

Zhanhong jiaoyu

社区工作者真卷汇编

2022 版宁波市

展鸿教育

目 录

2021 年浙江省宁波市宁海县社区工作者考试试卷《综合知识》	1
参考答案及解析.....	52
2021 年浙江省宁波市北仑区社区工作者考试试卷《综合知识》	7
参考答案及解析.....	58
2021 年浙江省宁波市鄞州区社区工作者考试试卷《综合知识》	13
参考答案及解析.....	63
2020 年浙江省宁波市镇海区社区专职工作者考试试卷《综合知识》	17
参考答案及解析.....	67
2019 年下半年浙江省宁波市镇海区社区专职工作者考试试卷《综合知识》	23
参考答案及解析.....	73
2019 年浙江省宁波市海曙区社区工作者考试试卷《综合知识》	29
参考答案及解析.....	79
2019 年浙江省宁波市北仑区社区工作者招聘考试试卷《综合知识》	36
参考答案及解析.....	85
2019 年上半年浙江省宁波市镇海区社区专职工作者考试试卷《综合知识》	42
参考答案及解析.....	90
2019 年浙江省宁波市鄞州区社区工作者考试试卷《综合知识》	47
参考答案及解析.....	95

2021年浙江省宁波市宁海县社区工作者考试试卷

《综合知识》

(限时 120 分钟)

说明：客观题、主观题均在答题纸上作答，凡答在试题本上的一律无效。拿到试题本、答题纸后，先认真检查是否有缺页、漏页、破损或污迹，若有应立即向监考人员提出更换。答题纸请勿折叠。主观题请合理利用答题区域。否则影响成绩，后果自负。

一、单项选择题（每小题 1 分，共 30 分。下列每小题的备选答案中只有一个最符合题意）

- 2021 年 7 月 25 日，“（ ）：宋元中国的世界海洋商贸中心”获准列入《世界遗产名录》。
A. 宁波 B. 泉州 C. 济南 D. 兰州
- 2019 年 4 月底，科技部在广东省佛山市召开国家科技重大专项成果转化工作会，特别提出加强长远战略谋划，开展中长期科技发展规划战略研究。这表明（ ）。
A. 量变是质变的必要准备 B. 量变必然引起质变
C. 联系是多样的 D. 质变是量变的必然结果
- 尽管有人质疑人工智能会带来潜在的危险性，但其以无法比拟的优势给人类的生活打下了坚实的物质基础，把更多的人从简单枯燥而重复的工作中解放出来。这表明（ ）。
A. 主要矛盾的主要方面决定事物的性质 B. 矛盾的特殊性决定事物的性质
C. 主要矛盾决定事物的发展 D. 矛盾具有普遍性
- 马克思主义是马克思主义理论体系的简称，是关于全世界无产阶级和全人类彻底解放的学说。（ ）是马克思主义的根本观点，是中国共产党人认识世界、改造世界的根本要求，是我们党的基本思想方法、工作方法、领导方法。
A. 群众路线 B. 实事求是 C. 独立自主 D. 党的建设
- 莎士比亚说：“生活里没有书籍，就好像没有阳光；智慧里没有书籍，就好像鸟儿没有翅膀。”阅读对人成长的影响是巨大的，“腹有诗书气自华”，一本好书往往能改变人的一生，这是因为（ ）。
A. 优秀文化决定一个人的核心素养 B. 优秀文化为人成长提供精神动力
C. 文化作为精神力量促进社会进步 D. 优秀文化决定一个民族自强于世界
- 党的十九大站在历史和全局的战略高度，制定了新时代统筹推进“五位一体”总体布局的战略目标。“五位一体”总体布局的具体内容是（ ）。
A. 改革布局、经济布局、社会布局、东西布局、新时代党建布局
B. 政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设
C. 经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设
D. 经济建设、政治建设、组织建设、思想建设、美好中国建设

7. “计划经济不等于社会主义……，市场经济不等于资本主义。社会主义也有市场。计划和市场都是手段，社会主义的本质是解放生产力、发展生产力……，最终达到共同富裕。”下列关于社会主义市场经济体制确立的意义表述不正确的是（ ）。

- A. 社会主义市场经济同资本主义市场经济是完全不同的
- B. 解放了生产力
- C. 使中国经济与世界经济真正接轨，大大促进了中国经济的发展
- D. 加快了我国现代化发展的进程

8. 一个发达国家的政府补贴当地的私营企业并且积极引进大型国外企业，这是（ ）型经济体制。

- A. 市场经济
- B. 混合经济
- C. 计划经济
- D. 福利经济

9. 关于垄断和竞争，说法错误的是（ ）。

- A. 垄断和竞争可以并存
- B. 垄断不会消除竞争
- C. 垄断竞争和非垄断竞争并存
- D. 行业进入存在壁垒形成垄断

10. 欧盟的成功向世界各国证明了经济区域化的可能性和优越性，加速了经济区域化的进程。下列不属于区域性经济集团的组织是（ ）。

- A. 北美自由贸易区
- B. 东南亚国家联盟
- C. 世界贸易组织
- D. 亚太经济合作组织

11. 《宪法》明确规定，公民在行使自由和权利的时候，不得损害其他主体的自由和权利。该条文属于（ ）规范。

- A. 禁止性
- B. 许可性
- C. 授权性
- D. 限制性

12. 15岁的小明长期遭受其父亲的辱骂、殴打和虐待，在有关单位对小明的父亲进行教育后，他仍不改正。根据《中华人民共和国未成年人保护法》，当地人民法院可以对小明的父亲采取（ ）的惩罚。

- A. 行政拘留
- B. 要求赔偿
- C. 要求赔礼道歉
- D. 撤销监护人资格

13. 新冠肺炎疫情爆发以来，警方已处理多起网络疫情谣言案件。河北省某地有网民因编造传播新型冠状病毒疫情谣言被拘留。这种网络谣言散布的行为属于（ ）。

- A. 刑事犯罪行为
- B. 民事犯罪行为
- C. 行政违法行为
- D. 民事违法行为

14. 2020年1月小李和小王二人登记结婚，2020年11月，二人因感情不和协议离婚。下列财产中属于二人共同财产的是（ ）。

- A. 小李于2019年1月全款给父母购买的一套商品房
- B. 小李于2020年2月获得的公司年终分红
- C. 小王的父亲2020年5月去世留下50万存款，遗嘱中明确小王为继承人
- D. 小王的朋友2019年12月赠与小王的一幅字画

15. 某产品参与商场促销，厂商规定，每卖出一件产品，按照销售额给予销售人员5%的奖励。这属于哪种强化方式？（ ）

- A. 惩罚
- B. 负强化
- C. 奖励
- D. 正强化

16. 2019年末至2020年初，新冠肺炎病毒大肆传播，许多企业采取在家办公模式办公。则采用互联网在线视频的会议方式属于下列哪种沟通方式？（ ）

- A. 书面
- B. 口头
- C. 电子媒介
- D. 非言语

17. 行政执行要求行政人员必须根据实际情况因时、因地、因势制宜。这体现了行政执行的（ ）。
- A. 目的性 B. 时效性 C. 强制性 D. 灵活性
18. 关于公文格式，下列说法错误的是（ ）。
- A. 公文首页红色分隔线以上的部分称为版头
- B. 如需标注密级和保密期限，一般用 4 号宋体字，顶格编排在版心左上角第一行；保密期限中的数字用阿拉伯数字标注
- C. 联合行文时，如需同时标注联署发文机关名称，一般应当将主办机关名称排列在前
- D. 发文顺序号不加“第”字，不编虚位（即：1 不编为 01），在阿拉伯数字后加“号”字
19. 下列选项中，属于描述气候的语句是（ ）。
- A. 昆明四季如春
- B. 今天早上还是晴朗天气，可到了下午却风雨大作
- C. 忽如一夜春风来，千树万树梨花开
- D. 六月天，娃娃脸，说变就变
20. 第二次国内革命战争时期，毛泽东总结革命斗争的经验并进行了新的理论研究。下列论著属于这一时期的是（ ）。
- A. 《中国社会各阶级的分析》 B. 《星星之火，可以燎原》
- C. 《论持久战》 D. 《论人民民主专政》
21. “洛阳纸贵”出自《晋书·左思传》，现比喻著作有价值，流传广。西晋时期，辞赋（ ）引出了“洛阳纸贵”的佳话。
- A. 《洛神赋》 B. 《登楼赋》 C. 《三都赋》 D. 《闲情赋》
22. 我国居民委员会的性质是（ ）。
- A. 基层群众社团 B. 基层人民政府的派出机关
- C. 基层群众性自治组织 D. 独立的民间机构
23. 由于碳循环，排放到空气中的二氧化碳逐年增加。对此，下列说法正确的是（ ）。
- A. 会使空气中的氧气含量下降 B. 影响人体呼吸健康
- C. 造成石灰岩大量溶解 D. 造成冰川融化
24. 噪声是使人感到不愉快的声音的总称。人们通常用声级计测量声波的大小，声级的单位是分贝（dB），正常人刚能听到的最小的声音叫作听阈。听阈的声强为零分贝，人耳开始感到疼痛的声音叫作痛阈，痛阈为（ ）。
- A. 80 B. 100 C. 120 D. 140
25. 一个秤砣缺少了一部分，用它称量物体的质量，结果比实际质量（ ）。
- A. 偏大 B. 偏小 C. 一样 D. 无法比较
26. 某服刑人员在刑满释放后，在社区工作者的协助下找到了工作，并重新融入社会。这体现的社区功能为（ ）。
- A. 基本经济活动 B. 社会化 C. 社会控制 D. 社会参与
27. 关于社区资源的论述错误的是（ ）。

- A. 社区工作应当重视资源的整合与链接
- B. 社区资源指的是社区内部的各项资源的总和
- C. 社区居民可以使用社区资源来满足特定需求
- D. 社区居民的社会关系网络也可视为资源

28. 在社区开展工作时，社工小王尽可能地让更多的居民参与其中。这体现的社区工作特征为()。

- A. 居民的广泛参与
- B. 以社区为对象
- C. 强调宏观整体的视角
- D. 双重目标并重

29. 社工小王在服务中发现，某社区中有近 20 位轻度智力障碍者长期呆在家里，不愿与外界接触。

面对这一情况，社工小王应该采用的工作方法是()。

- A. 小组工作
- B. 社区工作
- C. 个案工作
- D. 行政工作

30. 社区工作者所要承担的首要角色是()。

- A. 使能者
- B. 倡导者
- C. 服务提供者
- D. 协调者

二、多项选择题（每小题 2 分，共 10 分。下列每小题的备选答案中至少有两项符合题意，错选、多选、少选均不得分）

31. 共同富裕是社会主义的本质要求，是人民群众的共同期盼。浙江省在探索解决发展不平衡不充分问题方面取得了明显成效，具备开展共同富裕示范区建设的基础和优势。下列关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的重要意义，表述正确的是()。

- A. 有利于通过实践进一步丰富共同富裕的思想内涵
- B. 有利于探索破解新时代社会主要矛盾的有效途径
- C. 有利于为全国推动共同富裕提供省域范例
- D. 有利于打造新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口

32. 下列选项中，说法错误的是()。

- A. 在经济学中充分就业指的是 100%的就业水平
- B. 市场失灵是微观经济学的基本假设
- C. 在宏观经济学中总需求曲线指的就是单个市场总需求的加总
- D. 价格机制是市场机制的核心

33. 下列关于社会保险的理解正确的有()。

- A. 用人单位和劳动者必须依法参加社会保险，缴纳社会保险费
- B. 社会保险，包括养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险
- C. 应届毕业生小王有权要求其单位缴纳社保，单位若拒不缴纳，小王有权要求解除劳动合同
- D. 试用期包含在劳动合同期限内，因此，从试用期内，用人单位就应依法为劳动者缴纳社保

34. 扁平结构形态的组织的优点在于()。

- A. 信息纵向传递速度快
- B. 信息传递过程中失真可能性较小
- C. 有利于主管仔细研究从每位下属处得到的有效信息，并对每位下属进行详尽的指导
- D. 有利于下属主动性和首创精神的发挥

35. 明太祖朱元璋在位时期加强对人们的思想控制，实行“八股取士”，考试范围只在“四书”“五经”之内，其中“四书”包括（ ）。

- A. 《尚书》 B. 《论语》 C. 《孟子》 D. 《礼记》

三、判断题（每小题 1 分，共 20 分。正确的请在答题纸上填涂 A，错误的请填涂 D）

36. 2021 年 7 月 24 日，东京奥运会首金决出，我国选手杨倩摘得女子十米气步枪赛金牌。
37. 思维和存在的辩证关系问题是任何哲学家首先必须回答的问题。
38. 发展是党执政兴国的第一要务，是解决中国所有问题的关键。
39. 中国特色社会主义基本政治制度是人民代表大会制度。
40. 小明每个月到手的工资数目没有发生变化，但物价水平上涨，这代表实际工资水平下降。
41. 因为经济增长不等于经济发展，是两个概念，所以经济发展与经济增长没有关系。
42. 对我国公民而言，依法服兵役既是权利又是义务。
43. 侵害英雄烈士等的姓名、肖像、名誉、荣誉，损害社会公共利益的，应当承担民事责任。
44. 集体决策是个人决策的叠加，因此集体决策的质量优于个人决策。
45. 马斯洛需要层次理论提出，生理需要是人类最基本的需求。
46. 如无特殊说明，公文中文字的颜色均为黑色。
47. 在森林迷路时，沿着河流的流动方向可以走出森林。
48. 林则徐是近代中国“开眼看世界第一人”。他编译的《海国图志》一书，开了中国近代由爱国而研究、学习西方的先河。
49. “诗经”是我国第一部诗歌总集，开创了中国诗歌现实主义的源头。
50. 中国电影金鸡奖是世界四大电影奖项之一。
51. 社区的概念最早由德国社会学家斐迪南·滕尼斯提出。
52. 社区工作者在提供服务时应当时刻遵守保密原则。
53. 专业社会工作队伍日益庞大，意味着社区居民可以减少社区参与。
54. 城市社区工作发展的经验可以直接应用到农村社工站的工作中。
55. 针对社区参与不足，凝聚力弱的社区更适合应用社会策划模式。

四、案例分析题（共 10 分）

因社区升级改造，某小区的居民活动中心计划被改为收费停车场。活动中心被占，还成了收费场所，这让一些社区居民感到不满。但也有部分居民提出，小区内买车的人越来越多，停车确实也是需要解决的问题。不过，大多数的居民，尤其是老年人还是希望，能开辟新的停车位，保留原有的居民活动中心。

问题：请结合社区自决原则，谈谈社区工作者应采取什么行动来处理案例中的情况？

五、材料写作题（共 30 分）

一只乌龟，见一只蜈蚣比自己爬得还慢，便不解地问：“你那么多腿，为什么也爬不快呢？”

“正因为腿多，所以才爬不快啊！”蜈蚣叹道。

“腿，不是用来爬行的吗？腿多，不是更有利于爬行吗？”乌龟疑问道。

“不错，腿是用来爬行的，但腿一多起来，只会使它们之间相互推诿、扯皮、不负责任，反而有碍于爬行。”蜈蚣说。

阅读上述材料，自选角度，自拟题目，写一篇 800 字左右的论述性文章。

要求：中心明确，内容充实，论述深刻，说服力强。

2021 年浙江省宁波市北仑区社区工作者考试试卷

《综合知识》

一、单项选择题（每题只有一个最恰当的答案，请在答题纸上将所选答案的相应字母涂黑。每题 1 分，共 30 分）

1. 2021 年 3 月 22 日至 25 日，习近平在福建考察时强调，要深度融入共建“一带一路”，办好自由贸易试验区，建设更高水平开放型经济体制。要突出以通促融，以惠促融，以情促融，勇于探索海峡两岸（ ）新路。

- A. 共享发展 B. 创新发展 C. 融合发展 D. 高质量发展

2. 2021 年 3 月 24 日，李克强总理主持召开国务院常务会议。会议指出，办好（ ）要适应社会主义市场经济发展要求，坚持改革创新，突出就业导向，缓解就业结构性矛盾和促进就业质量提升。

- A. 普通教育 B. 职业教育 C. 继续教育 D. 网络教育

3. 2021 年 4 月 2 日，习近平在参加首都义务植树活动时指出，我们要牢固树立绿水青山就是金山银山理念，坚定不移走生态优先、绿色发展之路，增加森林面积、提高森林质量，提升生态系统碳汇增量，为实现我国碳达峰（ ）目标、维护全球生态安全作出更大贡献。

- A. 隐含碳 B. 零排放 C. 碳排放 D. 碳中和

4. 党的十九届五中全会对扎实推动共同富裕作出重大战略部署。下列关于共同富裕的表述不正确的是（ ）。

- A. 共同富裕是社会主义的本质要求
B. 共同富裕仅仅是经济问题
C. 共同富裕是人民群众的共同期盼
D. 共同富裕具有鲜明的时代特征和中国特色

5. 2020 年，无论在指挥疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，还是在部署抗击暴雨洪涝灾害中，无论是脱贫攻坚，还是“六稳六保”，人民至上、生命至上，始终是习近平总书记强调最多的关键词。人民至上更成为党高质量编制“十四五”规划的坐标原点。中国共产党将“人民至上”理念贯穿各项工作始终是基于（ ）。

- A. 我国的国体是人民当家作主
B. 确定中国共产党执政地位的要求
C. 中国共产党行使民主决策的职能
D. 把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点

6. 国家发展改革委印发的《2021 年新型城镇化和城乡融合发展重点任务》中指出，有序放开放宽城市落实限制，城区常住人口（ ）万以下城市落实全面取消落户限制政策。

- A. 200 B. 300 C. 400 D. 500

7. 在中央银行制度的国家，下列哪项不是控制货币供给量的工具？（ ）
- A. 基准利率 B. 再贴现率 C. 公开市场业务 D. 法定存款准备金率
8. 中国共产党第一次全国代表大会（ ）在（ ）开幕。
- A. 1920年7月 上海 B. 1920年7月 嘉兴
C. 1921年7月 上海 D. 1921年7月 嘉兴
9. 根据中共中央办公厅印发的《关于巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的意见》，党委（党组）理论学习中心组每年安排（ ）党章集体学习，党支部每年组织（ ）党章专题学习交流。
- A. 1次 1次 B. 1次 2次 C. 2次 1次 D. 2次 2次
10. 对立统一规律是（ ）的实质与核心。
- A. 辩证唯物论 B. 唯物辩证法 C. 唯物史观 D. 科学社会主义
11. “初唐四杰”是中国唐代初年文学家王勃、杨炯、卢照邻、骆宾王的合称。下列不属于“初唐四杰”作品的是（ ）。
- A. 《滕王阁序》 B. 《送杜少府之任蜀州》
C. 《咏鹅》 D. 《长歌行》
12. “山寺月中寻桂子，郡亭枕上看潮头。何日更重游？”关于这句词所描写的城市，下列说法不正确的是（ ）。
- A. 位于京杭大运河的南端，钱塘江的下游
B. 曾被誉为“地上天宫”
C. 是海上丝绸之路的起点
D. 属于亚热带季风气候
13. 中国是礼仪之邦，来往称呼接洽往往使用敬称，以表示尊敬客气的态度。下列不属于敬称的是（ ）。
- A. 敝人 B. 阁下 C. 令尊 D. 泰山
14. 巴西和阿根廷的官方语言分别是（ ）。
- A. 西班牙语 葡萄牙语 B. 西班牙语 西班牙语
C. 葡萄牙语 葡萄牙语 D. 葡萄牙语 西班牙语
15. 垃圾分类能够提高垃圾的资源价值和经济价值，减少垃圾处理量和处理设备的使用，降低处理成本，减少土地资源的消耗，具有社会、经济、生态等多方面效益。下列垃圾分类不正确的是（ ）。
- A. 镜子——干垃圾 B. 剩菜剩饭——湿垃圾
C. 油漆桶——可回收垃圾 D. 荧光灯管——有害垃圾
16. 下列不属于我国刑法规定的附加刑的是（ ）。
- A. 拘役 B. 罚金 C. 没收财产 D. 剥夺政治权利
17. 根据我国《社会保险法》规定，下列哪个险种的保险费由用人单位缴纳，职工不需要缴纳？（ ）
- A. 基本养老保险 B. 基本医疗保险 C. 工伤保险 D. 失业保险
18. 某事业单位在群体决策时，注重小组人员在正常融洽和不受任何限制的气氛中以会议形式进行

讨论、座谈，打破常规，积极思考，畅所欲言，充分发表看法。这运用了管理学中的哪一方法？（ ）

- A. 德尔菲法 B. 发散思维法 C. 专家会议法 D. 头脑风暴法

19. 法约尔认为管理是区别于经营的概念，所有的管理者都从事五种管理职能，分别是计划、组织、（ ）、协调、控制。

- A. 领导 B. 指挥 C. 服务 D. 监管

20. 报告是下级机关向上级机关汇报工作、反映情况、提出建议时使用的公文。这说明报告具有（ ）。

- A. 时效性 B. 规范性 C. 统一性 D. 单向性

21. 在老龄化程度较高的社区中，需要经常开展的服务不包括（ ）。

- A. 专业治疗服务 B. 居家养老服务 C. 老人文体活动 D. 老人社交小组活动

22. 社会工作者小燕打算在社区建立一个小组，帮助一些大龄单身青年解决婚恋问题，这个小组适合采用（ ）开展工作。

- A. 发展模式 B. 互助模式 C. 预防模式 D. 危机干预模式

23. “人们具有参与和被聆听的权利”“人们具有自由表达的权利”“群体成员之间是有差别的，每个人的差别都要得到尊重”，这些观点的依据是（ ）。

- A. 人本主义理论 B. 增强权能理论 C. 生态系统理论 D. 社会支持理论

24. 小刘因为交友不慎，误入歧途而吸食了毒品，在离开戒毒所回归社区后，社区工作者小李负责为他开展服务。以下做法体现了社会工作非评判原则的是（ ）。

- A. 不议论和指责小刘的行为和经历 B. 鼓励小刘积极回归社区
C. 把小刘视为真正的朋友 D. 帮助小刘打开心扉

25. 社会工作者小陆刚刚大学毕业参加工作，有一段时间社区居民小徐来找小陆寻求帮助，几次交流过程中小陆发现小徐有严重的抑郁症，但是小陆不是学医出身，面对这种情况，小陆应该（ ）。

- A. 婉言拒绝小徐的帮助要求 B. 根据救助的原则，大胆尝试帮助一下
C. 自学补充相关知识后再进行帮助 D. 建议小徐到专业机构做进一步的评估和治疗

26. 县城的王阿姨为了儿子能考上好大学，将儿子转学到大城市的高中，同时租了一个小套间，晚上照顾儿子起居，白天在商场做保洁。但是王阿姨儿子在学校不认真学习，还经常打架。针对这个情况，社会工作者应开展（ ）服务。

- A. 家庭支出 B. 家庭行为学习 C. 家庭心理辅导 D. 家庭情绪管理

27. 以下不属于个案会谈中的支持性技巧的是（ ）。

- A. 专注 B. 倾听 C. 澄清 D. 同理心

28. 宋阿姨的老伴在三年前中风后一直卧床不起，需要宋阿姨细心照顾。最近一段时间，宋阿姨觉得照顾老伴有点力不从心了。从倡导者角色看，社会工作者应提供的服务是（ ）。

- A. 理解宋阿姨的困难，为其申请临时救助
B. 协助宋阿姨学习照顾方法，提高照顾能力
C. 联系相关部门和养老机构，寻找救助资源
D. 向相关部门提出建议，呼吁为照顾者提供服务

29. 小张因为先天性残疾，无法找到合适的工作，和父母的相处又矛盾重重，经常自怨自艾。面对小张的抱怨，下列社会工作者的回应中，运用了对焦技巧的是（ ）。

- A. “作为残疾人确实有很多痛苦，你觉得现在最令你困扰的难题是什么呢？”
- B. “自怨自艾难道就能找到工作了吗？”
- C. “和家人的矛盾是你现在痛苦的根源！”
- D. “除了就业和家庭矛盾，你还有什么别的难题吗？”

30. 社会工作者小范不久前接受了一个帮助问题青少年成长的项目，她打算通过“心理关怀视频”“理想课堂”“心情屋”等方式为问题青少年提供服务，促进其身心健康发展。下列小范的做法中，体现政策影响者角色的是（ ）。

- A. 激励问题青少年通过“心情屋”宣泄负面情绪
- B. 协助问题青少年理解“理想课堂”讲授的知识
- C. 动员社会力量采用公益认领方式创作“心理关怀视频”
- D. 撰写项目评估报告提出加强问题青少年服务的建议

二、多项选择题（每题有多个答案正确，请在答题纸上将所选答案的相应字母涂黑。多选、错选不得分，少选选对一个得 0.5 分，每题 2 分，共 20 分）

31. 在党史学习教育中，要引导广大人民群众特别是青少年弄清楚中国共产党为什么“能”、马克思主义为什么“行”、中国特色社会主义为什么“好”等基本道理，在全面建设社会主义现代化国家伟大实践中建功立业。党史学习有利于（ ）。

- A. 提高中国共产党治国理政的能力和水平
- B. 为中国高质量发展提供强大的精神动力
- C. 中国共产党自我革命、永葆党的生机活力
- D. 坚持自主创新、协同创新、开放创新

32. 全面深化改革开放是我们党和人民大踏步赶上时代步伐的重要法宝，也是决定当代中国命运、实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦的关键性问题。因为（ ）。

- A. 改革是发展中国特色社会主义的根本任务
- B. 改革能持续增强发展动力和活力
- C. 改革是社会主义制度的自我完善和发展
- D. 改革的根本目的就是使生产关系适应生产力的发展，使上层建筑适应经济基础的发展

33. 管理的两重性是马克思关于管理问题的基本观点，对生产过程进行的管理存在着两重性，具体是指管理的何种性质？（ ）

- A. 社会属性
- B. 艺术性
- C. 自然属性
- D. 科学性

34. 对侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的行为，可以依法向人民法院提起诉讼的主体是（ ）。

- A. 英雄烈士的近亲属
- B. 检察机关
- C. 负责英雄烈士保护工作的部门
- D. 其他有关部门

35. 2020 年，我国涌现的突破性技术成果包括（ ）。

- A. 神舟十二号 B. 天问一号 C. 嫦娥五号 D. 奋斗者号

36. 下列与贫困有关的表述正确的有（ ）。

- A. 贫困是一种经济现象，也是一种社会现象
B. 相对贫困指的是收入难以维持最低限度的生活水平
C. 绝对贫困是根据低收入者与社会其他成员收入的差距来衡量的
D. 社会工作者不能简单地把贫困者看为救济对象，更要激发他们的信心

37. 社会救助的工作原则包括（ ）。

- A. 救急难 B. 托底线 C. 一次性 D. 可持续

38. 下列选项中，属于社区照顾模式特点的有（ ）。

- A. 强调社区责任 B. 注重目标的实现而非过程
C. 提倡建立相互关怀的社区 D. 协助服务对象融入社区

39. 社区某居民在接种新冠疫苗后产生了头晕、发烧等症状，医务社会工作者小艾得知情况后，及时了解病情，询问该居民的经历和心理状况，并告知自己的联系方式，其目的在于（ ）。

- A. 建立专业关系 B. 进行需求评估 C. 草拟工作方案 D. 实施工作计划

40. 社会工作者打算采用“分支法”分析社区患有轻度阿尔茨海默病的李阿姨的走失问题，社会工作者应该考虑的因素有（ ）。

- A. 李阿姨是否被家属虐待 B. 李阿姨是否缺乏亲戚、朋友的帮助
C. 社区居家养老等支持性服务是否不足 D. 李阿姨的家属是否有情绪问题

三、判断题（请判断题干的对与错，在答题纸的相应位置涂黑，对的涂 T，错的涂 F，每题 1 分，共 10 分）

41. 习近平在庆祝中国共产党建立 100 周年大会上强调，我们要全面准确贯彻“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针，落实中央对香港、澳门特别行政区全面管治权，保持香港、澳门长期繁荣稳定。

42. 我国正处于并将长期处于社会主义初级阶段。

43. 中央委员会认为有必要，或者有三分之二的省一级组织提出要求，全国代表大会可以提前举行。

44. 某女婚前全款购买房屋一套，婚后，该房屋出租所得租金属于某女的个人财产。

45. 拉萨是我国日照时间最长的地区之一。

46. 社区是社会化的重要场所和载体之一，社区成员通过彼此之间的交往互动将人们普遍持有的规范、传统和价值观社会化。

47. 针对从部队转业的连级军官，应该提供的优抚安置服务是抚恤。

48. 社会工作者在农村社区建设中的工作内容包括了大力发展农村经济和提升农民素质能力。

49. 社会工作者小李进行了为期一年的社区老年人调查研究后，完成了一份研究报告，接下来他应该将该报告秘密保存。

50. 社区资源的管理包括对资源现状的分析、资源开发、资源的连接以及维系等方面的工作。

四、作文题（40分）

袁隆平是我国研究与发展杂交水稻的开创者，也是世界上第一个成功利用水稻杂种优势的科学家，被誉为“杂交水稻之父”。他始终怀揣着让人们吃饱饭的热忱，一生致力于杂交水稻技术的研究、应用与推广，为我国粮食安全、农业科学发展和世界粮食供给作出杰出贡献。袁隆平有一句名言：“与大地贴得更近，看天空才会更远”。

请深入思考划线句子“与大地贴得更近，看天空才会更远”，并结合报考岗位，自拟题目，写一篇800~1000字的议论性文章。

要求：中心明确，见解深刻，条理清晰，语言流畅。

2021 年浙江省宁波市鄞州区社区工作者考试试卷

《综合知识》

一、单项选择题（每小题 1 分，共 20 分。下列每小题的备选答案中只有一个答案最符合题意）

1. 2021 年 4 月 13 日上午，由中国文物报社、中国考古学会主办的“2020 年度全国十大考古新发现”活动召开发布会，正式揭晓 2020 年度十大考古新发现。下列选项不属于 2020 年度十大考古新发现的是（ ）。

- A. 河南洛阳市偃师二里头遗址
- B. 浙江宁波余姚井头山遗址
- C. 陕西西安少陵原十六国大墓
- D. 青海都兰热水墓群 2018 血渭一号墓

2. 马克思主义哲学是在吸收人类创造的优秀文化成果的基础上，根植于现代社会和现代科学文化土壤中的、反映时代精神精华的（ ）哲学。

- A. 近代形而上学唯物主义
- B. 唯心主义
- C. 现代辩证唯物主义
- D. 古代朴素唯物主义

3. 哲学史上形而上学唯物主义者曾认为事物从本质上讲是不运动的，即使有运动变化，也只是位置的移动和数量的增减，不会发生质变。这一观点否认了（ ）。

- A. 静止具有绝对性
- B. 物质是运动的主体
- C. 运动是物质的固有属性
- D. 物质运动变化的原因存在于物质之外

4. 在资本主义社会，资本家和工人阶级之间经济利益的对立和冲突，最直接地表现在工资问题上，在资本主义社会里，资本主义工资的本质是（ ）。

- A. 劳动的价值或价格
- B. 最大限度地追求剩余价值
- C. 劳动力的价值或价格
- D. 把剩余价值转化为资本

5. 以下哪项不属于全国人民代表大会常务委员会的职权？（ ）

- A. 对宪法修正案投票表决
- B. 对刑法修正案投票表决
- C. 监督中央军事委员会的工作
- D. 决定对某教授授予“共和国勋章”

6. 以下关于民事责任的说法错误的是（ ）。

A. 二人以上依法承担连带责任的，权利人有权请求部分或者全部连带人承担责任
B. 二人以上依法承担按份责任，能够确定责任大小的，各自承担相应的责任；难以确定责任大小的，平均承担责任

C. 实际承担责任超过自己责任份额的连带责任人，有权向其他连带责任人追偿

D. 因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人承担适当的民事责任

7. 有效的管理控制可以监督组织各方面的活动，保证实际运行状态与计划保持动态平衡，下列描述不符合弹性控制内涵的是（ ）。

- A. 企业应制定弹性的计划和弹性的衡量标准

- B. 管理最重要的是及时采取措施纠正组织活动的偏差，避免偏差扩大
- C. 有效的控制系统应该在生产经营与计划和现实严重背离时仍然发挥作用
- D. 控制应当在设计控制标准和控制系统时强调灵活性和适应性
8. 硫酸是一种无机化合物，下列有关其说法错误的是（ ）。
- A. 化学式是 H_2SO_4
- B. 高浓度的硫酸有强烈吸水性，可用作脱水剂
- C. 与水混合时，会放出大量热能
- D. 纯硫酸一般为黄色油状液体
9. 冰川是极地或高山地区地表上多年存在并具有沿地面运动状态的天然冰体，世界上冰川面积和冰量分布在（ ）最多。
- A. 北美洲 B. 亚洲 C. 南极洲 D. 南美洲
10. 以下治世或盛世与当时统治者对应正确的是（ ）。
- ①光武中兴——汉武帝 ②开皇之治——隋文帝
- ③开元盛世——唐玄宗 ④文景之治——孝文帝
- A. ①② B. ②③ C. ①②④ D. ②③④
11. 张女士找到社区工作者，表示因自己前段时间离婚，儿子大受打击，开始逃学去网吧，在家时总把自己锁在房间里，还学会了抽烟，儿子告诉自己觉得读书没意义，什么都不想干。张女士想让社区工作者帮忙解决儿子的问题。根据危机介入模式，儿子现在处于（ ）阶段。
- A. 解组 B. 危机 C. 重组 D. 恢复
12. 社会工作者组织社区内身体残障人士参加就业技能培训班，帮助他们获得劳动能力。经过一段时间的培训，残障人士已熟练掌握制作咖啡的相关技能，并为顾客做出味道浓醇的咖啡。社工开展就业技能培训班的主要依据是（ ）。
- A. 存在主义理论 B. 增强权能理论
- C. 精神分析理论 D. 生态系统理论
13. 社区工作者小朵在分析了退休老人日常需求之后，计划展开了一系列社区服务活动，下列属于服务执行过程中的工作是（ ）。
- A. 及时表彰服务出色的志愿者 B. 制定合理社区服务目标
- C. 开展退休老人需求调查 D. 开展服务满意度调查
14. 社区工作者小吴拟采用标准化的方式收集社区内空巢老人的生活状况、基本情况和服务需求等信息。在收集资料时，小吴最适合采用什么方法？（ ）
- A. 访问法 B. 问卷调查法 C. 文献分析法 D. 观察法
15. 面谈是社会工作很重要的一个领域，有一定的原则和技巧，如优先稳定安抚服务对象的情绪等。某求助者因为家庭暴力而来机构预约面谈，社工用到的主要技巧是（ ）。
- A. 对质 B. 倾听 C. 保密 D. 记录
16. 社工小李在为社区矫正人员提供专业服务时，充分尊重其个人特点，考虑其社会支持系统，为其量身定制了矫治方案，促进矫正人员顺利回归社会，小李体现的社会工作专业价值观是（ ）。

- A. 个别化和非批判原则
- B. 个人发展与社会发展结合
- C. 关注发展，促进和谐
- D. 注重平等化、民主化原则

17. 从心理—社会治疗模式看，社会工作相信任何身处困境的人都有改变的要求与能力。因此，社会工作就是要积极促进服务对象与外部环境的双向改变。上述做法预设的观点是（ ）。

- A. 任何人都要有生活的决心与勇气
- B. 任何人都有成长的潜能
- C. 任何人都要面对逆境的挑战
- D. 任何人都要学会与环境沟通

18. 某社工机构为 A 社区设计了一个社会服务项目，该社区内的所有居民都可以来参加该项目的活动。请问这体现了社区工作的哪一特征？（ ）

- A. 福利性
- B. 目标性
- C. 社区性
- D. 排他性

19. 下述关于马斯洛需求层次理论的表述错误的是（ ）。

- A. 人的需求包括生理、安全、社交、尊重和自我实现
- B. 人的有些需求优于其他需求
- C. 只有低层次的需求得到满足才会追求高层次的需求
- D. 需求层次越高，力量越大，潜力也越大

20. 社区的概念最初由谁引入中国？（ ）

- A. 王思斌
- B. 郑也夫
- C. 费孝通
- D. 李银河

二、多项选择题（每小题 2 分，共 10 分。下列每小题的备选答案中至少有两项符合题意，错选、多选、少选均不得分）

21. 社会工作者在社区照顾中扮演下述哪些专业角色？（ ）

- A. 顾问
- B. 治疗者
- C. 倡议者
- D. 辅导者

22. 社会工作者想针对社区中的失独家庭开展小组活动，她在制订小组工作计划、设计人员招募的过程中，需要注意哪些内容？（ ）

- A. 先确定组员再确定计划
- B. 组员来源
- C. 组员招募宣传工作
- D. 组员男女性别比为 1:1

23. 社区工作者小吴工作七年后，出现主动性降低、职业倦怠等情况，作为社工督导人员，应采取哪些措施激励小吴？（ ）

- A. 给小吴轮换工作岗位
- B. 无需过多的关注，让小吴自行调整
- C. 与小吴一起制定职业生涯规划
- D. 给小吴提供机会参与机构决策

24. 某学校与某社区共建，要为单亲家庭成长的孩子们开展小组工作，社会工作者王琪接触后发现这些孩子会出现多种问题，并表现出对自己家庭情况避而不谈的特点。社工王琪通过小组工作改变他们认为自己家庭很“丢人”的想法，同时改善他们的不良行为及消极心理。在上述案例中，关于社会工作要素的内容，正确的有（ ）。

- A. 王琪可自行组建小组，不需要征求组员的意见
- B. 王琪提供专业服务的过程是与单亲家庭长大的孩子互动的过程
- C. 王琪运用专业工作方法来处理单亲家庭孩子成长问题

D. 王琪的服务是围绕单亲家庭长大的孩子为主导设计和实施的

25. 作为社会工作的三大方法之一，社区工作区别于个案工作与小组工作的特征有（ ）。

- A. 宏观的分析
- B. 居民的集体参与性
- C. 生活环境与个人成长并重
- D. 以社区为对象

三、判断题（每小题 1 分，共 20 分。正确的请在答题纸上填涂 A，错误的请填涂 D）

26. 生物安全法自 4 月 15 日起施行，它的颁布和实施起到一个里程碑的作用，标志着我国生物安全进入依法治理的新阶段。

27. 认识是实践的目的。

28. 市场在资源配置中起决定性作用，并不是起全部作用。

29. 十四周岁以上且能够以自己的劳动收入作为主要生活来源的未成年人，视为完全民事行为能力人。

30. 夫妻关系存续期间，一方通过赠与合同取得的财产属于夫妻共同财产，但该赠与合同指定只属于该方的除外。

31. 非政府组织没有强制手段，但有仲裁权、立法权和征税权。

32. 批复的正文结构包括批复引语、批复意见和尾语。

33. 蚕是变态类昆虫，最常见的是桑蚕，又称家蚕，以桑叶为食料的吐丝结茧的经济昆虫之一。桑蚕起源于中国。

34. 谷雨是二十四节气之第六个节气，春季的最后一个节气。

35. 哈夫拉金字塔是古埃及金字塔中最大的金字塔。

36. 社区社会工作、行政工作与个案工作是社会工作的三大基本工作方法。

37. 家庭、邻里以及街道群众组织也是社区社会组织的类型。

38. 社会工作者在准备项目服务方案时，正确的步骤是：问题的认识与分析→方案安排→目标制定→服务评估。

39. 社区社会工作者应严格遵循保密原则，任何情况下都不应泄露案主的隐私。

40. 社区营造是一种整合的社区社会工作模式。

41. 先有社区发展，而后才有社区组织，社区社会工作者正是二者的结合。

42. 社会工作的核心理念是“助人自助”，其中，助人是手段，自助是目的，连接手段和目的是受助者的潜能开发与能力提升。

43. 社会救助不同于社会保险，前者是政府对基本生活陷入困境者的生存权的保障，是我国社会保障体系中的最基本的部分，坚持了“托底线”的原则。

44. 在小组工作中，社会目标模式的假设前提在于组员的社会责任和社会意识可以培养。

45. 社会工作服务机构建立督导制度的主要目的是加强行政人员与社会工作者之间的沟通。

四~五、缺

2020 年浙江省宁波市镇海区社区专职工作者考试试卷

《综合知识》

一、单项选择题（每小题 1 分，共 30 分。每小题的备选答案中只有一个最符合题意）

- 2020 年 4 月 1 日，国家主席习近平同印度总统科温德互致贺电，热烈庆祝两国建交（ ）周年。
A. 40 B. 70 C. 48 D. 50
- 2020 年 4 月是全国第 32 个“爱国卫生月”，本次爱国卫生月的活动主题为“（ ）”。
A. 共推‘厕所革命’共促卫生健康 B. 关注小环境、共享大健康
C. 防疫有我，爱卫同行 D. 灭蚊防病 健康你我
- 亚里士多德在《形而上学》中说道：“每个人在本性上都想求知。”哲学作为一门智慧之学，蕴含着人们对世界的探索、追问。下列对于哲学的认识不正确的是（ ）。
A. 哲学是系统化、理论化的世界观
B. 哲学主张唯物主义，反对唯心主义
C. 哲学属于观念上层建筑
D. 哲学是关于自然知识、社会知识和思维知识的概括和总结
- 马克思主义哲学博大精深，包括很多基本概念和基本原理，它们彼此之间既相互区别，又相互联系、互为前提，形成一个严整的体系。下列论述属于马克思主义哲学范畴的是（ ）。
A. 火是万物的本原 B. 物质的唯一特性是客观实在性
C. 世界是不可知的 D. 物质是意识的产物
- 在标准大气压下，水在零摄氏度以下由液体变成固体，只要具备标准大气压和零摄氏度以下的条件，水必然要变成冰。这主要表明规律具有（ ）。
A. 主动创造性 B. 多样性 C. 特殊性 D. 普遍性
- 社会物质生活条件即社会存在，包含多方面的内容，其中在社会发展中起决定作用的是（ ）。
A. 社会制度 B. 人口因素 C. 地理环境 D. 物质资料的生产方式
- 小李在书店准备购买一本标价为 79 元的图书，由于书店有优惠活动，在付款结账时最终以 69 元购得该本图书。在此过程中，货币依次履行的职能是（ ）。
A. 支付手段 价值尺度 B. 价值尺度 流通手段
C. 流通手段 支付手段 D. 价值尺度 支付手段
- 2020 年 1 月，国务院新闻办公室就 2019 年商务工作及运行情况举行发布会。商务部综合司在会上介绍，2019 年，全国居民恩格尔系数 28.2%，连续八年下降。品质化、个性化、多样化消费活跃，可穿戴智能设备、智能家用电器等商品快速增长。通讯器材、化妆品类商品分别增长 8.5%、12.6%，高于社零总额的整体增速。恩格尔系数的连年下降表明（ ）。
A. 我国物价水平保持总体稳定

- B. 食品支出在家庭消费支出中所占的比重在减小
- C. 我国居民的家庭收入有所减少
- D. 食品支出在家庭消费支出中所占的比重在增加

9. 新冠肺炎疫情期间，美国威斯康星州的奶农被迫倾倒数十万加仑的牛奶，与此同时，美国不少地方民众，却对着抢购一空的牛奶货架犯愁。1929年至1933年世界经济大萧条期间，由于供需关系混乱，美国曾出现“奶农卖不掉、民众买不到”的尴尬局面，“倒牛奶”也成为资本主义经济危机的一大象征。生产相对过剩是资本主义经济危机的（ ）。

- A. 根本原因
- B. 绝对规律
- C. 本质特征
- D. 前提条件

10. 毛泽东思想是中国共产党集体智慧的结晶。毛泽东思想的活的灵魂是贯穿于毛泽东思想各个理论组成部分的立场、观点和方法。毛泽东思想的活的灵魂中，（ ）是马克思主义的根本观点。

- A. 独立自主
- B. 群众路线
- C. 实事求是
- D. 党的领导

11. 张某酒后驾车撞死路人邢某、撞伤路人毛某，张某心中惧怕，驾车畏罪潜逃。张某的母亲得知后找到了张某，劝慰张某主动投案。张某心中懊悔不已，便随母亲前往公安机关投案。途中，张某被邢某的亲戚识别后扭送到公安机关。对此，下列说法中，正确的是（ ）。

- A. 张某是被他人扭送到公安机关，其投案行为仍应当认定为自首
- B. 张某是被他人扭送到公安机关，其投案行为不应当认定为自首
- C. 张某的逃逸行为，属于交通肇事罪的法定从重情节
- D. 张某的酒驾行为构成危险驾驶罪，应当与交通肇事罪数罪并罚

12. 根据我国《刑法》，下列说法中错误的是（ ）。

- A. 生产、销售伪劣产品罪与生产、销售不符合标准的医用器材罪是一般罪名与特殊罪名的关系
- B. 诈骗罪与招摇撞骗罪是一般罪名与特殊罪名的关系
- C. 非法拘禁他人过程中如使用暴力致人死亡的，按照故意杀人罪定罪量刑
- D. 若犯罪时未满十八周岁且所受刑罚为五年有期徒刑以下的刑罚，则其在入伍、就业时可不向有关单位报告自己曾受过刑事处罚

13. 下列合同中，甲无权请求人民法院变更或者撤销的是（ ）。

- A. 甲误将钢坯当作钢锭而同乙签订了买卖协议
- B. 甲误以为货物交付地点在北京而同乙签订了协议
- C. 甲误以为货物期限是国庆节当日而同乙签订了协议
- D. 甲误以为未来半年消毒液价格上涨而同乙签订了协议

14. 以下哪项不是公共管理人格的一般表现？（ ）

- A. 以身作则
- B. 表里如一
- C. 率先垂范
- D. 废寝忘食

15. 公共管理是结果导向性的管理，指公共管理着眼于（ ）。

- A. 制定战略目标与长远规划
- B. 建立组织结构与制度
- C. 人力资源管理
- D. 取得效率与效果

16. 下列有关公文处理说法有误的是（ ）。

- A. 公文处理是指对公文撰写、传递与管理

- B. 公文处理是机关实现其管理职能的重要形式
C. 严格保密，确保安全属于公文管理原则之一
D. 发文机关负责人在公文文稿签发前，应当对公文进行审核
17. 闪电是一种自然现象，据统计地球上年均发生 31 万余次的闪电，每当电闪雷鸣时，空气中的氮气在闪电条件下与氧气化合生成不溶于水的（ ）气体。
A. 二氧化氮 B. 一氧化氮 C. 二氧化氮 D. 五氧化二氮
18. 下列选项中，所反映的自然现象属于凝华的是（ ）。
A. 寒风摧树木，严霜结庭兰 B. 北国风光，千里冰封
C. 雾里山疑失，雷鸣雨未休 D. 烟笼寒水月笼沙
19. （ ）四面环海，是世界上唯一一个国土覆盖整个大陆的国家，拥有很多自己特有的动植物和自然景观。
A. 日本 B. 冰岛 C. 英国 D. 澳大利亚
20. 中国的戏曲与印度梵剧和希腊的悲喜剧并称为“世界三大古老的戏剧文化”，我国的戏曲拥有多个剧种，其中（ ）被称之为“百戏之祖”。
A. 京剧 B. 昆曲 C. 川剧 D. 黄梅戏
21. 关于城市居民生活最低保障，下列说法不正确的是（ ）。
A. 保证对象是共同生活的家庭成员人均收入低于当地城市居民最低生活保障标准
B. 所谓的收入是指共同生活的家庭成员的全部货币收入和实物收入，包括优抚对象按照国家规定享受的抚恤金、补助金
C. 居民委员会根据管理审批机关的委托，可以承担城市居民最低生活保障的管理与服务工作
D. 国家鼓励社会组织和个人为城市居民最低生活保障提供捐赠、资助
22. 小王夫妻结婚后来到东南沿海某城市打工，不久，妻子怀孕。根据现行法规，小王夫妻的计划生育工作由（ ）负责为主。
A. 小王户籍所在地 B. 妻子户籍所在地 C. 现居住地 D. 三者都可以
23. 提供犯罪青少年以及过失青少年的社区层面的矫正服务，属于（ ）。
A. 发展性社会工作 B. 预防性社会工作 C. 治疗性社会工作 D. 惩罚性社会工作
24. 小组工作是青少年社会工作服务的主要方法，对于实现青少年的改变有重要的专业成效，下列说法错误的是（ ）。
A. 小组提供了同伴减弱的机会，即小组同伴的作用有限，但可以创造独立性的机会
B. 小组规范对组员的行为起到很好的制约作用
C. 利用小组的互动性是小组工作方法的重要特征
D. 小组可以帮助组员学习到新观念、行为，并刺激出当事人的真实世界
25. 老年人非正式支持体系的构成不包括（ ）。
A. 家庭成员、亲属 B. 朋友、邻里 C. 慈善机构 D. 老龄工作委员会
26. 社会工作者小王负责街道的一个助残项目，为有需要的残障人士提供服务；每周她还定期去女儿小学上剪纸插花课；作为区政协委员，她经常调研包括社会助残在内的社会政策的执行情况。最后，

她还参加了一个开展专业医护急救的非营利团体。

上述小王承担的工作中，体现社会工作专业助人特点的是（ ）。

- A. 义务上剪纸插花课
- B. 开展专业医护急救
- C. 递交政协议案
- D. 街道助残服务项目

27. 某高校退休教师郭老师已经有 85 岁高龄，体弱多病，老伴去世一年多，儿子在北京工作，女儿在美国工作，一年不见得能回家一次。社会工作者小宋组织高校青年志愿者定期探访聊天、陪同看病，还协调社区居家养老中心提供送餐、清洁卫生等服务。以上小宋所为，体现的社会工作目标是（ ）。

- A. 缓解郭老师生活照料困难
- B. 解除郭老师的危机状况
- C. 激发郭老师的精神潜能
- D. 减缓郭老师的心理老化

28. 社会工作者小丽在远郊的一个大型养老机构开展了一个活动，以积分制的方式组织老人积极参与机构内的唱歌、手工、朗读、太极拳、书法绘画等活动，力图丰富老人们的生活、提高生活质量、改善群体关系。在上述服务中，小丽所扮演的角色是（ ）。

- A. 管理者
- B. 倡导者
- C. 政策影响者
- D. 治疗者

29. 社会工作专业毕业的小乐在贵州支教的时候发现村里有一户困难家庭，家里的父亲因为车祸三个月前离世，母亲有轻微精神疾病，两个月前坠崖而亡，留下两个未成年孩子，老大 11 岁，老二 8 岁，无亲戚朋友，家庭经济十分困难，面临辍学。小乐依据《收养法》帮助两个孩子向当地民政部门申请孤儿资格，获得了孤儿证，能按时获得政府救济。此中，小乐的服务属于（ ）。

- A. 链接政策资源
- B. 提供法律援助
- C. 调整家庭监护
- D. 开展社会救济

30. 社会工作者发现，社区内有些老年人与上门来的推销员有很好的关系，并会花很多钱购买各种各样保健品和理财产品，部分老年人会上当受骗。这就会造成老年人与其子女的矛盾纠纷。为解决家庭矛盾及社会矛盾，社会工作者计划为社区老年人提供服务。比较合适的是（ ）。

- A. 举办健康知识讲座，处理身体衰退问题
- B. 建立社会支持网络，缓解家庭照顾问题
- C. 丰富老年人精神生活，处理情绪与精神问题
- D. 举办投资理财知识讲座，合理处理金钱问题

二、多项选择题（每小题 2 分，共 10 分。下列每小题的备选答案中，至少有两项符合题意。错选、多选、少选均不得分）

31. 人民群众作为历史唯物主义的一个重要范畴，是指推动历史发展的绝大多数成员的总和。人民群众推动历史发展的作用主要表现在（ ）。

- A. 人民群众是物质财富的创造者
- B. 人民群众可以随心所欲地创造历史
- C. 人民群众是精神财富的创造者
- D. 人民群众是实现社会变革的决定力量

32. 生产商品的劳动二重性是马克思首先揭示并进行论证的。劳动二重性是“理解政治经济学的枢纽”。下列关于劳动二重性相关内容的理解正确的有（ ）。

- A. 具体劳动创造商品的价值
- B. 具体劳动和抽象劳动是同一劳动的两种规定

- C. 抽象劳动形成商品的使用价值
- D. 抽象劳动体现劳动的社会属性

33. 关于我国各层级立法主体的立法权限，下列说法中正确的有（ ）。

- A. 税种的设立和税率的确定应当由全国人大或其常委会以法律的形式确定
- B. 行政法规最低层级的制定主体是设区的市人民政府，最高层级的制定主体是国务院
- C. 自治区的自治条例和单行条例需经全国人大常委会批准后方生效
- D. 地方性法规可以以“法”“准则”“条例”“规定”命名

34. 福利国家是一种政府采取再分配行动来确保社会稳定与经济增长的市场经济国家，其主要目标有（ ）。

- A. 维持全体公民的最低生活水平和教育水平
- B. 实现充分就业
- C. 提供社会公共产品与公共服务
- D. 建立完善的社会保障制度

35. 宗教的产生对世界文化的发展具有深远的意义，以下宗教与产生地点搭配一致的有（ ）。

- A. 佛教——古印度
- B. 基督教——巴勒斯坦地区
- C. 伊斯兰教——阿拉伯半岛的麦加
- D. 道教——中国

三、判断题（每小题 1 分，共 20 分，正确的请在答题纸上填涂 A，错误的请填涂 D）

36. 2020 年 3 月，国家主席习近平在北京出席二十国集团领导人应对新冠肺炎特别峰会并发表题为《携手抗疫 共克时艰》的重要讲话。

37. 认识运动的第一次飞跃是从认识到实践。

38. 劳动力和劳动虽然是两个不同的概念，但二者都能成为商品。

39. 熔断机制，也叫自动停盘机制，是指当股指波幅达到规定的熔断点时，交易所为控制风险采取的暂停交易措施。

40. 市场经济是以价值作为交换的逻辑，也就是说，个人要获得幸福获得利润，就必须为他人带来幸福、为他人创造价值，这也是市场经济创造巨大财富及社会繁荣的原因。

41. 在全国人民代表大会闭会期间，全国人民代表大会代表非经其户籍所在地的省人大常委会批准，不受逮捕或者刑事审判。

42. 从重处罚或从轻处罚，均可以突破法定刑的最高或最低限度。

43. 对经济学应用的开放性是公共管理和公共行政之间最大的区别。

44. 孔子是儒家学派的创始人，核心思想是“仁”，提倡“民为贵，社稷次之，君为轻”。

45. 雨果奖是“世界科幻协会”所颁发的奖项，郝景芳是唯一获过该奖项的中国作家。

46. 进入老年阶段后，许多人尤其是自尊心强的人或多或少会出现抑郁症状。社会工作者运用“任务中心模式”开展服务，应重点关注的是非理性认知。

47. 依据我国现行法规，对吸毒成瘾人员，公安机关可以责令其接受社区戒毒；而在社区难以戒除毒瘾的人员，公安机关可以作出强制隔离戒毒的决定，进行机构戒毒，具有行政强制性。

48. 对受虐儿童的辅导是儿童社会工作介入的第一步，它优先考虑的是儿童的隐私保护。

49. 《收养法》规定，收养人只能收养一名子女，且应当向县级以上人民政府公安机关登记。

50. 目前，我国对于流浪乞讨人员中患有疾病的人的社会救助工作，遵循“先救治，后救助与结算”的原则，切实保障他们的基本生存权利。

51. 社区党组织是社区的领导核心，在社区工作中具有“总揽全局，协调各方”的作用。

52. 残障社会工作的核心内容是提供就业支持，从而构建起残障人士治疗性工作介入模式。

53. 社区社会工作的“发展模式”和“策划模式”最大的区别在于：发展模式以居民的动员与参与为中心，培养居民的公共意识和参与能力；而策划模式重视专家的介入，强调科学和理性的决策、安排和执行。

54. 个案社会工作中的人本治疗模式，之所以称“人本”，在于不再把有困扰的人“问题化”，如看作病人，失败者，而强调每个人都有改变的潜能，因此要创造一种有利于服务对象自我发展的辅导环境。

55. 当今城市社区中，社区照顾越来越广泛地被采用，它强调社区责任，为社会上有需要的人群提供必要的援助，从而建立人文化的社区。

四、案例分析题（共 10 分）

小王大学中文系毕业，被招聘到某事业单位去从事社区文化工作，但是他深深感受到所在社区文化工作的问题和麻烦：社区文化配套设施落后，社区文化活动内容少、形式单一，活动品质差；居民知晓率低、主体意识差、参与度较低；活动资金不足、人才缺乏，组织机制不健全等。但同时，他也感受到居民群众对社区文化又有很强需求。

如果你是小王，该如何解决这一矛盾，你认为社区文化该如何建设？

五、材料写作题（共 10 分）

成竹与灵犀

处理事情先有方案，可说胸有成竹。这一词源于作画，画竹尚未落笔时，便先应胸有成竹，这早已成了画家们的共识。

胸中之竹是对真竹观察后留下的形象印记。因记住了竹之形象，落笔便是对这记忆中具体形象的抄袭。因之，胸有成竹的情况中诞生的作品，不会太失败，但也不易创造出“超以象外，得其寰中”的杰出作品。

灵犀应是一种灵感、感觉、感受，难以捉摸，但它却如蠕动的胎儿，令母亲坐卧不安。分娩的母亲不知胎儿是男是女，是肥是瘦，是美是丑。

当作者感觉到非创作不可之时，缘于心有灵犀，正如母亲分娩缘于胎儿的蠕动。但灵犀比胎儿更难预测，从“感受”转化为“形象”，无论是具象或抽象，这形象完全是一种新样式了。

这样的创作过程大异于胸有成竹的老规矩。

阅读上述材料，自选角度，自拟题目，写一篇 800 字左右的论述性文章。

要求：中心明确，内容充实，论述深刻，说服力强。

2019 年下半年浙江省宁波市镇海区社区专职工作者考试试卷

《综合知识》

一、单项选择题（每小题 1 分，共 30 分。下列每小题的备选答案中只有一个最符合题意）

1. 2019 年 10 月 18 日晚，第七届世界军人运动会在湖北省武汉市隆重开幕，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席开幕式并宣布开幕。本届运动会的主题口号是（ ）。

- A. 展军人风采，做全球卫士
- B. 创军人荣耀，筑世界和平
- C. 展强壮体魄，做国家勇士
- D. 创卓越记录，促世界和谐

2. 习近平指出，今年是互联网诞生 50 周年。当前，新一轮科技革命和产业变革加速演进，人工智能、大数据，物联网等新技术新应用新业态方兴未艾，互联网迎来了更加强劲的发展动能和更加广阔的发展空间，（ ）。

- A. 开发好、使用好、管理好互联网，让互联网更好服务人类，是中国人民的应尽责任
- B. 研究好、设计好、运转好互联网，让互联网更好帮助人类，是中华民族的应尽义务
- C. 发展好、运用好、治理好互联网，让互联网更好造福人类，是国际社会的共同责任
- D. 建设好、维护好、监管好互联网，让互联网更好支持人类，是世界人民的共同义务

3. 习近平总书记说：“我们千万不能‘邯郸学步，失其故行’。我们就是把马克思主义中国化，就是搞中国特色社会主义。”“邯郸学步，失其故行”出自（ ）。

- A. [战国]庄子《庄子·秋水》
- B. [清]郑燮《竹石》
- C. [清]龚自珍《古史钩沉论二》
- D. [战国]孟子《告子下》

4. 以下表述不符合马克思主义哲学原理的是（ ）。

- A. 认识是主体在经验积累基础上对客体的主观反映
- B. 认识活动及其成果具有相对独立性，能够反作用于实践
- C. 认识来源于实践并不否定人在生理素质上的差异对认识的影响
- D. 辩证唯物主义把实践的观点引入认识论，把辩证法应用于反映论

5. 以下表述符合十九大报告精神的是（ ）。

- A. 开放是解决我国一切问题的基础和关键
- B. 建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计
- C. 以人为本是改革开放以来党的全部理论和实践的主题
- D. 坚持民主集中制，从严依法治党，是我们党最鲜明的品格

6. 《中国制造 2025》指出，到 2035 年，（ ）。

- A. 我国制造业整体达到世界制造强国阵营中等水平
- B. 我国基本实现工业化
- C. 我国制造业整体素质大幅提升，创新能力显著增强

- C. 代理人需要转委托第三人代理的，应当取得被代理人的同意或者追认
D. 非法人组织对执行其工作任务人员职权范围限制，可以对抗善意相对人
15. 决定特赦是（ ）的职权。
- A. 全国人大
B. 全国人大常委会
C. 国家主席
D. 国务院
16. 下列不属于行政处罚种类的是（ ）。
- A. 警告
B. 责令停产停业
C. 行政拘留
D. 罚金
17. 在管理中，管理者既要尊重每个人的个性，又要千方百计调动人的积极性，如何调动人的积极性，必须考虑人的心理特点，从满足人的需要出发，充分挖掘人的潜能。在这个过程中，（ ）无非是相当重要的。
- A. 需要动机理论和激励理论
B. 双因素理论和目标理论
C. 群体凝聚理论和期望理论
D. 反馈型理论和挫折理论
18. 团队能否取得预期的绩效，主要取决于各成员的合作关系和相互之间的（ ），团队成员一般是互补的，每位成员都必须具有相关的技能，以确保其胜任工作。
- A. 义务
B. 权责
C. 依存度
D. 学习
19. 扁平化使普通员工与管理者、下级管理者与上级管理者之间的关系将发生全面的改变，因此必将改变原来层级制组织结构中以直接监督控制为主的管理手段，而代之以（ ）的管理。
- A. 分立化
B. 虚拟化
C. 刚性化
D. 柔性化
20. “欲知平直，则必准绳；欲知方圆，则必规矩。”从管理学角度讲，要求管理者必须重视（ ）。
- A. 计划
B. 方案
C. 制度
D. 绩效
21. 某街道的社会工作服务中心为辖区内的生活困难家庭提供服务。下列做法中，属于社会工作价值观的作用中保护服务对象权益的活动是（ ）。
- A. 提高社会工作者专业服务的能力与素养
B. 呼吁社区居民给予服务对象更多的关注与理解
C. 入户调查生活困难家庭的需求和类型
D. 培训服务对象所需的劳动技能和生产知识
22. 下面有关加强社区居委会建设的说法，错误的是（ ）。
- A. 组织居民参加居民大会、议事协商等活动
B. 加强业委会、物业公司等居民自治组织的建设
C. 组织开展居务公开、政策听证、民主评议等活动
D. 规范社区民主选举程序，稳步扩大社区居民委员会直接选举覆盖面
23. 社区矫正是指对针被判处管制、宣告缓刑、裁定假释、暂予监外执行这四类行为较轻的对象所实施的矫正刑罚。下面不是他们共同特点的是（ ）。
- A. 都是非监禁刑罚
B. 都是法院宣判的
C. 都是犯罪行为
D. 都是公安机关的行政处罚
24. 某学校初二一个男生因为社会适应的困扰在老师介绍下接受社会工作者的服务。经了解，获知该生家庭刚从外地搬迁而来，因班级同学、社会环境完全陌生而郁郁寡欢，该生的父母以为是孩子处于

青春期或课业压力的缘故，并没有特别重视。该案例中，潜在的主要服务对象是（ ）。

- A. 老师 B. 学生 C. 班级 D. 父母

25. 关于面谈技巧的倾听，说法错误的是（ ）。

A. 倾听是社会工作者通过语言和非语言行为向对方传达信息，通过身体及态度所传达的专注，鼓励对方开放自己

B. 倾听不仅是为了了解情况，也是为建立专业关系，最重要的是理解对方传达的内容和情感，鼓励其宣泄，帮助其澄清想法

C. 倾听时要注意分析服务对象所传达出来的意思，是否存在不真实、夸大、掩盖的信息，并及时指正

D. 倾听不仅是听，还要参与，与服务对象互动，给服务对象的叙述以适当的回应

26. 董某因病与丈夫感情逐步不和，但由于孩子读高中面临高考，双方勉强维持着婚姻。孩子高考结束后，丈夫提出离婚，但董某反对离婚，理由是对孩子成长不利。他们前来寻求社会工作者帮助。此中，社会工作者面临的伦理难题是（ ）。

A. 自我决定原则和家长制 B. 情理法问题

C. 价值介入与客观性的矛盾 D. 保密问题

27. 社工要求服务对象完成下列句子，“我是一个_____的人，与朋友在一起时是一个_____的人，与家人在一起是一个_____的人。”请问这是在收集服务对象的何种资料？（ ）

A. 服务对象的人口学资料 B. 服务对象的交际情况

C. 服务对象的特点和能力 D. 服务对象的社会人文环境

28. 在对生活境遇不佳的少年儿童实施社会救助的过程中，（ ）服务的目的在于防止少年儿童被虐待、被忽视以及被剥削。

A. 惩罚性 B. 保护性 C. 支持性 D. 替代性

29. 随着年龄的增长，大部分老年人都发现自己对智能手机、移动支付、网络电视等缺乏兴趣、不愿学习、自愿落后，即使学会了也容易遗忘。这种退化现象属于（ ）。

A. 生理老化 B. 心理老化 C. 社会老化 D. 记忆老化

30. 儿童社会工作中，社会工作者最特别的一个角色是（ ）。

A. 服务提供者 B. 保护者 C. 教育者 D. 支持者

二、多项选择题（每小题 2 分，共 10 分。下列每小题的备选答案中，至少有两项符合题意。错选、多选、少选均不得分）

31. 2019 年 6 月 14 日，习近平在上海合作组织成员国元首理事会第十九次会议上强调，要从“上海精神”中发掘智慧，从团结合作中获取力量，把上海合作组织打造成（ ）的典范，携手构建更加紧密的上海合作组织命运共同体。

A. 团结互信 B. 安危共担 C. 互利共赢 D. 包容互鉴

32. 习近平强调，中国特色社会主义国家制度和法律制度，植根于中华民族 5000 多年文明史所积淀的深厚历史文化传统，吸收借鉴了人类制度文明有益成果，经过了长期实践检验，其优势在于（ ）。

A. 坚持党的领导的优势 B. 保证人民当家作主的优势

- C. 实行民主集中制的优势 D. 坚持全面依法治国的优势

33. 完全竞争市场是一个行业中有非常多的生产销售企业，它们都以同样的方式向市场提供同类的、标准化的产品的市场，在完全竞争的市场上，()。

- A. 厂商面临的都是剩余需求 B. 消费者面临的都是剩余供给
C. 其他厂商进入相当困难 D. 产品异质性大

34. 以下不属于《刑法》规定的正当防卫行为的有()。

- A. 对尚未开始不法侵害行为的行为人实施的行为
B. 打架斗殴中，任何一方对他人实施的暴力侵害行为
C. 对自动停止，或者已经实施终了的不法侵害的行为人实施的行为
D. 对精神病人或者无刑事责任能力的未成年人的侵害行为实施的行为

35. 下列名句及其作者对应正确的有()。

- A. 大江东去，浪淘尽，千古风流人物(苏轼)
B. 秦时明月汉时关，万里长征人未还(辛弃疾)
C. 山重水复疑无路，柳暗花明又一村(陆游)
D. 两岸青山相对出，孤帆一片日边来(陶渊明)

三、判断题(每小题1分，共20分。正确的请在答题卡上填涂A，错误的请填涂D)

36. 2019年6月，美国总统特朗普正式访问朝鲜，成为朝鲜停战协定签署以来第二位踏上朝鲜国土的美国总统。

37. 第四届中国—阿拉伯国家博览会2019年9月在宁夏银川开幕，国家主席习近平致贺信，对会议的召开表示热烈祝贺。

38. 社会历史规律作为一种必然趋势是由多种可能性构成的“可能性空间”，构成客体选择的主观前提；哪种可能性能够实现，取决于客体的不自觉选择。

39. 感觉的产生依赖于客观事物的物理属性，相同的刺激会引起相同的感受，知觉不仅依赖于它的物理特性，还依赖于知觉者本身的特点。

40. 马克思主义中国化进程中的两大理论成果是科学发展观和中国特色社会主义理论体系。

41. 十八届五中全会提出的五大发展理念是开放、协调、法治、平等、共享。

42. 国家富强、民族振兴、人民幸福是中国梦最核心的内容。

43. 社会再生产顺利进行，要求生产中所耗费的资本在价值上得到补偿，同时要求两大部类内部各个产业部门之间和两大部类之间保持一定的比例关系。

44. 十九大报告指出，要加快建立新时代财政制度，建立政企分开、财力平衡、区域倾斜的中央和地方财政关系。

45. 在市场经济条件下，社会投资主要集中在竞争性的、私人产品的生产领域，而政府投资则主要集中在带有较强垄断性的、公共产品的生产领域。

46. 2013年，十八届三中全会《关于全面深化改革若干重大问题的决定》采用了“社会治理”一词代替“社会管理”，并提出社会治理的总体目标是确保社会既充满活力又和谐有序，关键在于民众

参与、协同治理。

47. 我国的城市基础管理体制经历了单位制、街居制，再到现在的社区制，基层社会的行政性越来越强。

48. 社区工作中的“过程目标”是指促进社区居民的能力，如建立社区内不同群体的合作，发现和培育社区领袖，加强公民权利义务教育等，从而达到增强解决社区问题的能力、信心和技巧。

49. 从理论上讲，社区是继家庭之后最具有归属感的非正式组织。

50. 在个案工作中，社会工作者根据会谈结果，需要与服务对象订立书面或口头的协议，目的在于明确双方的责任与义务，增强服务对象自身动力与动机。

51. 社区具有特定的主体地位和权利，社区工作者不能勉强社区居民接受自己的想法与做法，这体现为社区工作中的社区自决。

52. 社区社会工作的基本目标在于挖掘社区资源，满足社区需求，解决社区问题。53. 依据家庭系统理论，家庭的问题可以归因为部分家庭成员自身固有的性格脾气等。

54. 社会性别视角是女性主义理论的核心概念，也是妇女社会工作的重要基础。

55. 专业社会工作中的“外展工作”是社工主动出击，到特定场所（如网吧），向潜在的服务对象推介专业服务的一种方式，因此，它具有很强的随机性。

四、案例分析题（共 10 分）

社工在专题走访中发现，社区中有部分家庭存在就业困难，有些人教育水平低，缺乏技能；有些缺乏就业动机，存在“等、靠、要”的思想；有些人眼高手低，总是挑三拣四；甚至还有不少的大学生在啃老。为了推动就业工作，社工开始寻找有效资源，为这些家庭提供就业服务。他发现，作为一个中心城区街道，社区建设蔚然成风，邻里关系较为和谐，流动人口多，商贸业繁荣，辖区内有很多各类的企业和社会组织，大中专学校也不少，街道以及区里许多政府部门都会经常开展就业培训、岗位推荐等服务。

问题：该社区内有哪些正式和非正式的资源？社工该如何整合社区资源？

五、材料写作题（共 30 分）

有人信奉“读万卷书”。生活里没有书籍，就好像没有阳光；智慧里没有书籍，就好像鸟儿没有翅膀。

有人赞同“行万里路”。世界上有很多路，只有亲身走过，心里才最清楚。纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

……

阅读以上材料，自选角度，自拟题目，写一篇 800 字左右的论述性文章。

2019年浙江省宁波市海曙区社区工作者考试试卷

《综合知识》

一、单项选择题（每小题1分，共35分。下列每小题的备选答案中只有一个最符合题意）

1. 2019年是习近平主席提出中拉命运共同体理念（ ）之际，几年来，中拉相互帮助、相互支持，中拉命运共同体之船承载发展繁荣的共同梦想，沿着“一带一路”合作的新航道，乘风破浪、奋楫前行。

- A. 一周年 B. 两周年 C. 三周年 D. 五周年

2. 下列与“投之亡地而后存，陷之死地而后生”蕴涵相同哲理的是（ ）。

- A. “质胜文则野，文胜质则史，文质彬彬，然后君子”
B. “吾生也有涯，而知也无涯，以有涯随无涯，殆已”
C. “无平不陂，无往不复”
D. “死生有命，富贵在天”

3. 唯物史观认为：“全部历史本来是由个人活动构成，而社会科学的任务在于解释这些活动。”下列对于唯物史观认识正确的是（ ）。

- A. 人民群众是历史的创造者
B. 少数英雄人物创造历史
C. 普通个人对社会历史毫无作用
D. 人民群众创造历史的活动不受任何社会历史条件的制约

4. 中国资产阶级民主革命进入新民主主义革命阶段的标志是（ ）。

- A. 新文化运动的兴起 B. 五四运动的爆发
C. 社会主义改造的基本完成 D. 过渡时期总路线的提出

5. 每个时代，都有自己的主要矛盾，都有需要解决的根本任务，即时代主题。邓小平理论形成和发展时的时代主题是（ ）。

- A. 战争与和平 B. 和平与发展 C. 和平与改革 D. 经济全球化

6. 习总书记指出，要着力解决人民群众所需所盼，让人民共享经济、政治、文化、社会、生态等各方面发展成果，有更多、更直接、更实在的（ ），不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕。

- A. 归属感、幸福感、安全感 B. 获得感、幸福感、荣誉感
C. 归属感、幸福感、获得感 D. 获得感、幸福感、安全感

7. 商品是用来交换的，能满足人们某种需要的劳动产品，具有使用价值和价值两种属性。商品的价值和使用价值之间的关系是（ ）。

- A. 相互制约 B. 相互联结 C. 对立统一 D. 相互排斥

8. 资本主义经济危机具有周期性的特点，其本质特征是（ ）。

- A. 生产社会化 B. 生产绝对过剩 C. 生产资料私有制 D. 生产相对过剩

法错误的是（ ）。

- A. 强调社区责任
- B. 为社会上有需要的人群提供照顾和支援
- C. 强调正规照顾
- D. 提倡建立相互关怀的社区

18. 对于社会工作者来说，在伦理决定的过程中，必须考虑哪一核心价值观？（ ）

- A. 受助者的尊严
- B. 社会稳定
- C. 家庭的脸面
- D. 机构的利益

19. 危机介入模式是围绕服务对象的情境危机和成长危机而展开的调适，其所具有的特点不包括哪一项？（ ）

- A. 直接矫正不良行为
- B. 协助解决对象的眼前问题
- C. 有效稳定对象的情绪
- D. 快速作出危险性判断

20. 缺。

数字推理：给你一个数列，但其中缺少一项，要求你仔细观察数列的排列规律，然后从四个选项中选出最符合规律的一项来填补空缺项。

21. 365 356 246 138 ()

- A. 119
- B. 108
- C. 56
- D. 28

22. 3 5 8 13 21 ()

- A. 31
- B. 32
- C. 33
- D. 34

数学运算：每道试题呈现一道算术式，或表述数字关系的一段文字，要求你迅速准确地计算或论证出答案。

23. 袋中有 12 球，3 白 4 红 5 黑，用不放回的方式抽取 2 个球，恰好抽到 1 红 1 黑的概率是（ ）。

- A. $\frac{3}{4}$
- B. $\frac{10}{33}$
- C. $\frac{9}{40}$
- D. $\frac{1}{11}$

24. 已知有甲乙两堆苹果，都大于 1000 个不大于 10000 个，且甲堆的 $\frac{3}{8}$ 和乙堆的 $\frac{2}{5}$ 个数相等。则甲乙两堆苹果个数相差最大可能是（ ）个。

- A. 550
- B. 600
- C. 625
- D. 720

言语理解与表达：每题包含一段话或一个句子，后面是一个不完整的陈述，要求你从四个选项中选出一个来完成陈述。注意：答案可能是完成对所给文字主要意思的提要，也可能是满足陈述中其他方面的要求，你的选择应与所提要求最相符合。

25. 从下面所给的四个句子中找出一个有语病的句子，该句是（ ）。

- A. 王明非常热爱本职工作，他经常对同事们讲，要像热爱生命一样热爱自己的事业
- B. 整座大楼漆黑一片，只有余老师的房间还灯火通明
- C. 创作时最棘手的问题是，有些事物不知道该怎么形容好，找不到恰当的形容词
- D. 幼儿教育时期是开发人的智力的最好时期

26. 其实，孩子们的世界很_____，他们需要的，只是这一程的陪伴和鼓励。那些来自父母的爱，是他们跌倒时重新站起来的_____，带着这些爱上路，孩子们脚步会充满力量。

下列不属于视网膜效应的是（ ）。

- A. 小张学习成绩很好，平时他也会多观察其他成绩好的同学
- B. 老李胳膊上有一颗痣，在碰到陌生人时他总会仔细观察别人胳膊上是否也有同样的痣
- C. 张三喜欢唱歌，他热衷于跟喜欢听他唱歌的人一起交流
- D. 小王在大街上看见两个和自己穿的一模一样的人，就感慨怎么这么多人和自己撞衫

类比推理：每道题给出一组相关的词，然后要求你在备选答案中找出一组与之在逻辑关系上最为贴近或相似的词。

32. 千篇一律：别具一格：别具匠心

- A. 瞻前顾后：毫不犹豫：坚决果断
- B. 改头换面：憨厚老实：三五成群
- C. 三心二意：粗心大意：一心一意
- D. 坚持不懈：锲而不舍：坚定不移

33. 爱慕：喜爱

- A. 固然：当然
- B. 艰难：艰苦
- C. 境界：环境
- D. 密切：紧密

34. 封面：书本

- A. 政治：统治
- B. 屏幕：电视
- C. 雇员：雇主
- D. 毛笔：艺术

35. 茉莉：花生

- A. 百合：甘蔗
- B. 雏菊：红薯
- C. 海草：草莓
- D. 玫瑰：香蕉

二、多项选择题（每小题 1 分，共 5 分。下列每小题的备选答案中，至少有两项符合题意，错选、多选、少选均不得分）

36. 19 世纪的三大工人运动标志着现代无产阶级作为独立的政治力量登上了历史舞台。这三大工人运动是（ ）。

- A. 德国西里西亚纺织工人起义
- B. 英国宪章运动
- C. 俄国十月革命
- D. 法国里昂工人起义

37. 《中共中央关于加强党的政治建设的意见》指出，要突显党的政治建设的根本性地位，聚焦党的政治属性、（ ）政治追求持续发力。

- A. 政治方向
- B. 政治决策
- C. 政治使命
- D. 政治目标

38. 资本循环是资本从一种形式出发，经过一系列形式的变化，又回到原来出发点的活动。产业资本在循环过程中要经历不同的阶段，分别是（ ）。

- A. 积累阶段
- B. 购买阶段
- C. 生产阶段
- D. 售卖阶段

39. 根据我国民事法律规范，下列说法中错误的有（ ）。

- A. 与法人组织不同的是，非法人组织解散时无需进行清算
- B. 遗失物自发布招领公告之日起一年内无人认领的，归拾得人所有

C. 甲于 2018 年 12 月设立公证遗嘱一份，后在病危时口头表示撤销该遗嘱，则甲的财产应当按照法定继承处理

D. 无效或被撤销的婚姻自被宣告无效或被撤销之日起失效

40. 下列有关我国著名山脉说法正确的有（ ）。

A. 昆仑山是我国第一阶梯与第二阶梯的分界线

B. 巴颜喀拉山是我国季风区与非季风区的分界线，也是长江水系与黄河水系的分水岭

C. 武夷山位于福建与江西的交界处

D. 太行山位于陕西与河北交界处

三、判断题（每小题 1 分，共 10 分。正确的请在答题卡纸上填涂 A，错误的请填涂 D）

41. 世界观就是哲学。

42. 国有企业在我国国民经济中发挥着主导作用。

43. 《中共中央关于加强党的政治建设的意见》指出，加强党的政治建设要发挥群团组织政治作用，切实增强群团组织的政治性、先进性、组织性。

44. 商品房所有权的取得时间为商品房买卖合同生效的时间。

45. 2019 年是西藏民主改革 70 周年。

46. 社会工作的服务对象从原先社会弱势群体，延展到那些在心理健康、家庭生活、人际交往等方面有困扰的人群，这与社会的深层变动有关。

47. 社会工作价值观是从事社会工作的灵魂，是利他主义的，它规定社会工作者“可以做什么”和“不可以做什么”。

48. 社区工作的目标应该用社区资源满足居民物质需求。

49. 同理心是一种融入他人感觉、觉察其思考与经历的心理过程。运用“同理”，是社工拉近距离、赢得对方信任的重要能力。其关键在于敏锐地捕捉对象内心感受并恰当地表达对其感受和处境的理解。

50. 针对残障人士的社会工作，矫治是其核心内容，从而构建起残障人士治疗性工作介入模式。

四、案例分析题（每小题 10 分，共 20 分）

1. 小杭是个高中女生，来自离异再婚家庭，父亲是长途火车司机，继母做小生意。家庭聚少离多，关系并不融洽。自从父母离异后，小杭对学习的兴趣日益下降，成绩迅速下滑，继母常因此对小杭进行冷嘲热讽，小杭不理睬继母，二人关系很僵。一次，小杭父亲跑长途不在家，小杭与继母因琐事争论后离家前往同学家过夜，又在同学的怂恿下，一起跑去外地散心，“失踪”了一段时间，其父到公安局报案。最后，学校以旷课为由要对小杭作退学处理。其父来社区寻求帮助，希望能让女儿读完高中。

如果你在该社区工作，你会如何帮助小杭？应运用哪些专业技巧？

2. 社工小王在社区工作已经有两年，他在开展服务、组织活动的过程中总会遇到一个问题，就是社区居民的参与冷漠症，尤其是中青年居民的参与率低，甚至基本不参与。小王觉得居民参与意识薄弱可

能与社区居民和社区没有直接经济利益关联有关。然而有学者认为，造成社区居民参与冷漠症的深层的原因其实是某种无力感、无望感，即虽有某种参与动机，但一想到可能的遭遇和结果，便会放弃参与活动。

影响居民参与社区活动的因素有哪些？应如何推动和提高居民参与社区活动？

五、作文题（共 30 分）

统计显示，首次试验成功率仅为 1%，不断修正后的第 100 次尝试，成功率提高到 67%。任何成功都不能一蹴而就，人生也就是如此——它不是一场比拼速度的短跑，而是一场考验耐力的马拉松，是坚持让我们越来越接近成功。

阅读上述材料，自选角度，自拟题目，写一篇 600 字左右的论述性文章。

2019 年浙江省宁波市北仑区社区工作者招聘考试试卷

《综合知识》

一、单项选择题（每小题 1 分，共 30 分。下列每小题的备选答案中只有一个最符合题意）

1. 国家主席习近平于 2019 年 6 月 27 日至 29 日赴（ ）出席二十国集团领导人第十四次峰会。
A. 日本东京 B. 日本大阪 C. 俄罗斯莫斯科 D. 韩国首尔
2. “学好哲学，终身受益”，这句话给我们的启示是（ ）。
A. 哲学能代替自然科学知识 B. 哲学是指导人们生活得更好的艺术
C. 哲学智慧产生于人类的实践活动 D. 哲学是科学性和革命性的统一
3. （ ）是唯物主义哲学关于世界本原和统一性的最高抽象，是唯物主义世界观的基石。
A. 运动的绝对性 B. 实践 C. 物质范畴 D. 辩证法
4. 马克思主义政党把人民放在心中最高的位置，一切奋斗都致力于实现最广大人民的根本利益，这表明马克思主义具有鲜明的（ ）。
A. 发展性 B. 人民性 C. 科学性 D. 革命性
5. 全面深化改革的总目标，是“完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”，其中（ ）是全面深化改革的重点。
A. 法治体系的健全 B. 政治体制改革
C. 生态文明建设 D. 经济体制改革
6. 一般情况下，一辆普通自行车的价格无论如何增长，也不会高于一辆汽车的价格，此时，对商品价格起决定性作用的是（ ）。
A. 生产商品的社会必要劳动时间 B. 生产商品的个别劳动时间
C. 商品的供求关系 D. 商品的价值
7. 劳动的二重性决定了商品的二因素，其中具体劳动形成了商品的（ ）。
A. 抽象劳动 B. 价值 C. 交换价值 D. 使用价值
8. 2019 年 6 月 6 日，工业和信息化部向中国电信、中国移动、中国联通、中国广电发放 5G 商用牌照，标志着中国正式进入 5G 时代。中国工信部同时表示，将一如既往地欢迎国外企业积极参与中国 5G 网络建设和应用推广。其中，国外企业属于我国基本经济制度中的（ ）。
A. 个体经济 B. 集体经济 C. 私营经济 D. 外贸经济
9. 根据我国《民法总则》，下列哪项说法是正确的？（ ）
A. 限制民事行为能力人没有法定代理人不是诉讼时效中止的原因
B. 按照年、月、日计算期间的，从开始的当日计算
C. 未成年人遭受性侵害的损害赔偿请求权的诉讼时效期间，自受害人知道或应当知道被侵害之日起计算
D. 当事人约定同一债务分期履行的，诉讼时效期间自最后一期履行期限届满之日起计算

10. 根据我国婚姻法律规范，下列说法中正确的是（ ）。

A. 甲在婚前花费 50 万购置房屋一套，婚后该房屋增值到 100 万。对该增值部分应认定为甲的个人财产

B. 婚姻被宣告无效后，当事人双方在婚姻期间取得的财产可以按夫妻双方共同财产处理

C. 夫妻间一方死亡的，生存一方对婚姻关系存续期间的共同债务权仅承担个人责任而非连带责任

D. 甲在婚前花费 50 万购置房屋一套，婚后以 100 万的市场价格出售，该款项应当认定为夫妻共同财产

11. 关于继承，下列说法中正确的是（ ）。

A. 甲生前立下遗嘱，将自己的别墅留给了孙子乙；甲后与邻居丙订有遗赠扶养协议，约定丙为其养老送终后别墅归丙所有，在甲去世后别墅应当按照所立遗嘱执行，但丙有权向乙要求给予适当的经济补偿

B. 甲生前立下遗嘱，将自己的别墅留给了孙子乙；甲后与邻居丙订有遗赠扶养协议，约定丙为其养老送终后别墅归丙所有，在甲去世后别墅应当按照所立遗嘱执行，但乙有权向丙要求给予适当的经济补偿

C. 甲生前立下遗嘱，将自己的别墅留给了孙子乙；甲后与邻居丙订有遗赠扶养协议，约定丙为其养老送终后别墅归丙所有，在甲去世后，别墅按照法定继承处理，但乙有权向别墅继承人要求给予适当的经济补偿

D. 甲生前立下遗嘱，将自己的别墅留给了孙子乙；甲后与邻居丙订有遗赠扶养协议，约定丙为其养老送终后别墅归丙所有，在甲去世后别墅应当按照遗赠扶养协议协定

12. 甲通过某家具厂自营的电商平台购买了一套沙发，购买时甲曾接到平台短信提示“一经拆封，概不退货”。甲收到沙发后，发现实物花色与宣传出入较大，多次与平台交涉要求退货。下列说法中正确的是（ ）。

A. 平台“一经拆封，概不退货”的提示具有法律效力，有权不予退货

B. 花色不属于商品质量问题，平台有权不予退货

C. 若双方达成退货约定，甲应当承担退货的运费

D. 花色不属于商品质量问题，甲无权请求赔偿

13. 罗伯特卡茨是美国著名的管理学学者，他提出管理者必须具备技术技能、人际技能和概念技能。某位领导者，他的三项技能比是 30:41:56，他最有可能是一位（ ）。

A. 高层领导

B. 中层领导

C. 基层领导

D. 以上都有可能

14. 我国力图打造政务信息公开透明的“阳光政府”，以下哪项不属于政府信息公开的作用？（ ）

A. 有利于保障公民的知情权

B. 可激发广大公民参与议政的热情

C. 有助于提高政府的工作效率

D. 可促进政府依法行政，廉洁行政

15. 下列诗句不是描写夏季景象的是（ ）。

A. 树阴满地日当午，梦觉流莺时一声

B. 天街小雨润如酥，草色遥看近却无

C. 更无柳絮因风起，惟有葵花向日倾

D. 稻花香里说丰年，听取蛙声一片

16. （ ）是指在人体内总重量大于体重的 0.01% 的矿物质。

A. 宏量营养素

B. 常量元素

C. 微量营养素

D. 微量元素

17. 公文可以从不同的角度进行分类，比如按照办文时限要求，（ ）指需急速传递、随到随办的

文件。

- A. 特快件 B. 特急件 C. 加急件 D. 急件

18. 1957~1966年间的十年是我国社会主义建设曲折探索的十年，下列属于这十年之间取得成就是（ ）。

- A. 成功发射第一颗人造卫星“东方红” B. 大亚湾核电站建成
C. 第一颗原子弹爆炸成功 D. 武汉长江大桥建成

19. 在近代中国的反侵略斗争中，涌现出很多可歌可泣的英雄人物。在下列任务中，与第一次鸦片战争有关的是（ ）。

- A. 关天培 B. 刘永福 C. 刘铭传 D. 刘步蟾

20. 下列有关广西壮族自治区的说法错误的是（ ）。

- A. 广西壮族自治区简称桂，其省会是桂林
B. 广西东连广东，南临北部湾并与海南隔海相望
C. 西与云南毗邻，东北接湖南，西北靠贵州，西南与越南接壤
D. 电影《刘三姐》是根据广西僮族民间传说改编的

21. 社会工作应该把（ ）、提升社会公正并推动社会进步作为己任。这是社会工作在专业价值观上所取得的共识。

- A. 减少贫困 B. 服务大众 C. 社会治理 D. 专业提升

22. 社会工作的专业理论强调（ ）高于个人价值，也就是要自我约束，坚守专业信念。

- A. 社会价值 B. 服务价值 C. 机构价值 D. 专业价值

23. 进入老年阶段后，许多人容易出现抑郁的症状。社会工作者运用“任务中心模式”开展服务。应加以重点关注的是（ ）。

- A. 自主性 B. 抗逆力 C. 非理性认知 D. 动机

24. 面对社区中的突发群体事件，从稳定局面的角度出发，最佳的策略是（ ）。

- A. 回应承诺 B. 增强抗逆力 C. 提升理性认知 D. 解决负面情绪

25. 从应急能力建设的内容来看，下面不属于应急能力软件建设的是（ ）。

- A. 应急管理规章制度 B. 应急意识
C. 应急预案 D. 应急管理的设施

26. 某社会工作服务机构招募了一批志愿者，为空巢老人提供志愿帮扶。在这之前，社会工作者对志愿者进行了培训，介绍老人的身心特征以及与其沟通技巧，这体现的是志愿者管理中的（ ）功能。

- A. 组织 B. 规划 C. 领导 D. 控制

27. 社会工作的助人活动是互动合作的过程。以下体现了“互动与合作”特点的工作是（ ）。

- A. 举办公益活动，呼吁社会各界人士关爱残障人士
B. 与失独父母一起面对困难，寻求解决问题的方法
C. 进行政策调查，形成报告给人大，呼吁改变低收入者的生活
D. 邀请警察为青少年提供生活安全教育

28. 危机介入模式是针对危机的出现而提出的，目的是在短时间内有效快速地帮助服务对象摆脱危

机困扰，恢复正常生活。下面属于“危机介入模式”工作原则的是（ ）。

- A. 矫正不良行为 B. 输入一定希望 C. 理性对待问题 D. 不断增强团结

29. 一般认为，残疾人群体的（ ）工作是残疾人社会工作领域的主要内容，既有生理层面，更有社会的层面。

- A. 治疗 B. 帮扶 C. 康复 D. 矫治

30. 某小组活动计划方案上表明，其主旨是为了提高青少年的朋辈影响力。该小组的性质为（ ）。

- A. 矫正小组 B. 教育小组 C. 治疗小组 D. 支持小组

二、多项选择题（每小题 2 分，共 10 分。下列每小题的备选答案中，至少有两项符合题意，错选、多选、少选均不得分）

31. 毛泽东思想是在我国（ ）的实践中，在总结我国革命和建设正反两方面历史经验的基础上，逐步形成和发展起来的。

- A. 新民主主义革命 B. 社会主义革命 C. 社会主义建设 D. 土地改革

32. 根据我国《行政处罚法》规定，地方性行政法规可以设定除（ ）以外的行政处罚。

- A. 警告 B. 限制人身自由 C. 罚款 D. 吊销企业营业执照

33. 下列有关海啸避险措施描述正确的选项有（ ）。

- A. 接收到海啸预警信号，应立刻远离海滩和江河的入海口
B. 应尽可能向内陆或者地势更高的地方撤离
C. 应携带所有随身物品，保持与外界的联系
D. 若在海上航行时发生海啸，不应将船只开回港湾

34. 京剧被誉为我国的“国粹”，下列关于京剧形成和发展的相关史实，正确的有（ ）。

- A. 明朝时期，戏曲演出成为城乡生活的重要的文化生活内容
B. 道光年间，徽剧与汉剧融合，为京剧的产生奠定前提
C. 同治、光绪年间，京剧走向成熟
D. 民国时期，京剧涌现出“同光十三艳”等著名艺人

35. 下列沙漠中，不位于非洲的有（ ）。

- A. 纳米布沙漠 B. 撒哈拉沙漠 C. 塔克拉玛干沙漠 D. 柴达木沙漠

三、判断题（每小题 1 分，共 20 分。正确的请在答题纸上填涂 A，错误的请填涂 D）

36. 2019 年 2 月，中国科学院心理研究所、社会科学文献出版社共同主办的第一部“心理健康蓝皮书”发布会在京举行。《中国国民心理健康发展报告（2017~2018）》聚焦“心理健康”，从学术视角研究和分析了 2017~2018 年我国国民各个群体的心理健康状况。

37. 矛盾的统一属性是斗争性。

38. 一切从实际出发是马克思主义认识论的根本要求。

39. 货币与商品同时出现。

40. 商品经济是以营利为目的而进行生产的经济形式。
41. 夫妻一方因身体受到伤害获得的医疗费、残疾人生活补助费等费用属于夫妻共同财产。
42. PPP 模式是一种融资和项目管理模式，又称为公私合作模式。
43. 在实际生活中，空调安装在房间上方是利用冷空气下沉的物理学原理，目前流行的安装踢脚线暖气片则是利用了暖空气上升的原理。
44. 批复适用于答复上级机关和下级机关的请示事项，具有针对性、结论性、及时性的特点。
45. 玉米、甘薯在清朝时传入我国，并不断得到推广与种植，使不适宜生产稻麦的土地得到利用。
46. 专业社会工作的服务对象范围的扩大是指随着社会发展，社会工作不仅需要缓解社会弱势群体的生活困难，还要关注那些在心理健康、人际关系等方面出现困扰的人。
47. 从事专业社会工作，不但需要一些专业理论和方法技巧，还需要专业价值和工作伦理，比如人道主义，它规定社会工作者“应该做什么”和“不应该做什么”。社会工作价值观是从事社会工作的灵魂。
48. 在社区开展社会工作，首先需要了解的是社区需要而非社区资源，这是工作的出发点和落脚点，体现以人为本和需求导向的原则。
49. 社会工作中“优势视角”的应用，关键在于通过建立专业关系后发现服务对象的自身优势、发挥其积极之处，树立信心、开发潜能，让服务对象走出困境。
50. “三社联动”的意义在于融合社会保障、社会机构和社会工作这三者，协调统一，相互配合，从而提升社会的福利水平。
51. 对吸毒成瘾人员，公安机关可以责令其接受社区戒毒，戒毒期限不固定，一直到康复为止。
52. 突发事件应急管理包括预防、准备、响应和恢复四个阶段，充分体现“预防为主、常备不懈”的应急理念。
53. 运用小组工作的治疗模式的主要目标是在群体中形成合力，集体性地修正某些不良行为与习惯，解决其生活的困扰与麻烦。
54. 社区社会工作在分析问题的时候往往侧重结构性的视角，这意味着个体问题的解决需要依靠个人的努力。
55. 社会工作个案方法中的行为治疗模式尤其关注服务对象身上价值观的理性修正。

四、材料分析题（共 10 分）

近年来，养狗的人越来越多，不文明养狗的行为也与日俱增，如随意溜犬、放任狗随地便溺、噪音扰民等现象，引起了不少普通居民的反感。另外，狗咬伤无辜民众的事例也屡见不鲜。这无形中增加了社会的矛盾和暴力对抗，相关的 110 报警数量快速增多。个别居民甚至用药来毒杀宠物狗，甚至出现了一位父亲在小区里张贴告知书，宣告“谁家狗如若伤了我的孩子，我必将其打死”的新闻。

问题：从上述案例看，在社区工作的层面，应该如何解决人狗矛盾？

五、写作题（共 30 分）

我国西南少数民族有个神话，天地是男神女神合造的。当时男神负责造天，女神负责造地，等他们各自分头完成了天地而打算合在一起时，可怕的事情发生了：女神太勤快，把地造得太大，以至于跟天没办法结合起来，但是他们想到一个好办法：把地折叠了起来，形成高山低谷。然后，天地才结合起来了。天地是有缺陷的，但缺陷造成了褶皱，褶皱则造成了奇峰幽谷之美。

阅读上述材料，自选角度，自拟题目，写一篇 800 字左右的论述性文章。

要求：中心明确，内容充实，论述深刻，说服力强。

2019 年上半年浙江省宁波市镇海区社区专职工作者考试试卷

《综合知识》

(限时 120 分钟)

说明：所有题目均请在答题纸上作答，凡答在本卷上的一律无效。拿到试卷题本、答题纸后，先认真检查是否有缺页、漏页、破损和污迹，若有应立即向监考人员提出更换。答题纸请勿折叠，请合理利用答题区域。否则，影响成绩，后果自负。

一、单项选择题（每小题 1 分，共 25 分。下列每小题的备选答案中只有一个最符合题意）

1. 党中央要求必须把惩治腐败放在突出位置，坚持以零容忍的态度惩治腐败。“零容忍的态度惩治腐败”从哲学角度理解，符合（ ）。

- A. 个性与共性原理
- B. 量变与质变关系原理
- C. 发展的观点
- D. 事物普遍联系原理

2. 一个民族、一个国家，如果缺乏“身份意识”，没有“民族认同”，必然四分五裂、一盘散沙。习近平在十九大报告中首次提出，要铸牢（ ）意识，为我国民族团结进步指明了方向。

- A. 中华民族一体化
- B. 中华民族共同体
- C. 中华民族联合体
- D. 中华民族团结体

3. 毛泽东在《〈共产党人〉发刊词》一文中，总结了中国共产党两次胜利和两次失败的经验教训，揭示了中国革命发展的客观规律，指出了新民主主义革命的三大法宝。下列不属于新民主主义革命三大法宝的是（ ）。

- A. 党的建设
- B. 解放思想
- C. 统一战线
- D. 武装斗争

4. 马克思说：“暴力是每一个孕育着新社会的旧社会的助产婆。”这说明（ ）。

- A. 暴力革命才能改变国家政权形式
- B. 暴力革命是无产阶级革命特有的形式
- C. 暴力革命是无产阶级革命的主要的基本形式
- D. 其他革命方式在历史中不起作用

5. 十一黄金周，游客陡增。某市许多酒店的价格较之前有所上涨，即便如此，热门景点临近的酒店依旧家家爆满。这体现了（ ）。

- A. 供求影响价格
- B. 使用价值决定价值
- C. 供求决定价格
- D. 消费者具有盲目性

6. 甲银行与乙银行签订合同，合约规定：甲银行交付 10 万元给乙银行，6 个月后可以按约定价格卖出 1000 万份指定的货币市场基金给乙银行。这种交易是（ ）交易。

- A. 现货
- B. 期货
- C. 期权
- D. 资本

7. 在我国, () 制定和执行货币政策。
- A. 中国银行业监督管理委员会 B. 国家发展和改革委员会
C. 中国人民银行 D. 国务院直属政策性银行
8. 甲、乙新婚后不久, 甲产下一女婴, 因乙父母存在严重的重男轻女思想, 时常对甲百般刁难、恶语相向。甲因赌气遂在某天深夜将女婴遗弃于一偏僻河边草丛中, 自己连夜回至娘家, 第二天发现该女婴被冻死。甲的行为 ()。
- A. 构成故意杀人罪 B. 构成遗弃罪
C. 构成故意伤害罪 D. 不构成犯罪
9. 承担违约责任的方式不包括 ()。
- A. 继续履行 B. 采取补救措施 C. 支付定金 D. 罚款
10. 张三明知自己的摩托车刹车装置存在故障, 在出卖时并未告知李四, 某日李四驾车旅游途中因刹车故障发生交通事故。张三的行为违反了民法上的 ()。
- A. 自愿原则 B. 诚实信用原则 C. 平等原则 D. 公平原则
11. 根据现代企业制度, () 是公司的权力机构。
- A. 董事会 B. 股东大会 C. 监事会 D. 经营管理层
12. 1954 年, 美国著名管理学家德鲁克提出了目标管理的概念, 并把它运用于计划的制定。目标管理具有的优点包括 ()。
- ①对组织内易于度量和分解的目标会带来良好的绩效
②有助于改进组织结构的职责分工
③可调动员工的主动性、积极性和创造性
④促进意见交流和相互了解, 改善人际关系
- A. ①②③ B. ①②④ C. ②③④ D. ①②③④
13. 领导作为管理的一项重要职能, 其本质是 ()。
- A. 规定性能力 B. 变通 C. 美誉 D. 影响力
14. 关于公文的印章, 下列说法错误的是 ()。
- A. 公文中有发文机关署名的, 应当加盖发文机关印章
B. 有特定发文机关标志的普发性公文和电报可以不盖章
C. 联合行文时, 所有行文机关都应盖印章
D. 一般文种的公文, 印章是公文的生效标识
15. 蛋白质是组成人体一切细胞、组织的重要成分, 蛋白质的主要组成成分是 ()。
- A. 核糖核酸 B. 脱氧核糖核酸 C. 氨基酸 D. 染色体
16. () 是构成社区的前提和基础, 是社区的第一要素。
- A. 社区人口 B. 社区环境 C. 社区服务 D. 社区经济
17. 下列关于社区服务内涵的理解, 错误的是 ()。
- A. 社区服务主导者是地方政府 B. 社区服务注重的是经济效益
C. 社区服务以街道和居委会等组织为依托 D. 社区服务面向本社区全体居民

18. 陈某因借钱与妻子发生口角，怒火冲天，当着岳母的面殴打妻子，家庭冷战一度升级，相互多日没有说话。社会工作者，其服务对象为（ ）。

- A. 陈某 B. 陈某妻子 C. 陈某岳母 D. 陈某整个家庭

19. 下列组织中，属于社区民间组织的是（ ）。

- A. 村民委员会 B. 业主委员会 C. 街道办事处 D. 社区老年协会

20. 某社区部分老年居民非常痛恨乱停车的行为，不断到居委会反映，甚至发生了划车、扎轮胎等事件；部分车主也很气愤和无奈，车多位子少，勉强停下来的车总会多少影响居民的通行。为了化解双方的矛盾，从长远考虑，社会工作者最佳的做法是（ ）。

- A. 申请专项经费，改造停车位，并增加监控探头
B. 召开居民大会，对双方居民进行说服教育
C. 回应双方居民的诉求，组建巡逻队维护停车秩序
D. 召集双方居民推选代表座谈，共同讨论兼顾双方利益的办法

21. 下列依据家庭系统理论分析家庭问题的看法中，错误的是（ ）。

- A. 家庭的问题常常可以归结为某个成员的问题
B. 家庭问题往往是由家庭内部不良的沟通方式所导致
C. 家庭成员应该要努力去重构家庭的界限
D. 解决问题的关键在于调整家庭内部的权力与关系结构

22. 有一些家长认为，教育是学校的事情，因此对孩子的学习不管不问，导致部分不自觉的孩子的作业完成质量很低，学习越来越吃力。针对这部分家长的这种观念和行，社会工作者可以给他们提供定向的（ ）服务。

- A. 课后作业托管 B. 亲子关系辅导 C. 亲职教育 D. 儿童问题辅导

23. 为了满足居民的需求和提升居民的幸福感和获得感，社会工作者走访了社区周边各个类型的单位，了解他们的工作范围、运营特色、人力资本、收费水平等信息，从社区资源整合和管理的角度看，社工的工作属于（ ）。

- A. 社区资源的开发 B. 社区资源的链接 C. 社区资源的分析 D. 社区资源的维持

24. 《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出，健全完善城乡社区治理体系，要充分发挥（ ）核心作用。

- A. 基层党组织领导 B. 基层政府
C. 基层群众性自治组织 D. 社会力量

25. 社区社会工作的一般过程可分为五个阶段，其中（ ）是社区工作的第一步。

- A. 建立专业关系 B. 收集与分析资料
C. 制定社区工作计划 D. 成效评估

二、多项选择题（每小题 2 分，共 10 分。下列每小题的备选答案中，至少有两项符合题意，错选、多选、少选均不得分）

26. 2018 年 7 月 13 日，习近平会见中国国民党前主席连战率领的台湾各界人士参访团时，对两岸关

系提出了（ ）的重要指示。

- A. 坚定不移坚持“九二共识”，反对“台独”
- B. 坚定不移扩大深化两岸交流合作
- C. 坚定不移为两岸同胞谋福祉
- D. 坚定不移团结两岸同胞，共同致力于民族复兴

27. 最高限价是指政府对某种商品所规定的最高价格，国家指导价的一种形式。下列关于最高限价的说法错误的有（ ）。

- A. 目的是限制生产者的积极性
- B. 最高限价就是保护价格
- C. 实施最高限价、出现严重短缺现象时就会引起“排队现象”
- D. 用它支持农业生产和帮助城市贫民是较好的方法之一

28. 下列成语或俗语中，能够说明“矛盾双方在一定条件下会互相转化”的哲学道理的有（ ）。

- A. 塞翁失马，焉知非福
- B. 满招损，谦受益
- C. 过犹不及
- D. 物极必反，否极泰来

29. 小明 15 岁，初中生，因为身材比同龄人高大，常常欺负同学。某次欺负同班同学小利时，致对方轻微伤，被小利的父亲送到公安局，公安局（ ）。

- A. 可以从轻行政处罚
- B. 可以减轻行政处罚
- C. 可以免于行政处罚
- D. 可以仅责令监护人予以管教

30. 下列公文文种，可用于表彰的有（ ）。

- A. 命令
- B. 决定
- C. 通报
- D. 报告

三、判断题（每小题 1 分，共 25 分。正确的请在答题纸上填涂 A，错误的请填涂 D）

31. 中华人民共和国的政体是人民民主专政的社会主义国家。

32. 党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央大力弘扬爱国主义精神，强调要让爱国主义成为每一个中国人的坚定信念和精神依靠。

33. 邓小平同志曾经说，如果没有毛泽东同志，我们中国革命还要晚胜利几十年。这说明英雄人物特别是伟大的人物是历史的创造者。

34. 马克思说：“假如没有小偷，锁会达到今天这样的完善吗？假如没有假钞票，钞票的制造会有这样精美吗？”这体现了矛盾是事物发展的源泉和动力。

35. 马克思主义政治经济学的研究对象是社会生产关系，但研究的出发点是物质资料生产。

36. 供给和需求这种基本工具既是微观经济分析的中心，又是宏观经济分析的中心。

37. 某公司 2018 年向银行借款 400 万元，该项财务活动属于营收活动。

38. 已满 8 周岁不满 14 周岁的自然人贩卖毒品的，依法构成贩卖毒品罪。

39. 中华人民共和国公民有宗教信仰自由。

40. 司法独立是现代法治国家普遍承认的一项基本法律制度。

41. 企业和求职者处于平等的法律地位上，双方均有对对方的选择权。

42. 常言道：“计划没有变化快”，因此管理者应少做计划，多做协调。
43. 沟通的类型十分丰富，从传递信息丰富性的角度看，面对面的交谈效果最好。
44. 盗窃、抢夺、毁灭国家机关的公文者，应当给予批评教育。
45. 空气中的水汽凝华到地面或者植物上，形成了霜。
46. 社区居民自治权利的依法行使是由社区党委负责组织、召集和主持的。
47. 社区矫正人员因居所变化确需变更居住地的，应当提前半个月提出书面申请，由司法所签署意见后报经县级司法行政机关审批。
48. 以人为本、服务居民是管理和谐社区、开展社区建设的第一原则。
49. 社区发展是由“住院式照顾”发展而来的。
50. 民政工作中提出的“三无对象”是指无生活来源、无劳动能力、身边无子女的老人。
51. 专业社会工作通过精心服务，实现“助人自助”，其中助人是手段，自助是目的，关键是受助者的能力提升，促进受助者与其社会环境之间的相互适应，改善其处境，增进其福利。
52. 我国现阶段社会工作取得普遍性发展的根本原因是福利制度的发展和福利水平的提高。
53. 对服务对象的接纳，是社会工作重要的价值之一，是真心诚意对待服务对象，比如对不同宗教信仰中的差异给予宽容与尊重。
54. 城市社区的特征是：人口密度高、社会流动性强、同质性强。
55. 社区居民参与社区事务的兴趣关键在于事务的有趣程度。

四、案例分析题（共 10 分）

社工在专题走访中发现，社区中有部分家庭存在就业困难，有些人教育水平低，缺乏技能；有些缺乏就业动机，存在“等、靠、要”的思想；有些人眼高手低，总是挑三拣四；甚至还有不少的大学生在啃老。为了推动就业工作，社工开始寻找有效资源，为这些家庭提供就业服务。他发现，作为一个中心城区街道，社区建设蔚然成风，邻里关系较为和谐，流动人口多，商贸业繁荣，辖区内有很多各类的企业和社会组织，大中专学校也不少，街道以及区里许多政府部门都会经常开展就业培训、岗位推荐等服务。

问题：该社区内有哪些正式和非正式的资源？社工该如何整合社区资源？

五、材料写作题（共 30 分）

有人信奉“读万卷书”。生活里没有书籍，就好像没有阳光；智慧里没有书籍，就好像鸟儿没有翅膀。

有人赞同“行万里路”。世界上有很多路，只有亲身走过，心里才最清楚。纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

……

阅读以上材料，自选角度，自拟题目，写一篇 800 字左右的论述性文章。

2019 年浙江省宁波市鄞州区社区工作者考试试卷

《综合知识》

一、单项选择题（每小题 1 分，共 20 分。下列每小题的备选答案中只有一个最符合题意）

- 2019 年 4 月 29 日，我国即将举办的高级别、大规模的国际性博览会是（ ）。
A. 昆明世园会
B. 上海世博会
C. 首届中国国际进口博览会
D. 北京世界园艺博览会
- 下列语句体现质量互变规律的是（ ）。
A. 天下万物生于有，有生于无
B. 社稷无常奉，君臣无常位，自古以然
C. 积土成山，非斯须之作
D. 日困而还，月盈而匡
- 马克思主义诞生的标志是（ ）。
A. 《共产党宣言》的发表
B. 《共产主义者同盟章程》的发表
C. 《共产主义原理》的发表
D. 共产主义者同盟的成立
- 习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义是（ ）。
A. 推动经济社会发展
B. 坚持和发展中国特色社会主义
C. 发展
D. 八个明确
- 小明在出国旅游时，花费 60 美元购得一件衣服，此时，货币履行的职能是（ ）。
A. 支付手段
B. 价值尺度
C. 世界货币
D. 贮藏手段
- 老王因病去世，生前未留有遗嘱，老王生前和母亲、妻子、儿子、女儿、弟生活在一起。以下选项不属于老王第一顺位继承人的亲属是（ ）。
A. 儿女
B. 母亲
C. 幼弟
D. 妻子
- 我国政府是为人民服务的服务型政府，必须加强和人民群众的密切联系。下列哪项是加强领导和群众联系的方法？（ ）。
A. 办公会议制度
B. 民主生活会
C. 集体学习制度
D. 接待日制度
- 常见引起肉毒中毒的食品是（ ）。
A. 生鲜食品
B. 真菌食品
C. 家庭自制发酵食品
D. 以上均不会引起中毒
- 在中国历史上统一六国，建立了皇帝制度的是（ ）。
A. 秦始皇
B. 周文王
C. 商汤
D. 汉武帝
- 下列河流中，没有流经我国东北地区的河流是（ ）。
A. 乌苏里江
B. 辽河
C. 松花江
D. 淮河
- 《老年人权益保障法》规定：（ ）以上人民政府及其有关部门根据经济社会发展情况和老年人的特殊需要，制定优待老人的办法，逐步提高优待水平。
A. 镇级
B. 县级
C. 市级
D. 省级

二、多项选择题（每小题 2 分，共 10 分。下列每小题的备选答案中，至少有两项符合题意，错选、多选、少选均不得分）

21. 全面协调可持续是科学发展观的基本要求，其中，“协调”是指发展要有（ ）。
A. 协调性 B. 整体性 C. 均衡性 D. 连续性
22. 下列对于商品的理解正确的有（ ）。
A. 商品是用来交换的劳动产品 B. 商品的价格由供求关系决定
C. 所有商品都具有使用价值和价值 D. 商品的价格就是商品的价值
23. 社工项目方案中，包括以下哪些内容？（ ）
A. 服务人群 B. 工作目标 C. 实务内容 D. 原因分析
24. 社会工作者在收集高中生小王的资料时，运用了“人在情境中”的观点，社工在收集资料时，应该包含以下哪些做法？（ ）
A. 观察小王和周围同学之间的互动关系
B. 对小王的资料提出假设，在收集过程中加以验证
C. 了解小王与朋友、父母及其他交往较多的人的情况
D. 了解小王是否遭遇过重大事件，对其是否产生了影响
25. 在社区居民消费观念研究中，利用问卷调查收集社区内居民的情况，在问卷设计阶段，要包含下列哪些内容？（ ）
A. 整理文献，形成研究框架 B. 调查对象的基本情况收集
C. 设计问卷初稿 D. 预先抽取居民进行试调查并进行问卷调整

三、判断题（每小题 1 分，共 20 分。正确的请在答题纸上填涂 A，错误的请填涂 D）

26. 任何真理一旦超出了特定范围、特定条件就会变成谬误。
27. 1956 年，社会主义改造基本完成，社会主义的基本经济制度在中国全面确立起来。
28. 简单商品经济以生产资料私有制和雇佣劳动为基础。
29. 某事业单位成立至今每年取得事业收入均超过五千万元，则该事业单位为营利法人。
30. 为维持公共性，公共部门不能借鉴企业管理和市场机制的管理经验。
31. 人体内必需脂肪酸的缺乏可能引起生长迟缓、生殖障碍、皮肤损伤等多种疾病。
32. 在社区工作中，社区居民是最有价值的资源，提升其社会意识和能力也是社会工作者最关注的。
33. 社会工作督导过程中，督导开展的主要任务是制订学习计划。
34. 社会工作专业督导人员与被督导者应保持专业关系，避免投入情感。
35. 社工机构在项目完结后，总结项目目标达成情况属于项目结果评估。
36. 社会工作中，小组需求评估中应当包括组员需求评估、小组环境和小组整体评估。
37. 专业社会工作中，社会工作过程就是与服务对象平等互助的过程。
38. 农村社会工作中，对于贫困家庭，可以围绕如何改善农民收入来开展社会工作。
39. 医务社会工作可以帮助缓解医患矛盾，建立良好的医患关系。

40. 残障社会工作中康复服务包括社区康复、机构内康复和医疗机构康复。

41. 社会救助是我国的社会福利制度之一，是社会福利、社会保障最基本的组成部分。

42. 西方社会工作起步较早，国内现行的社工理论和专业价值观就是全盘吸收西方成熟的经验。

43. 失智和失能是老年人最常见的心境障碍。

44. 小宇高空作业时不慎跌落，造成下肢瘫痪，工作单位迟迟没有进行赔偿，治疗期间小宇欠了高额债务，心情沮丧，认为生活无望，想要放弃治疗。社工从支持者的角度首先应当帮助小宇起诉单位，获得赔偿。

45. 吴阿姨对社工小王说：“我丈夫天天出去下棋，不做家务，也不管孩子，要不是为了孩子好，我早就离婚了，可是我付出了这么多，孩子却对我不理不睬的，真是伤心。”小王回应：“你感觉自己的付出不被丈夫和孩子理解，对吗？”这段话使用了同理的技巧。

四、案例分析题（10分）

A社区60周岁以上老年人口为4025人，占社区户籍人数的17.0%，70周岁以上1849人，80周岁以上594人，90周岁以上56人，百岁老人8人，全社区有空巢、独居老人（即不与子女住或单身独居的老年人）2214人，约占全社区户籍老年人数的55%。截至2017年底，全社区老年人中，有企业退休人员1063人，月平均养老金2000元，农村征地老年人1742人，每月会收2500、2000、1500不等的养老保障金，有很多老年人表示，“现在儿女不在身边，很久才见一次面”“就算儿女住的近，平时上班也很忙，房贷车贷给孩子们造成的压力也很大，一时也难顾上我们”，还有老人表示“我们养老金太少了，还要支付基本的生活费用，想住敬老院都不敢，无力支付”等。

问题：1. 上述案例主要反映出什么问题？（4分）

2. 社区可在哪些方面努力，来解决老人们遇到的困难？（6分）

五、方案策划题（10分）

A社区的特色文化和体育活动有悠久的历史，每年都会举行或大或小的文体活动，每次活动都会吸引附近居民前来欣赏，书画展览、乒乓球赛、象棋比赛和唱歌跳舞表演等，尤其是广场舞比赛深受中老年人的喜爱，并引起社会各界的广泛关注。

A社区计划在暑假期间于本社区组织一场文体活动，主题是“我爱我家”。假如你是此次活动负责人，请拟一份活动策划方案。

六、材料作文题（30分）

20世纪50年代，NASA开始研发载人航天器“水星号”项目，当时遇到一个问题，航天器返回地球，高速降落时与大气摩擦，舱外最高温度可达上千摄氏度，会使航天器内部形成无法接受的高温，于是NASA着手研发制作可抵御上千度高温防护盾，但因缺乏耐高温的材料，一直做不出来。后来研究小组另辟蹊径，制作出一种可融化的防护盾，在返航时融化，带走高温，使舱内温度于可接受的范围内。“水星号”研制成功，波澜壮阔的载人航天史自此拉开。

阅读材料，自选角度，自拟题目，写一篇800字左右的论述性文章。

2021年浙江省宁波市宁海县社区工作者考试试卷

《综合知识》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】B。解析：2021年7月25日，“泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心”获准列入《世界遗产名录》。故本题选B。

2. 【答案】A。解析：A项正确，重大专项成果转移转化是为了加强长远战略谋划，开展中长期科技发展规划战略研究，强调了量的积累，为质变做准备。B、C、D三项均未体现。故本题选A。

3. 【答案】A。解析：A项正确，B项错误，主要矛盾决定事物的发展进程，主要矛盾的主要方面决定事物的性质。人工智能广泛应用于人们的生产生活，其以无法比拟的优势给人类的生活打下了坚实的物质基础，表明了主要矛盾的主要方面决定事物的性质。C、D项没有体现。故本题选A。

4. 【答案】B。解析：实事求是马克思主义的根本观点，是中国共产党人认识世界、改造世界的根本要求，是我们党的基本思想方法、工作方法、领导方法。故本题选B。

5. 【答案】B。解析：A项错误，优秀文化并不能决定一个人的核心素养。B项正确，阅读对人成长的影响是巨大的，一本好书往往能改变人的一生是因为优秀文化为人成长提供精神动力。C项题干中没有体现。D项错误，一个民族只有物质和精神都富有，才能自尊、自信、自强地屹立于世界。故本题选B。

6. 【答案】C。解析：“五位一体”总体布局是指经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和生态文明建设五位一体，全面推进。故本题选C。

7. 【答案】A。解析：A项错误，社会主义市场经济和资本主义市场经济都是市场经济，具有市场经济的一般特征。B、C、D三项均正确，在中国共产党的领导下，建立社会主义市场经济体制，既是改革开放实践的必然结果，也是十一届三中全会以来理论探索的重要成果。社会主义市场经济体制确立解放了生产力，使中国经济与世界经济真正接轨，大大促进了中国经济的发展，加快了中国现代化发展的进程。故本题选A。

8. 【答案】D。解析：D项正确，一个发达国家的政府补贴当地的私营企业并且积极引进大型国外企业，是在增加转移支付，进入资源产业扶贫的模式，符合福利经济型经济体制。福利经济是现代西方经济理论的一个重要组成部分，福利又可称为社会福利。它是由国家以及各种社会团体通过各种公共福利设施、津贴、补助、社会服务以及举办各种集体福利事业来增进群体福利，以提高社会成员生活水平和生活质量的社会保险、社会救助和社会保障形成的。A项，市场经济是指通过市场配置社会资源的经济形式。B项，混合经济是各种不同因素在一定社会制度下混合的经济运行体制。C项，计划经济是对生产、资源分配以及产品消费事先进行计划的经济体制。故本题选D。

9. 【答案】D。解析：A、B、C三项均正确，垄断并不能消除竞争，垄断与竞争并存。垄断作为自由竞争的对立物而产生，但垄断并没有消除竞争，而是凌驾于竞争之上，与之并存，并产生许多特别尖锐特别剧烈的矛盾、摩擦和冲突。D项错误，进入壁垒是影响市场结构的重要因素，是指行业内既存企业对于潜在进入企业和刚刚进入这个产业的新企业所具有的某种优势的程度。进入壁垒具有保护行业内已有企业的作用，也是潜在进入者成为现实进入者时必须首先克服的困难。行业进入存在壁垒并不一定会形成垄断。故本题选D。

10. 【答案】C。解析：C项不属于，世界贸易组织简称世贸组织（WTO），是一个独立于联合国的永久性国际组织。A项，北美自由贸易区是在区域经济集团化进程中，由发达国家和发展中国家在美洲组成的。B项，东南亚国家联盟简称东盟，是一个区域性国际组织。D项，亚太经济合作组织，简称“亚太经合组织”或“APEC”，是亚太地区层级最高、领域最广、最具影响力的经济合作机制。故本题选C。

11. 【答案】A。解析：法律规范的一个重要特征在于它的严谨性，构成一个法律规范由行为模式和

法律后果两部分组成。行为模式是指法律为人们的行为提供的标准和方向。法律规范按照规定内容的不同，可以分为：授权性规范、义务性规范（禁止性规范和命令性规范）。A项正确，禁止性规范是“命令当事人不得为一定行为之法律规定”，它的行为模式为“不许这样行为”，题中所引法律规范的行为模式“不得损害其他主体的自由和权利”，符合禁止性规范。B、D项均错误，许可性规范和限制性规范不属于法律规范分类。C项错误，授权性规范的行为模式为“可以这样行为”，在法律条文中，多以“可以”“有权”“享有”“具有”等词来表达。故本题选A。

12. 【答案】D。解析：《未成年人保护法》第108条规定，未成年人的父母或者其他监护人不依法履行监护职责或者严重侵犯被监护的未成年人合法权益的，人民法院可以根据有关人员或者单位的申请，依法作出人身安全保护令或者撤销监护人资格。被撤销监护人资格的父母或者其他监护人应当依法继续负担抚养费。小明的父亲严重侵犯小明的合法权益，人民法院可以撤销其监护人资格。故本题选D。

13. 【答案】C。解析：违法行为按内容分为刑事违法行为、民事违法行为、行政违法行为和违宪行为。“违法”指一般违法和严重违法（犯罪）。A、B、D三项均错误。C项正确，行政违法行为是违反行政管理法律的行为。根据《治安管理处罚法》第25条第一项的规定，有散布谣言、谎报险情、疫情、警情或者以其他方法故意扰乱公共秩序的处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款；情节较轻的，处五日以下拘留或者五百元以下罚款。题中网民的行为违反了该法律规定，《治安管理处罚法》属于行政管理法律，因此散布网络谣言的行为属于行政违法行为。故本题选C。

14. 【答案】B。解析：《民法典》第1063条规定，下列财产为夫妻一方的个人财产：（一）一方的婚前财产；（二）一方因受到人身损害获得的赔偿或者补偿；（三）遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产；（四）一方专用的生活用品；（五）其他应当归一方的财产。《民法典》第1062条第一款规定，夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产，为夫妻共同财产，归夫妻共同所有：（一）工资、奖金、劳务报酬；（二）生产、经营、投资的收益；（三）知识产权的收益；（四）继承或者受赠的财产，但是本法第一千零六十三条第三项规定的除外；（五）其他应当归共同所有的财产。A项属于小李婚前对其父母的赠与。B项属于夫妻共同财产。C项遗嘱中确定存款只归小王一人所有，因此是一方的财产。D项属于小王婚前个人财产。故本题选B。

15. 【答案】D。解析：在管理上，强化分为正强化、负强化、惩罚和自然消退。正强化就是奖励那些组织上需要的行为，从而加强这种行为；正强化的方法包括奖金、对成绩的认可、表扬、改善工作条件和人际关系、提升、安排担任挑战性的工作、给予学习和成长的机会等。负强化是通过厌恶刺激的排除来增加反应在将来发生的概率，即减少或取消厌恶刺激来增加某行为在以后发生的概率。厂商规定，每卖出一件产品，按照销售额给予销售人员5%的奖励属于正强化。故本题选D。

16. 【答案】C。解析：通过互联网在线视频属于借助电子媒介的沟通方式。故本题选C。

17. 【答案】D。解析：行政执行的特点包括：（1）经常性。行政部门不仅要贯彻执行某种特定的决策，还要执行大批的例行性决策和程序性决策，而且大量的活动都是属于例行性和经常性的，各种行政机构日常所做的繁杂的具体工作都属于行政实施之列。（2）连续性。在行政工作中，决策—执行—反馈—再决策—再执行—再反馈是一条不断循环反复的锁链，不可将其割裂开来。（3）时效性。行政实施必须做到迅速、果断，其时间性比较强，高效、及时地实现行政决策的目标是对行政实施的起码要求。（4）灵活性。行政实施是把决策目标具体化的过程，这就要求因时、因地制宜，具体问题具体分析，切忌千篇一律地“一刀切”。（5）层次性。这是由行政任务的层次性和决策目标的层次性所决定的。一般说来，上层的实施重在指挥，基层的活动主要是具体操作。故本题选D。

18. 【答案】B。解析：A、C、D三项均正确。B项错误，根据《党政机关公文格式》的规定，如需标注密级和保密期限，一般用3号黑体字，顶格编排在版心左上角第二行；保密期限中的数字用阿拉伯数字标注。故本题选B。

19. 【答案】A。解析：气候是大气物理特征的长期平均状态，与天气不同，它具有稳定性，时间尺度为月、季、年、数年到数百年以上。A项描述的是气候，B、C、D三项描述的都是天气情况。故本题选A。

20. 【答案】B。解析：B项正确，《星星之火，可以燎原》是毛泽东在第二次国内革命战争时期针对党内出现的盲动主义和悲观主义思潮，运用马克思主义的方法，用深入精辟的分析澄清思想混乱的一篇重要文章。A项，《中国社会各阶级的分析》是毛泽东1925年12月发表的阐释新民主主义革命理论的代表性文章。C项，《论持久战》是1938年5月26日至6月3日毛泽东在延安抗日战争研究会上的演讲稿，是关于中国抗日战争方针的军事政治著作。D项，《论人民民主专政》是毛泽东在1949年为纪念中国共产党成立二十八周年而写的一篇文章。故本题选B。

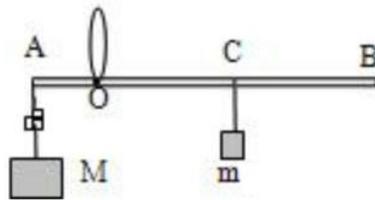
21. 【答案】C。解析：西晋时期，左思所写《三都赋》轰动一时，留下“洛阳纸贵”的历史佳话。故本题选C。

22. 【答案】C。解析：《城市居民委员会组织法》第2条规定，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。故本题选C。

23. 【答案】D。解析：A项错误，二氧化碳的排放不会导致空气中的氧气含量下降。B项错误，虽然空气中二氧化碳的量增加，但空气中主要成分仍为氧气和氮气，对人体健康无明显损害。C项错误，碳酸钙的热稳定性及化学稳定性良好，空气中的二氧化碳增加不能使石灰岩溶解。D项正确，二氧化碳的排放主要会导致温室效应，使全球气候变暖、冰川融化。故本题选D。

24. 【答案】C。解析：人耳开始感到疼痛的声音叫痛阈，其声级为120分贝。故本题选C。

25. 【答案】A。解析：如图，当秤砣被磨损掉一部分， m 变小，其重力 mg 变小；在测量物体的质量时，力臂 OA 不变，根据杠杆平衡可知， $Mg \times OA = mg \times OC$ ，当 $Mg \times OA$ 一定时，若 m 变小，那么 OC 必然变大，即读数比实际值要大。故本题选A。



26. 【答案】D。解析：社区的主要功能包括：①经济功能。社区的工厂、商店等为居民提供生产、流通、消费服务。②社会化功能。社区内的家庭、学校和儿童游戏群体对儿童与青少年的社会化起主要作用。社区的文化教育活动对青少年、成年人都产生重大影响。③社会控制功能。社区各类机构与团体在维护社区秩序、保障社区安全等方面发挥重要的作用。社区的风俗习惯和规范约束居民的行为，社区的赞誉与责备等社会舆论促使居民遵从社区的风俗习惯和规范。④社会福利保障功能。表现为社区居民之间的互助与共济，福利部门或慈善团体扶贫助弱，社区医院、诊所为居民提供医疗保健服务等。⑤社会参与功能。社区为居民提供经济、政治、教育、康乐和福利等方面活动的参与机会，使居民对社区有更多的投入和更强的认同感。服刑人员在刑满释放后，在社区工作者的协助下找到了工作，并重新融入社会体现了社区功能中的社会参与。故本题选D。

27. 【答案】B。解析：A、C、D三项均正确。B项错误，从社区资源所处的位置来看，可以分为以下两种：(1) 社区内部资源。主要是指本社区范围内社区组织和辖区单位的人、财、物资源。(2) 社区外部资源。主要是指社区以外的各类组织和人群拥有的人、财、物资源。故本题选B。

28. 【答案】A。解析：社区工作特征包括：(1) 以社区为对象；(2) 结构导向的分析视角；(3) 广泛的介入；(4) 强调居民参与；(5) 短期目标与长期目标相结合；(6) 运用社会资源；(7) 政治性的特点。社工小王尽可能地让更多的居民参与社区工作体现了社区工作中居民的广泛参与特征。故本题选A。

29. 【答案】A。解析：小组工作指以团体或小组为对象，并通过小组或团体的活动为其成员提供社会服务的方法。其目的是促进团体或小组及其成员的发展，使个人能借助集体生活加快自身的社会化；协调和发展个人与个人、个人与团体和团体与团体之间的社会关系。小王服务的社区中有20位轻度智

力障碍者长期呆在家里，不愿与外界接触，可采用小组工作促使这些轻度智力障碍者进入集体生活，加快自身的社会化。故本题选 A。

30. 【答案】C。解析：服务提供者是社会工作者的首要角色。社会工作者首先是向受助者提供服务的人，这里的服务既包括提供心理咨询和意见咨询，也包括提供物质帮助和劳务服务。故本题选 C。

二、多项选择题

31. 【答案】ABCD。解析：A、B、C、D 四项均正确，支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区，有利于通过实践进一步丰富共同富裕的思想内涵，有利于探索破解新时代社会主要矛盾的有效途径，有利于为全国推动共同富裕提供省域范例，有利于打造新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口。故本题选 ABCD。

32. 【答案】ABC。解析：A 项错误，充分就业并不等于全部就业，而是仍然存在一定的失业，但所有的失业均属于摩擦性的和结构性的，而且失业的间隔期很短。B 项错误，微观经济学的两个基本假设前提是完全信息的假设和理性人的假设。市场失灵是宏观经济学的基本假设之一。C 项错误，总需求曲线描述的是所有产品价格的平均水平与总需求量之间的关系，它并不是单个市场需求曲线的简单加总。D 项正确，价格机制是市场机制的核心。故本题选 ABC。

33. 【答案】ABCD。解析：A 项正确，《劳动法》第 72 条规定，社会保险基金按照保险类型确定资金来源，逐步实行社会统筹。用人单位和劳动者必须依法参加社会保险，缴纳社会保险费。B 项正确，《社会保险法》第 2 条规定，国家建立基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险等社会保险制度，保障公民在年老、疾病、工伤、失业、生育等情况下依法从国家和社会获得物质帮助的权利。C 项正确，根据《劳动合同法》第 38 条的规定，用人单位未依法为劳动者缴纳社会保险费的，劳动者可以解除劳动合同。D 项正确，根据《劳动合同法》第 19 条的规定，试用期包含在劳动合同期限内。试用期内，用人单位就应依法为劳动者缴纳社保。故本题选 ABCD。

34. 【答案】ABD。解析：A、B、D 三项均正确，扁平结构形态组织的优点主要有：（1）信息纵向传递速度快、失真少，管理费用低；（2）便于高层领导了解基层情况；（3）主管人员与下属能够结成较大的集体，有利于解决较复杂的问题；（4）主管人员工作负担重，因而更乐于让下级享有更充分的职权，被管理者有较大的自主性、积极性和满足感。C 项错误，锥形结构形态的组织有利于主管仔细研究从每位下属处得到的有效信息，并对每位下属进行详尽的指导。故本题选 ABD。

35. 【答案】BC。解析：“四书”包括《大学》《中庸》《论语》《孟子》。故本题选 BC。

三、判断题

36. 【答案】A。解析：2021 年 7 月 24 日，东京奥运会首金决出，我国选手杨倩摘得女子十米气步枪赛金牌。故本题说法正确。

37. 【答案】A。解析：哲学的基本问题是任何哲学家都不能回避且首要回答的问题，哲学的基本问题是思维和存在的关系问题。故本题说法正确。

38. 【答案】A。解析：发展是硬道理，是解决中国所有问题的关键，是党执政兴国的第一要务。故本题说法正确。

39. 【答案】D。解析：人民代表大会制度是中国人民民主专政的政权组织形式，是中国的根本政治制度。根据我国宪法的规定，中国特色社会主义基本政治制度是包括中国共产党领导的多党合作和政治协商制度、民族区域自治制度以及基层群众自治制度。故本题说法错误。

40. 【答案】A。解析：实际工资是指工资的货币额能够实际购买到的消费品和劳务量。在名义工资不变的情况下，实际工资水平取决于消费品价格、职工消费构成变化、房租、捐税等因素。如果名义工资不变，物价上涨，或者名义工资的提高赶不上物价上涨的速度，实际工资就会下降。故本题说法正确。

41. 【答案】D。解析：虽然经济增长不等于经济发展，但是经济增长是经济发展的基础，经济发展是经济增长的结果。故本题说法错误。

42. 【答案】D。解析：《宪法》第 55 条规定，保卫祖国、抵抗侵略是中华人民共和国每一个公民的神圣职责。依照法律服兵役和参加民兵组织是中华人民共和国公民的光荣义务。依法服兵役并不是权利。故本题说法错误。

43. 【答案】A。解析：《民法典》第 185 条规定，侵害英雄烈士等的姓名、肖像、名誉、荣誉，损害社会公共利益的，应当承担民事责任。故本题说法正确。

【备注】根据《刑法》第 299 条的规定，侮辱、诽谤或者以其他方式侵害英雄烈士的名誉、荣誉，损害社会公共利益，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。鉴于题干考查法条完整表述，认为其表述正确。

44. 【答案】D。解析：集体决策是为了充分发挥集体的智慧，由多人共同参与决策分析并制定决策的整体过程，并不是个人决策的叠加。集体决策能较好地保证决策结果的合理性和正确性，但是也有低效率和少数人控制等缺点。故本题说法错误。

45. 【答案】A。解析：马斯洛的需要层次结构是心理学中的激励理论，包括人类需求的五级模型，通常被描绘成金字塔内的等级。从层次结构的底部向上，需要分别为：生理（食物和衣服），安全（工作保障），社交需要（友谊），尊重和自我实现。故本题说法正确。

46. 【答案】A。解析：根据《党政机关公文格式》的规定，如无特殊说明，公文中文字的颜色均为黑色。故本题说法正确。

47. 【答案】A。解析：河流总是从海拔高处流向海拔低处，在森林迷路时，沿着河流的流动方向可以走出森林。故本题说法正确。

48. 【答案】D。解析：林则徐是近代中国“开眼看世界第一人”，其主持编译的《四洲志》开了中国近代由爱国而研究、学习西方的先河。《海国图志》是一部介绍西方国家的科学技术和世界地理历史知识的综合性图书，作者是魏源。故本题说法错误。

49. 【答案】A。解析：“诗经”是我国第一部诗歌总集，开创了中国诗歌现实主义的源头。《离骚》是中国爱国主义诗篇的开山之作，开辟了中国文学浪漫主义的源头。故本题说法正确。

50. 【答案】D。解析：世界四大电影奖指的是欧洲三大国际电影节（戛纳国际电影节、威尼斯国际电影节，柏林国际电影节）和美国奥斯卡金像奖。故本题说法错误。

51. 【答案】A。解析：社区的概念最早由德国社会学家斐迪南·滕尼斯提出。故本题说法正确。

52. 【答案】A。解析：保密原则是社会工作过程中的一项基本原则，既是职业道德的要求，也是社会工作者本身的性质所决定的。社区工作者在提供服务时应当时刻遵守保密原则。故本题说法正确。

53. 【答案】D。解析：社区居民参与社区治理是新时代话语背景下构建具有中国特色的基层社会治理新格局、完善群众利益保障机制、全方位推进基层社会治理现代化的必然选择。专业社会工作队伍日益庞大，并不意味着社区居民可以减少社区参与。故本题说法错误。

54. 【答案】D。解析：城市社区与农村社区在生产方式、地域人口特征、社会组织形态、文化与社会生活等方面均有很大不同，城市社区工作发展的经验不可以直接应用到农村社工站的工作中。故本题说法错误。

55. 【答案】D。解析：地区发展模式强调社区成员通过合作与参与，通过社会工作者协助社区成员分析问题，发挥其自主性的工作过程，鼓励居民通过自助与互助解决问题。而社会策划模式则强调依靠专家意见和知识，通过理性、客观和系统化分析解决社区问题。针对社区参与不足应采取地区发展模式。故本题说法错误。

四、案例分析题

【参考答案】

根据社区自决原则，社区工作者应该尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论、相互交换意见，使居民对事情有客观的了解，并让居民做出合乎自己想法的决定。因此，在此次事件中，社区工作者要：1. 说明改造原因。将原有活动中心设计改为停车场计划的原因告诉居民，让居民了解为什么要

将活动中心改为停车场。2. 征求居民意见。小区确实需要开辟停车场，要通过居民会议、走访或者问卷等形式调查大多数居民关于修建停车场的意见。3. 及时反馈与沟通。根据收集到的居民意见，以多数居民的意见为主，实施居民意见方案，保留原有的居民活动中心，并及时向居民沟通并反馈相关情况。

五、材料写作题

【参考范文】

精诚团结 万事可成

“团结就是力量”。蜈蚣有很多腿，却互相推诿扯皮，导致永远慢人一步。在社区工作中也是如此，若是成员之间貌合神离，彼此之间互相排挤拆台，难以互相合作，只能分裂集体、严重内耗，造成工作不协调。“众力并则万钧举，人心齐则泰山移”，团结的力量能够克服一切困难、战胜一切难关，只要统筹协调多方力量，精诚团结，定能成事。

各自为政，注定一事无成。“千人同心，得千人心；万人异心，则无一人之用。”在集体合作时，若大家都怀有异心，只为自己的三分薄利，而不顾合作大局，便注定一事无成、劳而无功。战国时期，六国合纵抗秦，虽有统一的抗秦目标，但因自己都有其利益打算，坐山观虎斗，使得六国的联盟如同一盘散沙，最终因各扫门前雪迎来覆灭。以合作之名，却各怀鬼胎，不顾大局浪费合作的力量，便注定会是失败的结局。而在集体工作中展现个人主义，最终呈现的也是一盘散沙，使团结分裂，一事无成。

团结合作，万事可以攀登。团结是对抗一切困难最有力的力量，能够合力发挥最大效用来解决问题。《共产党宣言》提到：“全世界无产者，联合起来”。中华民族就是在团结中不断克服困难，奋勇前进，中国共产党人始终将团结打造成凝聚中华民族共同奋进的一股绳。无论是过去的汶川地震、河南暴雨，抑或是如今仍在蔓延的新冠疫情，党领导下的中国人民总能发挥出空前一致的民族团结，集举国之力来解决困难。面对前路荆棘，团结合作的力量可以突破一切困难，终成万事。

统筹协调，凝聚团结力量。团结具有成就万物的力量，而统筹协调更能将团结的力量发挥出高效合力。统筹协调，要摆正统一战线，将集体目标成为每一个人践行的初心原则；统筹协调，要坚持和而不同，保持一致性和多样性的统一。要统筹协调团队团结，广泛凝聚共识，打造互利合作，从而不断巩固和发展最广泛的统一战线。统筹协调团结的力量，积极调动团结的因素，才能最大限度打造共同奋斗凝聚起的合力。

习近平总书记强调：“团结是中国人民和中华民族战胜前进道路上一切风险挑战、不断从胜利走向新的胜利的重要保证。”在社区工作中要始终发扬伟大团结精神，精诚团结、共同奋斗、统筹协调，以团结精神紧紧领导工作队拧成一股绳，同心协力推进现代化社区建设。（900字）

2021年浙江省宁波市北仑区社区工作者考试试卷

《综合知识》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】C。解析：2021年3月22日至25日，习近平在福建考察时强调，要深度融入共建“一带一路”，办好自由贸易试验区，建设更高水平开放型经济体制。要突出以通促融，以惠促融，以情促融，勇于探索海峡两岸融合发展新路。故本题选C。

2. 【答案】B。解析：2021年3月24日，李克强总理主持召开国务院常务会议。会议指出，办好职业教育要适应社会主义市场经济发展要求，坚持改革创新，突出就业导向，缓解就业结构性矛盾和促进就业质量提升。故本题选B。

3. 【答案】D。解析：2021年4月2日，习近平在参加首都义务植树活动时指出，我们要牢固树立绿水青山就是金山银山理念，坚定不移走生态优先、绿色发展之路，增加森林面积、提高森林质量，提升生态系统碳汇增量，为实现我国碳达峰碳中和目标、维护全球生态安全作出更大贡献。故本题选D。

4. 【答案】B。解析：A、C、D三项均正确。B项错误，习近平总书记指出，实现共同富裕不仅是经济问题，而且是关系党的执政基础的重大政治问题。要统筹考虑需要和可能，按照经济社会发展规律循序渐进，自觉主动解决地区差距、城乡差距、收入差距等问题，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。故本题选B。

5. 【答案】D。解析：中国共产党将“人民至上”理念贯穿各项工作始终是基于中国共产党始终以“全心全意为人民服务”为根本宗旨，把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，D项正确。故本题选D。

6. 【答案】B。解析：国家发展改革委印发的《2021年新型城镇化和城乡融合发展重点任务》中指出，有序放开放宽城市落户限制，城区常住人口300万以下城市落实全面取消落户限制政策，实行积分落户政策的城市确保社保缴纳年限和居住年限分数占主要比例。故本题选B。

7. 【答案】A。解析：货币政策工具是中央银行为达到货币政策目标而采取的手段。货币政策的三大工具为法定存款准备金率、再贴现政策、公开市场业务，B、C、D三项均正确。A项基准利率不是控制货币供给量的工具。故本题选A。

8. 【答案】C。解析：1921年7月23日，中国共产党第一次全国代表大会在上海召开。大会选举产生了党的领导机构中央局，陈独秀为书记。从此，在中国出现了一个完全崭新的，以马克思列宁主义为其行动指南的，统一的无产阶级政党。故本题选C。

9. 【答案】A。解析：根据中共中央办公厅印发的《关于巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的意见》，党委（党组）理论学习中心组每年安排1次党章集体学习，党支部每年组织1次党章专题学习交流。故本题选A。

10. 【答案】B。解析：A项错误，辩证唯物论是关于世界的物质性学说、关于物质和意识的辩证关系学说，它采用辩证法的观点研究世界的本质，所要说明的是世界的本质“是什么”的问题。B项正确，唯物辩证法是关于自然界、人类社会以及人类思维领域发展最一般规律的科学，它在坚持唯物论观点的基础上，研究世界的运行状况、形态和发展规律，进一步回答客观世界究竟“怎么样”的问题。它包括三个基本规律（对立统一规律、质量互变规律和否定之否定规律）以及现象与本质、原因与结果、必然与偶然、可能与现实、形式与内容等一系列基本范畴，而对立统一规律是其核心。它是世界观，又是认识论和方法论。C项错误，唯物史观是在对人类社会发展的规律的科学认识上，坚持了唯物主义。D项错误，科学社会主义是在唯物史观的基础上，关于阶级斗争、无产阶级革命和无产阶级专政、建设社会主义并进而实现共产主义的人类理想社会的理论。故本题选B。

11. 【答案】D。解析：A项《滕王阁序》和B项《送杜少府之任蜀州》均是初唐诗人王勃的作品。C项《咏鹅》是初唐诗人骆宾王的一首五言古诗。D项错误，《长歌行》是唐代诗人李白的作品。故本题选D。

12. 【答案】C。解析：题干诗句出自白居易的《忆江南词三首》，描绘的城市是杭州。A项正确，杭州地处中国华东地区、钱塘江下游、东南沿海、浙江北部、京杭大运河南端。B项正确，北宋文人袁褰，南宋初年侨寓临安府（今杭州），他在自己的著作《枫窗小牍》中称赞杭州是“万物富庶，地上天宫”。C项错误，海上丝绸之路起于秦汉，兴于隋唐，盛于宋元，明初达到顶峰，明中叶因海禁而衰落。海上丝绸之路的起点主要是广州和泉州。D项正确，杭州处于亚热带季风区，属于亚热带季风气候，四季分明，雨量充沛。故本题选C。

13. 【答案】A。解析：A项错误，敝人，谦辞，是称自己。B项正确，阁下，敬辞，是对人的尊称，多用于书信中。C项正确，令尊，敬辞，用来称对方父亲。D项正确，泰山，敬辞，用来称岳父，也常用来比喻敬仰的人和重大的、有价值的事物。故本题选A。

14. 【答案】D。解析：巴西的官方语言是葡萄牙语，阿根廷的官方语言是西班牙语。故本题选D。

15. 【答案】C。解析：A、B、D三项均正确。C项错误，油漆桶属于有害垃圾，会给环境造成严重影响。故本题选C。

16. 【答案】A。解析：根据《刑法》的规定，刑罚有主刑和附加刑两类。其中主刑包括管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑、死刑。附加刑包括罚金、剥夺政治权利、没收财产、驱逐出境。A项拘役属于主刑。故本题选A。

17. 【答案】C。解析：A项错误，《社会保险法》第10条第一款规定，职工应当参加基本养老保险，由用人单位和职工共同缴纳基本养老保险费。B项错误，《社会保险法》第23条第一款规定，职工应当参加职工基本医疗保险，由用人单位和职工按照国家规定共同缴纳基本医疗保险费。C项正确，《社会保险法》第33条规定，职工应当参加工伤保险，由用人单位缴纳工伤保险费，职工不缴纳工伤保险费。D项错误，《社会保险法》第44条规定，职工应当参加失业保险，由用人单位和职工按照国家规定共同缴纳失业保险费。故本题选C。

18. 【答案】D。解析：A项错误，德尔菲法本质上是一种反馈匿名函询法，其大致流程是：在对所要预测的问题征得专家的意见之后，进行整理、归纳、统计，再匿名反馈给各专家，再次征求意见，再集中，再反馈，直至得到一致的意见。B项错误，发散思维法是从一个目标或思维起点出发，沿着不同方向，顺应各个角度，提出各种设想，寻找各种途径，解决具体问题的思维方法。C项错误，专家会议法是指对预测对象由有较丰富知识和经验的人员组成专家小组进行座谈讨论，互相启发、集思广益，最终形成预测结果的方法。D项正确，头脑风暴法是指将对解决某问题有兴趣的人集合在一起，在完全不受约束的条件下，敞开思路，畅所欲言，也称为脑激荡法。故本题选D。

19. 【答案】B。解析：法约尔认为管理是区别于经营的概念，并将管理活动分为计划、组织、指挥、协调和控制五大管理职能，B项正确。故本题选B。

20. 【答案】D。解析：报告是下级机关向上级机关行文，是为上级机关进行宏观领导提供依据，一般不需要受文机关的批复，属于单向行文，具有行文的单向性特点。故本题选D。

21. 【答案】A。解析：在老龄化程度较高的社区中，需要经常开展的服务包括居家养老服务、老人文体活动、老人社交小组活动，不包括专业治疗服务，A项错误。故本题选A。

22. 【答案】A。解析：A项正确，发展模式强调以人的发展为核心，促进组员与小组共同成长，关注组员社会功能的提升。其实施原则是引导组员积极参与和激发组员自主解决问题的意识和能力。本题中，帮助一些大龄单身青年解决婚恋问题，适合采用发展模式，让大龄单身青年通过发挥自主性来解决婚恋问题。故本题选A。

23. 【答案】A。解析：A项正确，人本主义理论是美国当代心理学主要流派之一，人本学派强调人的尊严、价值、创造力和自我实现，把人的本性的自我实现归结为潜能的发挥，而潜能是一种类似本能的性质。B项错误，增强权能是指增强人的权利和能力。C项错误，生态系统理论源于生物学的概念，而社会工作的生态系统理论则与社会工作实务中的“人在情境中”的观点一脉相承。“人在情境中”的

理论认为，人不是完全独立自存的个体，研究一个人，必须将其放到他所处的环境中进行，即他的家庭、学校、工作场所等，应该注重研究案主的环境和社会环境间各要素的关系，即人在情境。人受到环境压力和人们彼此冲突的影响和困扰，因此要用系统的方法去分析情境中人们的行动。D项错误，社会支持是指一定社会网络运用一定的物质和精神手段对社会弱势群体进行无偿帮助的行为的总和。一般是指来自个人之外的各种支持的总称，是与弱势群体的存在相伴随的社会行为。故本题选A。

24. 【答案】A。解析：非评判原则，是个案社会工作中的一个原则，指的是社会工作者应与服务对象讨论其想法、感受与行为，而不应随意评价、指责和批判服务对象。只有A项体现了不评价、不指责。故本题选A。

25. 【答案】D。解析：鉴于社会工作者小陆刚刚大学毕业参加工作，而且不是学医出身，对于小徐有严重的抑郁症的情况，最恰当的方法是建议小徐到专业机构做进一步的评估和治疗，D项正确。故本题选D。

26. 【答案】B。解析：B项正确，家庭行为学习是根据行为学习理论的原理，对家庭中的年轻子女在成长过程中遇到的行为问题进行干预的服务。本题中，孩子从农村转到城里读书，需要及时调整行为方式，以适应新的环境。故本题选B。

27. 【答案】C。解析：A、B、D三项均正确。个人会谈的技巧主要包括支持性的技巧、引领性的技巧和影响性的技巧。其中，支持性技巧是社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的支持性的技巧一系列技术，主要包括专注、倾听、同理心、鼓励。C项错误，澄清是个案会谈的引领性技巧之一。故本题选C。

28. 【答案】D。解析：D项正确，因为宋阿姨的老伴在三年前中风后一直卧床不起，且考虑到宋阿姨自己的状况，最恰当的方式是向相关部门提出建议，呼吁为照顾者提供服务。故本题选D。

29. 【答案】A。解析：对焦是将游离的话题、广泛的谈论范围，或数个同时提出欲讨论的问题收窄，点出重心，再继续进行商讨。当被助者同时提出数个问题，社会工作者应就有关问题作一概括，然后协助被助者选取先行集中讨论的问题。A项正确，运用对焦技巧，社会工作者需帮助小张在所有问题中找到最令他困扰的难题。B项错误，该问题是在质问案主。C项错误，该句是将社会工作者自己的结论强加给案主，做法失当。D项错误，提问扩大了问题的范围，非对焦技巧。故本题选A。

30. 【答案】D。解析：政策影响者角色体现在社会工作本身常常是在落实某些社会政策，并且由于社会工作者直接接触和进入政策执行，所以能够发现某些社会政策的缺失。当社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时，就应该向有关政府部门提出建议，制定、修订和完善政策。因此D项撰写项目评估报告提出加强问题青少年服务的建议体现了政策影响者角色。故本题选D。

二、多项选择题

31. 【答案】ABCD。解析：党史学习有利于提高中国共产党治国理政的能力和水平；有利于为中国高质量发展提供强大的精神动力；有利于中国共产党自我革命、永葆党的生机活力；有利于坚持自主创新、协同创新、开放创新。故本题选ABCD。

32. 【答案】BCD。解析：A项错误，社会主义的根本任务是解放和发展社会生产力。B、C、D三项均正确。故本题选BCD。

33. 【答案】AC。解析：任何社会的生产都是在一定的生产关系下进行的。管理，从最基本的意义来看，一是指挥劳动；二是监督劳动。由于生产过程具有两重性，既是物质资料的再生产，同时又是生产关系的再生产。因此，对生产过程进行的管理也就存在着两重性，一种是与生产力、社会化大生产相联系的管理自然属性；一种是与生产关系、社会制度相联系的管理社会属性。故本题选AC。

34. 【答案】AB。解析：根据《英雄烈士保护法》第25条的规定，对侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的行为，英雄烈士的近亲属可以依法向人民法院提起诉讼。英雄烈士没有近亲属或者近亲属不提起诉讼的，检察机关依法对侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉，损害社会公共利益的行为向人民法院提起诉讼。负责英雄烈士保护工作的部门和其他有关部门在履行职责过程中发现第一款规定的

行为，需要检察机关提起诉讼的，应当向检察机关报告。由此可知，英雄烈士的近亲属和检察机关对侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的行为，有权提起诉讼。故本题选 AB。

35. 【答案】BCD。解析：A 项错误，2021 年 6 月 17 日，搭载神舟十二号载人飞船的长征二号 F 遥十二运载火箭，在酒泉卫星发射中心点火发射，发射取得圆满成功。B 项正确，2020 年 7 月 23 日，长征五号遥四运载火箭搭载天问一号探测器发射升空，开启火星探测之旅，迈出了中国自主开展行星探测的第一步。C 项正确，2020 年 11 月 24 日，长征五号遥五运载火箭搭载嫦娥五号探测器成功发射升空并将其送入预定轨道。嫦娥五号是中国首个实施无人月面取样返回的月球探测器，为中国探月工程的收官之战。D 项正确，2020 年 10 月 27 日，奋斗者号在马里亚纳海沟成功下潜突破 1 万米达到 10058 米，创造了中国载人深潜的新纪录。奋斗者号是中国研发的万米载人潜水器。故本题选 BCD。

36. 【答案】AD。解析：A、D 项正确。B、C 项错误，贫困可以分绝对贫困和相对贫困，绝对贫困也被称为生存贫困，是指收入难以维持最低限度生活需要的状况。相对贫困是指当个人或家庭的收入比社会平均收入水平少到一定程度时所维持的那种生活状况，它不是根据某一固定标准，而是根据低收入者与社会其他成员收入的差距来定义贫困。故本题选 AD。

37. 【答案】ABD。解析：《社会救助暂行办法》第 2 条规定，社会救助制度坚持托底线、救急难、可持续，与其他社会保障制度相衔接，社会救助水平与经济社会发展水平相适应。故本题选 ABD。

38. 【答案】ACD。解析：社区照顾模式的特点有：（1）协助服务对象正常融入社区；以服务对象原来熟悉的正常化的环境和方式向其提供照顾，修正机构院舍照顾引起的对服务对象的问题。（2）强调非正式照顾的作用；注重利用社区中存在的非正式的关系网络和正式网络的结合，向服务对象提供帮助和服务。（3）发挥社会支持网络中的正面的社会资本作用，避免由此引起的社会排斥。（4）提倡建立相互关怀的社区；发扬社区互助精神，建设互尊互爱的社群生活。故本题选 ACD。

39. 【答案】AB。解析：建立专业关系是社工开展服务的前提，社会工作的专业关系的本质是基于社会工作职业道德（权利与义务）和助人使命（情怀与理想）的“爱”。需求评估是一个信息和分析的过程，其结果是对个体、机构、共同体或社会需求的确定。本题中医务社会工作者小艾在得知社区某居民在接种新冠疫苗后产生了头晕、发烧等症状后，及时了解病情，询问该居民的经历和心理状况，并告知自己的联系方式，是建立专业关系和进行需求评估的体现。C、D 项并未涉及。故本题选 AB。

40. 【答案】ABCD。解析：分支法是认识和分析问题的方法，表现为对问题的层层分解。包含三方面内容：（1）确定要解决的全面性问题；（2）列明形成这个问题的“明确问题”；（3）列明造成明确问题的原因是什么。因此采用“分支法”分析社区患有轻度阿尔茨海默病的李阿姨的走失问题时，要全面考虑，A、B、C、D 四项均正确。故本题选 ABCD。

三、判断题

41. 【答案】T。解析：习近平在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上强调，我们要全面准确贯彻“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针，落实中央对香港、澳门特别行政区全面管治权，落实特别行政区维护国家安全的法律制度和执行机制，维护国家主权、安全、发展利益，维护特别行政区社会大局稳定，保持香港、澳门长期繁荣稳定。故本题说法正确。

42. 【答案】T。解析：建设社会主义是一次伟大的长征，走过社会主义初级阶段至少需要上百年时间。我国正处于并将长期处于社会主义初级阶段。故本题说法正确。

43. 【答案】F。解析：《中国共产党章程》第 19 条规定，党的全国代表大会每五年举行一次，由中央委员会召集。中央委员会认为有必要，或者有三分之一以上的省一级组织提出要求，全国代表大会可以提前举行；如无非常情况，不得延期举行。全国代表大会代表的名额和选举办法，由中央委员会决定。故本题说法错误。

44. 【答案】F。解析：《民法典》第 1062 条规定，夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产，为夫妻共同财产，归夫妻共同所有：（一）工资、奖金、劳务报酬；（二）生产、经营、投资的收益；（三）知识产权的收益；（四）继承或者受赠的财产，但是本法第一千零六十三条第三项规定的除外；（五）其

他应当归共同所有的财产。夫妻对共同财产，有平等的处理权。所以，一方个人所有的房屋婚后用于出租，租金收入属于经营性收入，应认定为夫妻共同财产。故本题说法错误。

45. 【答案】T。解析：拉萨每年日照时数达 3000 小时以上，有“日光城”之称，是我国日照时间最长的地区之一。故本题说法正确。

46. 【答案】T。解析：社区是社会化的重要场所和载体之一，社区成员通过彼此之间的交往互动得以完成自身的社会化。故本题说法正确。

47. 【答案】F。解析：《军人抚恤优待条例》第 2 条规定，中国人民解放军现役军人（以下简称现役军人）、服现役或者退出现役的残疾军人以及复员军人、退伍军人、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、现役军人家属，是本条例规定的抚恤优待对象，依照本条例的规定，享受抚恤优待。“部队转业的连级军官”不属于抚恤的对象，应提供的服务是安置。故本题说法错误。

48. 【答案】F。解析：在进行农村社区建设中，从相关政策要求和当前农村社区建设实际来看，社区社会工作者在农村社区建设中的工作内容有开展农村社区服务试点、提升农民素质能力以及培育发展农村社区社会组织。故本题说法错误。

49. 【答案】F。解析：社会研究的一般过程包括拟定研究主题、界定研究问题、进行文献回顾、完成研究设计、收集资料、整理分析资料、撰写研究报告、成果应用等内容。社会工作者小李接下来应该做的是成果应用。故本题说法错误。

50. 【答案】T。解析：社区资源的管理包括对资源现状的分析、资源开发、资源的连接以及维系等方面的工作。故本题说法正确。

四、作文题

【参考范文】

筑基层服务之基 绘和谐社会之景

“与大地贴得更近，看天空才会更远。”杂交水稻之父袁隆平一生奋战在水稻实地研究前沿，铸造了中国人的粮食安全屏障。作为社区工作者，必须要有“紧贴大地”的谦卑姿态，才能实现“仰望天空”的高屋建瓴。社区工作者服务于基层第一线，群众就是大地，国家工作大局就是天空。只有贴近群众，夯实基层服务基础，才能更好地落实国家的工作大局，绘就和谐社会的美好景象。

群众路线让基层服务走得更准。社区工作者要把自己置于社区一员的位置才能体会和理解社区需要，只有贴近群众，才能找准基层服务的切入点，真正获得群众的认可和支持。2018 最美城乡社区工作者任红梅紧紧抓住服务居民群众需求这条生命线，广泛开展在职党员进社区、便民医疗、水电暖维修等系列共治共建服务活动，让社区成为居民群众的暖心人。紧扣群众所思所想、所期所盼，把工作真正办到群众心坎上去，切实提升群众的获得感、幸福感、安全感，才能守好基层服务的生命线，让基层服务走得更准，切实保障社会和谐发展。

群众路线让基层服务走得更好。群众永远是我们党和国家各项事业智慧与力量的源泉，必须深入群众、深入基层实践活动，不断创新基层服务方式，增强基层服务的精准性和实效性。无论是北京等地的为街道办赋能，还是四川省广泛成立的小区议事会、“院巷议事”品牌，抑或是杭州等地运用大数据提高公共服务的精准度，都反映了各地深入基层实践活动，紧紧抓住群众需求的创新治理理念，不断推动基层治理迈上新台阶。始终践行好群众路线，把握群众需求新变化，结合实际，大胆创新，才能让基层服务走得更好，稳步推动社会和谐发展。

群众路线让基层服务走得更远。社区是城市的最基层，其工作面貌最能体现一个城市的治理水平。只有贴近群众，才能深刻理解国家的工作大局和方针政策。在新冠肺炎疫情防控中，广大社区工作者用丰富的群众经验有序开展核酸检测、逐户排查登记、为隔离群众送上生活必需品……切实落实政府的疫情防控政策，为中国迅速高效防控疫情提供了坚实保障。“人民就是江山，江山就是人民。”始终践行好群众路线，才能深刻理解国家工作大局，扎实推进国家方针政策，让基层服务走得更远，持续推动社

会和谐发展。

基层群众是基层服务的根，也是基层服务的源头活水。离开了群众，基层服务陷入如同朽木、死水的困境。广大社区工作者要扎根社会基层，践行以人民为中心的发展思想，服务居民群众，才能筑牢基层服务之基，绘就社会和谐的美好景象。（998字）

2021年浙江省宁波市鄞州区社区工作者考试试卷

《综合知识》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】A。解析：2020年度全国考古十大新发现：（1）贵州贵安新区招果洞遗址；（2）浙江宁波余姚井头山遗址；（3）河南巩义双槐树遗址；（4）河南淮阳时庄遗址；（5）河南伊川徐阳墓地；（6）西藏札达桑达隆果墓地；（7）江苏徐州土山二号墓；（8）陕西西安少陵原十六国大墓；（9）青海都兰热水墓群2018血渭一号墓；（10）吉林图们磨盘村山城遗址。A项“河南洛阳市偃师二里头遗址”不属于2020年度十大考古新发现。故本题选A。

2. 【答案】C。解析：A、D项错误，形而上学唯物主义认为世界的本原是物质的，这种物质是原子，这是一种机械的唯物主义；古代朴素唯物主义认为世界是由某几种物质组成的，均与题意不符。B项错误，C项正确，哲学派别划分唯物主义还是唯心主义的唯一标准是在对物质和意识关系问题上坚持何者第一性的回答，回答物质第一性的是唯物主义，回答意识第一性的是唯心主义。马克思主义哲学不仅坚持了自然观中的唯物主义，而且坚持了历史观中的唯物主义，是完备而彻底的唯物主义，即辩证唯物主义和历史唯物主义，它是根植于现代社会和现代科学文化土壤中的、反应时代精神精华的现代辩证唯物主义哲学。故本题选C。

3. 【答案】C。解析：形而上学唯物主义者曾认为事物从本质上讲是不运动的，强调的是“不运动”，否认了“运动”。A项错误，静止是相对的，运动是绝对的。B项错误，C项正确，形而上学唯物主义认为是世界是物质的，这种物质就是原子，承认机械运动，因此又被称为机械唯物主义。D项错误，物质运动变化的原因存在于物质本身。故本题选C。

4. 【答案】C。解析：A项错误，如果说工人出卖的是劳动，那么遵循商品等价交换的原则，资本家就应将劳动者的劳动创造的全部价值作为报酬支付给劳动者，这样资本家就无法获得剩余价值，资本主义生产方式也就不可能存在；如果资本家是以低于劳动的价值向工人购买劳动，那么等价交换原则就被破坏了，但在商品经济普遍化的资本主义社会，价值规律支配着一切商品的生产 and 交换，它是不容否定的。所以，无论是等价交换还是不等价交换，劳动都不可能是商品。B项错误，最大限度地追求剩余价值是资本的本质。C项正确，资本主义工资的本质是指劳动力的价值或价格。劳动力不同于劳动，劳动力是劳动者的，藏于人体内，劳动是劳动者对身体的力的使用，实现劳动必须将劳动力与生产资料融合在一起为前提条件。D项错误，把剩余价值转化为资本是资本积累。故本题选C。

5. 【答案】A。解析：A项错误，根据《宪法》第62条的规定，修改宪法属于全国人民代表大会的职权。B、C、D三项均正确，根据《宪法》第67条的规定，全国人民代表大会常务委员会行使：制定和修改除应当由全国人民代表大会制定的法律以外的其他法律；监督国务院、中央军事委员会、国家监察委员会、最高人民法院和最高人民检察院的工作；规定和决定授予国家的勋章和荣誉称号等职权。故本题选A。

6. 【答案】D。解析：A项正确，《民法典》第178条第一款规定，二人以上依法承担连带责任的，权利人有权请求部分或者全部连带责任人承担责任。B项正确，《民法典》第177条规定，二人以上依法承担按份责任，能够确定责任大小的，各自承担相应的责任；难以确定责任大小的，平均承担责任。C项正确，《民法典》第178条第二款规定，连带责任人的责任份额根据各自责任大小确定；难以确定责

任大小的，平均承担责任。实际承担责任超过自己责任份额的连带责任人，有权向其他连带责任人追偿。D项错误，《民法典》第184条规定，因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人不承担民事责任。故本题选D。

7. 【答案】D。解析：弹性控制是指控制行为能够适应组织内部条件与外部环境的变化，具有灵活性。A、B、C三项正确，均符合弹性控制的内涵。D项错误，控制标准应该具有稳定性，而非灵活性。故本题选D。

8. 【答案】D。解析：A、B、C三项均正确。D项错误，纯硫酸一般为无色油状液体。故本题选D。

9. 【答案】C。解析：A、B、D三项均错误。C项正确，世界上的冰川分为两类，一类是大陆冰盖，一类是山岳冰川。地球上冰川面积97%，冰量的99%分布在南极冰盖和格陵兰冰盖。故本题选C。

10. 【答案】B。解析：①错误，光武中兴也称建武盛世，指的是东汉光武帝刘秀统治时期出现的治世。②正确，开皇之治是指隋朝建立后隋文帝在北周的基础上开创的政治稳固、社会安定、百姓富足、文化繁荣的盛世局面。③正确，开元盛世是指唐朝在唐玄宗治理下出现的盛世。④错误，文景之治是指西汉汉文帝、汉景帝统治时期出现的治世。对应正确的有②③。故本题选B。

11. 【答案】A。解析：危机阶段分为危机、解组、恢复和重组四个阶段：①危机：危机出现，压力剧增，开始用习惯的问题解决机制解决；②解组：极度的情绪困扰，认知和问题解决能力下降，平衡生活被打乱；③恢复：调整自己的行为方式，寻找适应危机环境的新的解决方法。④重组：从混乱的生活中重新拾回自信，恢复新的平衡生活。根据题干可知，张女士的儿子正处于解组阶段。故本题选A。

12. 【答案】B。解析：A项错误，存在主义理论强调人的存在价值，主张人有自行选择其生活目标及生活意义的自由，重视现实世界中个人的主观经验及主张，强调人须负责其自由行动所产生的后果。B项正确，增强权能理论强调的是社会工作者要帮助处于弱势地位的个人和群体增强他们的权能，其理论价值强调推动社会正义、尊重受助人自决与自我实现，并让受助人充分参与服务计划的制订。C项错误，精神分析理论强调揭示内在冲突的根源，使个人获得自我了解并能洞察和顿悟。D项错误，生态系统理论强调发展个体嵌套于相互影响的一系列环境系统之中，在这些系统中，系统与个体相互作用并影响着个体发展。题干强调帮助残障人士获得劳动能力，因此依据的是增强权能理论。故本题选B。

13. 【答案】C。解析：社区工作的一般过程主要划分为以下几个阶段：①进入社区；②认识社区；③建立和发展社区组织；④制订社区工作计划；⑤实施计划；⑥进行工作评估。A、D项均错误，属于工作评估。B项错误，属于制订计划。C项正确，属于实施计划即执行过程。故本题选C。

14. 【答案】B。解析：题干强调拟采用标准化的方式，因此最适合采用问卷调查法。因为问卷是一套标准化的收集资料的工具，如果采用问卷调查法收集社区信息，需要在问卷的设计、发放、回收和分析等环节做到严谨和科学，符合问卷调查的规范。故本题选B。

15. 【答案】B。解析：A项错误，对质是面谈中常用的影响性技巧，用于工作者发现案主的行为、经验、情感等有不一致的情况时，直接发问或提出疑义的技术。B项正确，针对家庭暴力，求助者现阶段需要得到社工的支持，社工需要运用的主要技巧是倾听，要以同理心倾听对方的问题，然后理解求助者的感受，向求助者真诚地表达愿意协助的态度，通过同感回应向求助者传递温暖。C、D项均错误，属于干扰项。故本题选B。

16. 【答案】A。解析：社会工作价值观的实践原则主要包括接纳、尊重、个别化、保密和非批判等原则。A项正确，社工小李在为社区矫正人员提供专业服务时，充分尊重其个人特点，考虑其社会支持系统，为其量身定制了矫治方案，其体现的社会工作专业价值观是个别化和非批判原则。故本题选A。

17. 【答案】B。解析：B项正确，社会工作相信任何身处困境的人都有改变的要求与能力，积极促进服务对象与外部环境的双向改变。这一做法预设的观点是任何人都有成长的潜能。A、C、D三项均错误。故本题选B。

18. 【答案】C。解析：该社工机构为A社区设计的服务项目，使得该社区内的所有居民都可以来参加该项目的活动，这体现了社区工作的社区性。故本题选C。

19. 【答案】D。解析：A、B、C三项说法均正确，D项说法错误，马斯洛认为需要层次越低，力量

越大，潜力越大。一般情况下，当某种低层次的需要得到部分满足之后，就会向高层次需要发展。故本题选 D。

20. 【答案】C。解析：20 世纪 30 年代，我国著名社会学家费孝通先生将“社区”一词引入我国。故本题选 C。

二、多项选择题

21. 【答案】ABCD。解析：社区照顾模式中，社会工作者的角色包括治疗者、辅导者、教育者、倡议者、顾问、经纪人等。故本题选 ABCD。

22. 【答案】ABC。解析：在制订小组工作计划时，涉及“招募计划”这一环节，在这一环节中应考虑到：按机构的规则制定小组建立的程序；组员的来源；宣传、招募方法和招收方法；允许的招募时间等。制订小组工作计划时，应先确定组员再确定计划。A、B、C 三项均正确。D 项错误。故本题选 ABC。

23. 【答案】CD。解析：A 项错误，轮换岗并不能从根本上解决小吴的职业倦怠等问题，最多可能使得问题得到暂时缓解。B 项错误，小吴的问题是内驱力不足，仅靠自行调节无法解决。C、D 项正确，作为社工督导人员，面对社会工作者小吴出现的职业倦怠，应该与小吴一起制定职业生涯规划，并且为小吴提供机会参与机构决策，激励小吴的工作的热情。故本题选 CD。

24. 【答案】BCD。解析：某学校与某社区共建，要为单亲家庭成长的孩子们开展小组工作，社工王琪通过小组工作改变单亲家庭成长的孩子认为自己家庭很“丢人”的想法，同时改善他们的不良行为及消极心理。本题中，社工的服务是围绕单亲家庭长大的孩子为主导设计和实施的，并且运用到了小组工作这一工作方法，其提供专业服务的过程也是与围绕单亲家庭长大的孩子为主导设计和实施的。B、C、D 说法正确。A 项错误，社工组建小组需要征求组员的同意。故本题选 BCD。

25. 【答案】ABD。解析：社区工作指以社区组织、社区发展、社区服务为内容的社会工作基本方法。作为一种工作方法，社区工作有其独特性，它与个案工作和小组工作的区别主要有以下几方面：以社区为对象；结构导向的宏观分析视角；广泛的介入；强调居民参与；短期目标与长期目标相结合；运用社会资源；政治性的特点。故本题选 ABD。

三、判断题

26. 【答案】A。解析：生物安全法 4 月 15 日起施行，这是生物安全领域的一部基础性、综合性、系统性、统领性法律，它的颁布和实施起到一个里程碑的作用，标志着我国生物安全进入依法治理的新阶段。故本题说法正确。

27. 【答案】D。解析：实践决定认识，实践是认识的来源、认识发展的动力，是检验认识真理性的唯一标准，是认识的目的和归宿。故本题说法错误。

28. 【答案】A。解析：在资源配置过程中，市场的调节作用和政府的宏观调控共同起作用。市场这只“无形的手”起决定性作用，与政府的宏观调控这只“有形的手”共同构成现代市场经济条件下实现资源配置的手段。故本题说法正确。

29. 【答案】D。解析：《民法典》第 18 条第二款规定，十六周岁以上的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。故本题说法错误。

30. 【答案】A。解析：《民法典》1062 条规定，夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产，为夫妻共同财产，归夫妻共同所有：（一）工资、奖金、劳务报酬；（二）生产、经营、投资的收益；（三）知识产权的收益；（四）继承或者受赠的财产，但是本法第一千零六十三条第三项规定的除外；（五）其他应当归共同所有的财产。夫妻对共同财产，有平等的处理权。根据《民法典》1063 条的规定，遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产为夫妻一方的个人财产。故本题说法正确。

31. 【答案】D。解析：非政府组织是通过基于共同价值观之上的协商与承诺的方式获取资源的。非政府组织没有强制手段，没有仲裁权，不具有垄断力量；非政府组织也没有立法权和征税权。非政府组织不能像国家那样通过征税的方式强制地获取资源，也不能像企业那样通过市场机制的运作以利润的形

式得到资源。故本题说法错误。

32. 【答案】A。解析：批复的正文包括批复引语、批复意见和批复要求（或尾语）三部分。批复引语要点出批复对象，一般称收到某文，或某文收悉。要写明是对于何时、何号、关于何事的请标的答复，时间和文号可省略。批复意见是针对请示中提出的问题所作的答复和指示，意思要明确，语气要适当，什么同意，什么不同意，为什么某些条款不同意，注意事项等都要写清楚。批复要求（其实可以单独算做结尾），是从上级机关的角度提出的一些补充性意见，或是表明希望、提出号召。如果同意，可写要求；不同意，亦可提供其他解决办法。故本题说法正确。

33. 【答案】A。解析：蚕是变态类昆虫，最常见的是桑蚕，又称家蚕，以桑叶为食料的吐丝结茧的经济昆虫之一。桑蚕起源于中国，早在四、五千年前，我们祖先就栽桑养蚕，是举世公认的伟大发现之一。故本题说法正确。

34. 【答案】A。解析：二十四节气中，春季的节气依次为立春、雨水、惊蛰、春分、清明、谷雨。即谷雨，是二十四节气之第六个节气，春季的最后一个节气。故本题说法正确。

35. 【答案】D。解析：哈夫拉金字塔是埃及第四王朝法老哈夫拉建造的金字塔，是古埃及金字塔中第二大金字塔。胡夫金字塔是古埃及金字塔中最大的金字塔。故本题说法错误。

36. 【答案】D。解析：社会工作的三大基本方法为：个案社会工作、小组社会工作与社区社会工作。故本题说法错误。

37. 【答案】D。解析：按照政府主管部门的划分，可以把社区社会组织划分为：社区社会团体、社区基金会、社区民办非企业单位以及社区业主组织等等。如果按照登记和备案标准划分，可分为：具有法人资格的社会组织（履行了登记手续）、备案型社会组织（履行了备案手续但未履行登记手续）、未登记未备案的社区社会组织。如果按照主要功能划分，可以把社区社会组织大致区分为：社区服务类、权益维护类等等。家庭、邻里以及街道群众组织不属于社区社会组织的类型。故本题说法错误。

38. 【答案】D。解析：社会工作者在准备项目服务方案时，正确的步骤是：问题认识与分析→目标制定→方案安排→服务评估。故本题说法错误。

39. 【答案】D。解析：社会工作者应当保护服务对象的隐私。未经服务对象同意或允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。除非在特别情况下必须透露有关信息时，社会工作者应向机构或有关部门报告，并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施。如果在紧急情形下，必须打破保密原则而来不及提出报告时，社会工作者事后应当提供相关的证据并补办手续，以记录必要的工作程序。“任何情况下都不应泄露案主的隐私”说法过于绝对。故本题说法错误。

40. 【答案】A。解析：社区营造是从社区生活出发，集合各种社会力量与资源，通过社区中人的动员和行动，社区完成自组织、自治理和自发展的过程。社区营造是一种整合的社区社会工作模式，其主要目的是为了整合“人、文、地、景、产”五大社区发展方向。故本题说法正确。

41. 【答案】D。解析：从历史起源看，先有社区组织，而后才有社区发展，以及结合前二者的社区社会工作。故本题说法错误。

42. 【答案】A。解析：“助人自助”是社会工作的“核心理念”之一，社会工作的终极目的正是通过外因“助人”，激活内因“自助”。助人是手段，自助是目标，只有做到自助，才能真正帮到受助对象，连接手段和目的是受助者的潜能开发与能力提升。故本题说法正确。

43. 【答案】A。解析：社会救助，是指国家和社会对由于各种原因而陷入生存困境的公民，给予财物接济和生活扶助，以保障其最低生活需要的制度。社会救助坚持托底线、救急难、可持续，与其他社会保障制度相衔接，社会救助水平与经济社会发展水平相适应。社会保险是一种为丧失劳动能力、暂时失去劳动岗位或因健康原因造成损失的人口提供收入或补偿的一种社会和经济制度。故本题说法正确。

44. 【答案】A。解析：小组工作的社会目标模式的假设前提在于，小组是一个具有共同发展目标的共同体，组员与小组之间、组员与组员之间的互动具有改变和发展的积极功能，通过小组的活动可以培养组员的社会责任、社会意识，提升他们的社会参与、社会行动和自我发展的能力。故本题说法正确。

45. 【答案】D。解析：社会工作服务机构建立督导制度的主要目的是提升社会服务的质量。故本题说法错误。

四~五、缺

2020年浙江省宁波市镇海区社区专职工作者考试试卷

《综合知识》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】B。解析：2020年4月1日，国家主席习近平同印度总统科温德互致贺电，热烈庆祝两国建交70周年。故本题选B。

2. 【答案】C。解析：2020年4月是全国第32个“爱国卫生月”，此次活动的主题是：“防疫有我，爱卫同行”。故本题选C。

3. 【答案】B。解析：A、C、D三项均正确。B项错误，主张唯物主义，反对唯心主义的是马克思主义哲学的思想，并非所有的哲学思想。故本题选B。

4. 【答案】B。解析：A项错误，“火是万物的本原”将物质归结为某种具体的形态，是古代朴素唯物主义的思想。B项正确，马克思主义哲学认为物质是不依赖于人的意识、并能为人的意识所反映的客观存在，物质的唯一特性是客观实在性。C项错误，马克思主义哲学认为世界是可知的。D项错误，马克思主义哲学认为，物质决定意识，意识是对客观世界的反映。故本题选B。

5. 【答案】D。解析：规律具有普遍性和客观性，规律不以人的意志为转移，自然界、人类社会和人的思维，在其运动变化和发展的过程中，都遵循其固有的规律。题干中，只要具备标准大气压和零摄氏度以下的条件，水必然要变成冰，体现了规律的普遍性。故本题选D。

6. 【答案】D。解析：A、B、C三项均错误，社会存在是指社会物质生活条件的总和，包括地理环境、人口因素和物质生活资料的生产方式。D项正确，其中物质资料的生产方式是社会发展的决定性力量。故本题选D。

7. 【答案】B。解析：B项正确，价值尺度是用来衡量和表现商品价值的一种职能，是货币的最基本、最重要的职能。流通手段是指货币在商品流通中充当交换媒介借以实现商品价值的职能。A、C、D三项均错误，支付手段是指货币充当用来清偿债务或支付赋税、租金、工资等的职能。题干中，标价为79元的图书，体现了货币的价值尺度；小李在书店购买图书，付款结账花了69元，体现了货币的流通手段。故本题选B。

8. 【答案】B。解析：恩格尔系数是食品支出总额占个人消费支出总额的比重，是反映人们消费结构、消费水平和生活水平的一个系数。在总支出金额不变的条件下，恩格尔系数越大，说明用于食物支出的所占金额越多；恩格尔系数越小，说明用于食物支出所占的金额越少，二者成正比。恩格尔系数下降，说明家庭收入有所上升。B项正确，A、C、D三项均错误。故本题选B。

9. 【答案】C。解析：C项正确，生产相对过剩是指相对于劳动人民有支付能力的需求来说社会生产的商品显得过剩，而不是与劳动人民的实际需求相比的绝对过剩。它是资本主义经济危机的本质特征。A项错误，经济危机爆发的根本原因是资本主义的基本矛盾运动，即生产社会化和资本主义生产资料私有制之间的矛盾。B、D项错误，干扰项。故本题选C。

10. 【答案】C。解析：C项正确，实事求是，是马克思主义的根本观点，是中国共产党人认识世界、改造世界的根本要求，是我们党的基本思想方法、工作方法、领导方法。故本题选C。

11. 【答案】C。解析：A、B项错误，本题中，对于张某的投案，不能根据“被他人扭送”而判定为自首或不自首。C项正确，《刑法》第133条规定，违反交通运输管理法规，因而发生重大事故，致人重伤、死亡或者使公私财产遭受重大损失的，处三年以下有期徒刑或者拘役；交通运输肇事后逃逸或者有

其他特别恶劣情节的，处三年以上七年以下有期徒刑；因逃逸致人死亡的，处七年以上有期徒刑。本题中，张某的逃逸行为属于交通肇事罪的法定从重情节。D项错误，根据《刑法》第133条之一的规定，醉酒驾驶机动车构成危险驾驶罪。本题中张某的行为已构成交通肇事罪，当醉驾行为成立危险驾驶罪与交通肇事罪的想象竞合犯，只能从重处罚，以交通肇事罪来定罪量刑。故本题选C。

12. 【答案】B。解析：A项正确，根据《刑法》第140条的规定，生产、销售伪劣产品罪是指生产者、销售者在产品中掺杂、掺假，以假充真，以次充好或者以不合格产品冒充合格产品。根据《刑法》第145条的规定，生产、销售不符合标准的医用器材罪是指生产不符合保障人体健康的国家标准、行业标准的医疗器械、医用卫生材料，或者销售明知是不符合保障人体健康的国家标准、行业标准的医疗器械、医用卫生材料。两者是一般罪名与特殊罪名的关系。B项错误，根据《刑法》266条的规定，诈骗罪是指诈骗公共财物，属于财产侵犯罪。根据《刑法》279条的规定，招摇撞骗罪是指冒充国家机关人员招摇撞骗或者冒充人民警察招摇撞骗，属于妨害社会管理秩序。诈骗罪与招摇撞骗罪并非一般罪名与特殊罪名的关系。C项正确，根据《刑法》第238条的规定，非法拘禁他人或者以其他方法非法剥夺他人人身自由时，使用暴力致人伤残、死亡的，按照故意杀人罪定罪量刑。D项正确，《刑法》第100条规定，依法受过刑事处罚的人，在入伍、就业的时候，应当如实向有关单位报告自己曾受过刑事处罚，不得隐瞒。犯罪的时候不满十八周岁被判处五年有期徒刑以下刑罚的人，免除前款规定的报告义务。故本题选B。

13. 【答案】D。解析：《合同法》第54条规定，下列合同，当事人一方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销：（一）因重大误解订立的；（二）在订立合同时显失公平的。一方以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同，受损害方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销。当事人请求变更的，人民法院或者仲裁机构不得撤销。D项甲只是对未来半年的消毒液价格产生了误判，并未产生重大误解，因此甲无权请求人民法院变更或者撤销。故本题选D。

【备注】因《合同法》已被《民法典》所取代，本题解析不具有参考性。法律变更如下：

《民法典》第147条规定，基于重大误解实施的民事法律行为，行为人有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销。

14. 【答案】D。解析：A、B、C三项均正确，均为公共管理人格的一般表现。公共管理人格的一般表现为以身作则、率先示范、表里如一、光明磊落。D项错误，废寝忘食不属于公共管理人格。故本题选D。

15. 【答案】D。解析：公共管理着眼于取得效果与效率，因而具有结果导向性。公共管理各种措施的目的就是要实现依据所确定的目标。所以，公共管理对人员的调配、人力资源管理、组织结构与制度的建立等措施，其目的就是要提高公共组织及公职人员的绩效。故本题选D。

16. 【答案】D。解析：A、B项正确，公文处理是指对公文的撰写、传递与管理，它是使公文得以形成并产生实际效用的全部活动，是机关实现其管理职能的重要形式。C项正确，公文处理工作应当坚持实事求是、准确规范、精简高效、安全保密的原则。D项错误，根据《党政机关公文处理工作条例》第20条的规定，公文文稿签发前，应当由发文机关办公厅（室）进行审核。“由发文机关负责人审核”说法错误。故本题选D。

17. 【答案】B。解析：每当电闪雷鸣时，空气中的氮气在闪电条件下与氧气化合，会生成不溶于水的一氧化氮气体。故本题选B。

18. 【答案】A。解析：A项正确，“严霜结庭兰”的霜由是水蒸气遇冷，由气态直接变成了固态，属于凝华现象。B项错误，“千里冰封”的冰是凝固现象。C项错误，“雾里山疑失，雷鸣雨未休”的雾和雨均是液化现象。D项错误，“烟笼寒水月笼沙”的烟指的是河上的雾气，是液化现象。故本题选A。

19. 【答案】D。解析：澳大利亚四面环海，是世界上唯一一个国土覆盖整个大陆的国家，拥有很多自己特有的动植物和自然景观。故本题选D。

20. 【答案】B。解析：昆曲是中国古老的戏曲声腔、剧种，被中国称为“百戏之祖，百戏之师”，也是中国汉族传统文化艺术。故本题选B。

21. 【答案】B。解析：A项正确、B项错误，《城市居民最低生活保障条例》第2条规定，持有非农业户口的城市居民，凡共同生活的家庭成员人均收入低于当地城市居民最低生活保障标准的，均有从当地人民政府获得基本生活物质帮助的权利。前款所称收入，是指共同生活的家庭成员的全部货币收入和实物收入，包括法定赡养人、扶养人或者抚养人应当给付的赡养费、扶养费或者抚养费，不包括优抚对象按照国家规定享受的抚恤金、补助金。C项正确，根据《城市居民最低生活保障条例》第4条的规定，县级人民政府民政部门以及街道办事处和镇人民政府（统称管理审批机关）负责城市居民最低生活保障的具体管理审批工作。居民委员会根据管理审批机关的委托，可以承担城市居民最低生活保障的日常管理、服务工作。D项正确，《城市居民最低生活保障条例》第5条规定，城市居民最低生活保障所需资金，由地方人民政府列入财政预算，纳入社会救济专项资金支出项目，专项管理，专款专用。国家鼓励社会组织和个人为城市居民最低生活保障提供捐赠、资助；所提供的捐赠资助，全部纳入当地城市居民最低生活保障资金。故本题选B。

22. 【答案】C。解析：《人口与计划生育法》第14条规定，流动人口的计划生育工作由其户籍所在地和现居住地的人民政府共同负责管理，以现居住地为主。故本题选C。

23. 【答案】C。解析：治疗性社会工作是指运用各类专业方法，协助青少年恢复处于崩溃边缘的社会功能，主要内容包括：（1）提供就学或生活补助；（2）提供被忽略或虐待的青少年的保护服务；（3）提供安全保护、收容服务及不适合家庭居住的青少年安置服务；（4）提供在身体、情绪、精神等方面功能失调，以及社会人际适应不良等方面的治疗性服务；（5）提供犯罪青少年以及过失青少年的社区层面的矫正服务，尤其注重社会层面的服务提供。故本题选C。

24. 【答案】A。解析：谢尔顿在《青少年团体治疗——认知行为互动取向》一书中总结了小组工作对青少年行为治疗所具有的功效，主要表现在以下几个方面：（1）小组可以为青少年提供同伴增强的机会，同伴给予的经常性的、多样的鼓励、赞许，远比成人给予的增强更有效；（2）小组的过程更能刺激出当事人的真实世界；（3）小组规范会对规范小组成员的行为起到很好的制约作用；（4）小组能够提供很多的示范者、行为预演和协助者，有助于组员重新建立良好的人际交往和行为习惯；（5）小组能够增加青少年的社会交往能力。A项中的“同伴减弱”错误。B、C、D三项均正确。故本题选A。

25. 【答案】D。解析：老年社会工作中非正式支持体系的构成通常分为三类：（1）家庭成员（主要是子女）对父母的养老支持；（2）亲属（兄弟姐妹及远亲、姻亲等）对老年人的支持；（3）非亲属对老年人的支持。例如，邻居、朋友、同事、慈善机构、非政府组织、社区志愿服务等。D项“老龄工作委员会”属于正式支持体系的构成。故本题选D。

26. 【答案】D。解析：社会工作不是一般的助人活动，而是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。在性质上，它不是以营利为目的，而是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。A、B项不以困难群体为主要对象，均排除。C项为本职工作，不属于助人活动，排除。故本题选D。

27. 【答案】A。解析：社会工作者小宋组织高校青年志愿者定期探访聊天、陪同看病，还协调社区居家养老中心提供送餐、清洁卫生等服务，缓解了郭老师生活照料困难问题，A项正确。B项“解除”说法错误，C、D项题干并未体现。故本题选A。

28. 【答案】A。解析：在社会工作过程中，社会工作者的管理者角色应该对该过程进行有效控制，即对助人过程有一个科学的设计，并力图使实际助人过程能合理、有效地展开。本题中社工通过开展活动项目，提升了老人的参与热情，改善了生活质量，社工在其中扮演了行政管理者的角色。故本题选A。

29. 【答案】A。解析：A项正确，小乐依据《收养法》帮助两个孩子向当地民政部门申请孤儿资格，获得政府救济属于链接社会资源解决这户困难家庭所存在的问题。B、C、D三项均错误。故本题选A。

30. 【答案】C。解析：社区老年人与推销员有很好的关系，是因为推销员抓住了老年人的情感和精神需求与老年人建立良好的关系，从而进行销售工作，A、D项均过于片面，不能解决实际问题。B项题中未反映。C项正确，为了避免老年人上当受骗，应该从老年人的实际需求出发，即要关注他们的精神生活。故本题选C。

二、多项选择题

31. 【答案】ACD。解析：A、C、D 三项均正确。人民群众推动历史发展的作用主要体现在：人民群众是社会物质财富的创造者，是社会精神财富的创造者，是社会变革的决定力量。B 项错误，人民群众推动历史发展受一定社会条件的制约，不能“随心所欲地创造历史”。故本题选 ACD。

32. 【答案】BD。解析：A、C 项错误，具体劳动创造商品的使用价值，抽象劳动形成商品的价值。B 项正确，具体劳动和抽象劳动是生产商品的同一劳动的两个方面，而不是两种或两次劳动。D 项正确，具体劳动是劳动的自然属性，反映着人与自然的关系；抽象劳动是劳动的社会属性，反映着人与人之间的关系。故本题选 BD。

33. 【答案】AC。解析：A 项正确，D 项错误，法律只能由全国人民代表大会及其常务委员会制定，因此地方性法规不可以称为“法”。根据《立法法》第 8 条的规定，税种的设立、税率的确定和税收征收管理等税收基本制度只能制定法律。B 项错误，《立法法》第 65 条第一款规定，国务院根据宪法和法律，制定行政法规。由此可知，行政法规只能由国务院制定。C 项正确，《立法法》第 75 条第一款规定，民族自治地方的人民代表大会有权依照当地民族的政治、经济和文化的特点，制定自治条例和单行条例。自治区的自治条例和单行条例，报全国人民代表大会常务委员会批准后生效。自治州、自治县的自治条例和单行条例，报省、自治区、直辖市的人民代表大会常务委员会批准后生效。故本题选 AC。

34. 【答案】ABCD。解析：福利国家的主要目标有：（1）维持全体公民的最低生活水平和教育水平；（2）实现充分就业；（3）促进社会公平；（4）提供社会公共产品和公共服务；（5）建立完善的社会保障制度。故本题选 ABCD。

35. 【答案】ABCD。解析：A 项正确，佛教诞生距今已有两千五百多年，是由古印度迦毗罗卫国（今尼泊尔境内）王子乔达摩·悉达多所创（参考佛诞）。B 项正确，基督教是对奉耶稣基督为救世主的各教派统称，亦称基督宗教，公元 1 世纪发源于罗马的巴勒斯坦省（今日的以色列、巴勒斯坦和约旦地区）。C 项正确，伊斯兰教起源于亚洲阿拉伯半岛，于公元 7 世纪由麦加人穆罕默德（公元 570~632 年）创立。D 项正确，道教是中国本土宗教，以“道”为最高信仰。故本题选 ABCD。

三、判断题

36. 【答案】A。解析：2020 年 3 月 26 日，国家主席习近平在北京出席二十国集团领导人应对新冠肺炎特别峰会并发表题为《携手抗疫 共克时艰》的重要讲话。故本题说法正确。

37. 【答案】D。解析：实践论指出，人们认识的过程，首先经历由实践到认识的过程，即在实践基础上从感性认识上升到理性认识，这是认识过程的第一次能动的飞跃；经过实践得到的理性认识，还须再回到实践中去，这是认识过程的第二次能动的飞跃，是更重要的飞跃。故本题说法错误。

38. 【答案】D。解析：劳动是一个抽象的概念，是指能够对外输出劳动量或劳动价值的人类运动。而劳动者（人）正是通过这种人类运动才变成了劳动力，因为人类可以通过这种人类运动创造财富，因此就具备了成为商品所需要的使用价值，劳动力通过市场流通也就形成了交换，因此，劳动力可以成为商品。相反，劳动是一个抽象的概念，劳动只有依附“劳动者”才会存在，因此劳动不会成为商品。故本题说法错误。

39. 【答案】A。解析：熔断机制，也叫自动停盘机制，是指当股指波幅达到规定的熔断点时，交易所为控制风险采取的暂停交易措施。具体来说是对某一合约在达到涨跌停板之前，设置一个熔断价格，使合约买卖报价在一段时间内只能在这一价格范围内交易的机制。故本题说法正确。

40. 【答案】D。解析：市场经济是指通过市场配置社会资源的经济形式。张维迎认为：“主导人类历史的就两种逻辑：强盗逻辑和市场逻辑。近代之前，强盗逻辑一直占主导，只是过去两百年以来，市场逻辑才占主导。在市场的逻辑中，个人要获得幸福，就必须为他人带来幸福。这是市场经济创造巨大财富和社会繁荣的原因。”张维迎这种把市场与政府、市场的逻辑和科学的逻辑完全对立起来的理论，既不符合市场经济的历史，也不符合市场经济的逻辑，只是他极力鼓吹的市场原教旨主义新自由主义经济学的逻辑引申，因此题干观点不正确。故本题说法错误。

41. 【答案】D。解析：《宪法》第74条规定，全国人民代表大会代表，非经全国人民代表大会会议主席团许可，在全国人民代表大会闭会期间非经全国人民代表大会常务委员会许可，不受逮捕或者刑事审判。故本题说法错误。

42. 【答案】D。解析：《刑法》第62条规定，犯罪分子具有本法规定的从重处罚、从轻处罚情节的，应当在法定刑的限度以内判处刑罚。故本题说法错误。

43. 【答案】A。解析：公共管理和公共行政之间最大的区别在于前者对经济学应用的开放性。故本题说法正确。

44. 【答案】D。解析：“民为贵，社稷次之，君为轻”是孟子提出的一个重要思想。故本题说法错误。

45. 【答案】D。解析：雨果奖是“世界科幻协会”所颁发的奖项。2015年8月，刘慈欣凭借科幻小说《三体》获得第73届雨果奖最佳长篇小说奖；2016年8月，郝景芳凭借《北京折叠》获得第74届雨果奖最佳中短篇小说奖。故本题说法错误。

46. 【答案】D。解析：任务中心模式在运用任务实现目标过程中非常关注服务对象的自主性。社会工作者运用“任务中心模式”开展服务，应重点关注的是自主性。故本题说法错误。

47. 【答案】A。解析：《禁毒法》第33条第一款规定，对吸毒成瘾人员，公安机关可以责令其接受社区戒毒，同时通知吸毒人员户籍所在地或者现居住地的城市街道办事处、乡镇人民政府。社区戒毒的期限为三年。该法第38条第二款规定，对于吸毒成瘾严重，通过社区戒毒难以戒除毒瘾的人员，公安机关可以直接作出强制隔离戒毒的决定。故本题说法正确。

48. 【答案】D。解析：对受虐儿童的辅导是儿童社会工作介入的第一步，它优先考虑的是儿童的安全，进而协助儿童沟通及表达他们的感觉。故本题说法错误。

49. 【答案】D。解析：《收养法》第8条规定，收养人只能收养一名子女。收养孤儿或者残疾儿童可以不受收养人无子女和年满三十五周岁以及收养一名的限制。该法第15条规定，收养查找不到生父母的弃婴和儿童以及社会福利机构抚养的孤儿的，应当向民政部门登记。除前款规定外，收养应当由收养人、送养人依照本法规定的收养、送养条件订立书面协议，并可以办理收养公证；收养人或者送养人要求办理收养公证的，应当办理收养公证。故本题说法错误。

【备注】《收养法》已被《民法典》所取代，本题解析不具参考性，新法规定如下：

《民法典》第1100条第一款规定，无子女的收养人可以收养两名子女；有子女的收养人只能收养一名子女。《民法典》第1105条第一款规定，收养应当向县级以上人民政府民政部门登记。收养关系自登记之日起成立。

50. 【答案】A。解析：根据国务院《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》和民政部《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法实施细则》的规定，对于流浪乞讨人员中患有疾病的人的社会救助工作，坚持先救治后结算、先救治后救助的原则。故本题说法正确。

51. 【答案】A。解析：社区党组织是社区各种组织和各项工作的领导核心，这就使得社区党组织在各类社区组织和各项社区工作中处于总揽全局、协调各方的位置。故本题说法正确。

52. 【答案】D。解析：残障社会工作是专业社会工作者帮助残疾人所开展的社会福利服务性质的工作，其核心和主要内容是康复社会工作，一般通过专业性社会福利机构或社区为载体对残疾人实施康复服务的过程予以实施。康复社会工作，是指把社会工作原理、方法和技巧运用于康复工作，协助残障人士恢复和发展他们的潜在能力，实现他们在现代生活中的社会适应功能的社会工作。故本题说法错误。

53. 【答案】A。解析：社区社会工作的“发展模式”是指通过调动社区居民的参与、互助合作，再加上上级政府和外界机构组织的协助和支持，动员社区内外资源，解决社区问题，满足居民需求的一种工作模式。该模式强调的是居民的参与和合作沟通，注重居民在参与社区发展过程的个人能力、公共意识和社区归属感的培养，而不仅仅是社区物质环境的建设。社区社会工作的“策划模式”是指借助专家和外界权威机构对社区进行科学和理性的调查研究，选出一个最优的工作计划，通过自上而下的安排组织执行计划来解决社区的问题和满足居民需求。故本题说法正确。

54. 【答案】A。解析：人本治疗模式注重以服务对象为中心创造一种有利于服务对象自我发展的辅导环境，具有注重社会工作者自身的品格和态度、强调个案辅导关系及关注个案辅导过程等特点。故本题说法正确。

55. 【答案】A。解析：社区照顾模式的任务目标是为社会上有需要的人群提供照顾和支援，协助他们在社区中过正常生活。故本题说法正确。

四、案例分析题

【参考答案】

为满足居民对社区文化的强烈需求，社区文化建设应做到以下几点：一、完善社区文化配套设施。对现有公共文化设施资源进行整合，实现资源共享，增设社区文化活动中心、图书阅览室、多功能活动室等文化场所，提高文化设施利用率。二、丰富社区文化活动。开发和提供多样化的公共文化产品和服务，联合当地文艺协会，丰富社区文化活动种类，提高活动质量。三、提高社区居民参与度。组织文化志愿者为居民进行文化普及，开展示范培训；打造“文化进社区”等品牌活动，挖掘社区文化资源，引导和推动居民自导自演、自娱自乐，把身边的人和事编排成群众喜闻乐见的文艺作品，以激发居民自觉参与的积极性。四、加强人才队伍建设。健全社区组织机制，挖掘和培养社区文体骨干，通过组织培训提高社区活动组织能力和专业水准，打造社区高质量标准化服务。五、多渠道保障社区活动资金。共建单位要保证资金扶持力度，社区自身也可通过商业赞助的模式减轻社区经济负担。

五、材料写作题

【参考范文】

成竹在胸化千般 灵犀点拨应万变

在创作中，“故画竹，必先得成竹于胸中”是一种从容不迫的气概，有着充分的谋划，是对事物有基本的认识与把握。而灵犀之感，更讲究一种难以捉摸的灵感，不被“成竹”所限制，重在自由感受、自然发挥。在工作生活中，成竹与灵犀同样发挥作用。可谓，胸有成竹方可万事踏实，心有灵犀方可创新应变，二者缺一不可。

胸有成竹，做到心中有数。正所谓“磨刀不误砍柴工”，只有事先做好准备，才能做到“胸有成竹无难事”。北宋著名画家文同先生的“胸有成竹”，是不管春夏秋冬，抑或刮风下雨，都常年不断地观察琢磨竹子的变化，从而有了他笔下之竹的逼真传神。“国民才女”董卿的“胸有成竹”，是她“十年磨一剑”的阅读积累，是她用气质阐释出的“腹有诗书气自华”。一个人的胸有成竹，是来之不易的，离不开汗水与坚持从而做好的准备。万事做好充足的准备，方能抓住人生的机遇，让自己变得更沉稳、更踏实。

心有灵犀，坚持创新思维。俗话说：“长江后浪推前浪。”如果一味墨守成规，只会限制自己的思维，在时代的浪潮中丧失竞争力。万事万物总有变化，只有不断创新，不断超越自我，才能在机遇和风险中立于不败之地。从“神舟”飞天到“天宫”交会，从“悟空”探苍穹到“墨子”游寰宇……我国航天人坚持自主创新，一路跨越，一路辉煌，终显现出令世界刮目相看的创新力量。运用好“灵犀”之力，要学会“除旧”，跳脱固有思维，更要学会坚持，用心钻研、探索。懂得求新，方能跟上时代的步伐。

成竹在胸化千般，灵犀点拨应万变。成竹在胸，是准备周全，做到心中有数；心有灵犀，是坚持创新，做到灵活应变。成竹与灵犀二者应当相辅相成，缺一不可。若是只局限在“胸中之竹”，而非学会自我创新，那么，胸中虽有“竹”，却也多被“竹”所限制，少了一些新意与突破。但若是光有“灵犀”之感，却没有“成竹在胸”的事前准备与积累，那么，也只是空有灵感，并没有将灵感付诸实践的基本能力。若想达到“超以象外，得其寰中”之境界，必须融合成竹与灵犀的力量，从而做到胸有成竹点石成金、心有灵犀不点自通。

胸有成竹，灵犀方可成。有了踏实沉稳的成竹之基，才能用好心中的“灵犀”之力。就此我们每个人都应该做到胸有成竹，扎根大地；心有灵犀，绵延万里。（914字）

2019年下半年浙江省宁波市镇海区社区专职工作者考试试卷

《综合知识》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】B。解析：2019年10月18日晚，第七届世界军人运动会在湖北省武汉市隆重开幕。本届运动会的主题是“共享友谊、同筑和平”，口号是“创军人荣耀，筑世界和平”。故本题选B。

2. 【答案】C。解析：2019年10月20日，第六届世界互联网大会在浙江乌镇开幕，国家主席习近平致贺信。习近平指出，今年是互联网诞生50周年。当前，新一轮科技革命和产业变革加速演进，人工智能、大数据、物联网等新技术新应用新业态方兴未艾，互联网迎来了更加强劲的发展动能和更加广阔的发展空间。发展好、运用好、治理好互联网，让互联网更好造福人类，是国际社会的共同责任。故本题选C。

3. 【答案】A。解析：“邯郸学步，失其故行”出自《庄子·秋水》，比喻一味模仿别人，不仅学不到本事，反而把原来的本事也丢掉了。故本题选A。

4. 【答案】A。解析：A项错误，马克思主义哲学原理认为认识是主体在实践基础上对客体的能动反映。B、C、D三项均正确。故本题选A。

5. 【答案】B。解析：A项错误，党的十九大报告指出，发展是解决我国一切问题的基础和关键。B项正确，党的十九大报告提出，建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计。C项错误，党的十九大报告指出，中国特色社会主义是改革开放以来党的全部理论和实践的主题，是党和人民历尽千辛万苦、付出巨大代价取得的根本成就。D项错误，党的十九大报告指出，勇于自我革命，是我们党最鲜明的品格，也是我们党最大的优势。故本题选B。

6. 【答案】A。解析：《中国制造2025》提出，坚持“创新驱动、质量为先、绿色发展、结构优化、人才为本”的基本方针，坚持“市场主导、政府引导，立足当前、着眼长远，整体推进、重点突破，自主发展、开放合作”的基本原则，通过“三步走”实现制造强国的战略目标：第一步，到2025年迈入制造强国行列；第二步，到2035年中国制造业整体达到世界制造强国阵营中等水平；第三步，到新中国成立一百年时，综合实力进入世界制造强国前列。故本题选A。

7. 【答案】D。解析：D项正确，亚当·斯密的绝对优势基本观点是：当劳动是唯一的生产要素时，生产力技术差异具体体现为劳动生产率的差异，贸易的产生基于各国之间生产技术上的差异→劳动生产率差异→生产成本高低→产品价格差异这样一个传导过程。故本题选D。

8. 【答案】C。解析：家庭的经济功能主要包括生产功能、分配功能、交换功能、消费功能。教育及人力资本投资也属于家庭的经济功能。故本题选C。

9. 【答案】C。解析：C项正确，《国务院关于加强和规范事中事后监管的指导意见》指出，要建立完善市场主体首负责任制，促使市场主体在安全生产、质量管理、营销宣传、售后服务、诚信纳税等方面加强自身监督、履行法定义务。故本题选C。

10. 【答案】C。解析：A项错误，题中未提及。B、D项本身错误。C项正确。商家在大学生毕业就业中发现商机，进而提供“大学生求职”方面的服务，由此可见，消费是生产的动力。因为有潜在消费者的存在，“求职经济”才愈发火爆，使得教育咨询公司和人力资源公司开始涉足“就业经纪人”业务。故本题选C。

11. 【答案】D。解析：A、B、C三项均正确。D项错误，影响企业市场竞争力和行业垄断力的主要因素包括：（1）同一市场中企业的数量；（2）企业各自提供的产品之间的差异程度；（3）单个企业对市场价格控制的程度；（4）企业进出市场的难易程度。企业招聘营销人员的数量不属于主要因素。故本题选D。

12. 【答案】C。解析：A项正确，《宪法》序言规定，中国人民政治协商会议是有广泛代表性的统一战线组织，过去发挥了重要的历史作用，今后在国家政治生活、社会生活和对外友好活动中，在进行社会主义现代化建设、维护国家的统一和团结的斗争中，将进一步发挥它的重要作用。B项正确，《宪法》序言规定，中国革命、建设、改革的成就是同世界人民的支持分不开的。中国的前途是同世界的前途紧密地联系在一起的。C项错误，《宪法》序言规定，在我国，剥削阶级作为阶级已经消灭，但是阶级斗争还将在一定范围内长期存在。中国人民对敌视和破坏我国社会主义制度的国内外的敌对势力和敌对分子，必须进行斗争。D项正确，《宪法》序言规定，中华人民共和国是全国各族人民共同缔造的统一的多民族国家。平等团结互助和谐的社会主义民族关系已经确立，并将继续加强。故本题选C。

13. 【答案】A。解析：A项错误，《刑法》第21条规定，为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在发生的危险，不得已采取的紧急避险行为，造成损害的，不负刑事责任。紧急避险超过必要限度造成不应有的损害的，应当负刑事责任，但是应当减轻或者免除处罚。第一款中关于避免本人危险的规定，不适用于职务上、业务上负有特定责任的人。B、C、D三项均正确。故本题选A。

14. 【答案】D。解析：A项正确，《民法总则》第171条第二款规定，相对人可以催告被代理人自收到通知之日起一个月内予以追认。被代理人未作表示的，视为拒绝追认。行为人实施的行为被追认前，善意相对人有撤销的权利。撤销应当以通知的方式作出。B项正确，《民法总则》第166条规定，数人为同一代理事项的代理人的，应当共同行使代理权，但是当事人另有约定的除外。C项正确，《民法总则》第169条第一款规定，代理人需要转委托第三人代理的，应当取得被代理人的同意或者追认。D项错误，《民法总则》第170条第二款规定，法人或者非法人组织对执行其工作任务的人员职权范围的限制，不得对抗善意相对人。故本题选D。

【备注】《民法总则》已被《民法典》所取代，新法规定如下：

《民法典》第171条第二款规定，相对人可以催告被代理人自收到通知之日起三十日内予以追认。被代理人未作表示的，视为拒绝追认。行为人实施的行为被追认前，善意相对人有撤销的权利。撤销应当以通知的方式作出。《民法典》第166条规定，数人为同一代理事项的代理人的，应当共同行使代理权，但是当事人另有约定的除外。《民法典》第169条第一款规定，代理人需要转委托第三人代理的，应当取得被代理人的同意或者追认。《民法典》第170条第二款规定，法人或者非法人组织对执行其工作任务的人员职权范围的限制，不得对抗善意相对人。

15. 【答案】B。解析：ACD三项均错误，无特赦职权。B项正确，根据《宪法》第67条第（十八）项的规定，全国人民代表大会常务委员会决定特赦。故本题选B。

16. 【答案】D。解析：A、B、C三项均正确，属于行政处罚的种类。《行政处罚法》第9条规定，行政处罚的种类：（一）警告、通报批评；（二）罚款、没收违法所得、没收非法财物；（三）暂扣许可证件、降低资质等级、吊销许可证件；（四）限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业；（五）行政拘留；（六）法律、行政法规规定的其他行政处罚。D项错误，“罚金”属于刑法附加刑的种类。故本题选D。

17. 【答案】A。解析：个体心理主要包括人的个性倾向性和个性心理特征两方面的内容。A项正确，“千方百计调动人的积极性”主要运用激励理论，“考虑人的心理特点，从满足人的需要出发，充分挖掘人的潜能”主要运用需要动机理论。B、C、D三项均错误。故本题选A。

18. 【答案】C。解析：成员的合作是团队管理的关键环节。团队能否取得预期的绩效，主要取决于各成员的合作关系和相互之间的依存度。团队成员一般是互补的，每位成员都必须具有相关的技能，以确保其胜任工作。故本题选C。

19. 【答案】D。解析：扁平化使普通员工与管理者、下级管理者与上级管理者之间的关系发生全面的改变，必将改变原来层级制组织结构中以直接监督控制为主的管理手段，而代之以柔性的管理。故本题选D。

20. 【答案】C。解析：A、B、D三项均错误，不符合题意。C项正确，“准绳”“规矩”讲的都是

“制度”。故本题选 C。

21. 【答案】D。解析：社会工作价值观的作用中保护服务对象权益是指在社会工作介入和服务过程中，社会工作者在价值观和伦理道德的指引下，最大限度的承担关心人、服务人员和促进人的全面发展的责任，进而在各方面保护服务对象的权益。这些权益主要包括：基本需要的满足、免于贫困的影响和暴力的侵害、促进人际沟通与交往、扩大就业与社会参与机会以及更好地融入社群。因此，培训服务对象所需的劳动技能和生产知识最能体现社会工作价值观的作用中保护服务对象权益。故本题选 D。

22. 【答案】B。解析：A、C、D 三项均正确。B 项错误，业主委员会是指由业主选举产生，业主行使共同管理权的一种组织形式。物业公司是按照法定程序成立并具有相应资质条件，经营物业管理业务的企业型经济实体，是独立的企业法人。业主委员会和物业公司不能被称为“居民自治组织”。故本题选 B。

23. 【答案】D。解析：A、B、C 三项均正确，管制、宣告缓刑、裁定假释、暂予监外执行都属于制裁犯罪行为的非监禁刑罚，且都是经法院宣判的。D 项错误，管制、宣告缓刑、裁定假释、暂予监外执行均在刑事处罚范畴里，不是公安机关的行政处罚。故本题选 D。

24. 【答案】D。解析：服务对象分为现有服务对象和潜在服务对象，那些尚未使用或接受社会工作协助和社会工作资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，即是潜在服务对象。在本案中，该生是现有服务对象，而其父母刚从外地搬来，有可能成为潜在的服务对象。故本题选 D。

25. 【答案】C。解析：A、B、D 三项均正确，倾听是社会工作者通过语言和非语言行为向对方传达信息，通过身体及态度所传达的专注，鼓励对方开放自己。倾听不仅是为了解情况，也是为建立专业关系，最重要的是理解对方传达的内容和情感，鼓励其宣泄，帮助其澄清想法。倾听不仅是听，还要参与，与服务对象互动，给服务对象的叙述以适当的回应。C 项错误，在倾听时指出服务对象存在的语言表述问题会打断服务对象的思路，并且有可能会对工作人员产生排斥。故本题选 C。

26. 【答案】B。解析：A、C、D 三项均错误。在实践中，社会工作者面临的主要伦理困境有：保密问题、人情与法制及规定的冲突问题、价值介入与客观性的矛盾、社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突、自我决定原则与家长制。B 项正确，人情与法制及规定的冲突问题体现在：中国是一个人情社会，也是一个熟人社会，人与人之间的关系在日常生活中异常重要。社会工作者在处理家庭、邻里等内部成员矛盾时，往往会遇到情、理、法之间的纠葛，正确和有效地区分人情、法制与规定的影响及后果，有效地保障服务对象的权益始终是社会工作者要坚持的原则。故本题选 B。

27. 【答案】D。解析：D 项正确，服务对象的社会环境内容包括：服务对象的人际关系状况、与朋友同事的关系、服务对象的成长、背景，学习、工作和生活环境。比如，家庭经济状况，家人之间关系、形态，父母影响以及邻里关系。社工要求服务对象填写的句子反映了服务对象的社会环境。故本题选 D。

28. 【答案】B。解析：B 项正确，在对生活境遇不佳的少年儿童实施社会救助的过程中，保护性服务的目的在于防止少年儿童被虐待、被忽视以及被剥削。故本题选 B。

29. 【答案】B。解析：心理意义上的老化是指老年人个人的感官变化的过程，包括知觉、智力、解决问题、理解过程、学习及再学习过程、内驱力以及情绪等方面能力的降低，并由此而产生的反响缓慢现象。故本题选 B。

30. 【答案】B。解析：儿童社会工作中，社会工作者最特别的一个角色是保护者。故本题选 B。

二、多项选择题

31. 【答案】ABCD。解析：2019 年 6 月 14 日，习近平在上海合作组织成员国元首理事会第十九次会议上强调，要从“上海精神”中发掘智慧，从团结合作中获取力量，把上海合作组织打造成团结互信、安危共担、互利共赢、包容互鉴的典范，携手构建更加紧密的上海合作组织命运共同体。故本题选 ABCD。

32. 【答案】ABCD。解析：2019 年 9 月 24 日，习近平总书记主持中共中央政治局第十七次集体学习，对中国特色国家制度和法律制度进行了深入阐释。习近平强调，中国特色社会主义国家制度和法律制度，植根于中华民族 5000 多年文明史所积淀的深厚历史文化传统，吸收借鉴了人类制度文明有益成果，经

过了长期实践检验。其优势在于，一是坚持党的领导的优势。二是保证人民当家作主的优势。三是坚持全面依法治国的优势。四是实行民主集中制的优势。故本题选 ABCD。

33. 【答案】AB。解析：完全竞争市场是一个行业中有非常多的生产销售企业，它们都以同样的方式向市场提供同类的、标准化的产品的市场，在完全竞争的市场上，厂商面临的都是剩余需求，消费者面临的都是剩余供给，产品价格只能随供求关系而定，产品具有同质性，任何一个厂商可以完全自由和毫无困难地进入某个市场，或是退出某个市场。故本题选 AB。

34. 【答案】ABC。解析：根据《刑法》第 20 条的规定，为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在进行的不法侵害，而采取的制止不法侵害的行为，对不法侵害人造成损害的，属于正当防卫，不负刑事责任。A、C 项均防卫不适时，不属于正当防卫。B 项，在打架斗殴中，一般不认定为正当防卫。D 项，精神病人或者无刑事责任能力的未成年人的侵害行为仍属于不法侵害，对精神病人或者无刑事责任能力的未成年人的侵害行为实施的防卫行为属于正当防卫。故本题选 ABC。

35. 【答案】AC。解析：A 项正确，“大江东去，浪淘尽，千古风流人物”出自宋代诗人苏轼的《念奴娇·赤壁怀古》。B 项错误，“秦时明月汉时关，万里长征人未还”出自唐代诗人王昌龄的《出塞》。C 项正确，“山重水复疑无路，柳暗花明又一村”出自宋代诗人陆游的《游山西村》。D 项错误，“两岸青山相对出，孤帆一片日边来”出自唐代诗人李白的《望天门山》。故本题选 AC。

三、判断题

36. 【答案】D。解析：2019 年 6 月，美国总统特朗普正式访问朝鲜，成为朝鲜停战协定签署以来踏上朝鲜国土的首位美国在任总统。故本题说法错误。

37. 【答案】A。解析：2019 年 9 月 5 日，第四届中国—阿拉伯国家博览会在宁夏银川开幕。国家主席习近平致贺信，对会议的召开表示热烈祝贺。故本题说法正确。

38. 【答案】D。解析：社会历史规律作为一种必然趋势是由多种可能性构成的“可能性空间”，构成主体选择的客观前提；哪种可能性能够实现，取决于主体的自觉选择。主体选择是在既定历史条件下的选择，主体的利益和需要是选择的内在根据。主体选择是否正确由实践来检验。故本题说法错误。

39. 【答案】A。解析：感觉的产生依赖于客观事物的物理属性，相同的刺激会引起相同的感受，知觉不仅依赖于它的物理特性，还依赖于知觉者本身的特点。故本题说法正确。

40. 【答案】D。解析：马克思主义中国化的两大理论成果是毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系。科学发展观是中国特色社会主义理论体系的重要组成部分。故本题说法错误。

41. 【答案】D。解析：“创新、协调、绿色、开放、共享”是中共十八届五中全会提出的五大发展理念。故本题说法错误。

42. 【答案】A。解析：中国梦的核心内容是国家富强、民族振兴、人民幸福。故本题说法正确。

43. 【答案】A。解析：社会再生产的顺利进行，要求：（1）生产中所耗费的资本在价值上得到补偿；（2）实际生产过程中所耗费的生产资料和消费资料得到实物的替换；（3）两大部类之间保持一定的比例关系；（4）两大部类内部各个产业部门之间保持一定的比例关系。故本题说法正确。

44. 【答案】D。解析：十九大报告提出，加快建立现代财政制度，建立权责清晰、财力协调、区域均衡的中央和地方财政关系。故本题说法错误。

45. 【答案】A。解析：在市场经济条件下，政府投资与一般的社会投资所涉及的领域是完全不同的。社会投资主要集中在竞争性的、私人产品的生产领域，而政府投资则主要集中在带有较强垄断性的、公共产品的生产领域。故本题说法正确。

46. 【答案】A。解析：2013 年，共产党十八届三中全会《关于全面深化改革若干重大问题的决定》采用了“社会治理”一词代替“社会管理”，并提出社会治理的总体目标是确保社会既充满活力又和谐有序，关键在于民众参与、协同治理。故本题说法正确。

47. 【答案】D。解析：我国的城市基础管理体制经历了单位制、街居制，再到现在的社区制，基层社会的自治性越来越强。故本题说法错误。

48. 【答案】A。解析：社区工作中的“过程目标”是指促进社区居民的一般能力，如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，以及建立社区内不同群体的合作关系等。故本题说法正确。

49. 【答案】A。解析：社区是继家庭之后被认为最富有归属感、意识的非正式组织，同时也是推动基层基础设施建设，精神文明建设的基本单位。故本题说法正确。

50. 【答案】A。解析：在个案工作中，社会工作者在制订好服务计划之后还需要与服务对象签订工作协议，明确双方的责任和义务，增强服务对象改变的动力。工作协议既可以是书面的，也可以是口头的。故本题说法正确。

51. 【答案】A。解析：社区自决原则的主要依据有：（一）社区具有特定的主体地位和权利，任何外部组织不能以自己的价值观控制社区居民的行动；（二）只有听取社区组织和居民的意见，才能够了解社区成员的切身需求和具体利益；（三）增强社区自主能力是社区工作者的基本目标之一，因此要在工作过程中始终尊重社区组织和居民的意愿。故本题说法正确。

52. 【答案】D。解析：追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。故本题说法错误。

53. 【答案】D。解析：依据家庭系统理论，家庭成员的问题是由整个家庭的不良沟通交流方式导致的，不能把家庭问题归结为某个或者某些家庭成员导致的，而应该把问题放在整个家庭的环境中。故本题说法错误。

54. 【答案】A。解析：社会性别视角是女性主义理论的核心概念。社会性别理论传入中国对我国妇女理论研究和妇女工作产生了重大的影响，它不仅为分析我国妇女问题提供了新的视角，而且也为解决我国妇女的实际问题提供了一些具体的方法和手段，是妇女社会工作的重要基础。故本题说法正确。

55. 【答案】A。解析：专业社会工作中的“外展工作”是社工主动出击，到特定场所（如网吧），向潜在的服务对象推介专业服务的一种方式，具有很强的随机性。故本题说法正确。

四、案例分析题

【参考答案】

该社区内的正式资源有社区建设，辖区内的各类企业和社会组织，街道以及区里政府部门开展的就业培训、岗位推荐等服务，大中专学校等；非正式资源可依托和谐的邻里关系和繁荣的商贸业。

为有效解决辖区内失业居民的就业问题，社工应从以下几个方面整合社区资源：

1. 整合社区内各共建单位和广大居民群众中蕴含的各种人力、物力资源和各种信息资源，搭建资源共享、双向服务、多方协作的互助平台，特别是与大中专学校合作，构建社区技能学习平台，聘请专业老师周末进行授课。

2. 针对教育水平低、缺乏技能的就业困难家庭，可组织社区成员参加街道以及区里政府部门开展的就业培训、岗位推荐，针对性进行就业培训，提高就业竞争力；鼓励他们多参加就业市场招聘会，了解就业情况，提高就业应聘成功率；积极开展职业介绍服务，帮助他们与社区内的企业多进行沟通，双向选择，实现就业。

3. 针对缺乏就业动机、存在福利依赖思想、眼高手低的人员和啃老的大学生，社工可从树立正确的择业观方面进行指导，举办谈心会等活动强调只有脚踏实地、自食其力，才能创造自己的幸福生活；并通过家庭、邻里之间的沟通与帮助，提高就业动力；鼓励他们积极参加各类院校、社会组织的就业培训和活动，了解行业现状，激发就业参与意识，努力寻找适合自己的工作。

五、材料写作题

【参考范文】

人间“两本书” 当须好好读

西汉刘向有云：“书犹药也，善读之可以医愚。”而南宋陆游诗曰：“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”明心启智究竟是要读万卷书还是行万里路？其实，行万里路又何尝不是在“读书”。人间之书有两种，一为“有字之书”，是前人智慧之传承；二为“无字之书”，乃社会生活之实践。习总书记谆谆教导广大青年“既要多读有字之书，也要多读无字之书”，因此我们要读好人间“两本书”，走好人生路。

多读“有字之书”，方可知礼明理。从中国的传统文化来看，一个人读书的目的便是“读书明理”。传统经典如水之源头、木之根本，多读，便可知礼仪、明事理。《弟子规》的“父母呼，应勿缓；父母命，行勿懒；父母责，须顺承”教人敬重长辈的深意，《三字经》的“融四岁，能让梨。弟于长，宜先知”教人兄友弟恭的真谛……多读有字之书，在书本中不断积累知识、汲取事理丰富自身内涵，在为人处世、世事历练中知可为与不可为，从而达到木有本而枝茂、水有源而流长的境界。

多读“无字之书”，方知天高地厚。读书固然重要，但若一味埋头苦读，而不思索实践，终也只能夸夸其谈、百无一用。战国时期，赵括自幼就学习兵法，谈论用兵之事，没有人能够辩得过他。而他担任赵国大将时，对兵法生搬硬套，最终大败于秦军，留下“纸上谈兵”的千古笑柄。荀子曾说“故不登高山，不知天之高也；不临深溪，不知地之厚也。”只有亲历而为去攀登高山、触底深溪，才能在书本之外感受到天高地厚。可见多读无字之书，更能领悟真知，更好应对复杂多变的环境。

“有字之书”和“无字之书”须配合着读。实践是检验真理的唯一标准。任何书本上的知识，都必须经历过实践的检验，才能验证其正确性，才能算得上真正将其掌握。多读“有字之书”是基础，读好“无字之书”是过程。人的一生，每一步行走，都是在读书。我们要一手握着“有字之书”，认真思索，一手握着“无字之书”，进行对比和验证，只有这样，人生才能在不断的学习和历练中获得前进的动力，从而步履稳健，走得久远。

读万卷书，行万里路，人这一生不止有诗还有远方。多读并读好“有字之书”和“无字之书”这两本书，不仅能在漫漫人生中以梦为马，更能收获属于自己的精彩！（890字）

2019年浙江省宁波市海曙区社区工作者考试试卷

《综合知识》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】D。解析：2019年是习近平主席提出中拉命运共同体理念五周年之际，几年来，中拉相互帮助、相互支持，中拉命运共同体之船承载发展繁荣的共同梦想，沿着“一带一路”合作的新航道，乘风破浪、奋楫前行。故本题选D。

2. 【答案】C。解析：“投之亡地而后存，陷之死地而后生”的意思是把军队置于必死之地，身陷绝境，反而能转危为安，体现了矛盾双方在一定条件下相互转化的哲理。A项错误，“质胜文则野，文胜质则史，文质彬彬，然后君子”的意思是质朴胜过了文饰就会粗野，文饰胜过了质朴就会虚浮，质朴和文饰比例恰当，然后才可以成为君子，强调内容与形式的统一。B项错误，“吾生也有涯，而知也无涯，以有涯随无涯，殆已”的意思是生命是有终点的，但是知识永无止境，如果用有限的生命去追寻无限的知识，会很危险，强调顺应自然规律，就可以保护生命，保全天性。C项正确，“无平不陂，无往不复”的意思是凡事没有始终平直而不遇险阻的，没有始终往前而不遇反复的，体现对立统一规律和矛盾的普遍性。D项错误，“死生有命，富贵在天”是“命”和“天”这类意识的东西，决定“死生”和“富贵”这类物质的东西，是客观唯心主义观点。故本题选C。

3. 【答案】A。解析：A项正确，B项错误，在社会历史发展过程中，人民群众起着决定性的作用。人民群众是历史的主体，是历史的创造者。历史人物，特别是杰出人物在社会发展过程中起着特殊的作用。C项错误，唯物史观并不否认普通人对社会历史的作用，认为社会历史是由现实的个人及其活动构成的，普通个人对社会历史的作用有大有小，要具体分析。D项错误，人民群众创造历史的活动受到一定历史条件的制约。故本题选A。

4. 【答案】B。解析：中国资产阶级民主革命进入新民主主义革命阶段的标志是五四运动的爆发。五四运动既揭开了新民主主义革命的序幕，又开创了我国新民主主义革命的开端。从此，无产阶级登上了政治舞台。故本题选B。

5. 【答案】B。解析：每个时代，都有自己的主要矛盾，都有需要解决的根本任务，即时代主题。和平与发展是邓小平理论形成和发展时的时代主题。故本题选B。

6. 【答案】D。解析：习总书记指出，要着力解决人民群众所需所盼，让人民共享经济、政治、文化、社会、生态等各方面发展成果，有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感，不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕。故本题选D。

7. 【答案】C。解析：A、B、D三项错误。C项正确，商品的价值和使用价值之间的关系是对立统一的。一方面，商品的使用价值与价值是统一的，缺一就不成为商品。另一方面，使用价值与价值又是不同的、相矛盾的。使用价值作为商品的自然属性，反映的是人与自然的关系；价值作为商品的社会属性，反映的是商品生产者之间的社会关系。故本题选C。

8. 【答案】D。解析：A、B、C三项均错误。D项正确，资本主义经济危机的实质，是生产相对过剩，即生产的商品相对于劳动人民的有效需求来说是过剩的。故本题选D。

9. 【答案】C。解析：财政支出也称公共财政支出，是指在市场经济条件下，政府为提供公共产品和服务，满足社会共同需要而进行的财政资金的支付。①②属于财政支出，③④不属于。故本题选C。

10. 【答案】D。解析：A项正确，根据《侵权责任法》第16条的规定，侵害他人造成人身损害的，应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用，以及因误工减少的收入。甲因食用了在超市购买的过期腊肉所产生的医疗费应由超市承担。B项正确，《侵权责任法》第58条规定，患者有损害，因下列情形之一的，推定医疗机构有过错：（一）违反法律、行政法规、规章以及其他有关诊

疗规范的规定；（二）隐匿或者拒绝提供与纠纷有关的病历资料；（三）伪造、篡改或者销毁病历资料。C项正确，D项错误，《侵权责任法》第59条规定，因药品、消毒药剂、医疗器械的缺陷，或者输入不合格的血液造成患者损害的，患者可以向生产者或者血液提供机构请求赔偿，也可以向医疗机构请求赔偿。患者向医疗机构请求赔偿的，医疗机构赔偿后，有权向负有责任的生产者或者血液提供机构追偿。故本题选D。

【备注】《侵权责任法》已废止。本题根据《民法典》解析如下：

A项正确，根据《民法典》第1179条的规定，侵害他人造成人身损害的，应当赔偿医疗费、护理费、交通费、营养费、住院伙食补助费等为治疗和康复支出的合理费用，以及因误工减少的收入。题中因超市售卖过期腊肉，导致甲生病产生的医疗费用和腊肉的花费，都应由超市承担。B项正确，根据《民法典》第1222条的规定，患者在诊疗活动中受到损害，有遗失、伪造、篡改或者违法销毁病历资料情形的，推定医疗机构有过错。医疗机构应承担赔偿责任。C项正确，D项错误，《民法典》第1223条规定，因药品、消毒产品、医疗器械的缺陷，或者输入不合格的血液造成患者损害的，患者可以向药品上市许可持有人、生产者、血液提供机构请求赔偿，也可以向医疗机构请求赔偿。患者向医疗机构请求赔偿的，医疗机构赔偿后，有权向负有责任的药品上市许可持有人、生产者、血液提供机构追偿。故本题选D。

11. 【答案】C。解析：A项错误，《婚姻法》第12条规定，同居期间所得的财产，由当事人协议处理，协议不成时，由人民法院根据照顾无过错方的原则判决，对重婚导致的婚姻无效的财产处理，不得侵害合法婚姻当事人的财产权益。无效婚姻或可撤销婚姻在被撤销后，双方当事人同居期间各自取得的财产归个人所有，对是否为个人财产，举证不明且无法查实的，按共同财产认定，均有分割权。B项错误，我国《婚姻法》规定，结婚的男女双方必须亲自到婚姻登记机关进行结婚登记。C项正确。D项错误，《婚姻法》第48条规定，对拒不执行有关扶养费、抚养费、赡养费、财产分割、遗产继承、探望子女等判决或裁定的，由人民法院依法强制执行。有关个人和单位应负协助执行的责任。故本题选C。

【备注】因《婚姻法》已废止，本题解析不再具有参考性。

12. 【答案】B。解析：A项错误，根据《继承法》第7条的规定，继承人有下列行为之一的，丧失继承权，故意杀害被继承人的。B项正确，根据《继承法》的规定，养子女和有抚养关系的继子女都是应当与亲生子女一样作为第一顺序继承人的。C项错误，《继承法》第12条规定，丧偶儿媳对公、婆，丧偶女婿对岳父、岳母，尽了主要赡养义务的，作为第一顺序继承人。D项错误，继承权纠纷提起诉讼的期限为二年，自继承人知道或者应当知道其权利被侵犯之日起计算。故本题选B。

【备注】《继承法》已废止。本题根据《民法典》解析如下：

A项错误，根据《民法典》第1125条第一款第（一）项的规定，继承人故意杀害被继承人的，丧失继承权。B项正确，根据《民法典》第1127条的规定，遗产第一顺序继承人：配偶、子女、父母。其中子女包括婚生子女、非婚生子女、养子女和有抚养关系的继子女。C项错误，《民法典》第1129条规定，丧偶儿媳对公婆，丧偶女婿对岳父母，尽了主要赡养义务的，作为第一顺序继承人。D项错误，《民法典》第188条第一款规定，向人民法院请求保护民事权利的诉讼时效期间为三年。法律另有规定的，依照其规定。故本题选B。

13. 【答案】A。解析：A项正确，知识经济时代人们最崇拜的是个人的品德魅力、知识能力和成功经历，而它们在领导者身上主要指的是个人权力。B、C、D三项均错误，并非知识经济时代人们对领导者最崇拜的能力。故本题选A。

14. 【答案】D。解析：A、B、C三项均错误。BMI是体重指数，它可以分为消瘦、正常、超重、肥胖。其中，我国成人“消瘦”BMI<18.5，“正常”BMI为18.5~23.9，“超重”BMI为24~27.9，“肥胖”BMI≥28。D项正确，我国BMI参考值中，成人BMI大于24被认为超重。故本题选D。

15. 【答案】A。解析：A项错误，函的特点包括沟通性、灵活性、单一性。B、C、D三项均正确。故本题选A。

16. 【答案】B。解析：A、C、D三项均错误，不符合题意。B项正确，展开话题是社区工作者在接触居民时的技巧重点之一。在取得居民同意的情况下，社区工作者要迅速进入热身阶段。热身阶段最主

要的是让居民松弛，因此这时候要避免直接问一些敏感的话题，而是要提一些较普通、容易回答的问题，也可以用周围环境和正在发生的事情展开话题，如谈论正在做功课的子女的情况，称赞居民家里家居布置、清洁等，以拉近彼此的距离。题中“你家里有几个人？”是社会工作者在面谈时开始展开话题的常用问题。故本题选B。

17. 【答案】C。解析：A、B、D三项均正确。C项错误，社区照顾模式强调非正式照顾的作用。故本题选C。

18. 【答案】A。解析：A项正确，对社会工作者来说，在伦理决定过程中，两个核心的价值观是必须考虑的：尊重受助者的尊严和独特性；努力促成受助者的自我决定。B、C、D三项均错误，并非社会工作者做伦理决定时必须考虑的核心价值。故本题选A。

19. 【答案】A。解析：危机介入模式的特点包括：迅速了解服务对象的主要问题；快速作出危险性判断；有效稳定服务对象的情绪；积极协助服务对象解决当前面临的主要问题。故本题选A。

20. 缺。

21. 【答案】D。解析：原数列各项各位数字之和为：14、14、12、12、(10)，为周期数列。因此原数列未知项各位数字之和为10。观察选项，只有D项符合。故本题选D。

22. 【答案】D。解析：原数列满足如下规律： $a_{n+2}=a_n+a_{n+1}$ ($n \in \mathbb{N}^+$)，即 $8=3+5$ ， $13=5+8$ ， $21=8+13$ 。因此原数列未知项为 $13+21=34$ 。故本题选D。

23. 【答案】B。解析：根据题意可知，恰好抽到1红1黑的概率是 $\frac{C_4^1 C_5^1}{C_{12}^2} = \frac{20}{66} = \frac{10}{33}$ 。故本题选B。

24. 【答案】C。解析：设甲堆有苹果 x 个，乙堆有苹果 y 个，由题意可得 $\frac{3}{8}x = \frac{2}{5}y$ ，化简得 $y = \frac{15}{16}x$ 。则甲乙两堆苹果个数相差为 $x - y = x - \frac{15}{16}x = \frac{x}{16}$ 。要使两堆苹果个数相差最大，应使 x 尽可能大且为16的整数倍，则 x 取最大值10000。因此甲乙两堆苹果个数最大相差 $\frac{10000}{16} = 625$ 个。故本题选C。

25. 【答案】B。解析：B项错误，“整座大楼漆黑一片”和“只有余老师的房间还灯火通明”前后矛盾。A、C、D三项均正确。故本题选B。

26. 【答案】B。解析：先看第一空，“无邪”指没有邪恶的想法，此处强调的是孩子们需要的世界，与是否邪恶无关，排除A项；“单一”形容只有一种，无法修饰孩子们的世界，排除D项。再看第二空，“勇气”指敢作敢为、毫不畏惧的气魄，“动因”指动机、原因，父母的爱不是孩子们跌倒后能重新站起来的动机，是遇到困难不畏惧的力量源泉，“勇气”更符合语意，排除C项。验证B项，“单纯的世界”符合搭配。故本题选B。

27. 【答案】C。解析：先看第一空，“声名鹊起”是固定搭配，排除A、B项。再看第二空，“置疑”指怀疑，多用于否定句中，“质疑”指提出疑问，显然“置疑”更符合语意，排除D项。验证第三空，“富裕”指财物充裕，符合语意。故本题选C。

28. 【答案】C。解析：文段讲古代西域地区，乐舞艺术源远流长，古龟兹地区更是乐舞的圣地，而龟兹壁画不仅展示着佛教故事，更体现了乐舞艺术的美妙。可见，文段主要讲述的是龟兹壁画是一部灵动曼妙的乐舞史诗，C项正确。A、B项均为文段的背景内容；D项不是文段论述重点。故本题选C。

29. 【答案】C。解析：由“也就是说”可知，文段末句为总结句，“宗教精神从古到今都含有改变人们世界观的革命运动精神”，即宗教始终影响着人们对世界的看法，C项正确。A、B、D三项文段均无从体现。故本题选C。

30. 【答案】C。解析：“制度”的定义要点是“有明确规定并共同遵守或维护的规则、程序或体制”。A项“班规”属于明确规定的且受每个学生共同遵守的规则，符合定义要点，排除。B项“治安管理条例”属于明确规定的且受全体社会成员共同遵守的规则，符合定义要点，排除。C项“对自己的行为有

严格的要求”不属于明确规定的规则，不符合定义要点，当选。D项“单位对员工的行为有严格的约束”属于明确规定的且受全体员工共同遵守的规则，符合定义要点，排除。故本题选C。

31. 【答案】C。解析：“视网膜效应”的定义要点是“当一个人拥有一件物品或一项特征时，他就比平常人更注意其他人是否跟他一样具备这种物品或特征”。A项小张具有“成绩好”这一特征，“多观察其他成绩好的同学”即注意其他人是否跟他一样具备这一特征，符合定义要点，排除。B项老李具有“痣”这一特征，“观察别人胳膊上是否也有同样的痣”即注意其他人是否跟他一样具备这一特征，符合定义要点，排除。C项张三具有“喜欢唱歌”这一特征，“喜欢听他唱歌”不与其具备一样的特征，不符合定义要点，当选。D项小王具备“衣服”这一物品，“看见两个和自己穿的一模一样的人”即注意其他人是否跟他一样具备这种物品，符合定义要点，排除。故本题选C。

32. 【答案】A。解析：千篇一律与别具一格为反义关系，别具一格与别具匠心为近义关系；A项瞻前顾后与毫不犹豫为反义关系，毫不犹豫与坚决果断为近义关系。B项改头换面与憨厚老实不为反义关系，排除。C项三心二意与粗心大意不为反义关系，排除。D项坚持不懈与锲而不舍为近义关系，排除。故本题选A。

33. 【答案】D。解析：爱慕与喜爱为近义关系，且二者均含有“爱”字，一个所处位置在前，一个所处位置在后；D项密切与紧密为近义关系，且二者均含有“密”字，一个所处位置在前，一个所处位置在后。A项固然与当然为近义关系，但“然”所处位置均在后，词语位置与题干不一致，排除。B项艰难与艰苦为近义关系，但“艰”所处位置均在前，词语位置与题干不一致，排除。C项境界与环境不为近义关系，排除。故本题选D。

34. 【答案】B。解析：封面是书本的组成部分，B项屏幕是电视的组成部分。A项政治不是统治的组成部分，排除。C项雇主雇佣雇员，排除。D项用毛笔写出的书法是一种艺术，排除。故本题选B。

35. 【答案】D。解析：茉莉与花生均为植物，茉莉是花，花生是果实；D项玫瑰与香蕉均为植物，玫瑰是花，香蕉是果实。A项百合与甘蔗均为植物，百合是花，但甘蔗是茎，排除。B项雏菊与红薯均为植物，雏菊是花，但红薯是根，排除。C项海草与草莓均为植物，但海草不是花，排除。故本题选D。

二、多项选择题

36. 【答案】ABD。解析：A、B、D三项均正确，三大工人运动是指法国里昂丝织工人两次起义、英国宪章运动、德国西里西亚纺织工人起义。C项错误，俄国十月革命发生于1917年（20世纪），是俄国工人阶级在布尔什维克党领导下联合贫农所完成的伟大的社会主义革命。故本题选ABD。

37. 【答案】CD。解析：A、B项错误，C、D项正确。《中共中央关于加强党的政治建设的意见》指出，新时代下加强党的政治建设，必须坚持党的基本理论、基本路线、基本方略，落实新时代党的建设总要求，突显党的政治建设的根本性地位，聚焦党的政治属性、政治使命、政治目标、政治追求。故本题选CD。

38. 【答案】BCD。解析：A项错误，干扰项。资本循环过程会伴随资本积累，但不包括积累阶段。资本积累是把剩余价值再转化为资本，资本积累是扩大再生产的源泉。B、C、D三项均正确，资本循环是资本从一种形式出发，经过一系列形式的变化，又回到原来出发点的运动。产业资本在循环过程中要经历三个不同阶段，与此相联系的是资本依次执行三种不同职能。第一个阶段是购买阶段，产业资本执行的是货币资本的职能；第二个阶段是生产阶段，产业资本执行的是生产资本的职能；第三个阶段是售卖阶段，产业资本执行的是商品资本的职能。故本题选BCD。

39. 【答案】ABCD。解析：A项错误，《民法总则》第107题规定，非法人组织解散的，应当依法进行清算。B项错误，《物权法》第113条规定，遗失物自发布招领公告之日起六个月内无人认领的，归国家所有。C项错误，《继承法》第20条规定，遗嘱人可以撤销、变更自己所立的遗嘱。立有数份遗嘱，内容相抵触的，以最后的遗嘱为准。自书、代书、录音、口头遗嘱，不得撤销、变更公证遗嘱。因此甲的财产应当按照法定继承处理。D项错误，根据《婚姻法》第12条的规定，无效或被撤销的婚姻，自始无效。故本题选ABCD。

【备注】本题解析中所引《民法总则》《物权法》《继承法》均已废止。根据《民法典》解析如下：

【答案】ABD。解析：A项错误，《民法典》第107条规定，非法人组织解散的，应当依法进行清算。B项错误，《民法典》第318条规定，遗失物自发布招领公告之日起一年内无人认领的，归国家所有。C项正确，《民法典》第1142条规定，遗嘱人可以撤回、变更自己所立的遗嘱。立遗嘱后，遗嘱人实施与遗嘱内容相反的民事法律行为的，视为对遗嘱相关内容的撤回。立有数份遗嘱，内容相抵触的，以最后的遗嘱为准。D项错误，根据《民法典》第1054条的规定，无效的或者被撤销的婚姻自始没有法律约束力，当事人不具有夫妻的权利和义务。故本题选ABD。

40. 【答案】ABC。解析：A项正确，第一阶梯与第二阶梯以昆仑山—祁连山—横断山为界。B项正确，季风区与非季风区的界线是大兴安岭—阴山—贺兰山—巴颜喀拉山—冈底斯山山脉，长江水系与黄河水系的分水岭是秦岭—巴颜喀拉山山脉。C项正确，武夷山位于江西与福建西北部两省交界处，是中国著名的风景旅游区和避暑胜地，属典型的丹霞地貌，是首批国家级重点风景名胜区之一。D项错误，太行山是山西省与河北省的界山，而陕西与河北并不直接相邻，无交界线。故本题选ABC。

三、判断题

41. 【答案】D。解析：世界观不能等同于哲学。世界观与哲学是既相互区别，又相互联系的两个概念。世界观是人们对整个世界以及人与世界关系的总的看法和根本观点；哲学是关于世界观的学说，它是系统化理论化的世界观。哲学既是世界观的学说、方法论的学说，也是世界观和方法论的统一。故本题说法错误。

42. 【答案】D。解析：国有经济是国民经济的支柱，掌握着国家经济命脉，在国民经济中起主导作用。故本题说法错误。

43. 【答案】D。解析：《中共中央关于加强党的政治建设的意见》指出，加强党的政治建设要发挥群团组织政治作用，要坚定不移坚持党的领导，坚定不移走中国特色社会主义群团发展道路，不折不扣落实党中央关于群团改革的决策部署，切实增强群团组织的政治性、先进性、群众性。故本题说法错误。

44. 【答案】D。解析：《民法典》第214条规定，不动产物权的设立、变更、转让和消灭，依照法律规定应当登记的，自记载于不动产登记簿时发生效力。商品房所有权的取得时间为记载于登记簿的时间。故本题说法错误。

45. 【答案】D。解析：西藏民主改革的开始时间是1959年。因此2019年是西藏民主改革60周年。故本题说法错误。

46. 【答案】A。解析：随着社会发展，社会工作不仅注重缓解弱势群体的物质生活困难，还开始关注那些在心理健康、人际关系、工作适应等方面需要帮助的人群，这与社会的深层变动有关。故本题说法正确。

47. 【答案】D。解析：社会工作价值观是社会工作者所持有的助人观念。它包括对助人活动的看法、对自己与受助者关系的看法等。社会工作的价值观是利他主义，尊重受助者的权利和选择。它认为社会工作是一种真正的服务过程，而不是社会工作者在行使手中的权力。题中观点错在后半句，将社会工作看成了社会工作者在行使手中的权力。故本题说法错误。

48. 【答案】D。解析：社区工作的具体目标包括：（1）推动社区居民参与；（2）提高社区居民的社会意识；（3）善用社区资源，满足社区需求；（4）培养相互关怀和社区照顾的美德。“居民物质需求”表述有误。故本题说法错误。

49. 【答案】A。解析：同理心是一种融入他人感觉、了解和觉察其思考、感觉、经历与状况的过程。善于运用同理心技巧，是社会工作者能与案主拉近距离、赢得信任的一个重要职业能力。其关键在于敏锐地捕捉对象内心感受并恰当地表达对其感受和处境的理解。社会工作者对同理心的运用，有助于建立并维持与案主的助人关系，通过这种专业关系，可以真正实现“以生命影响另一个生命”。故本题说法正确。

50. 【答案】D。解析：残疾人是社会固有的现象，残疾人社会工作者根据残疾人的需求，帮助他们

解决具体问题开展的社会福利服务性质的工作，其核心和主要内容是康复社会工作。故本题说法错误。

四、案例分析题

1. 【参考答案】

小杭来自离异再婚家庭，缺少父母陪伴，又值青春期，不爱学习，现如今还面临失学问题。针对这一情况，应做到如下几点：

第一，以支持性技巧展开个人会谈，对小杭的家庭结构、家庭情况作记录，了解小杭、小杭父亲、小杭继母的不同需求。重点舒缓小杭的心理压力，帮助小杭排解情绪，找到与小杭关系亲近的同学、朋友帮助疏通情绪，展开积极引导，并强调“擅自失踪”的严重后果。

第二，以引导性技巧展开全家面谈，介入家庭，协调缓和小杭一家的内部家庭关系。针对小杭父亲因工作原因导致家庭聚少离多的情况，提出多联系、关心小杭的建议；针对小杭继母和小杭关系僵硬的情况，提出多理解、柔性沟通的建议。

第三，以影响性技巧展开多方会谈，重点针对小杭的特殊家庭情况，对学校方面解释说明，让学校充分了解其中原委，给小杭一次继续念书的机会；建议老师为小杭介绍学习伙伴，提升小杭的学习兴趣。

除此之外，还要进行适时回访，对小杭这一家庭保持持续关注，确保小杭顺利完成学业，家庭关系回转。

2. 【参考答案】

一、影响居民参与社区活动的因素有：1. 社区制度不完善；2. 社区居民参与能力、参与动机不足，无力感、无望感较重，驱动受结果和过程影响较大；3. 社区居民和社区没有直接经济利益关联；4. 社区缺少有效的组织，宣传力度不足。

二、关于推动和提高居民参与社区活动的对策建议：1. 建立健全居民参与社区民主议事的各项制度，倾听居民呼声，营造“人人了解、人人支持、人人参与”共驻共建的居民参与氛围；2. 培养居民社区意识，强化居民社区意识宣传教育，形成“社区是我家，联系你我他”“社区是我家，建设靠大家”的良好氛围；3. 培育社区民间团体组织，从利益关联和情感认同两方面增强居民社区参与的动力；4. 建立社区志愿队伍，以模范作用带动身边的大批居民投身到社区建设中；5. 创新社区活动形式和种类，开展贴近中青年兴趣爱好的社区活动，从内驱力上提升中青年居民参与度。

五、作文题

【参考范文】

成事者 贵以恒

李白曾说：“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。”也直言到人生路漫漫，行路难，多歧路，因此唯有秉持“恒”，迎难而上，方可走向终点。

贵以恒，恒在不屈。意志指引前行道路，“立志不坚，终事不济”。要持“恒”来成事者，必得有不屈之心。苦又何妨，败又何妨，持“不抛弃、不放弃”之志，何愁不踏平险阻而朝向康庄大道。若无不屈，哪有勾践卧薪尝胆；若无不屈，哪有苏武白发归故里；若无不屈，何来“史家之绝唱”。“不屈”二字将信念灌注，支撑前行重担。

贵以恒，恒在忍耐。忍耐，是不松懈，是不因为黑暗而害怕等待破晓，是不因为松懈而使先前的付出变为枉然，更是面对目标即使失败九十九次，也要为可能成功的一次而不断尝试的恒心；是面对孤独保持如闻一多“何妨一下楼”的静心；是面对诱惑波折都能如玄奘“宁向西而死，绝不往东而生”的决心。“忍耐”二字，将力量灌注，斩断路途荆棘。

贵以恒，恒在踏实。信念与忍耐以精神的力量推动人生奋力前行，而要达到成功彼岸，除了有赤子之心的勇气，还得有乘风破浪的实力。“恒”不是一蹴而就，而是长久的坚持，若非有一步一脚印的踏实，怎能将前路走得稳健。苏炳添每日练习只为多跑“一步”赢得“亚洲飞人”之誉，王羲之勤练书法

染黑水池方成“书圣”之名。“踏实”二字，将能力灌注，揭开前路光辉。

因此，成事者，贵以恒。要持不屈之志，秉忍耐之心，走踏实之路，怀揣对远方的饱满热情。纵使难行，有这一份行路中风雨兼程的坚持，便要向最高处而去。（609字）

2019年浙江省宁波市北仑区社区工作者招聘考试试卷

《综合知识》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】B。解析：国家主席习近平于2019年6月27日至29日赴日本大阪出席二十国集团领导人第十四次峰会。故本题选B。

2. 【答案】B。解析：A项错误，哲学不能代替自然科学知识。B项正确，真正的哲学能够为人们的生活和实践提供有益的指导，是指导人们生活得更好的艺术。C、D项说法正确，但与题意无关。故本题选B。

3. 【答案】C。解析：物质范畴是唯物主义哲学关于世界本原和统一性的最高抽象，是唯物主义世界观的基石。这是马克思主义的物质观的含义。故本题选C。

4. 【答案】B。解析：人民至上是马克思主义的政治立场。马克思主义政党把人民放在心中最高的位置，一切奋斗都致力于实现最广大人民的根本利益，这是马克思主义鲜明人民性的特征。故本题选B。

5. 【答案】D。解析：全面深化改革的总目标，是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化，其中经济体制改革是全面深化改革的重点。故本题选D。

6. 【答案】D。解析：商品价值决定价格，在供不应求时，商场的自行车价格会升高，但无论怎么升高，都不会比一辆汽车的价格高；在供过于求时，商场的汽车也会降价，但无论怎么降价，也不会降到自行车的价格。故本题选D。

7. 【答案】D。解析：劳动的二重性决定了商品的二因素，劳动的二重性是指具体劳动和抽象劳动，其中不同的具体劳动生产出不同的商品的使用价值，具体劳动同自然物质相结合成为使用价值的源泉。故本题选D。

8. 【答案】D。解析：外贸经济是指外国投资者和港澳台投资者根据我国法律、法规在我国大陆设立的独资企业以及中外合资、中外合作经营企业中的外商投资部分，符合题意。故本题选D。

9. 【答案】D。解析：A项错误，根据《民法总则》第194条的规定，在诉讼时效期间的最后六个月内，无民事行为能力人或者限制民事行为能力人没有法定代理人，或者法定代理人死亡、丧失民事行为能力、丧失代理权的，不能行使请求权的，诉讼时效中止。B项错误，《民法总则》第201条第一款规定，按照年、月、日计算期间的，开始的当日不计入，自下一日开始计算。C项错误，《民法总则》第191条规定，未成年人遭受性侵害的损害赔偿请求权的诉讼时效期间，自受害人年满十八周岁之日起计算。D项正确，《民法总则》第189条规定，当事人约定同一债务分期履行的，诉讼时效期间自最后一期履行期限届满之日起计算。故本题选D。

10. 【答案】A。解析：A项正确，D项错误，根据《婚姻法》第18条的规定，一方的婚前财产为夫妻一方的财产。根据该法第17条的规定，夫妻在婚姻关系存续期间所得的工资、奖金，生产、经营的收益，归夫妻共同所有。夫妻双方在婚后共同生活期间，对于一方的个人财产可能有维护、保管、投资等行为，如果这些行为足以导致财产本身的增值，即该行为对财产的增值做出了贡献，那么在处理增值财产归属问题时，就应当考虑对行为人结合贡献比例进行补偿。如果财产的增值与行为人的婚后行为没有必然联系，即当事人的行为并不足以导致财产价值的增加，那么财产的增值部分就应当归财产所有人所有。A、D项中房屋均为甲的个人财产，没有体现对方对房屋增值所做的贡献，因此增值部分应认定为甲的个人财产。B项错误，根据《婚姻法》第12条的规定，无效或被撤销的婚姻，自始无效。当事人不具有夫妻的权利和义务。同居期间所得的财产，由当事人协议处理；协议不成时，由人民法院根据照顾

无过错方的原则判决。C项错误，根据《最高人民法院关于适用〈婚姻法〉若干问题的解释（二）》第26条规定，夫或妻一方死亡的，生存一方应当对婚姻关系存续期间的共同债务承担连带清偿责任。故本题选A。

11. 【答案】D。解析：《继承法》第5条规定，继承开始后，按照法定继承办理；有遗嘱的，按照遗嘱继承或者遗赠办理；有遗赠扶养协议的，按照协议办理。《最高人民法院关于贯彻执行〈中华人民共和国继承法〉若干问题的意见》第5条规定，被继承人生前与他人订有遗赠扶养协议，同时又立有遗嘱的，继承开始后，如果遗赠扶养协议与遗嘱有抵触，按协议处理，与协议抵触的遗嘱全部或部分无效。因此，在甲去世后别墅应当按照遗赠扶养协议办理。故本题选D。

12. 【答案】C。解析：根据《消费者权益保护法》第25条的规定，经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起七日内退货，无需说明理由。消费者退货的商品应当完好。经营者应当自收到退回商品之日起七日内返还消费者支付的商品价款。退回商品的运费由消费者承担；经营者和消费者另有约定的，按照约定。题干中沙发不属于不宜退货的商品，因此该商品可以要求退换货，且甲应当承担退货的运费，C项正确。故本题选C。

13. 【答案】A。解析：这位领导的三项技能比是30:41:56，说明他的概念技能最强，概念技能是高级管理人员最迫切需要的技能，实质上是一种战略思考及执行的能力。故本题选A。

14. 【答案】B。解析：政府信息公开是为了保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息的权利，提高政府工作的透明度和工作效率，建设法治政府，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和社会活动的服务作用。政府信息公开并非为了促进推动广大公民参与议政。故本题选B。

15. 【答案】B。解析：“天街小雨润如酥，草色遥看近却无”出自唐代韩愈的《早春呈水部张十八员外·其一》，这首诗是描写和赞美早春美景的七言绝句。故本题选B。

16. 【答案】B。解析：常量元素是指在有机体内含量占体重0.01%以上的元素，这类元素在体内所占比例较大，有机体需要量较多，是构成有机体的必备元素。主要有钙、磷、钾、钠、硫、氯、镁等7种。故本题选B。

17. 【答案】B。解析：按办文时限要求分类可分为特急件、急件和平件。特急件是指需急速传递、随到随办的文件。故本题选B。

18. 【答案】C。解析：A项错误，我国自行设计、制造的第一颗人造地球卫星“东方红一号”，于1970年4月24日由“长征一号”运载火箭一次发射成功。B项错误，大亚湾核电站，从1987年开工建设，于1994年5月6日正式投入商业运行。C项正确，我国自行制造的第一颗原子弹于1964年10月16日在新疆罗布泊爆炸成功。D项错误，武汉长江大桥于1955年9月动工，1957年10月15日正式通车运营。故本题选C。

19. 【答案】A。解析：著名爱国将领、民族英雄关天培在任广东大清水师提督其间，全力支持民族英雄林则徐虎门销烟。1840年，鸦片战争爆发，关天培面对英军猛攻，仍死守阵地，顽强抵抗。最终因援军未至，被枪弹击中，壮烈殉国。故本题选A。

20. 【答案】A。解析：A项错误，广西壮族自治区简称桂，其省会是南宁。故本题选A。

21. 【答案】B。解析：社会工作在专业价值观的所取得的共识是践行社会公正、服务大众、自我决定与知情同意、强调服务对象个人的尊严和价值、注重能力培养和再学习。故本题选B。

22. 【答案】D。解析：社会工作专业伦理的基本原则有：（1）社会工作者要以服务对象的利益为重，以满足服务对象的需要为优待考虑，保护服务对象的合法权益不受损害；（2）坚持专业价值高于个人价值，在个人价值与专业价值发生冲突时，社会工作者要坚守专业信念和原则；（3）坚持专业伦理的权威性，并坚持自我约束，积极推动专业服务和活动的进程，促进专业的全面发展。故本题选D。

23. 【答案】A。解析：社会工作的任务中心模式的基本假设：（1）相信案主有解决问题的能力，在帮助过程中要求发挥案主本身的能动性；（2）认为所确立的目标是有限的、外在的，这使得目标具有达成的可能性；（3）认为人的生活与成长是一个不断解决问题的过程，社工所要做的就是帮助案主界定问题和解决问题所需完成的任务。应加以重点关注的是自主性。故本题选A。

24. 【答案】D。解析：面对社区中的突发群体事件，从稳定局面的角度出发，首先应当缓和紧张局面，解决负面情绪，稳定社会情绪，再具体问题具体分析，推动事情解决。故本题选D。

25. 【答案】D。解析：应急管理规章制度、应急意识和应急预案均属于应急能力软件建设，应急管理的设施属于应急能力硬件建设。故本题选D。

26. 【答案】A。解析：志愿服务人力资源管理的组织管理职能包括：（1）志愿者服务章程、出缺席规定、伦理守则与工作规范；（2）志愿者甄选、奖励、考评及福利制度；（3）参与决策、团队运作；（4）详尽的志愿者工作规划、明确的工作说明书；（5）志愿者的来源、资格限定、甄选方式；（6）重技巧或个人成长、职前训练、在职训练。故本题选A。

27. 【答案】B。解析：助人活动是社会工作者与服务对象的互动及合作的过程，互动与合作的对象是社会工作者与服务对象，A、C、D项均为向外部寻求合作的工作，排除。B项是与服务对象的互动。故本题选B。

28. 【答案】B。解析：由于危机介入模式是围绕服务对象的危机而展开的调适和治疗工作，它的目的是在有限的时间内快速、有效地帮助服务对象摆脱危机的影响，因而危机介入模式注重不同服务介入技巧的综合运用。在运用这些不同的服务介入技巧时，危机介入模式形成了有效调适和治疗危机工作的一些重要原则：及时处理、限定目标、输入希望、提供支持、恢复自尊、培养自主能力。故本题选B。

29. 【答案】C。解析：残疾人社会工作是专业社会工作者帮助残疾人所开展的社会福利服务性质的工作，其核心和主要内容是康复社会工作，一般通过专业性社会福利机构或以社区为载体对残疾人实施康复服务的过程予以实施。故本题选C。

30. 【答案】D。解析：题干中小组活动主要为提高社区青少年的朋辈影响力，建立社区青少年间的支持网络，以社区青少年个人影响团体的方式，让社区青少年能够从团体中获得帮助，增强社区青少年间的凝聚力，形成互帮互助的团结气氛，帮助社区青少年解决问题。该小组的性质为支持小组。故本题选D。

二、多项选择题

31. 【答案】ABC。解析：中国共产党领导的革命和建设的实践，是毛泽东思想形成的实践基础。毛泽东思想是在我国新民主主义革命、社会主义革命和社会主义建设的实践过程中，在总结我国革命和建设正反两方面历史经验的基础上，逐步形成和发展起来的。故本题选ABC。

32. 【答案】BD。解析：《行政处罚法》第11条第一款规定，地方性法规可以设定除限制人身自由、吊销企业营业执照以外的行政处罚。故本题选BD。

33. 【答案】ABD。解析：A项正确，接收到海啸预警信号，应立刻远离海滩和江河的入海口，如果离海浪太近的话，危险来临时就无法逃脱。B项正确，海啸登陆时海水会明显升高，因此应尽可能向内陆或者地势更高的地方撤离。C项错误，海啸来临时应该即刻转移，不应携带所有随身物品，浪费逃脱时间。D项正确，海上船只听到海啸预警后应该避免返回港湾，因为海啸在海港中造成的落差和湍流非常危险。故本题选ABD。

34. 【答案】ABC。解析：A项正确，明朝时期，人们的生活开始好起来，愿意花钱去享受娱乐，戏曲演出也就成为了普通城乡人民重要的文化生活形式。B项正确，清朝道光年间，在徽剧和汉剧互相融合的基础上，兼收昆曲、秦腔和其他民间剧种的艺术优点而形成京剧。C项正确，D项错误，同治、光绪年间，京剧走向成熟，涌现出程长庚、谭鑫培等号称“同光十三绝”的著名艺人。故本题选ABC。

35. 【答案】CD。解析：A项纳米布沙漠属于非洲西南部大西洋沿岸干燥区。B项撒哈拉沙漠位于非洲北部。C项塔克拉玛干沙漠位于新疆南疆的塔里木盆地中心，是中国最大的沙漠。D项柴达木沙漠位于青藏高原东北部的一个巨大的内陆盆地——柴达木盆地的腹地，是中国第五大沙漠。故本题选CD。

三、判断题

36. 【答案】A。解析：《中国国民心理健康发展报告（2017~2018）》作为国内第一本心理健康蓝皮

书，从多角度呈现了我国当前国民心理健康的现状与趋势，并为进一步维护和改善国民心理健康状况提出了相关建议。故本题说法正确。

37. 【答案】D。解析：矛盾的统一属性又称同一性。矛盾的同一性是指矛盾双方相互依存、相互贯通的性质和趋势。它有两个方面的含义：一是矛盾着的对立面相互依存，互为存在的前提，并共处于一个统一体中；二是矛盾着的对立面之间相互贯通，在一定条件下相互转化。而矛盾的斗争性是矛盾着的对立面之间相互排斥、相互分离的性质和趋势。故本题说法错误。

38. 【答案】A。解析：一切从实际出发是马克思主义认识论的根本要求。一切从实际出发，就是从客观事物存在和发展的规律出发，在实践中按照客观规律办事。故本题说法正确。

39. 【答案】D。解析：货币是商品交换发展到一定阶段的产物，货币的产生要比商品的出现晚得多。因此，货币与商品不是同时产生的。故本题说法错误。

40. 【答案】D。解析：商品经济是直接以交换为目的而进行生产的经济形式。商品经济是商品生产和商品交换的总称。故本题说法错误。

41. 【答案】D。解析：根据《婚姻法》第18条的规定，夫妻一方因身体受到伤害获得的医疗费、残疾人生活补助费等费用为夫妻一方的财产。故本题说法错误。

42. 【答案】A。解析：PPP模式是一种融资和项目管理模式，是指政府与私人组织之间，为了提供某种公共物品和服务，以特许权协议为基础，彼此之间形成一种伙伴式的合作关系，又称为公私合营模式。故本题说法正确。

43. 【答案】A。解析：空调安装在房间上方是源于冷空气的密度大于热空气，空调口吹出的冷风因重力而向下沉降，室内热空气会相对向上升浮，空气的自然循环会使室内温度均衡。暖气片的安装亦是如此，暖气片装在房间下方是因为热气变轻上升，形成一道屏障，保护室内热量不容易流失，同时冷空气向下与热空气混合，使得房间的气温基本平衡。故本题说法正确。

44. 【答案】D。解析：批复是用于答复下级机关请示事项的公文，具有被动性、针对性、权威性、明确性的特点。故本题说法错误。

45. 【答案】D。解析：玉米和甘薯是在明朝时传入我国，在清朝时期被不断推广和种植。故本题说法错误。

46. 【答案】A。解析：随着社会发展，社会工作不仅注重缓解弱势群体的物质生活困难，还开始关注那些在心理健康、人际关系、工作适应等方面需要帮助的人群，这体现了社会工作服务对象的拓展。故本题说法正确。

47. 【答案】A。解析：社会工作伦理包括实际工作步骤的一般规则与标准，规定了社会工作者“应该做什么”和“不应该做什么”。人道主义是社会工作价值观的理论基础，社会工作价值观是社会工作的灵魂，是社会工作者的精神动力。故本题说法正确。

48. 【答案】A。解析：社区社会工作要紧扣服务对象的需求开展，满足服务对象的需求是社区一切社会工作的根本出发点和落脚点，体现了社区工作以人为本和需求导向的原则。故本题说法正确。

49. 【答案】A。解析：“优势视角”是一种关注人的内在力量和优势资源的视角，它认为服务对象虽面临着危机和困境，但其个体和周围环境都蕴藏着无限潜能与资源，服务对象可以借助这些优势与资源解决困难，走出困境并进行自我发展。故本题说法正确。

50. 【答案】D。解析：“三社联动”是指以社区为平台，以社会工作为核心，以社会组织为枢纽，从社区发展、居民的需求和自身的优势出发而进行协同与合作，帮助服务对象解决问题，从而实现社会治理创新与社会和谐发展的能动机制。故本题说法错误。

51. 【答案】D。解析：根据《戒毒条例》第13条和第14条的规定，对吸毒成瘾人员，县级、设区的市级人民政府公安机关可以责令其接受社区戒毒，社区戒毒的期限为3年，自社区戒毒人员报到之日起计算。故本题说法错误。

52. 【答案】A。解析：突发事件应急管理工作涵盖了突发事件发生前、中、后的各个阶段，包括预防、准备、响应和恢复四个阶段，充分体现“预防为主、常备不懈”的应急理念。故本题说法正确。

53. 【答案】D。解析：小组工作的治疗模式是以治疗个人为小组目标，帮助个人通过特定的小组工作经验来达到心理、社会和文化的适应。而集体性地修正某些不良行为与习惯属于小组工作的行为修正模式。故本题说法错误。

54. 【答案】D。解析：社会工作者在分析社区问题时较多采用宏观结构视角，认为社区问题的产生不完全是居民个人，而是与社区周围的环境、相关政策和制度有密切关系，这意味着个体问题的解决不能只依靠个人的努力，还要依托社会环境的影响。故本题说法错误。

55. 【答案】D。解析：社会工作个案方法中的行为治疗模式主要以行为作为理论研究的中心，以学习作为核心，注重外部环境在行为习得中的作用。故本题说法错误。

四、材料分析题

【参考答案】

1. 制定文明养狗条例，禁养烈性犬并确定养狗居民的溜犬范围。
2. 要求居民遛狗必须牵绳，自带拾便器，自觉保护小区环境，对违反者予以相应的罚款。
3. 利用社区宣传栏、微信平台等宣传文明养狗的知识，扩大文明养狗的宣传面和传播面，让文明养狗的意识深入人心。
4. 积极回应和调解人狗矛盾，对反对养狗情绪激动的居民进行劝解，避免矛盾进一步恶化。
5. 鼓励社区居民对不文明养狗的行为进行监督举报，并给予公开表扬和适当的物质奖励，鼓励居民为建设安全小区出力。

五、写作题

【参考范文】

缺陷成就别样美

上古时期天地之合的神话，让我们知道天地也是有缺陷的，但缺陷并没有造成美景的缺失，反而成就了奇峰幽谷之美。有时，不完美，也可以变为美。维纳斯像因断臂而显得愈发美丽，《千手观音》因聋哑艺人的表演而显得愈发出类拔萃……可以说，缺陷亦是人生的拐点，往往能成就别样之美。

月有盈亏，花有开落，世事没有极致的完美。有人说华山的断壁残垣是一种缺陷，但也正是这种缺陷造就了“华山险峰”的奇观。缺陷难以避免，可若越是在意它，越会感到不足，它就越成为心中的污点。但是如果用积极的心态对待它，缺陷本身也会焕发出美丽的光彩。

在意缺陷，将被负面情绪笼罩。跌宕起伏的无常，是人生的正常状态。生命里的生老病死，职场上的去留宠辱，都在不同层面上包含着各样的美好与缺陷。面对缺陷时，有人会自卑，有人会抱怨，有人会消极堕落，但也有人会乐观对待。若是以消极的心态对待缺陷，就会掉入黑暗的旋涡，无限放大自身的“污点”，失去前进的动力。霍金如果一味在意生理方面的缺陷，就无法在物理领域成就伟业；爱因斯坦如果在意先天的“迟钝缺陷”，就没有后来的“相对论”。面对缺陷，不必沉陷其中，而应心无杂念、跨越障碍。

正视缺陷，方能焕发别样光彩。尼克松曾说：“逆境能打败弱者而造就强者。”遇到问题其实也是好事，因为问题会逼着人想办法，最终使自己得到成长。大音乐家贝多芬耳不能听，即使这样他也没有向命运低头，而是迎难而上，不屈不挠地继续走音乐道路，创作出了《命运交响曲》等惊世大作，最终被世人所铭记。这世上的每一位伟人都是因为跨过了生命的种种障碍才功成名就，破茧成蝶需要先用尽全身的力量解决“茧”这个问题，才能打破自己的小空间看到外面的大世界。克服缺陷的过程就是“破茧成蝶”，正视缺陷，方能将缺陷演变成生命的奇迹，从而散发出无与伦比的美丽。

俗话说：“金无足赤，人无完人。”尘世之间，难寻十全十美，每一种事物都有其长处与不足。只要用正确的态度去对待缺陷与不足，就会发现，其实缺陷也是一种美。（820字）

2019 年上半年浙江省宁波市镇海区社区专职工作者考试试卷

《综合知识》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】B。解析：“零容忍的态度惩治腐败”体现了量变与质变关系原理。量变与质变相互联系并在一定条件下相互转化，对腐败“零容忍”，是为了从“量”上控制贪腐，避免出现党员干部从内部腐蚀的“质变”。故本题选 B。

2. 【答案】B。解析：习近平总书记在十九大报告中指出，深化民族团结进步教育，铸牢中华民族共同体意识，促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起，共同团结奋斗、共同繁荣发展。故本题选 B。

3. 【答案】B。解析：毛泽东在《〈共产党人〉发刊词》中提出：统一战线、武装斗争、党的建设，是中国共产党在中国革命中战胜敌人的三大法宝。故本题选 B。

4. 【答案】C。解析：A 项错误，并不是只有暴力革命才能改变国家政权形式。B 项错误，暴力革命不是无产阶级革命特有的。C 项正确，“暴力是每一个孕育着新社会的旧社会的助产婆”体现了暴力革命是无产阶级革命的主要的基本形式。D 项错误，其他革命方式在历史中也能起到作用。故本题选 C。

5. 【答案】A。解析：黄金周游客陡增，引起酒店价格上涨，体现了供求关系对价格的影响，A 项正确。B、D 项题干中没有体现。C 项错误，价值决定价格。故本题选 A。

6. 【答案】C。解析：期权交易是一种权利的交易，在期货期权交易中，期权买方在支付了一笔费用（权利金）之后，获得了期权合约赋予的、在合约规定时间，按事先确定的价格（执行价格）向期权卖方买进或卖出一定数量期货合约的权利，C 项正确。A 项，现货交易中通行的是一手交钱一手交货的交易方式，或者采取以货易货的交易方式。B 项，期货交易是以现货交易为基础，以远期合同交易为雏形而发展起来的一种高级的交易方式。D 项，资本交易指国际收支账上各种长短期的投资交易。故本题选 C。

7. 【答案】C。解析：货币政策也就是金融政策，是指中国人民银行为实现其特定的经济目标而采用的各种控制和调节货币供应量和信用量的方针、政策和措施的总称。故本题选 C。

8. 【答案】A。解析：A 项，故意杀人罪是指故意非法剥夺他人生命的行为。B 项，遗弃罪是指负有扶养义务的人，对年老、年幼、患病或者其他没有独立生活能力的人拒绝扶养，情节恶劣的行为。C 项，故意伤害罪是指故意非法损害他人身体健康的行为。甲将女婴遗弃于一偏僻河边草丛中，明知此种行为可能会导致女婴死亡结果，仍然放任该结果发生，符合故意杀人罪的构成要件。故本题选 A。

9. 【答案】D。解析：《民法典》第 577 条规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。《民法典》第 588 条规定，当事人既约定违约金，又约定定金的，一方违约时，对方可以选择适用违约金或者定金条款。定金不足以弥补一方违约造成的损失，对方可以请求赔偿超过定金数额的损失。A、B、C 三项均正确。D 项错误，罚款是行政处罚手段之一。故本题选 D。

10. 【答案】B。解析：诚实信用原则是民法的基本原则，简称诚信原则，要求人们在民事活动中应当诚实、守信用，正当行使权利和履行义务。张三明知自己的摩托车刹车装置存在故障，在出卖时并未告知李四，违反了诚实信用原则。故本题选 B。

11. 【答案】B。解析：根据现代企业制度，股东大会是公司的权力机构；董事会是公司的经营决策机构；监事会是公司的监督机构。故本题选 B。

12. 【答案】D。解析：目标管理的优点：对组织内易于度量和分解的目标会带来良好的绩效；有助于改进组织结构的职责分工；有助于调动员工的主动性、积极性和创造性；促进意见交流和相互了解，改善人际关系。①②③④均正确。故本题选 D。

13. 【答案】D。解析：领导的实质在于影响。正是靠着影响力，领导者在组织或群体中实施领导行为。故本题选D。

14. 【答案】C。解析：A、B项正确，根据《党政机关公文处理工作条例》第9条的规定，公文中有发文机关署名的，应当加盖发文机关印章，并与署名机关相符。有特定发文机关标志的普发性公文和电报可以不加盖印章。C项错误，联合上报的公文，由主办机关加盖印章，联合下发的公文，发文机关都应加盖印章。D项正确，印章是公文生效的标志。故本题选C。

15. 【答案】C。解析：A、B、D三项均错误，染色体是遗传物质，基因的载体，由核糖核酸（RNA）和脱氧核糖核酸（DNA）组成，存在于人的体细胞和生殖细胞的细胞质中，但并非“组成人体的一切细胞”都含有遗传物质，如成熟的红细胞，由于没有细胞核，也不含染色体，与题意不符。C项正确，蛋白质是以氨基酸为基本单位构成的生物高分子。故本题选C。

16. 【答案】A。解析：一定数量的社区人口是构成社区的第一要素。故本题选A。

17. 【答案】B。解析：A、C、D三项均正确，社区服务是指政府、社区居委会等其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务，社区服务主导者是地方政府。B项错误，社区服务注重的不是经济效益，而是帮助社区解决社会问题，使社区获得应有的服务和能力。它是非营利性事业。故本题选B。

18. 【答案】D。解析：社会工作中的服务对象也称受助者（或称之为案主），它指的是在社会工作过程中需要帮助的一方，是在正常的社会生活中遇到困难需要帮助而解脱困难的个人或群体。陈某的家庭出现问题，社会工作者认为需要进行家庭社会工作，其服务对象为陈某整个家庭。故本题选D。

19. 【答案】D。解析：A项错误，根据《村民委员会组织法》第二条的规定，第二条 村民委员会是村民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。B项错误，业主委员会主要是一定物业区域内的实施物业管理的自治组织。C项错误，《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》第68条第三款规定，市辖区、不设区的市的人民政府，经上一级人民政府批准，可以设立若干街道办事处，作为它的派出机关。因此，街道办事处是一种行政组织。D项正确，社区民间组织是指立足于社区，由社区居民自愿组成，自我管理、自主活动，有一定的活动目标，以实现社区、居民和谐发展为宗旨的民间组织。故本题选D。

20. 【答案】D。解析：车多位子少，导致众多车主乱停车，从而引发了社区老年居民与车主之间的矛盾。这个问题涉及到了社区老年居民与车主双方的利益。所以，从长远考虑，社会工作者最佳做法是召集双方居民推选代表座谈，共同讨论兼顾双方利益的办法。故本题选D。

21. 【答案】A。解析：A项错误，家庭系统理论的核心是“系统”，也就是说，在家庭中无论是谁出现了问题，在家庭系统理论的眼中并不是某个人的问题，而是整个家庭系统的问题。B、C、D三项均正确。故本题选A。

22. 【答案】C。解析：A、B、D三项均错误，均主要针对儿童或者针对亲子双方问题解决提供的服务，而题中案例最需要帮助的是家长，这三项均与题意不符。C项正确，亲职教育是对家长进行的如何成为一个合格称职的好家长的专门化教育。社会工作者应为亲职不当的父母提供亲职教育，并跟踪辅导，以帮助父母纠正不当的教养理念和行为，改善亲职状况，为儿童健康成长提供基本保障。故本题选C。

23. 【答案】C。解析：A项，在社区工作中的资源开发通常涉及的是人力和资金，尤其是志愿者的招募和活动费的筹措。B项，链接资源的方式可以分为正式链接和非正式链接，正式链接是指拥有资源的各方通过会议、契约、合同等正式的方式相互交换资源，而非正式链接则是依靠平常的交情等非正式方式形成的资源交换。C项，社会工作者需要了解自己现有的资源，对资源进行梳理即社区资源的分析。D项，为了长久地维系社区资源，社区工作者所做的工作即社区资源的维持。社会工作者走访社区周边各个类型的单位，了解他们的工作范围、运营特色、人力资本、收费水平等信息属于社区资源的分析。故本题选C。

24. 【答案】A。解析：《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出，要健全完善城乡社区治理体系，充分发挥基层党组织领导核心作用，有效发挥基层政府主导作用，注重发挥基层群

众性自治组织基础作用，统筹发挥社会力量协同作用；要不断提升城乡社区治理水平，增强社区居民参与能力，提高社区服务供给能力，强化社区文化引领能力，增强社区依法办事能力，提升社区矛盾预防化解能力，增强社区信息化应用能力。故本题选 A。

25. 【答案】A。解析：实施社区社会工作的一般过程：（1）建立专业关系；（2）收集社区资料；（3）制定行动计划；（4）开展社区行动；（5）评估工作成效。建立专业关系是社区工作的第一步。故本题选 A。

二、多项选择题

26. 【答案】ABCD。解析：2018 年 7 月 13 日，习近平会见中国国民党前主席连战率领的台湾各界人士参访团时，对两岸关系提出了四个“坚定不移”：第一，坚定不移坚持“九二共识”，反对“台独”；第二，坚定不移扩大深化两岸交流合作；第三，坚定不移为两岸同胞谋福祉；第四，坚定不移团结两岸同胞共同致力于民族复兴。故本题选 ABCD。

27. 【答案】ABD。解析：A 项错误，采用最高限价的目的是保护消费者利益或降低某些生产者的生产成本。B 项错误，最高限价是指国家用行政手段规定的价格上限，最低限价又称“保护价格”，是指一国政府对某种进口商品规定的最低价格界限。C 项正确，当实施最高限价，出现短缺现象时，就会出现严重的排队现象。当短缺非常严重，而政府监管又不到位时，就会出现黑市交易和黑市高价，还会导致变相涨价等现象。D 项错误，最高限价会减少已经短缺的商品的生产数量，减少农业生产。故本题选 ABD。

28. 【答案】ABCD。解析：A、B、C、D 四项均体现了矛盾双方在一定条件下可以相互转化。故本题选 ABCD。

29. 【答案】AB。解析：《治安管理处罚法》第 12 条规定，已满十四周岁不满十八周岁的人违反治安管理的，从轻或者减轻处罚；不满十四周岁的人违反治安管理的，不予处罚，但是应当责令其监护人严加管教。小明已满 14 周岁，还不满 18 周岁，公安局可对其从轻行政处罚或者减轻行政处罚。故本题选 AB。

30. 【答案】ABC。解析：A 项正确，命令适用于公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员。B 项正确，决定适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。C 项正确，通报适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况。D 项错误，报告适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。故本题选 ABC。

31. 【答案】D。解析：我国国体是人民民主专政，政体是人民代表大会制度。故本题说法错误。

32. 【答案】A。解析：党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央大力弘扬爱国主义精神，强调要让爱国主义成为每一个中国人的坚定信念和精神依靠。故本题说法正确。

33. 【答案】D。解析：人民群众是历史的主体，是历史的创造者。题中邓小平的话，说明英雄人物可以加速或延缓历史人物的解决的作用，但历史人物不能决定历史发展的趋势。故本题说法错误。

34. 【答案】A。解析：在马克思看来，锁的制造日臻完善，钞票的印刷日臻精美，固然取决于生产者的努力，但引起这一努力的根源却应该到事物的反面去寻找。正是由于贼们变着法的偷盗，所以才有了人们变着法的防盗；正是由于骗子们变着法的伪造，所以才有了人们变着法的防伪。这种“魔高一尺，道高一丈”的现象揭示着辩证法的一个重要道理，即事物的矛盾推动着事物的发展。故本题说法正确。

35. 【答案】A。解析：马克思主义政治经济学研究的出发点是物质资料生产，研究的对象是社会生产关系。故本题说法正确。

36. 【答案】A。解析：供给和需求这种基本工具既是微观经济分析的中心，又是宏观经济分析的中心。故本题说法正确。

37. 【答案】D。解析：营收活动即将筹集到的资金用于生产经营活动。而筹资活动是指导致企业资本及债务规模和构成发生变化的活动，包括吸收投资、发行股票、分配利润、支付债权人的本金和利息以及融资租入资产所支付的现金。某公司向银行借款属于筹资活动，不属于营收活动。故本题说法错误。

38. 【答案】D。解析：《刑法》第17条第二款规定，已满十四周岁不满十六周岁的人，犯故意杀人、故意伤害致人重伤或者死亡、强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆炸、投放危险物质罪的，应当负刑事责任。因此，贩卖毒品罪的构成要件的主体要求是年满十四周岁且具有刑事责任能力的自然人。故本题说法错误。

39. 【答案】A。解析：《宪法》第36条第一款规定，中华人民共和国公民有宗教信仰自由。故本题说法正确。

40. 【答案】A。解析：司法独立是由西方权力分立学说衍生出来的一种制度安排，包括机构独立、权力独立、预算独立、法官独立等层次，在不同国家和政体中，具有不同的表现形式。司法独立是一项为现代法治国家普遍承认和确立的基本法律准则。故本题说法正确。

41. 【答案】A。解析：企业和求职者处于平等的法律地位上，双方均有对对方的选择权。《劳动合同法》第3条第一款规定，订立劳动合同，应当遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则。故本题说法正确。

42. 【答案】D。解析：计划职能是管理的首要职能，任何管理活动都是从计划开始的。“管理者应少做计划，多做协调”表述有误。故本题说法错误。

43. 【答案】A。解析：沟通的方式多种多样，根据沟通的传递和接受方式的不同将行政沟通划分为口头的、书面的和其他方式。从传递信息的丰富性的角度看，最佳的行政沟通方式是面谈。故本题说法正确。

44. 【答案】D。解析：根据《刑法》第280条的规定，伪造、变造、买卖或者盗窃、抢夺、毁灭国家机关的公文、证件、印章的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利，并处罚金；情节严重的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金。故本题说法错误。

45. 【答案】A。解析：霜是空气中的水汽遇冷凝华为固体的冰晶，附着在建筑物或植被表面。故本题说法正确。

46. 【答案】D。解析：社区居民的自治活动由居民委员会负责组织、召集和主持。故本题说法错误。

47. 【答案】D。解析：《社区矫正实施办法》第14条第二款规定，社区矫正人员因居所变化确需变更居住地的，应当提前一个月提出书面申请，由司法所签署意见后报经县级司法行政机关审批。县级司法行政机关在征求社区矫正人员新居住地县级司法行政机关的意见后作出决定。故本题说法错误。

【备注】因法律法规修改，本题解析失效，修改后的条文如下：

《社区矫正实施办法》第30条第一款规定，社区矫正对象因工作、居所变化等原因需要变更执行地的，一般应当提前一个月提出书面申请，并提供相应证明材料，由受委托的司法所签署意见后报执行地县级社区矫正机构审批。

48. 【答案】A。解析：以人为本、服务居民是管理和谐社区、开展社区建设的第一原则。故本题说法正确。

49. 【答案】D。解析：社区照顾最初是针对住院式照顾提出来的。在推行高福利政策的鼎盛时期，英国等福利国家对无依无靠的老年人和有心理残障的人实施住院式照顾，即国家和政府通过兴办大型的福利院舍来集中供养和照料这些老人和精神病患者，政府出巨资聘用专职工作人员对他们进行供养和照料。社区发展指社区居民在政府机构的指导和支持下，依靠本社区的力量，改善社区经济、社会、文化状况，解决社区共同问题，提高居民生活水平和促进社会协调发展的过程。社区发展属于社会工作的范畴。故本题说法错误。

50. 【答案】D。解析：民政工作中提出的“三无对象”指的是无生活来源、无劳动能力、无法定赡养或抚养人。题干“身边无子女”说法错误。故本题说法错误。

51. 【答案】A。解析：专业社会工作通过精心服务，实现“助人自助”，其中助人是手段，自助是目的，关键是受助者的能力提升，促进受助者与其社会环境之间的相互适应，改善其处境，增进其福利。故本题说法正确。

52. 【答案】A。解析：我国现阶段社会工作取得普遍发展的根本原因是福利制度的发展和福利水平

的提高。故本题说法正确。

53. 【答案】A。解析：对服务对象的接纳是社会工作价值观的操作原则之一。在服务过程中，社会工作者要从内心接纳服务对象，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度，绝不能因为服务对象的生理、心理、种族（或民族）、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视，更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。故本题说法正确。

54. 【答案】D。解析：城市社区的主要特征是：人口密度高、社会流动性强、异质性强。故本题说法错误。

55. 【答案】D。解析：社区居民是否积极参与社区事务，主要受三个因素的影响：对参与价值的肯定、参与意愿和参与能力。其中，社区居民参与社区事务的兴趣关键在于这些事务与他们的切身利益是否有密切关系，如果参与对其生活质量改善不大，他们就不会参与。故本题说法错误。

四、案例分析题

【参考答案】

该社区内的正式资源有社区建设，辖区内的各类企业和社会组织，街道以及区里政府部门开展的就业培训、岗位推荐等服务，大中专学校等；非正式资源可依托和谐的邻里关系和繁荣的商贸业。

为有效解决辖区内失业居民的就业问题，社工应从以下几个方面整合社区资源：

1. 整合社区内各共建单位和广大居民群众中蕴含的各种人力、物力资源和各种信息资源，搭建资源共享、双向服务、多方协作的互助平台，特别是与大中专学校合作，构建社区技能学习平台，聘请专业老师周末进行授课。

2. 针对教育水平低、缺乏技能的就业困难家庭，可组织社区成员参加街道以及区里政府部门开展的就业培训、岗位推荐，针对性进行就业培训，提高就业竞争力；鼓励他们多参加就业市场招聘会，了解就业情况，提高就业应聘成功率；积极开展职业介绍服务，帮助他们与社区内的企业多进行沟通，双向选择，实现就业。

3. 针对缺乏就业动机、存在福利依赖思想、眼高手低的人员和啃老的大学生，社工可从树立正确的择业观方面进行指导，举办谈心会等活动强调只有脚踏实地、自食其力，才能创造自己的幸福生活；并通过家庭、邻里之间的沟通与帮助，提高就业动力；鼓励他们积极参加各类院校、社会组织的就业培训和活动，了解行业现状，激发就业参与意识，努力寻找适合自己的工作。

五、材料写作题

【参考范文】

人间“两本书” 当须好好读

西汉刘向有云：“书犹药也，善读之可以医愚。”而南宋陆游诗曰：“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”明心启智究竟是要读万卷书还是行万里路？其实，行万里路又何尝不是在“读书”。人间之书有两种，一为“有字之书”，是前人智慧之传承；二为“无字之书”，乃社会生活之实践。习总书记谆谆教导广大青年“既要多读有字之书，也要多读无字之书”，因此我们要读好人间“两本书”，走好人生路。

多读“有字之书”，方可知礼明理。从中国的传统文化来看，一个人读书的目的便是“读书明理”。传统经典如水之源头、木之根本，多读，便可知礼仪、明事理。《弟子规》的“父母呼，应勿缓；父母命，行勿懒；父母责，须顺承”教人敬重长辈的深意，《三字经》的“融四岁，能让梨。弟子长，宜先知”教人兄友弟恭的真谛……多读有字之书，在书本中不断积累知识、汲取事理丰富自身内涵，在为人处世、世事历练中知可为与不可为，从而达到木有本而枝茂、水有源而流长的境界。

多读“无字之书”，方知天高地厚。读书固然重要，但若一味埋头苦读，而不思索实践，终也只能夸夸其谈、百无一用。战国时期，赵括自幼就学习兵法，谈论用兵之事，没有人能够辩得过他。而他担任赵国大将时，对兵法生搬硬套，最终大败于秦军，留下“纸上谈兵”的千古笑柄。荀子曾说“故不登

高山，不知天之高也；不临深溪，不知地之厚也。”只有亲历而为去攀登高山、触底深溪，才能在书本之外感受到天高地厚。可见多读无字之书，更能领悟真知，更好应对复杂多变的环境。

“有字之书”和“无字之书”须配合着读。实践是检验真理的唯一标准。任何书本上的知识，都必须经历过实践的检验，才能验证其正确性，才能算得上真正将其掌握。多读“有字之书”是基础，读好“无字之书”是过程。人的一生，每一步行走，都是在读书。我们要一手握着“有字之书”，认真思索，一手握着“无字之书”，进行对比和验证，只有这样，人生才能在不断的学习和历练中获得前进的动力，从而步履稳健，走得久远。

读万卷书，行万里路，人这一生不止有诗还有远方。多读并读好“有字之书”和“无字之书”这两本书，不仅能在漫漫人生中以梦为马，更能收获属于自己的精彩！（890字）

2019年浙江省宁波市鄞州区社区工作者考试试卷

《综合知识》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】D。解析：2019年4月29日，北京世界园艺博览会开幕，这是一场高级别、大规模的国际性博览会。故本题选D。

2. 【答案】C。解析：A项错误，“天下万物生于有，有生于无”意思是（循环往复的运动变化，是道的运动）大自然万事万物都是这样的，季节有春夏秋冬的交替，人会生老病死。本句体现了老子辩证的思维，“有”“无”的对立统一，同时解决了世界本原问题。B项错误，“社稷无常奉，君臣无常位，自古以然”意思是国家没有固定不变的俸禄，君臣没有固定不变的官位。泛指一切人事都是变化的。本句体现了事物是运动变化的。C项正确，“积土成山，非斯须之作”的意思是把土积成高山，不是一会儿的工夫就能完成的。本句体现了质量互变规律。D项错误，“日困而还，月盈而匡”意思是太阳落了又升，月亮圆了又缺。本句体现了自然界处于不断消长变化之中，事物是互相转化的。故本题选C。

3. 【答案】A。解析：A项正确，1848年2月发表的《共产党宣言》第一次比较全面地阐述了科学社会主义的基本理论，是国际共产主义运动的第一个纲领性文献，标志着马克思主义的诞生。故本题选A。

4. 【答案】B。解析：坚持和发展中国特色社会主义，是习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义，它深刻揭示了新时代中国特色社会主义的本质特征、发展规律和建设路径，使科学社会主义在21世纪的中国焕发出强大的生机活力。故本题选B。

5. 【答案】C。解析：A项错误，支付手段是货币作为独立的价值形式进行单方面运动时所执行的职能。如，清偿债务、缴纳税款、支付工资和租金等。B项错误，价值尺度是货币表现其他一切商品是否具有价值和衡量其价值量大小的职能。这是货币最基本、最重要的职能。如，货架上羽毛球标价“5元”，“5元”是货币的价值尺度职能。C项正确，货币执行世界货币的职能，是指货币在世界市场上执行一般等价物的职能。使用美元跨国购买商品，属于世界货币的职能。D项错误，贮藏手段是货币退出流通领域充当独立的价值形式和社会财富的一般代表而储存起来的一种职能。用于贮藏的货币一般为足值的货币，如金银条块。故本题选C。

6. 【答案】C。解析：《民法典》第1127条第一款规定，遗产按照下列顺序继承：（一）第一顺序：配偶、子女、父母；（二）第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。故本题选C。

7. 【答案】D。解析：加强领导与群众联络的方法有接待日制度、对话制度、询问制度、信访制度、通报制度、评议制度等。故本题选D。

8. 【答案】C。解析：A、B、D三项均错误。D项正确，肉毒杆菌食物中毒，亦称肉毒中毒，是因进食含有肉毒杆菌外毒素的食物而引起的中毒性疾病。家庭自制发酵食品是常见引起肉毒中毒的食品。故

本题选 C。

9. 【答案】A。解析：A 项正确，秦始皇是中国历史上著名的政治家、战略家、改革家，首位完成华夏大一统的铁腕政治人物。他统一六国，建立首个多民族的中央集权国家，在中央创建皇帝制度，采用三皇之“皇”、五帝之“帝”构成“皇帝”的称号，是古今中外第一个称皇帝的封建王朝君主。B、C、D 三项均错误。故本题选 A。

10. 【答案】D。解析：A、B、C 三项均错误，三河均流经我国东北地区。其中，乌苏里江是中国黑龙江的支流，主要流经黑龙江省。辽河是中国七大河流之一，主要流经中国东北地区南部。松花江是黑龙江在我国境内最大的支流，主要流经吉林、黑龙江两省。D 项正确，淮河发源于河南省南阳市桐柏县西部的桐柏山主峰太白顶西北侧河谷，地跨河南、湖北、安徽、江苏和山东五省，没有流经我国东北地区。故本题选 D。

11. 【答案】B。解析：A、C、D 三项均错误。B 项正确。《老年人权益保障法》第 53 条规定，县级以上人民政府及其有关部门根据经济社会发展情况和老年人的特殊需要，制定优待老年人的办法，逐步提高优待水平。对常住在本行政区域内的外埠老年人给予同等优待。故本题选 B。

12. 【答案】D。解析：A、B、C 三项均错误。D 项正确，《社会工作者职业道德指引》第 16 条规定，社会工作者应积极维护机构的形象和声誉，在发表公开言论或进行公开活动时，应表明自己代表的是个人还是机构。故本题选 D。

13. 【答案】A。解析：A 项正确，在开展社区工作时，最重要的不是社会工作者如何运用专业能力改善社区，而是如何推动社区居民的参与，建立居民组织，培育居民骨干和挖掘人力资源。故本题选 A。

14. 【答案】C。解析：A、B、D 三项均错误，不符合题意。C 项正确，社区矫正工作的工作主体是专职的社会工作者，但是因为专职工作者人手少、任务重、工作复杂，因此还需要大量志愿工作者参与。矫正社会工作者在社区层面上的一个重要任务，就是挖掘社区志愿力量，共同参与社区矫正工作。故本题选 C。

15. 【答案】B。解析：B 项正确，社会工作者获得救助评估信息的途径：同救助对象直接的交流和沟通、家庭探访、间接了解、观察身体语言、使用量表。其中，同救助对象直接的交流和沟通是社会工作者获得救助评估信息的主要来源。故本题选 B。

16. 【答案】A。解析：A 项正确，青年期是埃里克森人格发展阶段理论的第五个阶段（12 岁至 18 岁），这个阶段儿童的人格发展首要任务是解决自我同一性与角色混乱或同一性危机的矛盾。B、C、D 三项均错误，不是青年期发展的首要任务。故本题选 A。

17. 【答案】B。解析：人本治疗模式又称当事人中心治疗模式，人本治疗模式并不注重具体的技术方法，而更加注重的是特定氛围的营造。人本治疗法强调人的主体性，尊重人的价值，推崇人的自我实现。人本主义治疗的实质就是重塑真实的自我，达到自我概念与经验的协调统一。治疗的目的是帮助求助者去除那些为了适应社会、他人的需要而偏离自我经验的思想及行为，使人找回真实的自我。小李患有自闭症，并对自己自暴自弃，社会工作者根据他自身情况，不断地激发他的潜能，协助他改变心态，这种方式属于人本治疗模式。故本题选 B。

18. 【答案】D。解析：A、B、C 三项均错误。D 项正确，根据《宪法》第 111 条第二款的规定，“治安保卫委员会”是群众性自治的治安保卫组织，协助维护社会治安。根据我国的国情特点，社区社会工作者主要是推动社区治安保卫委员会更好地履行社区治安的工作。故本题选 D。

19. 【答案】D。解析：A、B、C 三项均会引起新的问题，不是最佳做法。D 项正确，新社工小奇认为小组工作量过重，向社区干部提出申请。此时，社区干部最适合的做法是结合小奇的想法，并解释指标制定的原则。故本题选 D。

20. 【答案】A。解析：A 项正确，以父母亲和子女关系的改善为服务焦点，并且以增进亲子之间的沟通交流和家庭社会功能为目标开展的各项社会工作专业服务活动属于家庭社会工作中的改善亲子关系的服务。故本题选 A。

二、多项选择题

21. 【答案】AC。解析：全面协调可持续基本要求具有丰富的内涵。全面，是指发展要有全面性、整体性，不仅经济发展，而且各个方面都要发展；协调，是指发展要有协调性、均衡性，各个方面、各个环节的发展要相互适应、相互促进；可持续，是指发展要有持久性、连续性，不仅当前要发展，而且要保证长远发展。由此可知，A、C项均正确。B项错误，整体性是科学发展观对“全面”的要求。D项错误，连续性是科学发展观对“可持续”的要求。故本题选AC。

22. 【答案】AC。解析：A、C项正确，商品是用来交换的劳动产品，具有使用价值与价值两个因素，即商品二因素。B、D项错误，商品的价值由生产商品的社会必要劳动时间决定，商品以价值为基础，实行等价交换，即商品的价值决定其价格。同时，价格受供求关系的影响，价值规律的表现形式是价格围绕价值上下波动。故本题选AC。

23. 【答案】BC。解析：A、D项均错误。B、C项均正确，社工项目方案基本框架包括工作目标、实务内容、实施方法、项目可行性、时间安排、人员安排、评估方式、经费预算等等。故本题选BC。

24. 【答案】ACD。解析：“人在情境中”理论认为人的行为是生理、心理和社会三重因素综合作用的结果。因此，对一个人的行为进行分析时不是把人看做孤立的个案，而是把人放到特定的情境中来理解。所以，社工在收集小王的资料时，应充分考虑他的自然环境及他所处的社会环境，观察小王和周围同学之间的互动关系，了解小王与朋友、父母及其他交往较多的人的情况，了解小王是否遭遇过重大事件，对其是否产生了影响，这样才能更好地帮小王解决问题。故本题选ACD。

25. 【答案】ABCD。解析：研究者必须经过四个步骤才能完成问卷设计工作：（1）进行探索性工作。通过文献回顾、实地考察、访问专家等认识研究所设计的问题。（2）设计问卷初稿。先将问题列出再排序，形成问卷结构。（3）试用和修改。把问卷初稿交给专家进行主观评价，或进行小样本试调查进行客观评价，并根据专家意见、回收情况、填答表现等进行修订。（4）定稿和印刷。对问卷进行排版。故本题选ABCD。

26. 【答案】A。解析：任何真理都是在一定范围和条件下成立的，一旦超出这个范围、失去特定条件，真理就会变成谬误。故本题说法正确。

27. 【答案】D。解析：1956年底我国对农业、手工业和资本主义工商业的社会主义改造的基本完成，标志着中国历史上长达数千年的阶级剥削制度的结束，实现了由新民主主义向社会主义的转变，社会主义的基本经济制度在中国基本确立起来。题干“全面建立”说法错误。故本题说法错误。

28. 【答案】D。解析：商品经济经历了简单商品经济和发达商品经济两个发展阶段。简单商品经济以生产资料私有制和个体劳动为基础，发达商品经济以生产资料私有制和雇佣劳动为基础。故本题说法错误。

29. 【答案】D。解析：《民法总则》第87条规定，为公益目的或者其他非营利目的成立，不向出资人、设立人或者会员分配所取得利润的法人，为非营利法人。非营利法人包括事业单位、社会团体、基金会、社会服务机构等。故本题说法错误。

【备注】因《民法总则》已废止。以上解析按照新的法律解析如下：

《民法典》第76条规定，以取得利润并分配给股东等出资人为目的成立的法人，为营利法人。营利法人包括有限责任公司、股份有限公司和其他企业法人等。该法第87条规定，为公益目的或者其他非营利目的成立，不向出资人、设立人或者会员分配所取得利润的法人，为非营利法人。非营利法人包括事业单位、社会团体、基金会、社会服务机构等。即事业单位属于非营利法人。故本题说法错误。

30. 【答案】D。解析：为维持公共性，公共部门可以借鉴企业管理和市场机制的管理经验。故本题说法错误。

三、判断题

31. 【答案】A。解析：每天机体必需脂肪酸的摄入量应不少于总能量的3%，必需脂肪酸的缺乏可能引起生长迟缓、生殖障碍、皮肤损伤以及肾脏、肝脏、神经和视觉方面的多种疾病。故本题说法正确。

32. 【答案】A。解析：在社区工作中，社区居民是最有价值的资源，提升其社会意识和能力也是社会工作者最关注的。社会工作者通过与社区居民接触可以了解社区基本情况，社区居民的所思、所想及

他们对社区事务的感受和看法，居民之间的互动方式、状态社区和网络等。另外，通过与社区居民的接触，也让他们能够了解社会工作者的工作，提高他们对社会工作者的接纳和认可程度，为日后建立相互信任、合作的工作关系打下基础。故本题说法正确。

33. 【答案】D。解析：在社会工作督导过程中，督导开展期的主要任务是明确督导形式。故本题说法错误。

34. 【答案】D。解析：社会工作督导者最基本的原则就是要做一个真实的人，而不是高高在上的权威人士、督察者和指导者。因此，情感的投入也十分重要。故本题说法错误。

35. 【答案】A。解析：项目结果评估是指，用科学的方法对项目的设计、策划、实施和效果等进行测度、诊断和评价。总结项目目标达成情况是对项目实施效果的评价，属于项目结果评估。故本题说法正确。

36. 【答案】A。解析：小组的需求评估是指在小组的筹备与发展过程中，社工对小组的需求所作的推测性和预测性的估计与评定。通过访谈、问卷、量表、文献回顾和机构资料查阅等方法，收集有关小组和组员的各种资料。对资料进行分析、判断和归类，并以此为基础确定介入方法和干预技巧。小组需求评估中包括组员需求评估、小组环境和小组整体评估。故本题说法正确。

37. 【答案】D。解析：专业社会工作中，社会工作过程是社会工作者与服务对象平等互动的过程。故本题说法错误。

38. 【答案】A。解析：农村社会工作的目的在于预防和解决社会问题，增进农村的社会福利，推动农村的社会发展。因此，在农村社会工作中，对于贫困家庭，可以围绕如何改善农民收入来开展社会工作，这有利于解决农民贫困问题，促进农村社会的发展。故本题说法正确。

39. 【答案】A。解析：建立医务社工组织，发展医务社会工作，是缓解当前日益突出的医患矛盾的一剂良药。在医患纠纷中，医务社会工作者作为沟通的桥梁和纽带，不仅可以解决病人的心理问题、社会适应问题，还能有效化解医患矛盾、建立良好的医患关系、提供各种与健康福利相关的专业服务。故本题说法正确。

40. 【答案】A。解析：康复服务包括物理治疗和精神康复两部分，在对残障人士的康复服务方面，有机构内康复、社区康复和医疗康复等几种重要的服务方式。故本题说法正确。

41. 【答案】A。解析：社会救助是政府或社会服务机构对经济匮乏从而物质生活面临危机的社会成员提供的物质方面的支持和帮助。社会救助的目的是保障当事人的生命安全和基本权利。它是社会福利、社会保障的最初级、最基本的组成部分。故本题说法正确。

42. 【答案】D。解析：我国的社会工作价值体系是依据国情，并在吸收国际社会工作发展成果的基础上，根据构建和谐社会的需要和当前社会工作的发展特点形成的。中西方社会文化之间存在较大的差异，在我国社会工作快速发展过程中，应理解中西方文化差异并找到相互融合之处，推动我国社会工作价值观与伦理规范本土化。故本题说法错误。

43. 【答案】D。解析：失智和失能是老年人，特别是高龄老年人面临的两大问题。孤独、抑郁是老年人最常见的心境障碍。故本题说法错误。

44. 【答案】D。解析：从支持者的角度，社会工作者面对服务对象要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难、自我决策，即“助人自助”。小宇认为生活无望，想要放弃治疗，社工从支持者的角度首先应当激发小宇的能力和克服困难的信心，从而有效解决问题。故本题说法错误。

45. 【答案】D。解析：同理，又叫作换位思考、神入、共情，指站在对方立场设身处地思考的一种方式，即与人际交往过程中，能够体会他人的情绪和想法、理解他人的立场和感受，并站在他人的角度思考和处理问题。对焦即社会工作者将服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论收窄，集中讨论的焦点。通过题干分析可知这段话运用了对焦。故本题说法错误。

四、案例分析题

1. 【参考答案】

(1) 空巢老人、独居老人占社区老年人口比例大。A社区的老年人总数虽占社区户籍人数不多，但

老年人多半处于独居状态，空巢老人比例较大。

(2) 老年人缺少家人陪伴。老年人缺乏子女陪伴，子女或住得远或工作忙照顾不到老人。老人们，生活空虚，缺少家人陪伴，感受不到温暖。

(3) 老年人养老金等社会保障金过低。老年人的养老金需支付基本生活费用，部分老年人想住养老院却无力支付。

2. 【参考答案】

(1) 举办活动方面：建立志愿者组织，定期上门陪伴老人，定期举办如歌唱、舞蹈类等大赛或者阅读心得交流会等活动，丰富老年人的精神生活。

(2) 中心建设方面：依托社区资源，对接企业平台，设立平民化、公益性质的公立养老、敬老院等福利机构，聘请专业护工或志愿者为老年人提供专业、全面的服务与疗养。

(3) 思想宣传方面：做好社区老年人情况记录工作，一方面，鼓励、帮助老人提升自助、互助能力，减轻儿女负担；另一方面，及时与儿女反映老人情况，建议其平衡工作与生活，多主动关心、看望父母。

五、方案策划题

【参考答案】

“我爱我家”社区文体活动策划方案

一、活动形式

以“我爱我家”文化节的形式开展活动。

二、活动主题

“弘扬文明风尚，共建美好家园”

三、活动意义

通过开展一系列丰富多彩的文化活动，倡树典型，弘扬新风，培育“文明、勤劳、互助、共享、健康”的社区文化理念，为广大社区居民提供相互沟通、相互了解、相互信任、增进友谊的平台，营造起学习先进、崇尚文明、乐于奉献、健康生活的良好社会氛围。

三、活动时间

2019年7月XX日

四、活动地点

A社区文化活动中心

五、活动内容

本次活动分为表彰典型、互动交流、文艺演出三个环节。

1. 表彰典型：在当天的社区文化节的启动仪式上，隆重表彰一大批文明家庭、优秀保洁员、优秀红白理事会主任、好楼长和社区优秀志愿者等先进典型；

2. 互动交流：举行社区创意比赛，将报名参赛的居民分为四个小组进行比赛，比赛内容分为乒乓球赛、象棋比赛、跳绳三个环节，每个小组里每场比赛的获胜人员都将获得丰富的家居日用品大礼包。

3. 文艺演出：举行社区文艺演出，包括书画展览、小品、单人独唱、广场舞演出、青少年街舞表演等，展示社区居民风采，切实把社区文化节打造成居民喜爱的文体活动。

六、材料作文题

【参考范文】

创新驱动发展

“现在的一切美好事物，无一不是创新的结果。”多年前，NASA研发载人航天器“水星号”项目时，

突破传统思维，另辟蹊径，研制出符合航天舱的使用材料，载人航天史就此拉开。而实际生活中，创新更能带来突破性发展。固守旧有思维只会禁锢思想，得不到突破，坚守创新意识，凝聚敢为人先的创新精神，用创新驱动发展，才是长久之计。

打破常规，树立创新意识。思想是行动的先导，只有先从思想上认识到改革创新的重要性，剔除旧有观念，才有机会从行动上革新传统，打破常规，推动事物发展。互联网新兴时仅仅应用于通讯领域，而互联网先行者们敏锐察觉到其可以拉近商家与消费者的距离，给双方带来无限惠利，从而诞生了革新消费领域的淘宝。“风起于青萍之末，浪成于微澜之间。”创新意识，就是在不易察觉的思维桎梏中跳脱出来，打破固有观念，形成新的观念，从而让发展的步伐朝着正确的方向坚定走下去。

说到做到，落实高效执行。俗话说，光说不做假把式。创新不能只停留在设想层面，要先行先试勇探索，才能续写好变革和创新。只有真正去实践，才能发现错误，改正错误，证实创新的正确性。不行动去创新的企业终会被市场所淘汰。当索尼击败对手成为行业巨头时，它还预见到了网络时代的到来，却没能开拓创新，最终被颠覆。“我们并没有做错什么，但不知为何，我们输了”。不仅仅是企业经营，人生道路、国家发展都如逆水行舟，空有想法却不实践、不创新，就会不进则退，惨淡收场。

百折不挠，坚守不屈定力。变革就是要推翻旧事物，发展新事物。唯物辩证法认为，事物发展的前途是光明的，但是道路是曲折的。因此要想变革必须要有“咬定青山不放松”的坚定信念和“千磨万击还坚劲，任尔东西南北风”的不屈不挠的精神。杭州民营企业家贺晓华带领团队攻克无数技术难关，创新性地赢得了热水器市场的青睐。没有坚韧不拔的意志，没有坚持不懈的努力，创新就会半途夭折，更妄论发展。社会发展亦是如此，只有面对困难不放弃、面对挫折不妥协，将创新贯彻到底，才能真正为社会带来革新的力量，从而迎来发展。

发展之路没有终点，只有永不停歇的脚步。在船到中流浪更急、人到半山路更险的时候，若踌躇不前固步自封，就会被时代潮流所抛弃。而只有打破常规、勇于创新，永不停滞、说到做到，百折不挠、坚韧不拔，才能在发展大势中把握住机遇，迎来百尺竿头更进一步的时机，从而驱动创新发展。(964字)

社会工作者，考证的看过来

一、考试科目

助理社会工作者 (初级)	社会工作者 (中级)	高级社会工作者 (高级)
/	社会工作法规与政策 下午 2:00—4:00	/
社会工作综合能力 上午 9:00—11:00	社会工作综合能力 上午 9:00—11:00	/
社会工作实务(初级) 下午 2:00—4:00	社会工作实务(中级) 下午 2:00—4:30	社会工作实务(高级) 下午 2:00—5:00
题型: 单选或多选	题型: 单选和多项 实务: 主观题方案设计、案例分析	题型: 主观题方案设计、案例分析

二、拿证优势

一次性补贴: 一次性奖补, 对取得高级社工师、社会工作者、助理社会工作师的人员, 给予 1000-6000 元不等的一次性奖励。

每月补贴: 对取得高级社会工作者、社会工作者、助理社会工作师的社区工作者, 每月分别给予 600、400 元、200 元的职称津贴。

考试加分: 在招考社区专职工作者时, 持有助理、中级社会工作者证书的, 可以享受免笔试、笔试加分 (3-8 分) 等政策。

(各地区根据当地实际需求, 采取不同额度补贴, 仅供参考)

三、考试安排

历年社会工作者考试进度表			
年份	公告时间	考试时间	成绩查询
2016年	3月17日	6月18日-19日	8月19日
2017年	2月24日	6月17日-18日	8月17日
2018年	3月12日	6月9日-10日	8月10日
2019年	3月21日	6月22日-23日	8月23日
2020年	8月3日	10月31日-11月1日	1月14日
2021年	8月4日	10月16日-17日	1月中下旬
2022年	预计8月	/	/

四、报考条件

助理社会工作者考试报名条件 (初级)	社会工作者考试报名条件 (中级)	高级社会工作者考试报名条件 (高级)
1. 取得高中或者中专学历,从事社会工作满4年。	1. 取得高中或者中专学历,并取得助理社会工作者职业水平证书后,从事社会工作满6年。	1. 拥护中国共产党领导,遵守国家宪法、法律、法规,热爱社会工作事业,具有良好的职业道德。
2. 取得社会工作专业大专学历,从事社会工作满2年。	2. 取得社会工作专业大专学历,从事社会工作满4年。	2. 具有本科及以上学历(或学士及以上学位)。
3. 社会工作专业本科应届毕业生。	3. 取得社会工作专业大学本科学历,从事社会工作满3年。	3. 在通过全国社会工作者职业水平考试取得社会工作者(中级)资格后,从事社会工作满5年。
4. 取得其他专业大专学历,从事社会工作满4年。	4. 取得社会工作专业硕士学位,从事社会工作满1年。	
5. 取得其他专业本科及以上学历,从事社会工作满2年。	5. 取得社会工作专业博士学位。	
	6. 取得其他专业大专及以上学历或学位,其从事社会工作年限相应增加2年。	
满足条件, 初级/中级可任选一个		必须拿到中级, 才可考高级

让学习更快乐 让考试更简单



社工证专项客服：17364532189 洪老师