

目录

第一部分： 社会工作综合能力模块.....	1
第一章 社会工作的概述.....	1
第二章 社会工作的价值观和专业伦理.....	7
第三章 人类行为与社会环境.....	11
第四章 个案工作方法.....	13
第五章 小组工作方法.....	18
第二部分： 社会工作实务模块.....	24
第三部分： 社区基础知识模块.....	27
第一章 社区概论.....	27
第二章 社区建设.....	31
第三章 社区居民自治.....	38
第四章 社区组织.....	44
第五章 社区服务.....	51
第四部分 主观题模块.....	63
第一章 简答题.....	63
第二章 案例分析题.....	65
第三章 写 作.....	71

第一部分： 社会工作综合能力模块

第一章 社会工作的概述

第一节 社会工作的含义、特点、目标与功能

随堂小练

1. (单选) 助人自助是社会工作的重要目标。助人自助的含义是 (B)。

- A. 社会工作者在协助服务对象的同时也帮助自己
- B. 社会工作者协助服务对象解决问题，促进自立
- C. 社会工作者与服务对象互相帮助共同成长
- D. 服务对象也有潜能反过来帮助社会工作者

随堂小练

1. (单选) 针对社区环境卫生差、街面秩序乱和邻里纠纷多等现象，某社会工作服务机构组织居民志愿者成立了文明倡导队，开展说服和调解工作，有效地改善了社区环境，促进了邻里和睦。该机构的做法体现的社会工作在社会层面的功能是 (C)。

- A. 维持居民正常生活
- B. 缓解居民心理压力
- C. 促进社会和谐发展
- D. 激发居民内在潜能

2. (单选) 社会工作者小王在总结上一年度工作时，列出了自己承担的几项主要工作，其中属于社会工作中发挥维持社会秩序功能的活动中是 (C)。

- A. 举办社区运动会
- B. 建立居民科普宣传小组
- C. 组织社区巡逻
- D. 开展老年人健康知识讲座

3. (单选) 社会工作者小王发现社区居民彼此之间并不熟悉，一些居民连对门的邻居都不认识。为促进居民交往，小王组织了社区邻里节活动，取得良好效果。小王的此项工作体现的社会工作功能有 (B)。

- A. 自上而下的化解社区矛盾
- B. 推进和谐社区建设
- C. 解决社会排斥问题
- D. 解决社会不平等

真题实战

1. 【2019 年 4 月天津河东区 15 题】社会工作者为服务对象提供服务的过程体现的是 (D)。

- A. 资源拥有者对资源缺乏者的给予
- B. 服务对象的被动参与
- C. 自上而下的给予与接受的关系
- D. 双方的平等合作

2. 【2019 年 4 月天津河东区 30 题】养老机构的社会工作者为住养老人提供社会工作个案辅导服务，这项服务属于社会工作中的 (A)。

- A. 专业社会工作
- B. 普通社会工作
- C. 社区社会工作
- D. 行政性社会工作

- 3.【2017 年 6 月辽宁大连中山区 2 题】2006 年 10 月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中提出要“建设宏大的社会工作人才队伍”。2015 年 3 月，李克强总理在《政府工作报告》中提出要发展社会工作。这些文件中指出的“社会工作”是指（C）。
- A. 志愿者社会工作
B. 行政性社会工作
C. 专业性社会工作
D. 社区性社会工作
- 4.【2017 年 6 月辽宁大连中山区 8 题】大军退伍半年多了，一直没有找到合适的工作。上幼儿园的儿子每月需不菲的开销，近日，母亲生病住院又花费不少，这些都让大军倍感压力，情绪低落。社会工作者多次与大军沟通，了解其需要，并为其申请了短期临时救助，以解燃眉之急。此案例中，社会工作者发挥的作用是（A）。
- A. 减缓压力
B. 鼓励赞许
C. 控制情绪
D. 激发动机
- 5.【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 16 题】某新建小区的居民之间缺乏交往，彼此都不认识。针对这一问题，社会工作者小宋通过组织社区联欢活动来增加居民之间的接触和交流，增加居民之间的相互信任。小宋的做法主要体现了社会工作（B）的社会层面功能。
- A. 维持社会秩序
B. 构建社会资本
C. 促进正常生活
D. 实现社区照顾
- 6.【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 18 题】社会和谐的基本条件是（A）。
- A. 公平正义
B. 安定
C. 发展
D. 稳定
- 7.【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 24 题】张大妈是社区的热心人，她经常帮助社区居民调解家庭纠纷和矛盾。小陈是社区综合服务中心的社会工作者，为所在社区居民提供婚姻和家庭辅导服务。与张大妈相比，小陈从事的专业助人活动的特点是（B）。
- A. 参与性
B. 职业性
C. 志愿性
D. 实践性
- 8.【2015 年陕西省统招 49 题】社会工作者运用个案和小组工作方法为社区居民提供服务，这类社区服务属于（A）。
- A. 专业性服务
B. 志愿性服务
C. 自助式服务
D. 参与式服务
- 9.【2012 陕西社工考试真题 64 题】下列情形属于专业社会工作的是（C）。
- A. 小李放弃休假，自费到某山区小学调研支教半年且未收取报酬
B. 小吴从某大学历史系毕业后在某小区做义工，义务组织老年人学习电脑
C. 小张从社会工作专业毕业后到某敬老院上岗，经常询问无子女老人情况并做记录
D. 某市发生地震，某志愿者组织向灾民发放救灾帐篷、棉被、食品和饮用矿泉水
- 10.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 32 题】社会工作是一种（C）。
- A. 志愿服务活动
B. 自我教育工作

C.专业助人活动

D.行政管理工

11.【2014 年陕西省公开招聘 36 题】我国对社会工作有不同理解。其中，在政府部门和群众团体中专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动，我们称之为（B）。

A.普通社会工作

B.行政性社会工作

C.专业社会工作

D.准专业社会工作

12.【2014 年陕西省公开招聘 47 题】某社区日间照料中心的社会工作者在本月开展了四项活动，其中属于社会工作专业性服务的是（C）。

A.福利服务

B.通讯服务

C.心理支持服务

D.陪同就医服务

13.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 83 题】关于社会工作，下列说法正确的有（ACD）。

A.社会工作以利他主义价值观为指导

B.社会工作是社区居民自我服务的实践活动

C.社会工作在社会层面的目标是解决社会问题，促进社会公正

D.社会工作的服务对象不只是个人，还包括家庭、群体和社区

14.【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 37 题】专业社会工作中，社会工作过程就是与服务对象持续互动的过程。（√）

15.【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 42 题】西方社会工作起步较早，国内现行的社会工作理论和专业价值观就是全盘吸收西方成熟的经验。（×）

第二节 社会工作的构成要素

随堂小练

1.（单选）老周家庭经济困难，社会工作者小张根据社会工作机构的要求，从助人自助理念出发，制定服务计划并加以实施，最终协助老周再就业。在这个过程中。和老周两者关系的说法，正确的是（A）。

A.老周和小张在助人活动中互为主客体

B.老周和小张均不是助人活动的主客体

C.小张是助人活动的主体，老周是助人活动的客体

D.老周是助人活动的主体，小张是助人活动的客体

2.（多选）社会工作者小杜发现某社区内有数名单亲妈妈，她们既要工作又要照顾孩子，顾此失彼，工作、生活、心理压力很大。并且她们总是感到离婚是“丢人”的，很少与别人交流。小杜计划运用小组工作的方法为她们提供服务，改变她们认为离婚“丢人”的想法，同时对她们进行减压训练。本案例中，关于社会工作要素的说法，正确的有（ACDE）。

A.小杜的服务对象是该社区内的单亲妈妈

B.小杜的服务是以单亲妈妈为主导设计和实施的

C.小杜提供服务的过程是与单亲妈妈互动的过程

D.小杜运用专业的方法来处理单亲妈妈的问题

E.小杜是为单亲妈妈提供服务的行动主体

3.（单选）关于社会工作过程的说法，正确的是（B）。

A.社会工作过程是服务对象自主、自决、自助的过程

B.社会工作过程是社会工作者与服务对象平等互动的过程

C.社会工作过程是社会工作者为主，服务对象为辅的合作过程

- D.社会工作过程是服务对象为主， 社会工作者为辅的合作过程
- 4.（单选） 社会工作者小王筹备 “老来乐”老年人小组活动， 吸引不愿意出门的老年人参加社区活动， 帮助他们更好的融入社区 。在开展活动时， 小王作为支持者应（B）。
- A.负责小组的领导与管理
B.鼓励老年人分享人生经验
C.评估老年人的正向改变
D.邀请街道干部观摩小组活动
- 5.（单选） 小张夫妇因夫妻关系紧张向社会工作者小李求助 。 小李与他们面谈后发现， 小张夫妇因工作早出晚归， 孩子放学后没人管， 两人经常指责对方不负责任 。 因此， 小李向他们建议， 孩子放学后可以到社区的青少年中心接受托管服务。根据上述内容， 小李除了扮演服务提供者的角色外， 还扮演了（A） 的角色。
- A.倡导者
B.支持者
C.研究者
D.管理者
- 6.（单选） 某社会工作服务机构重点为网络成瘾人士提供服务。社会工作者鸿雁接待了服务对象悠悠， 经过一段时间的专业服务， 悠悠上网时间逐渐减少。在此服务中， 鸿雁扮演的主要角色是（A）。
- A.治疗者
B.咨询者
C.协调者
D.倡导者
- 7.（多选） 某中学近期搬迁到城乡结合部， 许多学生午休时经常到学校附近的网吧上网， 学习成绩下降， 有些学生还有网络成瘾的倾向， 家长意见很大。为此， 学校通过中午开放图书馆、举办兴趣小组、学生外出请假等方法缓解此问题。但是， 有的家长还是申请给孩子办转学 。 从管理者的角色出发， 学校社会工作者应当采取的做法有（CE）。
- A.对上网成瘾的学生进行个别辅导
B.在学生中开展“社区适应”为主题的小组辅导
C.及时告知学生家长学校所采取的措施
D.对上网成瘾学生的家长开展小组辅导
E.根据上网成瘾程度为学生建立分类档案
- 8.（单选） 学校社会工作者小林发现高三学生面临很大的高考压力， 计划开展一系列服务 。 小林的下列做法中， 能突出体现社会工作者支持者角色的是（D）。
- A.呼吁教育部门优化考试方式
B.支持导致高考压力原因的调查
C.支持任课教师改进教学方法
D.鼓励学生树立信心和克服困难
- 9.（单选） 陈老师所在的机构录用了一批社会工作专业应届毕业生 。 作为他们的督导， 陈老师在第一个月里安排他们观察和学习其他同事是如何开展服务的。该做法是为了让这些新入职的社会工作者学习和补充（C）。
- A.学科知识
B.政策知识
C.技术知识
D.文化知识
- 10.（单选） 小闫成为一名社会工作者以来， 实务能力不断提升， 并成为机构的骨干。在实践中小闫感到仅有实务能力是不够的， 还需要有促进社会工作专业发展的能力。下列小闫的工作中， 重点体现发展社会工作专业能力的是（D）。
- A.在机构运作中合理配置资源有效地进行服务传递
B.积极向服务对象提供信息协助他们争取合法权益
C.主动与服务对象建立关系并对偏差行为进行修正
D.通过不断总结反思服务经验形成有效的服务模式

真题实战

1. 【2015 年陕西省统招 45 题】 社会工作者有专业守则， 志愿者有一般的行为规范。这一区别体现了社会工作者与志愿者的（B）。
- A.活动方式不同
B.社会约束不同
C.专业技能不同
D.服务难度不同
2. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 21 题】小陈是某大型企业员工，去年贷款买房。这一年物价不断上涨，小陈的家庭持续增加，而其所在企业没有加薪计划，使其感到压力倍增，情绪焦虑，为此向社会工作者求助，从支持者角色出发，社会工作者首先应该（B）。
- A.认同小陈的负面情绪
B.鼓励小陈积极面对困难
C.劝说小陈合理安排开支
D.帮助小陈借钱还房贷
3. 【2018 年天津和平区 47 题】 社工小李通过个案服务， 帮助居民李奶奶找到了合适的家政服务， 这里小李的工作角色属于（C）。
- A.行政管理者
B.关系协调者
C.资源连接者
D.倡导者
4. 【2018 年天津和平区 53 题】 社会工作者的工作内容很复杂，往往承担着多重角色。其中一个角色是帮助居民表达对社区问题的不满， 鼓励和协助居民组织起来， 帮助他们建立良好的沟通渠道及人际关系， 促进共同目标的产生与实现， 这个角色是（C）。
- A. 中介者
B.协调者
C.使能者
D.领导者
5. 【2012 陕西社工考试真题 69 题】 在社区工作的地区发展模式， 社会工作者通过培训帮助居民掌握解决问题的技巧和组织技巧， 激发居民积极参与并发扬自助互助精神， 其所扮演的角色是（B）。
- A.教育者
B.使能者
C.实施者
D. 中介者
6. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 33 题】 社会工作方法分为直接方法和间接方法两大类。 下列属于直接方法的是（B）。
- A.社会工作行政
B.社区工作方法
C.社会工作督导
D.社会工作研究
7. 【2014 年陕西省公开招聘 38 题】 关于社会工作的构成要素， 下列表述准确的是（B）
- A.服务对象是社会工作的基础
B.价值观是社会工作的灵魂
C.助人活动是社会工作的前提
D.社会工作者是社会工作的核心
8. 【2019 年 4 月天津河东区】 依据 《民政部 财政部关于加快推进社区社会工作服务的意见》 要求， 积极推动社会工作方法与（C） 有机结合。
- A.政府工作和思想政治工作
B.党的群众工作和路线教育工作
C.党的群众工作和思想政治工作

D.群众工作和廉政教育工作

9.【2018 年 8 月北京昌平社工 21 题】 社会工作是社会工作者持守助人的价值观， 运用专业方法， 帮助有困难群体的职业活动。（A） 指导社会工作实践， 是社会工作的灵魂。

A.价值观

B.服务对象

C.专业方法

D.社会工作者

10.【2017 年 6 月辽宁大连中山区 2 题】 社会工作的主要要素包括（ABCDE）。

A.社会工作的服务对象

B.社会工作价值观

C.社会工作者

D.专业助人方法

E.助人活动

11.【2018 年天津和平区 58 题】 社会工作的基本要素是指（ABCDE）。

A.社会工作者

B.服务对象

C.专业方法

D.助人活动

E.价值观

12.【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 68 题】小民是智障儿童，早就到了上学的年龄，但是因为智障被几所学校拒收，小民的家长找到社会工作者吴月，希望能够得到帮助。吴月联系了当地的几所特殊学校， 向学校介绍小民的具体情况， 并提出服务建议。在她的努力下， 终于有一所特殊学校答应接收小民， 同时， 吴月还为小民的父母提供辅导， 告诉他们在日常生活中如何正确引导小民。在本案例中， 吴月扮演的角色有（BC）。

A.监督者

B.辅导者

C.教育者

D.处罚者

13.【2015 年陕西省统招 82 题】 关于社区工作者的一般特征，下列表述正确的有（BCD）。

A.秉持志愿精神并开展志愿服务

B.认同并遵循社会工作价值准则 C.掌握一定的社会工作专业方法 D.在一定的组织框架内开展活动

14.【2015 年陕西省统招 106 题】 晨光社区有几十位高龄独居老人， 他们常向居委会反映生活中的困难。居委会为此策划了服务项目并筹集了项目经费， 社区工作者小吴详细了解了老人的身体状况和生活需求， 为每个人建立了健康档案。小吴联系了社区周边的餐馆为老人送餐。现在每天有专人把饭菜送到老人家里， 解决了他们的一大难题。一段时间后， 小吴到老人家里回访， 了解饭菜是否可口， 服务是否满意， 老人们表示非常满意。 本案例体现的社区工作者的基本能力包括（ACD）。

A.社会调查能力

B.群众工作能力

C.社区公共事务服务与管理能力

D.组织协调能力

15.【2018 年天津和平区 67 题】 社会工作者要具备的核心能力， 包括（ABCD）。

A.沟通与建立关系的能力

B.促进和使能的能力

C.评估和计划的能力

D.提供服务和干预的能力

E.合理配置组织资源的能力

16.【2018 年 8 月北京昌平社工 39 题】 社区工作者在服务过程中担任使能者角色， 针

对社区普遍性问题，向政府有关部门提出建议，修订和完善政策。（×）

17. 【2019 年 4 月天津河东区 63 题】 对服务对象的授权和增能是社会工作者的支持者角色的重要组成部分。（√）

18. 【2019 年 4 月天津河东区 70 题】 社会工作的三大传统方法有个案工作、小组工作、行政工作。（×）

19. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 44 题】 小宇高空作业时不慎跌落，造成下肢瘫痪，工作单位迟迟没有进行赔偿。治疗期间小宇欠了高额债务，心情沮丧，认为生活无望，想要放弃治疗。社工从支持者的角度首先应当帮助小宇起诉单位，获得赔偿。（×）

第三节 社会工作的领域

真题实战

1. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 20 题】 最近社区王姐对自己的女儿追星的情况头疼不已，女儿每天只想成为明星，成绩一落千丈，王姐每次教育女儿都会发生争吵。社工小杨知晓后，为两人的需求制定了服务计划。小杨的工作属于（ ）。

- A. 家庭社会工作
- B. 矫正社会工作
- C. 社区社会工作
- D. 学校社会工作

1. 【2019 年 4 月天津河东区 62 题】 社会工作涉及的领域包括老人服务、儿童与青少年服务、残疾人服务等。（ ）

第二章 社会工作的价值观和专业伦理

第一节 社会工作价值观

随堂小练

1. （单选）社会工作者小于与同事一起为流动儿童开办“四点半课堂”，提供临时托管和课业辅导等服务。同时，他们也收集相关资料，撰写调研报告，并向有关部门提出关于流动儿童教育的政策建议。小于与同事的工作内容突出体现了社会工作价值观中的（C）。

- A. 人人平等与社会参与并重
- B. 社区融合与社会公平并重
- C. 个人发展与社会发展并重
- D. 个人权利与责任担当并重

随堂小练

1. （单选）12 岁的小丽是社会工作者小张的服务对象。在一次个案服务时，小丽告诉小张，她爸爸经常打她和妈妈。小张再追问时，小丽却矢口否认。根据上述内容，小张在解决这个伦理难题时首先要遵循的是（A）。

- A. 最小伤害原则
- B. 生命质量原则
- C. 自主自由原则
- D. 隐私保密原则

2. （单选）社会工作者小刘的服务对象张某因车祸身受重伤，在伤后康复训练期间，张某突然对小刘说：“现在太辛苦了，我想活得轻松点儿！”之后他开始拒绝难度大的康复训

练，并对家人提出各种苛刻的要求。面对此种情况，小刘经过与机构督导、康复训练师等相关专业人员讨论后，决定降低康复训练难度，并开展个案辅导。小刘的这种做法遵循的是（C）。

- A.保护生命原则
- B.差别平等原则
- C.生命质量原则
- D.隐私保密原则

3、（多选）某老年医院的社会工作者小李与身患晚期癌症的85岁严大爷建立了信任的工作关系。有一天，小李在与严大爷的谈话中无意得知他有自杀念头，以摆脱病痛折磨，不再拖累子女。面对这种危机情况，小李应当（CDE）。

- A.根据保护隐私原则，为严大爷保守秘密
- B.根据案主自决原则，不对严大爷的自杀企图进行干预
- C.与严大爷面谈，了解他目前的苦恼和生活状况
- D.劝说严大爷打消自杀的念头
- E.通过医院等有关部门采取特殊监护措施

真题实战

1.【2018年11月辽宁省大连市甘井子区32题】（C）是社会工作者对社会大众的统一的服务态度，是建立专业助人关系的重要前提。

- A.排斥
- B.怀疑
- C.接纳

2.【2019年3月杭州余杭社工招聘17题】在一次外展服务中，社会工作者小王在天桥下遇到无家可归者老罗。小王考虑到当时天气很冷，建议老罗去救助站接受救助，但老罗说他觉得不冷，还说平时靠捡废品为生，也不妨碍别人，过得还不错，不愿接受救助。根据社会工作价值观的实践原则，小王在后续工作中的正确做法是（C）。

- A.要求老罗离开此地
- B.劝说老罗接受政府救助
- C.尊重老罗个人选择
- D.劝说老罗寻找正式工作

3.【2015年陕西省统招39题】关于社会工作专业价值观，下列表述正确的是（D）。

- A.注重经济效益是专业价值观的核心内容
- B.专业价值观不能影响社会工作专业活动标准
- C.专业价值观表现为社会工作者个人的价值偏好
- D.专业价值观的建立与履行是社会工作专业化的重要前提

4.【2015年陕西省统招40题】关于社会工作价值观的操作原则，下列表述正确的是（C）。

- A.认同服务对象的观点和价值偏好
- B.使用统一的方法回应服务对象的需求
- C.不随意透漏服务对象个人身份资料
- D.代替服务对象做决定以提高工作效率

5.【2018年天津和平区34题】关于社会工作的价值观，以下说法正确的是（B）。

- A.价值观是社会工作的辅助
- B.社会工作的价值观是利他主义
- C.社会工作价值观只通过专业教育形成
- D.社会工作者对自己工作的看法不属于社会工作价值观的内容

6.【2018年天津和平区48题】以下情况，社工可以突破保密原则的是（C）。

- A.当事人的亲属询问当事人与社工谈论的内容时
- B.当事人的领导询问当事人与社工谈论的内容时
- C.当事人的谈话中表露出自杀意图时
- D.当事人的谈话内容涉及对他人的辱骂时

7. 【2012 陕西社工考试真题 70 题】 在专业服务过程中， 能体现社会工作者专业价值观的是（B）。
- A.认同服务对象的价值偏好和个人习惯
B.尊重服务对象的自决权， 向其提供必要的信息
C.使用统一的服务方法回应不同服务对象的需要
D.任何情况下都不得向第三方透露服务对象的隐私
8. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 22 题】 春天到了， 某养老机构的社会工作者小孙计划组织机构内的老人外出春游， 在征求活动方案意见时， 高龄老人提出最好选择一个近处的公园， 以免过度劳累； 低龄老人提出最好到郊外春游， 近的地方太没有意思了。 经过讨论， 小孙最终设计了两套不同的活动方案， 分批次带老人外出春游。小孙的做法突出体现了伦理难题处理的（D）。
- A.保护生命原则
B.坦率真诚原则
C.最小伤害原则
D.差别平等原则
9. 【2014 年陕西省公开招聘 39 题】 个案访谈结束后， 社会工作者小杨在办公室与同事分享了服务对象个人信息。 小杨的这种说法违背的社会工作价值观操作原则是（A）。
- A.为服务对象保密
B.对服务对象的接纳
C.注重个别化原则
D.自我决定与知情同意
10. 【2019 年 4 月天津河东区 16 题】 不少艾滋病患者遭到亲人、 朋友的抛弃， 但并不是所有艾滋病患者的家庭都排斥他们。 因此， 社会工作者对不同服务对象要遵循（B）原则。
- A.服务对象自决
B.个别化
C.特殊化
D.人性化
11. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 12 题】 社会工作者应积极维护机构的形象和声誉， 在发表公开言论或进行公开活动时， 应首先表明（D）。
- A.自己代表个人
B.自己既不代表个人， 也不代表机构
C.自己代表机构
D.自己代表的是个人， 还是机构
12. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 19 题】 A 社区中社会工作者的工作量是由社区干部督导社会工作者共同制定的， 已经执行 2 年， 最近 A 社区中新招的社会工作者小奇认为小组工作量过重， 向社区干部提出申请。 此时， 社区干部最适合的做法是（D）。
- A.尊重小奇并重新制定指标
B.请社区干部督导社会工作者共同重新制定
C.要求小奇按照指标量工作
D.结合小奇的想法解释指标制定的原则
13. 【2018 年 8 月浙江杭州 26 题】 社会工作者对待受助对象的基本态度是（B）。
- A.批判
B.接纳
C.尊重
D.案主自决
14. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 3 题】 关于社会工作价值观操作原则的说法， 正确的有（DE）。
- A.社会工作者不应向服务对象分享其私人经历和感受
B.社会工作者应该用统一的服务方法回应不同服务对象的需要
C.社会工作者应当运用专业知识替服务对象做决定

- D. 社会工作者应当尽可能保护服务对象的隐私
- E. 社会工作者应当接纳服务对象的个人背景特征
15. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 4 题】大三学生小李最近找到社会工作者小宁，说自己很不开心，觉得上大学没意思，准备放弃学业，自己创业。小李和父母说了自己的想法，但遭到父母反对。他希望小宁能帮他说服父母。此时，小宁适当的做法是（CE）。
- A. 劝小李安心读书
- B. 帮小李劝说父母同意他创业
- C. 找来小李的父母一起沟通
- D. 告诉小李不用考虑父母的意见
- E. 帮小李分析继续学业和创业的利弊
16. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 5 题】社会工作者小金在养老机构开展生命教育宣传活动。在一次宣讲活动结束后，有位老人主动找小金说自己被出得了癌症，也没有告诉其他人，内心感到很闷。根据社会工作专业伦理，小金宜采取的做法有（ACDE）。
- A. 与老人商议将其情况告知机构负责人，获得帮助
- B. 将老人的病情告知机构其他老人，请他们多加关注
- C. 与老人确认病情发展情况，探讨是否将此事告知家人
- D. 为老人疏导痛苦的情绪，减轻其精神压力积极配合治疗
- E. 在征得老人同意后为其联系优质医疗资源提供治疗
17. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘真 40 题】最近，社会工作者小张被派到某社区开展独居老人居家养老服务。为了更好地了解独居老人的需求，他设计了一份调查问卷。机构督导老李发现：问卷的某些问题针对性不强，开放式问题较多，专业术语较多。根据这一情况，老李需要向小张督导的内容有（BCD）。
- A. 说明本机构的服务使命
- B. 讲解独居老人的人际交往特征
- C. 分析独居老人服务的政策
- D. 帮助小李了解问卷设计的原则
18. 【2019 年 4 月天津河东区 52 题】针对社区困难家庭和群体运用小组工作方法开展救助工作时，社会工作者需要考虑的基本工作原则有（ABCD）。
- A. 鼓励合作原则
- B. 接纳原则
- C. 适时评估原则
- D. 参与解决问题原则
19. 【2019 年 6 月浙江省衢州市第 37 题】社会工作者在为受暴妇女提供服务时，应遵循的原则有（ACD）。
- A. 尊重受暴妇女的人格独立，提升她们的信心；
- B. 分析受暴妇女行为与暴力重复的因果关系
- C. 接纳受暴妇女描述的问题而不是责怪他们
- D. 与受暴妇女建立信任、真诚的专业关系
20. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 74 题】社会工作者提供服务应以服务对象的正当需求为出发点。（√）
21. 【2019 年 4 月天津河东区 61 题】社会工作者应当接纳服务对象的价值观和个人背景特征。（√）
22. 【2019 年 4 月天津河东区 69 题】开展社会工作专业服务过程中，应尽可能尊重和保护服务对象的隐私。（√）

第三章 人类行为与社会环境

第一节 人类的行为—人类需要

1. (单选) 快递员小强进城务工之初, 没有朋友, 与同事相处也不融洽, 情绪较为低落。社会工作者小张与小强分享了一些社交技巧, 帮助其融入城市生活。半年之后, 小强有了自己的“朋友圈”, 工作也变得积极了。小张的服务满足了小强的 (C) 。

- A. 生理需要
- B. 安全需要
- C. 归属需要
- D. 尊重需要

真题实战

1. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 9 题】下列关于人类需求的理解, 正确的是 (D) 。

- A. 按照对需求的迫切程度划分, 需求可以划分为生理性需求和社会性需求
- B. 按照起源划分, 人类需求分为物质需求和精神需求
- C. 社会型需求包括对工作、知识、健康的需求, 以及实现理想的需求等
- D. 发展性需求是人类平等、自由地参与政治、经济和社会发展所需要的各种条件

2. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 25 题】初中生小莉平时学习很紧张, 但她还是希望能挤出时间和同学们一起去唱歌、散步。根据马斯洛的需要层次理论, 小莉的这种做法是出于 (C) 的需要。

- A. 尊重
- B. 发展
- C. 归属与爱
- D. 安全

3. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 7 题】学校社会工作者为刚入学的外来务工人员的子女提供服务, 服务内容包括讲授人际关系技巧, 协助他们与其他同学建立伙伴关系, 促进他们成为班级的一员; 辅导学业和培养兴趣, 帮助他们建立自信, 获得同学的认可。该服务直接满足了外来务工人员子女的需要有 (CD) 。

- A. 生理需要
- B. 安全需要
- C. 爱与归属需要
- D. 尊重需要
- E. 自我实现需要

随堂小练

1. (单选) 小阳经常不按时交作业, 班主任在家访中发现, 小阳的父亲经常出差, 没有时间关心孩子的学习; 小阳的母亲没有工作, 成天忙着打牌和炒股, 对孩子的学习和生活并不关注。据此, 班主任判断小阳的家庭教养模式是 (D) 。

- A. 冲突型
- B. 支配型
- C. 民主型
- D. 放任型

真题实战

1. 【2019 年 4 月天津河东区 25 题】家庭关系的核心是 (D) 。

- A. 兄弟姐妹关系
- B. 父母子女关系
- C. 祖孙关系
- D. 夫妻关系

2. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 14 题】 小刚最近跟随打工的父母从农村来到城市。为了帮助小刚适应新环境，社会工作者小张多次走访了他的家庭学校和所在社区。小张发现小刚在班级里有几个要好的伙伴， 于是组织他们一起学习和玩耍， 并帮助小刚熟悉环境，以减轻小刚由于转学造成的不适应感 。在这个过程中， 对小刚的改变产生了重要影响作用的是（A） 。

- A.朋辈群体
- B.学校
- C.家庭系统
- D.社区

3. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 10 题】 高中生李强学习懈怠， 经常迟到早退， 甚至无故旷课。学校社会工作者小杜和李强进行了两次面谈，然后又与他的父母进行了初步沟通，希望能够进行家访 。 上述社会工作过程中， 小杜主要关注的社会环境构成要素是 （B） 。

- A.社区
- B.家庭
- C.文化
- D.朋辈群体

4. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 23 题】 小军是东北人， 去年小军全家迁居到杭州后，在语言交流 、饮食习惯 、人际交往等方面难以适应， 爷爷尤其不习惯 。 这说明 （D） 。

- A.人类应该努力改变社会环境
- B.不同的人受社会环境的影响不同
- C.人类行为与社会环境的影响程度不平衡
- D.社会环境和生物遗传共同影响人类行为

5. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 26 题】 小朗的父母平时鼓励他养成良好的学习习惯，督促他按时完成作业。在报特长班时， 他们也会征求小朗的意见。小朗在学校遵守纪律， 期末评选三好学生时很多同学都投了他的票 。 小朗的家庭教养模式属于 （D） 。

- A.娇纵型
- B.专制型
- C.放任型
- D.民主型

6. 【2018 年天津和平区 45 题】 小王对自己八岁的儿子经常严厉苛责， 不允许孩子随意表达自己的想法和要求， 小王这种教养模式属于 （A） 。

- A.专制型
- B.放任型
- C.民主型
- D.冲突型

7. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 6 题】 某职业高中一年级的学生小刚是社会工作者小李的社区矫正服务对象。在一次面谈中， 小刚说：“你问我为什么抢劫， 其实， 我以前一直是个好学生。小学四年级时我来到这里， 我的爸爸妈妈忙着做生意养家， 根本不管我， 老师对我其实很好 。我的朋友都爱去游戏厅， 这儿的游戏只要给钱， 什么都不管。家里不给钱，我才变成这样的。”小刚的话表明， 影响小刚实施抢劫的主要社会环境要素有 （CD） 。

- A.学校
- B.大众传媒
- C.家庭
- D.朋辈群体
- E.社区

8. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 67 题】 家庭是社会成员获得基本需要， 并且学习社会行为的重要场所。家庭功能的正常发挥能保证社会的正常运行。尽管不同的学者对家庭有不同的理解和界定， 但这些有关家庭的定义中包含的基本要求有 （ACD） 。

- A.家庭是依靠血缘、婚姻或者法律联结起来的一群人组成的
- B.家庭的架构与功能不随社会环境的改变而改变
- C.家庭成员之间存在深厚的情感联系
- D.家庭成员拥有共同分享的历史和未来

第四章 个案工作方法

第一节 个案工作的主要模式

随堂小练

1.小强近期迷恋手机游戏，无心学习，班主任向社会工作者小张求助。与小强交谈几次后，小张对影响其行为的生理、心理、社会因素做出了专业分析和判断。根据上述情况，小张运用的诊断方式是（C）。

- A.缘由诊断
- B.临床诊断
- C.分类诊断
- D.心理动态诊断

随堂小练

1.得知父母已经离婚的消息后，小明难以接受这样的事实，做出了自残身体等危险行为。社会工作者小张经过评估后，对小明说：“虽然你现在还难以接受爸爸妈妈离婚的现实，但我相信你是有能力自己走出来的...”小张的上述说法突出体现了危机干预的（D）。

- A.及时处理原则
- B.限定目标原则
- C.重构目标原则
- D.输入希望原则

真题实战

1.【2018年8月北京昌平社工23题】危机介入模式需要尽快界定和解决服务对象面临的问题，强调服务对象（B）。因此，社会工作者可采用开放式的提问方式引导服务对象整理自己的想法和感受。

- A.过往的生活经历
- B.目前的个人状况
- C.个人的能力
- D.个人的家庭状况

2.【2019年4月天津河东区45题】促进“人与社会环境的相互适应”的含义是（C）。

- A.在环境中解决个人的问题
- B.个人的问题产生于环境中
- C.个人的问题是个人与环境互动的结果
- D.个人的社会问题与环境有关，个人的生理问题与环境无关

3.【2019年4月天津河东区46题】社会工作者协助服务对象了解和分析自己内心的技巧属于（C）。

- A.直接影响
- B.现实情况反思
- C.心理动力反思

D.人格发展反思

4. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 17 题】 小李有自闭症倾向， 缺乏与社会的交流， 有些自暴自弃。他的家长发现其情况愈来愈严重并要求社会工作者介入。社会工作者协助小李改变心态， 激发他的潜能， 促使他发生改变。本案例中， 社会工作者采取的个案工作模式是（B）。

A.认知行为治疗模式

B.人本治疗模式

C.任务中心模式

D.家庭治疗模式

5. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 16 题】 小新在升入高中后更加看重他人的看法， 开始注重穿着打扮， 对事情也想得更加认真。根据埃里克森的发展理论， 小新在此阶段的首要任务是（A）。

A.发展自我同一性

B.学习更多知识

C.尝试新的事物

D.与他人建立良好关系

6. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 15 题】 青少年问题的表现形式很多， 逃学、早恋、婚前性行为、适应不良、心理失调、精神病态、人际关系紧张、吸烟、吸毒、酗酒、沉迷网吧、少女怀孕、亚健康、暴力行为、乃至犯罪都是青少年行为问题的重要表现。家庭不完整、不和谐或陷入经济困境使青少年更有可能出现行为问题。针对上述种种越轨问题， 如果是因为青少年没有认识到行为是否越轨， 那就可以采用（B）。

A.家庭治疗模式

B.认知治疗模式

C.危机介入治疗模式

D.人本主义治疗模式

7. 【2018 年天津和平区35 题】 以下观点属于人本主义治疗模式的是（D）。

A.人的现在受过去影响

B.人的行为受到认知的影响

C.人应该活在当下

D.人有自我实现的需要

8. 【2012 陕西社工考试真题 65 题】 人本治疗模式以人本主义心理学为基础， 下列不属于人本治疗模式理论假设的是（A）。

A.人际沟通是形成健康人格的重要条件

B.每个人都有发挥自身内在潜能的基本趋向

C.服务对象对自己的评价是形成自我概念的重要内容

D.服务对象的自我概念与真实经验相冲突时会导致其心理适应失调

9. 【2012 陕西社工考试真题 66 题】 社会工作者让洁癖强迫症患者小江逐渐接近其以往不敢接近的事物， 并告知其要放松， 这种做法属于（A）。

A.系统脱敏

B.满灌疗法

C.厌恶疗法数

D.放松练习

10. 【2012 陕西社工考试真题 67 题】 下列情形中， 社会工作者使用了心理社会治疗模式中反思性直接治疗技巧的是（B）。

A.告知自闭症儿童的亲友友好对待这个孩子

B.与有自杀倾向的小宋多次交流， 使她认识到自己不该自杀

C.为失业居民老叶安排了小区保洁的工作， 使他能够自食其力

D.告诉在车祸中失去双亲的少年在心理咨询室中宣泄情绪

11. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 35 题】 下列个案工作理论模式中要用于解决案主恐惧症、 焦虑、 社交困难及问题行为等的是（C）。

A.危机介入模式

- B.社会心理模式
- C.行为治疗模式
- D.叙事治疗模式

12. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 41 题】 老李经商失败后赔得血本无归， 还欠下了巨额债务， 遂产生了轻生的念头。家人发现后及时向社会工作者求助， 社会工作者立即介入。 此时， 社会工作者应遵循的介入原则有（ABCD）。

- A.及时处理
- B.限定目标
- C.输入希望
- D.提供支持

13. 【2018 年天津和平区 66 题】 危机介入的基本原则是（ABCD）。

- A.需要及时处理
- B.目标需要有限定
- C.为当事人提供支持
- D.为当事人输入希望
- E.帮助当事人认知调整

14. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 24 题】 社会工作者在收集高中生小王的资料时， 运用了“人在情境中”的观点。 其在收集资料时， 应该包含以下哪些做法？（ACD）

- A.观察小王和周围同学之间的互动关系
- B.对小王的资料提出假设， 在收集过程中加以验证
- C.了解小王与朋友、 父母及对其是否产生了影响
- D.了解小王是否遭遭遇过重大事件， 对其是否产生了影响

15. 【2019 年 4 月天津河东区 64 题】 心理社会治疗模式理论的核心是心理因素和社会因素之间的关联， 包括内部心理、 外部环境以及两者之间的相互影响。（√）

16. 【2018 年天津和平区18 题】 强调当事人所处的环境对其身心的影响， 这是心理社会的视角。（√）

17. 【2018 年天津和平区23 题】 根据人生各阶段发展的主要特征， 6-7 岁儿童的发展特点是建立了性别角色判断的标准、开始了道德的发展， 并且脑重量已接近成年人的水平。（√）

第二节 个案工作各阶段的工作重点

真题实战

1. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 15 题】 （B） 是社会工作者获得救助评估信息的主要来源。

- A.家庭探访
- B.同救助对象直接的交流和沟通
- C.使用量表
- D.间接了解并且观察其身体语言

2. 【2014 年陕西省公开招聘 37 题】 在个案工作中， 收集完服务对象的资料后， 社会工作者下一步的工作是（C）。

- A.为服务对象制定服务计划
- B.与服务对象签订工作协议
- C.评估服务对象的问题以确定帮助的介入点
- D.采取不同的策略和方法开展服务

3. 【2019 年 4 月天津河东区 18 题】 为了帮助小王戒毒， 社会工作者与小王制订服务计划目标时， 再次谈到他目前的生活处境和问题， 如： 没有工作、缺乏亲朋好友的支持等。社会工作者这样做是为了（C）。

- A.评估方案

- B.商讨对策
C.确定问题与需要
D.研究问题与需要
- 4.【2019 年 4 月天津河东区 40 题】社会工作服务过程中，社会工作者阿音发现服务对象的需要超出了自己和机构的能力，她应采取的正确做法是（B）。
- A.继续服务
B.转介服务
C.制订计划
D.签订协议
- 5.【2017 年 6 月辽宁大连中山区 8 题】关于个案工作中专业关系建立的正确说法有（ACD）。
- A.社会工作者对服务对象要多支持和鼓励
B.社会工作者应该接纳服务对象的不同观点
C.个案服务中的专业关系若不能建立，专业社会工作服务则很难继续
D.个案服务对象寻求帮助的动力和信心建立在良好的专业关系基础上
E.个案工作专业关系的建立完全取决于服务对象的配合
- 6.【2017 年 6 月辽宁大连中山区 9 题】社会工作者制订个案服务方案的关键在于目标的设定。在制订服务目标时应注意的原则有（ABDE）。
- A.清晰具体
B.现实可行
C.灵活可变
D.可以测量
E.积极正向
- 7.【2012 陕西社工考试真题 79 题】在个案工作的评估阶段，需要对服务效果进行评估，评估主要涉及的内容包括（ABC）。
- A.服务对象的改变状况
B.工作目标的实现程度
C.服务工作的资源投入
D.巩固服务效果的练习
- 8.【2019 年 4 月天津河东区 53 题】社会工作评估有不同的策略，因评估目的不同而有不同类型，比较常用的两种类型包括（AB）。
- A.过程评估
B.结果评估
C.服务对象满意度评估
D.第三方评估
- 9.【2018 年 8 月北京昌平社工 40 题】小雨在与陌生人交往时，总是不由自主地感到紧张、害怕，经常手足无措、语无伦次。社工让小雨参加交友活动，并在一旁观察小雨交友过程中的反应和行为，并做出相应的记录。这属于参与式观察得资料收集技巧。（×）
- 10.【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 35 题】社工机构在项目完结后，总结项目目标达成情况属于项目结果评估。（√）

第三节 个案工作的常用技巧

真题实战

- 1.【2015 年陕西省统招 41 题】小张是单亲家庭的孩子，他向社会工作者小王分享了自己的成长经历，小王真诚地回应：“我虽然没有和你相同的经历，但还是能够感受到你的孤独和痛苦。”小王所使用的工作技巧是（A）。
- A.同理心

B.倾听

C.反思

2.【2018 年天津和平区 31 题】社会工作者在面对居民赵女士时，回应道：“看来最近对孩子要高考的事情很担心、焦虑，这种情况我也经历过，两年前我孩子也是参加高考，当时我也有如您现在的感受。”这种回应方式称为（B）。

A.支持

B.同感

C.面质

D.自我袒露

3.【2012 陕西社工考试真题 68 题】社会工作者小张在和求助者谈话的时候，谈起了自己的亲身经历，并且告诉他自己是如何处理这些问题的。小张使用了（C）技巧。

A.支持性技巧

B.引领性技巧

C.影响性技巧

D.探索性技巧

4.【2017 年 6 月辽宁大连中山区 6 题】服务对象小张戒毒后成为一名出租车司机。最近，他向社会工作者小王哭诉，自己已经两年不吸毒了，交管部门依然吊销了他的驾照，这等于砸了他的“饭碗”。小张感到万念俱灰，开始复吸，且萌发了轻生念头。此时，小王恰当的做法是（B）。

A.联系交管部门，请他们对小张进行法制教育

B.开展情绪疏导，并协助其申请临时救助

C.解释毒驾处理政策，引导其理解毒驾对社会的危害

D.接纳小张的想法，协助其分析吸毒可能导致的后果

5.【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 34 题】社会工作的三大工作方法不包括（B）。

A.个案社会工作

B.群体社会工作

C.社区社会工作

6.【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 11 题】陈涛因与人发生冲突，持刀将对方砍成重伤而被拘留和起诉，妻子两个月前因乳腺癌去世，现家中只有年迈的母亲和年幼的儿子，再无他人照顾，也无任何经济来源。此时社会工作者可以提供的服务是（C）。

A.寻找收养机构

B.寻找临时安置场所

C.为他们申请低保

D.进行心理辅导

7.【2018 年天津和平区 32 题】李女士向社工反映自己刚退休的父亲近期情绪低落，对什么事情都不感兴趣，也不愿意与他人交流、失眠、食欲下降。根据上述情况，李女士的父亲可能出现的情绪问题是（D）。

A.哀伤

B.躁狂

C.强迫

D.抑郁

8.【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 39 题】小王在走访社区低保户老张一家时发现，老张几年前下岗，妻子因病卧床多年，儿子正在读高中，家庭生计主要靠“低保金”和老张修鞋所得微薄收入维持。老张一家人很自卑，不愿和外人打交道。为了帮助老张一家获得社会支持，融入社区，小王可采用的做法有（BCD）。

A.为老张联系薪酬更高的工作

B.请老张为社区的孤寡老人义务修鞋

C.让老张与邻居结成友好家庭，互帮互助

D.邀请老张一家人参加社区举办的邻里节活动

9. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 42 题】某社区社会工作者，上门动员居民参加定期举办的邻里恳谈会，其中一位居民表示自己平时很忙、有空的时候会来。但据该社会工作者的观察，这位居民有很多闲暇时间，针对该居民的情况，社会工作者适当的做法有（CD）。

- A.向对方承诺参加活动可以得到辛苦费
- B.分辨对方是否是找借口推辞
- C.向对方说明参加邻里恳谈会所需时间不多
- D.在下次举办活动之前仍然邀请对方参加

10. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 45 题】吴阿姨对社工小王说：“我丈夫天天出去下棋，不做家务，也不管孩子，要不是为了孩子好，我早就离婚了，可是我付出了这么多，孩子却对我不理不睬的，真是伤心。”小王回应：“你感觉自己的付出不被丈夫和孩子理解，对吗？”这段话使用了同理心技巧。（√）

11. 【2019 年 4 月天津河东区 65 题】个案社会工作区别于心理治疗的最显著特点是强调性格改变。（×）

第五章 小组工作方法

第一节 小组工作的类型与特点

随堂小练

1.（多选）下列属于小组工作的特点的有（ABDE）。

- A.小组组员问题的共同性
- B.小组组员问题的相似性
- C.小组组员问题的丰富性
- D.强调小组组员的民主参与
- E.注重团体的动力

2.（多选）小组工作是社会工作的基本方法之一，它可以发挥多方面的作用，其基本特征包括（ABC）。

- A.强调小组组员的民主参与
- B.小组组员问题的共同性和相似性
- C.注重团体的动力
- D.组员间必须共同进退，组员个别需要并不重要
- E.小组过程中，组员学会完全认同社会工作者的决策

真题实战

1. 【2015 年陕西省统招 42 题】一个酒精依赖康复小组，其成员均有三年以上酗酒经历。通过分享康复的经验和感受，维持或改善康复的效果。根据小组工作的类型，该小组属于（B）。

- A.教育小组
- B.支持小组
- C.治疗小组
- D.体验小组

2. 【2018 年天津和平区 39 题】社工针对社区中的 6-12 岁儿童开展防火逃生为主题的小组活动，这种小组属于（B）。

- A.治疗小组
- B.成长小组
- C.教育小组
- D.支持小组

3. 【2014 年陕西省公开招聘 35 题】成长小组的目标是帮助组员了解、认识和探索自己，帮助组员充分发挥自己的潜能，促进个人正常健康的发展。下列属于成长小组的是（D）。

- A. 退休老人电脑兴趣小组
- B. 癌症患者相互关爱小组
- C. 矫正对象心理康复小组
- D. 青少年拓展训练小组

4. 【2014 年陕西省公开招聘 40 题】 小组工作过程可以帮助组员改变以往那些不适应社区生活的观念和行爲， 解决在社会生活中遇到的各种问题 。 这体现了小组工作上 （B）的特点。

- A. 形成群体力量解决问题
- B. 再社会化
- C. 社会控制
- D. 影响个人转变

5. 【2018 年天津和平区 70 题】 不同规模的小组具有不同功能， 关于小组的规模， 以下

说法正确的是 （BC） 。

- A. 讨论小组适合 10 人左右的规模
- B. 治疗小组一般在 5-7 人
- C. 儿童小组 6-8 人为宜
- D. 教育小组 50 人以上亦可
- E. 3 人小组最容易完成任务

第二节 小组工作的模式

真题实战

1. 【2018 年 8 月北京昌平社工 24 题】 小组工作在发展中形成了不同的工作模式。其中， （C） 基于社会系统与人相互作用的理论， 以培养小组成员的社会责任感为目标。

- A. 过程模式
- B. 治疗模式
- C. 社会目标模式
- D. 任务模式

2. 【2014 年陕西省公开招聘 36 题】 社会工作者小雯了解到社区居民之间交流沟通较少， 对社区事务漠不关心。为此， 她策划了旨在培养社区居民归属感的“我为社区荣”小组活动。最适宜这个小组的工作模式是 （D） 。

- A. 发展模式
- B. 社会目标模式
- C. 治疗模式
- D. 互惠模式

第三节 小组工作的过程

随堂小练

1. （单选） 学校社会工作者计划为大四学生举办升学就业小组， 协助他们为前途做出选择。社会工作者在设计小组活动时， 除了要考虑学生的特征和能力、学校的场地和设备外， 首先应考虑 （D） 。

- A. 社会工作者的兴趣
- B. 学校的目标
- C. 机构的发展方向

D.小组的活动目标

2. (单选) 小 K 是某医院的社会工作者, 他打算为一些患白血病儿童的家长开办一个支持性小组。在小组开始阶段, 小 K 的工作重点应是 (B)。

- A.引导组员制定整体目标
- B.帮助组员建立信任关系
- C.协助组员维持良性互动
- D.协助组员解决相关问题

3. (多选) 社会工作者小张正在开展一个大学新生长小组。在小组的中期转折阶段, 组员之间因个人目标的不同产生了争执和冲突, 小组工作暂时陷入停滞状态。此时, 小张适当的处理方式有 (ACD)。

- A.提醒组员重温小组目标
- B.协助小组成员消除彼此的陌生感
- C.协助小组成员重新建构小组
- D.暂停小组活动, 协助小组成员处理争执和冲突
- E.以小组负责人的角色, 亲自协调处理冲突, 直到各方满意为止

4. (单选) 某社区服务中心的社会工作者为社区内老年人开展小组活动, 其中阶段性的工作重点之一是处理抗拒行为, 协调和处理小组冲突, 适当控制小组的进程。根据这一阶段性工作重点可知该小组处于 (B)。

- A.开始阶段得时
- B.中期转折阶段
- C.后期成熟阶段
- D.准备阶段的共

5. (单选) 社会工作者在小组工作的不同阶段承担不同的责任和角色, 从小组工作的开始阶段—中期转折阶段—后期成熟阶段—结束阶段, 社会工作者的责任和角色变化正确的是 (A)。

- A.核心地位 (领导者) —逐渐边缘 (支持者) —同行者—中心地位 (领导者)
- B.核心地位 (领导者) —逐渐边缘 (支持者) —中心地位 (领导者) —同行者
- C.核心地位 (领导者) —决策者—同行者—中心地位
- D.决策者—核心地位 (领导者) —逐渐边缘 (支持者) —同行者

真题实战

1. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 29 题】针对社区日益增多的老年人房产被侵权状况, 社会工作者小王拟推动成立“老年人普法自助小组”, 普及相关法律知识, 促进老人们相互交流, 缓解侵权伤害导致的困惑和迷茫。在帮助老人们界定小组目标时, 小王恰当的做法是 (A)。

- A.带领老人讨论, 澄清小组目标
- B.协助掌握时间, 让所有老人能发言
- C.引导老人讨论, 分析小组发展趋势
- D.列出并讲解小组目标, 帮助老人理解和认同

2. 【2014 年陕西省公开招聘 34 题】小唐是“合家欢”反家暴妇女小组的一名组员。在小组中, 她表现出对其他组员既想接近又想回避的两极情况困境。小唐的这种心理反应通常会出现在 (A)。

- A.小组初期
- B.小组中期
- C.小组后期
- D.小组结束期

1. 【2019 年 4 月天津河东区 51 题】小组工作中期, 社会工作者介入的焦点在于 (BD)。

- A.了解潜在组员的需求
- B.增进组员的自我了解
- C.处理小组目标与组员个人期望之间的差距
- D.解决组员之间的冲突

2. 【2019 年 4 月天津河东区 55 题】 社会工作者小王所开展的小组工作处于开始阶段，该阶段内他所扮演的角色有（ABC）。
- A.领导者
B.鼓励者
C.组织者
D.仲裁者
3. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 10 题】 社会工作者小刘为家暴受害妇女开设支持性小组，旨在提升她们的自尊感及面对家庭暴力的勇气和能力。在小组刚成立时有些组员因相互不熟悉，怕说错话，表现出小心谨慎与相互试探。为营造信任的小组气氛，下列小刘的做法中，正确的是（ADE）。
- A.强调组员的相似性，以增强小组的凝聚力
B.适当控制小组进程，倾听组员诉说受暴经历
C.运用角色扮演的方法，重现组员当时受暴的情景
D.创造机会让组员表达想法，促进相互回馈和关怀
E.主动与组员沟通，运用同理心，倾听并真诚回应
4. 【2015 年陕西省统招 83 题】 一个青年成长小组目前的发展状态是：组员之间关系亲密，每个人的内心都承认自己是小组的一员，愿意在小组中表达自己的想法，但彼此间出现了竞争，带有攻击性。此时，社会工作者的任务包括（AD）。
- A.协助组员处理好冲突
B.关注小组目标的转化与追求
C.有目的地设计并引导小组按照特定的路线与方向发展
D.以焦点回归的方式把问题抛向组员，同他们一起寻找解决方法
1. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 36 题】 在社会工作中，小组需求评估应当包括组员需求评估、小组环境和小组整体评估。（√）

第四节 小组工作技巧

随堂小练

1. （单选） 在小组活动中，社会工作者认真倾听组员的发言，不断的复述，这让发言者感觉到自己被理解和重视，这属于小组工作技巧中的（A）。
- A.积极回应对象
B.及时进行小结
C.适当自我表露
D.适当帮助梳理
2. （单选） 社会工作者武某带领一个大学生成长小组，组员发言积极主动，武某在每位组员分享经验后对发言者给予了反馈。武某运用了小组工作的（A）技巧。
- A.积极回应
B.专注倾听
C.引导讨论
D.示范引导
3. （单选） 社区社会工作者在暑假举办提升青少年沟通技巧小组活动中，发现有个女孩经常离开小组接听手机。此时，社会工作者适当的处理方法是（B）。
- A.委婉劝她退出小组
B.在小组中讨论小组规范
C.让她在组员面前检讨
D.和其他组员讨论她的行为
- 真题实战

1. 【2018 年天津和平区 50 题】 “大家刚才的讨论很热烈， 不过由于时间原因， 我们现在先讨论一下这次创建卫生社区的问题， 其他问题稍后讨论， 好不好?”这种主持会议的技巧属于 (D) 。

- A.说明
- B.摘要
- C.总结
- D.聚焦

2. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 34 题】 关于社会工作方法， 下列说法错误的是 (A) 。

- A.社会策划模式强调运用感性原则处理问题
- B.沟通技巧是个案工作和小组工作都需要的技巧
- C.发展模式的目标是促进小组组员和小组共同成长
- D.任务中心模式将社会工作者和案主置于同样重要的地位

3. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 16 题】 某企业有相当数量的新员工对企业没有归属感， 缺乏人生目标， 工作动力不足。社会工作者小林通过小组工作帮助他们辨识理想与现实的差距、 自我发展的路径。 小林在小组工作过程中为职工提供的服务是 (A) 。

- A.规划职业生涯
- B.改善工作态度
- C.提升工作效率
- D.平衡工作与生活的关系

4. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 11 题】 某社会工作机构根据社区老年人的需求， 开展了一个老年人电脑兴趣小组， 旨在通过电脑操作技巧的学习， 帮助社区的老年人建立朋友圈子。每次活动时， 老年人的注意力只在电脑上， 彼此互动少， 有不懂的地方也只问社会工作者。 面对这种情况， 社会工作者应采用的技巧有 (AB) 。

- A.鼓励组员相互支持
- B.推动组员分享学习经验
- C.转移组员的注意力
- D.选择合适的参与者
- E.梳理组员的问题

5. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 12 题】 社会工作者老魏正在主持居民会议， 了解居民对社区事务的意见和建议， 会议中， 老魏对居民说：“大家刚才都说得很好， 现在意见主要集中在买菜不方便和路面容易积水这两个问题上，大家还有没有其他方面的问题想要反映?”老魏这段话中运用的主持会议技巧有 (BCD) 。

- A.关注、 中立和限制
- B.关注、 赞赏和鼓励
- C.提问和邀请发言
- D.摘要、 综合和总结
- E.进一步说明和转述

6. 【2018 年天津和平区 62 题】 以下访谈问题， 属于开放式问题的是 (ABE) 。

- A.您看起来挺烦的， 最近发生了什么事情?
- B.关于这个建议， 您觉得怎么样?
- C.这个提议您是否同意?
- D.您是愿意居家养老还是愿意机构养老?
- E.您愿意和我们谈谈您的孩子在家的情况吗?

7、 在某新建小区， 有不少年轻妈妈经常带着孩子在小区花园里游玩， 她们彼此交流一些育儿的经验与困惑。社区工作者小林组织她们成立了“育儿互助组”， 并策划了以“育儿经验交流”为主题的系列小组活动， 妈妈们的关系逐渐密切， 小林则慢慢处于小组的“边缘化”位置。随着加入小组的人数不断增多， 居委主任和小林计划以该小组为基础， 申请成立正式的社团或先成为备案组织。

根据以上案例， 回答 96—99 题

【2012 陕西社工考试真题 96 题】该“育儿互助组”属于（C）。

- A.教育小组
- B.成长小组
- C.支持小组
- D.治疗小组

【2012 陕西社工考试真题 98 题】本案例中，小林设计小组活动的时候，需要考虑的基本要素有（ABC）。

- A.小组活动参与者的人数
- B.小组活动的经费预算
- C.小组活动的环境设计
- D.小组活动的经验分享

【2012 陕西社工考试真题 99 题】案例中，居委会以“育儿互助组”进行备案时最终应向（B）备案。

- A.所在的街道办事处
- B.所在区民政局
- C.所在区教育局
- D.社区居民会议

8. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 103-106 题】（每题的备选项中，有一个或一个以上符合题意。）

花园社区的居民田某向社区反应，儿子明年即将参加中考，但他家隔壁的张大爷经常邀请票友到家里唱京剧，时常玩到深夜，说笑声不断，严重影响家人休息和孩子学习，田某和张大爷交涉无果，两家产生矛盾。社区工作者老王到两家进行调节，劝大家换位思考、相互体谅经过耐心劝导，张大爷同意晚上不在家唱京剧。老王通过和张大爷聊天了解到，由于没有活动场地，这些票友只能到他家活动。老王通过协调，在社区为张大爷等票友找到了一个房间作为活动室。他还鼓励张大爷成立了京剧票友会，并邀请京剧演员与票友进行交流。通过京剧票友会，社区内的老年人不仅丰富了日常生活，还增加了对彼此的了解。根据以上案例，回答 103-106 题：

在本案中，老王的做法体现了社会工作专业价值观的哪些操作原则？（BD）。

- A.保密
- B.自我决定
- C.接纳
- D.尊重与包容

在本案中，老王采取的工作介入策略包括（ABCD）。

- A.发掘资源
- B.社区教育
- C.成立自助小组
- D.提供服务

张大爷成立的京剧票友会属于哪种小组工作类型？（C）。

- A.教育小组
- B.成长小组
- C.支持小组
- D.心理治疗小组

在本案中，老王运用的社会工作方法包括（AB）。

- A.个案工作方法
- B.小组工作方法
- C.社区工作方法
- D.社会工作行政

第二部分： 社会工作实务模块

真题实战

1.【2019 年 4 月天津河东区 24 题】家庭社会工作强调“人在情境中”的服务理念，注重在受助家庭的自然生活场景中开展专业服务，而家庭治疗更为关注家庭成员之间的互动方式和结构，这体现了家庭社会工作与家庭治疗的（ ）不同。

- A.起源
- B.工作理念
- C.关注焦点
- D.专业关系

2.【2019 年 4 月天津河东区 26 题】社会工作者小张在开展家庭社会工作时经常通过讲座、宣传、知识竞赛和娱乐活动等方式增进家庭成员的生活常识，改善家庭成员的沟通交流，这种方法属于改善亲子关系服务中的（ ）。

- A.家庭生活教育
- B.家庭主题活动
- C.家庭生活救助
- D.家庭心理辅导

3.【2019 年 4 月天津河东区 36 题】青少年的本质特征是（ ）。

- A.叛逆性
- B.独立性
- C.生长性
- D.发展性

4.【2019 年 4 月天津河东区 37 题】现阶段，青少年社会工作的对象指向（ ）。

- A.问题青少年
- B.部分青少年
- C.全体青少年
- D.所有人

5.【2019 年 4 月天津河东区 38 题】残疾青少年社会工作服务主要包括康复服务、发展服务和（ ）。

- A.心理服务
- B.维权服务
- C.教育服务
- D.就业服务

6.【2019 年 4 月天津河东区 39 题】青少年（ ）层面的社会工作即针对青少年家庭以及有相同需要或背景的青少年群体而开展的社会工作服务。

- A.微观
- B.宏观
- C.混合
- D.中观

7.【2018 年天津和平区 38 题】海景社区居民李某家经常发生矛盾，主要是婆婆和媳妇之间不和。婆婆来自农村，受“从夫居、养儿防老”的传统观念影响，是导致这对婆媳发生矛盾的深层根源。这个案例反映了（ ）对家庭的影响。

- A.传统性别角色
- B.婆媳个人素质
- C.传统性别制度
- D.婆媳两代关系

8.【2019 年 4 月天津河东区 27 题】婚姻辅导、家庭暴力的干预等都是常见的（ ）。

- A.改善亲子关系的服务

- B.改善家庭成员关系的服务
C.家庭的救助与帮扶
D.改善夫妻关系的服务
- 9.【2019 年 4 月天津河东区】小学一年级学生小强，因父母入狱，没有亲戚，无人抚养。为解决小强目前的问题，正确的做法是（ ）。
- A.联系民政部门，帮助小强寻找领养家庭
B.招募社区志愿者为小强的监护人
C.劝小强父母好好改造，争取减刑早日回家
D.联系有关部门，帮助小强寻找寄养家庭
- 10.【2017 年 6 月辽宁大连中山区 3 题】当儿童面临灾害、虐待和遗弃等紧急情况时，社会工作者应首先（ ）。
- A.排除危险，保障儿童人身安全
B.向有关儿童保护部门报告
C.提供辅导，减少儿童所受伤害
D.为儿童提供寄养照顾和庇护服务
- 11.【2017 年 6 月辽宁大连中山区 4 题】为解决一些高一新生进入学校后难以适应新环境、课业跟不上等问题，学校社会工作者拟采用个人需求取向设计服务方案，其正确的做法是（ ）。
- A.听取学校老师反映新生学业困难的意见
B.收集家长有关家庭教育的信息
C.运用“头脑风暴”方法让学生表达其需要
D.请专家对新生问题进行社会调查和分析
- 12.【2017 年 6 月辽宁大连中山区 9 题】流浪儿童小花被送到救助管理站并接受专业服务。救助管理站的医生为她做了详细的身体检查，发现她身上有多处新旧伤痕。但无论医生和民警怎样说，她始终不肯开口。针对上述情况，救助管理站的社会工作者首先要做的是（ ）。
- A.运用游戏引导小花打开心扉
B.与民警合作寻找小花的家人
C.运用直接影响技巧开展个案辅导
D.发放联系卡以便小花在需要时能获得帮助
- 13.【2019 年 4 月天津河东区】达到退休年龄的老年人中，有的喜欢组团外出旅游，有的喜欢跳广场舞，还有的喜欢在社区内做一名志愿者。这体现了老年人对（ ）的需要。
- A.经济保障
B.社会参与
C.就业休闲
D.居家安全
- 14.【2019 年 4 月天津河东区】在我国，老年人是指年纪在（ ）以上的公民。
- A.55 周岁
B.60 周岁
C.65 周岁
D.70 周岁
- 15.【2017 年 6 月辽宁大连中山区 5 题】王爷爷早上起床后感觉有点不舒服，老伴李奶奶为他量了体温，未发现异常。照顾王爷爷吃完早餐后，李奶奶便出门买菜，回家后发现老伴已经离世。为此，李奶奶非常自责：“如果当时我带他上医院，或者早点回家，他就不会走了，都是我的错，都是我不好。”此时，社会工作者首先要为李奶奶提供（ ）服务。
- A.生命教育
B.哀伤辅导
C.丧葬安排
D.健康照顾
- 16.【2017 年 6 月辽宁大连中山区 10 题】张大爷被诊断为癌症晚期，最近病情恶化。

一周来，张大爷总抱怨老伴做的饭菜不好吃，还生气地把食物扔到地上。张大爷十分担心自己的病情，夜不能寐，总说“我还有很多事情要做，我不能死”。对此情形，社会工作者最宜采用的做法是（ ）。

- A.建议家人给张大爷服用镇静类药物
- B.建议家人让张大爷尽早进重症监护室
- C.开展家庭治疗，改善张大爷的家庭关系
- D.协助家人了解张大爷的想法，实现其未了心愿

17. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 12 题】社会工作者小王接待了来机构求助的小李夫妇，在他们讲述问题后，小王介绍了机构的服务范围和要求，并且与小李夫妇协商问题解决的优先次序。小王的上述做法属于社会工作实务过程中的（ ）。

- A.接案
- B.预估
- C.计划
- D.评估

18. 【2019 年 4 月天津河东区 41 题】社会工作者接案后进入预评估阶段，（ ）是进行预评估的第一步。

- A.掌握信息
- B.收集资料
- C.咨询
- D.家访

19. 【2019 年 6 月浙江省衢州市第 22 题】为了帮助某社区发展，社会工作者们通过宣传转变居民的思想观念，发动居民积极参加社区建设活动，并调动各种社会资源投入社区，还对相关政府部门进行政策倡导，这种介入属于（ ）。

- A.综合介入
- B.集体介入
- C.直接介入
- D.间接介入

1. 【2019 年 4 月天津河东区 54 题】青少年社会工作的服务原则有（ ）。

- A.尊重青少年的价值与尊严
- B.接纳与关爱青少年
- C.注重青少年的个别需求
- D.协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力

2. 【2019 年 4 月天津河东区 60 题】家庭社会工作的基本功能包括（ ）。

- A.增强家庭的能力
- B.结合家庭的治疗和支持，保障家庭维持有效的家庭功能
- C.促进家庭功能的改善，维护家庭成员有效、满意的日常生活方式
- D.满足家庭成员的所有需求

3. 【2019 年 4 月天津河东区】（多选题）老年社区工作的基本原则包括（ ）。

- A.采用优势视角
- B.充权
- C.统筹规划
- D.资源链接与整合

4. 【2019 年 4 月天津河东区 56 题】（多选题）老年人最常见的认知和情绪问题有（ ）。

- A.抑郁症
- B.痴呆症
- C.焦虑症
- D.谵妄

5. 【2019 年 4 月天津河东区】（多选题）机构照顾的类型可以划分为（ ）。

- A.特殊护理院
- B.护理型养老院
- C.康复保健型养老院

D.老年公寓

6. 【2018 年天津和平区 24 题】 运用儿童友好社区建设理念， 可以推动有关部门创建有利于儿童身心健康发展的社区， 儿童友好社区建设的内容应包括很多。其中， 在社区内依法合规设置网吧和游戏机房就是其中一项内容。 ()
7. 【2018 年天津和平区 22 题】 在家庭社会工作中， 由孩子来主导家庭的家庭关系模式称之为 “联合对抗”。 ()
8. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 38 题】 农村社会工作中， 对于贫困家庭可以围绕如何改善农民收入来开展社会工作。 ()
9. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 39 题】 医务社会工作可以帮助缓解医患矛盾， 建立良好的医患关系。 ()
10. 【2018 年 8 月浙江杭州 49 题】 空巢老人是指仅与配偶同住、与子女分开生活的老年人， 独居老人与空巢老人的区别在于是一人还是与配偶同住， 其他认定条件相同。 ()
11. 【2018 年天津和平区 11 题】 我们要全力建设优质养老服务供给体系， 推进“互联网+”养老服务创新。 发展智慧养老服务新业态， 开发和运用智能硬件， 推动移动互联网等与养老服务业相结合， 创新居家养老服务模式。 ()
12. 【2018 年天津和平区 15 题】 按照国际标准划分， 我国一般把 60-75 周岁的人称为低龄老人。 ()
13. 【2018 年天津和平区 20 题】 运用互联网技术， 打造智慧社区， 可以打通养老服务信息共享渠道， 推进社区综合服务信息平台与个人健康信息资源对接， 促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放。 ()
14. 【2018 年天津和平区 30 题】 随着年龄的增长， 独居的张大爷身体机能下降， 对买菜做饭感到力不从心， 这种情形下， 社区服务中心可以通过婚介机构为他征婚， 找个老伴， 帮助他解决困难。 ()
15. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 40 题】 社工对残障者的康复服务只有社区康复、机构康复和医疗康复。 ()
16. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 43 题】 失智和失能是老年人最常见的心境障碍。 (x)
17. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 77 题】 残疾人社会工作的根本目的是增强残疾人的社会功能。 ()

第三部分： 社区基础知识模块

第一章 社区概论

第一节 社区的由来、含义、构成要素及特征

真题实战

1. 【2018 年 8 月北京昌平社工 15 题】 社区是一个微小的社会， 人与人之前的社会关系是具体的、 紧密的， 相互之前往来和沟通很多。 这体现了社区的 ()。
- A.地域性
B.共同性
C.互动性
D.综合性
2. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 37 题】 社区的基本构成要素中， () 是社区的第一要素。

- A.人群
 - B.地域
 - C.共同构成的社会生活
3. 【2015 年陕西省统招 38 题】 某社区中很多居民喜欢唱民歌， 他们自发组织了民歌合唱队， 成为 “名片”。合唱队经常在社区举办各种活动， 并邀请广大居民参加。上述内容体现了 （ ） 。
- A.社区具有社会控制的功能
 - B.社区具有自己的文化特色
 - C.社区是生产劳动的场所
 - D.代替服务对象做决定以提高工作效率
4. 【2015 年陕西省统招 48 题】 某市建设了 “社区图书馆”， 举办了 “社区文艺汇演” 等活动 。 这些举措体现了该社区工作注重 （ ） 。
- A.物质要素
 - B.文化要素
 - C.组织要素
 - D.地域要素
5. 【2012 陕西社工考试真题 31 题】 《中共中央办公厅 、 国务院办公厅关于转发＜民政部关于在全国推进城市社区建设的意见的通知＞ 中指出， “社区是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的 （ ） ”。
- A.社会网络
 - B.社区单位
 - C.社会生活共同体
 - D.利益联合体
6. 【2012 陕西社工考试真题 32 题】 在社区的基本构成要素中， （ ） 是社区的第一要。
- A.一定的地域
 - B.一定的人口
 - C.一定的生产生活设施
 - D.社区意识与社区文化
7. 【2012 陕西社工考试真题 33 题】 社区的社会结构会对社区成员的心理和行为产生影响， 从而人们对所生活的社区会产生自豪或羞耻的情感， 这是对社区产生的 （ ） 。
- A.顺应性
 - B.趋同性
 - C.责任感
 - D.归属感
8. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 36 题】 “社区”概念源于德国社会学家 （ ） 的著作。
- A.滕尼斯
 - B.莫尔
 - C.韦伯
 - D.帕克
9. 【2014 年陕西省公开招聘 41 题】 关于社区的含义， 下列表述准确的是 （ ） 。
- A.社区拥有一个相对变化 、 相对连接的地理空间
 - B.社区的核心内容是居民的各种社会活动及其互动关系
 - C.社区中的居民具有一种亲缘上的归属感和文化上的认同感
 - D.社区客体是以社会关系为纽带形成的一定数量的人口
10. 【2015 年陕西省统招 84 题】 （多选题） 关于社区和社会的关系， 下列表述正确的有 （ ） 。
- A.社区是社会的缩影
 - B.社区是个人和社会的纽带
 - C.社区能反映社会的整个内涵

D.社区比社会功能更加具体和专门化

11.【2012 陕西社工考试真题 80 题】（多选题）社区在不断发展变化，现代社区的特征包括（ ）。

A.社区内包含多种社会群体和社会组织

B.通过契约来达成人与人之间的交往

C.具有服务、保障、教育等多种功能

D.具有自己的文化特色

12.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 85 题】（多选题）关于社区的基本要素，下列说法正确的有（ ）。

A.物质要素是社区发展的基础和前提

B.社区的心理要素是指社区居民对所属社区的归属感和认同感

C.社区的地理位置和地理环境对整个社区的性质和发展起决定性作用

D.人口是社区发展的承担者，人口数量决定了社区社会关系的数量和复杂程度

13.【2018 年天津和平区 17 题】一般来说，社区的组成要素包括人口、地域、设施、共同活动和社区意识。（ ）

第二节 社区的类型与功能

真题实战

1.【2015 年陕西省统招 46 题】某省在各市建设了多个省级特色美食街区，进一步发展当地饮食文化。这些特色美食街区所形成的聚集区属于（C）。

A.法定社区

B.自然社区

C.专能社区

D.虚拟社区

2.【2015 年陕西省统招 47 题】关于农村社区和城市社区的特点，下列表述正确的是（C）。

A.城市社区人口结构同质性强

B.农村社区社会组织体系严密

C.城市社区文化呈现多元化特色

D.农村社区社会关系趋向匿名性

3.【2012 陕西社工考试真题 34 题】下列关于虚拟社区与现实社区的描述中，错误的是（C）。

A.虚拟社区是出现在互联网时代的非现实社区

B.虚拟社区提供的功能与现实社区有相似之处

C.现实社区有文化认同，虚拟社区无文化认同

D.现实社区与虚拟社区互补互动、互相影响

4.【2012 陕西社工考试真题 35 题】社会控制是社区的重要功能之一；分为软控制和硬控制。下列属于软控制的是（B）。

A.社区治安

B.邻里褒贬

C.社区保卫

D.社区帮教

5.【2012 陕西社工考试真题 37 题】下列关于城市社区的描述，错误的是（D）。

A.城市社区是人类文明进步和生产力发展的结果

B.城市社区人际关系趋向表面化、匿名性、短暂性

C.城市社区文化表现出多元性、异质性和现代性的特点

D.城市社区人口密度大，人口结构同质性特点突出

6.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 37 题】社区是连接个人

与社会、个人与国家的桥梁和纽带。社区实践的核心是（C）。

- A.社会化
- B.社会控制
- C.社区参与
- D.社会支持

7.【2014 年陕西省公开招聘 44 题】某社区拥有齐全的养老服务设施，能够提供专业的居家养老服务，吸引了大批老年人入住。该社区属于（D）。

- A.单位型社区
- B.板块型社区
- C.小区型社区
- D.功能型社区

8.【2014 年陕西省公开招聘 46 题】关于农村社区的特点，下列表述准确的是（B）。

- A.人口密度低且人口结构异质性强
- B.社会组织建立在家族体系基础上
- C.生活多样化且人际交往频繁
- D.劳动分工明晰且经济活动简单

9.【2014 年陕西省公开招聘 45 题】某社区组织居民开会，讨论社区停车位的规划和管理。这一活动体现的社区外部功能是（D）。

- A.促进社会稳定
- B.促进经济发展
- C.社会服务
- D.社会参与和社会民主

10.【2014 年陕西省公开招聘 42 题】某社区为居民提供了各种各样的特色活动，老年人日间照料、青少年 4 点半课堂、残疾人康复就业培训等。这体现了社区具有（D）。

- A.参与功能
- B.控制功能
- C.教育功能
- D.服务功能

11.【2015 年陕西省统招 50 题】在社区共同生活中，居民会逐渐形成与其他成员相似的行为认同他人并得到他人的支持与认同。这体现了社区的（A）。

- A.文化教育功能
- B.休闲娱乐功能
- C.互助功能
- D.居住功能

12.【2014 年陕西省公开招聘 86 题】某社区策划了“老年人社区支持项目”，项目内容包括老年人运动会，老年人健康操，老年人自助自扶小组和老年人讲述社区故事等。该项目体现的社区内部功能有（BCD）。

- A.经济发展功能
- B.休闲娱乐功能
- C.文化教育功能
- D.社区互助功能

13.【2015 年陕西省统招 85 题】社区的外部功能包括（ACD）。

- A.社会服务功能
- B.社区互助功能
- C.促进经济发展功能
- D.社会参与功能

14.【2018 年天津和平区 28 题】在单位型社区中，公司有关社区发展规划、建设等决议、决定、实施方案，作为社区制度的重要组成部分，居民必须遵守。（√）

第二章 社区建设

第一节 社区建设的重要性与发展历程

真题实战

1. 【2012 陕西社工考试真题 40 题】我国城市社区建设在其发展过程中，形成了各具特色的社区管理模式。其中，行政功能与自治功能互补、政府力量与社会力量互动的社区管理模式是（D）。

- A. 上海模式
- B. 南京模式
- C. 沈阳模式
- D. 江汉模式

2. 【2012 陕西社工考试真题 41 题】2005 年以来，我国大中城市广泛展开了“四进社区”活动，具体是指（C）进社区。

- A. 科教、文体、法律、自治
- B. 教育、文体、法律、环保
- C. 科教、文体、法律、卫生
- D. 文体、教育、法律、卫生

3. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 41 题】在我国城市社区建设的发展历程中，各地积极探索，形成了各具特色的社区管理模式。其中，以公众参与为突出特点的代表是（B）。

- A. 江汉模式
- B. 沈阳模式
- C. 上海模式
- D. 南京模式

4. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 42 题】我国第一次将“社区服务”这一概念以法律形式规定下来的法规是（A）。

- A. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》
- B. 《中共中央国务院关于加快发展第三产业的决定》
- C. 《国务院关于加强和改进社区服务工作的意见》
- D. 《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》

5. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 43 题】我国城市社区建设开始进入全面推进新阶段的标志性文件是（C）。

- A. 《民政部关于进一步推进和谐社区建设工作的意见》
- B. 《全国“绿色社区”创建指南（试行本）》
- C. 《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》
- D. 《全国城市社区建设示范活动指导纲要》

6. 【2014 年陕西省公开招聘 51 题】在城市社区建设中，以主动转变政府职能为核心特征，并明确提出社区自治目标的社区管理新模式的是（D）。

- A. 杭州模式
- B. 上海模式
- C. 沈阳模式
- D. 江汉模式

7. 【2014 年陕西省公开招聘 52 题】第一次完整科学地阐述了关于社区建设的方针政策的标志性文件是（C）。

- A. 《关于在全国推进城市社区建设的意见》
- B. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》
- C. 《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》

D.《关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》

8.【2018 年 4 月浙江嘉兴经开区 34 题】社区建设是指在党和政府的领导下依靠社区力量，利用社区资源，强化社区功能，解决社区问题，促进社区政治经济、文化环境协调和（C），不断提高社区成员生活水平和生活质量的过程。

A.和谐发展

B.快速发展

C.健康发展

D.有序发展

9.【2019 年 4 月天津河东区】社区建设的核心是（A）。

A.社区居民委员会的自治管理

B.社区居民委员会的自我服务

C.社区居民委员会的自我教育

D.社区居民委员会的自我监督

10.【2015 年陕西省统招 53 题】上海模式将社区建设与“两级政府、三级管理、四级网络”的城市管理体制相结合。该模式中的“四级网络”指的是（C）。

A.街道办事处

B.街道党委

C.居民委员会

D.社区党委

1.【2018 年 4 月北京市海淀区 33 题】社区建设的核心是民主自治，以社区为依托，让广大社区居民积极参与社区建设。（×）

第二节 我国社区建设的基本原则和目标

真题实战

1.【2019 年 4 月天津河东区】社区建设的出发点和立足点是（C）。

A.社区环境的稳定与和谐

B.社区文化的多样性

C.社区居民的根本利益和实际需求

D.社区居民的居住环境和交通便利

2.【2019 年 4 月天津河东区】检验社区工作成效的第一标准是（A）。

A.居民满意

B.完成工作

C.做好服务

D.组织好自治

3.【2015 年陕西省统招 55 题】坚持实事求是，一切从实际出发，突出地方特色，从居民群众迫切要求解决和热切关注的问题入手，有计划，有步骤地实现社区建设的发展目标。这体现的社区建设的基本原则是（C）。

A.以人为本、服务居民

B.扩大民主、居民自治

C.因地制宜、循序渐进

D.权责统一、管理有序

4.【2012 陕西社工考试真题 38 题】社区发展应遵循一定的原则。其中，要求从社区居民的需要出发，从他们的心态和角度创造适合他们需要的社区发展项目的原则是（B）。

A.协调发展原则

B.自下而上原则

C.问题解决原则

D.广泛合作原则

5.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 40 题】社区建设的根本

出发点和归宿是（B）。

- A.扩大民主、居民自治
- B.以人为本、服务居民
- C.稳定社会、促进和谐
- D.资源共享、共驻共建

6.【2014 年陕西省公开招聘 54 题】关于社区建设的基本原则，下列表述准确的是（A）。

- A.资源共享、共驻共建
- B.设施齐全、功能完备
- C.规划合理、服务完善
- D.团结友爱、文明祥和

7.【2014 年陕西省公开招聘 69 题】某社区根据居民文化素质高、电脑和网络普及率高的特点，使用网络手段推进社区建设，建立了社区网站，开展网上便民服务。该社区遵循了社区（B）。

- A.协调性原则
- B.因地制宜原则
- C.全体利益原则
- D.系统管理原则

8.【2019 年 4 月天津河东区 42 题】社区工作的开展一般是根据社区居民的（B）而制定的。

- A.人数
- B.需要
- C.素质
- D.意见

9.【2012 陕西社工考试真题 36 题】评估是检验社区发展成果的重要方法，社区发展工作的评估应以（D）为核心。

- A.经费使用是否合理
- B.工作方法是否得当
- C.发展目标是否实现
- D.居民的满意度

10.【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 13 题】社区工作最重要的不是社区工作者如何运用专业能力改善社区，而是如何推动（A），建立居民组织，培育居民骨干和挖掘人力资源。

- A.社区居民的参与
- B.社区政策的宣传
- C.社区文化的建立
- D.社区氛围的改善

1.【2018 年天津和平区 60 题】城乡社区建设的最终目标是，把社区建设成为（ABDE）的幸福家园，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦提供可靠保证。

- A.创新包容
- B.绿色文明
- C.美丽协调
- D.共建共享
- E.和谐有序

2.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 84 题】社区工作的具体目标包括（ABCD）。

- A.推动社区居民参与
- B.提高社区居民的生活水平
- C.善用社区资源，满足社区需求
- D.培养相互关怀和社区照顾的美德

3.【2015 年陕西省统招 96 题】为了推进社区社会组织的发展，东风街道举办了首

届社区服务项目创意大赛。幸福社区居民多，工作人员不足。居民委员会鼓励居民参与比赛，居民积极响应，并成立了志愿服务队。在比赛中，幸福社区有 5 个项目获奖。参赛项目实施后，取得了良好效果，还培育出了多支志愿服务队，其中有 3 支登记备案成为社区社会组织。本案例中，举办社区服务项目创意大赛体现的社区工作具体目标有（ABD）。

- A.满足社区需求
- B.推动社区居民参与
- C.增加社区居民收入
- D.提高社区居民社会意识

4. 【2019 年 6 月浙江省衢州市第 38 题】 以下属于影响社区居民参与社区事务积极性的主要因素有（ACD）。

- A.居民愿意参加与自身利益相关的社区活动
- B.居民参与社区活动主要受环境因素的影响
- C.居民参与社区活动时需要具备参与知识和技巧
- D.居民参与社区活动需要时间和资金

5. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 35 题】 影响社区居民积极参与社区事务的因素有（ABCD）。

- A.是否有参与社区事务的知识与技巧
- B.是否有参与社区事务的时间与金钱
- C.是否有参与社区事务的意愿
- D.是否肯定参与社区事务的价值

6. 【2018 年 8 月北京昌平社工 38 题】 城市社区建设的基本目标是建设管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体，不断提高社区成员的生活水平 and 生活质量。（√）

7. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 32 题】 在社区工作中，社区居民是最有价值的资源，提升其社会意识和能力也是社区工作者最关注的。（√）

第三节 社区建设的特点和功能

真题实战

1. 【2019 年 4 月天津河东区】 社区建设的综合性特征是由社区要素多样性和社区内容（A）所决定的。

- A.复杂性
- B.长期性
- C.艰巨性
- D.地域性

2. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 33 题】 下列属于社区建设的特点是（C）。

- A.经济性
- B.短期性
- C.群众性

3. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 12 题】 从我国社区建设的历程可以看出，我国社区建设是先从城市尤其是大城市做起，进而推向农村的，城市社区建设已经到了完善发展阶段。即使是同一地区或城市的不同社区，因经济发展水平不同，居民构成不同而是社区建设各有特色，这反映了社区建设的（A）。

- A.多样性
- B.群众性
- C.社会性
- D.复杂性

4. 【2015 年陕西省统招 51 题】 社区居民的根本利益和实际需求是社区建设的出发点和立足点，这体现的社区建设特点是（A）。

- A.群众性
- B.社会性
- C.多样性
- D.综合性

5. 【2019 年 6 月浙江省衢州市第 27 题】 社区居民的根本利益和实际需求是社区建设的出发点和立足点， 这体现了社区建设的 （A） 。

- A.群众性
- B.社会性
- C.多样性
- D.综合性

6. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 39 题】 社区建设是一个在党委和政府的领导下， 由民政部门牵头 、各有关部门和单位配合 、社区居民委员会主办、社会力量支持 、群众广泛参与的过程 。 这体现了社区建设的 （C） 特点。

- A.综合性
- B.地域性
- C.社会性
- D.多样性

7. 【2018 年 8 月北京昌平社工 19 题】 在党的领导下，通过基层党组织和自治组织活动，发挥社会各类组织的作用， 贯穿党的路线、方针、政策， 加强社区思想政治工作， 反映社情民意 。 这体现了社区建设的 （C） 功能。

- A.社会保障
- B.社会治安
- C.管理协调
- D.社区发展

8. 【2019 年 4 月天津河东区】 社区建设的社会保障功能主要面对的群体是 （B） 。

- A.全体社区居民
- B.社区退休 、 失业人员等社会困难群体
- C.社区内低龄儿童 、妇女等
- D.社区内有需要的人

9. 【2015 年陕西省统招 52 题】 社区面向老年人、残疾人 、优抚对象 、贫困户等社会特殊群体提供社会福利服务， 面向社区社区居民提供便民利民服务， 面向辖区单位提供社会化服务 。 以上内容体现的社区建设功能是 （B） 。

- A.管理协调功能
- B.社区服务功能
- C.社会综合管理功能
- D.社会保险功能

10. 【2014 年陕西省公开招聘 49 题】 位于城乡接合部的某社区有针对性地开展流动人口登记 、治安巡逻 、 帮助失足青少年等活动 。 这些活动所体现的社区建设功能是 （D） 。

- A.社会保障功能
- B.环境维护功能
- C.文体教育功能
- D.社会综合管理功能

11. 【2018 年 4 月北京市海淀区 30 题】 在党的领导下，通过基层组织和自治组织活动， 发挥社区各类组织的作用， 贯彻党的路线 、方针 、政策，加强社区思想政治工作、反映社情民意 。这体现了社区建设的社会治安综合治理功能。 （×）

第四节 社区建设的内容和任务

真题实战

1. 【2014 年陕西省公开招聘 53 题】某社区将老年居民口述的社区发展历程制作成小册子，让所有居民了解社区历史。这项工作所体现的社区建设内容是（B）。
A.社区组织建设
B.社区文化建设
C.社区环境建设
D.社区治安建设
2. 【2019 年 4 月天津河东区】社区建设的重点是解决好（D）的关系和衔接问题。
A.物业公司与业户
B.驻街企业与居民群众
C.居民自我服务与自我监督
D.政府依法行政与社区民主自治
3. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 86 题】我国社区建设的主要任务包括（BCD）。
A.发展社区经济
B.繁荣社区文化
C.加强社区治安
D.美化社区环境

第五节 社区治理

真题实战

1. 【2015 年陕西省统招 57 题】下列属于社区治理目标的是（A）。
A.为社区居民提供公共产品
B.强调政府管控规制的主体地位
C.发展社区经济以改善居民生活
D.采用自上而下的方式提高治理效率
2. 【2012 陕西社工考试真题 39 题】根据 2009 年 11 月发布的《民政部关于进一步推进和谐社区建设工作的意见》，推进和谐社区建设工作，要把（A）作为根本动力。
A.体制机制创新
B.强化社区功能
C.和谐社区创建
D.扩大基层民主
3. 【2014 年陕西省公开招聘 55 题】2014 年 3 月，习近平总书记再次强调推进“城乡社区治理”的改革目标，突出了社区治理在社会治理中的基础作用。从“社区管理”到“社区治理”标志着我国基层社会建设（B）。
A.在重心上从事前、事中、事后多管齐下向事后处置转变
B.在主体上从政府包办向多元主体共同治理转变
C.在方式上从法治保障向管控规制转变
D.在手段上从综合手段向行政手段转变
4. 【2014 年陕西省公开招聘 56 题】各地推进城乡社区治理形成了不同的模式。其中，江苏太仓市社区治理实践注重（A）。
A.“三社联动”
B.政府管理

- C.流程再造
D.市场驱动
5. 【2018 年 4 月浙江嘉兴经开区 10 题】 浙江省民政厅印发的《关于加强推荐“三社联动”完善基层社会治理的意见》指出，社区建设、社会组织建设和社会工作，在价值取向上具有公益性，在功能作用上具有（D），在基层治理上具有（C）。
- A.完整性 互补性
B.可行性 完整性
C.整体性 可行性
D.互补性 整体性
6. 【2014 年陕西省公开招聘 70 题】 关于社区管理，下列表述错误的是（B）。
- A.其主体是多元的
B.其对象是社区内的居民
C.其范围是居民委员会辖区
D.其目的是促进社区的和谐发展
7. 【2018 年 4 月浙江嘉兴经开区 3 题】 国家主席习近平在参加十二届全国人大二次会议上海代表团的审议时强调，加强和创新社会治理，关键在（D），核心是人，只有人与人和谐相处，社会才会安定有序。
- A.内容创新
B.管理创新
C.制度创新
D.体制创新
8. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 38 题】 关于社区发展下列说法错误的是（D）。
- A.和谐社区是现代社区发展的目标
B.社区发展工作的评估以居民的满意度为核心
C.制定有效的社区发展计划必须让全体居民都能了解并广泛参与
D.社区发展的广泛合作原则就是指充分整合社区内部资源
9. 【2018 年 4 月浙江嘉兴经开区 30 题】 社区发展的必要条件是（A）。
- A.社会组织职能的分化
B.经济体制改革
C.亚社区的终结
D.社会主义市场经济的发展
10. 【2015 年陕西省统招 66 题】 关于市场经济体制下的社区管理，下列表述正确的是（A）。
- A.社区管理的性质是政府有效调控和群众自我管理的结合的
B.社区管理的方式就是命令服从的行政方式
C.社区管理的主体就是街道办事处
D.社区管理的对象主要是社区经济
11. 【2015 年陕西省统招 67 题】 关于社区管理模式的不同类型，下列表述正确的是（A）。
- A.政府导向型的实质是通过对资源的控制实现自上而下的社会整合
B.市场导向型主要由业主委员会对新建小区进行管理
C.社会导向型突出了政府对社会组织的管理
D.参与导向型强调群众性的自我服务与管理
12. 【2014 年陕西省公开招聘 68 题】 某社区以社区居民为核心，联合社区内各种主体组织、机构，共同参与社区事务的管理，实行真正的民主自治管理。这种社区管理模式属于（A）。
- A.社会导向型
B.政府导向型
C.机构导向型
D.市场导向型

13. 【2015 年陕西省统招 87 题】 关于社区治理的特征， 下列表述正确的有（BCD）。
- A.社区治理以行政手段为主
 - B.社会组织是社区治理的主体之一
 - C.社区治理内容涉及社区生活的方方面面
 - D.社区治理必须最大限度地整合社区内外资源
14. 【2014 年陕西省公开招聘 87 题】 社区治理的特征有 （ABCD）。
- A.治理主体的多元性
 - B.治理方式的多向性
 - C.治理目标的多重性
 - D.治理内容的多样性
15. 【2018 年 8 月北京昌平社工 37 题】 社区管理遵循前瞻性原则， 强调要以社区内全体居民、组织、团体、单位的共同需要和利益为根本目标。（×）
16. 【2018 年天津和平区 14 题】 健全完善城乡社区治理体系需要充分发挥基层党组织领导核心作用，有效发挥基层政府主导作用， 注重发挥基层群众性自治组织基础作用，统筹发挥社会力量协同作用。必须大力推进社区、社会组织和社团组织“三社联动”。（×）

第三章 社区居民自治

真题实战

1. 【2018 年 8 月北京昌平社工 17 题】 提升社区治理水平， 社区居民（C）能力， 凡涉及城乡社区公共利益的重大决策事项， 原则上由社区党组织， 基层群众性自治组织牵头， 组织居民群众协商解决。
- A.民主监督
 - B.依法维权
 - C.议事协商
 - D.自我管理
2. 【2015 年陕西省统招 58 题】 关于社区居民自治， 下列表述正确的是（C）。
- A.自治的主体是社区党组织
 - B.自治的范围不限于基层的社会生活
 - C.自治组织的负责人不属于国家公职人员
 - D.自治的对象局限于某一阶层或行业的成员
3. 【2015 年陕西省统招 59 题】 下列属于社区居民自治核心的是（C）。
- A.居民会议制度
 - B.居民监督制度
 - C.民主决策制度
 - D.民主选举制度
4. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 44 题】 社区居民自治的核心是（D）。
- A.自治区域
 - B.自治组织
 - C.自治制度
 - D.自治事权
5. 【2015 年陕西省统招 60 题】 居民公约是居民实行自治的一种行之有效的方式。 负责对居民公约监督执行的是（A）。
- A.居民委员会
 - B.街道办事处
 - C.社区志愿者

D.社区党组织

6.【2012 陕西社工考试真题 42 题】某社区召开的居民会议上，居委会负责人作了年度工作汇报，并提请居民会议讨论通过。这类活动属于（D）。

- A.便民利民的服务自治活动
- B.收支项目公开接受居民监督的活动
- C.根据居民意见行使的人事自治活动
- D.居民行使管理自治权的活动

7.【2012 陕西社工考试真题 43 题】下列选项中，不属于居民会议形式的有（B）。

- A.由每户派代表参加的会议
- B.由社区社会组织派代表参加的会议
- C.由每个居民小组选举代表参加的会议
- D.由全体 18 周岁以上的居民参加的会议

8.【2012 陕西社工考试真题 44 题】根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，下列情况应当召集居民会议的是（B）。

- A.五分之一以上的居民提议
- B.三分之一以上的居民小组提议
- C.五分之一以上的居民小组提议
- D.三分之一以上的当地户籍人口提议

9.【2012 陕西社工考试真题 45 题】外来务工人员小刘在某小区居住大约一年半时间，户口仍在原籍，在社区中按时履行了登记手续。关于小刘参加选举的说法，正确的是（A）。

- A.如本人愿意，经社区选举委员会同意可以参加选举
- B.属于人户分离情况，应当在户口所在地参加选举
- C.在社区中居住时间太短，没有参加选举的资格
- D.原则上不能参加社区选举，但因表现优秀可特殊对待

10.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 45 题】根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》的规定，凡涉及全体居民利益的重要问题，居民委员会必须提请居民会议讨论决定，并由居民会议监督执行。这体现了居民委员会自治权中的（A）。

- A.管理自治
- B.人事自治
- C.服务自治
- D.教育自治

11.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 46 题】关于社区居民委员会财务自治，下列说法正确的是（C）。

- A.任何部门和单位不可侵犯居民委员会的财产所有权
- B.居民委员会必须开展“爱护社区公共财产”方面的宣传活动
- C.居民委员会兴办生产活动所得利润，除依法纳税外，可自由支配
- D.居民委员会兴办的公益事业所需费用，辖区内的居民必须按户缴纳

12.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 47 题】下列说法能体现社区居民自治的直接民主原则的是（C）。

- A.居民委员会的性质是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织
- B.本居住区工作中的大事，必须由全体居民、户代表或居民小组代表共同讨论决定
- C.凡年满 18 周岁的本居住区居民，都有参加选举和被选举为居民委员会成员的权利
- D.居民委员会主任、主任和委员的候选人应由居民提名，并按多数居民意见确定

13.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 48 题】社区居民自治活动由（C）负责组织、召集和主持。

- A.社区党组织
- B.街道办事处
- C.居民委员会
- D.居民会议

14.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 49 题】关于社区居民

自治的特点， 下列说法错误的是（B）。

- A. 自治的范围是人民群众生活的社区
- B. 自治组织属于国家政权机关的辅助机构
- C. 自治的对象不局限于某一阶层或行业的成员
- D. 自治组织的负责人由自治组织全体成员选举产生

15. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 50 题】 社区居民的自治活动是在党的领导下， 宪法、法律和相关政策规定的范围内进行的。这体现了居民自治的（C）。

- A. 合理性
- B. 有序性
- C. 有限性
- D. 直接性

16. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 51 题】 关于居民公约， 下列说法正确的是（D）。

- A. 居民公约要求大多数居民共同遵守
- B. 居民公约的监督执行工作由居民小组代表负责
- C. 公约是经居民委员会讨论制定的相关行为规范
- D. 居民公约制定后要报不设区的市、市区人民政府或街道办事处备案

17. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 52 题】 居民自治组织的最高决策机构是（B）。

- A. 社区党组织
- B. 居民会议
- C. 业主委员会
- D. 居民委员会

18. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 53 题】 实施居民自治的前提是（A）。

- A. 民主选举
- B. 民主决策
- C. 民主管理
- D. 民主监督

19. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 54 题】 根据《陕西省实施<中华人民共和国城市居民委员会自治法>办法》的规定， 关于换届选举时居民委员会成员候选人的提名方式， 下列作法错误的是（D）。

- A. 居民户的代表 5 人以上联名提出
- B. 居民小组的代表 5 人以上联名提出
- C. 不设区的市、市辖区人民政府派出机关推荐
- D. 不设区的市、市辖区人民政府派出机关指定

20. 【2014 年陕西省公开招聘 50 题】 关于社区自治的特点， 下列表述准确的是（A）。

- A. 居民委员会是社区的日常办事机构
- B. 社区协商议事会议是社区的最高权力机构
- C. 社区党委是街道党工委的派出机构
- D. 社区居民代表会议是社区的领导核心

21. 【2014 年陕西省公开招聘 57 题】 关于社区居民自治的基本要素， 下列表述准确的是（C）。

- A. 自治区域是社区自治的基础
- B. 自治组织是社区自治的主体
- C. 自治事权是社区自治的核心
- D. 自治对象是社区自治的根本

22. 【2014 年陕西省公开招聘 59 题】 关于社区自治方式， 下列表述准确的是（D）。

- A. 民主决策是保障
- B. 民主管理是关键

- C.民主监督是举措
D.民主选举是基础
- 23.【2014 年陕西省公开招聘 60 题】社区居民会议的执行者是（D）。
- A.社区党委
B.业主委员会
C.社区社会组织
D.居民委员会
- 24.【2014 年陕西省公开招聘 62 题】某社区通过听证会形成了社区绿化空间使用方案。这一自治方式属于（D）。
- A.民主选举
B.民主管理
C.民主监督
D.民主决策
- 25.【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 29 题】年满（C）的本居住地区居民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财政状况、居住期限，都有选举权和被选举权；但是，依照法律被剥夺政治权利的人除外。
- A.14 周岁
B.16 周岁
C.18 周岁
- 26.【2012 陕西社工考试真题 60 题】关于我国基层群众自治基本要素的理解，以下说法正确的是（D）。
- A.自治的对象需限定为某一阶层或者某一行业的成员，规定了自治对象之间的界限
B.居民在自治过程中必须扮演自治主体的角色，这强调了居民身份的单一性
C.居民自治权由宪法赋予，与自治功能的发挥和自治事业的发展没有关联
D.居民实行自治，必须有一定的自治组织形式来实现，否则无法落实自治权
- 27.【2012 陕西社工考试真题 61 题】委办事务是指国家把本来属于自身范围内的事务委托给地方或自治组织承办。下列关于委办事务的说法，正确的是（C）。
- A.自治组织执行委办事务时所需的经费须向居民募集
B.委办事务的决定权在地方政府或者自治组织，以便发挥其主动性和积极性
C.委办事务多与该地区居民有直接利害关系，但在政策上须由中央或者上级政府规定
D.国家事务和自治事务之间有绝对的界限，两者不能互相转化
- 28.【2014 年陕西省公开招聘 58 题】某社区居民委员会负责统计登记辖区内 60 岁以上没有养老保险的老年人基本信息。该工作体现的社区自治职能是（B）。
- A.组织职能
B.协助职能
C.监督职能
D.控制职能
- 29.【2014 年陕西省公开招聘 63 题】社区民主监督的主体是（A）。
- A.社区成员
B.居民委员会
C.社区党委
D.居民代表大会
- 30.【2015 年陕西省统招 61 题】某社区居委会联系了社区内的小学、机械厂和医院等多家单位，共同参与创建文明社区活动。从促进社区居民自治的途径看，这体现的是（C）。
- A.培育社区自治组织
B.加强政府推动作用
C.调动社区内单位广泛参与
D.鼓励社区居民积极参与
- 31.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 65 题】根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》的规定，居民会议由（D）召集和主持。
- A.居民代表

- B.社区党组织
 - C.街道办事处
 - D.居民委员会
32. 【2014 年陕西省公开招聘 64 题】 负责对社区居务公开进行监督的是 (C) 。
- A.居民会议
 - B.社区服务站
 - C.社区党支部
 - D.居民委员会
33. 【2015 年陕西省统招 62 题】 推动居务公开制度是实行民主进度的重要方式， 负责对居务公开制度督促和监督的是 (B) 。
- A.辖区内单位
 - B.街道纪工委
 - C.业主委员会
 - D.居民委员会
34. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 55 题】 关于社区居务公开， 下列做法正确的是 (A) 。
- A.居务公开主要采取公开栏的形式进行
 - B.街道办事处对居务公开事项的内容进行审查
 - C.居民对居务公开内容有异议的， 只能向居委会提出
 - D.居委会不能公开居民代表会议对社区工作者的评议情况
35. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 34 题】 根据 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 的规定， 经过居民会议讨论决定方可办理的工作包括 (AC) 。
- A.讨论和制定居民公约
 - B.筹集居民委员会经费
 - C.撤换和补选居民委员会成员
 - D.办理本居住区居民的公共事务和公益事业
36. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 87 题】 根据 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 的规定， 经过居民会议讨论决定方可办理的工作包括 (AC) 。
- A.讨论制定居民公约
 - B.筹集居民委员会工作经费
 - C.撤换和补选柱区居民委员会成员
 - D.办理本居住地区居民的公共事务和公益事业
37. 【2015 年陕西省统招 86 题】 下列选项中， 可以组成社区居民代表会议的有 (ABCD) 。
- A.自然居民代表
 - B.法人居民代表
 - C.离退休居民代表
 - D.外来人口居民代表
38. 【2015 年陕西省统招 88 题】 关于社会参与下的社区居民自治， 下列表述正确的是 (ABD) 。
- A.形成 “社会的事情大家办”的运行机制
 - B.鼓励资源共享， 让社会资源参与社区共建
 - C.建立以政府财政为主导的社区建设投入体系
 - D.发挥社区成员的优势和特长， 鼓励各尽所能
39. 【2015 年陕西省统招 89 题】 某社区有 12 个居民小组， 2000 户， 6000 个居民， 其中 18 周岁以上的居民有 4000 人， 根据 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》， 下列情形中， 应该召集居民会议的有 (ABC) 。
- A.6000 个居民提议
 - B.500 户居民提议
 - C.5 个居民小组提议
 - D.700 个 18 周岁以上的居民提议

40. 【2018 年 8 月浙江杭州 34 题】 在某省的村委会选举中， 有的实行确定候选人的差额选举， 有的实行“海选”（不确定候选人的选举）。对“海选”与差额选举的认识正确的是（AB）。

- A. “海选”使村民投票更能反映自己真实的意愿
- B. 确定候选人的差额选举有利于选民意愿的集中
- C. “海选”有利于调动选民的积极性， 应取代其他选举方式
- D. 确定候选人的差额选举有利于减少选举人之间的竞争， 节约成本

41. 【2012 陕西社工考试真题 81 题】 居民委员会的自治权可以分为自治事务和委办事务两个方面。 下列选项中属于自治事务内容的有（ABCD）。

- A. 自行决定开展有关居民生产、生活的服务事业
- B. 涉及全体居民利益的重要问题由居民委员会讨论决定
- C. 教育居民遵守宪法、法律、法规和国家各项政策
- D. 按照自愿原则向居民筹集兴办公益事业所需的费用

42. 【2012 陕西社工考试真题 89 题】 下列情形中， 不属于居民委员会自治权规定的自治事务的包括（BC）。

- A. 在社区创立了“百姓食堂”， 获得的一部分利润后用于补贴居委会的工作经费
- B. 居委会从自己兴办的生产和生活服务中取得的利润不用向国家纳税
- C. 居委会没有提请居民会议讨论而是自行决定了整个社区路面改造的时间
- D. 在社区中宣传绿色生活理念， 号召居民垃圾分类， 改善社区生态环境

43. 【2012 陕西社工考试真题 90 题】 某社区居委会一直坚持居民会议制度， 居民积极参与社区事务， 并形成了“你议我议， 一事一议， 遇事则议， 议后执行”的模式。这种模式反映了居民会议的（BC）特征。

- A. 随意性
- B. 广泛性
- C. 直接性
- D. 工具性

44. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 88 题】 关于社区民主决策和民主管理， 下列做法正确的有（ACD）。

- A. 居民会议在讨论决定事项时要形成书面议案
- B. 涉及社区居民利益的所有事项， 均需召开社区听证会讨论决定
- C. 需社区协商议事会讨论决定的事项， 会前要向社区居民公告征求意见
- D. 居民会议讨论决定事项涉及社区内的企业时， 必须请相关企业代表参加

45. 【2014 年陕西省公开招聘 88 题】 某社区通过社区成员大会依法选举出居民委员会主任， 制定了社区自治章程， 并将残疾人的社区康复作为今年的主要工作之一， 这些工作属于社区自治事务的（BCD）。

- A. 财务自治
- B. 人事自治
- C. 管理自治
- D. 服务自治

46. 【2014 年陕西省公开招聘 90 题】 关于居民会议的主要职责， 下列表述准确的有（BD）。

- A. 讨论决定涉及绝大部分社区成员利益的重大事项
- B. 讨论制定和修订社区自治章程和居民公约
- C. 选举、撤换和罢免社区书记
- D. 听取和审议社区居民委员会工作报告

47. 【2018 年 4 月浙江嘉兴经开区 51 题】 《关于加强城乡社区协商的意见》 提出， 坚持基层群众自治制度， 充分保障群众的（ABCD）。

- A. 知情权
- B. 参与权
- C. 表达权
- D. 监督权

48. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 63 题】 村民委员会实行（ABCD）。

- A.民主选举
- B.民主决策
- C.民主管理
- D.民主监督

49. 【2018 年天津和平区 16 题】 提高社区居民议事协商能力， 凡涉及城乡社区公共利益的重大决策事项、 关乎居民群众切身利益的实际困难问题和矛盾纠纷， 原则上由社区党组织、 基层群众性自治组织牵头， 组织居民群众协商解决。（√）

50. 【2018 年 4 月北京市海淀区 32 题】 社区居委会通过社区议事厅平台组织开展协商活动， 如社区协商会、 社区决策听证会、 居民议事会、 社区四方会议、 社区社会组织协商会等。（√）

51. 【2018 年 8 月北京昌平社工 33 题】 社区居委会结合社区规模设置， 统筹在社区议事厅开展其他层面的协商活动， 如网格议事会、 楼院理事会、 小区协商会、 楼门说事会等。（√）

52. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区76题】 社区居民的自治活动是在党的领导下， 在宪法、 法律和相关政策规定范围内进行的。（√）

53. 【2018 年天津和平区 21 题】 国务院出台的相关文件规定： 依据社区工作事项清单建立社区工作事项准入制度， 应当由基层党委履行的法定职责， 不得要求基层群众性自治组织承担， 不得将基层群众性自治组织作为行政执法、 拆迁拆违、 环境整治、 城市管理、 招商引资等事项的责任主体。（×）

第四章 社区组织

第一节 社区党组织

真题实战

1. 【2015 年陕西省统招 63 题】 下列选项中， 不属于社区党组织主要职责的是（D）。

- A.领导社区居民自治组织
- B.做好党员的教育管理工作
- C.联系群众、反映群众的意见和要求
- D.组织居民参与公共政策的听证活动

2. 【2012 陕西社工考试真题 47 题】 社区党建工作指导思想的核心是（C）。

- A.满足社区居民的精神与生活需求
- B.构建社区党建工作的新格局
- C.保持党和人民群众的血肉联系
- D.以科学发展观促进社区和谐

3. 【2012 陕西社工考试真题 57 题】 下列关于社区党支部主要职责的描述中， 错误的是（B）。

- A.宣传和执行党的路线方针政策
- B.负责干部的教育选拔管理和监督
- C.讨论决定本社区建设和管理中的重要问题
- D.组织党员和群众参加社区建设

4. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 69 题】 根据《中共中央组织部关于进一步加强和改进街道社区党的建设工作的意见》 的规定关于街道党（工）委的主要职责， 下列说法错误的是（A）。

- A.加强街道组织自身建设， 领导以居民委员会为核心的社区组织体系建设
- B.按照干部管理权限， 负责干部的教育、 选拔、 管理和监督工作
- C.讨论决定本街道城市管理、 经济发展和社区建设中的重大问题

- D.领导街道工会、共青团、妇联等群众组织，支持和保证其依照各自的章程开展工作
5. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 90 题】 根据《中共中央组织部关于进一步加强和改进街道社区党的建设工作的意见》的规定，关于进一步加强和改进街道社区党的建设工作的意见，下列表述正确的有（BCD）。
- A.凡有正式党员的社区，都要单独建立社区党组织
- B.不断加大在新经济组织、新社会组织中建立党组织的工作力度
- C.加强对退休人员、下岗失业人员、流动人员中党员的教育管理
- D.各级党委要将街道、社区党的建设作为基层党建工作的重点之一

第二节 社区居民委员会

真题实战

1. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 18 题】 居民委员会应当协助有关部门教育和（A） 违法犯罪的未成年人，预防和制止侵害未成年人合法权益的违法犯罪行为。
- A.挽救
- B.惩戒
- C.处罚
2. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 24 题】 现行城市居民委员会组织法，居民委员会每届任期（C） 年，其成员可以连选连任。
- A.1
- B.3
- C.5
3. 【2012 陕西社工考试真题 50 题】 根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，下列关于社区居民委员会的说法正确的是（B）。
- A.居民委员会每届任期五年
- B.居民委员会是基层群众性自治组织
- C.居民委员会的规模调整由本区居民自行决定
- D.基层政府与居民委员会是领导与被领导的关系
4. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 57 题】 2011 年 6 月某社区换届选举产生新一界居委会，小李经法定程序当选为新任居民委员会主任。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》的规定，小李的任期应到（D）。
- A.2017 年 6 月
- B.2016 年 6 月
- C.2015 年 6 月
- D.2014 年 6 月
5. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 25 题】 居民委员会人数为（A）。
- A.5~9 人
- B.12~14 人
- C.15~18 人
6. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 26 题】 居民委员会的设立、撤销、规模调整，由不设区的市、市辖区的（A） 决定。
- A.人民政府
- B.党委
- C.人大
7. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 28 题】 居民委员会主任、副主任和委员由（C）产生。
- A.人民政府任命
- B.党组织任命
- C.本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生

8. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 36 题】 社区委员会的基本属性是 (A) 。
- A. 自治性
 - B. 政治性
 - C. 法制性
9. 【2019 年 6 月浙江省衢州市第 23 题】 对长期从事居民委员会工作， 因年老体弱不再担任居民委员会主任 、 副主任职务， 无固定收入的， 应当区别 (B) ， 定期定量给予生活补贴费。
- A. 专业年限和职位高低
 - B. 工作年限和贡献大小
 - C. 专业年限和年龄大小
 - D. 工作年限和工资高低
10. 【2012 陕西社工考试真题 56 题】 根据 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 居民委员会的办公用房由 (D) 解决。
- A. 居民委员会自身
 - B. 所在社区的居民
 - C. 社会捐赠
 - D. 当地人民政府
11. 【2012 陕西社工考试真题 58 题】 根据 《陕西省实施 〈中华人民共和国城市居民委员会组织法〉 办法》， 居民委员会的主任 、 副主任和委员， 由 (A) 采取差额和无记名投票的方法直接选举产生。
- A. 居民会议
 - B. 社区居民
 - C. 居民小组
 - D. 居民代表
12. 【2012 陕西社工考试真题 59 题】 根据 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 的规定， 居民委员会向 (A) 负责并报告工作。
- A. 居民会议
 - B. 居委会党组织
 - C. 街道办事处
 - D. 基层人民政府
13. 【2012 陕西社工考试真题 62 题】 根据 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》， 关于社区居民委员会的组织制度， 下列理解准确的是 (D) 。
- A. 居民委员会应由所居住区域的居民自发组成
 - B. 居民委员会成员不能兼任下属委员会的成员
 - C. 居民委员会由主任 、 副主任和委员共 9-11 人组成
 - D. 居民委员会决定问题， 采取少数服从多数的原则
14. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 56 题】 新中国第一个居民委员会是 1949 年 10 月 23 日诞生的 (D) 。
- A. 杭州市武林街居民委员会
 - B. 天津市南市街居民委员会
 - C. 天津市小白楼街居民委员会
 - D. 杭州市上羊街居民委员会
15. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 58 题】 我国基层人民政府与社区居民委员会之间的关系是 (C) 。
- A. 服务关系
 - B. 领导关系
 - C. 指导关系
 - D. 监督关系
16. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 59 题】 根据 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 的规定， 居民委员会的规模调整由 (A) 决定。
- A. 不设区的市 、 市辖区的人民政府

- B.地级市的民政部门
- C.区民政部门
- D.街道办事处

17. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 66 题】 根据 《陕西省实施〈中华人民共和国城市居民委员会组织法〉 办法》 的规定， 居民委员会换届选举工作由（C） 主持。

- A.上届居民委员会
- B.社区党组织
- C.居民选举委员会
- D.街道办事处

18. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 70 题】 根据 《中共中央办公厅国务院办公厅关加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》 的规定， 关于社区居民委员会， 下列说法错误的是 （C） 。

- A.社区居民委员会的设置要充分考虑公共服务资源配置和人口规模和管理幅度
- B.有需要的社区居民委员会可增加社区专职工作人员， 优先安排符合岗位要求的就业困难人员
- C.社区居民委员会是社区各类组织和各项工作的领导核心
- D.社会居民委员会要积极支持物业服务业开展多种形式的社区服务

19. 【2018 年 8 月北京昌平社工 16 题】 社区居民委员会要充分发挥在社会动员 、 服务居民、协调利益关系和维护基层稳定等方面的积极作用， 统筹协调社区居民， 社会组织， 驻区单位的关系， 加强对业主委员会、物业服务企业的指导和监督。这体现了社区居民委员会的 （A） 。

- A.主体作用
- B.增能作用
- C.自治功能
- D.强化功能

20. 【2019 年 4 月天津河东区】 根据 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》， 政府及其派出机关与社区居委会之间的关系是 （B） 。

- A.管理与监督
- B.指导与被指导
- C.领导与被领导
- D.监督与被监督

21. 【2019 年 4 月天津河东区】 根据 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 的规定， 居民委员会的成员之间是 （B） 。

- A.登记关系
- B.合作关系
- C.协助关系
- D.指导关系

22. 【2019 年 4 月天津河东区】 社区居委会的设立 、 撤销和规模调整， 可由 （B） 部门决定。

- A.民政部门
- B.不设区的市 、 市辖区的人民政府
- C.不设区的市 、 市辖区的人民政府或其派出机关
- D.上级人民政府的派出机关

23. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 13 题】 根据 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 的有关规定， 居民委员会是居民 （C） 的群众性自治组织。

- A.自我管理 、 自我教育 、 自我监督
- B.自我教育 、 自我监督 、 自我提高
- C.自我管理 、 自我教育 、 自我服务
- D.自我教育 、 自我提高 、 自我服务

24. 【2019 年 6 月浙江省衢州市第 30 题】 社区居民委员会的性质是 （D） 。

- A.地方性自治组织
 - B.社区居民的管理、服务和教育组织
 - C.社区居民的群众性非正式组织
 - D.党领导下的社区居民实行自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织
25. 【2015 年陕西省统招 64 题】 根据《中华人民共和国居民委员会组织法》，关于居民委员会设立、撤销、规模调整，下列表述正确的是（D）。
- A.居民委员会可以自行合并或分设
 - B.居民委员会的规模调整由居民决定
 - C.居民委员会的撤销无需经过其所属单位同意
 - D.居民委员会的设立由不设区的市、市辖区人民政府决定
26. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 64 题】 居民委员会是指居民（BCD）的基本群众性自治组织。
- A.自行设立
 - B.自我管理
 - C.自我教育
 - D.自我服务
27. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 65 题】 不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予（ABC）。
- A.指导
 - B.支持
 - C.帮助
 - D.教导
28. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 66 题】 下列属于居民委员会任务的有（ABCD）。
- A.办理本地居住区的公共事务和公益事业
 - B.开展多种形式的社会主义精神文明建设活动
 - C.向人民政府反映群众的意见、要求和提出建议
 - D.调解民间纠纷
29. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 89 题】 根据《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》的规定，城市社区居民委员会的主要职责包括（CD）。
- A.依法领导社区居民自治组织
 - B.依法领导业主委员会开展工作
 - C.依法依规组织开展有关监督活动
 - D.依法协助城市基层人民政府或者它的派出机关开展工作
30. 【2014 年陕西省公开招聘 89 题】 居民委员会成员的选举方式有（ABC）。
- A.居民直选
 - B.户代表选举
 - C.居民代表选举
 - D.基层政府推举代表选举
31. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 72 题】 居民委员会开展工作应当采取行政命令的方式。（×）
32. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 73 题】 所在地政府可指定居民委员会成员。（×）
33. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 75 题】 居民委员会的任务包括宣传宪法、法律、法规和国家政策。（√）
34. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 78 题】 居民委员决定问题，采取少数服从多数的原则。（√）
35. 【2018 年 4 月北京市海淀区 26 题】 乡镇人民政府（街道办事处）要会同村（居）民委员会定期或不定期开展走访调查，及时掌握农村低保家庭、特困人员和建档立卡贫困家庭人口、收入、财产变化情况，并及时上报县级民政、扶贫部门。（√）

第三节 其他社区组织

真题实战

1. 【2019 年 4 月天津河东区】社区社会的共同特性有（B）。
A.行政性、自主性、自愿性、群众性、非营利性
B.民间性、自主性、自愿性、群众性、非营利性
C.民间性、自主性、自愿性、群众性、营利性
D.民间性、自主性、自愿性、先进性、非营利性
2. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 60 题】社区社会的共同特性有（B）。
A.行政性、自主性、自愿性、群众性、非营利性
B.民间性、自主性、自愿性、群众性、非营利性
C.民间性、自主性、自愿性、群众性、营利性
D.民间性、自主性、自愿性、先进性、非营利性
3. 【2019 年 4 月天津河东区】在我国，社区组织中一直存在着“（C）”的倾向。
A.专业化
B.社会化
C.行政化
D.职业化
4. 【2019 年 4 月天津河东区】社区组织体系建设主要应以社区基层（C）为龙头，以服务居民群众为主题。
A.制度建设
B.自治建设
C.党的建设
D.组织建设
5. 【2019 年 4 月天津河东区】依据《天津市社区物业管理办法》，社区物业管理联席会议由（D）召集。
A.社区业主委员会
B.社区党组织
C.社区物业服务机构
D.社区居民委员会
6. 【2015 年陕西省统招 65 题】下列选项中，属于社区社会组织个性特性的是（B）。
A.非营利性
B.非法人性
C.民间性
D.自主性
7. 【2012 陕西社工考试真题 48 题】关于城镇社区服务站主要职责的描述，错误的是（A）。
A.组织居民开展自治活动
B.收集社区社情民意
C.组织开展社区公益服务
D.管理各项社会事务
8. 【2012 陕西社工考试真题 52 题】根据《中华人民共和国物业管理条例》，下列说法正确的是（D）。
A.物业服务企业有权决定改建辖区内的建筑物
B.业主委员会委员实行任期制，不得连选连任
C.业主不能委托代理人参加业主大会会议
D.业主委员会的决定对业主具有约束力

9. 【2012 陕西社工考试真题 63 题】 根据 《陕西省物业管理条例》， 下列选项不属于物业服务主要内容的是 （A） 。
- A .垃圾分类的倡导和宣传
 - B .公共绿化的养护和管理
 - C .车辆停放管理服务
 - D .装饰装修管理服务
10. 【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 61 题】 在业主自治的权利体系中， 业主自治的组织是 （D） 。
- A .业主理事会和业主委员会
 - B .业主大会和居民会议的
 - C .业主大会和业主理事会
 - D .业主大会和业主委员会
11. 【2014 年陕西省公开招聘 43 题】 关于社区社会组织， 下列表述准确的是 （A） 。
- A .以满足社区居民的多样化需求为目的
 - B .承担着社会控制的功能
 - C .需要通过介绍人方可加入
 - D .活动内容和活动方式由居民委员会决定
12. 【2014 年陕西省公开招聘 61 题】 下列属于社区内单位的是 （B） 。
- A .志愿者协会
 - B .社区幼儿园
 - C .业主委员会
 - D .居民委员会
13. 【2014 年陕西省公开招聘 65 题】 社区志愿者组织的特征是 （C） 。
- A .非正规性
 - B .非自治性
 - C .公益性
 - D .政府性
14. 【2014 年陕西省公开招聘 67 题】 城镇社区服务站是 （B） 。
- A .基层群众自治组织
 - B .非营利性公共服务组织
 - C .民办非企业单位
 - D .社区社会组织
15. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 15 题】 为了更好发挥志愿者的作用， 某儿童福利机构计划建立一套完整的志愿者管理制度， 这制度的内容应该包括 （ABC） 。
- A .评估志愿者参与的动机
 - B .制定志愿者的岗位工作职责
 - C .定期和持续对志愿者进行督导
 - D .与志愿者签订正式的劳动合同
 - E .设立与志愿者绩效相适应的岗位津贴
16. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘33题】 以下属于社区社会组织基本要素的有（ABCD）
- A .活动区间通常只限于本社区范围内
 - B .组织成员主要是本社区居民
 - C .组织成员自由进入 、退出， 拥有相对松散的结构
 - D .具有较强的活力
17. 【2012 陕西社工考试真题 82 题】 根据陕西省 《关于加强社区社会组织培育发展与规范管理工作的意见》， 社区民办非企业单位登记的条件包括 （ABD） 。
- A .有规范的名称
 - B .在社区内有活动场所
 - C .有 1000 元以上的活动资金
 - D .有与其业务活动相适应的从业人员
18. 【2012 陕西社工考试真题 84 题】 社区组织是依托社区而形成的各种社会组织 。 下

列关于社区组织的说法正确的有（ABD）。

- A.社区党组织是社区各类组织和各项工作的领导核心
- B.居民小组是社区居民委员会最基层的执行机构
- C.成立社区社会组织必须向民政部门申请法人登记
- D.业主组织一般由业主大会和业主委员会构成

19. 【2014 年陕西省公开招聘 85 题】 社区组织可分为正式组织和非正式组织两大类。

下列选项中属于非正式组织的有（BD）。

- A.社区服务站
- B.社区腰鼓队
- C.社区工作事务所
- D.党员助困会

20. 【2018 年 8 月北京昌平社工 34 题】 社区组织包括社区党组织、社区自治组织及社区各类社会组织。（×）

21. 【2018 年 4 月北京市海淀区 31 题】 培育发展社区社会组织，对加强社区治理体系建设、推动社会治理重心向基层下移、打造共建共治共享的社会治理格局，具有重要作用。（√）

22. 【2018 年 4 月北京市海淀区 28 题】 社区服务站是政府在社区层面设立的公共服务平台，是在社区（村）党组织和社区居（村）民委会统一领导和管理下开展工作。（√）

第五章 社区服务

第一节 社区服务概述

随堂小练

1.社区服务的本质特征是（A）。

- A.非营利性
- B.群众性
- C.互助性
- D.专业性

2.社区服务具有精神文明建设的功能，其体现不包括（D）。

- A.培养了居民的文明意识
- B.培养了居民的社区参与意识
- C.培养了居民的民主意识
- D.培养了社区工作人员的服务意识

3.社区服务的“四个面向”不包括（D）。

- A.面向失业、下岗职工提供再就业服务
- B.面向弱势群体和困难居民提供救助服务
- C.面向社区居民提供便民服务
- D.面向政府部门提供无偿服务

4.经市级社区建设指导委员会办公室统一公开招聘、专门从事社区管理和服务的社区服务站工作人员称为（B）。

- A.城镇社区工作人员
- B.城镇社区专职工作人员
- C.城镇社区专门工作人员
- D.城镇社区全职工作人员

5.在社区的各项社会功能中，（C）是最重要的社会功能。

- A.促进社会稳定和社会发展

- B.促进经济发展
 - C.社区服务
 - D.社会参与和社会民主
- 6.社区服务业是社会保障体系和社会化服务体系中的一个重要行业，它的主要构成是（A）。
- A.社区福利服务业、便民利民服务业、职工社会保险管理服务业
 - B.职工社会保险管理服务业、幼儿托管服务业、社区福利服务业
 - C.便民利民服务业、职工社会保险管理服务业、幼儿托管服务业
 - D.养老服务业、社区福利服务业、便民利民服务业
- 7.在我国，社区服务于1986年由国家（C）从探索建立社会保障制度的高度第一次提。
- A.中央办公厅
 - B.发改委
 - C.民政部
 - D.财政部

真题实战

- 1.【2019年6月浙江省衢州市第25题】根据中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》，社区居民委员会要把工作重点进一步转移到社区（B）上来，按照居民活动空间最大化、服务设施效益最优化的要求，改进社区居民委员会服务场所管理，方便居民群众使用。
- A.建设和发展
 - B.管理和服务
 - C.交流和协商
 - D.宣传和教育
- 2.【2014年陕西省公开招聘48题】社区服务的概念有狭义和广义之分，下列属于狭义社区服务范畴的是（B）。
- A.公共卫生服务
 - B.老年人群服务
 - C.社会福利服务
 - D.社会救助服务
- 3.【2014年陕西省公开招聘66题】社区服务要充分挖掘社区自身资源，达成广泛的关注和积极地参与。提升社区居民之间的认同感和凝聚力。这体现了社区服务的（D）。
- A.专业性特征
 - B.地域性特征
 - C.综合性特征
 - D.互助性特征
- 4.【2018年4月浙江嘉兴经开区9题】社区公共服务综合信息平台是依托信息化手段和（C）建设，整合公共服务信息资源，采取窗口服务、电话服务和网络服务等形式，面向社区居民提供基本公共服务的平台。
- A.多元化
 - B.规范化
 - C.标准化
 - D.制度化
- 5.【2018年4月浙江嘉兴经开区20题】社区服务根据提供机制的正式程度，可以划分为三类：第一类是非正式的服务；第二类是准正式的服务；第三类是正式的服务。以下属于正式服务的是（B）。
- A.社区和企业之间的相互服务
 - B.政府为民政对象提供的服务，政府为社区提供的服务
 - C.居民个人为社区提供的服务，人与人之间的相互服务等
 - D.社区为居民提供的服务

6. 【2018 年天津和平区 36 题】社区的服务需求是多样化的，当我们要评估某社区的服务需求时，首先要对现有社区服务进行衡量分析，然后请居民填答一份社区服务需求问卷。这样的评估需求的方法是（B）。

- A.深度访谈
- B.社区调查
- C.社区观察
- D.实地调查

7. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 30 题】在某社区服务中心工作的社会工作者小李，上周拜访了某餐饮连锁公司公关部，希望该公司能够资助社区服务中心举办的社区健康教育宣传活动。公关部主管表示可以考虑，但要求在活动开展时派发该公司的订餐宣传单。上述过程中，反映出该企业资助的最主要动机是（A）。

- A.市场营销
- B.公共关系
- C.社区联谊
- D.社会责任

8. 【2018 年天津和平区 64 题】关于社会服务机构，以下说法正确的是（ABDE）。

- A.社会服务机构兴办人可以包括政府、社会团体或个人
- B.社会服务机构的主要功能是提供社会福利服务
- C.社会服务机构的经费来源主要靠营利收入
- D.社会服务机构的从业人员以社会工作者为主
- E.社会服务机构强调社会使命和社会责任

9. 【2018 年 8 月浙江杭州 35 题】社会公共服务体系的完善，需要（ABC）。

- A.政府加大投入，增加民生产品供给
- B.发挥市场作用，引入社会力量
- C.政府促进公共资源公平合理地分配
- D.改变消费观念，减少民生产品消费

3. 【2012 陕西社工考试真题 85 题】社区服务的重点内容包括（ABD）。

- A.面向群众的便民利民服务
- B.面向特殊群体的社会救助
- C.面向驻区单位的公共服务
- D.面向下岗失业人员的再就业服务

4. 【2012 陕西社工考试真题 86 题】《国务院关于加强和改进社区服务工作的意见》中指出，加强和改进社区服务工作的基本原则有（BCD）。

- A.坚持规范化
- B.坚持以人为本
- C.坚持社会化
- D.坚持分类指导

5. 朝阳社区综合服务中心设置的服务内容体现的社区服务基本原则包括（BD）。

- A.成本核算原则
- B.以人为本原则
- C.经济效益原则
- D.社会化原则

6. 【2018 年 4 月北京市海淀区 34 题】社区服务的本质是具有社会福利性质的社会服务活动。（√）

7. 晨光社区有几十位高龄独居老人，他们常向居委会反映生活中的困难。居委会为此策划了服务项目并筹集了项目经费，社区工作者小吴详细了解了老人的身体状况和生活需求，为每个人建立了健康档案。小吴联系了社区周边的餐馆为老人送餐。现在每天有专人把饭菜送到老人家里，解决了他们的一大难题。一段时间后，小吴到老人家里回访，了解饭菜是否可口，服务是否满意，老人们表示非常满意。

根据以上案例，回答第 108-109 题

8. 【2015 年陕西省统招 108 题】本案例体现的社区服务特征有（A）。

- A.专业性
- B.营利性
- C.单一性 D.均等性

9.【2015 年陕西省统招 109 题】本案例中，小吴联系餐馆为老人送餐这一服务中运用的资源有（AB）。

- A.人力资源
- B.物力资源
- C.财力资源
- D.文化资源

第二节 社区服务工作方法

随堂小练

1.社区安全工作方法的内容不包括（D）。

- A.协助公安部门做好社区治安工作
- B.建立社会治安综合治理网络
- C.协助消防部门做好安全、防火工作
- D.社区救助工作方法

2.在社会救助社会工作中，要注重人的发展，包括居民公民意识的提升、参与意识的培养、解决贫困问题能力的提高等。这体现了社会救助社会工作采用社区工作方法时要遵循（D）原则。

- A.注重救助对象的参与和互助
- B.注重社区居民的能力建设
- C.注重改善社区居民的素质
- D.注重救助对象个人的发展

真题实战

1.【2019 年 4 月天津河东区】社会救助中对农村村民救助的对象不包括（D）。

- A.五保户
- B.一般困难户
- C.特殊困难户
- D.军烈家属

2.【2019 年 4 月天津河东区】社会救助是政府或社会服务机构对（A）面临危机的社会成员提供的物质方面的支持和帮助。在现代社会，社会救助主要由政府承担责任，所以也叫公共救助。

- A.物质生活
- B.家庭生活
- C.日常生活
- D.基本生活

3.【2019 年 4 月天津河东区】矫正社会工作在一些国家和地区也称为（B）。

- A.教育工作
- B.感化工作
- C.改造工作
- D.监管工作

4.【2019 年 4 月天津河东区】社区矫正工作中，社区矫正管理教育服务中心的功能不包括（A）。

- A.休闲娱乐
- B.集中教育
- C.心理矫正
- D.社区服务

5.【2019 年 4 月天津河东区】社区工作者为戒毒人员提供戒毒治疗及康复服务的主要内容不包括（A）。

- A.满足戒毒人员戒毒期限内的所有需求
 - B.不定期对戒毒人员进行个案辅导或家访
 - C.为戒毒人员提供生活上的关心和支持
 - D.为戒毒人员提供职业技能培训
6. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 31 题】 社会保障因其（A） 功能被称为减震器。
- A.稳定
 - B.发展
 - C.激励
7. 【2019 年 4月浙江宁波鄞州区 14 题】 社区矫正工作的工作主体是专职的社会工作者，但是因为专职工作者人手少、任务重、工作复杂， 因此还需要大量（C） 参与。
- A.网络工作者
 - B.业余工作者
 - C.志愿工作者
 - D.兼职工作者
8. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 27 题】 根据《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法实施细则》， 救助站对流浪乞讨人员的救助是一种临时性社会救助， 一次救助时间一般最高不超过（B） 天。
- A.5
 - B.10
 - C.15
 - D.20
9. 【2015 年陕西省统招 68 题】 社区工作者小刘发现了几名城市流浪乞讨儿童， 他联系了一家青少年社会工作服务机构， 请该机构的社会工作者为他们开展服务， 小刘所做的工作属于城市流浪未成年救助工作方法中的（B）。
- A.实施社区矫正
 - B.提供专业救助
 - C.做好预防帮扶
 - D.开展志愿服务
10. 【2015 年陕西省统招 69 题】 某新建小区中住着大量流动人口， 需进行科学有效的管理， 下列具体管理措施中， 错误的是（C）。
- A.依法打击流动人口的违法犯罪行为
 - B.严惩非法的房屋出租户
 - C.容留“三无”人员
 - D.统一管理流动人口
11. 【2018 年天津和平区 44 题】 社会救助是社区重要的工作内容之一。 某社区工作服务机构今年社会救助的服务主题是“社区反贫困能力建设”， 下列最符合该主题的做法是（A）。
- A.协助救助对象成立合作社， 培育社区领袖
 - B.将贫困群体的生存状况， 问题与需求反映给相关社会救助部门
 - C.帮助救助对象拓展社会交往， 修复或建立各类社会关系
 - D.联系各类服务组织， 帮助救助对象
12. 【2012 陕西社工考试真题 53 题】 以下对社区矫正工作的认识， 正确的是（A）。
- A.社区矫正工作是与监狱矫正相对的行刑方式
 - B.社会矫正工作是行刑社会化和人性化的体现， 没有惩罚功能
 - C.社区矫正工作中必须严格按照矫正对象的意愿行事
 - D.帮助矫正对象办理最低生活保障不属于社区矫正工作内容
13. 【2012 陕西社工考试真题 54 题】 小朱因结婚用房问题与父亲发生冲突， 父亲找到社区调解员要求进行人民调解， 但小朱不愿随父亲前来调解， 欲向当地法院提起诉讼。面对这种情况， 社区调解员正确的做法是（D）。
- A.阻止小朱提起诉讼

- B.劝导父亲放弃调解
C.告诫双方前来调解
D.不能强行调解
- 14.【2012 陕西社工考试真题 55 题】社区工作者可以为残疾人提供许多服务，但残疾人平等参与社会生活的基本条件是（C）。
- A.精神生活
B.文化素质
C.劳动就业
D.社会关心
- 15.【2018 年 4 月浙江嘉兴经开区 23 题】关于社会救助，下列描述中错误的是（D）。
- A.社会救助的目的是保障当事人的生命安全和基本权利
B.社会救助是对因自然、个人及社会等各种原因而导致基本生活陷入困境的救助
C.社会救助是社会保障制度的最初级、最基本的组成部分
D.社会救助就是向困难人群发放食物、生存物资和金钱
- 16.【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 19 题】独居老人的电铃呼叫系统、社会综合治安巡逻等生活支持性力量，属于社区照顾中的（B）网络。
- A.服务对象自助
B.社区紧急支援
C.志愿者参与服务
D.互助支持
- 17.【2019 年 4 月天津河东区】社区内的综合治安巡逻属于“由社区照顾”网络中的（C）。
- A.社区直接服务的网络
B.情感支持的网络
C.社区紧急支援网络
D.服务对象自身的互助网络
- 18.【2019 年 4 月天津河东区】根据《国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见》，社区卫生服务机构提供公共卫生服务和基本医疗服务。下列服务中，不属于社区卫生服务的是（B）。
- A.健康教育
B.疑难杂症的诊治
C.康复
D.计划生育技术服务
- 19.【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 18 题】根据我国的国情特点社区社会工作者主要是推动（D）更好地履行社区治安的工作。
- A.社区义务夜巡队
B.社区民兵小分队
C.社区治安网格值班室
D.社区治安保卫委员会
- 20.【2019 年 4 月天津河东区】申请享受低保待遇，由户主向（B）的街道办事处或者镇人民政府提出书面申请，并出具有关证明材料，填写《城市居民最低生活保障待遇审批表》。
- A.单位所在地
B.户籍所在地
C.现在居住地
D.县级公安部门管辖
- 21.【2019 年 6 月浙江省衢州市第 24 题】按照专干不单干、分工不分家的原则，社区专业服务机构在（D）统一领导和管理下开展工作，以形成工作合力。
- A.街道办事处和社区公安机关
B.街道办事处和社区居民委员会
C.社区党组织和社区公安机关
D.社区党组织和社区居民委员会

22. 【2019 年 4 月天津河东区】 社区公共服务的主体是 (C) 。
- A. 社会组织
 - B. 社区内某单位的食堂
 - C. 基层政府
 - D. 居民个人
23. 【2019 年 4 月天津河东区】 对违反社区戒毒协议的戒毒人员， 参与社区戒毒的工作人员应当采取 (B) 措施。
- A. 进行劝导
 - B. 进行批评 、 教育
 - C. 及时向公安机关报告
 - D. 对其执行强制隔离戒毒
24. 【2019 年 4 月天津河东区】 以下举措属于社区公共服务的是 (A) 。
- A. 政府出资为社区居民购置体育器材
 - B. 某大型企业在某社区内设置小型 24 小时便利超市
 - C. 社区志愿者为社区内的空巢老人献爱心
 - D. 社区内的学校为社区的假期儿童提供课外辅导服务
25. 【2019 年 4 月天津河东区】 一些地区会为没有生活来源， 没有劳动能力， 也没有法定赡养人 、 抚养人可以依靠的人提供住房 、 食物 、 衣服以及出行等服务 。 这属于 (B) 。
- A. 最低生活保障救助
 - B. 特困人员供养
 - C. 医疗救助
 - D. 临时救助
26. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 30 题】 人民调解员由人民调解委员会委员和 (A) 担任。
- A. 人民调解委员会聘任的人员
 - B. 大学生
 - C. 教师
27. 【2018 年天津和平区 42 题】 今年上半年， 为更好地开展关爱社区失独老人服务项目， 某社区招募了一批关爱、 护理、 法律等方面的志愿者参与到服务中。 在上岗前首先对志愿者进行了培训 。 从培训内容的角度看， 首先要培训的是 (D) 。
- A. 介绍机构的志愿者绩效评估办法
 - B. 研讨交流志愿者参与的激励措施
 - C. 分析国内外志愿服务的发展趋势
 - D. 讲解服务对象的身心发展特点
28. 【2012 陕西社工考试真题 51 题】 根据《陕西省社区服务体系建设规划》 (2011—2015 年)， 到 2015 年， 陕西省社区服务体系建设的发展目标不包括 (D) 。
- A. 力争完成新型农村社区服务中心建设项目， 覆盖率达到 80%
 - B. 启动乡镇社区服务中心建设项目， 力争完成 70% 的乡镇社区建设任务
 - C. 基本建立社区服务信息化网络平台， 形成省 、 市 、 县 、 街道 、 社区五级互通信息连接网络
 - D. 力争达到每 50 户配备一名社区专职工作者的标准， 确保社区服务深入到每家每户
29. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 19 题】 小赵是负责社区残疾人事务的社会工作者， 经过需求评估后发现， 社区的一些残疾人在家庭日常生活、 出行等方面存在诸多不便， 缺乏照顾 。 小赵拟从中观层面介入， 适宜的做法是 (D) 。
- A. 推动城乡基本医疗公共服务均衡发展
 - B. 完善残疾人社会保障体系
 - C. 提升残疾人适应社会环境的能力
 - D. 发展残疾人社区支持系统
30. 【2018 年 8 月北京昌平社工 25 题】 某社区有很多空巢老人， 社工联系各方资源，

在社区内设立了老年人服务中心，开设老年餐桌，并提供上门服务和社区日托等服务，这属于（B）。

- A.居家养老模式
- B.社区养老模式
- C.机构养老模式
- D.家庭养老模式

31. 【2019 年 6 月浙江省衢州市第 29 题】某县民政局在低保审批工作中发现，某低保申请人的家庭人均收入明显高于本县低保申请标准，因此该民政局作出了不予批准的决定。根据《城市居民最低生活保障条例》，该民政局在决定作出后，应当（A），并说明理由。

- A.书面通知申请人
- B.当面口头告知申请人
- C.通过街道办事处通知申请人
- D.通过居委会通知申请人

32. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 11 题】《中华人民共和国老年人权益保障法》规定，（B）以上人民政府及其有关部门根据经济社会发展情况和老年人的特殊需要，制定优待老年人的办法，逐步提高优待水平。

- A.镇级
- B.县级
- C.市级
- D.省级

33. 【2018 年天津和平区 37 题】完善运营监督机制，强化绩效评价和项目监管，推动养老服务行业标准化建设，严格执行财政 PPP 工作制度规范体系，促进养老服务业规范发展。坚持问题导向，强化薄弱环节，通过机制创新增加养老服务供给，提升养老服务水平，这段话可以概括为（C）。

- A.简政放权，增进福祉
- B.厘清边界，支持基础
- C.强化监督，提质增效
- D.政府引导，市场驱动

34. 【2019 年 4 月天津河东区】下列哪项不属于“由社区照顾”的类型（B）。

- A.非正式照顾
- B.机构照顾
- C.居家照顾
- D.日托照顾

35. 【2019 年 4 月天津河东区】在社区服刑人员的个别教育中比较常用的谈话方法有（ABCD）。

- A.旁敲侧击法
- B.教育激励法
- C.教育启发法
- D.问题商讨法

36. 【2017 年 6 月辽宁大连中山区 20 题】根据《失业保险条例》的规定，关于失业保险金领取期限的说法，正确的是（ACE）。

- A.失业人员小李，已缴失业保险费 2 年，此次失业最长可领取失业保险金 12 个月
- B.失业人员小陈，已缴失业保险费 5 年，此次失业最长可领取失业保险金 15 个月
- C.失业人员小贾，已缴失业保险费 9 年，此次失业最长可领取失业保险金 18 个月
- D.失业人员小孙，已缴失业保险费 1 年，此次失业最长可领取失业保险金 20 个月
- E.失业人员小张，已缴失业保险费 15 年，此次失业最长可领取失业保险金 24 个月

37. 【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 36 题】根据我国社会保险相关法律法规的规定，城乡居民养老保险试点的原则有（ABC）。+有弹性

- A.保基本
- B.广覆盖

C.可持续

D.中央统一管理

38.【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 43 题】小吴最近失业了，根据《失业保险条例》，小吴领取失业保障金应具备的条件包括（BCD）。

A.小吴家庭经济困难，且已享受低保待遇

B.小吴已办理失业登记，并有求职要求

C.失业前小吴及其所在单位已按规定缴纳失业保障金满 1 年

D.非因小吴本人意愿中断就业

5.【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 44 题】某救助站工作人员在街头发现了身无分文的流浪乞讨人员小何，将其接到救助站的第二晚，小何突然发烧，救助站可为小何提供的救助服务有（ABD）。

A.及时将其送医院救治

B.提供符合食品卫生要求的食物

C.给予一定的生活救助金

D.病愈后提供返回其居住地的乘车凭证

6.【2018 年天津和平区 57 题】国务院办公厅《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》中提出，推进居家社区养老服务全覆盖。要求开展老年人养老需求评估，加快建设社区综合服务信息平台，对接供求信息提供上门服务，提升居家养老服务覆盖率和水平，依托（ABE）等资源，为老年人提供健康、文化、体育、法律援助等服务。

A.社区服务中心（站）

B.社区日间照料中心

C.社区培训中心（站）

D.小型社区养老院

E.卫生服务中心

7.【2018 年天津和平区 68 题】关于社会救助的工作原则，以下说法正确的是（ABCDE）。

A.社会救助具有无偿性

B.社会救助具有临时性

C.强调服务对象提升反贫困的能力

D.强调要在第一时间给予最直接、最有效的物质帮助

E.社会救助在整个社会保障体系中起着托底的作用

8.【2018 年天津和平区 75 题】《中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作绩效考核办法》指出，中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作绩效考核，是指运用科学合理的（BCD），全面客观地对试点工作进行的考核与评价。

A.考核程序

B.指标体系

C.评价标准

D.评价办法

E.考核评价

9.【2012 陕西社工考试真题 88 题】社区治安工作的方法包括（ABC）。

A.建立社会治安综合治理网络

B.协助公安部门做好社区治安工作

C.协助消防部门做好安全、防火工作

D.配合司法部门做好法制宣传工作

10.【2019 年 3 月杭州余杭社工招聘 38 题】下列属于社区公益性岗位的有（ABD）。

A.社区保绿员

B.社区保洁员

C.劳动保障协理员

D.社区助老助残员

11. 【2018 年 8 月浙江杭州 37 题】 《社会救助暂行办法》 规定下列哪些人员可以申请医疗救助？（ABC）
- A.特困供养人员
B.县级以上人民政府规定的其他特殊困难人员
C.最低生活保障家庭成员
D.受灾人员
12. 【2019 年 6 月浙江省衢州市第 36 题】 依据《社会救助暂行办法》，下列属于特困人员供养内容的是（ABC）。
- A.提供疾病治疗
B.提供基本生活条件
C.办理丧葬事宜 规范；
D.提供劳动保障事务
13. 【2019 年 6 月浙江省衢州市第 39 题】 矫治社会工作的基本理论包括（AC）。
- A.新社会防卫论
B.社会控制理论
C.社会解组理论
D.社会防理论
14. 【2018 年 8 月北京昌平社工 35 题】 人民调解委员会是村民委员会和居民委员会下设的调解民间纠纷的管理机构， 在乡镇人民政府（街道办事处） 指导下进行工作。（×）
15. 【2018 年 8 月北京昌平社工 36 题】 社区公益事业专项补助经费是指用于社区助老、助残、助困、助孤等政府购买社区社会组织服务项目的资金。（√）
16. 【2019 年 4 月天津河东区】 社会救助是指国家和社会依照法律、法规给特定对象提供确保一定生活水平的资金和服务的特殊社会保障制度。（√）
17. 【2019 年 4 月天津河东区】 外展服务是社会救助社会工作的重要内容， 一般包括街头救助和全天候救助两种。（√）
18. 【2019 年 4 月浙江宁波鄞州区 41 题】 社会救助是我国的社会福利制度之一， 是社会福利、社会保障最基本的组成部分。（√）
19. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 80 题】 社区矫正属于优抚安置社会工作的内容之一。（×）
20. 【2018 年 4 月北京市海淀区 29 题】 社区养老服务驿站应根据老年人的使用特点和各项设施的功能要求进行合理布局 and 综合设置，可与现有社区服务设施、社区卫生服务设施、残疾人服务设施、公共绿地等相邻设置， 共享部分设施。（√）
21. 【2018 年天津和平区 12 题】 某社区服务中心的主管针对中心服务设施与服务项目分布不均衡现象， 分析了资金、场地、设备、人力等因素， 这个工作过程属于选择最佳服务方案。（×）
22. 【2018 年天津和平区 13 题】 矫正社会工作实务中， 社会工作者与服务对象的关系建立， 一般比刑罚执行期限要短。（×）
23. 【2018 年天津和平区 25 题】 社会服务机构在募款时必须能了解捐款人的动机与行为， 认为全社会都应该有福共享、有难同当是出自个人需要的动机考虑的。（×）
24. 【2018 年 4 月北京市海淀区 23 题】 社会福利机构是指国家、社会组织和个人举办的， 为老年人、残疾人、孤儿和弃婴提供养护、康复、托管等服务的机构。（√）
25. 【2018 年 4 月北京市海淀区 24 题】 北京市老年优待证办理程序为： 凡符合条件的老年人凭本人身份证到户籍所在地或经常居住地居（村）委会提出个人申请， 同时提交办理材料， 经居（村）委会审核后上报区（县）老龄办。（×）
26. 【2018 年天津和平区 27 题】 根据《最低生活保障审核审批办法（试行）》， 家庭可支配收入主要包括工资性收入、家庭经营净（纯）收入、财产性收入和债务。（×）
28. “8·12”天津滨海新区爆炸事故发生后， 天津市立即启动应急救助机制， 成立应急

救助工作领导小组，整合资源，开辟救助绿色通道，协调救助管理机构，妥善撤离并安置居民，确保滨海新区临时遇困人员得到及时有效救助。同时，爆炸点附近的社区还组织相关专家开展了紧急心理援助或灾后心理援助，建立社会支持网络，协调志愿者有序开展服务，介绍爆炸后正常生活的注意事项。随后，天津市政府进一步提出了各部门要切实做好灾后重建工作的要求。根据以上案例，回答题

【2015 年陕西省统招 101 题】根据《国家突发公共事件总体应急预案》，案例中爆炸事故发生后的处理体现出的应急管理原则是（ABC）。

- A.以人为本，减少危害
- B.统一领导，分级负责
- C.快速反应，协调应对
- D.居安思危，预防为主

【2015 年陕西省统招 102 题】本案例中，涉及的社区服务内容有（B）。

- A.社区就业服务
- B.社区救助服务
- C.社区文化服务 D.计划生育服务

【2015 年陕西省统招 103 题】本案例中，涉及的社区应急管理内容有（ACD）。

- A.建立社区应急管理组织体系
- B.编制社区应急管理预案 C.开展社区应急管理宣传活动
- D.组织社区应急管理队伍

【2015 年陕西省统招 104 题】本案例中，涉及的灾害救助工作有（ABCD）。

- A.积极介入，紧急转移
- B.保护生命，寻求资源
- C.安置灾民，维持秩序
- D.调适心理，重建网络

【2015 年陕西省统招 105 题】“8·12”爆炸事件发生后，滨海新区的灾后重建工作内容应该包括（ACD）。

- A.复苏当地经济建设
- B.完善社区信息传递机制
- C.恢复社会生活秩序
- D.重建社区人居环境

29..金光社区常住人口一万多人，经社区工作者调查发现该社区高龄老人多、空巢老人多，这些老人成为社区工作者的重点服务人群，社区工作者和志愿者定期上门走访，随时了解情况，为老人们排忧解难。他们还为老人发放印有社区便民服务电话的“敬老连心卡”。同时，针对空巢老人开展“邻里一家亲”活动，为他们提供了一系列社区服务，在街道办事处支持下，办起了“老年饭桌”，缓解了老人们吃饭难的问题，并倡导“健康老人帮助病弱老人”的思想，此外，经常利用节假日为老人们举办一些活动，号召社区居民一起尊老爱。

根据以上案例，回答题：

【2012 陕西社工考试真题 100题】本案例中，社区工作采用的社区工作模式属于（A）。

- A.社区照顾模式
- B.地区发展模式
- C.社会策划模式
- D.社会行动模式

【2012 陕西社工考试真题 101 题】本案例中，社区工作者所采用的社区工作模式的特点包括（AB）。

- A.能够协助老年人正常融入社区
- B.在社区中建立互助互爱的关系
- C.社区工作者扮演技术专家的角色
- D.强调政府、志愿组织和社区共同分担责任

【2012 陕西社工考试真题 102 题】本案例中出现的社区服务形式有（ABC）。

- A.便民利民服务

- B. 自助互助服务
- C. 社区志愿服务
- D. 社区商业服务

【2012 陕西社工考试真题 103 题】 在本案例中， 社区工作者采用的老龄工作方法有（ABD）。

- A. 群众工作的方法
- B. 多元协调的方法
- C. 老年院舍管理法
- D. 社区老年人调查法

第三节 社区服务人员素质要求

随堂小练

1. （单选） 在社区工作者所需要具备的职业道德中， （D） 是为人民服务的实践归宿，使人民群众得到实实在在的利益。

- A. 服务居民
- B. 诚信友爱
- C. 爱岗敬业
- D. 奉献社区

随堂小练

1. （多选） 社区工作者思想政治素质的基本要求包括 （ABCD）。

- A. 树立科学的世界观和人生价值观
- B. 具有高尚的思想境界和社会责任感
- C. 具有实事求是的思维方式和思想路线
- D. 具有创新思维和创新精神

2. （判断） 社区工作者应具备的基本素质是思想素质、职业道德素质、政治素质、能力素质。（√）

真题实战

1. 【2018 年 11 月辽宁省大连市甘井子区 35 题】 社区工作者的职业道德的最高境界是（B）。

- A. 自我服务
- B. 为人民服务
- C. 为政府服务

2. 【2019 年 4 月天津河东区】 社区工作者的 （B） 意识是社区工作者把握工作方向的重要基础，并持续有力地指导着社区工作者的态度和行为方式。

- A. 管理
- B. 自律
- C. 服务
- D. 工作

3. 【2019 年 6 月浙江省衢州市第 28 题】 一般来说，社区干部应掌握的思维艺术是（C）。

- A. 静态单一性思维
- B. 逆向固定性思维
- C. 动态多变性思维
- D. 发散多维性思维

4. 【2012 陕西社工考试真题 49 题】 《陕西省城镇社区专职工作人员管理暂行办法》规定，对城镇社区专职工作人员的考核由（C）组织实施，考核分为优秀、合格和不合格三个等次。

- A.社区社会组织
 - B.居民委员会
 - C.街道办事处（乡镇）
 - D.城镇社区服务站
- 5.【2013 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试真题第 67 题】根据《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》的规定，社区专职工作人员报酬标准原则上不低于上年度当地（B）。
- A.事业单位平均工资水平
 - B.社会平均工资水平
 - C.公务员平均工资水平
 - D.城镇职工平均工资水平
- 6.【2015 年陕西省统招 90 题】根据《陕西省城镇社区专职工作人员管理暂行办法》，城镇社区专职工作人员的职责包括（ABC）。
- A.认真听取并积极反映社区居民的意见
 - B.组织协调驻区单位开展共建活动
 - C.推进社区公共事务的民主决策
 - D.接受教育和培训
- 7.【2012 陕西社工考试真题83题】根据《陕西省城镇社区专职工作人员管理暂行办法》，下列说法正确的有（AD）。
- A.每个城镇社区服务站设专职工作人员 5-9 人，规模特大的可适当增加
 - B.新录用的城镇社区专职工作人员试用期为 6 个月
 - C.社区专职工作人员考核不合格者下一年度工作补贴减少 50% 25%
 - D.社区专职工作人员年满 60 周岁原则上不再聘用
- 8.【2019 年 6 月浙江省衢州市第 40 题】社区干部应掌握的谈话艺术有（ABD）。
- A.说话要谨慎，刚柔得体
 - B.谈话要简洁明快
 - C.统一谈话的格调，公平对待
 - D.谈话要生动幽默
- 9.【2012陕西社工考试真题 87题】根据《陕西省城镇社区专职工作人员管理暂行办法》，城镇社区专职工作人员享有的权利包括（ABCD）。
- A.接受教育和培训
 - B.国家规定的工时休假制度
 - C.报酬、福利保险待遇
 - D.陈述、申诉和控告权
- 10.【2018 年天津和平区 26 题】社区工作人员是在社区党组织、社区居委会和社区服务站专职从事社区管理和服务的的工作人员。（×）
- 11.【2018 年天津和平区 29 题】社区工作人员的主要工作是定期召开社区居民代表大会，建好治保工作台账，做到规范，做好妇联工作计划的制订、实施等。（√）

第四部分 主观题模块

第一章 简答题

- 1.【2019 年 4 月山东省潍坊市高密市四、简答题（每小题 5 分，共 3 小题，共 15 分）】
- 93.简述社会工作的核心功能。

(1) 预防的功能，即预防新的社会问题的产生或旧的社会问题的再生。预防以社会问题的可能发生为前提，发现问题的早期症状，分析它们的原因，通过干预、防止或者减少社会问题的产生。预防是一种积极的社会工作功能。

(2) 恢复的功能，即帮助服务对象恢复受损的社会功能，包括治疗及康复两个层面。社会工作通过治疗，激发服务对象的潜能，恢复他们的生活自信，让他们回归社会；通过康复，帮助服务对象恢复失去的生活功能，达到正常的生活状态。从恢复这个层面讲，社会工作的恢复功能发生在社会问题产生之后，所以它是一种消极的社会工作功能。

(3) 发展的功能，又可以称为提供社会资源的功能。通过挖掘社会资源，开发个人潜能，提高个人能力，积极地发展社会生活，提升社会大众的生活质量，最终实现社会的繁荣与公平。发展的功能是社会工作更为积极的一种功能。

另外，从社会工作的制度层面上讲，社会工作的功能还包括解决社会问题，维护社会稳定；保障公民权利，推动社会公义；促进社会整合，实现社会进步等等。

2. 【2018年 8 月北京市昌平区三、简答题（本大题为主观题，请在答题纸上作答，否则一律无效。共 5 分）】 简述马斯洛需求层次理论的五种需求。

马斯洛需求层次理论的五种需求分别是：生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。生理需求是人类最底层、最基本的需求，包含水、食物、睡眠、性等内容，生理需求是推动人类生存的动力，只有生理需求得到满足，人们才会追求更高层次的需求。安全需求是在满足生理需求的情况下，对于社会秩序、体质、法律、和平、医疗、教育等各方面的安全和社会保障的需求。

社交需求也叫作归属与爱的需求，体现在个人渴望得到家庭、团体、朋友、同事的关怀爱护理解，融入大团体，和大家建立起良好的社交关系，得到团体的喜欢，也是对友情、信任、爱情的需要。

尊重需求是较高级别的需求，在满足前面几种基本需求后，人们开始追求关于个人的高级需求。尊重需求分为内部尊重和外部尊重。内部尊重也就是自尊，希望自己有能力和在各个方面都可以做好，有自己的成就，实现自己的理想；外部尊重即是追求外界的权利、地位，渴望得到他人对自己的认可。自我实现需求是最高级的需求，是指个体实现自己的理想抱负，实现自己的追求，成为伟大的或具有影响力的人物。马斯洛提出，为满足自我实现需要所采取的途径是因人而异的。自我实现的需要是在努力实现自己的潜力，使自己越来越成为自己所期望的人物。

第二章 案例分析题

1. 【2018 年天津市和平区五、案例分析题（本大题共有 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）】

79.小 A 是一名刚刚上小学一年级的男生，近期随父母和三岁的妹妹搬入本市某小区。小 A 的父母是外来务工人员，父亲经常外出工作不在家，母亲在家照顾兄妹俩。上小学之前，小 A 在老家和爷爷奶奶生活在一起，因为上学小 A 才与父母和妹妹一起生活。初来城市小 A 带着浓厚的家乡口音，在学校经常遭到同学嘲笑，因此时常发生冲突，母亲多次被老师请到学校，小 A 母亲对小 A 管教方式粗暴。小 A 感到既委屈又气愤，时常与妹妹发生争执。小 A 母亲近期感到心烦意乱，力不从心，脾气越来越暴躁。小 A 在学校的学习成绩日益下降，性格也越来越叛逆和孤僻，经常出现上课走神、撒谎、不交作业等现象。小 A 妹妹也变得越来越难以管教。小 A 妈妈知道打孩子不对，可是也不知道该怎么办，感到很无助。

(1) 小 A 的家庭面对的困境有哪些？

①家庭内部矛盾冲突剧烈；②家庭教育方式不当；③父亲家庭角色缺失。

(2) 如果你是负责该个案的社区工作者，应该如何开展介入工作？

首先，针对小 A 的母亲，要教授其正确的教育方式，用理解和关爱的方式来教育子女，可以取得更好的管教效果，也可以避免不必要的冲突。其次，对小 A 进行个案辅导，倾听并理解小 A 的委屈，并使其明白母亲的苦心，学会用沟通和交流来澄清误会，缓和家庭成员之间的关系。再次，针对小 A 的父亲，要使其明白父亲的任务不仅仅是赚钱养家，更重要的是参与家庭教育，做子女成长路上的引路人。最后，可以将家庭成员组织到一起，进行一次家庭聚会，让每个人都说出自己的心声。

2. 【2018 年 4 月北京市海淀区田村街道五、案例分析题（本大题为主观题，请在答题纸上作答，否则一律无效。共 2 题，案例一 15 分，案例二 20 分，共 35 分）】

案例二：小毅，男，14 岁，初中一年级。父母常年在京打工，他从小和妹妹在农村生活，今年，小毅转到北京一所中学就读。小毅的基础知识不扎实，学习上感到吃力，几次考试下来，成绩都在班里垫底，老师经常批评他。渐渐地，小毅产生了厌学情绪。最近，他在社会上结交了一些不良青年，经常逃学，还开始抽烟、打架。小毅的父母非常担心孩子的状况，因此前来向社区工作者求助。

问题：1.请分析小毅目前面临的问题及问题产生的原因。（10 分）

(1) 小毅的成长过程中缺少父母的关怀与陪伴；

(2) 学习受挫，产生厌学情绪，对未来缺乏希望；

(3) 在一些不良群体的影响下出现不良嗜好，组织性、纪律性差，存在攻击性行为和暴力倾向。

问题产生的原因主要是：随着城市化的加快，出现不少类似于小毅这样的家庭，父母工作忙碌、压力大，根本无暇顾及子女的学习与成长。此外，由于教育发展不平衡的现状，农村学生转学到大城市后也往往会出现学习跟不上、成绩逐渐下滑并由此产生厌学情绪的现象。在这两种情况的共同作用下，小毅的家庭教育和学校教育均有所缺失，因此导致小毅与社会不良青年结交并养成一些不良嗜好。

2.针对小毅面临的问题，你作为社区工作者应该如何帮助他？（10 分）

第一，进行危机干预。与小毅的家长、班主任和校方达成一致，给小毅一个改过的机会，安排留校察看。若小毅改过自新，校方应重新接纳小毅。

第二，运用个案工作技巧。为小毅提供心理辅导，使小毅获得心理支持和被关注感，鼓励小毅发挥自己的闪光点，学习自己喜欢的知识，让他重新回归生活的轨道。

第三，运用行为治疗法。请小毅的班主任配合做好校内工作，在学业上适当降低对小毅的要求，同时增加对小毅的关心和指导，对小毅在校的进步及时给予表扬、鼓励，增强小毅的成就感，逐步建立起小毅对学习、学校的兴趣。

第四，与家长保持及时的沟通与联系。向小毅的父母传输教育子女的科学方法，让小毅感受到家庭的温暖和父母的殷切希望，从而转移小毅对外界引诱的注意力，增强小毅的责任感。

3. 【2018 年 8 月北京市昌平区五、案例分析题（本大题为主观题，请在答题纸上作答，否则一律无效。共2题，案例一 15 分，案例二 20分，共35 分）】案例二：老李，退休干部，工作期间曾获多项荣誉。老李的老伴早年去世，儿子定居国外，很少回国。退休之后老李在家中无事可做，觉得时间过得很慢，经常闷闷不乐，对什么都提不起兴趣。最近，他外出买菜，不慎在楼道里摔倒，幸亏被邻居发现，及时送往了医院。老李回家养病的这段时间，觉得自己的饭量减小，身体也大不如前，常想起年轻时的成就，感到自己垂垂老矣，再也没有什么价值。

问题：1. 上述案例中，老李在生活中面临的问题有哪些？（10 分）

第一，老伴去世，儿子定居国外，因丧偶、无人陪伴而带来的孤独感以及空虚、寂寞、焦虑、忧郁等负面情绪，同时不知道解决自己情绪问题的方法，感到心灵空虚，孤单寂寞。

第二，随着老李年龄的增长以及意外摔倒，其身体机能状况也每况愈下，由此带来的心理负担也逐渐加重。

第三，因退休后无事可做，加上身体状况不如以前，老李的价值感和成就感下降，同时产生了无用感及无助感。

2. 针对老李目前的困境，你作为社区工作者应采取什么样的解决措施？（10 分）

(1) 在充分尊重个人意愿的前提下鼓励老李再婚，整合社区资源，主动为其提供服务，协助其通过多种途径结识异性。

(2) 与老李的儿子取得联系，让儿子有时间多打电话和父亲交流，如果条件允许可以多回家陪伴父亲，多关注父亲的身体及心理健康状况，做好情绪疏导工作，消除其孤独感。

(3) 组织社区志愿者，通过定期探访、电话询问等方式，解决老李在生活中困难，填补老李的孤独感。

(4) 在社区定期开展健康知识讲座，建立健康支持小组，协助老李积极科学地进行锻炼身体活动，以延缓身体功能的下降，增强其独立生活能力。

(5) 协助老李建立广泛的兴趣爱好来增强心理幸福感，并在社区中建立兴趣小组，将有共同兴趣爱好的老年人集合起来，在小组活动中结交朋友，改善不良心理状态，最终提升心理幸福感。

(6) 在社区康复站进行康复训练和心理疏导。老李康复后，鼓励其多参加社区志愿服务，利用其技能为社区服务，强化其自我认可度和社会归属感。

4. 【2019 年 4 月浙江省宁波市鄞州区四、案例分析题（每小题 10 分，共 20 分）】案例一：

A 社区 60 周岁以上老年人口为 4025 人，占社区户籍人数的 17.0%，70 周岁以上 1849 人，80 周岁以上 594 人，90 周岁以上 56 人，百岁老人 8 人。全社区有空巢独居老人（即不与子女住在一起的老年人或单身居住的老年人）2214 人，约占全社区户籍老年人数的 55%。截止到 2017 年年底，全社区 4000 多老年人中，有企业退休人员 1063 人，月平均养老金 2000 元左右；农村被征地老年人 1742 人，每月领取 2500 元、2000 元不等的养老保障金，有许多老年人表示，“现在儿女不在身边，很久才见得上我们。”“就算儿女住得近，平时上班也很忙，房贷车贷给孩子们造成的压力也很大，一时也难以顾得上我们。”还有老人表示：“我们的养老金太少了，还要支付基本的生活费用，想住敬老院都不敢，无力支付。”等等。

1. 上述案例主要反映出什么问题？（4 分）

①社区老年人口多，高龄老人占比较大；②空巢、独居老人占比高，无法得到子女较好的照顾；③养老金水平较低，难以满足住敬老院等养老需求。

2. 社区可在哪些方面努力，来解决老人们遇到的困难？（6 分）

①增加社区内无障碍设施等，方便老年人活动；②完善社区养老服务，向居家老人提供生活照料、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐等服务；③建立老年人口信息台账，对于独居且生活不能自理等有特殊困难的老人要重点关注。

5. 【2018 年天津市和平区五、案例分析题（本大题共有 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）】

78.C 社区是一个位于城乡接合部的新建小区，小区外地入津的住户偏多。居民构成中大部分是年轻人家庭，老年人临时居住，替子女照顾孩子。居民整体受教育水平较高，但是社区归属感较弱，对社区活动的参与意愿较低。虽然社区里有些老年人已经自愿组建了各种兴趣团体，但是人员流动大，社活动开展并不正规、不稳定。该社区公共设施配备良好，健身器材和活动场地充裕，但是利用率较低。社区每年虽然有大量活动经费，但是由于缺乏好的项目和执行人，活动开展不利，活动经费闲置。

(1) C 社区面临的主要问题有哪些？

①小区外地入津住户偏多，人员流动大，不利于管理；②居民社区归属感较弱，社区活动参与度低；③公共基础设施利用率低，资源浪费；④活动经费闲置，社区活动项目缺乏，不利于社区建设。

(2) 如果你是 C 社区的社区工作者准备如何开展后续的工作？

一方面，社区要为外来人员营造“家园感”。首先，可以在社区内遴选一些有热情、关心社区事务的外来人员代表，唤起他们的责任意识，社区可以赋予他们一定的管理职务，让他们参与到社区外来人口的管理中。其次，广开渠道，通过多种手段，让外来人员在社区管理中发挥作用。可建立网站和电子邮箱，让他们及时反映困难和心声；成立社区工作人员与外来人员联络组，定期召开座谈会等，加强沟通，增强彼此之间的联系，提升他们的民主参与意识。再次，加强社区内居民的交流融合。通过举办形式多样的社区活动，为居民们之间的认识与了解提供机会，使外来人员感到自己是社区的一份子，从而更好地融入。另一方面，提高社区资源利用效率，推进社区建设发展。首先，通过社区交流群、论坛等渠道征集社区居民的意见，策划出居民喜闻乐见的活动形式。其次，整合社区社团组织，完善管理制度，把社团活动纳入社区管理日程，社团活动持续稳定开展。再次，可以将社区场地外租，提高社区基础设施利用率，避免资源闲置。

6. 【2018 年 8 月北京市昌平区五、案例分析题（本大题为主观题，请在答题纸上作答，否则一律无效。共 2 题，案例一 15 分，案例二 20 分，共 35 分）】

案例一：社区工作者小王想针对社区内的青年人提供一系列服务，在前期调研中小王发现，多数青年人上班和居住地不在同一区域，平日待在社区的时间较短；很多白领觉得生活单调乏味，靠追剧、游戏、上网打发业余时间；不少人有结交朋友、发展兴趣爱好的需求，却难以找到志同道合的伙伴；一些刚刚成为父母的年轻夫妻，由于工作繁忙，与孩子间的交流极少，基本上都是长辈照看孩子；还有一些青年长期在家待业。

问题：如果你是小王，针对上述情况，请提出具体的服务方案。（15分）

- (1) 由于大家平时都在上班，活动组织应该多安排在周末，方便大家安排时间。
- (2) 在社区内组织开展志愿服务活动，如治安巡逻、清扫垃圾等，鼓励大家为社区建设做出贡献的同时提升自我效能，增强融入、认同和归属感。
- (3) 组织开展丰富多彩的文体活动，如书法、绘画、插花、烹调等活动，如有可能，可以成立相关的兴趣小组，定期开展活动。
- (4) 组织开展联谊交友活动，为有交友需求的青年人创造条件。
- (5) 开展亲子关系活动，就如何与子女进行沟通的问题进行辅导。将年轻夫妻组织起来，根据他们工作时间的特点，定期开展亲子教育方面的指导讲座，提升其对子女管教的关注度和沟通能力。
- (6) 开展文化和技能的培训，为未就业的人群提供就业指导。充分利用街道、居委会资源，开设技能培训班，为未就业人群提供学习科学文化知识和一技之长的场所，积极鼓励待业青年参加工作。

7. 【2018年8月浙江省杭州市西湖区四、材料分析题（本大题为主观题，请在答题卡上指定位置作答，否则一律无效）】

后城小区的黄女士致电 96339 反映，她们家楼下住户在自家的阳台和大厅内养鸽子，每天清晨 5 点多，鸽子就争先恐后撞击鸽子笼，非常吵闹，而且担心有鸽子粪，她们家的窗户都不敢开，阳台也不敢晾晒衣服。她希望有关部门能够帮忙处理此事，给她一个安静的休息生活环境。你认为作为一个社区工作者应如何处理？

- 第一步，翻阅本地市容、卫生管理条文，查找关于家庭动物饲养管理的相关规定，为解决问寻找依据。
- 第二步，与黄女士深入沟通，了解楼下住户饲养鸽子对她家生活造成的严重影响，并适当留取证据。同时，与小区其他住户约谈，了解鸽子养殖对其他家庭造成的影响。
- 第三步，与黄女士楼下住户沟通，阐明鸽子饲养对其他住户生活的影响，出示证据及相关规定，促使其严格遵守规定，卫生养殖。
- 第四步，如果楼下住户拒绝依照规定科学饲养，我将与社区领导沟通后，与城市管理部门联系，希望他们依照规定，严格管控，避免环境污染及扰民问题。

8. 【2017年6月辽宁省大连市中山区三、实践应用题：请根据所给出的材料，结合实际情况进行分析。共50分。】

1.小王是社区工作人员，他工作的社区内建有一条小吃街，小吃街内的商户占道烧烤的现象时有发生，而且常常营业到凌晨。小吃一条街不仅卫生状况差，而且顾客也经常大声喧哗，严重影响了附近居民的正常休息。于是，有些居民给公安部门、城管部门、工商部门打电话反映此事，有关人员出面后，情况有所改善，但

几天后又恢复原样。随着夏天的临近，小吃街的生意越来越红火，实在无法忍受的居民直接找小吃街的商户进行交涉，并和小吃街商户及顾客发生了口角，还发生了好几起打架的事件，社区矛盾日益突出，于是社区工作者计划调解介入。

如果你是小王，你会如何处理此事？（10分）

首先，我会先收集社区内居民与小吃街商户发生冲突的相关资料，对双方的问题进行初步的认定和分析，思索妥善的解决措施。

其次，召开一个社区会议。鉴于此次事件涉及的问题较多，所以参加此次会议的人员除了小吃街商户代表、附近社区居民代表外，我还会邀请公安部门、城管部门、工商部门、街道办事处的工作人员以及社区居委会的相关工作人员参加此次社区会议。在会议上，我会先说明此次会议的相关内容，之后我会对双方打架的事件进行说明，告诉双方打架的危害，并由公安部门对打架所采取的处罚措施进行说明等。

再次，我会对双方存在的问题进行分析，并协助相关部门进行相应的解决。针对社区内小吃街的商户经常占道烧烤、卫生状况差的问题，一方面，希望工商部门的工作人员能够对小吃街的商户进行经营资格审查，让商户能够合法经营；另一方面，希望街道办事处及城管部门的工作人员能够合力对小吃街的摊位空间进行合理的规划。在卫生方面，制定相应的规定，形成长效机制，并由相关部门进行监督。对于小吃街商户经常经营到凌晨，顾客大声喧哗，影响附近居民休息的问题，希望城管部门、街道办事处、社区居委会与小吃街商户协商能否增设棚子等遮挡物，减少一定的噪声，最重要的是协商能否将经营时间提前，以减少对附近居民正常休息的影响。另外，我也会积极与附近的居民进行协商，让其能够换位思考，多些理解和忍让，营造和谐的社区氛围。最后，我会说明建设美好社区的重要性，并希望商户及居民都能够认真遵守规定，爱护社区环境，共同建设美好社区。

9. 【2018年4月北京市海淀区田村街道五、案例分析题（本大题为主观题，请在答题纸上作答，否则一律无效。共2题，案例一15分，案例二20分，共35分）】

案例一：嘉园北里是20世纪80年代建成的住宅小区，现居住户有3100户，共7300人，60岁以上的老年人占30%。小区的所有单元楼均未配备电梯，对很多居民，特别是对老年人的出行造成不便。为此，社区将推进加装电梯工程。然而，在推进过程中却陷入协调难、经费难、落实难的困境，导致工作进展缓慢。按照相关规定，安装电梯要经过业主同意。对于试点小区的电梯加装，市财政对补贴设定了上限，但与电梯安装总体费用相比有较大差距。一些低层住户不愿分摊费用；有的居民担心采光、通风、照明以及后期维修等问题；有的住户拥有多处住房，不关心电梯的安装；还有十余户出面找房东进行协商。因此，民意达成一致十分困难。

问题：针对上述情况，你作为社区工作者将采取什么样的策略推进嘉园北里加装电梯的工作？（15分）

（1）召集业主大会。通过选举或集体协商方式成立加装电梯工作小组，确立工作小组的成员，确定牵头负责人。

（2）制定电梯加装工作居民公约。明确加装电梯过程中居民需要履行的义务。

- (3) 及时公示动态信息。如重要决定、费用支出、补偿方案等必要信息。
- (4) 技巧性地化解反对者的意见和满足其需求。对于持反对意见的住户，可多引导其从单一角度考虑利益转向从多角度考虑利益，如考虑多年积累的邻里互助利益和关系等；还可以多了解其生活需求并尽力想办法为其解决实际问题。
- (5) 重视弱势群体的困难和需求。一是可引入企业、社会公益组织、个人等社会慈善资源资助解决；二是引导经济条件较好的住户多分摊加装费用。
- (6) 根据现实地理条件设计个性化实施方案。当遇到采光障碍时，可考虑采用观光式小型电梯。当传统设计方案遇到障碍时，可考虑在连接两幢楼的空中楼梯廊道中间加装电梯；或者在几幢楼之间建电梯亭，向多幢楼宇延伸，每隔三层楼做一条引梯等。
- (7) 合理分担建设费用。综合考虑所在楼层、房屋面积等因素，由业主按照一定的分摊比例共同出资，比如可采用分摊费用低层递减公式。
- (8) 除个人按比例出资外，可多方筹措建设资金。部分利益相关方的额外出资，例如争取高层业主，或经济实力较强的业主赞助部分分摊资金。利用居民已有的社交资源开展商业赞助、周边企业冠名或慈善公益组织的捐助，联络多栋有加装电梯意愿的楼宇，以团购的方式降低加装成本。利用某些电梯服务商提供的设备租赁、分期付款等优惠降低成本。与广告商达成电梯广告费用收益协议，消化部分加装电梯费用。通过银行信贷开展电梯按揭。
- (9) 电梯使用过程中，由居民提出意见，制定电梯使用规定。
- (10) 懂得感恩。对于在电梯加装工作中做出重大付出及出资赞助的个人或组织，可在电梯内设立永久致谢标识。

10. 【2017 年 6 月辽宁省大连市中山区三、实践应用题：请根据所给出的材料，结合实际情况进行分析。共 50 分。】

2. 今天下午，社区全体工作人员到区里参加年终工作总结会，留下民政专干小王在社区值班。下午两点，辖区内某居民到社区办理生育二胎指标。如果你是小王，你不懂计生政策和业务，你会如何处理此事，并引发怎样的感想？（10 分）

处理过程：

首先，因为办理计生业务的同事不在，我又不懂这部分业务，所以我会先和这位居民说明情况，让他在旁边休息区先喝杯水，休息一下。

其次，我会与办理该业务的工作人员联系，看年终会议是否已经进行完毕。如果会议已经进行完毕，我会让其尽快赶回来为该居民办理业务，并询问其回来的时间，以便能够为居民说明情况；如果会议还没有结束，我会询问同事办理该业务需要哪些资料，并做好记录，同时向该居民表示歉意，告诉他办理该业务的同事回来时间会比较久，建议他可以先行回去，改日再来，或者留下他的联系方式，等晚些工作人员回来之后，与其联系，以便能够及时办理业务。

最后，我会将办理该业务需要的资料告诉这位居民，让他把资料准备好，为之后其业务的顺利办理做好准备。

引发的感想：

(1) 在之后的工作中，如果遇到全体开会或其他需要全部人员参加的活动，我们应提前做好相关的说明，通过微信公众号或者张贴通知的形式告诉社区居民相关的情况，以免影响居民的时间安排。另外，我们也可以通过微信公众号等平台发布一些办理业务所需要准备的文件及相关流程，避免居民出现由于文件准备不齐全而多次前来办理业务的情况。

(2) 可以引进电子业务办理的机器，对于办理普通的业务可以在机器上完成，减少居民一定的等候时间。

(3) 在之后的工作中，我们要综合考虑居民业务办理的情况，尽量留下一些居民办理量多的相关业务的工作人员进行值班，减少不必要的麻烦。

(4) 我自己也要多学习一些其他的业务办理知识，以便在下次出现类似情况时能够为居民办理相关业务。

第三章 写 作

第一节 应用文写作

1. 【2019 年 4 月浙江省宁波市鄞州区四、案例分析题（每小题 10 分，共 20 分）】

案例二：A 社区的特色文化和体育活动有悠久的历史。该社区每年都会举行或大或小的文体活动，每次活动都会吸引附近居民前来欣赏书画展览、乒乓球赛、象棋比赛和唱歌跳舞表演等，尤其是广场舞比赛，深受中老年人的喜爱引起社会各界的广泛关注。A 社区计划在暑假期间于本社区组组织一次文体活动，主题是：我家爱文体。假如你是此次活动负责人，请拟一份活动策划方案。（10 分）

A 社区暑期文体活动方案

一、活动目的。以“我家爱文体”为主题，举办多种形式的文体活动，旨在社区内营造和睦和谐、充满活力的良好氛围。

二、活动组织领导。活动期间，成立由 XX 任组长、XX 任副组长，XX 等 5 名社区干部为组员的指导小组，负责指导活动开展。

三、活动内容及具体安排。

1. 7 月上旬，进行活动宣传，每个家庭可自主选择 1 至 2 个参与项目，自愿报名参加。

2. 在社区展览室开办书画展览，时间为 7 月 11 日至 8 月 20 日，由观展群众投票评选一、二、三等奖。

3. 7 月中旬开始，在社区活动广场，按照乒乓球比赛、象棋比赛、广场舞比赛的顺序，每周六日举行一项比赛并评选一、二、三等奖。

4. 8 月 25 日，举行社区歌舞联欢会，发放活动奖品，拍照留念。

2. 【2017 年 6 月辽宁省大连市中山区三、实践应用题：请根据所给出的材料，结合实际情况进行分析。共 50 分。】3. 大连市大力开发居家养老工作以来，得到老年人的大力拥护，重阳节前夕，某社区准备开展一次“敬老爱老”的娱乐活动，你作为该社区的工作人员，负责组织此次活动。请根据此材料回答以下两个问题

(1) 请撰写一份活动策划方案。(15 分)

敬老爱老娱乐活动方案

活动目的：丰富社区老年人文化生活，推动老年人的文艺热情，让更多的人关注老年人生活。

活动对象：社区 60 岁以上的老年人。

活动地点：社区广场。

活动主题：老当益壮迎接秋的收获，精神抖擞风采不减当年。

活动内容：

活动一：老年人书法大赛。实施方案：准备笔墨纸砚，在社区提前宣传，有兴趣的老年人自备材料并按时报名。活动举行当天，报名的老年人现场创作，并评选出前三名，最后进行现场颁奖。

活动二：老年才艺展示大赛。实施方案：号召有特长的老人报名参加比赛，比如擅长琴棋书画、唱歌、跳舞等，不限于此，现场进行展示，社区群众投票评选出前三名，并进行现场颁奖。

活动三：老年人广场舞大赛。实施方案：比赛分为单人赛和团体赛两种，在社区内宣传并报名，单人赛以个人为单位报名，团体赛老年人自行分组并以团体名义报名。比赛当天展示，单人赛经群众投票评选出前三名，团体赛通过抽签的形式分成四组，两两 PK，选出优胜者并现场颁奖。

活动意义：通过文化娱乐活动的形式，丰富老年人的日常生活，使老年人在比赛中娱乐，增进友情，增强社区老年人之间的关系。

3. 【2018 年天津市和平区六、应用文写作（本题 40 分）】 建新小区是位于两城区交接处的老旧社区，多为 5-6 层老式楼房。社区环境较为脏乱，公共绿地被私搭乱建的违章建筑占用，很多楼道中堆放大量杂物，小区消防通道也被居民车辆堵塞，存在重大安全隐患。秋冬季节来临，社区服务站决定开展针对秋冬季防火防灾的系列社区教育活动。在此活动之前，要求先拟一份倡导社区居民提升防火防灾意识的倡议书。请自拟题目，完成倡议书一份，字数 300 字以上。请在应用文写作区域作答。

秋冬季防火防灾倡议书

广大居民朋友们：

秋冬季节，天干物燥，火灾事故高发。本社区老旧，安全隐患多。为消除火灾隐患，确保居民生命财产安全，社区服务站决定开展秋冬季防火防灾系列社区教育活动。在此，我们向广大居民朋友们发出如下倡议：

一是不要私搭乱建。违章建筑占用公共绿地，防灾避难就会少一道屏障，而且违章建筑也存有安全隐患，因此要坚决抵制。

二是不要在楼道内堆放杂物。楼道内的杂物不仅影响通行，而且杂物中的易燃易爆品容易引发火灾，不利于消防安全，所以要注意及时清理。

三是不要占用或堵塞消防通道。消防通道是生命通道，一旦被堵，将会阻碍消防人员及时救援，造成严重后果。所以必须保证消防通道畅通，严禁在消防通道乱停车。

消除火患，珍爱家园。希望大家积极行动起来！

建新小区社区服务站

XXXX 年 X 月 X 日

4. 【2018 年 4 月北京市海淀区田村街道三、公文写作题（本大题为主观题，请在答题纸上作答，否则一律无效。共 15 分）】 写一篇组织社区居民踏青活动的通知。

关于××社区居民踏青活动的通知

××社区的各位居民：

春回大地，绿草茵茵，正是一年的好时光。为丰富社区居民的业余文化生活，让大家在繁忙的工作之余放松身心，同时进一步加强住户间的沟通交流，居委会将于×月××日组织举办踏青活动，具体安排如下：

一、活动时间及地点

时间：××年×月××日（周六），9：00~15：30。

地点：××公园。

集合方式：8：30在××小区北门门口集合，统一乘坐大巴车前往活动地点。

二、活动内容

上午赏花游园，拍照留念；下午在野外开展互动活动。

三、活动费用

100元/人（大巴车及门票费用）；午餐自理。

四、报名方式及截止时间

编辑短信“姓名（可多个）+踏青活动”发送至136××××××××或到××社区居委会进行现场报名，本次报名活动截止时间为×月××日。

五、注意事项

1. 凡参加者均属自愿行为，需对自己的安全负责；一切行动听从指挥，遵守公共秩序。
2. 户外活动应穿着得当，宜穿合脚的运动鞋，着透气的运动装，做好防晒措施，如因天气原因不能出行，将另行通知。
3. 在活动中要注意保护环境，爱护一草一木；爱护公共设施，不乱涂乱画、随意刻字。
4. 园区较大、活动量大、注意多喝水、多休息，如有身体不适，及时联系当天带队的社区工作人员。

为构建和谐社区，增进邻里感情，欢迎大家踊跃报名参加！

××社区居委会（印章）

××年×月××日

5. 【2018年8月北京市昌平区四、公文写作题（本大题为主观题，请在答题纸上作答，否则一律无效。共20分）】海天社区拟定于8月下旬开展“军营体验日”活动，组织社区党员、社区志愿者，社区青少年走进军营，体验军营生活，增强国防意识。请根据上述要点自拟内容，写一份通知。

要求：格式正确，内容完整，条理清楚，语言规范，字数300字左右。

关于开展“军营体验日”活动的通知

居民朋友们：

为体验军营生活，增强大家的国防意识，我社区拟开展一次“走进军营、感知国防”的“军营体验日”活动。现将有关事项通知如下：

一、参加人员

社区党员、社区志愿者、社区青少年。

二、时间、地点及集合方式

时间：2018年8月27日9:00—17:00。

地点：北京XX部队。

集合方式：2018年8月27日上午8:40在社区广场集合，社区安排车辆统一前往活动地点。

三、具体内容

1. 分组了解部队内务并开展实践。
2. 分组参观军事武器。
3. 观看军事科目和节目表演。
4. 趣味游戏和活动分享。

四、注意事项

1. 因军队属于涉密单位，进入军营后一切行动听指挥。
2. 未经部队批准，工作人员和参加者不得拍照。

海天社区（印章）

2018年8月10日

6. 【2019年4月天津市河东区四、应用文写作（共20分）】71.英才社区内道路狭窄，地面进出和停放的机动车辆过多，严重影响了老人、小孩和行人的出行安全，给小区带来了一定的安全隐患。为了避免意外情况的发生，现需拟写一篇通告，告知小区内业主及住户，从2019年5月1日起，禁止所有机动车辆在非划线区域内停放；地下停车场的机动车辆需按规定的位置停放；自行车、电动车和三轮车等车辆停放在各楼地下一层的停车处并摆放整齐；不要将车停、堵在大门口侧及消防通道上，以保证小区内道路（消防通道）畅通，否则后果自负。

要求：请你以英才社区居委会的名义拟写此通告。要求格式正确、语言规范，字数在400字以内。

小区车辆管理通告

广大居民朋友：

由于我小区内道路狭窄，地面进出和停放的机动和非机动车辆过多，严重影响了行人，特别是老人和小孩的出行安全，给小区带来了一定的安全隐患。为了避免意外情况的发生，保证小区内道路通畅及广大居民朋友的人身安全，特通告如下：

1. 从 2019 年 5 月 1 日起，禁止所有机动车辆在非划线区域内停放；地下停车场的机动车辆需按规定的位置停放，特殊情况的车除外（如 120 急救车、119 消防车等）；

2. 请您自觉将自行车、电动车和三轮车等车辆停放在各楼地下一层的停车处并摆放整齐；

3. 为维护您和他人的利益，希望您不要将车停、堵在大门口侧及消防通道上，以保证小区内道路（消防通道）畅通。若不按规定停车，由此引起的一切后果由该车辆的车主负全部责任。

望广大居民朋友积极配合，共同维护小区秩序，营造更加和谐有序的社区环境。

英才社区居委会（印章）

XX 年 XX 月 XX 日

第二节 大作文

1. 【2019 年 4 月浙江省宁波市鄞州区材料写作题（共 30 分）】

20 世纪 50 年代，NASA（美国国家航空航天局）开始研究载人航天器（“水星号”项目）。当时项目碰到一个问题：航天器返回地球，高速坠落时与大气摩擦，舱外最高温度可达上千摄氏度，会使航天器内部形成无法接受的高温。于是 NASA 着手研究制造能抵御上千度高温的防护盾，但因缺乏耐极高温的材料，一直做不出来。后来研究小组另辟蹊径，制作出一种可融化的防护盾在返航时融化，带走高温，使舱内温度处于可接受的范围内，“水星号”才研制成功，波澜壮阔的载人航天史自此拉开。

阅读上述材料，自选角度，自拟题目，写一篇 800 字左右的论述性文章。

抓住事物本质，推动高效发展

美国国家航空航天局研究载人航天器时，试用多种材料制造抵御舱外高温的防护盾，多次失败导致研究停滞。其后，他们抓住本质转换思路，制作出了可融化带走高温的防护盾，使问题迎刃而解。这一故事启示我们，只有抓住本质，才能跳出思维局限，提高办事效率。

抓住本质，才能找对方法解决问题。受限于思维定式和经验主义，人们在认识问题时，常被特定的思维模式所误导，导致认识表面化，很多问题难以解决。手脚活动不便，可能是因为腿部出现问题；皮肤出现湿疹，也许是饮食结构不当所致。若是头疼医头、脚疼医脚，则往往无法治愈疾病；只有找准病源，才能因病施治解除病痛。因此，我们必须善于观察和思考，抓住本质分析问题，这样才能不被表象所惑，妥善解决问题。

抓住本质，才能提升质量满足需求。工作中只有抓住本质，才能找准目标抓住重点，从而提升工作质量。让人民满意是建设服务型政府的本质，而部分领导干部没有认清这一本质，时时处处以让领导满意为导向、以职务晋升为目标来开展工作，把人民利益抛诸脑后，从而导致群众满意度低，政务服务质量低下。近年来，随着转变作风、简政放权等工作的深入开

展，人民的主体地位得以体现，政务服务质量得以提升。由此可见，抓住本质，是提升工作质量的保证。

抓住本质，才能创新发展谋划未来。创新是国家发展的灵魂和动力。然而，创新不是无源之水、无本之木，任何创新都要建立在把握事物本质的基础上。把握本质才能突破局限突破常规。正是因为认识到了钥匙的身份识别本质，才有了指纹代替钥匙的创新；也是因为认识到了现金的支付功能本质，才有了支付宝代替现金的创新。只有对事物的本质属性有了深刻的理解和认识，我们才能为进步的创新提供支撑和方向。所谓“千举万变，其道一也。”无论是解决问题提升质量，还是创新发展都离不开对事物本质的把握。当我们真正把握了事物本质之后，就能推动高效发展，很多看似难以完成的工作就会拨云见日。

2. 【2019 年 4 月山东省潍坊市高密市五、写作题（共 1 题，共 30 分）】2019 年 4 月，一组数字“996”引起网络热议。所谓“996”，指工作时间从早 9 点到晚 9 点，一周工作 6 天，代表着当下一些互联网企业的加班文化。如何看待工作与休息，奋斗拼搏与加班，引发社会广泛讨论。

1. 4 月 11 日晚，在巴黎内部交流活动上，马云谈到了自己对“996”的看法，马云称，很多企业都有“996”的问题，他个人认为能做“996”是种巨大的福气，很多公司，很多人想“996”，都没有机会。

4 月 12 日晚间，马云在微博第二次就“996”发声，称“任何公司不应该，也不能强制员工 996”，他不为“996”辩护，但向奋斗者致敬。

4 月 14 日上午，马云再次通过个人微博回应“996”话题，马云称，真正的“996”不是简单的加班，不是单调的体力活，和被剥削没有关系，因为现在的人并不傻，可选择的机会也不少。

2. 4 月 14 日，人民日报评论部发文章《崇尚奋斗，不等于强制 996》。文章认为，我们的企业不仅要依靠员工的汗水，更要激发员工的灵感；不仅要让员工更努力地工作，更要激发员工更高效地工作；不仅要靠加班工资的激励，更要让家人的陪伴、身体的健康、意义的饱满也成为工作的奖赏。

作答要求：作为新时代的青年人，对于工作与休息，加班与奋斗，您有什么看法？自拟题目，不少于 800 字，观点鲜明，内容充实，结构完整。

以奋斗成就新时代青年

近期，新时代青年是否应该加班成为社会热议的话题。有人认为加班有利于工作的完成，也有人认为加班占用正常休息时间。李大钊同志提出的“青年之文明，奋斗之文明也”，是对这个问题的最好回答。对新时代的青年人来说，追求形式的加班不可取，积极进取的努力不可少。我们应认识奋斗的价值，在工作中积极进取。

奋斗，令青年人提高自身能力。王充认为：“人才有高下，知物由学，学之乃知，不问不识。”在他看来，学习，是增长自身才干的重要方式。而对于刚踏出校门的青年人来说，最好的学习方式便是在工作中上下求索。诸多青年，接受多年教育，但却缺乏实际工作能力，

只有通过大量的工作打磨锤炼自己，才能将书本知识有效地转变为实际能力。因此，当代青年应端正工作态度，把握工作机会，在岗位上认真付出，拼搏进取，从而令自身能力得以提升。

只有通过大量的工作打磨锤炼自己，才能将书本知识有效地转变为实际能力。因此，当代青年应端正工作态度，把握工作机会，在岗位上认真付出，拼搏进取，从而令自身能力得以提升。

奋斗，令青年人实现自我价值。在社会发展中，对一个人价值的评判，不是看其财富、地位，而是看其创造的价值，为社会做出的贡献。那些一味追求舒适，庸庸碌碌的人，无法得到他人的肯定。青年，在社会生活中会遇到很多艰难险阻，只有勇于奋斗，才能创造价值，赢得社会认同。史铁生青年时因病瘫痪，但他不向命运低头，不断奋斗，发表多部文学作品，顽强的奋斗精神让他成为社会大众学习的榜样。当代青年应奋斗进取，在工作中干出成绩，展现自我价值。

奋斗，令青年人履行时代使命。青年兴则国兴，青年是国家发展进程中最具活力的群体。只有青年人摆正态度，不懈奋斗，才有国家的不断进步和发展。中华民族的伟大复兴是一项艰巨而漫长的事业，需要青年人的竭力争取。如今，百年一见的发展良机摆在眼前。青年人唯有努力奋进，履行复兴发展的时代使命，才能不负祖国与人民的期待。

习近平总书记认为：“青年时代，选择吃苦也就选择了收获。”面对社会经济发展、生活水平提高而产生的享乐之风，青年人只有坚持奋斗，才能认清前进方向并为之努力。青年人只有将奋斗融于生活，融于实践，才能实现个人发展，推动社会进步。

3. 【2018 年 8 月浙江省杭州市西湖区五、材料写作题（本大题为主观题，请在答题卡上指定位置作答，否则一律无效）】一位木工师傅，总是随身携带着一把卷尺，系在腰带上，和钥匙一起，走动就“哗啦哗啦”地响。人们问他天天都带着卷尺不嫌累赘吗？

他木讷地笑笑说，习惯了就好，再说自己是个木工，带着尺，遇到什么急活，可以随时量出尺寸，买来材料开工，这样会节省许多时间。

这个木工师傅有着多年的从业经验，有一回去修门，门框坏了，需要重新买根木条。他看了一眼门框，随口报出高度 1 米 98。报完以后，他又拿出随身携带的卷尺，量了一下，果然是 1 米 98。屋主很惊奇也很佩服，问道，既然你已经如此精确地看出门框的高度，为什么还要用尺来测量呢？木工师傅说：“目测再准也没有尺子准，再有经验的人也会有看走眼的时候，九十九次准确，有一次误差就误事了。”

题目自拟，不少于 500 个字。

卷尺随身带 工作不放松

木工师傅经验丰富，依然随身带尺衡量尺寸。这一故事告诉我们，无论经验如何丰富，也不能放松对自己的要求。作为一名社区工作者，我们要“带尺用尺”，确保工作出类拔萃。

时刻带“尺”严格要求。对于社区工作者来说，“尺”就是我们服务居民的工作信条。只有时刻不忘，才能做到履职尽责。在现实生活中，很多社区工作者参加工作之初，都心念念为民服务。但随着时间推移，一些人抛弃初心，工作敷衍塞责，推卸服务职责，伤害了广大居民对社区工作者的信任。为避免此类现象出现，社区工作者应随身带尺，提醒自己不忘服务信条，踏踏实实为民奉献。

坚持用“尺”追求完美。在经历长期工作后，很多社区工作者都积累了丰富的经验。遇到问题时，有些人往往依据经验采取对策。值得注意的是，随着社会不断发展，部分社区问题成因复杂，若是缺乏耐心草率行事，便很难保证工作质量。对社区工作者来说，要想做好工作，就要用服务居民这把尺子衡量自己，时时反躬自省，是否尽求完美。只有做到这一点，才能鞭策不断进步，有所进步，不断取得更好的成绩。

木工师傅用尺衡量材料长短，而社区工作的工作者用尺衡量工作优劣。对于社区工作者来说，我们必须随身携带卷尺，时时衡量工作。以此确保自己毫不松懈，为社区居民提供优质服务。

4. 【2018 年 4 月浙江省嘉兴市经开区长水街道四、写作题（请在答题纸上作答，共 30 分）】材料：党的十九大报告提出，“打造共建共治共享的社会治理格局。加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平”。
- 要求：1.根据十九大报告精神，谈谈社会治理为什么要社会化。自拟题目，字数在 800-1000 字；2.观点鲜明，层次清晰，结构完整，语句通顺。

浅谈社会治理社会化

“人民的城市人民建，人民的城市人民管。”社会是由人民组成的，人民是社会治理的基础；提升社会治理社会化水平，双向协商让人民群众有实实在在的获得感，“问渠那得清如许，为有源头活水来。”充分调动群众参与社会治理的积极性、主动性、创造性，为实现人民对梦想的追求、对美好生活的向往注入强劲动力，释放源头活水。

习近平总书记在党的十九大报告中指出：“党的一切工作必须以最广大人民根本利益为最高标准。”社会治理的最高追求就是维护和增长人民利益。社会化是社会治理的本质，将与广大人民群众切身利益相关的事务，交给人民群众讨论协商，让人民群众参与决策和治理的全过程。这正体现了以人民为中心的发展思想，让人民当家做主。

初心所在，促进良性互动。水有源，故其流不穷；木有根，故其生不穷。人民群众是中国共产党生命的源泉，是国家的根基。中国共产党人的初心和使命就是为人民群众谋幸福，为中华民族谋复兴。社会治理社会化坚持“以人民为中心，以民生为本”，强调人民在社会治理中的价值性与共享性，调动人民在治理实践中的主体精神与主观能动性；人民是社会治理的“初心所在”，更是社会治理的“主体创造者”。人民所向往的美好生活就是生活富足、身心健康、国安家宁，社会治理就是要遵循主体意愿，努力实现人民群众对美好生活的向往。社会治理是有来有往循序渐进的过程，提升社会治理社会化水平将最终构建积极的、双向的、互动的良性循环。

凝聚力量焕发勃勃生机。提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平都是为了维护人民的权利，让人们享受更多便利，最终实现社会和谐和增进人民福祉。“一花独放不是春，百花齐放春满园。”社会治理社会化建设的最终目标是打造“共建、共治、共享”的社会治理格局，强调的是“共”。更加科学化与特色化的社会治理理念、更加具有共享性与开放性的社会治理思想、更加具有多元性与互动性的社会治理实践，

不仅有助于推动全面建成小康社会的进程，而且还增强了各主体社会治理的能力和水平，提升各领域社会治理的效率和效果，使社会治理焕发出勃勃生机。