本题说法正确。

46. 【答案】D。解析：社区基本功能包括经济生活功能、社会化功能、社会控制功能、社会参与功能、社会福利功能。其中经济生活功能是社区的首要功能。故本题说法错误。

47. 【答案】D。解析：社区工作以社区和社区居民为案主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区的问题和需求，动员社区资源，征求外力协助，有计划、有步骤地解决或预防社会问题，以提高社区福利水平，促进社会进步。社区工作存在案主转介的问题。故本题说法错误。

48. 【答案】D。解析：社区工作包括：党建服务、民政服务、文化体育教育服务、医疗卫生服务、环境卫生服务、社区劳动保障服务、司法警务。其中环境卫生服务包括负责社区城市管理、绿化美化、环境卫生、爱国卫生、环境保护等工作。小区绿化属于社区工作服务范畴。故本题说法错误。

49. 【答案】A。解析：社区营造可归纳为“人、文、地、产、景”五大类的发展方向。

故本题说法正确。

50. 【答案】A。解析：社会工作者与社区建立关系的方法有：积极走访社区居民、积极参与社区重要活动、主办社区相关活动等。举办大型的社区活动是建立关系的一种专业手法。故本题说法正确。

#### 四、案例分析题

##### 1. 【参考答案】

消费者“有钱花不出去”的窘境指消费者在社区小商户无法刷卡进行支付消费的现象，这是传统消费行为与支付方式在大数据时代下面临的挑战。我认为，基于消费安全的需要，银行卡支付有其存在的必要性，应妥善解决消费者“有钱花不出去”的窘境。

建议：1. 社区主导，号召社区内所有商家积极参与协商，献计献策解决刷卡消费问题，共同维护社区周边金融市场稳定；2. 商家拒绝刷卡支付损害了消费者的正当权益，消费者可以向工商部门投诉；3. 各银行应认清银行卡实体使用率下降的事实，让利商家，将刷卡消费项目重新盘活；4. 商家从方便消费者角度出发，主动提供更多的支付选择，促进消费增加。

##### 2. 【参考答案】

翻车的原因：1. 景区无游客超载的相关处理预案，未能做好规范游客旅游行为的周全准备；2. 部分游客文明素质不高，随地人扔垃圾；3. 商家组织服务不到位，售后服务存在严重缺陷。

看法：网红景点要“常红”，不仅要完善基础设施建设，还要提升软性服务，这是推动网红景点旅游走向高质量发展的必经之路。如此，才能让网红景点的红，从偶然变成必然。

建议：1. 景区管理方应完善景区基础设施建设，提高景区承载能力；2. 做好景区宣传发展方案以及突发事件预案，打造充足的人才队伍管理人员，做好游客文明游玩的宣传和引导；对部分文明素质不高的游客轻则警告，严重者或罚款或报警驱离；3. 提升景区软性服务能力，商家应配备充足的人手，引导游客环保消费，并做好清洁服务。

##### 3. 【参考答案】

1. 开设心智障碍人士的情景融合课堂。寻求街道居委会协调安排场地，开设情景融合课堂，为心智障碍人士融入社会打下坚实的基础。2. 协助心智障碍人士参与社区融合活动。陪同心智障碍人士走进社区，利用公共资源，为心智障碍人士提供社区融合机会，协助其使用公共设施、学习社会技能。3. 组织心智障碍人士大型亲子融合活动。陪同心智障碍人士及其家长走出城市，以亲子拓展的形式，在省内进行亲子游活动，让心智障碍人士亲近自然、放飞心情，释放长期照顾心智障碍人士家长的心理压力，促进亲子关系融合。4. 积极打造社区心智障碍人士护理所，通过多方合作打造长效可靠的安置平台。

##### 4. 【参考答案】

#### 关于助力留守青少年心理支持的社区工作服务方案

为了解决留守青少年心理问题，X学校通过服务购买等形式引入专业社工服务，提供专业心理支持，以学校主动，社工运作的方式，计划开展“助力留守青少年心理支持”的系列活动。

一、活动目的：解决留守青少年的心理问题，为留守青少年提供心理支持，助力留守青少年健康成长。

二、承办单位：X学校

三、活动时间：2021年X月X日—2021年X月X日

四、活动地点：XXX

五、活动内容：

（一）开展系列心理健康讲座，宣传心理健康知识。社工要组织留守青少年参与系列心理健康讲座，通过讲座了解如何应对心理问题，做好自我调节，提供知识支持。

（二）组织系列心理健康活动，营造良好心理健康氛围。社工要组织各项有益于身心健康的活动，例如团体竞技赛等让留守青少年积极参与到活动之中，提供活动支持。

（三）安排专业心理健康咨询师，及时疏通引导心理问题。社工要针对存在心理问题的青少年要提供专业心理咨询服务指导，及时有针对性地对相关青少年提供心理咨询服务，提供援助支持。