

# 展鸿教育

2022 年杭州市西湖区社区工作者招聘考试

## 考前 30 分



夏夏老师：18626850653

---

## 【时事政治热点】

1. 2022年7月17日，**全球第四个、亚洲首个专业货运机场——鄂州花湖机场正式投运。**
2. 2022年7月16日，最高法发布《最高人民法院关于办理人身安全保护令案件适用法律若干问题的规定》对家庭暴力行为种类做了列举式扩充，**明确冻饿以及经常性侮辱、诽谤、威胁、跟踪、骚扰等均属于家庭暴力。**从而进一步明晰人身安全保护令的适用范围，保障家庭成员免受各种形式家庭暴力的侵害。
3. 2022年7月16日电，《**新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）**》近日发布以来，**疫情监测、风险人员的隔离管理、中高风险区划定标准等有所调整**，进一步提高疫情防控的科学性、精准性。修订防控方案有三方面考虑：一是疫情形势的变化。二是病毒变异的特点。三是前期试点工作结果和疫情防控实践。
4. 2022年7月15日电，16日出版的第14期《求是》杂志发表国家主席习近平的重要文章《把中国文明历史研究引向深入，增强历史自觉坚定文化自信》。强调要深入了解中华文明五千多年发展史，推动把中国文明历史研究引向深入，**推动全党全社会增强历史自觉、坚定文化自信，坚定不移走中国特色社会主义道路。**
5. 2022年7月14日电，13日，2022年长三角生态绿色一体化发展示范区开发者大会暨首届示范区全链接大会在浙江嘉善举办，大会以“**跨域一体、共享未来**”为主题，聚焦示范区高质量发展。
6. 2022年7月14日电，国务院总理李克强主持召开专家和企业家座谈会，分析经济形势。指出**坚持发展是解决我国一切问题的基础和关键**，稳市场主体稳就业稳物价，推进改革开放，齐心协力在三季度巩固经济恢复向好基础，推动经济运行尽快回归正常轨道。**稳定粮食能源价格是稳物价的关键。**
7. 2022年7月13日，第九届中国—中亚合作论坛在辽宁大连开幕。上海合作组织睦邻友好合作委员会主席沈跃跃表示，今年是中国同中亚五国建交30周年，习近平主席阐述的**相互尊重、睦邻友好、同舟共济、互利共赢“四项原则”**是我们友好合作行稳致远的力量源泉和根本指引。
8. 2022年7月13日0时30分，我国在西昌卫星发射中心使用长征三号乙运载火箭，成功将**天链二号03星**发射升空。**至此我国第二代地球同步轨道数据中继卫星系统正式建成，天基测控与数据中继能力大大提升。**
9. 2022年7月12日，国家主席习近平向世界互联网大会国际组织成立致贺信。习近平指出，希望世界互联网大会坚持**高起点谋划、高标准建设、高水平推进**，以对话交流促进共商，以务实合作推动共享，为全球互联网发展治理贡献智慧和力量。中国愿同国际社会一道，以此为重要契机，**推动构建更加公平合理、开放包容、安全稳定、富有生机活力的网络空间**，让互联网更好造福世界各国人民。
10. 2022年7月11日至12日，第二十届海峡青年论坛在福建厦门举办，本届论坛以“**青春同心创未来 携手打拼谋复兴**”为主题。海峡青年论坛创办于2003年。
11. 2022年7月12日电，习近平给参加海峡青年论坛的台湾青年回信，习近平强调，我们将一如既往为两岸青年互学互鉴创造良好条件，**为台湾青年在大陆学习就业、创业、生活提供更多便利。希望让更多台湾青年了解大陆，同大陆青年同心同行、携手打拼，锲而不舍、驰而不息，让青春在实现中华民族伟大复兴中国梦的伟大进程中绽放异彩。**
12. 2022年7月11日，**华南国家植物园在广州正式揭牌。**今年4月18日国家植物园在北京正式揭牌，至此，我国已设立并揭牌运行一北、一南两个国家植物园，国家植物园体系建设迈出坚实步伐。华南国家植物园是目前世界上最大的南亚热带植物园。
13. 2022年7月11日是**第十八个中国航海日**，今年航海日将聚焦航运绿色低碳智能发展，并于7月10日至16日，在活动主场辽宁大连以及全国各地组织开展丰富多彩的活动。**本次航海日活动周以“引领航海绿色低碳智能新趋势”**为主题。
14. 2022年7月8日电，国务委员兼外长王毅在巴厘岛出席二十国集团外长会。**指出我们要重温团结合**

作初心，坚持真正的多边主义，做相互尊重、平等协商的伙伴；和平共处、合作共赢的伙伴；开放包容、互联互通的伙伴。让团结战胜分歧、合作替代对抗，把多边主义的精神落实到维护世界和平、促进共同发展的具体行动上。

15. 2022年7月8日电，**全国首个海岛“绿氢”综合能源示范工程7月8日在台州大陈岛投运**，为我国海岛绿色低碳用能提供了示范路径。

16. 2022年7月6日，海南商业航天发射场项目在海南文昌国际航天城举行开工仪式，**这是中国首个开工建设的商业航天发射场**。

17. 2022年7月5日，国家主席习近平向阿尔及利亚民主人民共和国总统特本致贺电，**祝贺阿尔及利亚独立革命胜利60周年**。

18. 2022年7月4日，国家主席习近平向“全球发展：共同使命与行动价值”智库媒体高端论坛致贺信。习近平强调，中国愿同世界各国一道，**坚持以人民为中心，坚持普惠包容、创新驱动、人与自然和谐共生**，推动将发展置于国际优先议程，加快落实联合国2030年可持续发展议程，推动实现更加强劲、绿色、健康的全球发展。

19. 2022年7月3日电，为探索数字时代高质量发展的安全之道，以**“构建安全可信的数字世界”为主题**的**2022 西湖论剑·网络安全大会**于7月2日至3日同步在北京、杭州以“线上+线上”相结合的方式举办。

20. 2022年7月1日是建党101周年，也是中国对香港恢复行使主权第25周年。2022年7月1日电，庆祝香港回归祖国25周年大会暨香港特别行政区第六届政府就职典礼隆重举行，习近平出席并发表重要讲话，**强调“一国两制”的根本宗旨是维护国家主权、安全、发展利益**，保持香港、澳门长期繁荣稳定。这样的好制度，没有任何理由改变，必须长期坚持。

21. 2022年6月30日下午，国家主席乘专列抵达香港。指出，“一国两制”具有强大生命力，**是确保香港长期繁荣稳定、维护香港同胞福祉的好制度**。

22. 2022年6月27日电，经中央军委主席习近平批准，在中国人民解放军建军95周年之际，中央军委将评选颁授“八一勋章”。“八一勋章”提名人选公示，**杜富国、钱七虎、聂海胜**入选。公示时间为2022年6月27日至7月1日。

23. 2022年6月26日起，为庆祝香港回归祖国25周年，中央广播电视总台特别制作的五集专题片**《香江永奔流》**在央视综合频道、新闻频道、中文国际频道、央视新闻新媒体播出。专题片全景式呈现香港回归祖国后，特别是党的十八大以来，**香港取得的历史性成就、历史性变革和未来的光明前景**。

24. 2022年6月26日是第35个国际禁毒日，主题是**“健康人生、绿色无毒”**。

25. 2022年6月21日，《“十四五”生物经济发展规划》正式印发。**这是我国首部生物经济五年规划**。明确，生物经济以生命科学和生物技术的发展进步为动力，以保护开发利用生物资源为基础，广泛深度融合医药、健康、农业、林业、能源、环保、材料等产业。

26. 2022年6月21日，中共中央、国务院、中央军委决定，**给翟志刚、王亚平同志颁发“二级航天功勋奖章”，授予叶光富同志“英雄航天员”荣誉称号并颁发“三级航天功勋奖章”**。翟志刚、王亚平、叶光富均为神舟十三号载人飞船航天员。

27. 2022年6月17日，我国第三艘航空母舰下水命名仪式在中国船舶集团有限公司江南造船厂举行。命名为**“中国人民解放军海军福建舰”**，舷号为**“18”**。福建舰是我国完全自主设计建造的首艘弹射型航空母舰。

28. 2022年6月16日出版的第12期《求是》杂志发表了国家主席习近平的重要文章**《坚定不移走中国人权发展道路，更好推动我国人权事业发展》**。文章强调，呵护人的生命、价值、尊严，实现人人享有人权，是人类社会的共同追求。推动我国人权事业健康发展，重点抓好以下几方面工作。**第一，促进人权事业全面**

发展。第二，加强人权法治保障。第三，弘扬正确人权观。第四，积极推动全球人权治理。第五，积极开展国际人权斗争。

29. 2022年6月14日，中共中央宣传部举行“中国这十年”系列主题新闻发布会，介绍党的十八大以来工业和信息化发展成就。这十年，我国新型工业化步伐显著加快，**迎来从“制造大国”“网络大国”向“制造强国”“网络强国”的历史性跨越。**

30. 2022年6月12日电，在《大公报》创刊120周年之际，国家主席习近平发来贺信，向全体员工表示热烈的祝贺。习近平指出，《大公报》秉承“忘己之为大，无私之谓公”的办报宗旨，希望《大公报》不忘初心，弘扬爱国传统，锐意创新发展，不断扩大传播力和影响力，为“一国两制”实践行稳致远、为实现中华民族伟大复兴的中国梦书写更为精彩的时代篇章。《大公报》创刊于1902年6月17日，**是目前世界上仍在发行的历史最悠久的中文报纸。**

31. 2022年6月11日是我国文化和自然遗产日，今年是我国首批世界遗产列入《世界遗产名录》35周年。截至目前，我国世界自然遗产数量达到14项，自然与文化双遗产4项，数量均居世界第一，总体保护状况良好。

32. 2022年6月8日是第十四个“世界海洋日”和第十五个“全国海洋宣传日”，今年海洋日的主题是“**保护海洋生态系统 人与自然和谐共生**”。

33. 2022年6月4日电，在酒泉卫星发射中心举行的神舟十四号载人飞行任务新闻发布会上获悉，瞄准北京时间6月5日10时44分发射神舟十四号载人飞船，飞行乘组由航天员陈冬、刘洋和蔡旭哲组成，陈冬担任指令长，他们全部为第二批航天员。

34. 2022年6月1日，**我国首部专门保护湿地的法律——湿地保护法正式施行**，这将为湿地保护修复提供坚实的法治保障，标志着我国湿地保护全面进入法治化轨道新阶段。

35. 2022年5月31日电，**国内首辆磁浮空轨列车——“兴国号”**预计将于2022年7月份正式进入通车实验阶段。

36. 5月27日，在高规格的全省共同富裕现代化基本单元建设工作推进会上，**浙江第一批28个未来社区正式命名**。3年前未来社区建设启动之时，它们或许还只是一个概念，但共同的名字“未来社区”，让人们以一种全新的生活体验充满想象——以未来为坐标，浙江要对现有的理念、思路方法和体制机制进行一场前瞻性、牵引性、系统性的升级，落地“一统三化九场景”，建设人民幸福的美好家园。

37. **2022年5月22日是国际生物多样性日**。今年的主题聚焦“共建地球生命共同体”。

38. 2022年5月15日，我国自主研发的“极目一号”Ⅲ型浮空艇从海拔4300米的科考营地顺利升空，**海拔高度达到9032米，创造了浮空艇大气科学观测世界纪录**。这是我国第二次青藏高原综合科学考察研究“巅峰使命”珠峰科考获得的又一成果。

39. 2022年5月11日，在北京召开湿地保护法实施座谈会上，指出**确立了“保护优先、严格管理、系统治理、科学修复、合理利用”的原则**，填补了我国生态系统立法空白，丰富完善了我国生态文明制度体系。湿地保护法于2021年12月通过，**将于今年6月1日起实施**。

40. 2022年5月10日，庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会在京隆重举行。国家主席习近平强调，共青团要牢牢把握培养社会主义建设者和接班人的根本任务，**坚持为党育人、自觉担当尽责、心系广大青年、勇于自我革命**，团结带领广大团员青年成长为有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年，用青春的创造力和创造力激荡起民族复兴的澎湃春潮，用青春的智慧和汗水打拼出一个更加美好的中国。

41. 2022年5月6日电，为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，生动展示中国工人阶级在奋斗中创造精彩人生的时代风采，**授予钱海军“时代楷模”称号**。

42. 2022年5月1日电，**中共中央、国务院近期印发的《信访工作条例》，自5月1日起施行**。条例明确了新时代信访工作“三个重要”定位，即：信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是党和政府了解民

情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，是各级机关、单位及其领导干部、工作人员接受群众监督、改进工作作风的重要途径。

43. 2022年4月26日，“雪龙”号极地科考船圆满完成中国第38次南极科学考察任务顺利返沪。中国南极科考站有长城站、中山站、昆仑站、泰山站、罗斯海新站。

44. 2022年4月10日，习近平总书记在海南省三亚市崖州湾种子实验室考察调研时强调，种子是我国粮食安全的关键。只有用自己的手攥紧中国种子，才能端稳中国饭碗，才能实现粮食安全。种源要做到自主可控，种业科技就要自立自强。

45. 2022年3月31日，2021年度全国十大考古新发现揭晓。四川稻城皮洛遗址、河南南阳黄山遗址、湖南澧县鸡叫城遗址、山东滕州岗上遗址、四川广汉三星堆遗址祭祀区、湖北云梦郑家湖墓地、陕西西安江村大墓、甘肃武威唐代吐谷浑王族墓葬群、新疆尉犁克亚克库都克烽燧遗址、安徽凤阳明中都遗址入选。

46. 2022年3月3日，感动中国2021年度人物颁奖盛典播出，获得感动中国2021年度人物的是：彭士禄、杨振宁、顾诵芬、吴天一、朱彦夫、中国航天人、苏炳添、陈贝儿、张顺东李国秀夫妇、江梦南。

## 【综基高频考点】

1. 实践的观点是马克思主义哲学首要的基本的观点。意识的本质是人脑对客观存在的主观反映。实践的特点有：（1）实践是物质性的活动，具有直接现实性。（2）实践是人类有意识的活动，体现了自觉的能动性。人具有理性思维，所从事的是不同于动物的本能活动的有目的、有意识地改造世界的活动，只有这种人的自觉的、能动的活动才具有真正的实践的意义。（3）实践是社会的历史的活动，具有社会历史性的特点。

2. 哲学基本问题是指**思维和存在，意识和物质**的关系问题。

3. 联系的观点是唯物辩证法的一个基本观点和总特征。**联系具有普遍性、客观性、条件性、多样性、系统性**。世界的普遍联系是世界物质统一性的内在体现。

4. 运动是绝对的、无条件的；静止是相对的、有条件的。**一切事物的存在和发展，都是绝对运动和相对静止的统一**。

5. 物质和运动是密切联系、不可分割的；物质是运动的物质，**运动是物质的根本属性和存在方式**；运动是物质的运动，物质是运动的主体。离开物质谈运动，是唯心主义的表现；离开运动谈物质，是形而上学的表现。

6. 量变和质变，是事物变化发展的两种基本状态。**量变是质变的必要准备，质变是量变的必然结果**。

7. 否定之否定规律指出**事物发展的方向是前进的，道路是曲折的，事物的发展是前进性和曲折性的统一**。

8. 1848年2月发表的《共产党宣言》**标志着科学社会主义的诞生**。

9. 毛泽东思想活的灵魂包括三个基本方面：**实事求是、群众路线、独立自主**。毛泽东在《〈共产党人〉发刊词》一文中提出：“**武装斗争、统一战线、党的建设**，是中国共产党在中国革命中战胜敌人的三个法宝。”

10. 社会主义的本质，是**解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到共同富裕**。社会主义的**根本任务是解放和发展生产力**。

11. **人民代表大会制度、中国共产党领导的多党合作和政治协商制度、民族区域自治制度以及基层群众自治制度**，构成了我国政治制度的核心内容和基本框架，是社会主义民主政治的集中体现。

12. 人民政协的主要职能是**政治协商、民主监督、参政议政**。

13. 货币的本质是**固定地充当一般等价物的商品**，货币的五种职能：**价值尺度、流通手段、贮藏手段、支付手段、世界货币**。

14. **商品的价值量是由凝结在商品中的社会必要劳动时间决定的**。若其他因素不变，**单位商品的价值量**

与生产该商品的社会劳动时间成正比，与生产该商品的社会劳动生产率成反比。在同一劳动时间内社会劳动生产率提高，商品数量增加，单位商品的价值量减少。

15. 价值规律是商品运动的基本规律，其表现形式是**价格围绕价值上下波动**。

16. **价格因素对消费者需求量影响最大**。除价格因素外，还取决于：（1）消费者偏好；（2）替代商品的价格和数量；（3）互补品的价格和数量；（4）消费者收入；（5）消费者对未来价格的预期。

17. 市场经济具有**自发性、盲目性、滞后性**的弊端。

18. **基尼系数是判断收入分配公平程度的指标**。它是在0和1之间的比例数值，是国际上用来综合考察居民内部收入分配差异状况的一个重要分析指标。基尼系数的数值越低，表明财富在社会成员之间的分配越均匀。

19. **恩格尔系数**是食品支出总额占个人消费支出总额的比重，可衡量一个国家和地区**居民生活水平的状况**。一个家庭收入越少，家庭收入中用来购买食物的支出所占的比例就越大。**恩格尔曲线反映的是所购买的一种商品的均衡数量与消费者收入水平之间的关系**。

20. **国内生产总值（GDP）**指在一定时期内（通常为1年）一国国内所生产的全部最终产品及劳务的市场价值总和。**国内生产总值是国民经济核算中最核心的一个指标**。

21. 国民生产总值（GNP）指一个国家或地区的国民在一定时期内生产活动（最终产品和服务）的总量。**GNP是按国民原则核算的**。

22. **财政政策**主要包括**税收、预算、国债、购买性支出和财政转移支付**等手段。（1）**扩张性财政政策**的主要措施有：增加国债、降低税率、提高政府购买和转移支付。（2）**紧缩性财政政策**的主要措施有：减少国债、提高税率、减少政府购买和转移支付。

23. 调节总需求的**货币政策**主要有**法定准备金率、公开市场业务、贴现政策**三种。

24. 宪法的修改，由全国人民代表大会常务委员会或者**五分之一以上的全国人民代表大会代表**提议，并由全国人民代表大会以**全体代表的三分之二以上的多数通过**。法律和其他议案由全国人民代表大会以**全体代表的过半数通过**。

25. **我国的最高监察机关是国家监察委员会**。

26. **行政处罚的种类**：（一）警告、**通报批评**；（二）罚款、没收违法所得、没收非法财物；（三）暂扣许可证件、**降低资质等级、吊销许可证件**；（四）**限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业**；（五）行政拘留；（六）法律、行政法规规定的其他行政处罚。

27. **行政处罚的设定**：**法律**可以设定各种行政处罚（**限制人身自由的行政处罚，只能由法律设定**）；**行政法规**可以设定除限制人身自由以外的行政处罚；**地方性法规**可以设定除限制人身自由、吊销营业执照以外的行政处罚；除法律、法规、规章外，**其他规范性文件不得设定行政处罚**。

28. **行政处罚中的简易程序**：违法事实确凿并有法定依据，对公民处以**200元以下**、对法人或者其他组织处以**3000元以下**罚款或者**警告**的行政处罚的，可以**当场作出**行政处罚决定。

29. **行政强制措施的种类**：（一）限制公民人身自由；（二）查封场所、设施或者财物；（三）扣押财物；（四）冻结存款、汇款；（五）其他行政强制措施。

30. **民法基本原则**：（1）平等原则；（2）自愿原则；（3）公平原则；（4）诚信原则；（5）守法与公序良俗原则；（6）绿色原则。

31. **八周岁以上的未成年人**、不能完全辨认自己行为的成年人为**限制民事行为能力人**。**十六周岁以上的未成年人**，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为**完全民事行为能力人**。

32. **宣告死亡**：被宣告死亡的人的婚姻关系，自**死亡宣告之日起消除**。死亡宣告被撤销的，婚姻关系自撤销死亡宣告之日起**自行恢复**。但是，其配偶再婚或者向婚姻登记机关书面声明不愿意恢复的除外。被宣告死亡的人在宣告死亡期间，其子女被他人依法收养的，在死亡宣告被撤销后，**不得以未经本人同意为由主张**

收养行为无效。

33. 人格权包括生命权、身体权、健康权、姓名权、名称权、肖像权、名誉权、荣誉权、隐私权等权利。

34. **夫妻共同财产**：（1）工资、奖金、劳务报酬；（2）生产、经营、投资的收益；（3）知识产权的收益；（4）继承或者受赠的财产，但是遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产的除外；（5）其他应当归共同所有的财产。

35. **夫妻个人财产**：（1）一方的婚前财产；（2）一方因受到人身损害获得的赔偿或者补偿；（3）遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产；（4）一方专用的生活用品；（5）其他应当归一方的财产。

36. 法定继承的**第一顺序：配偶、子女、父母**。（注意：尽了主要赡养义务的丧偶儿媳、女婿都是第一顺序法定继承人。）**第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母**。继承开始后，由**第一顺序继承人继承，第二顺序继承人不继承**。没有**第一顺序继承人继承的，由第二顺序继承人继承**。

37. 因**不可抗力**不能履行民事义务的，不承担民事责任。法律另有规定的，依照其规定。不可抗力是不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

38. 因**正当防卫造成损害的**，不承担民事责任。正当防卫超过必要的限度，造成不应有的损害的，正当防卫人应当承担适当的民事责任。

39. 因**自愿实施紧急救助行为**造成受助人损害的，救助人不承担民事责任。

40. 侵害**英雄烈士**等的姓名、肖像、名誉、荣誉，损害社会公共利益的，应当承担民事责任。

41. 《刑法》规定，**正当防卫不负刑事责任**。正当防卫明显超过必要限度造成重大损害的，应当负刑事责任，但是应当减轻或者免除处罚。对正在进行行凶、杀人、抢劫、强奸、绑架以及其他严重危及人身安全的**暴力犯罪**，采取防卫行为，造成不法侵害人伤亡的，**不属于防卫过当，不负刑事责任**。

42. 为了犯罪，准备工具、制造条件的，是**犯罪预备**；已经着手实行犯罪，由于犯罪分子意志以外的原因而未得逞的，是**犯罪未遂**；在犯罪过程中，自动放弃犯罪或者自动有效地防止犯罪结果发生的，是**犯罪中止**。所实施的行为已经具备了刑法分则对某一具体犯罪所规定的全部构成要件，是**犯罪既遂**。

43. **主刑和附加刑**：（1）主刑：管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑、死刑。（2）附加刑：罚金、剥夺政治权利、没收财产。附加刑也可以独立适用。对于**犯罪的外国人**，可以独立适用或者附加适用驱逐出境。

44. **刑事责任年龄**：（1）已满**16周岁**的人犯罪，应当负刑事责任。已满**14周岁不满16周岁**的人，犯故意杀人、故意伤害致人重伤或者死亡、强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆炸、投放危险物质罪的，应当负刑事责任。已满**12周岁不满14周岁**的人，犯故意杀人、故意伤害罪，致人死亡或者以特别残忍手段致人重伤造成严重残疾，情节恶劣，经最高人民检察院核准追诉的，应当负刑事责任。（2）对**不满18周岁**的人，应当从轻或者减轻处罚。因**不满16周岁**不予刑事处罚的，责令其父母或者其他监护人加以管教；在必要的时候，依法进行专门矫治教育。（3）已满**75周岁**的人故意犯罪的，可以从轻或者减轻处罚；过失犯罪的，应当从轻或者减轻处罚。

45. 紧急避险是指为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在发生的危险，不得已而采取的损害另一较小合法权益的行为。**紧急避险超过必要限度造成不应有的损害的，应当负刑事责任，但应当减轻或者免除处罚**。关于避免本人危险的规定，不适用于职务上、业务上负有特定责任的人。

46. **晕轮效应**：指人们对他人的认知判断主要是根据个人的好恶得出，然后再从这个判断推论出认知对象的其他品质的现象。常表现在一个人对另一个人的最初印象决定了他的总体看法，而看不准对方的真实品质。

47. **马太效应**：指强者愈强、弱者愈弱的现象。

48. **墨菲定律**：如果事情有变坏的可能，不管这种可能性有多小，它总会发生。墨菲定律告诉人们，要关注细节、不放过任何小过失，做好危机管理，防患于未然。

49. 在行政管理的各项职能中，**处于管理过程的核心环节**，对提高行政管理的效率和效果起灵魂作用的职

能是领导职能。

50. 公共行政的主体是国家行政机关，客体是国家事务和社会公共事务；公共行政的最终目标是追求行政效率的不断提高，管理和服务好社会。

51. 管理层次是指行政组织纵向结构中的等级层次。管理幅度是指一个行政机关或行政首长直接领导的下级单位或人员的数目。一般来说，在条件不变的情况下，管理幅度与管理层次在行政组织结构中成反比例关系，即在行政组织规模确定的前提下，管理幅度越大，管理层次越少；管理幅度越小，则管理层次越多。

52. 公文种类主要有：

**决定：**适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。

**命令（令）：**公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员。

**公报：**适用于公布重要决定或者重大事项。

**公告：**适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。

**通告：**适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。

**通知：**适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文。

**通报：**适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况。

**报告：**适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。

**请示：**适用于向上级机关请求指示、批准。请示应当一文一事，不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项。

**函：**适用于不相隶属机关之间商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。

53. 涉密公文要标注份号，并按涉密程度明确标注“绝密”“机密”“秘密”和保密期限。

54. 视紧急程度，紧急公文应分别标注“特急”“加急”，电报应分别标注“特提”“特急”“加急”“平急”。

55. 公文的标题由发文机关名称、事由和文种组成。

56. 公文办理包括收文办理、发文办理和整理归档。（1）收文办理的主要程序包括：签收、登记、初审、承办批阅、传阅、催办、答复七个阶段。（2）发文办理包括：复核、登记、印制、核发四个阶段。

57. 公文被撤销的，视为自始无效；公文被废止的，视为自废止之日起失效。

58. 从 1840 年鸦片战争到 1919 年五四运动前夕，是旧民主主义革命时期；从 1919 年五四运动到 1949 年中华人民共和国成立前夕，是新民主主义革命时期。

59. 中国文化常识

**四书：**《论语》《中庸》《大学》《孟子》。

**五经：**《诗经》《尚书》《礼记》《周易》《春秋》。

**唐宋八大家：**韩愈、柳宗元、欧阳修、苏洵、苏轼、苏辙、王安石、曾巩。

**四大民间传说：**《牛郎织女》《孟姜女》《梁山伯与祝英台》《白蛇传》。

**元曲四大家：**关汉卿、郑光祖、白朴、马致远。

**明清四大古典小说：**明代吴承恩《西游记》、罗贯中《三国演义》、施耐庵《水浒传》和清代曹雪芹《红楼梦》。

**伯仲叔季：**兄弟行辈中长幼排行的次序。伯（孟）是老大，仲是老二，叔是老三，季是老四（最小）。

**中医学四大经典著作：**《黄帝内经》《难经》《伤寒杂病论》《神农本草经》。

**吴道子：**唐代画家，被后人尊称为“画圣”。

**最高成就诗人：“诗仙”李白；“诗圣”杜甫。**韩愈称赞说：“李杜文章在，光焰万丈长。”

60. **京杭大运河**北起北京、南到杭州，纵贯京津和冀、鲁、苏、浙4省，沟通海河、黄河、淮河、长江、钱塘江五大水系，全长1801千米，是中国历史上与万里长城齐名的伟大工程。

61. **浙江省情：**

(1) 浙江省省树为**樟树**，省花为**兰花**。

(2) 浙江处于欧亚大陆与西北太平洋的过渡地带，属**典型的亚热带季风气候**。浙江地处中国东南沿海长江三角洲南翼，东临东海，南接福建，西与江西、安徽相连，北与上海、江苏接壤。

(3) 浙江旅游资源非常丰富，素有“**鱼米之乡、丝茶之府、文物之邦、旅游胜地**”之称。

(4) 浙江被誉为“**中国戏曲的摇篮**”。中国最早成熟的戏剧样式——**南戏**，就是在浙江孕育诞生的。

(5) 浙江地形**自西南向东北呈阶梯状倾斜**，东北部是低平的冲积平原，东部以丘陵和沿海平原为主，中部以丘陵和盆地为主，西南以山地和丘陵为主。

(6) **浙江省的土壤以黄壤和红壤为主**，占浙江省面积70%以上，多分布在丘陵山地，平原和河谷多为水稻土，沿海有盐土和脱盐土分布。

(7) **舟山是浙江唯一的海岛市**，是国家重点开发区域之一。

(8) **舟山岛是浙江第一大岛，中国第四大岛**。

(9) 浙江是戏剧大省，被誉为“**中国戏曲的摇篮**”，清初洪昇的《长生殿》是戏剧瑰宝。1918年5月鲁迅在《新青年》上发表《狂人日记》，开创了现代小说的先河。

(10) 浙江是**吴越文化**、江南文化的发源地，是中国古代文明的发祥地之一。

62. **杭州市情：**

(1) 杭州，简称“杭”，古称**临安、钱塘**，浙江省辖地级市、省会、副省级市、特大城市，杭州都市圈核心城市，国务院批复确定的浙江省经济、文化、科教中心，长江三角洲中心城市之一，环杭州湾大湾区核心城市、G60科创走廊中心城市。

(2) 杭州地处中国华东地区、钱塘江下游、东南沿海、浙江北部、京杭大运河南端。杭州是华夏文明的发祥地，首批国家历史文化名城，以“**东南名郡**”著称于世。

(3) 杭州因风景秀丽，素有“**人间天堂**”的美誉。杭州得益于京杭大运河和通商口岸的便利，以及自身发达的丝绸和粮食产业，历史上曾是重要的商业集散中心。

(4) 杭州拥有两个国家级风景名胜区——**西湖风景名胜区**、“**两江两湖**”（富春江——新安江——千岛湖——湘湖）**风景名胜区**；两个国家级自然保护区——天目山、清凉峰自然保护区；七个国家森林公园——千岛湖、大奇山、午潮山、富春江、青山湖、半山和桐庐瑶琳森林公园；一个国家级旅游度假区——之江国家旅游度假区；全国首个国家级湿地——西溪国家湿地公园。

(5) 继西湖申遗成功后，2014年6月22日中国大运河成功入选世界文化遗产名录。2019年7月6日，良渚古城遗址成功入选世界文化遗产名录。

## 【社区专业知识】

1. “社区”概念源于德国社会学家**滕尼斯**在1887年出版的《社区与社会》一书。

2. 社区的基本构成要素包括人群、地域、完整的生活服务设施、一套社区管理的机构和规范的制度、社区文化五个部分。其中，**人群即一定的人口是社区构成的第一要素**。

3. 社区建设的“四自”功能包括**自我管理、自我教育、自我服务、自我监督**。社区建设的核心是民主自治，以社区居民为依托，让广大社区居民积极参与社区建设。

4. 三社是指**社区、社会组织、社工**，“三社联动”则是以**政府购买服务为牵引，以社区为基础平台**，以

社会组织为服务载体，以社会工作为专业支撑，以满足居民需求为导向，把矛盾纠纷化解在基层、把多元服务供给实现在社区的一种新型社会治理模式和社会动员机制。

5. 社区志愿者队伍建设是社区文明程度的重要标志，是邻里互助、自我服务的重要体现。**志愿者的多少是一个社区文明程度高低的重要标志。**

6. **居民直接选举居民会委员成员的方式就是直接民主，是社会主义民主的最高形式。**

7. 社区公益性岗位大致分为政府出资，政府、社会、消费者共同出资，企业出资等形式产生的以安置大龄下岗失业人员为主的岗位。概括起来有三类：一是**社区管理岗位**，包括社区劳动保障协管员、交通执勤、市场管理、环境管理、物业管理等；二是**社区服务岗位**，包括社区保安、卫生保洁、环境绿化、停车场管理、公用设施维护、报刊亭、电话亭、社区文化、教育体育、保健、托老、托幼服务等；三是**社区内单位的后勤岗位**，包括机关事业单位的门卫、收发、后勤服务等临时用工岗位。

8. **社区工作者应具备的基本能力**包括：①社会调查的能力；②群众工作的能力；③社区公共事务服务与管理的能力；④组织协调能力；⑤善于分析与综合的能力；⑥应用信息技术系统办公的能力。

9. 社区工作具有动态性、多样性、复杂性，因此，**社区干部应掌握动态多变性思维**。同时掌握的谈话艺术主要包括：说话要谨慎、刚柔得体；谈话要简洁明快；谈话要因人而异；语言要规范；谈话要注意选择时机。

10. **补偿式教育**是通过社区教育课程及有系统的活动**补偿社区居民没有接受的正规教育**的知识空间。例如，对只有初中文化程度的居民提供高中程度的课程，对没有接受过大学教育的居民提供一些大学课程和知识。

11. **家庭生活教育**是指在体力、智力、情感、身心以及经济诸方面促进家庭发展和幸福的指导和教育。推动家庭生活教育的目的是预防家庭解体及其引发的相关社会问题，内容包括计划生育、防止性病和宫外孕、妇女作用和就业、卫生保健、营养、住房和家庭人际关系等。

12. **社会环境的主要构成要素**：①**家庭**。家庭是社会最基本的单元，是人最原始、最根本的环境，也是人接触社会生活的基础。②**朋辈群体**。朋辈群体是由年龄、兴趣、志趣、职业、社会地位及行为方式大体相近的人所组成的非正式群体，他们之间的地位是平等的。③**学校**。学校是个体社会化的重要场所。④**工作单位**。工作单位是个人在社会中从事一定职业时所归属的正式社会组织。能够使个人学习和实践专门的职业知识、技能和道德规范，指导个人建立各种社会关系。⑤**社区**。社区是指以一定地域为基础的社会生活共同体，对社区成员行为具有一定约束作用，社区成员对社区具有强烈的认同感与归属感。⑥**文化**。文化是社会发展过程中人类创造物的总称，是所有物质产品和非物质产品的总和，包括物质技术、社会规范和精神体系。⑦**大众传媒**。主要是指报纸、杂志、书籍、广播、电视和互联网等。

### 13. 社会工作目标

(1) **服务对象层面的目标**：①**解救危难**，当个体的生命受到威胁、个人的基本生活能力受到严重削弱时，社会工作者的基本目标就是寻求资源，支持受助者，帮助他们走出困境。②**缓解困难**，社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。③**激发潜能**，社会工作强调“助人自助”，要增强服务对象的内在能力。④**促进发展**，实现人与社会的相互协调，使个人和社会都能更好的发挥功能。

(2) **社会层面的目标**：解决社会问题、促进社会公正。

(3) **文化层面的目标**：弘扬人道主义、促进社会团结。

### 14. 社会工作者的角色

(1) **社会工作者的直接服务角色**：①**服务提供者**。社会工作者首先是向服务对象提供服务的人，这里的服务既包括提供物质帮助和劳务服务，也包括提供心理辅导，还包括政策信息的提供。②**治疗者**。这里的治疗是指，当某些服务对象因贫困、离婚、吸毒和药物依赖、犯罪和违法行为等原因，而使自己的行为发生偏离时，社会工作者就要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为，以及对他们的行为进行矫正，以帮助他们建立正确的行为方式和生活方式。③**支持者**。社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接

服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难、自我决策，即“助人自助”。④**关系协调者**。社会工作者要扮演关系协调者的角色，帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系。⑤**倡导者**。社会工作的倡导包括对政府行为的倡导和对服务对象行为的倡导。

(2) **社会工作者的间接服务角色**：①**行政管理者**。在社会工作过程中，社会工作者应该对该过程进行有效控制，即对助人过程有一个科学的设计，并力图使实际助人过程能合理、有效地展开。同时，社会工作者要与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理，以实现该过程的高效率。②**资源筹措者**。资源筹措者也叫资源链接者。社会工作者要解决服务对象的困难和问题就需要资源，这些资源包括物品、劳务服务等。③**政策影响者**。社会工作本身常常是在落实某些社会政策，并且由于社会工作者直接接触和进入政策执行，所以能够发现某些社会政策的缺失。当社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时，就应该向有关政府部门提出建议，制定、修订和完善政策。

### 15. 社会工作价值观

(1) 基本信念：尊重；独特性；相信人能改变。

(2) 实践原则

①**接纳**。②**非评判**。③**个别化**。④**保密**。⑤**当事人自决**。

### 16. 伦理原则的顺序

①**保护生命原则**。②**差别平等原则**。③**自由自主原则**。④**最小伤害原则**。⑤**生命质量原则**。⑥**隐私保密原则**。⑦**真诚原则**。

### 17. 个案工作的主要模式

(1) **心理社会治疗模式**特点：注重从人际交往的场景中了解服务对象；运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因；采用多层面的服务介入方式帮助服务对象。

(2) **危机介入模式**特点：迅速了解服务对象的主要问题；快速作出危险性判断；有效稳定服务对象的情绪；积极协助服务对象解决当前问题。

(3) **行为治疗模式**特点：注重服务对象行为评估；关注服务对象行为修正；侧重修正行为效果的评估。

(4) **人本治疗模式**特点：注重社会工作者自身的品格和态度；强调个案辅导关系；关注个案辅导过程。

### 18. 个案会谈的技巧主要分为支持性技巧、引导性技巧和影响性技巧。

●**支持性技巧**是社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术，主要包括：①**专注**。③**同理心**。④**鼓励**。

●**引导性技巧**是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，主要包括：①**澄清**。②**对焦**。③**摘要**。

●**影响性技巧**是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括：①**提供信息**。②**自我披露**。③**建议**。④**忠告**。⑤**对质**。

### 19. 小组工作的类型

(1) **教育小组**：通过帮助小组组员学习新知识、新方法或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，实现小组组员的发展目标。

(2) **成长小组**：帮助组员了解、认识、探索自己，从而最大限度地运用自己的内在及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康的发展。

(3) **支持小组**：通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在该小组中，最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和相互支持。

(4) **治疗小组**：通过小组工作的活动过程，帮助小组组员了解自已的问题及其背后的社会原因，利用小

组的经验交流和分享，辅以一定的资源整合或社会支持网络，以达到对小组成员的心理和社会行为问题的治疗，从而改变小组成员的行为，重塑其人格。

## 20. 社区工作的主要模式

### (1) 地区发展模式

地区发展模式强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区的凝聚力和归属感。

### (2) 社会策划模式

社会策划模式是在了解社区问题的基础上，依靠专家的意见和知识，通过理性、客观和系统化的分析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式。

### (3) 社区照顾模式

社区照顾是社会工作者动员社区资源，运用非正式支援网络，联合正式服务机构提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。实施策略：①“在社区照顾”是指将一些服务对象留在社区内并向其提供服务。②“由社区照顾”是指由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务。

## 21. 社区工作评估

①过程评估，是对工作过程质与量的评估，重点在于对有关的工作过程进行描述，包括投入的资源和人员配置、一系列工作的优先次序、各个程序的进展状况等。

②成果评估，主要是考察工作成果在多大程度上实现了预定的目标。成果评估可以帮助社会工作者了解有关工作是否能使服务对象发生改变以及变化的程度如何，也有助于确定工作成功和失败的原因。

③效益评估，注重服务的成本收益分析，关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题。

22. 社会工作实务的通用过程：包括接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段或步骤，每个阶段或步骤都有各自不同的工作任务、内容、方法和技巧。

## 23. 青少年社会工作的主要方法

### (1) 危机介入

通过多专业合作方式协调资源，以中途之家、类家庭、收寄养等方式为不适合家庭居住的青少年提供安置服务，进行综合援助。主要针对可能危及青少年自身和他人生命安全的问题而实施的紧急干预策略。

### (2) 家庭治疗

以家庭为介入单位，探索青少年问题背后的家庭结构和互动关系，促进家庭内在系统的改变，优化青少年成长的家庭环境。主要适用于改善并重建青少年和家庭组员之间的关系，实现家庭组员的良性互动。

### (3) 外展服务

深入青少年经常出入的场所，主动与青少年接触并发现其问题和需要；及时联系有关部门共同对处于风险状态的青少年进行保护、辅导和安置。主要针对很少参与主流的青少年活动并容易受不良影响的青少年，是走出去开展的服务。

## 【经典例题】

### 【Part 1 就业资源】

社工在专题走访中发现，社区中有部分家庭存在就业困难，有些人教育水平低，缺乏技能；有些缺乏就业动机，存在“等、靠、要”的思想；有些人眼高手低，总是挑三拣四；甚至还有不少的大学生在啃老。为了推动就业工作，社工开始寻找有效资源，为这些家庭提供就业服务。他发现，作为一个中心城区街道，社

区建设蔚然成风，邻里关系较为和谐，流动人口多，商贸业繁荣，辖区内有很多各类的企业和社会组织，大中专学校也不少，街道以及区里许多政府部门都会经常开展就业培训、岗位推荐等服务。

**问题：该社区内有哪些正式和非正式的资源？社工该如何整合社区资源？**

**【参考答案】**

该社区内的正式资源有社区建设，辖区内的各类企业和社会组织，街道以及区里政府部门开展的就业培训、岗位推荐等服务，大中专学校等；非正式资源包括可依托的和谐的邻里关系和繁荣的商贸业。

为有效解决辖区内居民的就业问题，社工应从以下几个方面整合社区资源：

1. 搭建互助平台。整合社区内各共建单位和广大居民群众中蕴含的各种人力、物力资源和各种信息资源，搭建一个资源共享、双向服务、多方协作的互助平台。

2. 针提供就业机会。对教育水平低、缺乏技能的就业困难家庭，可组织社区成员参加街道以及区里政府部门开展的就业培训、岗位推荐，针对性进行就业培训，提高就业竞争力；鼓励他们多参加就业市场招聘会，了解就业情况，提高就业应聘成功率；积极开展职业介绍服务，帮助他们与社区内的企业多进行沟通，双向选择，实现就业。

3. 改变就业思想。针对缺乏就业动机、存在福利依赖思想、眼高手低的人员和啃老的大学生，社工可从树立正确的择业观方面进行指导，告知其只有通过脚踏实地、自食其力，才能创造自己的幸福生活；并引导家庭、邻里之间沟通互助，提高就业动力；鼓励他们积极参加各类院校、社会组织的就业培训和活动，了解行业现状，激发就业参与意识，努力寻找适合自己的工作。

**【Part 2 社区环境】**

近日，B市J街一小区业主谭女士反映，其居住的小区内常年垃圾堆积，还有居民破坏绿化带种菜，甚至直接抽化粪池的污水浇灌菜地，导致小区臭味弥漫，居民夏天的时候都不敢开窗通风，日常生活已经受到了严重影响。

经过核实，在该小区4号楼东南侧，有大量生活垃圾及树枝、树叶堆积在消防通道上。4号楼东北侧也堆放着大量的纸箱纸板、泡沫、塑料袋等易燃物品，存在着严重的火灾隐患。4号楼南侧的绿化带被人改造成小菜园。菜园东侧的污水井与菜园之间，有一条污水撒漏留下的污痕。小区环境堪忧。

**如果你是该小区的所在社区的一名工作人员，你会如何处理上述问题？**

**【参考答案】**

首先，处理社区环境问题。联系清洁人员清理堆积的生活垃圾、树枝树叶和堆放的易燃物品；针对居民破坏绿化带种菜并用化粪池水浇灌等问题，对小菜园进行拆除，恢复绿化带，并对该居民进行批评教育。

其次，完善社区基础设施。评估社区卫生环境设施，了解垃圾堆积原因，及时完善、更换相关设施，升级改造垃圾池，加装分类垃圾桶。同时督促物业相关人员做好小区每日垃圾的清洁工作。

最后，大力宣传卫生知识。运用公告栏、宣传海报、广播等方式，实行垃圾分类制度，宣传垃圾分类、消防相关知识，引导社区居民培养环境保护意识和良好卫生习惯，坚决杜绝乱丢垃圾等不明行为的发生。

## 【写作热点】

### 【Part 1 网络暴力】

#### 【热点事件】

3月12日，因疫情防控管理，上海师范大学徐汇校区启动校园封闭管理，所有师生不得离校。借住在好友家的哲法系研三学生陈真真，为给在校的校友们带去“一点甜”，在4月2日这天，自费花五万余元采购了78箱巧克力，经由学校后勤保障部老师消杀后悉数送达同学们的手中。

让人没想到的是，这个温暖善良的故事，最终却以一次次“键对键”的恶意揣度结尾。有人质疑陈真真在“作秀”，认为她就是想“火”，纷纷去围攻她。在被网暴的那段时间里，陈真真只要点开社交平台，几乎都是“99+”的未读消息提示，里面各种声音都有。

#### 【考查角度】

##### 角度一：现象分析

“网暴虽只有两个字，但被网暴者却要承受无数唾沫，无数尖锐的键盘声。”网暴者习惯于物化善行，用金钱来衡量一切，他们所看到的一切行为都会被“量化”。恰如诗人北岛在《回答》中所言：“卑鄙是卑鄙者的通行证，高尚是高尚者的墓志铭”，在网暴者言语输出的那一刹那，他们根本就意识不到，自己的行为会给他入造成不可扭转的伤害，甚至于他们还认为自己在做“好事”，“劝人向善”。他们会将所有不符合自己价值观的公平正义和良行善事，统统“打入地牢”，即非“我”标准，虽“远”必“诛”。

##### 角度二：对策建议

1. 面对网暴，受害者不应沉默，首先应该收集证据，勇敢地拿起法律武器，予以痛击。
2. 平台方应该加大对相关网暴账号的管理，及时封禁相应账号。
3. 完善法律法规，可以从立法上完善刑事“自诉转公诉”的常态化衔接机制，进一步明确哪几类网暴案件能作为公诉案件来处理，或者制定更加完善、符合网络时代发展需要的标准，为网络暴力类案件维权铺平道路。

#### 【范文框架】

文章标题：向网暴“亮剑”

分论点一：创新技术管理，净化平台浊气。

分论点二：加强媒介素养，消除网络戾气。

分论点三：完善监管体系，严惩不良风气。

### 【Part 2 社区治理】

#### 【热点事件】

2022年2月9号，国新办举行政策例行吹风会，介绍《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》相关情况。民政部副部长王爱文介绍，《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》从完善服务格局、增强服务供给、提升服务效能、加快数字化建设、加强人才队伍建设等方面作出安排部署，明确了城乡社区综合服务设施覆盖率等7个方面的主要指标，确定了新时代新社区新生活服务质量提升行动等4项行动计划，以及服务设施补短板工程1个重大工程。

**【考查角度】****角度一：综合分析**

城乡社区服务体系，是指党委统一领导、政府依法履责、社会多方参与，以村（社区）为基本单元，以村（社区）居民、驻区单位为对象，以各类社区服务设施为依托，以满足村（社区）居民生活需求、提高生活品质为目标，以公共服务、便民利民服务、志愿服务为主要内容的服务网络和运行机制。随着我国住房商品化、社会化稳步推进，社区在市域社会治理中的作用越来越重要。社区治理是市域社会治理的基础单元和“神经末梢”，社区治理水平在很大程度上决定着市域社会治理现代化水平。在新冠肺炎疫情防控中，社区是疫情防控第一线，是外防输入、内防扩散的前沿阵地。社区治理效能直接影响市域社会治理现代化的成效。当前，应立足我国社区治理的实际，坚持系统思维，推动共建共治共享，不断提高城乡社区精准化精细化服务管理能力。

**角度二：对策建议**

1. 集聚多元共治合力。
2. 优化社区服务格局。
3. 提升智慧治理能力。

**【范文框架】**

文章标题：推进社区治理 共建共治共享社区

分论点一：多方协同，集聚多元共治合力。

分论点二：服务升级，优化社区服务格局。

分论点三：科技为攻，提升智慧治理能力。

**【Part 3 家庭暴力】****【热点事件】**

孩子哭喊，女子被猛烈击打、锁喉、抱摔……日前，陕西一男子当着孩子的面家暴妻子的视频一经曝光，便引发网友强烈愤怒和社会广泛关注。截至1月24日，施暴者所在公司已对其予以停职，并移交集团纪委进一步调查处理，当地警方正在介入调查，陕西省妇联已及时跟进，并表示会对此次家暴事件中的妻子及其孩子提供必要的心理帮扶和法律援助。

**【考查角度】****角度：综合分析**

家暴不是私事，是公事。自《反家暴法》民法典明确规定“禁止家庭暴力”之后，人们开始抵制家暴，公权力和执法部门对于家暴的处理，也日渐规范。然而，“反家暴”更重要的是做到事前防范，而非事后处理。加强教育，铲除家庭内部施行暴力的社会和文化根源，尤为重要。比如对于执法者的教育，如何认定暴力证据；对于受害者的支持，如何识别暴力、告知求助渠道及后续如何处理，在学校中广泛开展性别平等教育等。在日常司法实践中，针对某些法官因缺乏人身安全保障，从而影响“家暴”认定、判决，以及“人身安全保护令”的颁发等问题，要有相应的制度配套和部门联动措施。唯有如此，“保护”才能跑在“施暴”前面。

**【范文框架】**

文章标题：重拳出击 严防家暴

分论点一：教育引领，做好家暴防范。

分论点二：完善制度，明确家暴认定。

分论点三：多方联动，严惩家暴行为。

## 【Part 4 电商食品】

### 【热点事件】

近日，一则“农民卖扣碗被举报三无产品，法院判罚其退赔5万”的新闻引发热议。重庆一家名为“毛妈妈土特产经营部”的网店，因在网上卖出一单150份未贴食品标签的自制熟肉，被买家要求退还全部货款，并赔偿10倍交易金额，总额将近5万元。法院一审和二审均作出支持原告诉讼请求的判决。当事人家属称：客户先下单了3份，收到货后说好吃又一次性下单了150份，然后要求10倍赔偿，自己在网上查询发现对方是一名职业打假人。

### 【考查角度】

#### 角度：对策建议

1. 规范网络食品销售新型营销方式，加强网络食品经营平台和个人的准入审核、备案，强化网络第三方平台对入网食品安全的主体责任，增加对网上食品经营者的网络巡查力度与产品抽检频率，促进传统食品经营与网络食品经营整合协调发展。

2. 进一步完善法律法规，明确直播平台的内容管理、人员管理、消费者保护等义务和责任，在发生产品质量问题时，未尽到相关义务的直播平台，承担连带或者补充赔偿责任；提高准入标准，完善诚信评价机制；完善内容审核机制，规范自身平台支付和订单跟踪系统，约束商家建立完备的售后机制。

3. 要充分发挥市场监管部门的作用，对广告、商品和服务质量、售后服务以及其他侵犯消费者权益的行为进行监管；对消费者反映的售后问题、侵权行为及时依法查处。协调多部门全方位实施综合治理。强化网信、公安、市场监管等部门的沟通协调，综合运用行政指导、行政约谈等柔性措施和行政调查、行政处罚等刚性措施，标本兼治；发挥行业协会作用，适时出台行业自律规范和行业标准；压实平台企业责任，引导督促平台企业率先垂范；发挥消协力量，实施公益诉讼治理。

4. 疏通消费者投诉渠道，减少消费者因网络食品销售者信息举证复杂导致的举报、索赔困难，鼓励消费者及时对产品质量和安全性提出质疑，及时发现食品安全风险。

### 【范文框架】

文章标题：多方协作，共护电商产品安全

分论点一：平台应注意尽审核义务，替消费者守好第一道门。

分论点二：监管部门应对新兴营销方式，要守住底线、做好合规管理。

分论点三：商家自己须合规经营，做好自家的产品。