



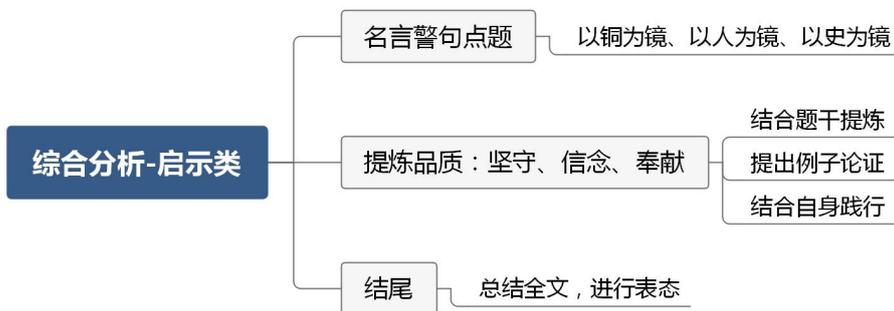
2021年5月15日浙江省事业单位统考面试真题

1. 党员中有坚定信念的同志，有牺牲奉献的同志，还有叛党被杀的同志。在中共一大 13 个代表中，最后在建国大典上，只有毛泽东和董必武。剩下的人不是牺牲了就是变了志向，甚至投敌了。这个情况对你有什么启示？

【题型判别】

综合分析——启示类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

以铜为镜，可以正衣冠；以人为镜，可以明得失；以史为镜，可以知兴替。在学习党史的过程中，我们会得到很多启示，题干中，中共一大多个代表到建国大典只剩两人这一情况也是如此。

首先，我看到了坚守。中共一大的 13 个代表中，有些人变了志向，有些人甚至投了敌，能够在建国大典上出现的毛泽东与董必武，靠的恰恰就是对我党路线的坚守。在上海石库门，我党受到了敌特分子的侵扰；在抗日战场上，我党遭到了日伪军囚笼政策的围追堵截；在国共内战中，我们被国民党反动派无数次围剿……我们能够在艰难险阻中化险为夷，靠的正是无数共产党人的默默坚守。结合到自身，我也需要在面对工作的困难时坚守在自己的岗位上，为单位的发展贡献力量。

其次，我看到了信念。建国大典上出现的同志，无不有着坚定的理想信念，否则便会改弦易帜，甚至投敌叛变。纵观我党发展，我们发现许多战士有着这种信念：毫不利己、专门利人的国际主义精神，这是白求恩医生的信念；全心全意为人民服务，这是张思德同志的信念；振兴中华、吾辈之责也，这是黄大年同志的信念。从我自身来看，我也需要在基层服务的过程中树立精益求精的信念，做好领导交给我的每一份工作，做到不负自己、不负旁人。

最后，我看到了奉献。我党能够从一大走到建国大典，背后有着无数甘于奉献、牺牲的共产党人默默付出。有的人活着，他已经死了，有些人死了，他还活着。正如扶贫之花黄文秀同志，她将自己的生命奉

献给了百坭村的村民，也正是她的奉献，才使得村里 88 户 418 名贫困户成功脱贫。在接下来的工作岗位上，我也会发扬好奉献精神，用自己的辛勤指数去换取群众的幸福指数。

俗话说，知易行难，这就要求我们做到知行合一。我会在接下来的工作中践行好坚守岗位、树立信念及奉献自我这三个品质，使自己获得长足的进步和长远的发展。

【话题延伸】

◎题目本质：“珍贵品质”

◎延伸名言：

1. 契而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂。
2. 骐骥一跃，不能十步；驽马十驾，功在不舍。
3. 但愿苍生俱饱暖，不辞辛苦出山林。
4. 落红不是无情物，化作春泥更护花。
5. 苟利国家生死以，岂因祸福避趋之？

.....

◎语出惊人

习总书记谈珍贵品质：

1. 拼搏奉献，就是把许党报国、履职尽责作为人生目标，不畏艰险、敢于牺牲，苦干实干、不屈不挠，充分展示了共产党人无私无畏的奉献精神和坚忍不拔的斗争精神。越是伟大的事业，越是充满挑战，越需要知重负重。全党同志都要保持“越是艰险越向前”的英雄气概，保持“敢教日月换新天”的昂扬斗志，埋头苦干、攻坚克难，努力创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的业绩。

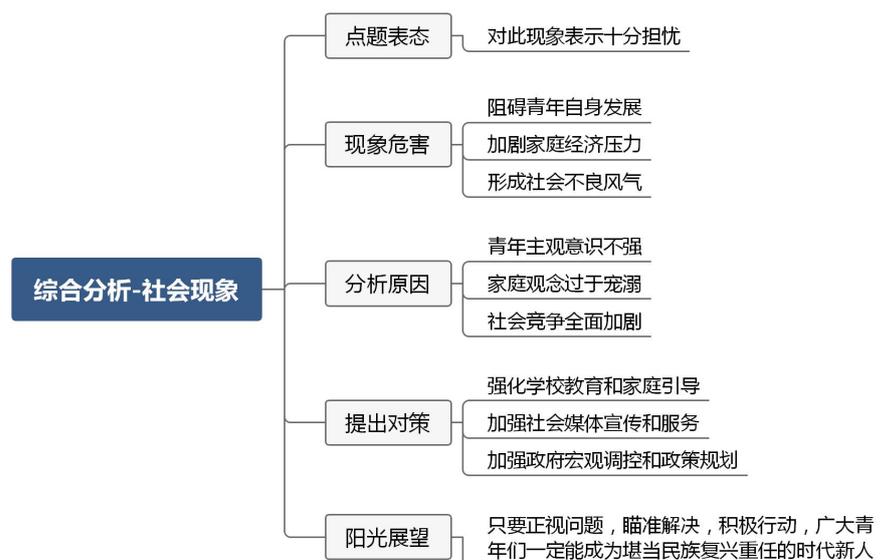
2. 奉献是中华民族的传统美德，也是全人类共同的价值追求。泰戈尔有一句名言：“我们必须奉献于生命，才能获得生命。”在全世界，许多人用奉献来衡量生命的价值。法拉第希望自己“像蜡烛为人照明那样，有一分热，发一分光”。诺贝尔为科学奉献一生，1896 年逝世前决定设立诺贝尔奖，“发给确实对人类有不可磨灭的贡献的人”。居里夫人受世人崇敬，不仅因为她的科学发现，而且因为她的奉献精神，她长期工作在强辐射的环境中，最终患白血病而逝世。正是这些伟大奉献，推动了人类社会的不断进步。

2. 现在存在部分年轻人在家游手好闲，家里蹲，不外出工作与社交的现象。对此，请谈谈你的看法。

【题型判别】

综合分析——社会现象

【思维导图】



【展鸿答案参考】

青年是最富有朝气、最富有理想的一代，青年兴则国家兴，青年强则国家强。如今，出现部分年轻人不积极就业、不主动社交，成为“家里蹲”一族的现象，我对此十分担忧。

一方面，阻碍青年自身发展。青年时期正值生命历程发展的关键时期，在自身发展的黄金时代自动放弃宝贵的适应社会、发展自身的机遇，难免会为青春后期、成年期带来接踵而至的诸多阻碍，从而留下诸多遗憾甚至失败。另一方面，加剧家庭经济压力。年轻人在家游手好闲，家里蹲，必定会依靠父母的经济支持，在不提供收入来源的情况下，进一步加剧了家庭的经济压力。与此同时，会对社会风气带来不良影响，容易形成骄奢懒惰，不思进取的社会环境氛围。

究其原因，我认为有以下几点：

第一，青年主观意识不强。从学校毕业后，进入社会工作、社交的意愿不强烈，就业目标不明确，一直处于被动等待的状态中，不愿意积极主动进取去寻找工作。

第二，家庭观念过于宠溺。新一代青年多为独生子女，父母过于宠溺，虽然已成年，但在父母眼里还是孩子，还会承担抚养责任，甚至会插手孩子的工作选择，鼓动孩子干脆回家待着，使得少数青年外出就业动力不足，“佛系”就业观不断滋长。

第三，社会竞争全面加剧。当代青年的成长旅程，在“内卷”的趋势下，达到竞争全面化、外在化、白热化阶段。随着大学生规模逐年增加，就业竞争愈发激烈，并且社会普遍的成功学心态对青年的奋斗意识带来冲击，认为“工作太累”“工作没意思”“跟人打交道太累”，即使有一定的就业意愿，付诸实际行动的概率也不高。

可以看到，出现这一现象背后的原因是多种多样、纷繁复杂的，我认为要改善这一局面，需要做好以下几项工作。

第一，强化学校教育和家庭引导。在学校通过课程、管理、服务等载体，强化劳动教育和就业教育，帮助学生正确认识宏观微观就业环境，提升就业、社交能力；通过父母传导、家庭熏陶，帮助学生树立正确的价值观念和就业理念。

第二，加强社会媒体宣传和服务。在全社会凝聚职业平等、劳动光荣的价值共识，扭转用人单位“唯学历”“唯帽子”的导向，积极为年轻人提供就业指导服务和人际沟通服务，形成鼓励就业的氛围，使年轻人积极地面对社会、规划生活。

第三，加强政府宏观调控和政策规划。立足当前实际形势，从宏观上设计、出台鼓励年轻人积极就业的引导政策，比如发放专项补贴、构建企业求职者双向选择平台等，以公平竞争环境，维护青年劳动

者的合法权益，鼓励青年劳动者的合理配置和流动。

当然，解决年轻人家里蹲的问题不可一蹴而就，需要在实践中不断摸索前行，需要根据实际情况不断调整，精准施策，但只要我们正视问题，瞄准解决，积极行动，广大青年们一定能成为堪当民族复兴重任的时代新人。

【话题延伸】

◎题目本质：“年轻人就业”

◎延伸名言：

1. 时刻具备强烈的事业心和高度的责任感，想干事，肯干事，能干事，干成事，为工作尽心尽力，尽职尽责，忘我奉献。

2. 我之所以为我，完全由于我的工作；我一生从不吃一块不由自己的血汗换来的面包。

3. 离开敬业精神，一个人很难取得大的成就。

4. 一个有真正大才能的人在工作过程中感到最高度的快乐。

5. 人不做事好比无所事事，无所事事好比虚度此生。

.....

◎语出惊人

习总书记谈“青年工作”：

1. 广大青年要肩负历史使命，坚定前进信心，立大志、明大德、成大才、担大任，努力成为堪当民族复兴重任的时代新人，让青春在为祖国、为民族、为人民、为人类的不懈奋斗中绽放绚丽之花。

2. 当代中国青年是与新时代同向同行、共同前进的一代，生逢盛世，肩负重任。广大青年要爱国爱民，从党史学习中激发信仰、获得启发、汲取力量，不断坚定“四个自信”，不断增强做中国人的志气、骨气、底气，树立为祖国为人民永久奋斗、赤诚奉献的坚定理想。要锤炼品德，自觉树立和践行社会主义核心价值观，自觉用中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化培根铸魂、启智润心，加强道德修养，明辨是非曲直，增强自我定力，矢志追求更有高度、更有境界、更有品位的人生。要勇于创新，深刻理解把握时代潮流和国家需要，敢为人先、敢于突破，以聪明才智贡献国家，以开拓进取服务社会。要实学实干，脚踏实地、埋头苦干，孜孜不倦、如饥似渴，在攀登知识高峰中追求卓越，在肩负时代重任时行胜于言，在真刀真枪的实干中成就一番事业。

3. 单位要组织员工去某景区游玩，但是大家兴致不高，部分员工存在种种顾虑。对此，你该怎么解决这些问题？

【题型判别】

计划组织——问题解决类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

单位组织团建活动是为了能够给大家在繁忙的工作中提供放松的机会；也可以通过游玩增进团队之间的友谊和凝聚力。而有些人兴致不高存在顾虑，为了能够让这次景区游玩得到效果我会从以下几个方面做好此次工作：

首先我会对单位里的同事做一个调研，了解同事们积极性不高的原因，可能存在同事并没有认识到团建活动的意义，以及团建的初衷，缺乏积极性；或是因为最近工作比较繁忙，担心游玩会耽误手头上的工作；也可能是选择的景区不合理，同事们认为太远不愿前去。

接下来我会根据了解到的具体情况进行处理。1. 在单位微信群中进行宣传通知，告诉同事们单位组织游玩的初衷和意义，并且告诉他们可以积极提出建议让这次活动更加合理。2. 合理确定好游玩时间。向单位各个部门了解情况，将时间安排在大家都不怎么忙的时间段，避免影响大家手头上的工作。3. 规划游玩路线。听取单位同事们的建议和需求，了解大家对游玩的期望和要求，从同事们的建议中进行游玩路线选择，尽量选择近一些的景点。4. 增加游玩趣味性。在此次游玩中设计农家乐自己动手烧菜环节，并设计摄影比赛活动。让同事们记录游玩的美丽瞬间，返程后会对照照片进行评选，同时设计好相应的奖品。5. 设置竞技类比赛，给予物质奖励。竞技类比赛能够激发同事们的参与热情，并且给予一定的物质奖励，提升同事参与此次活动的积极性。

古语有云：“前事不忘，后事之师”。在这次活动结束后，我会对此次活动进行总结反思，在组织游玩活动之前一定要先了解下同事们的需求，这样才能让活动规划更加合理。我相信通过这次经验，在下次的活动组织中一定能开展的更加顺利。

【话题延伸】

◎**题目本质：活动策划**

◎**延伸题目：**

单位组织召开“不忘初心、砥砺前行”教育活动，但同事参与并不积极，现请你策划两个活动主题。

.....

◎**语出惊人**

越搞团建员工越不满意？正确的团建方式，应该遵循这几条原则

Facebook 创始人认为，“团队是最重要的事情，创业者真正需要的，是一个优秀的团队。”而他自己也把所有时间都花在创建团队上。

很多人之所以不看好团建，原因在于：

第一，团建占用个人的休息时间；

第二，领导在团建中说教式地教育大家要团结；

第三，团建只停留在吃喝玩乐上，员工之间很少互动；

第四，要求员工掏钱；

可见，要做好团建迫在眉睫，现在分享三点建议：

1. 不占用休息时间

要想做好团建工作，首先，挑选合适的时间进行团建，尽量不占用员工的个人休息时间。

如果组织大家去爬山，时间选在周五下午四点，这个时间段是锻炼的最好时机，很多人选择在这个时间段跑步，这就能营造很好的锻炼氛围。

另外，团建时间选在下午四点，这就相当于让同事们“提前下班”，同时又不占用周末的时间，上班累了去运动放松一下，同事们当然乐意。

其次，好的团建并不是把开会场所搬到户外，领导们张口闭口都讲“团结”，并不能深入人心，事实胜于雄辩，用实际行动给员工上一堂课，教育效果更明显。

2. 团建的内核比形式更重要

此外，团建可以有“吃喝玩乐”，但不应局限于“吃喝玩乐”。

在茶余饭后，领导可以和团队聊一聊大家在工作上遇到的难题。在这种比较轻松的环境下，大家更愿意放下戒备，讲出自己的工作困惑。

面对大家的困惑，领导也可以讲讲单位以往的经验，团队是如何处理这些难题的，这其实是将单位成果具体展现的过程。

讲解过程并不需要像 PPT 演讲那样正经的演示，领导可以分享自己的一些小故事，讲故事的形式更能让大家听得进去，听得明白。

3. 如果在团建中能够设置一些互动奖励环节，能极大地提高员工的积极性。

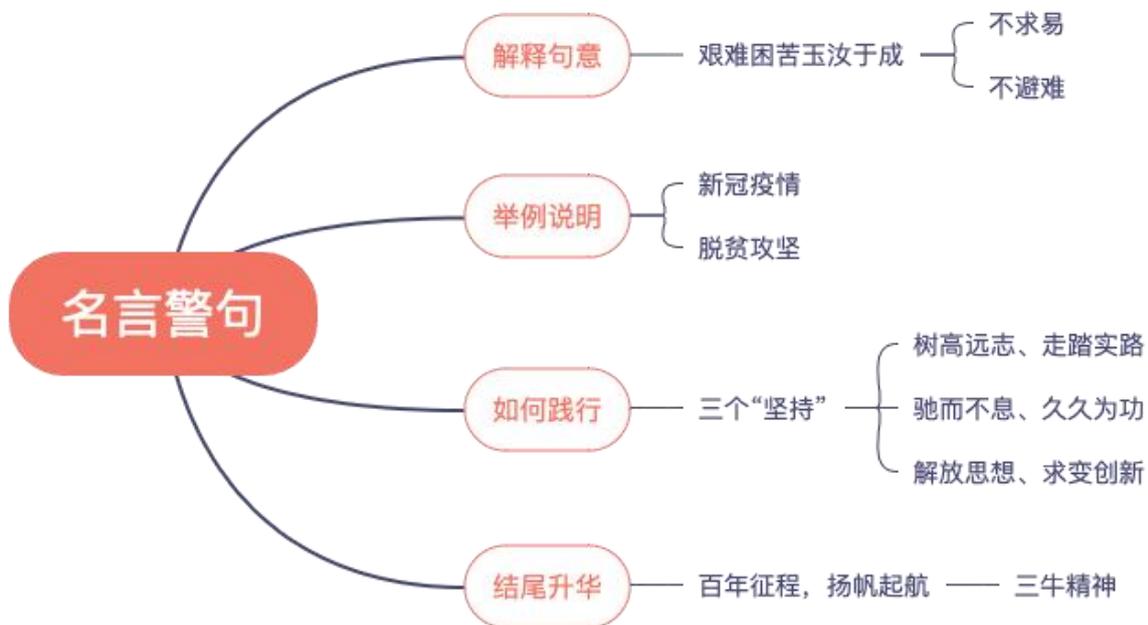
2020 年 10 月 31 日浙江省事业单位面试真题

1. 习总书记说：“志不求易者成，事不避难者进”。谈谈你对这句话的理解。

【题型判别】

综合分析-名言警句

【思维导图】



【展鸿答案参考】

“志不求易者成，事不避难者进”说的是立志做事，不寻求简单的、不回避困难的人才能不断进步，取得成功。习总书记这句话，强调的是人须立志、攻坚克难，“艰难困苦，玉汝于成”。

其实，这是一个显见的道理，也是不破的人生真谛。回望悠悠历史，无数的仁人志士用自己的亲身经历，甚至用青春、用生命诠释了“不求易”“不避难”者的胜利。不论是去年初的新冠疫情突如其来，众医务工作者、基层工作人员，不计生死、不较报酬，奔赴抗疫一线，使得中国的疫情得以最快速度的缓解，为世界局势的稳定贡献了伟力。还是年末脱贫攻坚顺利收官之时，8998万贫困线以下的群众顺利摘帽奔小康，这是1800万扶贫干部们的汗水、泪水甚至血水。这些精神的实质无不契合着习总书记的这句谆谆教导。

而我们作为新时代的青年人，作为一名即将步入新的工作岗位的准公职人员，我们如何做到“志不求易、事不避难”呢？我会努力践行三个“坚持”：

首先，坚持树高远志、走踏实路。不论是“为中华之崛起而读书”的周总理，还是立志为中国造“天眼”的南仁东，都是少年立志，终身践行。而我作为新时代的青年，也要跟随先辈们的脚步，志存高远，方得始终。而我希望自己能够在岗位上，敬业爱岗，踏实做事。

其次，坚持驰而不息、久久为功。成事者必先苦其心志、劳其筋骨、饿其体肤、空乏其身。这世上绝无一帆风顺，只有久久为功。一旦怀有逢山开路、遇水架桥的迎难而上的攻坚之志，就能真正立志成事。这是无数脱贫攻坚干部的事迹给予我们的鲜明启示。

最后，坚持解放思想、求变创新。虽然挫折只会让意志更加闪光，但如何学会用巧办法，才能省时省心省力地更快地实现目标。因此在攻坚克难的过程中，我们也要学会解放思想，用新思维、新观念、新办法来解决老问题和新问题，这样才能跟上时代的步伐，成就历史的飞跃。回望我党百年征程，正是

在每个关键的转折期，运用了首创的思维开创来一个又一个的崭新历史，开天辟地，旧貌换新颜。

百年征程，正待新的扬帆起航。“十四五”规划的十五年，正需要我们拿出这种“不求易”“不避难”的精神，发扬为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛的精神创造出新的发展奇迹。

【话题延伸】

◎题目本质：“攻坚克难”

◎延伸名言：

1. 道阻且长，行则将至。
2. 行稳致远，笃定前行。
3. 艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。
4. 志之难也，不在胜人，在自胜。
5. 物有甘苦，尝之者识；道有夷险，履之者知。

.....

◎好好说话

习总书记谈“坚持”：

1. 站在“两个一百年”的历史交汇点，全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启。征途漫漫，惟有奋斗。我们通过奋斗，披荆斩棘，走过了万水千山。我们还要继续奋斗，勇往直前，创造更加灿烂的辉煌！

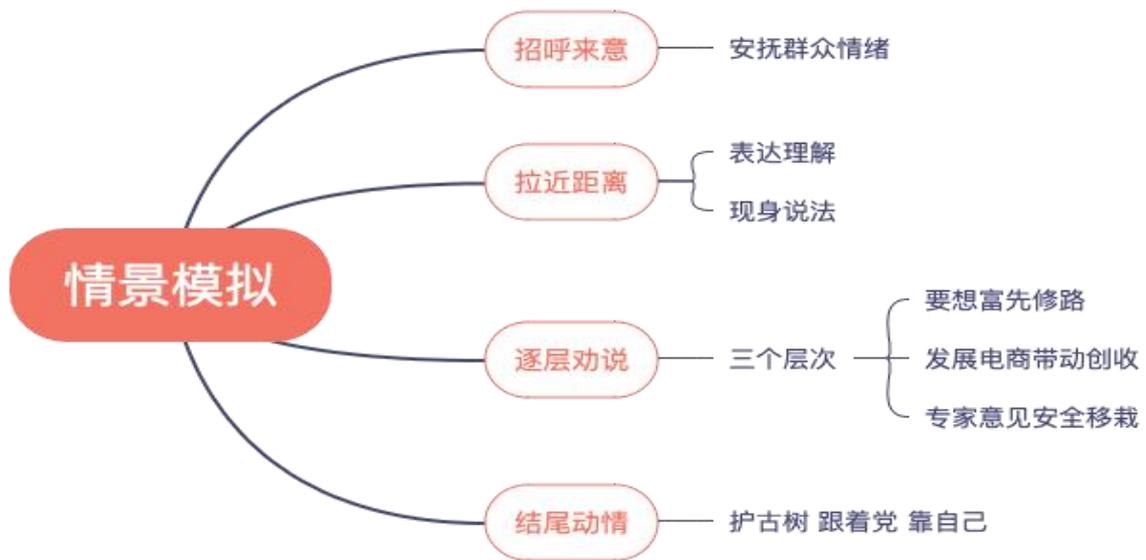
2. 在中华文化里，牛是勤劳、奉献、奋进、力量的象征。人们把为民服务、无私奉献比喻为孺子牛，把创新发展、攻坚克难比喻为拓荒牛，把艰苦奋斗、吃苦耐劳比喻为老黄牛。前进道路上，我们要大力发扬孺子牛、拓荒牛、老黄牛精神，以不怕苦、能吃苦的牛劲牛力，不用扬鞭自奋蹄，继续为中华民族伟大复兴辛勤耕耘、勇往直前，在新时代创造新的历史辉煌！

2. 村里为了拓宽公路，要将一棵千年古树迁移，不少村民反对，担心会破坏古树，影响村里的风水，你作为村主任，你该怎么劝解？请现场模拟。

【题型判别】

人际关系-情景模拟

【思维导图】



【展鸿答案参考】

各位乡亲们，大家如果信任我老李，就听我说上几句，我说完了，大家有什么想法再表达也不迟。

我知道大家对咱们村的那棵千年古树有感情，我也是。我也是咱们村长大的，从学认字起，家长就教育我这棵古树是咱们村的“命脉”、是“根基”，要好好爱护它。每年咱们村逢大事、喜事，大家也爱在树下祭拜，夏季在树荫下乘凉，可以说已经是咱们村生活的一部分了。

但是乡亲们，大家也看到了，咱们村的确是山好、水好、风景好，可是这个经济和收入怎么就上不去呢？是因为咱们不通路哇！乡亲们都晓得一句老话，“要想富先修路”，看看隔壁王家村前几年修好了柏油马路，小车、大车畅通无阻，特产出去了、游客进来了……人均年收入也是蹭蹭往上涨，别提让人多羡慕了。我们也是经过了多方的申请，上面下拨了资金，专款专项为咱们也拓宽公路。这样一来，咱们也可以大搞电商经济、线上带货，把咱们的山核桃、杨梅都往大城市去销售，也让咱们的崽子们放假回家也更方便一些，这是一件大好事呀！

这棵树，要不要搬？必须得搬。但是怎么搬，搬去哪？咱们也请了园林局的专家团队，来咱们村实地考察、调研，会用最安全保险的方式移栽咱们这棵“老古董”。专家目前初步把移栽的地址定在咱们村的宗庙旁边，那边的土壤性质和厚度刚好适合古树的生长，今后呀，咱们去祭拜祖先时，也可以祭拜一下咱们的古树，两好合一好。

过去呀，是有这棵古树“庇护”着咱。现在，党和政府的政策好，我们也要听党话、跟党走，修路致富，靠自己的双手和智慧去奔小康。各位乡亲们，大家看是不是这个理？

【话题延伸】

◎题目本质：“群众安抚”

◎延伸题目：

1. 某地建5G通信基站，社区群众觉得有电磁辐射，不愿意建，领导让你去沟通，请现场模拟。

2. 目前浪费水资源现象严重，社区举办号召节约用水的宣传会。居民认为这个用水是他们自己的事情，不需要有人去管，有人说企业是用水大户，每年都用了多少的水，为什么没有人去管？为此在争吵，现场比较混乱，面对这种情况你会怎么处理？现场模拟。

3. 某学校新建教学楼，有不少学生起疹子、咳嗽。教学楼已经通过环保部门检测合格。家长堵在教育局门口，你是教育局一名工作人员，领导让你去处理，请现场模拟。

.....

◎好好说话

安抚群众三步走：

第一步：表明身份，拉近距离——谦和表态自己的身份，拉近和对立群众的距离，强调是过来倾听诉求，反映问题，解决问题的。从而方便开启后续的谈话。

第二步：换位思考，提出建议——站在对方角度表示理解他们这样考虑的原因，并站在这个角度继续推出问题和面对的困境，并提出更适合的替代方法，供对方冷静选择。

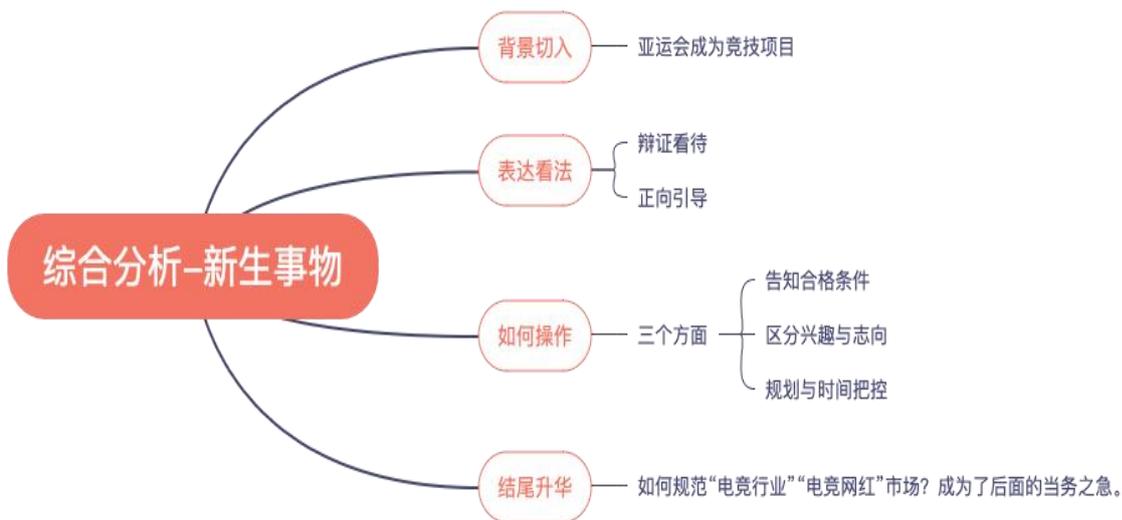
第三步：勾画蓝图，慎重承诺——强调会在多少个工作日给出一个双方满意的方案，也希望对方能够遵照承诺耐心等待官方调查结果和方案。

3. 青少年网络使用率达 99%，网络时代出现了诸如电竞、网游等专业，很多小孩子深受影响，长大想做电竞明星、电竞师。你对这个现象怎么看？

【题型判别】

综合分析-社会现象-新生事物

【思维导图】



【展鸿答案参考】

最新一届的亚运会即将于 2022 年在浙江杭州、宁波等地举办，在此次的亚运会中，我们看到电竞首度成为了竞赛赛事之一。这不仅预示着电竞行业的新一轮新的发展，也表达了政府对于这门新兴行业

的态度转变，从抵制、不提倡变成了正向引导与大力支持。就在这样的背景之下，我们对于青少年的求职意愿变化，也要辩证发展的看待。

面对很多孩子受到电子竞技的影响，打算长大成为一名电竞师的现象，我们应该正向引导：

首先，告诉孩子，成为一名电竞师需要什么样的条件。孩子们可能只看到了已经出名的电竞明星的风光，却没有看到这个行业竞争和淘汰率的残酷。因此，也有必要认真告知孩子，如果抱着“玩一玩”的心态，是无法真正在行业立足的。

再者，告诉孩子，如何判断兴趣和志向的区别。兴趣是生活的点缀，而志向是人一辈子努力的方向。所以我们也要学会告诉孩子，是想把电竞、网游作为一时的消遣娱乐，还是把它作为很长一段时间的事业？事业不同于兴趣，不仅是享受，更是要反复练习、投入，要花费辛勤汗水来浇灌成功的果实。

最后，引导孩子，如何做好规划与时间控制。孩子们的身心正处于快速成长期，所以家长也要合理控制和规范，什么游戏可以玩、什么时间可以放松、如何不影响学业？这都需要家长们做好示范和引导。

然而，说一千道一万，政府和社会各界也要联合起来，对于这门新兴的行业进行进一步的规范化处理。对于电竞行业的从业资格标准、招募队员的年龄、训练时长与工酬等，都应该做好细致的规范，完善监督机制和行业准则。只有这样，才能让这个新兴的朝阳产业更加健康的发展，为就业创新提供新的机遇，为经济的增长注入新的活力。

【话题延伸】

◎题目本质：“新兴行业”

◎延伸话题：

1. “职业教育”完善。
2. 清华、北大人才下沉基层、社区、乡镇。
3. 高素质人才从事家政、快递、地摊经济等基础行业。
4. “代经济”的兴盛与问题。

.....

◎好好说话

正反看待“新兴行业”与“人才下沉”

一方面——新兴行业的发展能够为经济发展注入新的活力，提供更多的就业、创业岗位，调整经济结构与供给侧。同时，“人才下沉”也有助于缓解目前的就业压力，能够让稀缺人才的基层岗位获得新动力，带动基层治理效能的提升，有助于引导新的“上山下乡”风潮。

另一方面——我们也应该看到，新兴行业的发展还需要接受时间、市场的考验，更需要政府进行切实有力的引导。同时，如果高级人才一窝蜂涌入基层，也会一定程度出现人才浪费现象，并且也会对其他竞争力较弱的人群造成面临失业的危险。因此，我们也要规范相关的法律法规，做好正确的价值观、职业观构建工作。

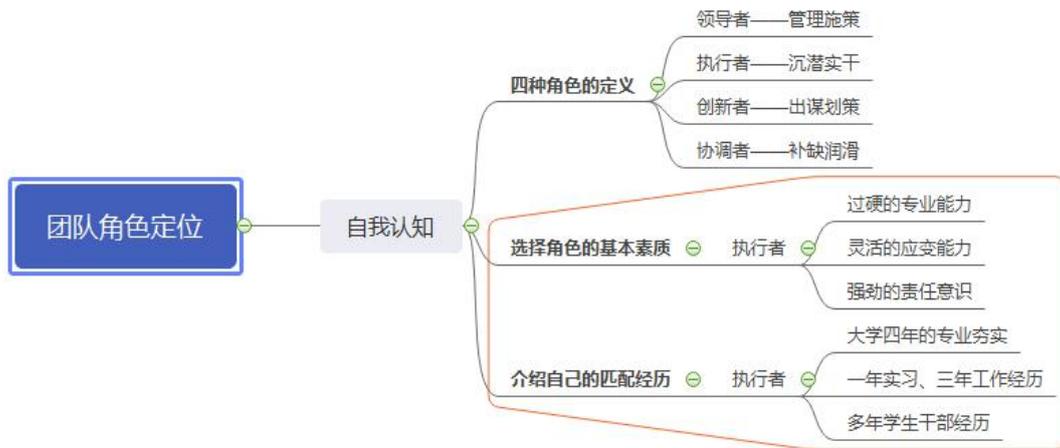
2020年8月23日浙江省事业单位面试真题

1. 各团队里有领导者、执行者、创新者、协调者等各个角色，你觉得你最适合哪一个角色，结合实际说明。

【题型判别】

自我认知与岗位匹配——自我认知——个人定位与岗位认知

【思维导图】



【展鸿答案参考】

“君子和而不同”，每个人在生活、社会以及团队中皆扮演着不同的角色。有的人是领导者负责管理施策，有的人是执行者沉潜实干，有的人是创新者负责出谋划策，而还有人作为协调者补缺润滑。

我个人认为，我的个人特质与经历更适合做一位执行者。在我眼中，一名“执行者”需要具备以下三种素质：过硬的专业能力、灵活的应变能力、强劲的责任意识。专业能力是执行的基底，“九层之台起于垒土”，这个就是专业能力的重要性，它直接决定着计划执行的好坏。应变能力则是执行时的弹性空间，如何做到因地制宜、因时而动、因人而异，这同样会对执行的结果造成影响。最后，责任意识同样是一名执行者必须具备的根本素养，没有责任意识的人，会染上“拖延症”“甩锅侠”“踢皮球”等不良习性，这对团队计划的执行是严重的打击，因此，时刻知道自己的位置，肩上的担子，才能真正做好执行的工作。

而我，非常自信地认为自己能够胜任“执行者”的工作，理由如下：

首先，我的专业知识来自大学四年的扎实根基与自我锤炼。大学四年的学习生活中，我始终保持着认真刻苦的学习态度，认真完成要求的学业，并连续四年获得院奖学金。同时，我也不满足书本的知识，通过图书馆查阅参考文献延伸理论外延，以及充当导师课题组的助研员，深刻意识到如何把理论转化成实际的生产力。

其次，灵活的应变能力则有赖于一年的实习，三年的工作经历。大三下学期我到了市里最知名的一

家报社实习，跟着社会专线的记者跑新闻，从如何搜集信息、拜访当事人、询问话术以及撰写文章等流程，学习了许多为人处世的常识与经验。并且在之后的三年相关文字工作中，积累了实操的诸多经验，每年的优秀职工荣誉就是对我能力的直观体现。

最后，多年的班级干部与社团干事的经验培养了我的责任意识。责任感来自对自己站位的直观体验，高中与大学期间我一直担任着班干部的职责，习惯于用高标准要求自己，做好表率的作用，并且将班级的利益、同学的需求放在首位，来尽可能维系集体的团结与和谐氛围。这种意识已经深入我的骨髓。

因此，我认为我比较适合做好“执行者”的岗位。

【话题延伸】

◎题目本质：“自我定位”

◎延伸现象：

①请做一个自我介绍。

②你對自己做一个公允的评价。

③你认为自己是善于思考，还是善于执行？

④请问你如何看待团队协作？

⑤古希腊哲学家毕达奇拉斯把人生比喻为运动会，把抱有不同生活目的，不同追求的人，形象地比喻为四种人：“竞赛者”“喝彩者”“经商者”和“旁观者”。你认为自己是哪种人？

……

◎好好说话

【如果选择“领导者”】拿破仑曾经说过“不想当将军的士兵不是好士兵”，因此我认为自己适合做一名“领导者”。领导者需要有舍我其谁的担当气魄，也必须有高屋建瓴的全局意识，还要懂得知人善任，因此是对一个人综合素质的全面考量。有一定门槛，也非常锻炼人……

【如果选择“创新者”】21世纪最需要的人才就是“创新型人才”，如何迈向成功不仅需要脚踏实地，也需要借助各种新的条件、技术，“乘风破浪”“顺势而为”。因此，我觉得我会是一名优秀的“创新者”，多学习、活用心、勤试错，这样才能摸索新方法、新思路，做到“事半功倍”“弯道超车”……

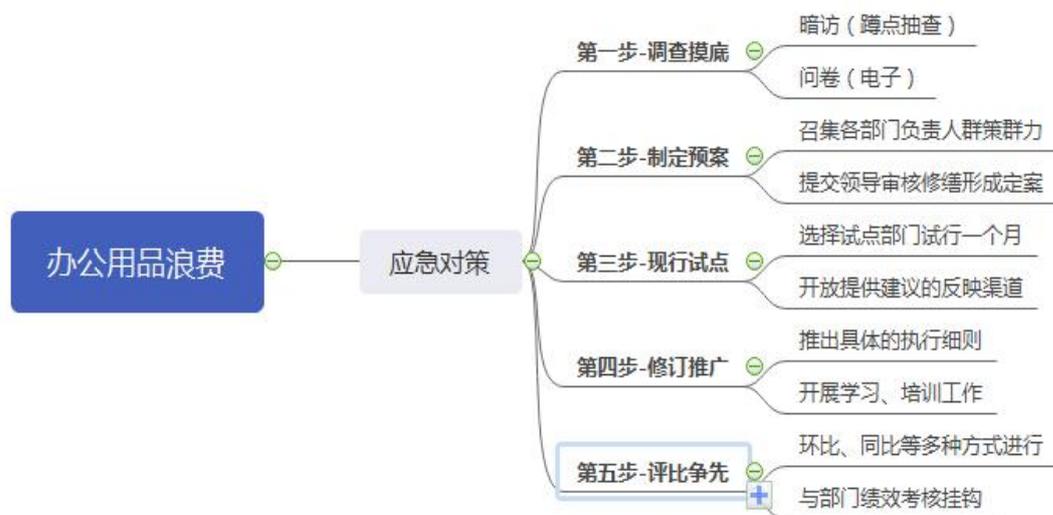
【如果选择“协调者”】我们知道“五音和谐”才能奏出悦耳的乐章，“五色调和”才能绘制出美妙的图景，这皆证明“协调”的重要性。而作为一名性格温和、细腻，又极富同理心的人，我认为我愿意也能成为一位团队内的“协调者”，承担“润滑剂”“自由人”的任务，负责维系团队的和谐氛围，进行紧急补缺等工作……

2. 现在单位办公用品浪费现象严重，如果领导叫你解决这一问题，你怎么办？

【题型判别】

应急对策——非即时性对策

【思维导图】



【展鸿答案参考】

绿色办公，已经提倡多年，而今习近平总书记再次强调“厉行节约”的重要性，使得办公用品浪费现象再次推至台前。鉴于本单位此现象比较严重的情况，我会按照领导的要求，制定计划，步步推进，着手解决。

第一步，我会着手调查目前存在的浪费行为，以及损耗最大的办公用品。本次调查会以暗访与问卷的方式进行。暗访是根据在文印室、仓库、资料室等办公用品消耗量比较大的区域，进行跟踪观察，了解员工的使用情况。问卷则可依据 OA 平台推送电子问卷，让大家根据真实的工作情况进行填写。调查结果，经过科学整理，提交领导确认，最后公布，以此警醒单位员工，强调节约意识。

第二步，召集各部门负责人制定约束方案。在会上，我会记录好参会人员的发言与合理建议，结合单位和各部门的具体情况，并参考其他兄弟单位的先进经验。制定成初步的细则草案，提交领导，并根据意见进行修缮，形成定案。

第三步，选择适合的部门进行先行试点。我将和相关部门的负责人进行商议，选定约束浪费的规则试点，为其一个月。在这个过程中，开放意见搜集信箱，定期搜集、整理试点员工的意见与建议，这对后期在全单位进行推广有重大的参考作用。

第四步，总结试点经验，进行全面推广。在全面推广的过程中，我们会出台具体的细则手册，并召集各部门进行内部培训，学习手册内容，将严禁浪费的条款与相应处罚进行推广灌输，让员工能够意识到“厉行节约”与我们的工作生活息息相关。

第五步，为了调动大家积极性，可以举办节约评比活动。各部门的各种办公用品的消耗量可以通过环比、同比等方式进行评分，对消耗量降幅最明显的部门，实行通报表扬、绩效加分等鼓励，倒逼其他后进部门学习、仿效，逐步形成你争我赶的常态化意识。

我相信通过以上的方式方法一定能够有效遏制单位办公用品过分损耗的情况，严格落实“厉行节约、绿色办公”的最高指示。

【话题延伸】

◎题目本质：“厉行节约”

◎延伸现象：

- ①“舌尖上的浪费”
- ②吃播“大胃王”暴饮暴食
- ③超前消费、“月光族”
- ④农村“红白喜事”大操大办
- ⑤公职单位“绿色办公”“三公经费”

……

◎好好说话

舌尖上的浪费几时休

【点题、影响】曾几何时《舌尖上的中国》系列纪录片风靡全球，让我们看到了中国饮食文化的源远流长、博大精深，然而随着社会经济的不断提升，人们腰包的钱袋子鼓了，菜篮子丰富了，“铺张浪费”“饮食浪费”等不良影响逐渐死灰复燃。在当今，习总书记多次强调“厉行节约”，复兴我国“勤俭节约”的优秀传统文化的大环境下，“舌尖上的浪费”更需要被社会各界所重视，变“浪费”为“节约”。

【原因】首先，勤俭节约是我国的传统美德，自古以来我国都以节约为荣、浪费可耻；其次，国际局势下，粮食进口成为问题，因此粮食自给自足情况更加迫切；其三，我国虽地大物博，但可供耕作的土地面积有限，人口基数大；最后，我们也注意到了目前部分人在生活中铺张浪费、奢靡成分，形成不良风气。

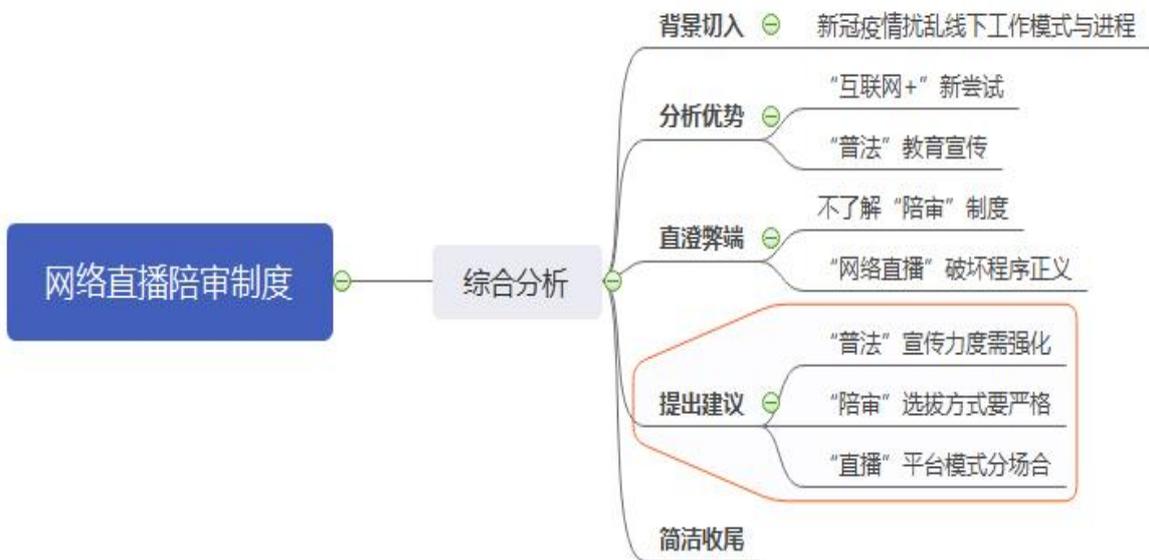
【对策】第一，加强宣教：家校联合、公职单位、餐饮场所、社交媒体等都要通过各种线上线下方式宣传“厉行节约”的观念意识；第二，监督处罚：学校、机关事业单位餐厅开展“光盘行动”，做好监督管理，减少饭菜倾倒等不良行为，并与评优评先、绩效挂钩；第三，区域立法：重拳出击，对于恶习、大规模浪费的行为实行警告、罚款等手段，展现抵制浪费的决心；第四，推进餐饮改革：“半份菜”“四分之一份菜”等小份菜的开发、鼓励奖励打包、推行“N-1”点餐制、继续推行分餐制。

3. 疫情防控期间，有一些法庭开展了网络直播陪审制度，然后有群众说这有损法律的严肃性，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——社会热点

【思维导图】



【展鸿答案参考】

2020年初，一场突如其来的新冠肺炎疫情，打乱了所有人欢度春节的喜悦，也让本来“理所当然”的一些基本的公共与生活秩序遭到了一定程度的侵扰，这其中也包括司法工作。为了维持司法程序的基本运转，并且减少交叉感染的风险，一些地方法庭选择网络直播的方式进行司法审判，并引入陪审制度，这一举措有人叫好，认为是新方式、新举措、新尝试，也有人担忧会损害法律的严肃性。而我个人认为，这一举措是利大于弊，值得鼓励、推广的。

一方面，这是一种“互联网+”的新尝试。近些年，“互联网+政务”在各省市试点、推广、大范围使用，收到了诸多满意反馈，也真真切切提高了政府的办事效率，体现了“服务型政府”的本质含义。而“互联网+”的威力在疫情群防群控的阶段，更突出了其便利性，受到了无数机关单位的推崇、使用。

另一方面，这也是一次大众“普法”的教育宣传。陪审制度，是按照一定程序选出的人民陪审员参与案件的审理，它本质上是司法民主的一种重要表现形式。因此，将“陪审制度”引入网络庭审直播过程，其实是对司法公正、民主的一种体现与宣誓，极具“普法”效力。

然而，我们也应该理解并重视部分疑虑的存在。他们质疑的理由可能是不了解“陪审制度”的意义，也可能是担心“网络直播”可能破坏程序正义。为了消除这部分疑虑，继续有力推进司法改革与“互联网+”的有效结合，以下几个方面也不能忽视：

“普法”宣传力度需强化。这种宣传的加强，不仅体现在每一次新的司法尝试与改革之前，也表现在平日的法治观念培养的“润物无声”中。因此，司法部门可以连同社区团体、社交媒体、学校单位等机构进行联合宣传，将法治的春风吹进千家万户。

“陪审”选拔方式要严格。陪审制度毕竟在我国是一件开始不久的尝试，因此如何选择有法律基础、有正常同理心，走出合法合理合情判断的人民陪审员，在挑选、培训、监督等环节一定要层层把关，选拔出最适合的人员，扩大司法民主，维护司法公正。

“直播”平台模式分场合。“互联网+”的确是目前各行各业追逐的大势所趋，但任何技术手段的使

用是需要划定疆界的。正如，疫情阶段普遍开展网络直播陪审审讯制度就是一种权宜之策；在目前的常态化疫情阶段，是否可以大面积推广？这还需要慎重考量，留给试点与时间检验。

以上就是我对网络直播陪审制度的个人看法。

【话题延伸】

◎题目本质：“云上生活”

◎延伸现象：

- ① “互联网+政务”
- ② 网上诊疗、网约护士、上门药剂师
- ③ 远程教育、云上课堂
- ④ “饿了么”送餐时限
- ⑤ 直播带货、官员带货、带货扶贫

……

◎好好说话

云上生活新体验

【开头、影响】随着互联网的飞速发展，传统的生活、学习、生产模式逐步开始了新的解构与发展。而2020年初一场突出其来的新冠肺炎疫情，也再次让我们深刻意识到“云上”生活不是未来，已经成为进行时。

【分析利弊】新生事物总是利弊相依，云上生活亦是如此。这种便捷的新兴方式，其利在于：1. 方便生活，减少接触，安全健康；2. 维持了基本生活、学习、消费、生产需要，有利于社会基本运作；3. 提供了一种新型的生活模式，并能够在疫情结束后继续推广。

而我们也应看到，弊：1. 临时过渡手段，还不完备，有许多线下的功能无法替代；2. 容易滋生新的网络安全、健康等问题。

【对策】因此，如何引导“云上生活”“云上经济”健康有序发展，成为社会主义经济的新型助推器，我们还需要做好以下几点：1. 平台监督、网监监管；2. 加大不良行为处罚力度；3. 正向引导，合理使用；4. 鼓励专项、专门平台建立健全，避免跨平台。

2020年8月22日浙江省事业单位面试真题

1. 珠海大桥建设结束后，有一个钉子户保留其中，有网友说钉子户不对，有网友说政府尊重公民权利，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——两面题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

相信各位考官都读过曹文轩的《钉子户》，如今小说里的情节在现实中上演，珠海大桥建设结束后有一个钉子户被保留其中，针对这一现象，引发了网友热议。

一方面有不少网友直指屋主“自私”，认为留在马路中央的屋子有碍观瞻，影响了整条道路的规划建设，同时影响城市经济发展和别人的出行。然而，另一方面，除批评之外，则有人对于施工方的选择表示认同，他们认为这是政府人性化执法的体现，表明了政府充分尊重公民的权利，“不强拆，是社会管理部门进步的体现，值得表扬！”“办法总比困难多，你不走我就自己架着走，挺好的。”

我觉得钉子户这种行为是不理智的。首先房子位于广州珠海涌大桥下，周边河流很多而且上面随时有很多大车经过，这是很不安全的一个地方，在这里生存，具有安全隐患，并且常年噪声很大，也不利于自己的休息。其次钉子户给大桥建设也会造成麻烦，有关部门要时刻考虑桥下居民的安全，毕竟人的生命是放在第一位的，如果在建设过程中真的发生了意外事故，那是所有人都不愿意看到的，所以还会延误工期施工。

但是我认为看事情不能只看表面，更应该追究其背后深层次的问题，在执法过程中如何平衡群众利益是值得我们深思的。

首先，作为住户应该提升自身道德意识，同时，作为钉子户的家人们，也应该理性地看待问题，积极地配合。其次，做好顶层设计与系统规划。在“铁公基”的建设进程当中，不能想当然，更不能拍脑袋作决定，而是应该做好全面统筹、系统规划，广开言路、全方位听取民声，引入专家智囊团，做好路线规划最优解。最后，每位群众都应当提高主人翁意识。做国家的主人，在保障个人利益的同时，更要

兼顾集体利益，持有可持续发展眼光。积极主动为基础设施建设献言献策，在提出质疑、问题的同时，更要说出自己的合理需求，达成可沟通协议。

风雨多经志弥坚，关山初度路尤长。针对这种拆迁的问题，我们要有钉钉子的狠劲，拧螺丝的巧劲，百折不挠的韧劲，相信通过各方努力，我们一定能将我们的家园建设得越来越和谐，越来越美丽。

【话题延伸】

◎题目本质：有损城市公共利益“让步”是社会文明进步体现

◎延伸现象：

①广州洲头咀隧道通车，一栋楼房两三户拒绝接受搬迁赔偿，坚守成为“钉子户”

②青岛钉子户四周被挖成空岛事件

……

◎好好说话：

“强”转“让”

【点题】拆迁是政府为解决百姓居住差的问题，改善百姓居住环境而采取的措施和实施的项目。有些地方的拆迁也是为了城市化的推进，以及配合国家重大项目而采取的的必要措施。拆迁也应该被定义为一项民心工程。在民心工程中爱民是前提，便民是手段，富民是核心，安民是条件，为民是目的。其本质就是坚持群众路线，实践党的宗旨，保持社会稳定，促进经济发展，实现、维护和发展广大人民群众的根本利益。而现在却出现了一些居民不配合拆迁引发的事端，这些钉子户现象的出现，以及政府所采取的措施，反映了我们在解决拆迁问题中的进步，但同时也体现了拆迁问题中依旧存在的漏洞。

【正面意义】从宏观角度而言，表明中国法治建设、社会文明程度逐步提高。政府和老百姓在法治框架下是平等的。当拆迁和城市建设发展产生矛盾，双方可协商，在无法协商的情况下不强拆，建设的桥可以绕道。

【负面意义】一方面从城市具体发展来看，确实对城市公共利益造成损害，桥梁绕道建设，影响城市景观。此外，对通行该桥的车主而言，消耗的油费也是长年累月增加；另一方面，也体现了政府相关部门在执法过程中没有与群众做好充分的沟通，导致此类现象的频出。

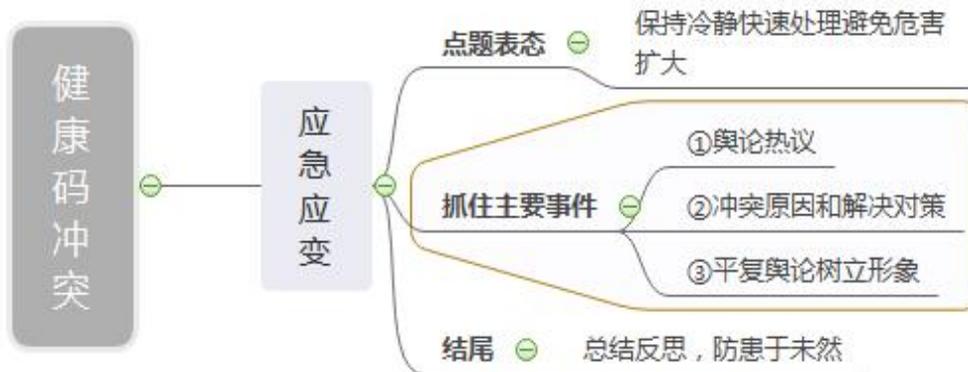
【自己建议】第一，政府工作应该要有温度。在和百姓沟通协商的过程中，应该换位思考，从群众的角度来分析问题、解决问题，做到灵活变通、合理协调。第二，做好顶层设计与系统规划。第三，每位群众都应当提高主人翁意识……

2. 疫情防控期间检查健康码，一个老人自称没带智能手机，和工作人员发生冲突，围观群众拍照发到网上，领导派你去处理，你怎么做？

【题型判别】

应急应变——一般性情景应变

【思维导图】



【展鸿答案参考】

古语云：临危而不乱，临利害之际而不失故常。在生活 and 工作中难免会遇见许多突发事件，面对突发事件，我们要临危不乱，保持冷静的头脑，最大限度的控制和化解矛盾。当前的疫情并没有完全过去，但是有一个老人他说没有带智能手机，与工作人员发生冲突。那么我会本着“胸有惊雷而面如平湖者，可拜上将军也”的沉着冷静态度来处理：

第一步，我会立即联系单位的宣发部门，请他们在网上发布通知，告诉网友们我们正在彻查此事，请大家耐心等待结果，在结果未出来之前请大家做到不信谣不传谣，我们会在调查清楚后第一时间给大家一个满意的结果。

第二步，我会全面的了解一下当时的具体情况，通过调取当时的监控、询问测量体温的志愿者、走访发生冲突的老人，具体了解当时这名老人是因为没有智能手机，还是不愿意拿出智能手机来出示健康码，还是因为我们工作人员的工作方式让这位老人不满意而不愿意配合工作。针对各种原因全力解决问题。同时请老人保重身体，欢迎老人随时监督我们的工作，也请老人理解工作人员的辛苦，互相体谅，配合工作。我会将调查过程做好一个记录并做到心中有数。

第三步，我会再次联系宣发部门的同事们，将此事件的来龙去脉按照规范撰写成调查报告，公布到我们的官方网站，保证后续工作的跟进，同时提醒大家疫情期间注意防控，欢迎大家随时监督我们工作，并请媒体朋友进行转发。同时，针对网友的疑惑性的留言，我会进行针对性的回复。

这次事件其实也反映出了当前我们时代的变化与老年人之间存在的矛盾和尴尬，为此，我们执法不仅要有尺度，还要有温度。一方面，我会同社区工作者进行沟通，对于一些没有智能手机的老年人，可以用多种的方式通行，例如补办通行证、开具 14 天出行证明等方式安全通行，让他们也能够感受到我们服务的温度。那另一方面，针对一些老年人可能还没有重视起疫情的问题，我也需要做好一个后期的宣传，科普咱们这次疫情所带来的影响，让他们保证能够关心自己的生命安全，同时也让家人放心。

此次事件的发生也给我们敲响警钟，在今后我觉得作为一名公职人员，还是需要任何事情想在前面做在前面，提前预见可能出现的问题，做到防患于未然。

【话题延伸】

◎题目本质：互联网时代人文关怀的缺失

◎延伸现象：

①央视关注：老人未扫健康码受阻，如何方便特殊乘客成为问题

②大连“豪横大叔”事件

……

◎好好说话：

互联网下的温度

【点题】很多老人，辛苦一生，在社会的浪潮里站稳脚跟，时代的洪流没有让他们倒下，可当他们面对日新月异的事物，却开始一筹莫展。时代变了，尊老爱幼、扶危济困的社会风尚不能变；技术进步了，该随之一块进步的，还有人文的力量与温度。

【原因】一是互联网时代人文关怀的缺失。对没有智能机、不会申请健康码的老人，可由他人代办纸质版的，即使没有子女，社区工作人员、村干部、志愿者等也可代办；二是社会服务精细化的缺位。科技是冰冷的，但人性该有温暖。谁都会老，谁都可能无声无息地“掉队”。不把老人挡在窗口之外，让老人们跟上时代步伐，共享科技红利，生活得有尊严，这是全社会不容辞的责任。

【对策】一是社会服务窗口仍应保留一些传统的服务方式，为老年人或有特殊需求的群体提供服务。如在行政办事大厅、民生类信息化工程等场所，保留一定比例的传统渠道，不让数字屏幕成为提供服务的唯一途径。在医院、银行、电力等服务领域，保留一定数量人工窗口。二是应尽快开发一些更加高度智能化的产品服务老年人，“一键解决问题”，如无需注册或线上支付就能享受基本信息服务等。三是通过社会志愿者服务的方式帮助老年人尽快适应智能化技术。如在地铁站、服务点设立志愿者，为不会使用智能手机扫码的老年人提供暖心帮助。

3. 请用上“新冠疫情，人生，价值，责任”，讲个故事。

【题型判别】

创新类题型——讲故事

【思维导图】



【展鸿答案参考】

我一直在想一个问题，人生的价值是什么？有一句话说得非常好，他说人生的价值不在于人生的长度，而在于人生的宽度。如何拓宽人生的宽度，我觉得就是一个人有理想、有责任、有担当。

在今年的新冠疫情期间，有一名姑娘就用她的实际行动践行了责任二字。这位姑娘是武汉某化验所的一名检验师，春节期间，她已经回到家乡公安县。结果不久，疫情爆发、武汉封城，在这种情况下，这位姑娘想的不是“幸好自己回家了”，而是武汉封城了，那更加需要医护人员啊。

于是这位姑娘做了一个决定，想要回武汉，和同事一起履行自己的职责。她的决定被母亲坚决地反对了：“你这么一个小姑娘，在路上黑漆漆的，有没有交通工具，怎么能够到达武汉。”姑娘说：“没关系，我可以骑着自行车去，不是您经常和我说的嘛。只要思想不滑坡、方法总比困难多。”最后在母亲的默许下，她带好了粮食和饮用水骑着自行车出发了，整整四天三晚，困难是难以想象的。可她并没有回头，一鼓作气到了武汉，为疫情的防控工作做出了贡献。

这名女孩是一位90后，她的名字是甘如意。

【话题延伸】

◎**题目本质：**考核核心是考生的联想力和语言表达能力，注重社会热点与生活经验的积累。

◎**延伸现象：**

- ①用“高瞻远瞩”，再加一个成语、一个歇后语编一个以“水是生命之源”为主题的故事
- ②请用“幸福、陷阱、贫困、希望”，讲一个故事

◎**好好说话：**

致敬逆行者

【个人】春节，应是阖家团圆的日子，一场疫情，像一个巨石砸入我们原本平静有序的生活，一时间，巨浪翻涌为抗击新型冠状病毒而使火神山医院的建设者各自带着合作伙伴赶往施工现场。火神山医院施工现场灯火通明，工地的战士们放弃与家人团聚的时光，与陌生的伙伴们只能在堆满方便面、矿泉水、杂物的“小盒房”中各司其职。看着那潮湿且沾满泥土的泡沫纸盒中已稍微冷硬的“年夜饭”，脸上有说不尽的疲倦，头盔都还没来得及脱，脚上染着土黄色的是泥，但为了工程能在规定的时间内完工，他们只能匆匆忙忙，狼吞虎咽，以最快的速度填饱饥肠咕噜的肚子，这应该是世界上最迅速的年夜饭了。

为了和疫情赛跑，自火神山医院开工以来，还有很多叫不出名字的建筑工人，他们是建设者、组织者、协调者、指挥者……7天建成一座医院，速度奇迹里有他们的功劳。向你致敬，逆行者！

【企业】在疫情防控的关键时期，全球知名的羽绒服品牌波司登紧急调配物资及人员，驰援抗疫一线。在了解到抗疫一线工作者们日夜奋战的同时，仍面临着倒春寒的困扰，一线医务人员工作场所不能开空调，户外工作人员夜晚气温极低的现状后，波司登第一时间发起“波司登3亿羽绒服驰援抗疫一线”的公益活动，面向全国抗疫一线工作人员捐赠15万件总价值3亿的羽绒服；为了让一线的英雄们能早点收到羽绒服，波司登基金会联合商品部、物流中心及全国分公司等相关部门快速对接，采取了直接联系一线送达的方式，让捐赠火速直达一线，“把物资第一时间送到疫情最紧急、最需要的地方”。致敬，逆行者！

【国家】为了能够推进新冠肺炎疫苗研发工作的进展，我国主动公布疫情的进展和病毒信息。疫情期间，经过我国各地的医疗研究人员的努力，已经破解了新冠病毒的基因数列。现在，为了帮助全球能够更快的战胜这场疫情，我国公布了已知的新冠病毒的基因数列，为各国研发疫苗提供便利。当然在研发疫苗期间，各国的抗疫工作也不能松懈。对此我们提供了我国抗疫期间的防控疫情方案和诊疗方案，还向世界分享了已经被证实对疫情有抑制作用的中药药方。在这场疫情防控战中，不管是在物质上还是精神上，我国都为世界做出了巨大的贡献，用实际行动表明了我国对防疫工作的重视和对全球卫生工作的负责。

在危难中，总是有这样善良的人来温暖我们的心。在这场没有硝烟的战争中，全国一线战士们奋力前行，一方受难，八方支援，让大家看到疫情之下的希望与阳光，让所有人都相信，这样的中国，一定能赢，致敬，逆行者！

2019年11月30日浙江省事业单位面试真题

1. 城市建设要让城市多融入大自然，让居民望得见山、看得见水、记得乡愁。结合这些年你的家乡或者你熟悉的城市的变化，请你谈谈对这句话的理解。

【题型判别】

综合分析——现象类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

提起“乡愁”“家乡”，我脑海里首先想到的就是诗人余光中的那句：小时候，乡愁是一枚小小的邮票，我在这头，母亲在那头……和从小就朗朗上口的“水光潋滟晴方好，山色空濛雨亦奇。”多年来，城市的建设从钢筋水泥，到如今再度与山水结合，家乡的发展是令人欣喜的。下面我来讲讲我的感触：

首先，看得见山，望得见水，记得住乡愁。这是“城市建设”和“乡村诗意”融汇的画面。自党的十八大以来，“绿水青山就是金山银山”的理念深入人心，城市需要高楼大厦，也需要良好的空气环境和清澈的山泉湖水。城市在发展建设过程中，难免经历过破坏生态环境、空气水质遭到污染的情况，于是加强环境的治理与生态的修复工作，让城市重新焕发生机与活力，是接下来城市建设工作的重中之重。

其次，看得见山，望得见水，记得住乡愁。是“物质幸福”和“精神幸福”的双重体现。无论身处城市还是乡村，我们都应当牢记谨记家乡的特色文化情结和乡情风貌。城镇化发展进行过程中，不能一味追求城市经济建设，更应当适当放慢脚步，传承文化历史。国家实施乡村振兴战略，城乡共同发展，归根结底是为了提升人民的幸福感。只有在建设过程中尽可能的保留生态、保留原本面貌、保存乡愁记忆，才能真正从物质和精神两方面提升群众的获得感和幸福感。

最后，要让家乡的山水、乡愁代代相传，我想我们应当久久为功。第一，城市建设要依托现有山水脉络等独特风光，让建设融入大自然，让居民望得见山、看得见水、记得住乡愁；第二，要尽快把每个城市特别是特大城市开发边界划定，把城市放在大自然中，把绿水青山留给城市居民；第三，在城镇化进程中，要注意保留村庄原始风貌，慎砍树、不填湖、少拆房，尽可能在原有村庄形态上改善居民生活条件；第四，要保护和发挥文化传承，将文化历史融入城市建设，发展有历史记忆、地域特色、民族特点的美丽城镇。

幸福生活不是一蹴而就的。“望得见山，看得见水，记得住乡愁”，家乡的山水和风土人情，是无数在外的游子前行的力量。每一个“故乡”都是我们心底深处的柔软，但愿每一座城市都发展的越来越好。

【话题延伸】

◎题目本质：生态文明建设与发展结合

◎延伸现象：

①“绿色标杆”吉林省集安市

②实践创新基地——江西省井冈山市

③美丽乡村规划

④生态环保公厕

……

◎好好说话

绿水青山就是金山银山

【点题、解释含义】强调“绿水青山就是金山银山”，两山论点明了经济发展过程中，环境保护的重要性。

【围绕道理谈重要性】

(1) 绿色发展是可持续发展。绿水青山变成金山银山，是总书记的关切，也是各地生动的发展实践。这一理念的创造性就在于，它不是用排他性的眼光来看待经济发展和环境保护之间的关系，而是在绿水青山和金山银山之间打开一条通道，指出了一种兼顾经济与生态、开发与保护的发展新路径。强调“绿水青山就是金山银山”，就是要尽最大可能维持经济发展与生态环境之间的精细平衡，走生态优先、绿色发展的路子，形成包括绿色消费、绿色生产、绿色流通、绿色金融等在内的完整绿色经济体系。

(2) 经济发展与生态环保完全可以实现相互促进、彼此提升。就像山西，该省围绕自身生态环境做起绿色发展大文章。在山西右玉，林木绿化率从 0.26% 增至 56%，不毛之地变成塞上绿洲，生态牧场、特色旅游鼓起村民“钱袋子”。所以绿水青山既是自然财富、生态财富，又是社会财富、经济财富，保护生态环境就是保护生产力，改善生态环境就是发展生产力。

(3) 充分挖掘绿水青山的经济效益，不是权宜之计，而是应对风险挑战、实现高质量发展的长久之策。抓住机遇、放眼长远、务实行动，我们定能克服困难、化危为机，充分运用生态优势应对变局、开拓新局。

(4) 今年是全面建成小康社会收官之年，也是脱贫攻坚决战决胜之年。在绿水青山中“寻宝”，是打赢脱贫攻坚战的有力抓手。对许多贫困地区来说，最大的资源就是生态资源，最大的优势就是生态优势，深挖绿水青山这座富矿，才能尽快摆脱贫困、实现小康。

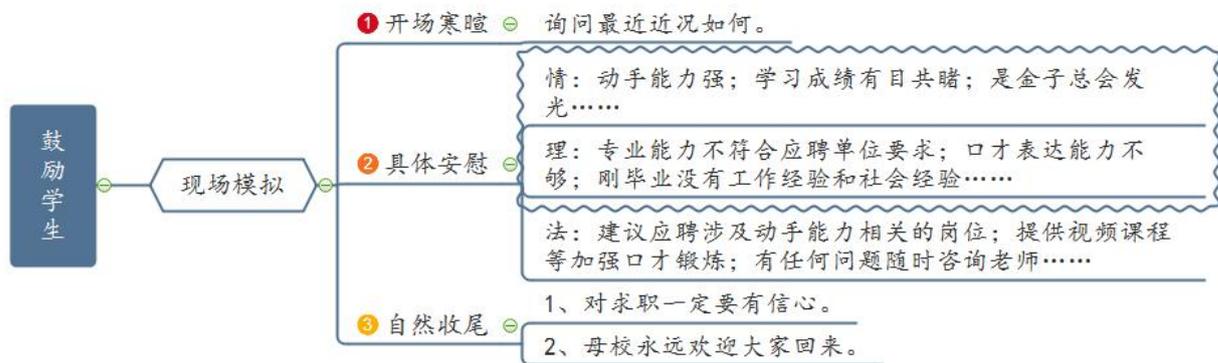
【具体落实】“绿水青山就是金山银山”的理念，为我们平衡发展和环保的关系提供了思想指引和行动指南，我们要宣传弘扬环保的理念，通过各类视频的宣传，提升公众的环境保护意识，从个人做起，节约用水用电，绿色出行，节能环保；从企业做起，提倡无纸化办公，节约资源，不排放超标污染物。

2. 2019 年秋季大学生校园招聘已接近尾声，大四学生小张动手能力较强但不擅表达，他应聘了十多家公司都未成功，心情低落。假如你是他的班主任，你会如何鼓励他？请现场模拟一下。

【题型判别】

情景模拟

【思维导图】



【展鸿答案参考】

考生开始现场模拟:

小张?你回校啦?真是好久不见了。对了上次你申请的证明已经处理好了,要不你到我办公室来取一下?

最近找工作的情况怎么样啊?有没有找到自己心仪的工作?哦哦,在求职方面遇到困难了?别急,你一直是个勤奋努力的学生,在校这几年的成绩大家都是有目共睹的,尤其是你动手能力很强,不管是做实验还是学校举办活动,你都比其他人做得好。是金子总会发光,你一定要对自己有信心,来坐一会儿,跟我说说具体应聘时候的情况,我来帮你分析分析。

你看,你有没有发现你应聘的那些公司大多是销售推广方面的,这些岗位呢对于口才方面的要求比较高,而你的性格偏内向,不擅长滔滔不绝地说话,这可能也是一方面的原因吧。另外一个,招聘的时候一定会经历面试这个环节,对不对?你才刚毕业刚出校园,这方面的经验自然不够。面试的时候啊,面试官除了看你简历上的这些成绩和你的实习经验之外,也会考察你的心理状况、就业观择业观和你的口才表达,假如你的这些准备不够,那相对那些面试经验多的应聘者来说,你难免就处于弱势了。

不过你别气馁,也别灰心。你看你的动手能力非常强,老师建议你在投简历时也可以扩大范围,尝试一些制作、设计方面的岗位。另外在空余时间里,你也可以多多加强一下自己的口才表达训练,对了,我这里有些口才表达的课程视频资料,回头我给你发一份,平日里呀也可以多看看一些演讲比赛视频,也可以对着镜子,或是找同学老师一起练练,以你的勤奋,我相信肯定很快能练出优异水平的。

好啦,老师对你很有信心呢,你也要更自信一点,相信自己!后续在求职过程中如果还有什么问题的话,也可以来找我或是其他老师咨询,我们都会很乐意帮助你的,母校也永远欢迎你们常来看看。

【话题延伸】

◎题目本质:大学生就业难问题

◎延伸现象:

- ①先上岗再考证也是因“疫”制宜
- ②减负稳岗扩就业多措并举“稳就业”
- ③虚幻的就业承诺原本就是一张“画饼”

④拓宽毕业生就业农村大有可为

⑤北京市推出就业“京8条”

◎好好说话

摸清大学生就业底数是保就业必选动作

【点题、开场白】今年的大学毕业生就业形势非常复杂严峻。2020届高校毕业生874万人，毕业生人数再创历史新高；多重因素叠加下，大学毕业生的就业竞争激烈，就业困难指数明显上升。

【分析原因】第一，今年受新冠肺炎疫情影响，经济下行压力加大，新增就业岗位减少。突如其来的新冠肺炎疫情导致经济市场受到巨大冲击，各行各业由于突如其来的打击，自身企业难以生存，因而造成招聘人数大大减少。

第二，高校专业设置不合理。随着近几年的高校扩招，为了追求毕业率，高校在专业设置上，未经深入的调查研究，盲目开设热门专业，导致人才输出超过市场的需求，为了能够多招学生，不顾专业结构、市场需求，因而造成教育质量下降，导致学生专业能力不足，就业竞争力下降。

第三，大学生没有树立正确的就业观。部分学生的观念处于精英化教育时期，没有形成正确的就业观念，导致有些毕业生宁愿失业也不愿意就业。部分毕业生对自己的工作能力没有一个合理的评估，对职业生涯也没有规划，导致面临就业问题时，不知该如何选择。

第四，就业制度和市场的不完善。近几年来，我国城镇人口不断增加，农村人口不断涌入城市，对大学生就业造成了不小的冲击。加上户籍制度的限制，城市学生不愿意放弃城市户口去村镇工作，导致人才普遍从农村流向城市，从西部流向沿海地区，造成大城市人才拥堵，城镇人才缺乏。此外，部门间的劳动力市场分割同样会导致大学毕业生就业难问题。

【提出建议】

第一，发挥政府的宏观调控作用。

第二，提升教育质量，调整人才培养模式。

第三，树立正确的就业观。

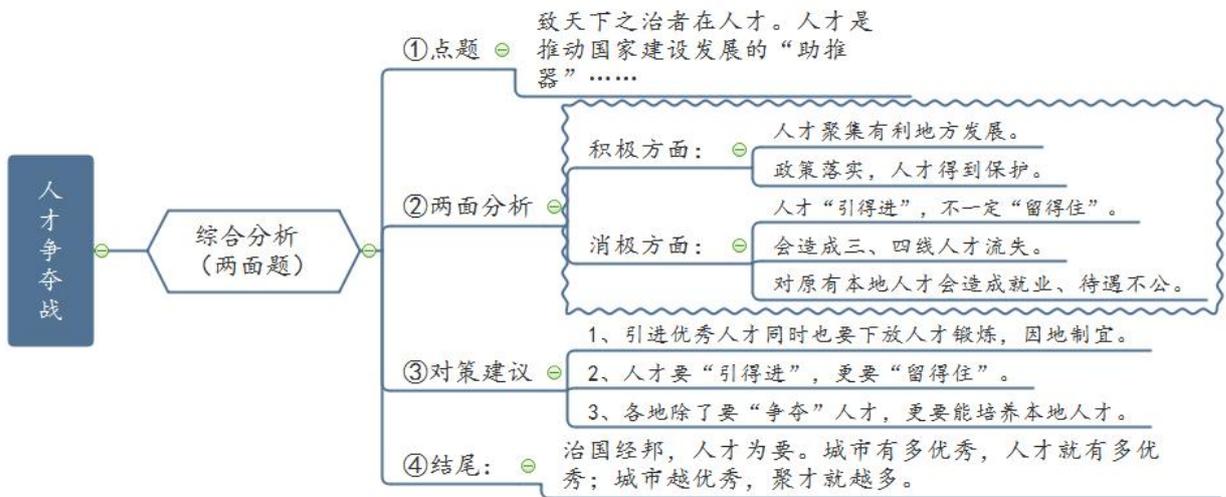
【结尾】大学生就业难的问题不仅是民生问题，而且对我国产业转型升级和创建创新性国家产生影响，引起了社会各界的关注。而要解决这一问题，需要个人、家庭、学校和国家多方面共同协作。只要各方一起努力，就能形成为社会不断输送人才的良性体系。

3.近年来，我国各大城市纷纷加入到“人才争夺战”中，相继出台了人才政策，推出户籍、住房、创业等优惠政策吸引人才。请谈谈你对“人才争夺战”的看法。

【题型判别】

综合分析——两面题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

习近平总书记曾经说过：致天下之治者在人才。人才是推动国家建设发展的“助推器”，对人才的重视极大影响着人才引进措施以及人才培养效果。对于各大城市相继出台人才政策而产生的“人才争夺战”，我看到了欣喜，也看到了担忧。

欣喜的是：各地政府越来越重视人才，能够从政策制度上保护人才，而人才也能在这样的激励下反哺城市建设，为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献智慧和力量。

担忧的是：各大城市“争夺”来人才之后，能不能留住人才？另则，现有的“人才争夺战”大多集中在一、二线城市，如此一来会不会造成三、四线城市的人才流失？以及人才引进来后，本地人才的竞争压力又当如何平衡？

我认为，任何一座城的发展都离不开“人”，只有有了人，城市和社会才能越来越有活力，才能越来越快越好。因此对于如何更好地“争夺”人才，如何使人才“人尽其用”，我有这样几点看法：

首先，“风物长宜放眼量”，人才引进，有“眼见”更要有“远见”。各地需要发展，引进人才确实是重中之重。但是在引进优秀人才同时，更要结合地方实际需求，“精准”引进人才。对于人才除了给予户籍、住房、创业等优惠政策外，也要鼓励人才多到基层岗位历练，多接“地气”，这样才能在短时间内摸清地方发展现状，找准地方发展需求，使引进来的人才能在地方岗位上发挥力量。

其次，“梧桐花开，凤凰自来”，人才要“引得进”，更要“留得住”。地方发展确实需要人才，而同时，优秀的人才也都是有一腔抱负，渴望成就一番事业的，没有让其大显身手的环境，不能点燃其干事创业的激情，更会使人才心灰意冷。因此，地方既要有引人聚才的能力，也要有用才留才的“高招”。无论是在引进人才前，还是人才涌入后，地方政府都应当积极创新环境，营造出敬才爱才、崇尚贤才的浓厚氛围，将好人才真正留住。

最后，“成天下之才者在教化”，要“争夺”人才，更要能培养人才。除了“争夺”各地人才，各地政府也应当集中力量培养本地有价值的“人才苗子”，突出“唯才是举”，更是需要重点平衡本地人才。只要对地方长远发展有利的，就不拘一格的“引”。同时，也要做到“适量而引、适时而用”，防止“贪多嚼不烂”。

治国经邦，人才为要。城市有多优秀，人才就有多优秀；城市越优秀，聚才就越多。抢人是方式，但绝对不是目的，我们要尊重客观规律，也要不断改善生长环境，才能让人才在最适合的地方竞相绽放。

【话题延伸】

◎题目本质：对人才的渴求与重视

◎延伸现象：

- ①95后快递小哥获评高层次人才获百万房补
- ②李佳琦落户上海，优质主播人才再遭“哄抢”!
- ③山东多地加入“人才大战” 到济南面试可领求职补贴
- ……

◎好好说话

人才争夺战

【意义点题】二十一世纪什么最贵——人才。在当今人口红利消减的大背景下，“人口结构压力增加、人力资本面临结构性短缺”已成不争的事实。为此各地纷纷出台吸引人才政策，故而点燃了这场没有硝烟的战争。对于这一现象我们必须客观看待。

【两面分析】人才是带动经济发展的重要驱动力，“人才大战”客观反应了当前我国的人才分布不均衡、短缺的现状，也充分体现了各地政府对于发展当地经济的迫切希望，能够着眼长远。各城市纷纷出台强有力的人才政策，通过激烈的人才竞争，从局部到整体催生了巨大涟漪效用：一是弥补了人才断层，促进人才结构的调整；二是有利于补齐产业短板，促进产业结构优化；三是有利于促进创新驱动发展，推动本地创新创业；四是进一步推动尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的社会风尚的形成。总之，“人才争夺战”为城市发展带来了规模效应，有力地促进了当地的经济社会发展。

同时，我们也应注意到其中值得商榷的地方：第一，各地纷纷通过落户、住房、薪酬等“硬条件”吸引人才，这本身虽然能体现对于人才的重视及需求，但极易导致盲目竞争、跟风随大流，不利于结合各地发展实情，引进专项人才，带动当地经济发展；第二，对于地方发展，依靠的是各领域人才的集体发力，而不仅仅是由个别领域的科技人才，因此如何制定一个涵盖多层次、领域的人才需求计划更为重要；第三，人才引进只是“输血”，如何能让输进来的血液发挥应有的价值，促进本地人才的新陈代谢，这其中更应注意发挥输血的价值体现，促进当地人才的“造血”模式。

【对策】第一，对于人才引进，各地政府应结合当地实际，仔细审视需求、因地制宜，切勿盲目跟风、随波逐流；第二，对于人才引进，各地政府应结合当地实际，制定多领域、层级的人才需求、引进计划，做到心中有数、底子清楚；第三，对于引进来的人才，应当结合实地教育、劳动力市场，建立相关培训机制，开设培训班、讲座等；助力本地劳动力成才，形成合力。第四，加大国内教育力度，提升国内人才教育质量，以解决人才短缺的现状。第五，我们不仅要着眼于国内人才的引进，更应注意国外的人才引入，在技术、管理、服务等多层次、领域引入，方能提升当地的总体经济向好发展。

【阳光结尾】相信通过这几条建议，能“聚天下英才而用之”助力经济发展……

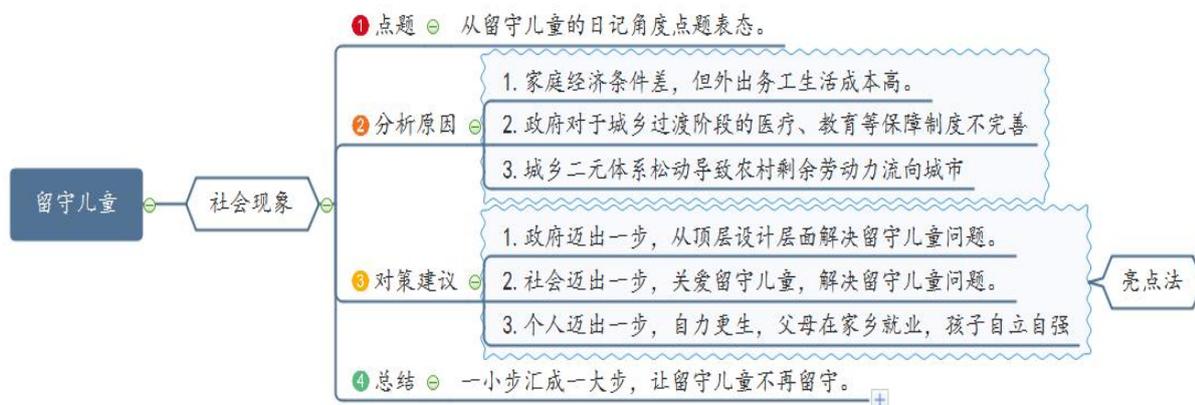
2018年6月2日浙江省事业单位面试真题

1. 一位上小学三年级的留守孩子在作文里写道：“从小学三年级开始，我就自己学会了做饭，一个人烧、一个人吃……为了让家里看上去不那么冷冰冰、静悄悄，我经常开着电视机吃饭……爸爸妈妈，希望你们能抽空陪我吃吃饭，我可以给你们烧一桌好吃的……”留守儿童一直是中国社会问题的一个热点。谈谈你对这类现象的看法。

【题型判别】

综合分析——社会现象——两面题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

余光中在《乡愁》中写道，小时候，乡愁是一枚小小的邮票，我在这头，母亲在那头。而如今，对于远在他乡求职的务工者来说，乡愁是一桌家乡菜，自己在异乡，父母孩子在家乡。而小小的孩子由于父母外出务工也早早地学会了做家务，正如这位三年级的留守孩子作文写的一样，第一遍看觉得孩子独立懂事，第二遍读时却不免难过深思。

留守儿童一直是我们国家关注的一个社会性话题，我认为出现这个现象的原因无外乎以下几点：

一方面，从主观上来说，家庭的贫困使得父母不得不远离家乡，通过外出务工来改善家庭状况，但是外出务工生活成本高，因此父母不得不将孩子放在老家生活。另一方面，从客观上看，农村孩子去城里上学、就医等政策不完善，而且即使在父母身边，父母也忙于工作无闲暇时间陪伴孩子，因此农村儿童普遍留守。与此同时，从社会大环境看，中国长期的城乡二元体系松动导致农村剩余劳动力流向城市，这其实也是因为中国经济发展不充分、不平衡导致的。

为了让现在的留守儿童能健康成长，为了让更多的孩子不再成为留守儿童，我认为我们全社会都应该迈进一步。

首先，政府应该迈进一步。无论是国家顶层设计还是基层政府，都应该为解决留守儿童的问题不断努力，比如国家可以适当放宽对于基层招商引资的政策，而基层政府应该注重挖掘本地特色产业，发展本地经济，这样也能提供更多就业岗位，让更多的群众能留在本地就业，陪在孩子身边。

其次，社会也应迈进一步。作为时代传声筒的媒体应铁肩担道义，妙笔著文章，为留守儿童问题发

声，报道孩子们的生活状况，呼吁更多的企业和群众关注留守儿童群体，并为他们送去关爱，让孩子们感受到社会的关爱。同时，乡村的学校也应该注重对留守儿童的心理健康教育，注意对孩子的引导，让孩子健康成长。

最后，个人更应迈出一步。一方面，外出务工人员可以自学手艺，在家乡自主创业，或在家乡就业，留在孩子身边，另一方面，留守儿童自身也应该自立自强，注重学习符合社会主义核心价值观的知识和内容，培养积极向上的兴趣爱好，不让家人操心。

我相信每个人迈出一小步，这个社会将会迈出一大步。留守儿童的童年也将从一个人烧饭一个人看电视吃饭变为“儿童放学归来早，忙趁东风放纸鸢”。

【话题延伸】

◎题目本质：留守儿童问题

◎延伸现象：

- ①空巢老人、孤寡老人
- ②外来务工者子女
- ③丧偶式教育
- ④外来务工人员
- ⑤扶贫要扶教育

……

◎好好说话

给予弱势群体更多的关爱

【点题】“只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的明天。”悠扬的歌声唤起了我们每一个人心中柔软的部分，更唤醒了我们去关爱那些需要关爱的弱势群体。点亮明灯、撑起雨伞、伸出援手、送去拥抱……每一个动作都能让冰冷的心感受温暖，更能让皱起的眉笑逐颜开。

【现象分析】弱势群体是相对而言社会地位较低、生存状况较差，甚至可能存在生理缺陷的群体，从客观上来说，他们本身生活就比较困难。比如残疾人行动不便、老年人体弱多病、留守儿童缺乏关爱……他们不是主观不努力，而是客观条件不允许，因此需要社会给其提供便利，让其生活更舒心。

【对策建议】我们是以人民群众当家做主的国家，“一家之主”有困难，整个家庭都应该携手帮助。一方面，为群众服务的政府部门应该身先士卒，为弱势群体提供更多的政策保障，让病残人士享受大病这样才能让他们有底气有自信；另一方面，整个社会也应该为其营造良好的生活环境，比如建设且不占用盲人步道，公共场所设置母婴室等等，方便他们的生活。当然，打铁还需自身硬，弱势群体自身应该树立积极乐观的心态，勇敢面对生活中的“狂风暴雨”，勇敢地与命运作斗争。

【结尾深化】天总会亮，雨终将停。那时的每一人都不再需要雨伞，而是大家联起手共同歌唱美好的未来。

2. 某管委会要进行公共服务创新，准备搭建互联网平台，以更好地服务辖区内的企业，对于这件事

情，你有什么好的建议？

【题型判别】

应急应变——一般性应急应变——建议型

【思维导图】



【展鸿答案参考】

古语有云，治国有常，而利民为本，管委会进行公共服务创新正是利民之举，所以为了更好地服务企业，我会建议管委会做好以下四点。

第一，管委会要进行搭建互联网平台的信息对接。为了让互联网平台能更好的为辖区内的企业服务，管委会一方面需要与企业进行对接，了解一下企业所需要的服务有哪些，比如需要我们提供线上公积金政策，税费政策。另一方面，也应该向其他有经验的政府部门学习，学习其他已经搭建过互联网平台的政府服务项目、技术，和相关制度。

第二，治国经邦人才为要。要搭建互联网平台，必须要有专业的互联网技术人员。所以管委会应该去招聘互联网有关的软件工程师去设计并搭建我们的互联网平台，或者也可以与专业性技术外包公司进行合作，请他们搭建这个服务平台。

第三，当平台搭建好之后，我们应该在辖区内挑选一两个企业，作为试运行单位，由他们先进行这个互联网平台的一个试用，去发现我们这个平台上面的问题所在，并向我们提出改进的意见和建议，这样有利于我们后面全面上线。

第四，当我们全面推行这个互联网平台之后，也应该不断的完善这个服务平台，做好后续的服务工作。比如，对于我们平台上服务项目不完善的，我们后续应根据企业的反馈继续增加，对于操作不简便的，我们也应该跟技术人员反馈，让其精简优化，从而让我们这个互联网平台真正能起到便民惠民的目的。

最后，我相信，只要我们前期准备充分，在搭建之时做好各种意见的汇集和反馈，一定能实现公共服务的创新，由管理型政府，向服务型政府转变。

【话题延伸】

◎题目本质：政务服务创新

◎延伸现象:

- ①互联网+政务
- ②互联网+农业
- ③最多跑一次
- ④“吐槽窗口”、政务好差评制度
- ⑤疫情“健康码”
-

◎好好说话

用好互联网这把利器

【点题】新冠肺炎疫情防控是对目前各地区正在积极开展的一体化平台建设的“战”时检阅。以国家政务服务平台为总枢纽的全国一体化政务服务平台，一手抓疫情防控，一手抓复工复产，助力夺取疫情防控和实现经济社会发展目标的双胜利。

【积极意义】利用互联网政务服务新模式，将政府提供公共服务的时间延伸到8小时工作时间以外，在时间上充分拓展了政务服务的长度，消除了公共服务的“盲区”，及时满足了广大人民群众日益多元化、个性化的政务服务需求，拓展了政务服务的渠道，已经成为政府提供公共服务的创新模式。“粤省事”“浙里办”“随申办”等移动创新实践成为一体化在线政务服务发展的特色和亮点，得到群众的广泛好评，覆盖人群和公众认可度不断得到提升。

【对策】为了加快实现政务服务“一网通办”，用好互联网这把利器，需要全国一体化平台数据互通共享。但也应注意做好信息防火墙，确保群众信息安全，与此同时，也应该将办理事务客户端操作不断简化优化，方便群众办理。当然最重要的是照顾到不方便使用网络的群体，就像无锡高铁站设置“无健康码检票通道”一样，更加人性化，更加具有人文气息。

3. 请以“困境、技术、企业、人才”等词语，讲一段话。

【题型判别】

开放题型——串词题——串词说一段话

【思维导图】



【展鸿答案参考】

2020年，新冠疫情使很多群众居家隔离，企业停工停产境内外疫情蔓延让产品销售困难，我国经济发展受到很大的打击。但是，全国上下齐心协力，共同“战疫”，共克难关，让我国经济在疫情之下也能稳中求进。

一方面，政府第一时间出台各项优惠政策，帮各大企业渡过难关。比如阶段性减免企业社保费、对防疫工作者和医务工作人员的临时性工作补助和奖金免征个税，给地摊经济松绑等等。通过这一系列政策，不仅能纾解疫情期间企业状况，而且能为企业留住人才，让其更好地发展。

另一方面，社会各界也在为复工复产而努力。最具典型代表的就是浙江省率先使用大数据技术开发健康码，方便政府管理流通人员，控制疫情。当然，医院也使用人工智能技术实现了无接触配送，这也有效防止了新冠肺炎病毒的传播。

中国之所以能在短时间内控制住疫情，从外在来看是政策、技术和人才在起作用，从根本上说是因为中国具有坚持“全国上下一盘棋”，调动各方积极性，集中力量办大事的制度优势。习近平总书记强调：“我们最大的优势是我国社会主义制度能够集中力量办大事。这是我们成就事业的重要法宝。”

中国特色社会主义进入新时代，全面建成小康社会进而实现第二个百年奋斗目标，需要进一步完善有利于集中力量办大事的体制机制，充分发挥集中力量办大事的制度优势，在推进中国特色社会主义实践中不断提高国家治理效能。

【话题延伸】

◎题目本质：企业发展

◎延伸现象：

- ①新冠疫情下的经济复苏
- ②老字号企业发展
- ③企业品牌的建立
- ④知识产权保护：比如企业自己山寨自己
- ⑤企业创新，比如大白兔润唇膏、泸州老窖香水

……

◎好好说话

疫情倒逼企业高质量发展

【点题】疫情来临，不少企业受到冲击。当下，复工复产在即，企业除了应对疫情，有序恢复生产，也应该对自身发展道路进行一定反思。

【影响】尽管疫情来势凶猛，但企业要看到，转危为安只是一个时间问题。开展工作的过程中，要从危机中看到新机遇、抓住新机会、做出新调整，才能使小企业做大、大企业做强，从而推动产业、社会和经济向更高阶段发展。同时，疫情带给我们一个重要启示，就是要将“高质量发展”思维贯穿至社会运转效率和基层治理等方面。低效粗放式发展模式和思维逻辑必然不能适应时代和日益增长的人民

群众对美好生活向往的需求。

【对策】不同行业的企业在践行“高质量发展”上会有不同的方式方法和新的体验。总体来讲需要注意三点。首先，要调整思维，将贸易思维转到价值创造思维——从以前的“吃差价”思维转换到“制造有独特性、领先性的产品服务”思维。其次，是要在自己熟悉的专业领域建立企业的精度，达到这一领域的绝对领先的独特性精度和权威性，打造自己的品牌优势和品牌影响力。最后，是要在高精尖领域建立起多维度体系性的竞争优势。只在产品和服务层面做到高精尖是不够的，必须把这一精度应用和普及到企业技术、管理、经营、供应链等所有维度。

2017年11月11日浙江事业单位面试真题

【材料】

(1) 当下存在一种普遍的现象，很多学校会带领学生组织研学的活动，例如到当地的或到外地的一些名人故里去感受文化气息，学习名人的精神。

(2) 在研学的过程中伴随而来的出行安全问题也引起了广泛关注，有的家长认为不仅有安全问题而且浪费钱，认为这样的活动没有意义，对此反对之声也很多。

(3) 案例：小杨同学表明这次研学活动不能参加，却在朋友圈时刻关注同学们发的关于研学的照片等信息。而小杨的母亲表示，这样的研学活动没有意义也没有钱供小杨参加。

(4) 总结：对于学校组织的研学活动存在的出行安全等各方面的问題，有无存在的实际意义。

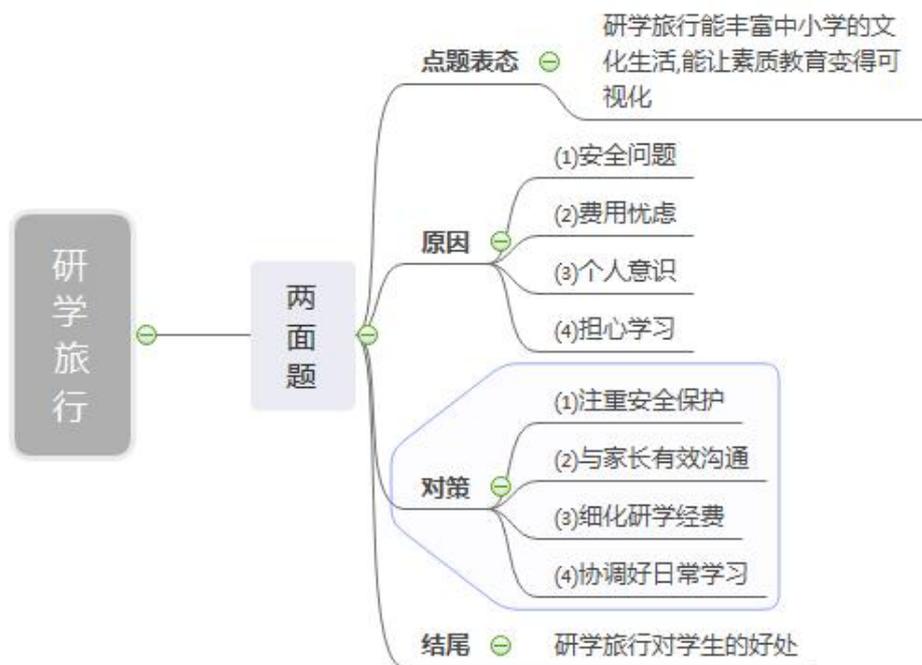
【问题】

1. 小杨家里比较穷，父母认为参加研学旅行没什么用，而且还浪费钱，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——两面题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

“读万卷书，行万里路”的游学传统自古以来便是我国士子增长见识、提高学问的方式，现今的研学旅行树立学、思、游相互促进的观念，走出从学校到学校、从课堂到课堂的封闭圈，不断地拓展教育的边界，在真实的情境之中体验、合作、探究，真正形成适应未来社会发展的必备品格和关键能力。在中小学开展研学旅行，能丰富中小学生的文化生活，能让素质教育变得可视化。然而一些家长对研学旅行抱有一些忧虑，确实，面对研学旅行参差不齐的市场，一些家长存在顾虑我也是能理解的。

首先，研学旅行最重要的是要走出去，这就增加了安全隐患，家长担心孩子的安全是非常正常的事情，而一些所谓研学旅行疏于安全防范的事件层出不穷，更加深了家长的忧虑。

其次，研学市场混乱导致研学旅行收费不一，不少机构收取过高费用，让普通家庭难以承受。

再次，家长顾及到孩子正常在校课程被研学旅行影响也是其中非常重要的顾虑之一。研学旅行需要花时间走出去，这就减少了学生在课堂上学习理论知识的时间，一些家长担心参加研学旅行会影响孩子正常的书本知识的学习。

最后，由于研学旅行是新生社会现象，一些家长对研学旅行还没有足够的了解，没有意识到研学旅行对孩子教育的重要意义，所以才没有过于重视。

教育乃国家大计，为了将研学旅行办得更加完善，我有以下几点建议：

第一，研学旅行要注重安全保护。在研学旅行开始前学校要做好充足的安全保护准备，提前调研好研学地点，考察地形气候以及基础设置，做好准备。在过程中配备专业的带队老师以及专业的医疗团队和安保人员，保证学生安安全全出门去，平平安安回家来。

第二，做好与家长的沟通工作。向家长讲述研学旅行的意义，让家长了解研学旅行对孩子的好处，得到家长的支持与认可。

第三，细化研学经费设置，拓宽经费来源渠道。对于研学经费做到细化分类，同时通过发动社会力量、多拉赞助等活动使研学经费可以通过多形式、多渠道来筹备。

第四，协调好日常学习。研学旅行前后要做好与学校老师的沟通，协调好学生的日常学习，使学生既学有字之书，又学无字之书，让家长放心。

最后，我想说，研学旅行其知行结合的创新型教育方式，有益于提升新时代中小学生的文化素养，从而引领学生走出学校的教室，走向更为广阔的天地，成长为更好的社会主义接班人。

【话题延伸】

◎题目本质：“现象争议”

◎延伸现象：

- ①如今社会中对古代卖身葬父等孝道故事进行广泛宣传
- ②为了减轻小学生的学习压力，某学校在古诗词教学课程上进行了一定程度上的缩减
- ③扶贫过程中，很多群众要求政府直接发钱就好了

……

◎好好说话

好想法需要好方法

【**点题表态**】此种做法出发点值得点赞，但是具体执行办法有待商榷。我们应该全面辩证地看待，万不可一叶障目，不见泰山。

【**全面分析**】一方面要肯定这一做法在个人、社会领域的积极影响。另一方面要全面分析这一做法存在的问题，比如做法一刀切，难执行，群众难接受，衍生其他问题等。

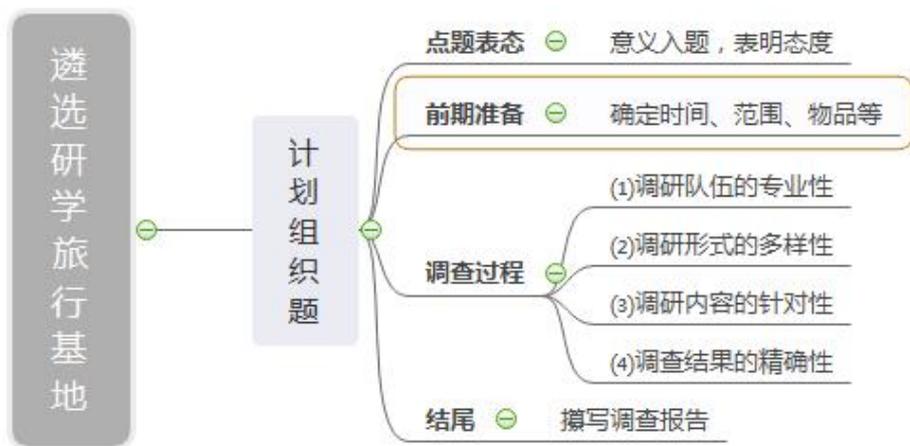
【**对策**】选择合适的方式从根本上解决问题。其一要转变观念；其二要丰富手段；其三要改善管理方式。

2. 现要在本辖区内遴选一处研学旅行基地，领导让你去调研一下相关情况，你会怎么做？

【题型判别】

计划组织——调研类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

开展研学旅行意义重大。对国家而言，这是贯彻《国家中长期教育改革规划和发展纲要》的行动，是对公民培育和践行社会主义核心价值观的重要载体，也是拓展旅游发展空间的重要举措。因此对于研学旅行基地的调研尤为重要。领导把调研任务交给我，我会秉着认真严谨的态度展开调研活动，做好一个统筹和四个关键。

首先，为了组织好此次调研活动，我会做好统筹协调，提前做好充足的准备工作。在和领导确定好此次具体调研的时间节点之后，我会将调研范围锁定在有研学活动的研学基地如：鲁迅故居、三味书屋、百草园、兰亭等，进行实地考察，提前准备好调研问卷等相关物品。及时进行调研工作，获取有效信息。

其次，在调研过程中，我会在确保被调研者信息的保密性的同时做好四个关键：第一，确保调研队伍的专业性。我会挑选具有调研工作经验的工作人员担任调研员，组成调研小组，将调研组的工作人员按片划分，做到专人有专责，提高调研效率。

第二，我会确保调研对象的广泛性，此次调研对象不仅仅局限在部分研学基地，更重要的是我将会面向学校负责人、学生家长，以及学生作为重点调研对象，向他们收集有关研学方面的相关意见。

第三，我会将确保调研方式的多样性。我会将调研人员分为三组，全面开展工作。第一组，通过实地走访的形式，针对上述研学基地，并向景区内的工作人员进行深入了解各景区的基本情况，如载容量、特色、历史文化、交通问题、安全问题、周边环境等，并最终汇总成为一个详情一览表；第二组通过问卷的形式，向学生、家长进行了解，了解他们对于基地的需求情况，以及注重的标准有哪些，认真倾听，并做好记录，最终整理成家长的意见反馈表；第三组则通过座谈会的形式，邀请我们当地学校的领导、班主任、以及一些教育学者，论证对比各场所的优劣情况，以及甄选的标准。

第四，我会确保调研结果的精确性。我会全程检查和监督，引导调研人员在工作过程中的耐心、细心，一方面有利于调研对象配合我们，另一方面工作保证我们能获得准确信息，保证整个调研工作的顺利开展。

最后，调研结束后，我会及时收集和整理调研的相关数据和其他信息，利用科学统计方法进行统计整理，并且就此撰写调研报告，尤其对于现存的问题、家长和学生对于研学的相关需求以及研学基地存在的主要问题在报告予以体现，并且就此给出自己的一些意见和建议，以供领导在决策时能够有所参考。

【话题延伸】

◎题目本质：“调研活动”

◎延伸题型：

①高考刚结束，你单位要资助困难大学生，领导安排你去做前期调研

②现在网络文学蓬勃发展，但质量良莠不齐，一些作品歪曲了中小学生的价值观。单位安排你做一个这方面的调研

③某市准备设立自行车出租点，领导让你做好前期调研工作

……

◎好好说话

做好调研

【**点题表态**】 点出调研活动的意义，一般来说都是为后续具体工作提供理论依据和数据支撑。

【**调研队伍**】 挑选相对专业的同事组成调研小组，活动前进行相关培训。

【**调研范围**】 根据调研对象确定活动范围。

【**调研内容**】 根据调研对象确定收集哪些方面的情况和数据。

【**调研形式**】 按照问卷、考察走访、采访、座谈会和查阅资料等方式开展。

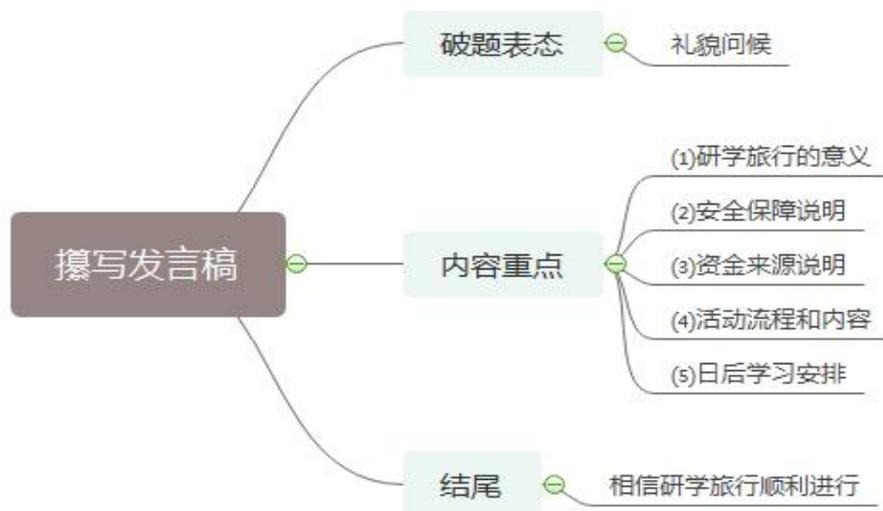
【**调研结果**】 数据整理分析，撰写调研报告。

3. 针对学生家长担心的研学旅行安全问题，现组织一次研学旅行安全工作会议，领导让你起草一份发言稿，你认为发言稿的内容应注重哪几点？

【**题型判别**】

特殊题型

【**思维导图**】



【展鸿答案参考】

大家好，欢迎大家来参加这次研学旅行安全工作会议，我是此次负责人，接下来我将向大家介绍本次研学旅行安全工作会议的内容。

开展研学旅行安全工作会议，能够强化参与人员的安全意识，明确肩负责任，真正确保孩子们能够学的广泛、学的安全。因此在发言稿的内容中，我会重点突出以下几点：

第一，我认为应该要强调此次会议的重要意义，以及研学旅行安全工作的必要性。在开篇应该着重强调此次会议的精神，以及研学旅行的重要意义，让家长、学生思想进行统一。然后更要让学生、家长认识到安全的必要性，安全是一切工作的前提和基础，以提高家长的认同感。

第二，我认为应该罗列出当前研学旅行期间的安全问题有哪些。通过这样的罗列，让家长、学生从多方面深入了解安全问题的原由，然后介绍我们针对这些问题作出的预防与保障，使家长放心此次研学活动的安全性。

第三，我会向学生和家长介绍研学旅行的部分资金来源。介绍对我们此次研学旅行活动的赞助商，同时通过发动社会力量拓宽资金来源渠道，同时说明学校对成绩优异以及家庭贫困的学生提供补助政策，向家长和学生介绍申请补助的方式和所需要的材料。

第四，说明整个研学旅行的活动流程。比如具体的时间、地点、安排、带队老师、教学内容等，我们也会要求老师和家长们互留联络方式，方便及时沟通。让家长和学生都可以提前了解到要参与的具体情况，做好相关的准备工作。

第五，我会做好后续课程安排。我会和学校教务主任、老师等做好教学计划工作，安排好学生的日常学习计划，保证在参加研学旅游的同时不影响学生的正常课本学习。

最后，我相信，通过我们各部门积极有效的配合，此次研学旅行一定能取得圆满的成功。

【话题延伸】

◎题目本质：“发言稿”

◎延伸题型：

- ①写一篇“小城市病”的交流稿
- ②单位培训，同事不积极，进行一次发言稿撰写
- ③旅游发展交流会上进行一次发言，重点强调什么
-

◎好好说话

发言稿

- 【点题】 开场礼貌问候
- 【意义】 活动意义剖析
- 【问题】 分析问题
- 【建议】 解决大家最关心的迫切问题
- 【结尾】 感谢聆听

2017年7月1日浙江事业单位面试真题

1. 当下，共享单车非常火，又出现了共享汽车、共享充电宝、共享雨伞等新产业，请你谈谈对“共享经济”火热的看法。

【题型判别】

综合分析——现象类（正面）

【思维导图】



【展鸿答案参考】

随着移动互联网技术的快速发展，共享经济崛起。共享产品和服务开始渗透我们生活的方方面面，

共享打车、共享充电宝、共享雨伞等在生活中屡见不鲜。

共享经济整合线下的闲散物品或服务者，让其以较低的价格提供产品或服务。对涉及企业来讲，通过在特定时间内让渡物品的使用权或提供服务，来获得一定的金钱回报；对消费者来讲，不直接拥有物品的所有权，而是通过租、借等共享的方式使用物品，满足短期的消费需求。此外，共享经济也打破了原有的商业模式，一定程度上对于市场发展因素的激活有着一定积极的作用，增加了国家经济发展的活力。

虽然共享经济作为新生的事物，也是未来的发展方向。但是在共享经济发展的过程中，随之出现了不少负面问题，也不容忽视。“平台暴雷”“损坏公共资源”、“平台信息泄露”等情况也时有发生。所以，更应该以问题为导向，细化监督管理机制，做到妥善管理，真正发挥其资源利用最大化的优势，为持续健康发展助力。

首先，企业需要加强运营能力和资源投入。在运营过程中，不能偏重推广，更需要重视服务质量的跟进，以提升体验质量为根本目标。另外，企业的本质仍然是盈利，共享经济的盈利模式可以多样，可以扩展承接一些给商家倒流和做活动等形式，增加收入来源。

其次，政府要健全完善共享经济管理制度，并在其中做好监督和引导工作。共享经济作为新生的经济模式，国家尽快完善法律法规，对其准入门槛要严加设置，同时加大对相关平台的监督工作，切实保护消费者的合法权利。

最后，也要大力提升国民素质。共享经济过程中，因为是短期租赁，的确存在着很多人不爱惜公共财物的情况。所以，“共享理念”的持续发展，需要社会上的诚信公德宣传，从而达到提高国民素质的目的，最终使得群众自身能约束自己的行为，爱惜共享财物。

“没有规矩，不成方圆”，只有采取多层面的宏观微观调控策略，才能稳固其发展的步伐，为人们的生活提供更好的产品和服务。

【话题延伸】

◎题目本质：“共享经济”

◎延伸现象：

- ①共享城市书房
- ②共享绿地
- ③共享员工
- ④共享宿舍
- ……

◎好好说话

“城市书房”的发展之路

【**点题**】如今，各具特色的城市公共阅读空间出现在全国众多城市的街区、商场、公园，共享的城市书房发展迅速。

【**意义**】城市书房能够参与解决公共阅读服务“最后一公里”的问题，让公共阅读更好地融入百姓生活。城市书房还可以承担起社区联结社会的纽带功能，丰富社区文化内涵，提升社区居民精神文化生活和品位，倡导积极健康的生活方式。城市书房建设不仅体现了公共文化服务的创新发展，打造令人羡慕的城市窗口，是城市的“文化灯塔”，而且还可以通过不断提升基层公共文化服务水平，着眼于市民对文化的追求越来越专业化、高端化，打造市民家门口的文化阵地，将文化服务真正地送到家，从而实现社会效益放在首位，社会效益和经济效益相统一。

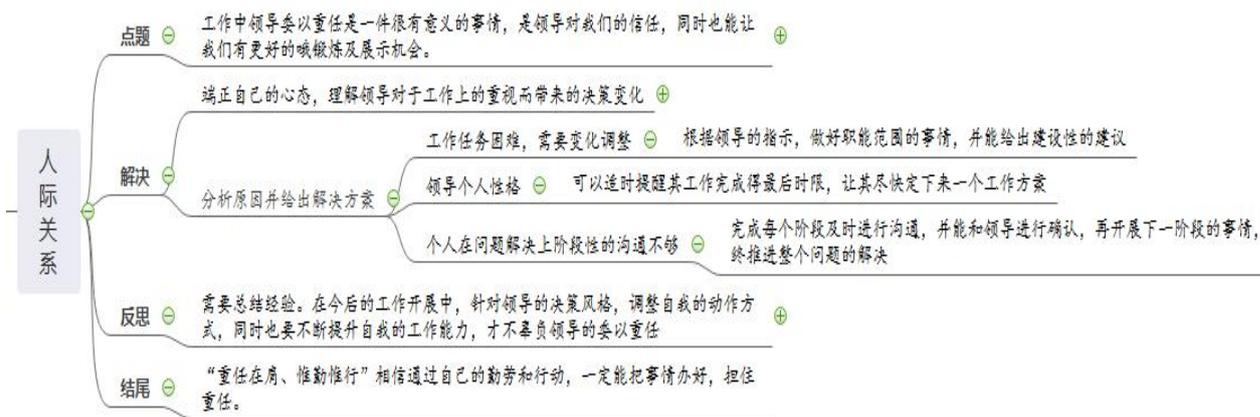
【**对策**】国家政策上加大对城市书房的支持，鼓励各个城市开展城市书房的文化建设，丰富市民的精神文化生活。地方的主管单位要建立完善的管理保障制度，可以开展多种模式的合作与借鉴，引入专业人才，以文化为内核，加大地方特色和城市书房的结合，让城市书房成为地方的“文化地标”。并在此基础上聘用志愿者参与城市书房管理。市民个人意识上要进步提高个人的公共道德素养，爱护公共资源，遵守借阅规定。

2. 领导给你布置重任，又经常改变决策，你怎么办？

【题型判别】

人际关系——领导类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

工作中被领导委以重任是一件很有意义的事情，这彰显着领导对我们的信任，同时也能让我们有更好的锻炼及进步空间。所以，面对领导的决策，作为下属首先应积极响应配合领导将工作落实。但是，领导布置重任后，又经常改变政策。对于此种情况，我会如下进行处理。

第一，端正自己的心态，避免陷入先入为主的思维误区。任何一项工作开展，都应坚持实事求是、与时俱进的工作原则，一旦实际情况发生变化，就应该进行决策调整，应理性看待这一问题。所以对于领导决策变化不排斥，不抵触，而是先清晰认识到工作决策调整的必要性，维持工作进度。

其次，完善自身的工作思路。在领导做出决策调整后，深刻领会并准确的做出分析，吃透领导决策需求，并摸清领导决策变化的前因和后果性问题。领导基于何种细节和实际情况、上级部门指示做出的决策调整，决策是否接时气接地气，执行过程存在哪些客观问题等，都可以深入判断，做好问题罗列，有效降低决策执行难度。

第三，决策落地也要采用多方向的处理方式。如果经过自身的反复推敲验证，发现领导决策与实际工作出入较大或者存在客观无法逾越的落实难题，我应及时进行工作汇报，将基层情况如实向领导告知，帮助领导调整工作思路，聆听领导进一步指示。如分析后领导决策无误，则应该立刻进行工作思路梳理，紧扣领导决策要求，部署规划以后工作方向，制定工作推进计划表，全力以赴确保领导决策保质保量落地。

第四，在这个事情解决后，也需要做好工作经验的总结和梳理。在后期的工作开展中，针对领导的决策风格，可以多多进行自我工作方式的调整，力争成为领导决策落实的好助手，同时也要不断提升自我的工作能力，才不辜负领导委以重任的期望。

“重任在肩、惟勤惟行”。相信通过自己的勤劳和行动，一定能把事情办好，有效协调好我与领导、与工作之间的关系。

【话题延伸】

◎题目本质：“重任”

◎延伸现象：

- ①培养担当民族复兴大任的时代新人
- ②哪有什么岁月静好，只不过是有人在为你负重前行
- ③不忘初心 担当重任
- ④以“工匠精神”担当青春使命

……

◎好好说话

培养担当民族复兴大任的时代新人

【点题】新时代中国青年要珍惜这个时代、担负时代使命，在担当中历练，在尽责中成长，让青春在新时代改革开放的广阔天地中绽放。当前，中国特色社会主义进入新时代，中华民族正迎来从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。实现中国梦是前无古人的崭新事业，新时代需要新的人才，新事业需要新的人才。这种新的人才，就是担当民族复兴大任的时代新人。

【意义】培养担当民族复兴大任的时代新人，体现了人的发展与时代进步相契合的历史规律，反映了实现中华民族伟大复兴中国梦的迫切要求。培养时代新人，是党的事业发展的需要，是事业接班人的需要。有利于国家全面提升公民文明素质和社会文明程度，最终实现中国梦、强军梦。

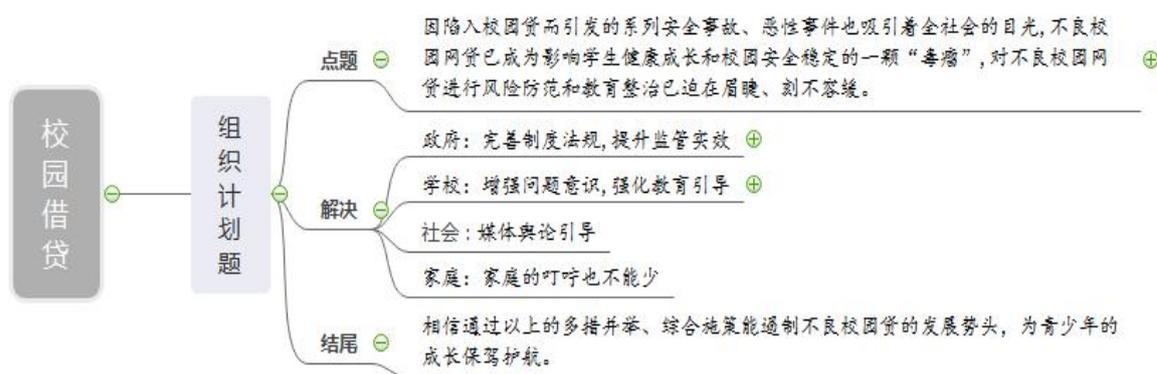
【对策】时代新人应当具有坚定的理想信念。功崇惟志，业广惟勤。担当民族复兴大任的时代新人，必须牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，以坚定的理想信念筑牢精神之基础，将个人发展和国家前途命运紧密联系起来，经受住各种风险困难考验，做到乱云飞渡仍从容，担当起民族复兴大任。时代新人应当具有强烈的担当意识。士不可以不弘毅，任重而道远。时代新人必须勇于担当、担起所担，心怀中华民族伟大复兴中国梦，把忠诚和智慧献给党和人民的事业，对工作任劳任怨、尽心竭力、善始善终、善作善成。时代新人应当具有过硬的本领能力。大志非才不就，大才非学不成。每个人都都要不断提高胜任岗位、做好工作、干事创业的本领能力，在业务方面练就“两把刷子”，掌握真才实学，增益其所不能，努力成为各行各业的有用之才，在经济建设主战场、文化发展大舞台、社会建设新领域、科技创新最前沿、强军兴军第一线，为中华民族伟大复兴贡献智慧和才华。时代新人应当具有不懈的奋斗精神。实现中华民族伟大复兴，需要时代新人锲而不舍、驰而不息的奋斗。要立足本职、埋头苦干、攻坚克难，保持永不懈怠的精神状态和奋斗姿态，勇于到条件艰苦的基层、国家建设的一线、项目攻关的前沿经受锻炼，以辛勤的汗水、默默的耕耘成就非凡业绩、创造美好生活，做走在时代前列的奋进者、开拓者、奉献者。

3. 对于校园借贷乱象，如裸贷这类情况，该怎么叫停？

【题型判别】

组织计划题——专项整治类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

近年来，随着我国“互联网+金融”及消费分期业务的快速发展，大学生分期消费的需求和规模也逐渐扩大，校园借贷慢慢成为部分大学生的重要资金来源。然而，因陷入校园贷而引发的系列安全事故、恶

性事件也吸引着全社会的目光,不良校园网贷已成为影响学生健康成长和校园安全稳定的一颗“毒瘤”,对不良校园网贷进行风险防范和教育整治已迫在眉睫、刻不容缓。

首先,政府完善制度法规,提升监管实效。国家需要进一步建章立制,加强对网贷行业的监管,为控制校园网贷风险,必须对网贷公司的准入进行规制。着眼杜绝失信行为,强化诚信意识,建立健全征信制度。政府应明确校园网贷行业监管的责任主体,明晰对校园网贷的监管方向,经常性开展对网贷平台的全面排查,及时约谈、关停不符合资质、有欺诈诱骗行为的网贷平台。

其次,增强问题意识,强化教育引导。面对校园网贷的挑战和冲击,高校应加强对大学生的教育引导,为其营造风清气正的学习生活环境。利用课堂教学、校园文化、社会实践等多种方式加强大学生的消费观教育,倡导理性消费、适度消费,杜绝超前消费、透支消费等畸形消费理念和行为,切实树立起科学理性的消费理念。

再者,媒体舆论引导。社交媒体应宣传校园网贷的恶性本质及其严重危害,增进全社会对校园网贷的深刻认识,营造全社会抵制不良校园网贷的浓厚氛围。同时,大力弘扬中华民族勤俭节约、拒绝奢靡的传统美德,科学引导大学生的消费理念和消费行为,大力倡导适度消费、绿色消费和理性消费。

最后,家庭的叮咛也不能少。家长应主动了解子女在学校的消费情况,及时制止子女的不合理消费行为,注重引导子女培育科学理性的消费观,养成健康文明的生活方式。

相信通过以上的多措并举、综合施策能遏制不良校园贷的发展势头,为青少年的成长保驾护航。

【话题延伸】

◎题目本质：“校园借贷”

◎延伸现象：

- ①受害大学生甚至助其虐,发展下线拉人借款
- ②大学生帮朋友贷款欠十多万对方却失踪
- ③借款四万,半年后要还款一百多万
- ④暴力催债:血腥化的校园贷让大学生走上不归路

……

◎好好说话

大学生如何杜绝“网贷陷阱”

【点题】一些网络贷款平台面向在校大学生开展的贷款业务,无需任何担保,无需任何资质,只需动动手指,填填表格,就能贷款几千甚至几万元,满足其对消费的需求。

【危害】首先,校园贷款具有高利贷性质。不法分子将目标对准高校,表面进行短期、小额的贷款活动,实际上不法分子获得的利率是银行的20-30倍,肆意赚取学生的钱。其次,校园贷款会滋生借款学生的恶习。再者,若不能及时归还贷款放贷人会采用各种手段向学生讨债。一旦学生不能按时还贷,放贷人可能会采取恐吓、殴打、威胁学生甚至其父母的手段进行暴力讨债,对学生的人身安全和高校的校园秩序造成重大危害。最后,有不法分子利用“高利贷”进行其他犯罪。

【对策】第一，别轻易相信借贷广告。一些P2P网络借贷平台的假劣广告利诱大学生注册、贷款，文案上写着帮助解决学生在校学习上和生活上的困难，实际上，这样的高利贷、诱导贷款、提高授信额度易导致学生陷入“连环贷”陷阱。第二，树立正确的消费观。大学生要充分认识网络不良借贷存在的隐患和风险，增强金融风险防范意识；要树立理性科学的消费观，尽量不要在网络借款平台和分期购物平台贷款和购物，因为利息和违约金都很高，养成艰苦朴素、勤俭节约的优秀品质；要积极学习金融和网络安全知识，远离不良网贷行为。第三，提高自我保护意识。保护好自己的个人信息，切勿将自己的个人信息借给他人借款或购物，当自己的信息被不法之徒利用时，大学生及时地向学校反映，如果发生暴力催款的威胁时，及时报警，学会用正当手段或者动用法律武器保护自己。

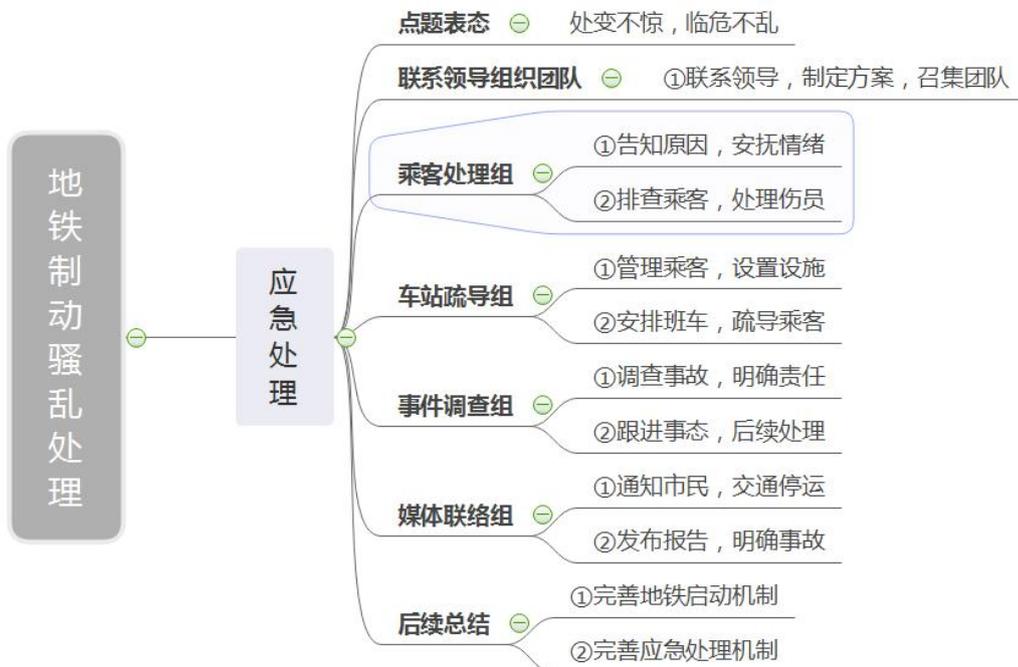
2015年6月20日浙江省事业单位面试真题

1. 一名小孩从即将启动的地铁上跑至站台，家长发现时地铁已经启动。为防止小孩走失，家长按下紧急制动按钮，导致地铁停开20分钟。地铁上人群骚动，你作为地铁站的工作人员该怎么解决？

【题型判别】

应急处理——公共性应急处理

【思维导图】



【展鸿答案参考】

临危不乱，处变不惊，方能化险为夷。面对家长按停按钮，导致地铁制动这一突发事件，由于波及范围较广，造成影响较大。我会按照以下步骤处理。

首先报告领导事件状况，启动应急处理预案，制定处理方案，协调召集联络各团队，包括列车乘客

处理组、事件调查组、车站乘客疏导组、媒体联络组，我会协调并跟随各方共同处理此次事件。

乘客处理组，一方面由列车长及乘务员通过语音广播等方式，告知乘客停车原因，安抚乘客负面情绪，防止事态进一步扩大。另一方面，由乘务人员，医护人员具体排查乘客的身体情况，是否有乘客因急停受伤，需要做应急处理或严重受伤需要送往医院。有需要赶时间下车的乘客转疏导组。

车站疏导组，首先对于车站滞留的乘客以及车上下车的乘客进行管理和疏导，设置防护设施，隔离设施，报告事故原因，处理所需时间，暂停后续乘客进入地铁站。然后估算由于地铁停开导致滞留的乘客规模，增加相关线路的公交车数量疏散群众，对于特殊群众增派大巴以及小轿车进行运送疏导。减少乘客的出行影响，防止规模聚集引发其它安全事故。

事件调查组，首先检查家长与孩子的身体情况，防止出现意外。然后通过询问家长孩子，周边乘客，相关列车长，调查监控录像。明确事故发生原因与具体责任方，若是由于地铁方无视乘客情况，开动地铁，责地铁方会承担相应责任作出赔偿，若是由于家长没有看管好孩子引起事件，则进行批评教育，后续按规定予以适当处罚。最后将事件调查结果予以公示。

媒体联络组，首先在事件发生时，及时联络当地媒体平台进行报道，通过 App 及相关公众号推送消息，向当地人员表明情况，防止乘客进一步流入。同时告知交通部门增派的临时班车乘坐方法，在事件处理完后及时通知恢复通车，不影响后续旅客出行。在事件调查完成后，发布调查报告，明确事故过程及责任人。

最后，将事件的前因后果与损失做成报告，发由领导审阅批示。同时思考完善的应急处理机制，建议完整的地铁启动机制，在乘客为完全上车时地铁无法启动。在按钮旁强调注明非紧急情况不能使用制动按钮，对于地铁制动后的处理建立完善的流程，如何做好现场秩序维护，防护设施设置。将其汇报领导，以帮助未来避免类似事故发生或减少事故造成的损失。

【话题延伸】

◎题目本质：“交通问题应急处置”

◎延伸现象：

- ①火车地铁障碍急停
- ②火车地铁晚点
- ③火车地铁人员突发疾病
- ④火车乘客物品遗失
- ⑤火车地铁车门夹人
- ⑥火车地铁乘客小孩走失
- ⑦乘错班次或车辆错发

……

◎好好说话

交通事故应急处置流程

【停止车辆】交通事故发生后，必须立即停车。停车以后，按规定拉紧手刹制动，切断电源，开启危险信号灯。如在夜间发生事故，还需开示廓灯、尾灯。在高速公路发生事故时，须在车后按规定设置危险警告标志。

【及时报案】交通事故发生后，当事人应及时将事故发生时间、地点、肇事车辆及伤亡情况，打电话或委托过往车辆、行人向附近的公安机关或执勤交警报案。在警察到来之前，不能离开事故现场，不允许隐匿不报。在报警的同时，也可向附近的医疗单位、急救中心呼救求援。如果现场发生火灾，还应向消防部门报告。交通事故报警电话号码为110或122。当事人应得到接警机关明确答复才可挂机，并立即回到现场等候救援及接受调查处理等。

【抢救伤者】当事人确认受伤者的伤情后，能采取紧急抢救措施的，应尽最大努力抢救，包括采取止血、包扎、固定、搬运和心肺复苏等，并设法送往就近的医院抢救治疗。对现场散落的物品，应妥善保护，注意防盗防抢。

【保护现场】保持现场处于原始状态，包括其中的车辆、人员和遗留的痕迹，不随意挪动散落物位置。当事人在交通警察到来之前，可以用绳索等设置保护警戒线，防止无关人员、车辆等进入，避免现场遭受人为或自然条件的破坏。为抢救伤者，必须移动现场肇事车辆、伤者时，应在其原始位置做好标记，不得故意破坏、伪造现场。

【调查原因】当事人必须如实向公安交通管理部门陈述事发经过，不得隐瞒交通事故的真实情况，应积极配合、协助警察做好善后处理工作。

【明确责任】明确事故责任，依照法律对相关责任人进行记录处罚，联系相关保险。

2. 某记者就家政服务市场的调研向你约稿，你如何安排调研工作，以确保调研的广泛性、真实性、针对性？

【题型判别】

计划组织——调研类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

天下大事必做于细，就家政服务市场调研工作，我也要从细节入手，为确保调研的广泛性，真实性，针对性，我会做好一个筹备，三个重点展开。

首先，在调研前我会做好筹备工作，制定完善、细致、有针对性的调研方案，组织专业的调查团队，进行调查前的指导培训，针对每人分配不同的调查工作。

第一个重点，为确保调研的广泛性。需要确保调研主体的广泛性及调研方式的广泛性。一方面我们要确保调研对象的广泛性，需要分别去调研，包括家政服务企业、市场平台、相关管理部门、家政服务的提供者，消费者等不同的主体，收集他们不同的意见，尽可能使我们的调研覆盖到更广泛的人群。另一方面，我们也需要确保调研方式的广泛性，针对不同的主体采取不同的调研手段，通过线上与线下相结合的方式，在线上通过微博微信公众号，问卷软件，发布统一的调查问卷，收集大范围，公共性的数据，线下通过具体的走访分发街头调查问卷，对于企业进行电话访问、深度访谈，向劳动局人力市场收集数据，通过这样的方式来确保我们调研数据的广泛性。

第二个重点，为确保调研的针对性。我们需要进行详细的调研内容规划，针对提供家政服务企业，我们需要去收集调研相关的家政服务企业规模，企业规划，家政服务人员整体数量，质量以及家政服务人员的年龄分布结构。而针对家政服务人员本身，我们去调研他们自身的薪酬、能力、学历，从业的原因，对行业的看法以及对家政服务行业的相关建议。针对消费者，调查其购买家政服务的原因，平均消费占比，家庭收入水平。针对政府部门，调查相关家政服务的相关管理规范，保护政策，促进政策以及目前市场存在的问题。对于调查内容的详细规划能够确保调研的针对性。

第三个重点，为确保调研的真实性。一方面，在调研过程中。要向调查的主体，强调我们调研的重要性，希望他们能给予我们真实的反馈，我们也要加强监督，减少虚假数据的流入。另一方面，在调研完成之后，我们需要加强对于调研数据的审核，把无用数据进行删除，把有用数据进行整理，将调研数

据分门别类，然后有请相关的专家以及我们专业的调研员对于数据进行分析。得到最终的有效数据后，撰写调研报告，通过这样的方式为我们之后的决策做出科学有效的依据。

相信通过对于调研方式，调研对象，调研方案，调研内容，调研监督，以及后续审核等多方面的细节规划，一定能最终确保调研的真实，广泛，针对。

【话题延伸】

◎题目本质：“政府调研”

◎延伸内容：

①基层摸底调研

②政策贯彻落实情况调研

③政策意见调研

④行业特征调研

⑤社会现象调研

⑥地区发展调研

⑦人口普查

……

◎好好说话

加强调查研究，提高服务水平

【解释】调研的本质是实事求是的反映和分析客观事实，调研报告分为两部分。一是调查，应该深入实际，准确客观反映事实。二是研究，在掌握实施的基础上，认真分析揭示数据背后的本质。

【意义】政府调研承担着为领导提供决策服务的重要职能。坚持重大战略性调研与经济社会发展热点难点问题调研相结合，发挥优势，突出重点，有助于增强政府决策的前瞻性，针对性和实效性，对推动问题治理，社会发展，保障民生具有重要的意义。

【调研规划】一是突出重点，增强调研工作的全局性，前瞻性。抓住调研主题，全局统筹协调。二是抓住难点，增强调研工作的针对性，可操作性。抓住热点难点问题。三是创新方法，丰富调研手段，将现代媒体网络手段与传统调研相结合。四是提升素质，打铁还需自身硬，建立学习制度，健全考核机制，培养调研人才。

3. 某地一造纸企业频繁发生火灾，当地消防力量频繁出动。火灾不仅造成了巨大的财产损失，更威胁着人民群众的生命安全，对此你怎么看？

【题型判别】

综合分析——社会现象——负面题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

浙江富阳市发生大火，造成 1200 多平方米车间完全燃烧，大量原料半成品烧毁，直接经济损失达 70 多万元。给人员安全、厂区建设、经济发展造成了巨大损失。然而这样严重的火灾不是特例，它每年都会发生。造纸厂火灾易发频繁，究其原因，有以下三点：

第一，造纸厂原料缺乏管理。原料废纸的超量储存，会因为氧化还原作用，释放出热量，最终引发火灾。而露天或靠近电器存放则易受到雷暴电器短路或人为明火诱发火灾。

第二，安全隐患排查与人员监管缺失。火灾反复发生，消防人员反复出动，说明每次火灾处理仅仅只是扑灭了大火，对于存在的安全隐患没有及时排查和处理，对于相关人员的宣传教育于监管也不到位。

第三，消防基础设施与消防队伍建设不足。对于反复起火的地区，企业基础消防设施不完善，或数量不够。企业周边消防队伍不足，市消防队频繁出动具有滞后性，无法在初期控制火势蔓延。

要有效防止造纸厂的火灾频发，需要做好四个方面

第一，广泛宣传消防常识，加强员工防火意识。要加强企业消防安全负责人和管理人的培训考核，广大企业职工的安全培训，特别是针对特殊岗位人员进行细节的培训和应急预案，企业管理层带头遵守。同时也要加强对于造纸厂周边民众的防火意识与消防安全宣传。

第二，加大消防设施投入，维护消防设施设备。消防基础设置的完备能够及时控制火势，企业需要扩大水源点分布，合理规划水源位置，同时设置室内消防栓，消防管道，消防水箱，消防水池，消防接合器增压水泵以及远距离启动水泵，同时需要维护消防设备。

第三，重点加强原料管理，建立专职企业消防队。对于造纸厂集中区，需要独立规模的消防队，才

能有效保障造纸厂火灾处理的及时性，防止小火蔓延成大火。目前部分政府成立了专职消防队，但面对大小不一的工业园区，企业应成立自己的消防队伍与管理队伍，才能有效及时地处理火灾。

第四，完善造纸产区布局，靠近水源远离居民。对于城市造纸厂需要重新规划区位，未来造纸厂应规划在靠近水源，取水方便，同时远离民居及其他火源的地区。对于当前区位问题比较严重，集中在居民居住区中的造纸厂也应予以搬迁。保障造纸厂本身也维护周边居民安全。

造纸业深受火灾的威胁，只有各方严格把关，政府在消防队的布置上给予支持，才能以后天努力弥补先天不足，多方面综合保障造纸厂安全生产。

【话题延伸】

◎题目本质：“公共安全问题”

◎延伸现象：

- ①江苏盐城市响水爆炸。
- ②温岭油罐车爆炸。
- ③山区泥石流。
- ④安徽特大洪水。
- ⑤武汉新冠肺炎疫情。

……

◎好好说话

把握公共安全的“命脉”

【点题、影响】社会在快速运转的同时，也面临巨大风险，任何一个环节失误都可能导致整体的危机，公共安全无论是自然灾害还是人为事故，都将对个人的生命财产和社会的经济发展造成巨大损失。关系到国家兴旺和社会和谐，公共安全问题不容忽视。

【原因】公共安全问题频发究其原因有以下几点，对安全问题的认识不足，重视不够，市民麻木，领导麻木是最主要表现；随着社会贫富加大，社会矛盾凸显，非传统安全问题尤其是人为危机和人为制造的危机愈发频繁；硬件上公共安全基础设施薄弱，基础安全保障缺失；软件上信息集成难，存在无应急预案或有预案无预警的情况，预案过多强调责任领导和部门的约束，而缺乏配套的管理响应机制；缺乏头脑灵活，指挥有序，勇于担当的应急指挥处理人才。

【对策】要解决公共安全问题，首先要在立法和体系建设上着手，公共安全系统需要事故预防、灾害预警、应急反应、灾后处理形成一个整体，明确权责，建立统一的组织体系。其次在设施上发挥政府主导作用，保障建设资金超前投入，对全区域进行安全设施合理规划与建设。最后要通过科技文化教育，思想道德教育，提高人的综合素质，一方面提升个人公共责任感减少人为灾害的产生，另一方面提升个人灾害应急与处理能力。

2014年11月15日浙江省事业单位面试真题

1. 大学生期望工资比较高，但新入职的大学毕业生薪资往往只有 2400 元左右，而农民工平均工资也有 2650 元，请问你对这一现象怎么看？

【题型判别】

综合分析——社会现象

【思维导图】



【展鸿答案参考】

农民工和大学生群体是当前社会各界广泛关注的两个群体，农民工与新入职大学毕业生的薪资问题引起了人们的议论与思考。对于这一现象我有较深的感触，接下来谈一谈自己的理解。

首先从大学生这一群体出发，这一现象揭示了当前大学生就业难问题，就业难不仅仅体现在就业竞争激烈、就业机会相对减少，还表现在就业层次相对低下，薪资相对较低等问题。这不仅会导致社会上“读书无用论”的错误言论大行其道，也是对于人才资源、教育资源的一种浪费。所谓欲流之远者必浚其源泉，大学生就业难、工资薪酬低的主要原因有以下几点：第一，大学生就业观狭窄，实操技能缺乏，不愿意从事基层或者较为辛苦的工作。第二，学校的教育导向培养的人才结构与劳动力市场需求产生错位。第三，当下人才需求多元化，重点向职业技术型人才转移，大学生就业人群基数大，工作经验不足，流动性大，单位要培养，因此初入职场工资不高。

对此，我们应针对性的通过相应举措来缓解大学生就业难、工资薪酬低这一问题。学校要在理论课的基础上要增强学生的动手能力和操作技能，增强毕业生的就业实力；学生个人在选择工作岗位时，要转变自己的观念，树立正确的择业观，不应一味看重待遇，更要衡量岗位是否适合自己。政府出台相关的人才扶持政策，鼓励大学生多选择就业支持其创业。

第二，从农民工这一群体出发，从这一现象中我们不难发现当下市场对于职业技能型工种的需求量

较大，尤其我国沿海一线制造岗位需求大涨但是供应不足。同样，对于农民工而言要求的职业技能也较高。目前，能够挣到高薪的农民工毕竟是少数，他们大多有比较熟练的技能，如木杠、装配工等。一方面，企业对这类农民的岗位需求很大；另一方面，符合条件的农民工又相对较少，因此这些农民工工资高于大学生并不奇怪，整体来看农民工的工资水平在我国依旧是偏低的。

因此，农民工群体要获得较高的薪酬，自己要加强学习意识，通过书籍、网络或兼职实操主动去学习相关的专业技能提高自身整体素质；政府可以联合企业开办相关技能培训班使培训就业一体化，让农民工能掌握一技之长变“输血”为“造血”。另一方面，农民工在城市之中属于弱势群体，对此政府要广泛宣传签订劳动合同的必要性，并保障其维权渠道的畅通，杜绝老赖企业的存在，保证农民工薪酬到位。

第三，从社会层面来说，工资是劳动价值体现的一部分，但绝对不是全部。大学生有自己的优势，农民工也有自己的优势。人的价值体现的方面很多，如果只单纯用暂时的工资水平来衡量职位的价值高低，这不是理性的表现。与此同时企业也要加快转型升级的步伐，完善相关用工制度，人性化地适当提高工人工资。

最后，我想说薪酬的高低不代表着职业发展空间，所谓“博观而约取，厚积而薄发”，薪酬高低是一个变化发展的量，人应该用发展的眼光去看待未来的发展，因此我们需要努力提升自己获得满意的薪酬。

【话题延伸】

◎题目本质：人才价值衡量标准单一

◎延伸现象：

- ①就业歧视
- ②非全日制学生不得报考岗位
- ③帽子头衔
- ④学历歧视
- ……

◎好好说话

建立多元的人才衡量标准

【点题、影响】正所谓“治国经邦，人才为要；业以才兴，工以才成”，人才是发展创新的根基，创新驱动实质上是人才驱动。而当前企业招聘过程中“就业歧视”“唯学历论”的社会现象，其反映的社会实质问题是人才衡量标准过于单一。

【原因】应试教育培养人才模式下的唯分数论，对于社会人才衡量标准造成唯学历论；因为用人单位“标签化”毕业生，对于用人单位来说“院校标签”做筛选是较为有效率的议论筛选；当前社会是一个人情社会，在单位招聘过程中，很可能被关系、背景、人情、利益、论资排辈等影响人才招聘，社会缺乏一套完整且公开公平的评判标准和程序。

【对策】政府广泛征集民众意见、听取专家建议，通过科学合理的规划制定一套完整且公开公平具

有可行性的人才评判标准和程序；人才衡量标准多元化，按照不同的行业、职业以及专业从学历、实际工作能力、工作潜力、个人特质等多方面建立多元的人才衡量标准；国家通过政策的宣传、对于企业特定人才资金的拨款倡导企业转变用人观念，通过多措并举逐渐改变当前单一的人才衡量标准，建立多元的人才衡量标准。

2. 你新进单位在服务窗口，有办事人员来办理业务，你不熟悉，同时你的同事正在忙他自己的事情，这时候你怎么办？

【题型判别】

情景应变——群众应对类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

政府窗口工作，直接面对的是人民群众，工作人员的一言一行都关系到党和政府在人民群众心目中的形象，作为一名新入职的员工，对办事流程还不熟悉的情况下遇到题目中这种情形我会秉持着人民为先的原则，我会做出如下应对。

首先询问、记录群众的办事诉求了解具体情况。

第一种情况：如果这个业务是比较简单能快速办理的，若在之前的新人入职培训中有涉及的，那我会快速调出相关资料和具体办事流程帮助群众把事情办好。若他办理的事项通过办事大厅的设备就可以办理，我会带他去相关的机器办理处，根据机器提示进行业务办理。

第二种情况：如果这个业务所涉及的流程是比较复杂的，那我会先看一下窗口正在排队的人数。

若排队人数较少，那我会跟后面的群众说一下情况请耐心等待一会或者先去其他窗口办理。因为这项业务需要填写几张表单，那我会先让他将表单填写好，在此期间我会看一下有哪一些有经验的同事现

在是有时间的，向他请教怎么办理这个业务，或者打电话询问相关工作人员，了解办事流程。或者去和在忙的同事说一下情况，我先帮他把手头的工作完成他去窗口帮助办理业务。

若排队人数较多，那我会让这位同志先去休息室或者表单填写台在引导人员的帮助下将现有资料填好，等我这边群众事务处理好后，通过寻求同事帮助以及自己查阅资料帮助他后续的流程走完。

第三种情况：若是事情办好要花较长时间或缺少相应的资料，那么我会告诉群众这个情况，留下他的电话，事情一办好就会打电话通知他。同时让他留下我们办公室的电话，有事可以及时询问联系。并且把我们办业务的网上办理平台推荐给群众，给他介绍下APP的功能和简单办理流程，相信在这种情况下大多数群众会支持并且理解我们的工作。

事情处理好之后将处理过程进行总结，等领导回来之后进行汇报，并从中认识到自己的不足，作为新人对单位业务还不熟悉，要通过各种手段提升自己。首先要调整心态，以积极乐观的情绪投入到工作中。其次，自己要主动去了解我单位窗口业务所涉及的内容和具体的办事流程，通过查阅单位工作档案，对自己岗位的工作流程和内容有更细致的了解，做到心中有数。在工作中多观察老同事处理业务时一些实用的方法，提高自己的工作效率，并主动向老同事请教在工作中的优秀经验。工作之余，通过学习专业书籍，不断学习岗位工作相关的知识提高自己的专业工作技能。

最后我想说，“凡事预则立，不预则废”，作为一名新人进入单位后要积极主动学习确立相关目标，更好得融入单位之中，同时在我们的工作中要以群众利益为自己工作的出发点和落脚点。

【话题延伸】

◎题目本质：群众服务

◎延伸现象：

- ①吐槽窗口的设立
- ②党员帮办服务
- ③“最后一公里”政策落实
- ④医疗分级制度
- ⑤易地搬迁政策

……

◎好好说话

民之所系 政之所行

【点题】正所谓“心系群众鱼得水，背离群众树断根”，群众利益无小事。人民是历史的创造者，人民才是真正的英雄，人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。要提高公共服务的质量，急百姓所急，思百姓所思。

【意义】让群众更有主人翁意识，有更多的获得感、幸福感和安全感，能共享改革开放的红利；倒逼政府改善工作作风，提高工作人员的责任意识和服务意识，打造人民满意的服务型政府，提高政府的公信力；政府和群众之间建立更加融洽的党群、干群关系，化解当前的一些社会矛盾；利于维持社会秩序、保持社会稳定，构建社会主义和谐社会。

【对策】自律的加强：加强责任意识和服务意识，真正做到常怀爱民之心，把群众利益作为一切工作的出发点和落脚点；常惧扰民之为，做到严于律己、严以修身，严以用权；常行为民之事，从群众实际需求出发，了解群众所急、所需和所求，为老百姓办实事、办好事和办急事。他律的加强：加强管制形成全方位多层次的监督体系和严格的考核问责制，发挥好内外部监督的合力，对官员的考核不仅仅停留在数据上，要细化到各项政策的落实情况上，多去实地走走，多听听民声，对于工作态度、工作方向不正确的官员进行相应问责。

3. 医疗分级制，看病先去基层的医院看，解决不了再去大医院，单位让你去宣传落实这件事，你怎么开展？

【题型判别】

计划组织——宣传类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

医疗分级制度是合理配置医疗资源、促进基本医疗卫生服务均等化的重要举措，它的有效落实有利于健康中国的打造。因此我会秉持着针对性、有序性、有效性的原则开展此次宣传活动。主要为三个到位。

首先是前期准备要到位，一是确保宣传对象的全面性：确定此次的宣传对象包括患者、患者家属、普通群众及医护工作者；二是确保实施方案的可行性：因为此次宣传范围广、工作量大，所以在前期分为几个宣传小队，分区分工分责到人。准备好此次宣传活动中所需的物资，如海报、横幅标语、宣传视频等，并确定此次宣传时间是两周。

其次是中期推进要到位，利用线上线下多元化的宣传方式，实现宣传内容的全面性和针对性。第一

要发挥好文字的作用，通过在医院、社区、悬挂横幅、易拉宝以及在农村播广播的方式，让群众知道当下推行的医疗分级制度。宣传明确指出医保政策对于基层医院和大医院的不同报销比例，突出基层首诊的优势。

第二，要发挥好媒体的作用，通过制作相关的公益短视频和宣传片，在公共交通以及电视媒体等三微一端上进行循环播放，进行医疗小知识的科普。让专员去现在的基层、社区医院对设备和人员的配备情况进行简单录制并播放，让群众相信现在的基层医院的服务质量以及医疗条件是足够解决当下的一些小毛病，树立群众对基层医疗的信心。

第三，要发挥好专业工作者的作用，可以联合基层医院进社区宣传可组织开展“免费体检进社区”活动，在医院内也可以向患者及家属普及相关政策，让基层医院的医生以优质和专业的服务赢得群众信任，普及健康常识。

最后，后期跟进要到位，确保活动的延续性。由于此次宣传活动并非是一时的，我会及时跟进宣传活动的具体效果，了解基层医院和大医院的接诊率是否有变化，评估宣传落实工作的效果，对宣传效果好的地点进行二次宣传，对宣传效果差一些的地点进行优化宣传，及时调整，确保此次活动能够覆盖到每一位群众。在此次宣传活动结束之后，我也会整理相关的经验，为下一次类似的宣传活动提供借鉴经验。

【话题延伸】

◎题目本质：健康中国-医疗改革

◎延伸现象：

- ①疫情期间线上诊疗制度
- ②医疗分级制
- ③山西省大同市平城区 100 多家药店流动资金枯竭，面临倒闭
- ④拿起“人文听诊器”
- ⑤石景山区开展药品供给方式改革试点

……

◎好好说话

从“看上病”到“保健康”

【点题】健康是人类的永恒追求，从“看上病”到“保健康”，我国卫生与健康事业取得了巨大成就，人民群众健康水平有了显著提高，有力地托起了每一个中国人病有所医的梦想，推动健康中国建设加快前进。

【原因】卫生资源城乡、地区、不同级别医院间配置不合理；公共医疗卫生服务机构公益性质弱化，出现了重经济收益、轻社会效益的“趋利”问题，扭曲了服务行为，加重了患者负担；药品生产流通秩序不规范，价格虚高，医药产业集中度低，流通环节过多、经营费用高，低价药品生产难以为继。

【对策】实现病有所医需提高基本医疗保障水平，适当提高最高支付限额和住院费用报销比例，加大医疗救助力度；推进基层医疗分级诊疗制度改革，优质医疗资源向基层倾斜，加强以全科医生、家庭

医生为重点的基层医疗卫生队伍建设；发布国家基本药物目录，取消药品加成；抓紧实施涉及面广、影响全民健康水平的公共卫生项目；稳步推进公立医院改革试点；推进交流合作，打造医联体。

2014年6月7日浙江省事业单位面试真题

1. 八旬老人写了几千张感谢卡随身携带，送给公交车上给其让座的人，媒体大肆报道这件事。对这件事，你怎么看？

【题型判别】

综合分析——社会现象（偏生活实际）——正面题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

在生活中，由公交车让座事件引发的新闻数不胜数，产生纠纷的不在少数。而今有八旬老人用感谢卡的形式向为其让座的人致谢，我认为是一个很有温度的举动。

一方面，可以使让座的人感受到自己的爱心被尊重和重视，从而更愿意做一个乐于帮助的人。另一方面，对于被帮助的老年人来说，可以表达自己真诚的心意。同时，老人的举动可以为个别“霸座”“抢座”的老年人树立榜样，有利于营造文明和谐的社会氛围。

老人的这种做法值得学习，也引发了我们对于从倡导文明乘车、文明出行，到建设文明城市的一系列思考。为此，我认为应该让这样温暖的举动充满社会每个角落。

首先，可以扩大宣传。通过网络媒体向社会宣传此类暖心举动，倡导社会大众向老人学习。并号召更多群众参与，不仅限于公共交通领域和老年人群体，在更多的场合和更多被帮助对象，都可以释放社会爱心，帮助更多有需要的人，被帮助者也以爱与真诚回应，共同建设和谐社会。

其次，丰富形式。要表示感谢，写感谢卡片是一种方式，但我们可以丰富更多的形式，或者一句真

诚的谢谢、一个感激的眼神、一个点赞的动作……都可以表达感谢，释放关爱。不同的人用属于自己的方式融入这个氛围之中，避免盲目跟风效仿而忘了“初心”。

最后，倡导和谐。媒体在做报道的同时也应立足于社会发展，而不局限于事件本身。可以通过系列报道，引导社会大众共同携手，创造和谐城市、和谐社会。

“赠人玫瑰，手留余香”，从这个事件中，我们也看到有时候一个人的微小举动，也能发挥出巨大的能量，影响这个社会。让我们从自己做起，从身边小事做起，释放出自己的一点正能量。

【话题延伸】

◎题目本质：“正向社会现象”

◎延伸现象：

- ①疫情期间社会志愿者为住户送菜上门；
- ②农产品滞销，许多农户选择以直播的方式进行带货；
- ③老字号根据市场需求及时调整产品方向；
- ④单位推行无纸化办公；
- ⑤湖南“橘子大爷”朱志金免费为敬老院老人送橘子12年。

◎好好说话

正面社会现象

【点题】……像春风一样吹暖了我们。我要给它叫几声好。第一声好在于，第二声好在于……

【意义】营造良好的社会风气、弘扬中华民族的传统美德、形成正向的示范效应……（针对题目）

【对策】加大宣传力度、加强教育引导、增加关注程度……

2. 你作为一个新人刚到单位，人家背后议论你工作过于积极，太会在领导面前表现，你怎么处理？

【题型判别】

人际关系——有矛盾类——同事类

【思维导图】



【展鸿答案参考】

作为刚进入单位的新人，想要通过积极工作获得领导和同事的认可是正常的心理状态，如果因此让同事对我产生误解，我也不会心生埋怨，甚至迷失方向。我会努力融入单位，扭转同事对我的印象。为此，我会积极反思，寻找原因。

一方面，可能是我只重视工作，而忽略了与同事的沟通交流，导致同事不了解我的性格和为人。另一方面，可能在工作的过程中没有注重与其他同事配合，只向领导汇报工作，致使同事对我产生误解。基于此，我会主动转变，具体而言，我会这样做：

第一，我会摆正心态。同事们能对我的工作状态进行议论，说明同事们对我还是比较关心和关注的，我会仔细分析和反思同事对我的评价，并进行改正。同时，我也会虚心向这些同事请教，询问我工作中的不足之处，并且请同事们给我一些工作方式和方法上的指导，让我这个职场新人能更快进入工作状态，适应工作岗位。

第二，注意方式方法。在今后的工作中，我会注重与同事之间的配合，遇到不懂的问题及时请教，避免不懂装懂，拉低工作效率。协同工作时注重协作，不能单打独斗，也不可以自我为中心，而是将个体融入集体。

第三，主动团结同事。在工作中主动配合和询问，尤其是在单位比较忙碌的时候，我会主动询问同事是否需要我的帮助，我会尽力做好自己力所能及的事情，主动替同事分担。在生活中主动关心和帮助同事，在交往中让同事更多的了解我。

第四，提升业务能力。我也会继续努力做好自己的本职工作，提升工作能力，尽快成长为让同事和领导放心把工作交给我的工作能手。

俗话说：“路遥知马力、日久见人心。”相信我会用自己的真诚和主动，让同事们转变对我的看法，进而从心底里认可我、接纳我，进而一起携手奋进，成为相互扶持的队友。

【话题延伸】

◎题目本质：与同事之间的人际关系

◎延伸现象:

- ①同事不配合你的工作;
- ②同事和你意见不合;
- ③有同事闹矛盾影响工作进度;
- ④同事和你抱怨工作;
- ⑤有同事心直口快, 你如何和他相处。

◎好好说话

人际关系考察角度

【点题】工作出现差异很正常, 因为人和人看待问题的角度不同。正所谓“横看成岭侧成峰, 远近高低各不同”, 因此, 同一个问题, 同一个事物, 不同的人会产生认识角度的不同, 从而造成人们之间合作和沟通的困难。

【原因分析】

自己的: 主动性不够、工作方式方法不当、业务不精

双方的: 缺乏有效沟通、认识角度不同、做事风格不同

对方的: 不了解、工作多、家里情况

【对策】

自己的: 积极学习、询问沟通、加强能力

双方的: 及时沟通、建立联系、开展工作

对方的: 帮忙熟悉、力所能及分担与帮助

【结尾】在一个单位当中, 团结是至关重要的, 我们在工作中一定要把握好个人和集体的关系, 切实增强单位的凝聚力、向心力和战斗力。

3. 扶贫活动中, 你担任领导这个角色, 在与贫困户结对子时, 你是如何做的?

【题型判别】

应急应变——非即时类——对策题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

“精准扶贫”的重要思想是2013年11月，习总书记到湖南湘西考察时首次作出了“实事求是、因地制宜、分类指导、精准扶贫”的重要指示。2014年1月，中办详细规制了精准扶贫工作模式的顶层设计，推动了“精准扶贫”思想落地。作为扶贫干部，在扶贫一线帮助贫困户脱贫是重大职责。在与贫困户结对子时，我是这样做的：

第一，多主动。在刚结好对子的时候，扶贫干部普遍不能完全获得贫困户的信任。在这个过程中，就需要我们多主动，主动上门、主动关心、主动帮助，主动的多了，贫困户渐渐感受到了组织的真切关怀，逐步建立信任。此后才能齐心协力，心往一处想，劲往一处使，和干部一起共同为脱贫而奋斗。

第二，多走动。要脱贫攻坚，干部必须走下轿子、放下架子、俯下身子，真正走到田间地头，与贫困户想在一起、干在一起，才能发挥带头作用。用脚步丈量贫困地区的土地，用行动帮助贫困户度过难关。通过多走动，及时发现问题，及时解决问题。

第三，多联动。作为一个地点的扶贫领导，应当具备全局意识。将贫困户由点到线，连线成面，联动下属、联动群众。互相促进、互相帮助，形成联动之势，脱贫才能更稳定，返贫的概率会降低，让脱贫一次脱彻底。

“脱贫攻坚，党心所向，民心所依”，只要我们上下协作，戮力同心，勇于在创新和实效之间作对比，敢于在落实和推广之间做文章，我们就一定能够实现全面小康，真正让改革红利惠及每一位群众。

【话题延伸】

◎题目本质：怎么去扶贫

◎延伸现象：

- ①你是一名驻村扶贫干部，你怎么帮助村民线上销售农产品；
- ②在乡镇旅游扶持工作中，你认为重点应该做好哪些方面；
- ③某些地方扶贫政策有、资金有，但是产业发展得不好；
- ④扶贫投资项目噪音、粉尘过多；
- ⑤文化扶贫形式单一。

◎好好说话

用精准之力做好脱贫攻坚“+”文章

【点题】脱贫攻坚是一个系统性工程，越到最后，攻坚难度越大，面对剩余的贫中之贫、困中之困，加之疫情影响，有的贫困地区内生动力不足，有的贫困户技能不够，还有的贫困户就业不稳，要在八个多月的时间内闯关夺隘，就必须用精准之力做好脱贫攻坚“+”文章，想方设法带动贫困户脱贫致富。

【对策】

做好“政策+”，以乡村振兴强动能。一方面，要提供政策兜底保障。对生活困难的贫困户以及因为健康原因导致贫困人群要用稳定的政策予以兜底保障；另一方面，要围绕乡村振兴战略，改进帮扶方式，大力推行各类“合作社+贫困户”的模式，以脱贫攻坚促进乡村振兴，以乡村振兴巩固脱贫成果。

做好“产业+”，以产业扶贫促增收。产业扶贫是从“输血扶贫”转向“造血扶贫”的必经之路。各地要在贫困群众融入产业链上做足文章，发挥市场主体的带动作用，通过产业扶贫带动贫困群众稳定脱

贫。

做好“互联网+”，以电商扶贫促进造血。各地要继续用好互联网这个“神器”，推动电商在扶贫领域的应用和发展，既要扩大农村电商数量，引导更多贫困户“跨界”参与到“互联网+”的热潮中，又要推动电商与特色农业、乡村旅游、民俗文化等有机融合，不断拓展电商发展内涵和品质。

【结尾】脱贫攻坚是扎扎实实干出来的。决战时分，用精准之力做好脱贫攻坚“+”文章，我们就能激发内生动力，让贫困群众的生活“蒸蒸日上”，走好致富路，实现小康梦。