

目 录

第一部分 题型综述	1
第一讲 题型分类.....	2
一、主要内容归纳概括题.....	2
二、特定内容归纳概括题.....	2
三、特殊形式归纳概括题.....	5
第二讲 考情分析.....	5
第三讲 作答要求.....	6
第二部分 解题精讲	13
第一讲 主要内容归纳概括题.....	14
第一节 作答技巧.....	14
第二节 技巧运用.....	15
第三节 即时巩固.....	19
第二讲 特定内容归纳概括题.....	21
第一节 作答技巧.....	21
第二节 技巧运用.....	22
第三节 即时巩固.....	36
第三讲 特殊形式归纳概括题.....	51
第一节 作答技巧.....	51
第二节 技巧运用.....	52
第三节 即时巩固.....	54
第三部分 题海通关	57
第一讲 新手上路.....	58
练习一.....	58
练习二.....	63
练习三.....	64
练习四.....	65
练习五.....	67
练习六.....	73
练习七.....	75
练习八.....	77
参考答案.....	83

第二讲 熟能生巧.....	85
练习一.....	85
练习二.....	87
练习三.....	90
练习四.....	91
练习五.....	97
练习六.....	99
练习七.....	104
练习八.....	110
参考答案.....	112
第三讲 精益求精.....	115
练习一.....	116
练习二.....	117
练习三.....	117
练习四.....	119
练习五.....	119
练习六.....	123
练习七.....	123
练习八.....	125
练习九.....	126
参考答案.....	128



第一部分

题型综述

第一讲 题型分类

归纳概括题主要是指用简洁、准确的语言对所给的材料、语段或文字进行精要的“再表达”。《申论》中的归纳概括指的是对给定资料或试题中明确要求部分的内容要点、精神主旨、思想意义等进行提炼，掌握其要点，建立对资料内容的概括性认识，并用简洁的语言加以阐述。若题干中出现“归纳”“概括”“简述”“概述”“指出”“总结”等词语，那么此题就属于归纳概括题。在《申论》考试的所有题型中，归纳概括题是相对简单，同时也是较为基础、容易得分的一种题型。但考生若因此不重视归纳概括题的复习，往往会在考试中轻易丢分。须知，归纳概括题考查的归纳概括能力，是整个《申论》作答中必须具备的答题能力。万丈高楼平地起，做好归纳概括题，不仅能够实际考试中避免和其他考生拉开分数差距，也能够为其他题型的作答打下良好的基础。因此，我们要重点掌握这一题型，由此不断强化归纳概括能力，为《申论》拿下高分打好第一仗。

归纳概括题一般要求报考人员就给定资料中某一方面的内容进行概括，如要求归纳概括问题现状、争议焦点、观点意见、目的意义、方针政策、影响效果、特点特征、经验做法、原因、对策、方式、作用等等。显然，这种考查方式要求报考人员能够走进“材料深处”，体现了归纳概括类试题考查的精细化和深入化，更能测查出应考人员的真实水平。

按照题目所要求的概括范围或概括重点的不同，归纳概括题可以分为三类：主要内容归纳概括题、特定内容归纳概括题、特殊形式归纳概括题。

一、主要内容归纳概括题

主要内容归纳概括题一般要求考生就相关给定资料中的主要内容进行概括总结，其命题形式一般为“概括……主要内容/信息”“概括……主要问题”“对……主要内容进行汇总”等。

值得注意的是，概括“主要问题”是概括资料中消极、负面、应当解决的内容，而概括“主要内容”则涉及资料的所有方面，包括正面和负面的内容，已解决和待解决的问题等，因此概括“主要内容”涵盖的范围远远大于“主要问题”。

【经典真题】（2018年·国考·副省级）

根据给定资料1，对调研组的调研材料，从成绩、问题和建议三方面进行概述。（15分）

要求：（1）准确、全面；（2）恰当提炼，条理清晰；（3）不超过350字。

【经典真题】（2014年·浙江·A/B卷）

概括“资料1~3”的主要内容并作简要分析。（20分）

要求：准确、全面、有条理；字数不超过350字。

【经典真题】（2013年·浙江省·A/B卷）

请用一个关键词概括“给定资料”的主旨，并简要归纳“给定资料”是从哪几个层面来介绍这一主旨的。（25分）

要求：全面、准确、简洁；层次清楚；字数不超过450字。

二、特定内容归纳概括题

特定内容归纳概括题一般要求考生就给定资料中的某一方面的具体内容进行概括。特定内容涉及方面众多，大致可分为四大类：观点现象、方式方法、影响效果、原因目的。

1. 观点现象类

这类题目侧重概括资料中出现的现象或观点，常见的命题形式为“概括……问题现状”“概括……争议焦点”“概括……观点意见”“概括……特点特征”等。

【经典真题】（2018年·国考·地市级）

给定资料1和给定资料2反映了改革开放以来我国农村土地承包政策的发展过程，请你概述这一发展过程。（10分）

要求：（1）准确、全面、有条理；（2）不超过200字。

【经典真题】（2017年·江苏）

“给定资料”呈现了当前基层群众参与文化活动的一些新现象，请对此进行归纳概括。（20分）

要求：紧扣“给定资料”，准确全面，条理清楚，语言流畅。篇幅不超过250字。

【经典真题】（2016年·浙江·A卷）

请阅读“给定资料3~5”，概括众筹的特点。（20分）

要求：准确、全面、简洁；不超过250字。

【经典真题】（2015年·北京）

阅读给定材料，概括当前我国公民科学素质方面存在的主要问题。（20分）

要求：（1）概括准确全面；（2）语言简练；（3）字数不超过300字。

【经典真题】（2014年·国考·副省级）

“给定资料2”揭示了当前社会心理方面存在的若干“缺失”，请对此予以归纳概括。（10分）

要求：全面准确，分条归纳。不超过150字。

【经典真题】（2014年·国考·地市级）

“给定资料4”反映了转型期青年人在心理方面存在的问题，请指出这些问题具体表现在哪些方面。（10分）

要求：全面、准确。不超过150字。

【经典真题】（2013年·国考·地市级）

根据“给定资料4~6”，请你概括目前汉语生态环境面临的主要问题。（15分）

要求：紧扣“给定资料”，条理清楚，全面准确。不超过200字。

2. 方式方法类

这类题目侧重概括资料中出现的方式方法、对策建议、措施等，常见的命题形式为“概括……方针政策”“概括……经验做法”“概括……对策”“概括……方式”等。

【经典真题】（2017年·国家·副省级）

根据“给定资料1”，概括S市为建设美丽水系、打造优美环境实施了哪些主要措施。（10分）

要求：（1）分条归纳概括；（2）表述准确、完整；（3）不超过150字。

【经典真题】（2017年·福建）

“给定材料1”提到这位村干部带领群众发展致富的事迹，请概括出有哪些经验做法值得借鉴。（20分）

要求：全面、准确、有条理。不超过200字。

【经典真题】（2016年·联考）

假定你是有关部门的一名工作人员，准备将“比逗咖啡馆”的创业经验向广大学生进行推介，请根据“给定资料3~5”，归纳总结“比逗咖啡馆”的主要成功经验。（20分）

要求：内容准确全面，总结有深度、有条理。不超过300字。

【经典真题】（2016年·上海·B卷）

结合给定资料总结两个抗战遗址保护不力的案例中存在的共性问题，并简要分析原因。（20分）

要求：概括准确，条理清楚，语言精练，字数不超过200字。

【经典真题】（2014年·国考·地市级）

“给定资料3”是F市实施心理健康促进项目的工作大事记，请据此对F市所做工作进行分类总结。（15分）

要求：分类合理，内容全面。不超过200字。

【经典真题】（2014年·联考）

“给定资料3”介绍了美剧、韩剧的成功事例，请根据“给定资料3”，概括我们从中能借鉴到哪些经验。（20分）

要求：全面、准确、简明；不超过200字。

3. 影响效果类

这类题目侧重概括资料中出现的影响、效果、作用等，常见的命题形式为“概括……影响效果”“概括……意义”“概括……作用”等。

【经典真题】（2017年·四川）

根据给定资料2，概括当前网络伦理失范的危害。（20分）

要求：全面准确，简明扼要，不超过200字。

【经典真题】（2015年·浙江·B卷）

根据“资料1”，概述“创客运动”在中国迅猛发展所产生的积极效果。（20分）

要求：全面、准确、简明，有条理。字数不超过250字。

【经典真题】（2016年·江苏·A卷）

“给定资料”列举了新形势下呈现出的一些社会现象，请归纳概括出这些现象对形成社会风气所产生的影响。（20分）

要求：紧扣“给定资料”，准确全面，条理清楚。篇幅不超过250字。

4. 原因目的类

这类题目侧重概括资料中出现的原因、目的等，常见的命题形式为“概括……原因”“概括……目的”等。

【经典真题】（2017年·吉林·乙级）

根据给定资料，概括目前我国到基层工作人才增多的原因。（20分）

要求：内容全面，语言准确，条理清晰，字数不超过250字。

【经典真题】（2017年·天津）

根据给定资料1，概括当前社会上求快风气产生的主要原因。（15分）

要求：全面、准确、简明，有条理；字数不超过250字。

【经典真题】（2015年·江苏）

“给定资料”列举了改革过程中出台的一系列与百姓生活息息相关的新政策，请对这些新政策的主要动因进行归纳概括。（20分）

要求：紧扣“给定资料”，准确全面，条理清楚。篇幅不超过250字。

三、特殊形式归纳概括题

近年来，随着公务员考试对考生实际工作能力的进一步重视以及命题组命题手段的日益成熟与丰富，《申论》考试的命题形式愈加灵活，出现了一些不同于以往答题形式的归纳概括题，如要求填写标题、补充句子、提炼主旨句等。从简单明了的“归纳概括”到类似这种需要深思熟虑的“填入标题”等，特殊形式归纳概括题说明《申论》考试在命题形式上不断地突破与创新。

【经典真题】（2015年·国家·地市级）

阅读“给定资料2”，在横线处填入这则资料的标题和三个部分的小标题。（10分）

要求：（1）准确、精练；（2）标题和三个小标题须分条写，小标题要标注序号；（3）每条不超过20字。

【经典真题】（2014年·陕西）

阅读“给定资料6”，在空格处填入这则资料的题目和三个部分的小标题。（15分）

要求：准确，简明，每条不超过20字。

第二讲 考情分析

作为《申论》考试的一个基础题型，归纳概括题在全国各地公务员《申论》考试中出现的频率较高，纵观近五年各地公务员《申论》考试真题，几乎每一年均出现归纳概括题，因此归纳概括题的重要性毋庸置疑。

全国各地公务员《申论》考试归纳概括题具有以下几个特点：

1. 题型分布差距较大

从近年来的题目命题趋势来看，特定内容归纳概括题已成主流，而这其中，观点现象类和方式方法类这两种归纳概括题型是热门题型。除此之外，影响效果类和原因目的类也有不小的比重。

2. 分值大致相同

全国各地公务员《申论》考试归纳概括题的分值较为稳定，保持在15分至25分之间。需要注意的是，某些年份，出现了将归纳概括要素和对策建议要素作为联合考查的复合题型，分值达到了25分，此时归纳概括部分的分值和字数要求需要同题干要求进行相应调整，考生在答题时要注意。

3. 题目难度适中

根据对历年真题的分析，《申论》考试归纳概括题的难度没有大起大落，答案要点可以通过资料引申归纳来获取，要点在资料中的分布相对明显。

从整体来看，特定内容归纳概括题指向明确，题干在给定某角度（观点现象、方式方法、影响效果、

原因目的)的作答要求后,考生就该角度在给定资料中寻找相关的要点进行提炼和归纳即可。表格中虽未出现主要内容归纳概括题和特定内容归纳概括题,但这不代表这两种题型不考,从题型分类可以看到这两个题型仍有出现,因此考生不可掉以轻心。主要内容归纳概括题和特定内容归纳概括题的相似处在于都是对给定资料进行整体性概括,角度较多。不同之处在于主要内容归纳概括题的概括角度明显,比如2018年的国考副省级中的归纳概括题:根据给定资料1,对调研组的调研材料,从成绩、问题和建议三方面进行概述。本题要求考生根据给定资料1的调研材料从成绩、问题和建议三个方面进行概述,角度明确且多。而特定内容归纳概括题只需对给定资料的某个角度进行概括。特殊形式归纳概括题的答题要求虽然新颖,要求考生对给定资料进行高度概括,但万变不离其宗,考查的仍然是考生对给定资料的概括能力。比如2015年国考地市级中的归纳概括题:阅读“给定资料2”,在横线处填入这则资料的标题和三个部分的小标题。要求考生对给定资料进行分段概述并给出小标题。

第三讲 作答要求

归纳概括题几乎是《申论》必考题型,历年各地根据主题不同,要求考生从不同的角度对材料进行概括。角度不同,题目的答题要求也有所不同。但从归纳概括题的答题思路来看,都是要求考生先审题,再读材料,而后概括。因此本题型从题干和答题要求也是大同小异。

《申论》的归纳概括题从题干来看常常呈现两个特点。

第一是命题思路多倾向于给定资料中的内容,如经验、原因、优势、问题等。题干的问法简单明了,一般会直接要求考生进行“概括”“指出”,并无歧义,易于理解,比如:

【经典真题】(2017年·联考)

“给定资料6”描述了目前国内综艺节目领域的一些问题。请根据“给定资料6”,指出这些问题主要体现在哪些方面,并提出相应的改进建议。(25分)

要求:分析合理,建议可行,条理清楚,字数不超过400字。

在本题中,题干要求考生对目前国内综艺节目领域的一些问题表现进行归纳。

第二则是给定范围明确,一般要求考生对一段或多段材料进行概括,很少出现要求考生根据全部材料进行归纳概括。比如:

【经典真题】(2016年·联考)

根据“给定资料1、2”,概括当代社会中“90后”群体开展创业的优势。

要求:内容全面、观点明确、语言简洁。不超过300字。

归纳概括题一般要求概括全面、准确、简明、客观、条理清楚、精练。

1. 全面

要求答案必须采点全面。在作答时,要对材料中与题目有关的要点都进行归纳整理,使其全部体现在答案中。

“全面”包含两部分内容,一是要点全面,即在作答归纳概括题时要尽量多找要点,用最简练的语言表述出来,如果所找的要点过多,但作答字数有限,不允许全部罗列,就按照重要程度和与题目的相关程度来挑拣要点;二是角度全面,即在进行抽象概括时要注意多角度、多方面地分析,力求全面、深

层次地挖掘出资料所体现的内涵，分条列项归纳，重点要素不得遗漏。如下所示：

我国提出加强中小学生学习劳动教育是基于我国当前劳动教育不受重视，劳动观念缺乏的现状。 学生方面：【注1】不爱护公共环境，导致校园卫生状况差；眼高手低；实际参与劳动量少；不愿从事劳动行业，不尊重劳动者。 家长方面：【注2】只重视成绩，不让孩子参与劳动，害怕耽误学习；不相信孩子能真正帮忙做家务。 学校方面：【注3】劳动课边缘化，甚至被取消；设备、场地和师资等缺乏；一些教师认为学习是学生的首要任务，担心劳动教育效果不佳。 社会及其他方面：【注4】我国当前职业教育存在诸多问题，劳动工人工资低；“养儿啃老”等现象说明一些人不愿意从事劳动；我国要营造热爱劳动、尊重、崇尚劳动的社会环境。	【注1】角度：学生 【注2】角度：家长 【注3】角度：学校 【注4】角度：社会
这份答案分别从学生、家长、学校、社会等角度进行归纳概括，说明我国劳动教育不受重视、劳动观念缺乏等问题。要点和角度都较全面，充分将资料潜在的内涵用简练的语言概括出来。	

归纳概括题的题干关键词通常是“问题”“原因”“现象”“经验”等，面对这种类型的题目，考生在回归原文阅读时，要格外留意关键词的同义词，即含同义词的句子很可能就是直接能获取的要点。

2. 准确

要求答案的表述必须正确无误，不能模棱两可，尤其对一些关键词语、句子的理解，不能有偏差。

“准确”也包含两部分内容，一是归纳准确，即归纳整理要准确，能由一系列具体的事实推出一般原理，能对资料中所提及的多种原因或表现等进行有效分类，令其层次清晰，并能将各种具体因素“对号入座”；二是表述准确，即正确理解资料的内容与作者所要表达的观点，通过规范流畅的语言表述出来，不可断章取义或以偏概全。如下所示：

全国政协委员K说，在大学工作多年，他发现在大学生中社会责任感缺失，【注1】对家庭缺乏情感关怀等现象越来越突出。【注2】K认为，孝敬父母是最基础的道德教育。他建议，以大学生作为弘扬优秀孝文化的突破口，【注3】借鉴中国传统“孝文化”中的积极因素，【注4】培养大学生的孝德之心、仁爱之心，在高校开设孝道教育的国学课程，将传统孝文化列入公选课内容，增强大学生的孝道意识。【注5】同时，大力开展以“孝爱”为主题的教育活动，【注6】引导学生从我做起，从小事做起，自觉在言行中体现孝爱美德。	【注1】大学生社会责任感缺失。 【注2】对家庭缺乏情感关怀。 【注3】弘扬优秀孝文化。 【注4】借鉴优秀成果。 【注5】开设孝文化公选课。 【注6】开展主题教育活动。
具体作答时，考生需要准确提炼资料中的要点，并用精练的语言表述出来。如果要点出现偏差或者文不对题，则不符合“准确”这一要求。如上例找到要点后用简洁明了且表述准确的词语概括出来即可（见上述右侧注解）。	

为保证题干要求的准确，考生通常可以从两个方面着手解决：第一，搜索资料中是否有明确的抽象词汇可以借用；第二，根据现象自行概括（如果难以准确选取抽象词汇，可将事物共同点进行简要归类、表述）；第三，找到资料中出现频率最高的字或词，进行组合或联想。

3. 简明

要求应试人员在组织语言时尽量精练，使用较少的词语清楚表达要点。具体来说，就是要符合“不超过 150 字”“不超过 200 字”等字数要求。若答题超出要求字数，即使答案再全面，也会影响得分。因此应试人员作答时语言要精确、简洁、明了，直入主题，少说空话、套话，以达到言简意赅的效果。

答案表述简明扼要，就是要在归纳概括的过程中去粗取精，从冗长、复杂的文字材料中筛选出重点、要点，作为归纳概括题的答案。通常，如果答案字数要求在 50~150 字之间，且答案要点较多的时候，考生需要删繁就简，将细枝末节的信息删除，只保留主体信息（动词+名词，构成动宾结构），尽量使用短语表达。如须加上细节，可采用简单列举的方式，不必全部摘录。如下所示：

取消农业税，^{【注1】}无疑是中国农村具有划时代意义的一次革新，它不仅减轻了广大农民的负担，而且使农村社会生态发生悄然变化。但伴随着“催粮要款”时代的远去，村干部的权威也面临着挑战。^{【注2】}在南京市江宁区某村，村委会王主任向记者讲述了他当村干部 16 年的感受。 “现在与过去不同了，集中村民办个事真不容易，有时候还真得求着他们。大到修桥修路，小到清理垃圾，都要给点报酬。”^{【注3】}王主任说，去年 9 月开工的长江引水工程，要求全村每 6 户一个水表，放置水表的池子要安置在其中一户人家的房子边。结果有两三户不同意安置，村干部费了九牛二虎之力，还找来与这几户人家关系好的人做工作，最后才办成。^{【注4】}	【注 1】 取消农业税。 【注 2】 催粮要款；权威面临挑战。 【注 3】 给报酬。 【注 4】 人际关系入手做思想工作。
归纳概括题是有字数限制的，实际考试中答题卡在格子数量上更是按照字数要求设置的，考生在作答时，一定要从给定资料中筛选出重点和要点，而不是直接摘抄原句充当答案。如【注 3】将资料中的一句话凝结成三个字，达到言简意赅的效果。	

4. 客观

在作答时不要添加个人的主观评论，不能对材料过度引申。虽然归纳概括题的要求中很少出现“客观”一词，但实际上“客观”是归纳概括题的本质要求，也是归纳概括题与其他题型的最大区别。因为归纳概括的对象是给定资料，概括要点必须从材料里找依据，任何材料以外的内容都是主观臆测的，都不符合归纳概括题的要求。

因此，归纳概括时必须立足材料，实事求是，有一说一，有二说二，不能主观臆想，妄加个人评论或者见解、判断等，语言描述要尽量多方位、多角度、客观、中立。如下所示：

牛街街道工委干部告诉采访记者，牛街不仅是“民生一条街”，也是“民族文化一条街”。^{【注1】}通过利用现有条件和历史文物资源，修缮了牛街礼拜寺，扩建了回民幼儿园、回民小学，改造了	【注 1】 民族文化一条街。 【注 2】 设立服务场所。 【注 3】 社区管理数字化。
--	---

民族敬老院，设立回民殡葬处、社会保障事务所和社区卫生站等服务场所，^{【注2】}社区数字化管理日趋完善。^{【注3】}牛街还是白猿通臂拳的诞生地，而今在小区里经常能看见白猿通臂拳第六代传人钟教练指导孩子们习武练拳的场景，因具备“历史性”和“传承性”等文化遗产的条件，<u>目前有关部门已将白猿通臂拳列入区级非物质文化遗产推荐项目</u>，^{【注4】}这也是让牛街人足以自豪的事儿。	【注4】保护非物质文化遗产。
考生概括资料时，切记过度引申或夸大事实，否则有失客观，不符合作答要求。在作答时，考生可以运用资料中的词语组织答案，以显示答案的客观性。如概括上述资料：牛街利用现有条件和历史文物资源，建立各类服务场所；完善社区数字化管理；积极保护非物质文化遗产。但有的考生加入个人见解：牛街应对于积极向上的文化吸收采纳，对于腐朽的、庸俗的坚决抵制。这属于过度引申，不能以资料为本做到客观、中立，阅卷人在打分时可能会有所减扣。	

有时，要求归纳概括的内容可能是应考人员较为熟悉甚至是精通的，应考人员认为材料体现的要点不够全面或者有偏颇，于是自作主张对材料要点进行增加或修改，这些都是有违归纳概括题的作答要求的。

5. 条理清楚

条理是指思想、言语、文字的层次，条理清楚就是思维逻辑清晰，文字语言畅达。归纳概括题的题干中一般会明确要求“条理清楚”或“有条理”，并且会在阅卷规则中设置“逻辑条理分”，如果应考人员忽略了这一点，将会直接影响得分；而对于题干中没有明确提出这一要求的，为了使答案显得整齐美观，给阅卷人留下良好印象，仍须自觉做到答题条理清楚。

归纳概括“条理清楚”，就是所描述的内容要有步骤，有条理，层次分明，脉络清晰。这就要求在作答归纳概括题时要分层次、分条项地写出答案。如下所示：

<u>第一</u>，政府主管部门对建筑工程监督不到位。 <u>第二</u>，警用直升飞机、常规消防设施都难以满足高层建筑灭火与救援的需要。 <u>第三</u>，“安全网”不能阻燃，施工过程中管理松懈、秩序混乱、安全措施不到位。 <u>第四</u>，高楼缺乏消防设施，管理不到位，楼房间距小严重影响救援效果。 <u>第五</u>，市民应急知识缺乏，自救、应急疏散能力不足。
这份答案所述内容分别从政府、救援、建筑工程、消防设施、市民入手，层次分明，脉络清晰。

6. 精练

全国各地公务员《申论》考试归纳概括题常常要求语言精练。近几年来，不管是单独考核归纳概括要素的单一题型，还是联合考查对策建议的复核题型，留给归纳概括要素的答题空间都不多，大大增加了考生的答题难度。这体现出全国各地公务员《申论》考试归纳概括题的命题新趋势，以及该题型加强对考生深层次归纳概括能力的考查。

考生在《申论》试卷上书写答案时要注意答案逻辑顺序的安排。即作答主体由大到小排列，一般来

说，组织答案时可参考以下几种逻辑顺序。

申论考试答案的逻辑顺序
主观——客观（或客观——主观）
主体由大到小（如：政府——社会——企业——个人）
全局——局部（如：中央政府——地方政府 A——地方政府 B）
时间顺序（由先到后）
空间顺序（由近到远、由内到外）
思想意识——行为实践（如：法律制度——宣传教育——执法监管——个人行为）



第二部分

解题精讲

第一讲 主要内容归纳概括题

主要内容归纳概括题是归纳概括题中作答范围比较广泛的一类题目，一般要求考生就给定资料中的所有内容进行概括总结。常见形式主要有两类：一是归纳概括主要内容，二是归纳概括主要问题。

题干中一般涉及“主要”二字的基本可归为主要内容归纳概括题，如“概述资料2~3提供的主要信息”“认真阅读资料内容，用简要文字概述上述资料的主要内容并点明资料主旨”等。题型主要有以下几个特点：

1. 考点分析

(1) 概括主要内容的答案要点涉及给定资料的方方面面，包括问题现状、原因目的、经验对策、影响效果等。当所概括的内容涉及上述几个方面或者不限于上述几个方面时，考生可根据实际情况，对涉及的方面进行删减或者添加。

(2) 概括主要问题一般要求考生就给定资料中消极或负面的信息进行概括，其命题形式一般为“概括主要问题”等等。

2. 特点分析

(1) 出现次数较多

(2) 考查内容相对固定

第一节 作答技巧

一、作答方法

1. 审清题意

答题方向：根据题目的具体要求，确定类别。归纳概括主要内容因涉及的方面较多，组织答案时应做到简明扼要，不可冗长啰嗦，或在答案中增添空话、套话，一般也不直接引用具体事例或数字。

范围限定：只能在给定资料的范围内概括，不能超出限定的范围随意发挥。若未明确作答范围，考生可认真读题，找寻与题干要求相吻合的资料进行概括。

2. 提炼要点

实际就是删繁就简的过程，将中心主旨和本质内容呈现出来。一般来说，叙事类给定资料基本包括时间、地点、人物、事情的起因、经过、结果等各种要素。对答案来说，人物和事件是核心，表达了资料所反映的主要内容，而时间、地点、起因、结果常是辅助说明。因此，在概括主要内容时，考生应用简明的语言将主要内容概括出来，去掉资料中的细枝末节，概括其精髓部分。

3. 加工要点

按照事情发生发展的时间顺序，或从问题到对策的认识处理顺序，概括资料的内容要点。

二、答题模式

1. 归纳概括主要内容

概括主要内容的层次较多，答题时可以按照常见的答题模式进行回答：现状+问题+影响+原因+对策+经验。

2. 归纳概括主要问题

(1) 分条作答，罗列要点

这种形式适用于要点之间并无关联，每个要点可以独立存在的情况。在答题过程中可将具体问题一一罗列出来。答题模式为“主要问题一是……+主要问题二是……+主要问题三是……”。

（2）抓住核心问题，全面阐述问题的各个方面

这种形式适用于要点之间存在某种联系的情况，一般是各个要点共同反映出的某个更高层次问题的表现。在作答过程中需要先对核心问题进行阐述，然后再将其具体表现分别加以阐述，一般这样回答：“核心问题+一是（具体表现）+二是（具体表现）+三是（具体表现）+……”。

第二节 技巧运用

一、归纳概括主要内容

【直击真题】（2018年·国考·副省级）

根据给定资料1，对调研组的调研材料，从成绩、问题和建议三方面进行概述。（15分）

要求：（1）准确、全面；（2）恰当提炼，条理清晰；（3）不超过350字。

资料1

N市为推动“中国制造2025”试点示范城市在本地落地实施，组成调研组对本市制造业情况进行了调研。下面是调研所形成的材料。

我市已经基本形成了比较完备的智能制造政策框架体系，智能制造试点示范工作稳步推进，智能制造创新平台和核心技术突破初见成效，龙头企业智能化转型和区域集聚加快形成，以工业机器人引领的智能制造装备产业发展驶入“快车道”。可以说，在以智能制造为重心的方略下，智能经济之“核”初步形成。^{【注1】}但仍面临问题和不足：智能制造的基础有待夯实，物联网、云计算和大数据等基础性关键环境要素的建设滞后于智能制造发展需求。其中，智能制造装备缺“核”少“芯”问题最为突出，核心控制技术依赖进口，工业机器人等智能制造核心产业研发投入大部分仍处于实验室阶段。^{【注2】}这导致了本市智能经济发展过程中存在着示范引领有待加强、智能制造标准指数缺位、国际技术服务乏力等诸多亟待解决的难题。

“要推进强基工程，打通智能制造承载能力的‘卡口’。”调研组建议，要瞄准关键基础材料、核心基础零部件、先进基础工艺和产业技术基础的“四基”短板，着力在新材料、智能装备、新一代信息技术等重点领域的“四基”工程化、产业化生产和应用上取得突破；要通过培育一批行业细分领域的“工匠型”企业，积极采用新技术、新工艺、新设备、新材料，促进“产品”向“精品”转变，并积极参与行业标准制订，形成一批能够代表“N市智造”、引领国内产业发展的技术标准。^{【注3】}

传统产业是我市目前经济发展的主要支柱，占全市规模以上工业总产值的比重超过70%，是我市经济整体转型升级的主战场，更是智能制造推广应用的大市场。

调研中发现，在东南亚国家低成本吸引力和发达国家制造业回归双面夹击下，我市传统产业渴望通过智能化改造提升生产效率、产品品质、增强盈利能力的内生需求十分强烈。市委市政府也适时地把传统产业智能化改造列为建设“中国制造

要点导读

【注1】划线句介绍了智能领域的成绩。“基本形成……稳步推进……初见成效……加快推进……”等关键词要注意。

【注2】“但仍面临问题和不足……”，问题明显，答题时将后面的划线部分精简即可。

【注3】本段关键词：建议。主要针对上文提出的问题具体说明，回答时适当精简。

【注4】本段主要讲述传统产业智

2025”试点示范城市的主要任务；建立了N市智能制造产业研究院，在全国率先成立智能制造协会。具有示范意义的项目也在不断涌现。传统产业智能化改造的动力很强、基础扎实。【注4】

但数据显示：全市7300多家规模以上工业企业中实施智能化改造的比例不到30%，部分中小企业尚未开展智能化改造。调研组认为，对于实施智能化改造，传统产业的绝大多数企业主体存在不懂、不敢、不愿三种态度，主体意识并不强。同时，智能化改造的核心技术发展滞后、系统集成供给不足、人才和网络基础设施支撑有待加强等问题，也延缓了传统产业智能化改造的步伐。【注5】

推进传统产业进行智能化改造，就要引导创新协同，构建最大限度发挥大中小微企业、产学研用各方优势的协同创新创业共同体，集中攻克一批以软硬件一体化为主要特征、带动性强的智能装备，自主培育扶持一批具有很强市场竞争力的系统集成、装备研制、软件开发与智能制造新模式应用等领域的智能装备骨干企业。要开展试点示范，在化工、汽车、纺织、家电、机械制造等重点行业中开展智能化改造示范应用，培育一批“专精特新”的“工匠型”企业。【注6】

生产性服务业是智能制造发展的推动力，而我市在这方面发展相对滞后，成了发展“瓶颈”之一。当前我市生产性服务业规模小、结构差等问题依然突出，主要表现在：制造企业普遍不能接受生产性服务外包这种模式，导致其发展迟缓；生产性服务业“重硬轻软”，重视工艺技术服务而轻视管理、市场、人才服务；缺乏本土的全国性生产性服务企业；服务资源整合共享机制尚未建立。【注7】

要加快谋划新增关键生产性服务业集聚平台，如把电商经济创新园区建成“N市定制制造和定制电商生产性服务业集聚区”，整合现有制造业服务平台，建设“N市生产服务业综合对接平台”等。要大力推进企业内生产性服务建设，积极鼓励制造业企业成立生产性服务业公司，培育企业研究院和工程技术中心。要大力培育智能制造生产性服务龙头企业，重点引进和培育引领性智能制造系统集成服务商、全国性的制造工业设计服务商，建立生产性服务应用技术创新联盟。【注8】

【名师点拨】

本题为主要内容归纳概括题，要求考生对调研材料的成绩、问题和建议进行概括。通读材料可以发现全篇调研材料基本以成绩、问题和建议组成，且分布较为规律，答题难度较低。需要注意的是，题干要求是以“成绩+问题+建议”的形式展开，因此考生在回答时也应当在概括完材料后将答案重新分类到对应要素框架内，而不是一个要点细分三要素，再接着一个要点细分三要素。

【参考答案】

成绩：①智能制造创新平台和核心技术突破初见成效；②具有示范意义的项目不断涌现，传统产业智能化改造的动力强、基础扎实。

问题：①智能制造基础不扎实，基础性关键环境要素的建设滞后于智能制造发展需求，缺少核心控制技术；②生产效率、产品品质、盈利能力较差；③大企业智能化改造比例低，中小企业未开展智能化改造。传统产业企业主体存在不懂、不敢、不愿三种态度，主体意识不强；④核心技术发展滞后、系统

能化改造的优势和基础，最后一句是总结，可以直接拿来用。

【注5】“但……”

表转折，这里转为工业企业智能化改造的问题。

【注6】本段针对工业企业智能化改造不力提出了改进措施。

【注7】本段开门见山指出生产性服务业发展的短板，全段对此进行详细说明。

【注8】本段对生产性服务业的短板提出了具体的改进措施。

集成供给不足、人才和网络基础设施支撑薄弱；⑤生产性服务业发展滞后。

建议：①推进强基工程，打通智能制造承载能力的卡口；②推进传统产业进行智能化改造；③大力推进企业内生产性服务建设；④加快谋划新增关键生产性服务业集聚平台；⑤大力培育智能制造生产性服务龙头企业。（319字）

二、归纳概括主要问题

【直击真题】（2014年·浙江·A/B卷）

概括“资料1~3”的主要内容并作简要分析。（20分）

要求：准确、全面、有条理；字数不超过350字。

资料1

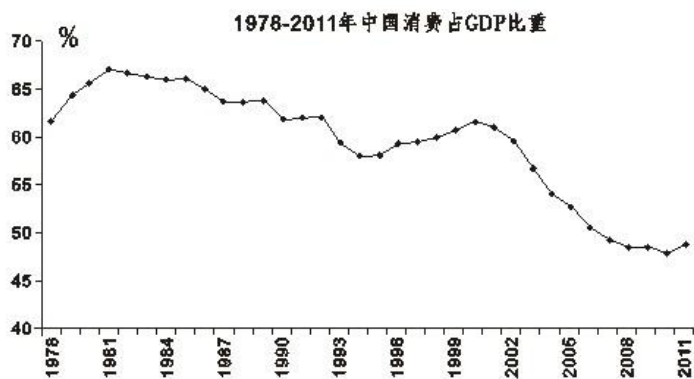
自2008年全球金融危机以来，我国的出口形势面临巨大的压力。2009~2012年，我国的贸易顺差占当年外贸进出口总值的比例分别为8.9%、6.2%、4.3%和5.9%，远远低于之前两位数的顺差比例。2013年，我国货物贸易的出口额达22096亿美元，增长7.9%，未达到年初制定的8%的目标。有专家预计，2014年我国的出口状况会略好一些，但由于受人民币继续升值，国内转型要素价格成本继续上涨以及亚太新兴市场短期内难以复苏等因素的影响，总体而言，今年我国的出口形势仍难有较大的改观。

2009年，为扭转经济下行态势，努力推动经济向好的方向发展，我国政府出台了4万亿财政刺激计划。由于政府向基础设施和建筑业投入巨资，并向工业领域注入低息贷款，我国的经济增势一度颇为迅猛，2009年和2010年分别增长8.7%和10.3%。但如今4万亿财政刺激计划执行后，产生了如通货膨胀，物价上涨过快，房地产泡沫等副作用。同时，相关研究表明，当前我国的投资效率明显下降，原来投入2元钱能产生1元钱的经济效益，现在只能产生0.7元钱的经济效益。【注1】

要点导读

【注1】经济危机以来，我国出口形势面临巨大的压力，到如今仍难有较大的改观。政府出台的财政刺激计划，产生了通货膨胀、物价上涨过快、房地产泡沫等副作用。同时，投资效率明显下降。

资料2



消费、投资、出口是拉动经济增长的三驾马车，其中，消费又是最主要的马车，是GDP增长的主导因素。从国民经济统计的角度看，最终消费包含两部分，一部分是居民消费，另一部分是政府消费。有学者对1999~2008年我国31个省（市、自治区）的相关数据进行了分析，实证表明，从全国范围来看，无论是城镇、农村居民消费还是政府消费对经济增长的影响都是显著的，但三者对经济增长的拉动程度不同，城镇、农村居民消费和政府消费每增长1个单位，分别可以促进经济增长0.59、0.49和0.23个单位，从我国居民消费占GDP的比重来看，近十年来不升反降，仅为35%，而世界其他主要经济中心，这个数字都大于50%，欧洲是58%，日本是55%，美国高达72%。而自1978年以来，我国政府消费在最终消费中的占比几乎每隔10年就要上一个台阶：80年代大约稳定在21%~23%；90年代上升并稳定在24%~25%；2000~2010年进一步提高到26%~27%；2011年已爬上28%。在1978~2011年的34年中，有22年政府消费的增速高于居民消费。【注2】

资料3

2013年末，我国的城镇化率达到了53.7%，比上年提高了1.1个百分点，但按户籍人口计算仅为35.7%左右，不仅明显低于发达国家近80%的水平，也低于许多同等发展阶段国家的水平。差距也是潜力。未来10年，中国城镇化率年均提高1.2个百分点，将再有2亿农民进入城镇，加上现有的农民工，新增城镇人口将达4亿左右，按照现有城镇化速度，社会消费总水平可以从现在的10万亿级上升到20万亿级，与此同时，居民的消费水平也将大幅增长。

近年来，我国的网络购物迅速发展，2013年，我国网络购物用户规模达3.02亿人，团购用户规模达1.41亿人；网络购物市场交易规模达1.85万亿元，同比增长42.0%，网络购物交易额占社会消费品零售总额的比重达到7.8%，同比提高1.6个百分点。网络购物正在改变中国人的消费模式。2013年11月11日，阿里巴巴集团公布的数据显示，天猫、淘宝“双十一”网购狂欢节开场55秒后，活动通过支付宝支付的交易额便突破1亿元，截止当日24时，交易额突破350亿元，打破了集团董事长马云此前200亿元的预期。

【注2】居民消费、政府消费是GDP增长的主导因素。其中，居民消费对促进经济增长的作用较大，但近十年来我国居民消费占GDP的比重不升反降，而大部分时间政府消费的增速高于居民消费。

【注3】我国城镇化率明显低于发达国家水平，也低于同等发展阶段国家的水平。但差距也是潜力，随着城镇化的推进，居民消费水平也将大幅增长。我国网络购物迅速发展，正改变国人的消费模式。境外购物规模巨大。

2011年的“十一”黄金周，中国人出境，包括在港澳台地区购买消费奢侈品，累计消费大约240亿元人民币，超越了日本人和欧洲人，成为全球奢侈品消费市场的最大买家。现在很多人出国的目的除了旅游，还有购物。杨女士是某企业的一名高管，经常出国，但她对异国的历史文化和风景名胜并不太感兴趣，更喜欢购物。有一次，她在国外某商场看中了一块手表，与国内价格反复对比后，最终用8万元人民币买下。【注3】

【名师点拨】

通过分析总结出来的要点可知：资料1主要描述出口形势和投资环境的现状：存在巨大压力。资料2主要讲我国消费水平整体呈下降趋势。资料3主要讲消费存在巨大的潜力。因此，答案可以先总概括“出口、投资、消费”三个方面都存在问题，但消费潜力巨大，然后再分别分析这两点，采取“总——分”的结构作答。同时注意保持语言的流畅。

【参考答案】

出口、投资、消费是拉动经济增长的三驾马车，近年来，我国在这三个方面都存在着一定的问题，但消费潜力巨大。

存在的问题体现在：首先，由于受人民币继续升值、国内转型要素价格成本继续上涨以及亚太新兴市场短期内难以复苏等因素的影响，我国出口形势面临巨大压力；其次，虽然我国政府为扭转经济下行趋势，出台了对应的财政刺激计划，并也一度取得效果，但同时也产生了如通货膨胀、物价上涨过快、房地产泡沫等副作用，使投资效率明显下降；最后，我国居民消费不升反降，而政府消费稳步上升，且增速高于居民消费，消费整体水平呈下降趋势。

消费的潜力体现在：一是由于我国城镇化率较低，随着城镇化率的提高，将带动居民消费水平的增长；二是当前迅速发展的网络购物正在改变中国人的消费模式；三是国人境外购物规模巨大。（334字）

第三节 即时巩固

【经典真题】（2017年·联考）

根据给定资料2，概括该景区调整旅游发展供给侧方案的主要内容。（15分）

要求：（1）全面准确、简明、有条理；（2）不超过200字。

2. 近年来，泰山景区注重泰山主体文化的重现，以文化体验为主的观光游发展迅猛，游客总量逐年攀升。在游客量保持较高水平的同时，如何解决好均衡游客分布、延展产业链条、让游客留下来的问题，实现从景点旅游向全域旅游的转型，成为泰山景区发展的一项重点。

为了营造最具中国特色的慢城，打造闲适从容的理想栖居。泰山景区规划建设泰山慢谷，打造景区东西两翼“慢生活”区，调整泰山景区旅游发展供给侧，希望通过引入慢城文化探秘泰山亲切、闲适的另一面，以平安长寿、健康养生、闲适宜居、泰山文化为四大特色，建成国际慢城。未来，泰山慢谷的建设将有效疏解泰山人流，吸引更多客源，增加游客停留时间，从而带动消费、促进经济腾飞。

泰山景区无论是区位条件，还是自然资源、文化资源，都有利于建设国际慢城。根据初步规划，泰山慢谷总面积为62.37平方公里，包括大津口乡下辖的9个行政村和天烛峰、玉泉寺两个景区，区位条

【参考答案】

①引入慢城文化探秘泰山亲切、闲适的另一面，以平安、长寿养生、闲适宜居、泰山文化为四大特色。

②将国际慢城理念与泰山文化自然双遗产深度融合，突出泰山独有的生态特色、文化特色。

③力推自身独有的特色，包括全时旅游、标志产品等，同时开发周边产品。

④将泰山的历史文化、民间传说进行梳理，通过智慧解说系统、旅游项目、体验项目等弘扬泰山文化。

⑤通过科学的规划和论证，建设一路、两心、两环、四区、四带。（192字）

第二讲 特定内容归纳概括题

特定内容归纳概括题的关键是“特定内容”。特定内容大致可分为观点现象、方式方法、影响效果、原因目的四大类。只要资料中有涉及的相关事项与范围，都可以作为特定内容归纳概括题的命题方向。这类题所体现的是归纳概括能力的精细化和深入化，要求考生走到“资料深处”去挖掘其内涵。

题型特点分析

1. 考点分析

（1）观点现象

观点是对事物或问题的看法；现象指当前的状况，一般包含问题，即负面消极的状况。因此当归纳概括现象时考生需注意作答内容是否涉及积极和消极两方面的状况。

（2）原因目的

原因和目的都可以指达成事情的目的、理由、需要、可能，因此合并成一类归纳概括题进行说明。

（3）方式方法

方式方法是指针对给定资料中出现的问题所采取的方式或方法。题干有可能会要求概括已采取的措施，也可能会要求概括正在拟定尚未实施的措施。需要注意的是经验对策的主体经常有多个，考生在归纳概括时应全面。

（4）影响效果

影响效果是由某种或某些因素造成的积极或者消极的结果。

2. 特点分析

由第一部分的“2013~2017年全国各地公务员《申论》考试归纳概括题一览表”可得，特定内容归纳概括题已成主流，且考查内容多样，但是“万变不离其宗”，考生只需掌握好特定内容归纳概括题的答题思路，触类旁通，就可以游刃有余地应对这四大类特定内容归纳概括题。

第一节 作答技巧

作答此类归纳概括题的核心原则是：题目要求概括什么答案就概括什么。要求概括原因目的，则在明确作答范围的前提下，锁定与原因目的相关的词、句、段，适当提炼要点、加工要点即可；同样地，要求概括问题，则锁定反映负面信息的相关资料，提炼出这些反面案例的核心要点，按照一定的逻辑顺序适当加工即可。

观点现象、方式方法、影响效果、原因目的四大类特定内容归纳概括题的答题思路大体一致，考生

只需掌握下述答题思路，举一反三，就可作答出特定内容其他类型的归纳概括题。

具体答题思路如下：

1. 审清题意

通读题干，审清题目要求概括的事项。题干可能只要求归纳“问题”一项，也可能要求归纳“问题并进行分析”等多项。考生只有明确要求，才能有的放矢，有针对性地作答。

2. 找准作答范围

找准、找全作答范围，是保证答案准确性和全面性的基石。通常来说，归纳概括特定内容的资料范围有明确限定和暗中提示两种。

明确限定是明确了概括资料的范围。作答时，应从给定资料中提炼答案，不可超出资料范围或夹杂自己的主观评论。暗中提示没有明确给出概括资料的范围，因此考生需要仔细读题，从题干要求概括的内容找到相应的资料。

3. 提炼并加工要点

要点提炼过程是把握具体作答内容的关键步骤。答题时应以概括要求为方向，“按图索骥”，找到对应的资料内容，归纳整合，加工成简洁凝练的要点。提炼要点的具体方法主要有以下三种：

（1）搜寻关键词法

阅读给定资料、掌握资料内容主旨最简单实用的方法是抓取关键词。抓住了关键词，就等于抓住了资料的要点。关键词对把握资料主旨有提纲挈领的作用。对资料中词语出现的次数进行定量分析，可以发现，出现次数较多的词语有可能就是关键词。

（2）段首段尾句法

《申论》考试中给定资料最有实质意义、最关键的句子和词语，表明文章中心思想、主要观点、重要对策的内容，往往不在首段首句，就在末段末句。因此，查找资料要点，可先看开头，后看结尾。把握住一首一尾两个关键句，往往就能直扣主题，事半功倍。

（3）锁定要点法

有些资料的观点或要点穿插于论述中，考生阅读时应懂得从资料中锁定关键内容并从说明问题、表达观点的角度去查看，比较分析，权衡轻重，做出判断，摘取那些最能说明问题的词与句子。

4. 书写答案

归纳的要点之间通常存在并列关系，因此在书写答案时可以用“一、”“二、”……或“1.”“2.”……来标注清楚，做到层次清晰，条理清楚。

第二节 技巧运用

一、观点现象类

【直击真题】（2018·国考·地市级）

给定资料1和给定资料2反映了改革开放以来我国农村土地承包政策的发展过程，请你概述这一发展过程。（10分）

要求：（1）准确、全面、有条理；（2）不超过200字。

资料 1

位于 R 市郊西隅的沙坝村，总面积约 10 平方千米，山清水秀，历史悠久。

1980 年前后，家庭联产承包责任制开始在中国广大农村推行。中共中央《关于加快农业发展若干问题的决定》《关于进一步加强和完善农业生产责任制的几个问题》等有关“包产到户”“包干到户”的文件一层层传达下来，^{【注 1】}但沙坝村却没有变革的迹象，人们还在观望。时任大队书记的杨某回忆说：“那时候土地、山林还有各种财产都是国家（集体）的，国家的东西，哪个敢随便动！”

到了 1981 年底，沙坝村把耕地按好、中、差进行了搭配，然后按人口平均发包给村民，完成“分田到户”，第一轮家庭联产承包责任制在沙坝村初步落实。从此，在土地所有权不变的情况下，村民对于承包地有了经营权、使用权。^{【注 2】}当时的规定是：所有承包地土地，不许出租、买卖；不许在承包地上建房、烧砖瓦等。虽然承包时大队已经确定承包期是 3 至 5 年，但是，村民中仍有人怀疑分田到户不长久，会不会“今天分下去，明天又收回来”。直到 1984 年的中央一号文件提出“土地承包期一般应在十五年以上”，村民们的忧虑才初步解除。^{【注 3】}而后中央提出的“为了稳定土地承包关系，鼓励农民增加投入，提高土地的生产率，在原定的耕地承包期到期之后，再延长三十年不变”，算是给农民吃了“定心丸”。^{【注 4】}为了给农民稳定的土地承包经营预期，党的十九大报告明确提出“保持土地承包关系稳定并长久不变，第二轮土地承包到期后再延长三十年”。^{【注 5】}

资料 2

L 村位于某省中北部沿海平原区，粮食作物以小麦、玉米为主，冬小麦与夏玉米一年两季轮作，经济作物以苹果为主。L 村的土地分为两类，一是“围庄地”，在村庄周边，有较好的水利条件；二是“洼子地”，离村庄远，水利条件较差。与全国大多数村庄一样，L 村也在 20 世纪 90 年代中后期根据当时的政策完成了“二轮土地承包”。L 村把全村土地分成两份，一份为各户承包的人口地；另一份为机动地。机动地主要用于给新增加的人口增地。

与其他村庄二轮承包普遍执行的“增人不增地，减人不减地”的土地政策不同的是，L 村在机动地上实行“增人增地但减人不减地”的办法。自二轮土地承包以来，L 村的人口增减变化将近百人。L 村给新增加的人口分配土地先从位置、水利条件较好的围庄地开始，围庄地分完之后，新增加的人口就只能分到洼子地了。到了 2014 年，预留的机动地全部分配完了，“增人增地但减人不减地”的办法也就难以为继了。

村民李某在二轮承包时家里只有他们夫妇和未成年的儿子，多年后儿子娶妻生子，都没赶上村里分地，一家 6 个人种着 3 个人的地，收入窘迫。特别是每当看到邻居张某家 2 个人种着 9 个人的地时，颇有怨言：“明显不公平，就应收回重分。”但李某对他的话却不完全认同：“我家地多人少是事实，可二轮续包的时候就是这样，30 年不变也是国家规定的。”

要点导读

【注 1】【注 2】

以文件颁布为起点，我国农村土地承包政策开始了第一阶段的改革。

【注 3】在第一阶段基础上，1984 年继续推出新的文件稳定土地承包关系，激发农民积极性，开始第二阶段的改革。

【注 4】而后在第二阶段基础上，进一步提出延长 30 年承包期，给农民吃下定心丸。

【注 5】十九大报告提出在第二轮土地承包到底后再延长三十年。

与李某、张某想要地、想种地不同，L村还有不想要、不想种地的人。76岁的万老汉，家里有6亩地，儿子和孙子都在外地打工、上学。每年的秋收季节都是万老汉最发愁的时候，繁重的劳动都得雇人帮忙。他想把地流转出去，但因为地比较零散，收益也不高，流转也很困难。村里和万老汉情况差不多的还有二十多人。近几年一直在外地打工的王某说：“种地费时费力不说，农忙时回家打理，请假还要被扣工资，不合算。这两年一直是托付亲戚来种地，没什么收益，明年也不想这么干了。”此外，村里还有10户完全脱离农业的家庭，因各种原因，他们承包的土地大多撂荒了。

现任村支书告诉记者说，村里二轮承包后一直没进行土地调整，这是因为国家对土地调整有政策，明确提出“小调整、大稳定的前提是稳定”。“小调整”的间隔期最短不得少于5年，而且“小调整”只限于人地矛盾突出的个别农户。2006年因为村民的承包地占用量与家庭人口不均衡，村里曾有过一次调整的打算，村委会研究决定：凡是人口减少以及已经迁往城镇落户的农户，其承包的土地份额一律收回，另行发包给新增人口的农户。村民石某因妻子去世而被收回了2亩地。石某不服，将村委会告上法庭，要求返还被收走的土地。法院经审理认为，2003年实施的《农村土地承包法》确立了“承包土地以户为单位，减人不减地”的原则。根据该法律，家庭承包经营权的主体是农户整体，而不是家庭成员个体。只要承包方的家庭还有人在，土地就是不能收回。只有在承包经营的家庭消亡，或承包方全家迁入设区的市并转为非农户口的情况下，发包方才可以收回承包地。如果承包方自愿放弃承包地，则应提前半年提出申请。最后法院判决村委会返还石某土地。石某这一告，那次土地调整就没往下进行。后来，国家对土地调整的限制越来越严格，多次强调“承包期内，发包方不得调整承包地”“现有土地承包关系要保持稳定并长久不变”。

2016年春，李某和一些农户以土地承包量有失公平为由找到了当地政府，要求调整。这一诉求得到了政府的支持。面对这种局面，村支书无奈地说：“这样一来，我们的压力很大，看来村里的土地调整也不是一个简单的事。”

【名师点拨】

本题难度适中，要求考生对我国农村土地承包政策的发展过程进行概述。所谓“概述”，就是要在概括的基础上做简明扼要的陈述。需要注意的是，资料1中出现了几个时间节点，每个阶段的土地承包政策也不同，因此在概述时考生需要根据时间分阶段对其进行概述，从而显得更有条理。而资料2从内容上来看是对土地改革存在的问题的案例说明，和题干关联不大，因此考生应当主要以概括资料1为主，了解资料2即可。

【参考答案】

第一阶段，1980年前后推行家庭联产承包责任制，包产到户、包干到户，农民有经营权、使用权。

第二阶段，1984年提出土地承包期一般应在十五年以上，村民忧虑初步解除。

第三阶段，提出承包期到期后再延长三十年不变，执行“增人不增地，减人不减地”的政策，明确承包土地以户为单位。

第四阶段，十九大报告提出保持土地承包关系稳定并长久不变，第二轮土地承包到期后再延长三十年。（173字）

二、方式方法类

【直击真题】（2017年·国家·副省级）

根据“给定资料1”，概括S市为建设美丽水系、打造优美环境实施了哪些主要措施。（10分）

要求：（1）分条归纳概括；（2）表述准确、完整；（3）不超过150字。

1. “四面荷花三面柳，一城山色半城湖。”这是古代诗人对城市景色的描述，读之令人心向往之。对一座城市来说，有水，才会更有灵气。水系建设不仅是城市建设的重要组成部分，更是城市生态、形象和功能提升的重要途径。而充分发掘城市的水环境之美，则是人居环境发展的大趋势和城市未来的发展方向。

S市城市水系长120公里，水域面积630万平方米，水系两岸绿地面积1220万平方米。水系不仅是市民休闲观光、健身娱乐的重要场所，也是S市城市景观的重要组成部分。

为认真落实市委、市政府“城市建设上水平、出品位”的整体要求，城市水系管理处将以建设“美丽水系”为总目标，努力打造优美环境。

城市水系的美，不仅体现在水上，也体现在两岸的绿色中。经过多年的建设和维护，S市城市水系整体绿化效果不错。但部分河道仍存在绿量不足、缺少色彩、管护水平较低等问题。【注1】

城市水系管理处负责人表示，今年，将在加强水系绿化管护的同时，重点对连心河两岸绿化水平进行提升。【注2】

对连心河沿线的重要部位，将进行高标准绿化整治，增加乔木数量；对河两岸的一般绿地，将以种植灌木、彩叶树及野花组合的方式，丰富绿化色彩，增加整个连心河绿地靓度。【注3】

水是影响植物生长的第一要素。考虑到S市干旱缺水的实际，为提升连心河沿线绿地管护质量，确保绿地浇灌到位，将在连心河沿线有条件的地方铺设管道24万米，实施喷灌浇水。

为进一步提升水系绿化管护水平，水系管理部门将由粗放管理向精细化管护转变，通过奖优罚劣、末位淘汰等措施强化管护，着力打造“水系形象”。【注4】

由于缺少路灯等必要的照明设施，连心河晚上缺少了景观效果，附近居民休闲、散步也很不方便。同时在社会治安方面，也存在着一定的隐患。

“虽然岸边有路灯设施，但以前基本没亮过。”近日，记者来到连心河东岸时，小区居民对记者说，“到了晚上黑漆漆一片，根本不敢往河边走。”

经城市水系管理处调查，连心河两岸共长102公里，目前只有10公里路段上

要点导读

【注1】根据这句话的提示，可推出下文要说明的就是解决问题的对策或措施，应重点阅读。

【注2】提取动宾关键词进行组合，为加强绿化管护，提升绿化水平。

【注3】【注4】是对建设美丽水系具体操作说明。下文同理。

的路灯能正常使用；5公里路段上的路灯，因多年失修不能使用；另有87公里的路段上，没有安装路灯。

据了解，随着城市的发展，沿线小区如雨后春笋般出现，过去一些相对“偏僻”的地段也成了繁华区域，两岸群众对连心河夜间照明提出了更高要求。

针对群众需求，水系管理部门决定让连心河沿线亮起来，对不能使用的照明设施进行维修，在需要照明设施的地段安装路灯。

城市水系管理处有关人士表示，此次亮化工程，将重点解决周边生活区较多、但缺少照明设施地段的照明问题。同时，为使照明设施成为连心河的一景，在节点部位选用一些艺术灯具，使之与水系景观相协调。^{【注5】}

“太平河北岸应该多建几个停车场。”市民吴先生说。城市水系管理处负责人表示，在便民提质工程中，将结合水系实际，紧紧围绕解决市民反映的重点、热点问题，大力完善服务设施建设。^{【注6】}

针对太平河、环城水系等距离市中心区较远的情况，为方便更多的市民前往游览，在现有公交线路的基础上，城市水系管理处将积极协调相关部门，继续增加公交线路。

为满足市民健身与观光的需要，将对太平河原有的15公里绿道进行完善。到7月底，自体育大街到植物园新开辟的35公里绿道全部投入使用。同时，在确保安全的前提下，在连心河、太平河沿线选择合适地点，设立垂钓区；在两岸规划修建公共厕所、停车场等，满足游人需求。

水系管理部门没有执法权，成为当前城市水系管理工作中的一块“短板”。由于缺少必要的执法权限，水系管理人员即使发现占绿、毁绿行为，也只能劝说、教育，而没有有效手段进行制止和处罚。

“如果人家听，还好一些，如果人家不听，我们也没有更好的办法。”一位水系基层管理人员感到很无奈。由于一些违法行为不能及时得到制止和处理，水系执法陷入了“管不了、管不住”的尴尬局面。

为解决这一难题，今年，S市成立了城市水系巡查大队，对侵占绿地、烧烤、破坏设施设备、私自下河游泳、河道排污等不法、不文明行为加大执法力度。^{【注7】}尽管水系管理部门不断通过各种举措加强安全管理，但仍无法完全阻止人们下河野游的行为，而随之发生的那些溺亡事故则让人揪心。

对此，S市水系管理部门大力强化安全体系建设，在水系河道易出现私自游泳等情况的不安全地段加装防护栏，并进一步加强安全管理。目前，已加装防护栏的河道达到15公里。^{【注8】}

日前，记者在太平河城市广场南岸看到，岸边已安装了一排绿色防护栏。城市水系管理处监察安保科科长对记者说，这一段河道长3.5公里，现已全部完成护栏安装，装了护栏后，在这里游泳的人明显减少了。

今年秋季，水系管理部门还将在连心河等易下河游泳地段，加栽绿篱、灌木等

【注5】本段可简化概括为“协调水系景观，实施亮化工程”。

【注6】本段可简化概括为结合水系实际，完善服务设施建设。

【注7】本段可简化概括为“成立巡查大队，加大执法力度”。

【注8】本段可简化概括为“强化安全体系建设（加强安全管理）”。

植物 1.1 万米，并安装监控，及时发现、制止游泳行为。

在加装防护栏的同时，水系管理部门还在水系河道沿线安装 800 块警示牌、悬挂 700 条警示标语，提示严禁游泳；并配备 100 名保安，维护水系河道安全秩序，保护群众生命安全。

【名师点拨】

本题难度较低。作答技巧为：回归材料原文，定位关键词，搜集要点，进行归类。本题的难点在于合理归类。

首先要回归原文。

“但部分河道仍存在……等问题”，根据这句话的提示，可推出下文要说明的就是解决问题的对策或措施，应重点阅读。

要点一：“将在加强水系绿化管护的同时，重点对连心河两岸绿化水平进行提升”，提取动宾关键词进行组合，即为：**加强绿化管护，提升绿化水平**。“……丰富绿化色彩，增加整个连心河绿地靓度”这些文段内容则详细介绍了如何提升绿化水平。

要点二：“针对群众需求……亮化工程……使之与水系景观相协调”，提取动宾关键词进行组合，即为：**协调水系景观，实施亮化工程**。同理，文段中有详细对策论述。

要点三：“将结合水系实际……大力完善服务设施建设”，提取动宾关键词进行组合，即为：**结合水系实际，完善服务设施建设**。同理，文段中有详细对策论述。

要点四：“S 市成立了城市水系巡查大队……加大执法力度”，提取动宾关键词进行组合，即为：**成立巡查大队，加大执法力度**。同理，文段中有详细对策论述。

要点五：“S 市水系管理部门大力强化安全体系建设……并进一步加强安全管理”，提取动宾关键词进行组合，即为：**强化安全体系建设（加强安全管理）**。同理，文段中有详细对策论述。

通过这种方式，可以准确、全面地概括出 S 市为建设美丽水系实施的主要措施。本题作答字数限制为 150 字，可在要点中适当列举一些详细、具体的举措，整合成完善的答案。

【参考答案】

1. 加强绿化管护，提升绿化水平，如增加乔木数量、实施喷灌浇水。
2. 协调水系景观，实施亮化工程，如维修和安装岸边路灯，选取艺术灯具。
3. 结合水系实际，完善服务设施建设，如增加公交线路、完善绿道等。
4. 成立巡查大队，明确执法权限，加大执法力度。
5. 强化安全体系建设，如悬挂警示牌、警示标语。（138 字）

三、影响效果类

【直击真题】（2016 年·江苏·A 卷）

“给定资料”列举了新形势下呈现出的一些社会现象，请归纳概括出这些现象对形成社会风气所产生的影响。（20 分）

要求：紧扣“给定资料”，准确全面，条理清楚。篇幅不超过 250 字。

1. “一个好媳妇，三代好孙子”。媳妇好不好，上台夸夸就知道。每年春天，X市Y区各个乡镇社区都要举行“夸媳妇比赛”。小娟是张庄村的年轻媳妇。五年前，刚进婆家的家门，她就承担起操持家务、照顾卧病在床的婆婆的重任。一日三餐按时将可口的饭菜端到全家人面前，给婆婆梳头、洗衣、按摩，一有空就搀扶着婆婆到院子里锻炼，陪着聊天说笑，安顿好这些后，她还要到地里干农活。五年时间的精心照顾，婆婆终于能下床活动了，她逢人就说：“没有小娟，我早就不在人世了，小娟真比亲女儿还亲。”

2014年，身体一直很好的公公突发脑血栓，不能走路，不会说话，脾气还特别大，小娟像哄小孩一样，轻声细语地给老人宽心，给公公捏胳膊、揉腿按摩。公公的病情也渐渐好转。村里人说，小娟不简单，是年轻人实实在在的榜样。小娟憨厚地回应道：“一个人连父母的恩都报不了，还能善待谁呢？”

区里每年综合各乡镇社区“夸媳妇比赛”的结果和一年来的实际情况评选出区“十大孝顺媳妇”，并在春天举办的“德孝文化节”上进行表彰。目前，该文化节已举办了5届。为形成长效激励机制，区人大常委会去年讨论通过了相关奖励政策并有效实行。这些政策包括：孝顺媳妇本人享受医疗保险补助；孝顺媳妇本人持有有关证件可以在区域内的旅游景点免费参观。张村还有一个“德孝文苑”。记者在现场看到，一排长长的石碑嵌入墙内，左手是“德政千秋”篇，刻着历任干部为群众办的好事、实事；右手是“孝行天下”篇，记录了该村历年评选出来的孝顺媳妇和德孝模范。村党支部书记说：“这是为了激励更多的人见贤思齐，争取早日把自己的名字刻上墙。”据说，这样的“德孝文化苑”在该区域的每个村都有一个。^{【注1】}

尊老孝行吸引邻里仿效，老人的善举更让社会动容。2016年2月14日，中国年度精神史诗——“感动中国”年度人物颁奖盛典在央视播出，第一个出场的是江苏省南通市家喻户晓的磨刀老人——吴锦泉。

88岁高龄的吴老退休后操起了磨刀旧手艺，一干就是26年。起初每磨一把收几毛钱，现在也不过三四块钱，吴老没有其他收入来源，每天仅能赚几十元。他个人生活十分俭朴，自己种菜，几乎没买过新衣服，每个月的生活费不超过300元，省吃俭用积攒下来的微薄收入，吴老统统捐了出去。孤残儿童需要帮助，他就把1000元政府慰问金和316元磨刀收入捐给了红十字会；玉树地震第二天，他捐出1000元；舟曲泥石流，老人又捐出一大堆硬币；慈善博物馆筹建，他捐款3000元；雅安地震，他又将两大罐硬币捐给了灾区，近2000元。哪里有困难，哪里总能看到吴老匆匆的脚步。近年来，吴老共向灾区、孤残儿童、贫困家庭捐款达4万多元。

4万多元对大慈善家来说，也许微不足道，但对于靠磨刀为生的老人来说，几乎是倾其所有。老人的善举，一次又一次感动着社会，指引着无数胸怀善意的爱心人士。有吴老为榜样，老人所在的五星村成立了“锦泉一元爱心社”，吴老带头捐款3000元，他的儿子紧紧跟上，一些普通村民纷纷加入到爱心捐献中来。目前爱

【注1】“夸媳妇比赛”“十大孝顺媳妇”“德孝文化节”是在各乡镇社区兴起的新社会现象，目的是激励更多的人见贤思齐。

【注2】吴老的善举主要体现的是有爱心、助人为乐

心社救助资金达到5万多元，已救助39人次，向伤残、重症、贫困家庭发放救助款1.4万余元。“更多的人不一定像吴老一样去捐款，但可以在自己的工作中做贡献，他给村里带来一种精神，可以感染每一个家。”五星村党支部书记说。

有感于吴老的感召力，“磨刀老人”被注册成为江苏省首个公益商标，南通市红十字会创建了“磨刀老人微公益基金”，吴老个人捐款3000元。截止目前，基金收到各界捐款15万余元，惠及60岁以上的特困老人、困难环卫工人、贫困学子等人群。“我是一个磨刀的，也是一名慈善大使。通过我，希望能让更多的人成为有爱心的”，吴老说。如今，他是南通市年纪最长的红十字志愿者。【注2】

2. 前不久，一位网友发布的“为让孩子上幼儿园，妈妈教孩子说谎”的微博引发热议。该网友在等待幼儿园报名时听到一对母子的对话，被当场雷倒。M妈妈：待会儿老师问你妈妈在哪上班？孩子：工商局。M妈妈：爸爸在哪儿上班呢？孩子：公安局。M妈妈：你给我记住了，否则报了名也没希望。

以下是部分网友的议论：

网友A：非常理解这位妈妈，这样做无非是想让孩子能进个好一点的幼儿园，在这个拼爹拼妈的年代，实属无奈之举。

网友B：这位妈妈真是糊涂！这样冠冕堂皇的说谎，会对孩子的未来产生非常不好的影响。父母是孩子的榜样，一言一行都很重要。

网友C：上学要给老师送卡，看病要给医生送红包，打官司要给法官送礼……如果你不照做，你的孩子可能就要受到排挤，你的病可能看不好，你的官司可能打不赢……在这样的世风面前，只有傻子才会坚持做人的底线，除非你不想办成事。

网友D：我们教孩子不要闯红灯，但我们为了赶时间，经常闯红灯，因为大家都这么做；我们教孩子谦让、诚实，但现实社会总让老实人吃亏……让孩子不受到伤害地成长是父母的责任，早点让孩子了解、适用这个社会未必是坏事，大道理有时不能解决现实问题。【注3】

3. “一夜连双岁，五更分两年”。这两年除夕夜守岁的主题有两个关键词：一个是看春晚，一个是抢红包。去年用“摇一摇”的方式抢，今年又多了“咻咻咻”。据有关方面统计，截至2016年2月8日零时，共有79.14万名支付宝用户共同分享了总值2.15亿元人民币的现金红包。平均下来，每人271.6元。对于口袋逐渐鼓起来的中国人来说，两三百元抵不上一顿饭钱，但是为何会有数以亿计的用户抢红包？有网友调侃道：“自从有了红包以后，抢红包已经完全摧毁了我的‘价值观’。以前地上掉一毛钱我连看都不看，现在抢到1元我就觉得是一笔巨款，超过5元我就窒息了，超过10元眼眶就湿了……”红包的风头俨然盖过了压岁钱。传统的压岁钱多是长辈给晚辈，而红包，平辈、晚辈、长辈之间都可以给，也不局限于春节期间。如此富有弹性，难怪会大受欢迎。

某大学的N教授是红包热中的“老古板”，从不参与微信抢红包。这主要源于2015年中秋节期间的一次教训，一个熟悉的学生家长定向给他发了一个红包，点

的精神。同时他的善举感动了很多入，指引无数人加入到捐献爱心的队伍中来，在社会上形成了乐于奉献的风尚。

【注3】材料中妈妈教小孩子撒谎的做法无疑是错误的。但是大多数网友给予了肯定，对于当下社会的潜规则多是默认、随波逐流的，长此以往，必定会助长找关系、开后门等歪风邪气，破坏良好的社会风气。

开一看竟有 1000 元之多，这严重触及了 N 教授的师德底线，后来费了很多周折才退了回去。从此，他给自己定下了一个规矩：所有收到的红包一律不打开，任其自行退回；朋友圈中的红包只看不抢。但他的学生深受网络影响，“抢红包”已经成为他们生活方式的一部分。为了促进师生的良性互动，缩小教师与学生之间的距离感和隔阂感，N 教授后来又对自己的规矩进行了调整，红包可以发，但绝不收。上学期期末复习备考期间，N 教授给所在课堂上的学生发放了 200 元的“大红包”让学生抢，学生们纷纷表示“好”，就连曾受过他严厉批评的两个学生也留言道：“谢谢教授财神！一定好好努力！”【注 4】

4. 田先生的故乡 S 村是某省一个有近千年历史的村庄。过去，淳朴、勤劳、与人为善、励志向上是这里民风的主要特征。辛勤耕作被视为本分，偷摸拐骗被视为耻辱，多数村民教育子女，最重要的就是“好好读书、清白做人”。田先生 20 多年前就是通过认真读书才考上大学。许多家庭当年把他当作典型来教育孩子。

渐渐地，这里的风气悄然改变。村里越来越多的人外出打工，一小部分人被“花花世界”所迷惑，他们带回来了关于发财的“财富故事”，冲击着村民读书至上、清白做人的价值观。一些村民在他们的影响下，让孩子不再读书，直接出去“挣快钱”。他们带回来的麻将机，也改变了村民勤劳耕作的习惯，部分未成年人染上了赌博恶习。像田先生那样读书成才的故事已渐渐被人遗忘。

2016 年春节回乡过年的田先生发现故乡正面临着从未有过的凋敝，这种凋敝不仅仅在于青壮年大量外出所导致的萧条，更在于乡村道德滑坡所带来的精神危机。少数村民之间为了一点蝇头小利，竟然吵得不可开交。有知识、懂礼节的家庭，不再是村里关注的焦点，谁家的钱挣得多、谁家楼房盖得更高、谁家的轿车更高档，谁就成为一些孩子向往和学习的榜样。过年期间，平时在外打工的年轻人回来不少，但其中有些人很少在家陪老人，而是热衷于聚在一起玩一种叫做“炸金花”的赌博，一个晚上金额竟有大几万乃至十多万元之多。村里的年轻人中，会玩的往往对它乐此不疲，而不会玩的积极围观，然后很快也就学会了。

事实上，于公于私，赌博都是不被允许的。为了避开家里的唠叨和有关部门的打击，一些年轻人就跑到乡镇街上或者县城的宾馆里偷偷赌博。在此期间，吃喝都在街上解决，累了就去卡拉 OK 厅唱歌，甚至有些偷偷摸摸的色情活动。过年期间，县城各个酒店都是爆满的，而且酒店越大越豪华，就越是早早的客满了。有些酒店平时门可罗雀，亏本经营，全靠过年这几天，就把一整年的利润都赚到手了。这些钱大都是年轻人乃至他们全家在外打工挣来的。一夜之间便很有可能输得精光。正所谓“辛辛苦苦一整年，痛痛快快两三天”。痛快之后，便又不得不出去辛苦一整年。更有些头脑发热的、被某些有心人怂恿下不了台阶的，甚至还借上了高利贷，导致家庭分崩离析。每每听到这样的家庭悲剧，田先生都惋惜不已。

“舅舅家儿子结婚，上礼 800 元。表弟家添了二胎，送了 600 元，后天又要去吃酒席，还得 800 元，”多年不见的远房阿婶对田先生诉苦道，“年前年后婚期周，

【注 4】“抢红包”作为一种社会现象会对人们的价值观造成一定的冲击，而 N 教授面对红包不为所动，以身作则坚守师德底线，有利于端正社会风气。

这个月估计 6000 块也打不住。”阿婶说。这两年不知道怎么回事，农村的礼金蹭蹭往上涨。婚丧嫁娶、搬家上梁、小孩满月、升学入伍，哪一项也少不下来。5 年前撑死了也就 100 元，现在不到 100 元都不入礼单。“送的这么累，何必硬撑呢？从自家的实际出发，减少点来往不行吗？”田先生困惑地问。“不行！不行！”阿婶连连说，“大家都住在一个村子里，低头不见抬头见的，如果现在不去不给，将来自己家办事儿没人来，多丢人啊！”^{【注 5】}

村里有一处祠堂，是田姓的祖先所修，也是全村人的祖屋。可惜的是，祖屋年久失修，已经坍塌很久了。田先生要借着重修祖屋的机会唤起大家对传统的记忆，提议聚会商议此事，理由是“没有祖屋就没有现在每家每户自己的屋”。田先生为此事找村支书和几位老人商量，大家都觉得重修祖屋很重要。但如何组织，如何落实，都没有议出个头绪来。

5. 大槐树寻根祭祖是山西省洪洞县的一项民间活动，主要是移民后裔通过焚香、献供、跪拜等形式，表达自己对祖先和家乡的怀念之情。元末明初，频繁的战争和灾害使全国许多地方十室九空，而晋南地区经济繁荣，人口稠密。明朝政府在洪洞县大槐树下设局驻员，大规模迁民 18 次，总数达百万之众，移民遍布京、冀、豫、鲁、皖、苏、鄂等 18 个省市，是中国历史上由政府主导的规模最大、历时最长、范围最广的人口迁移之一。如今，大槐树移民后裔遍布世界各地，数百年来，数以亿计古槐人纷纷回归大槐树寻根祭祖。洪洞县政府从 1991 年开始，已持续举办了 25 届槐树寻根祭祖节。独具特色的大槐树祭祖习俗，于 2008 年 10 月被列入国家级非物质文化遗产名录。每年春节期间，海内外移民后裔便陆续而至，人们在这特别的日子里向先祖祈福还愿。35 岁的陈先生是一位泰国籍华人，2016 年春节，他带了妻儿一起来到山西大槐树寻根祭祖。他说，最喜欢的就是非物质文化遗产“大槐树祭祖习俗”的表演，儿子出生在泰国，希望他从小就可以了解中国传统文化。

2016 年 2 月 8 日，正月初一大早，家住 Z 市的李女士一家赶忙地赶到位于自家小区附近的小礼堂。这天，有一场群众自发组织的仪式要在这里举行。“正月初一祭祖是我们这里的老习俗，但这样的形式还是近几年才开始有的。我去年春节和清明期间参加过两次，觉得好又带着家人来了。”李女士对记者说。

上午 9 点 30 分，礼堂里一切布置妥当。两面墙上，挂着忠、信、礼、义、廉、耻、孝、悌。台上，一张长方形的供桌上依次放置至圣先师“中华万姓先祖”的铜牌。台下，男女老少按照年龄长幼排序。随着悠扬舒缓的音乐响起，集体祭祖仪式的发起者，也是本祭人任先生走到台上，用洪亮嗓音朗读祭文，表达思念与感恩。向祖先敬献鲜花和茶点，大家依次上香向祖先行礼。

整场仪式节俭又庄重，既没有看到放鞭炮、焚烧纸钱或扎制的“轿车豪宅”“烟熏火燎”的老套路，也没有“男祭女不祭”“选风水时辰”等带有封建迷信色彩的内容。祭祖完毕，鲜花用来装点屋子，茶点贡品分给到场的小孩子，一点也不浪费。

仪式结束后，记者向任先生询问发起这一活动的初衷，任先生表示，追思祖先，

【注 5】乡村陷入道德危机，赌博、拜金主义、攀比之风盛行。

悼念先人，本来是件好事，但是这么多年来，大家似乎忘了祭祖的真正意义，祭祖活动变了味。有的人家把祭祖搞成了封建迷信，有的人把祭祖变成了和邻里攀比排场的方式。“这几年，党和政府提倡弘扬中华民族传统文化，继承良好家风。我觉得祭祖应当侧重于精神上的纪念，以提醒我们传承祖辈优秀传统，牢记先人教诲，进而在生活中懂得孝亲尊师，和睦家庭。所以用这种既包含传统元素又文明环保的形式，更有意义。”任先生说。

记者在现场看到，不少参加者是带着自家孩子来的，一位妈妈说：“我觉得这样的集体祭祖仪式对孩子很有教育意义，不仅可以让孩子感受到我们中华民族重视传承的文化传统，还能让他学会尊敬、感恩和爱。”现场一位七十多岁的退休老党员感慨地说：“以前在老家祭祖，大家都到各家坟前烧纸、倒酒、供熟食，浪费不说，还容易引起火灾。村里每年都要组织人到墓地附近转悠，又费时又费力。我看今天这样的祭祖方式应该推广开来。”【注6】

6. 中国有句古话，“富不过三代”，民间更有“一代创，二代守，三代耗，四代败”的说法。调查表明，世界范围内80%以上的企业属于家族企业，世界500强中有40%为家庭所有或经营，但全世界家族企业的平均寿命不到30年，30%能够生存到第二代，只有10%能够“活”过第三代。《胡润百富》杂志曾在上海发布了一个有意思的榜单——《胡润全球最古老的家族企业榜》。榜单显示，“富不过三代”并非中国特色，全球家族企业普遍面临“穷孙子”的问题。许多中国富裕家庭把子女送到海外最好的学校，期待能受到西方国家最先进的教育，但是让人失望的是，一些“富二代”在海外根本没有把学业当做自己的主要追求。整天沉醉于吃喝玩乐，开着大奔或风光十足的越野跑车到处兜风，旷课，逃学是他们的家常便饭。当然“富二代”并不是负面形象的指代，能够守业并继续开拓的“富二代”也不乏其人。优秀的“富二代”首先得益于“富一代”的严格要求，帮助他们建立起自立自强的人生观。因此，想要家产Hold住，“富一代”对“富二代”的家教不可等闲视之。其实，在中国古代完整的表达是：“道德传家，十代以上；耕读传家，次之；诗书传家，又次之；富贵传家，不过三代。”其中的价值观十分发人深省。【注7】

7. 欧洲学者曾探讨，四大文明古国为何只有中国文明传承至今？结论是“可能中国人特别重视家教”。科甲连第、人才辈出、家业辉煌……中国历史上涌现的传统名门望族，大都有明显的家族文化特征和独树一帜的家风。《颜氏家训》是北齐颜之推的传世佳作，享受“古今家训，以此为祖”的美誉。颜之推认为，家庭教育和早期教育，在一个人的一生中占据着至关重要的地位，直接决定其后天的发展。爱子需与教子相结合，曾国藩一生勤奋读书，推崇儒家学说，讲求经世致用，其家书在平淡中蕴含真知：“治世乱世，凡一家中能勤能敬，未有不兴。”

家风的形成和延续，关乎一个家庭乃至整个家族的发展，在很大程度上会影响子女的一生，更影响着他们在社会中扮演的角色。与一般家训相比，“钱氏家训”在篇章和结构上增加了“社会”和“国家”两篇。在国家篇中开篇就强调“执法如

【注6】寻根祭祖活动有利于人们传承祖辈优秀传统，彰显民间文化新风气。

【注7】“富不过三代”的社会现象主要体现为一部分富二代不求上进，沉醉于吃喝玩乐，不利于良好家风的传承，不利于家族的兴旺。

山，守身如玉，爱民如子，去蠹如仇。”从家族责任走向社会责任，成为钱氏家族人才辈出的深层文化基因。仅近现代以来，钱氏家族走出了上百位重量级的各界人物，许多属于父子档：钱穆、钱逊父子；钱玄同、钱三强父子；钱基博、钱钟书父子；钱学森、钱永刚父子等，就是其中杰出的代表。

老一辈革命家普遍有着优良的家风。周恩来曾定下“十条家规”；陈云、罗荣桓坚持不搞特殊化；张闻天从不允许子女“沾光”……革命先辈的家风故事，激励教育着一代又一代人。习近平主席在回忆自己的父亲习仲勋时，深情地说：“父亲的节俭几近苛刻。家教的严格，也是众所周知的。我们从小就是在父亲的这种教育下养成勤俭持家习惯的。这是一个堪称楷模的老布尔什维克的共产党人家风，这样的好家风应世代相传。”

名人名家有深厚的家风，平民百姓也有自己淳朴的家风。N市的退休工人老陈20年来一直坚持办一份家庭小报。这份独特的“家报”将8个生活在各地的陈姓小家庭紧紧凝聚在一起。在S市工作的大儿子陈先生说，每一期的“家报”每个家庭都有一份，不仅有纸质版的，还有电子版的。“家报”不仅是大家庭的“消息树”，更是家风传承的“根据地”。“我们的家风12个字：坚持和谐、追求卓越、崇尚奉献。孩子们都大了，又散在各地，有了‘家报’这个平台，大家互通有无，精神上又连在了一起。许多生活的道理，让他们通过阅读去体会、感悟。”老陈说。创办“家报”，丰富了晚年生活，最重要的是找到了一个适合他们这个大家庭家教的新方式，所以“家报”还将一直办下去。

家风实质上是一个家庭内在的精神动力，更是生长在其中的每个人立身处世的行为准则。不管社会如何变化，诚信、正直、勤奋等核心价值观念，应被长久坚守，因为这是我们安身立命的根本，家风的好坏不仅事关一个家庭的未来，还与社会风气的养成息息相关。

8. 在中国传统文化中，“家国天下”的情怀深入到了每一个中国人的骨髓。《礼记》中说：“一家仁，一国兴仁；一家让，一国兴让。”十八大以来，习近平主席也曾多次在不同场合强调家风的作用。2015年2月17日，习近平主席在春节团拜会上说：“家庭是社会的基本细胞，是人生的第一所学校。不论时代发生多大变化，不论生活格局发生多大变化，我们都要重视家庭建设，注重家庭，注重家教，注重家风……使千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点。”

2015年10月，中共中央印发了《中国共产党廉洁自律准则》（以下简称《准则》），自2016年1月1日起施行。《准则》首次将“廉洁齐家，自觉带头树立良风”列为党员领导干部廉洁自律规范的重要内容之一。家风入纪，意味着良好家风不只是党员领导干部的个人私事，也是关乎党内制度规矩的公事，为党员领导干部设立了经营家庭的“新标杆”。【注8】

【注8】将“廉洁齐家，自觉带头树立良风”列为党员领导干部廉洁自律规范的重要内容之一，有利于党员干部建设优良的家风，树立新政风。

【名师点拨】

本题要归纳概括的是社会现象对于社会风气的影响。作答范围为“给定资料”全篇。题干要求紧扣“给定资料”，那么就是提示我们可以摘抄一些资料中的关键要点。“准确全面”是指不能遗漏要点，踩点要准。“条理清楚”即要分类分条作答。字数不超过 250 字。

【参考答案】

影响有利有弊：

积极影响：“德孝文化节”“感动中国磨刀老人”有利于传播德孝文化，引导社会形成爱心奉献的风气；N 教授面对红包，以身作则，坚守师德底线，有利于端正社会风气；寻根祭祖活动有利于传承祖辈的优秀文化传统，彰显民间文化的新风气；家风入纪有利于优良家风的建设，树立新政风。

消极影响：“妈妈教孩子撒谎”会败坏社会诚信风气，不利于诚信社会的建设；乡村凋敝、道德滑坡破坏了新农村精神文明建设，助长赌博、拜金、攀比等不良风气；“富不过三代”现象不利于优秀社会价值观的建立。（232 字）

四、原因目的类

【直击真题】（2017 年·天津）

根据给定资料 1，概括当前社会上求快风气产生的主要原因。（15 分）

要求：全面、准确、简明，有条理；字数不超过 250 字。

1. 当下社会，一切都与速度直接挂钩：飞机当天往返，火车夕发朝至，教育要趁早，就业要抢先，毕业就买房，爱情变速配。新世纪以来社会变革加快，利益结构调整，人们的经济地位被重新洗牌，对未来前景的不确定，使很多人心浮气躁，这与转型期带来的阵痛密切相关。【注 1】

以往，只要是名牌大学毕业，就不愁找不到称心的工作；现在，城市化进程的不平衡性导致大城市人口拥挤，选择“好”职业的难度加大，即便是名校硕士、博士，找到的工作也不一定合意。为了在竞争激烈的就业市场占得先机，大学生纷纷成为“考证族”。王某是一名法律系在读研究生，刚刚通过国家司法考试，拿到了法律职业资格证。当问及“为什么研究生还没毕业，就急着参加司法考试”时，王某的回答是：有了证，马上就能在律师事务所实习，就业时就能抢先一步。【注 2】

在互联网时代，每天遇到海量信息，面对各种诱惑，身处不断的比较中，很多人担心被时代落下，害怕被别人超越。赵某是某 IT 公司软件工程师，最近刚跳槽到另一家规模更大的公司。大学毕业不到 5 年，他已经换了 3 份工作。“房价涨，收入低，晋级慢，在网上看到别的公司待遇更好，就想通过不断跳槽寻找新机会。”赵某说。【注 3】

扎根大城市不容易，光是房价就已经透支了很多人大半辈子的财富，再加上高昂的教育费、医疗费等，一个人不拼命工作还真不行。某微博用户晒出一张图片：“山东某知名 IT 公司要求员工申请自愿放弃年休假，实行 6*12 小时工作制，每天工作 12 个小时，每周工作 6 天，春节、国庆等长假期间也要随叫随到。”面对如

要点导读

【注 1】外因：社会变革加快，利益结构调整引起人们经济地位重新洗牌。内因：人们对未来前景的不确定导致心浮气躁。

【注 2】外因：城市就业竞争激烈，人们工作压力大。

【注 3】外因：互联网时代的海量信息和诱惑，让人们恐慌，害怕被别人超越。

此苛刻的要求，却有不少人积极响应。一位响应者说，“对我们年轻人而言，大学毕业后能前行多远，不仅仅是个人能力的问题，如果没有父辈的外部支援，自己又不使劲上位，很难在大城市站稳脚跟。”

美国发明家富兰克林说过：“时间就是生命，时间就是金钱。”这句话作为大工业时代的座右铭，影响了整个世界。快速、高效的观念深入人心，成为人们自觉不自觉的选择。^{【注4】}现代社会物质条件的进步也加剧了人们的这种心理。电话不普及的时候，人们已经习惯了几天才收到一封信，而在手机普及的今天，几分钟内对方没有回短信，人们就会嫌慢；在自行车与有轨电车还是主要出行工具的时候，等半小时的公交车不足为奇，如今出行越来越便捷，就连打的都忍不住叮嘱司机开快点。互联网的出现大大改变了人们的生活方式，速度更快，变化更多，时间的价值更宝贵。很多人习惯了24小时开机，习惯了半夜被人从梦中叫醒谈工作，习惯了长期频繁加班。这种生活给现代人带来物质回报的同时，也导致了精神的疲惫和身体的损害。某网站的调查显示，我国已成为全球工作时间最长的国家之一，人均劳动时间超过日本和韩国。一些白领虽然报酬较高，但白天夜里都要紧张工作，生活很不规律。

某互联网公司的一位员工说：“连夜加班，刚开始你也许无法适应，但时间久了你会觉得，如果周围人都在加班，你早走了就显得很特别。虽然没有强制加班的规定，但公司里许多人都在‘抛弃妻子’、挑灯奋斗。因为你不加班，就比不过加班的人。”^{【注5】}有人估算，我国每年因过劳去世的人多达60万，其中媒体人、科技工作者、互联网企业员工中死于过度疲劳的比例最高。

不停加班，带来了一系列健康问题，频繁跳槽、朝三暮四对心理的影响也不容小觑。比如，盲目跳槽的人在辞职过程中的无奈，重新选择时的焦虑，以及应聘新工作时的奔波，都会极大地影响个人情绪，尤其是跨地区跳槽，从一个熟悉的环境到一个陌生的环境，前景的不确定性会给人带来更大的心理压力。

我们还是发展中国家，很多方面不能跟发达国家比，确实需要加快发展，早日富强。而且在中国推进市场化的进程中，人民群众有改善生活的强烈需求，这是中国社会保持较快发展的内在动力，^{【注6】}处于这样的历史阶段，想要控制发展速度并不容易。因此，根本的解决之道不在于刻意放慢发展节奏，而在于防范快速发展过程中容易出现的失衡。政府要建立健全社会保障体系，创造更畅通更多元的发展通道，减轻人们的工作和生活压力。同时，个人也要积极调整心态，特别是年轻人初涉职场，要学会找到适合自己的节奏和平衡点，留出空间去调整身心状态，审视事业的计划和目标，体会人生的意义。

【注4】内因：

人们认为快速高效的观念是正确的，并选择这一种生活方式。

【注5】内因：

受环境影响，人们害怕被落下，只能跟着加班。

【注6】内因：

人民对未来美好生活的渴望促使他们调整生活方式。

【名师点拨】

本题为原因目的类归纳概括题，意在考查考生的分析归纳总结能力。对问题原因的分析，应该坚持从多角度、多层次进行分析的原则。原因分析的角度可分为以下几种：（1）主要原因和次要原因；（2）

内因与外因；（3）直接原因、间接原因与根本原因；（4）现实原因和历史原因。从材料的解读概括中我们可以确定对“求快”风气的产生可从内因、外因两方面进行分析。接下来我们便可以结合材料内容，筛选符合题目要求的各个层面的原因，并将其归纳到已选定的原因种类中，使其层次分明、条理清楚，组织成文即可。

【参考答案】

外因：1. 国家发展需要导致社会转型变革加速，利益结构调整，经济地位被改变；2. 城市化进程不平衡，就业竞争激烈，导致工作生活压力增大；3. 城市生活成本高，经济压力大；4. 互联网时代信息杂、诱惑多、易产生比较心理，加剧人们求快；

内因：1. 因对未来不确定而心浮气躁，以致频繁跳槽，增加负面情绪和心理压力；2. 快速高效的观念深入人心，在比较中心态失衡；3. 受社会大环境和周边小环境影响、带动，被迫与周围群体保持一致；4. 为了追求体面的生活和较好的物质条件，不得不调整生活方式。（226 字）

第三节 即时巩固

一、观点现象类

【经典真题】（2017 年·江苏）

“给定资料”呈现了当前基层群众参与文化活动的一些新现象，请对此进行归纳概括。（20 分）

要求：紧扣“给定资料”，准确全面，条理清楚，语言流畅。篇幅不超过 250 字。

资料 1

在祖国的山山水水间，有这么一群人。他们或俯首案前，呕心沥血研究民间文化；或献身舞台，孜孜以求编演老百姓喜闻乐见的精彩节目；或走村串寨，把精神文化食粮播撒在田间地头……他们有一个共同的名字——“基层文化人”。

2017 年 1 月 9 日晚，“最美基层文化人”颁奖典礼在 H 省音乐厅举行，H 省“最美基层文化人”名单正式出炉。以下是几位“最美基层文化人”的简要事迹。

欧阳老师是 M 县偏远山区的一名普通文化辅导员。2014 年退休后，他走乡串户收集改编民谣，为留守儿童编写了一本《十里山童谣》，融文明礼仪、法治安全、良好习惯、环境保护与资源节约等内容于一体，易读、易记、易懂，深受孩子们的喜爱。为了留守儿童的教育和成长，欧阳老师捐出自己的全部藏书和住房公积金创建“十里山留守儿童文化街”和“十里山书香文化社区”，为留守儿童建造了一个精神“粮仓”。

D 市文化馆的王先生只有小学学历，自学成才。数十年来，他利用节假日和工作之便，自费跑遍了该市 100 多个乡镇村组，收集地方文化遗产资料三百余万字。利用在当地流传的“孟姜女传说”“荆河戏”等资料撰写了五部学术专著，著作的出版在当地学术界和文艺界引起了不小的震动。

Y 自治州 85 岁的田大爷是民间戏曲——灯戏最忠诚的守护者。他 14 岁开始走上灯戏舞台，70 年来坚守传承灯戏文化，将古老的灯戏撒播在家乡秀美的山水间。唱戏成为他生活的一部分，即使褪了青丝，没了牙齿，他依然咿咿呀呀地唱着，颤颤巍巍地舞着……

为群众需求而奔走，为精神食粮而劳作，是基层文化工作者们的真实写照。本次“最美基层文化人”

评选活动由H省文化厅、H省委网信办、H省报业集团主办，各市州文（体）广新局承办。活动自2016年3月31日启动以来，共有1568名基层文化人报名，产生了热烈的社会反响。在这些报名者中，既有80多岁默默坚守一线的老艺术家，也有20多岁走时尚路线的文艺新秀，涵盖了基层文化工作者、艺术工作者、文化传承者、文化创意者四大群体。

评选活动打破了以往传统的“自上而下”的单一评奖模式，通过全省各市州、区县文化部门推荐以及文化工作者自荐、群众举荐等途径，经过专家评审、网络投票、集体决定、社会公示等环节，寻找出“最美基层文化人”候选人50名，最终评选出H省“最美基层文化人”10名、“最美基层文化人”提名奖40名。2016年7月22日寻找“最美基层文化人”活动投票环节全面开始，主办方开通了H省文化厅官方网站、文化江湖微信、微博、华声在线等网络投票渠道，活动期间，共有两千多万人次参与了投票。H省“最美基层文化人”评选活动的成功举办，引起了广泛的社会反响，邻近的J省也计划开展类似活动。

资料2

G省X县周村有一座古色古香的周氏祠堂。祠堂始建于明代，以前只有在逢年过节时才会有村民去里面祈福祭祖，平时大部分时间闲置。如今，祠堂被改造成了“周村文化礼堂”，门前挂起了“周村关心下一代工作委员会”“周村老年人协会”等牌子。放学后，村里的孩子结伴在这里看漫画；周末，老年人相约在这里聚会、看戏……周村的变化，得益于G省农村文化礼堂建设工程的推动。截至2016年底，该省共建成农村文化礼堂约5000余个。一座座文化礼堂的建成，凝聚着乡村的文化底色，从物质形态上保障了乡村文化的栖息与传承。昔日几多落寞的废祠堂、旧庙宇，变成了山里人“快乐村晚”的大舞台。文化礼堂既是村里的荣誉殿堂，也是村史和个人成果的展示厅；既是以“身边人、身边事”为原型的乡村文艺的发源地，也是好婆婆、好媳妇、五好家庭等好人好事的评比场……“旧瓶装新酒”，盘活了资源，传统建筑摇身一变成为新时代的“精神高地”。

“农家书屋+电商”是Y省活跃基层群众文化的一个新形式。为解决基层农民“买书难、看书难”的问题，“农家书屋”文化惠民工程在Y省已开展了8年。近年来，随着农村人口结构、群众生活习惯的变化，“农家书屋”面临资源闲置、门庭冷落的窘境。与此同时，由于Y省农村网络设施落后、人才资源缺乏，电商进入农村“最后一公里”的瓶颈迟迟未打通。能不能让农家书屋和电商的优势结合起来，实现从文化平台到经济平台、从文化惠民到文化富民的转化？Y省有关部门探索通过“农家书屋+电商”的模式，实现基层文化服务与电子商务的融合发展。

“过去冷清的书屋热闹起来了！”2016年11月27日，Y省K市田家镇农民刘阿妹一大早就在网店里忙得不亦乐乎。网店开在镇上的农家书屋里，刘阿妹说：“这里网络免费，桌椅齐全，还有政策咨询、技能培训等服务，定期能参观学习，小书屋就是我的‘黄金屋’。”过去，刘阿妹一直在路边摆摊卖水果，收入微薄。市里在镇上搞“农家书屋+电商”服务站点，刘阿妹报了名，经过培训开起了网店，短短几个月，销售额突破5万元。“山里的土特产对接全国市场，前景好着呢！‘农家书屋+电商’，搅热了农村文化阵地，开辟了农民增收新路，既富‘脑袋’又富‘口袋’。真是太好了！”刘阿妹发自内心地说。另一方面，那些通过“农家书屋+电商”帮扶起来的电商群体则更为感激，反哺农村基层文化事业的积极性空前高涨。他们有的创办文化实体企业；有的拿出经费为农家书屋新添设备、新购图书；有的直接开辟了新的“农家书屋+电商”服务站点……基层文化与强农富农比翼齐飞，赢得了群众的一

片喝彩。

“二楼南书房”是N市近年来备受关注的的一个阅读品牌。该市保留有大量的民国建筑，是独具特色的文化资源。“二楼南书房”的主人书房君是一位学法律的民间人士，他有一个理想，希望借力民国建筑开展基层文化服务，藉此进一步彰显民国建筑的文化价值和历史价值。2014年4月，书房君在一所1932年建造的民间建筑当中实践了自己的想法，因为该空间处于二楼，朝南，故取名“二楼南书房”。

“二楼南书房”立志打造N市首家24小时开放的社会阅读空间，“不灭的理想，不关灯的书房”，口号简单而有力。藏书3000余册，并不算多，但每一本图书都经过严格的挑选，力求不让一本烂书上架。现在民国建筑的硬件大多比较好，加上深厚的历史积淀，只要稍加修整，就会有不错的空间体验。自开张以来，不断有人循着书香来到此处，探寻这家仅仅60平方米的书店能源源不断吸引读者的奥秘。

G区江东街道来了，与“二楼南书房”一道探索社区阅读空间——“江东书房”的构建。金鹰商城来了，与“二楼南书房”一道商谈高端商业体阅读空间项目——“百家书房”的合作意向。2016年7月，书房君将“二楼南书房”“江东书房”“百家书房”关于阅读空间的实践，总结出一套高品质、低成本的社区阅读空间解决方案——书千计划，该方案有很强的植入能力和复制性，可满足各级政府行政中心、商业综合体、住宅地产、大型企事业单位的文化空间需求。书千计划在2016年第三届“紫金奖”建筑及环境设计大赛上荣获公众奖。几年下来，“二楼南书房”作为一个民间基层文化阵地，一直有人陆陆续续地来，也一直有人陆陆续续地走。不变的是，灯光一直亮着，书香一直诱人。

资料3

崎岖的山路上，清一色的老人，步履蹒跚，他们正翻山越岭赶往相邻的村庄去听戏，那儿有“老杨剧团”在演出！这是春节期间F省某山区真实的一幕。“老杨剧团”是由农民老杨牵头自发组建的农民剧团。春节以来，这个剧团已接到5单生意，有本镇的，也有邻镇的，有私人祝寿的，也有村委会邀请的。演出形式涵盖采茶戏、歌舞、器乐表演等多个门类。尽管只是利用农闲季节、晚上和节假日时间演出，但在当地拥有不少“粉丝”。从2014年5月组建到今天，“老杨剧团”的演员人数从4人发展到了20多人，甚至还有“90后”新鲜血液加盟。“老乡们说我们自己编排的戏有乡土味，比县里剧团的演出都好看。”老杨脸上满满都是自豪。

“打麻将？谁有那闲工夫！年节是村里人聚得最全的时候，大家一起唱大戏、耍社火，都一心指望在全县社火大赛、戏剧大赛里拔头筹呢！”2017年2月18日，L县某村综合文化服务中心里，66岁的赵大爷敲司鼓，他62岁的老伴杨大娘扮演旦角，夫妻俩一唱一和，乐在其中。作为该村业余剧团的发起人，赵大爷不但把自家的服装、道具免费提供给剧团使用，还义务培养年轻人学习表演，一心要让传统艺术后继有人。

“如今，群众自办文化的热情被点燃，县里13个乡镇全部组建了业余剧团，成员达180多人。许多结合本地特色的文艺表演，让人眼前一亮。”L县文广新局局长说，“现在我们县的春节联欢晚会都是群众争着报名上节目，效果很好。以前我们总是花大价钱请些明星来演，人一走，又能留下什么呢？”

农民需要什么样的文化产品？我们能提供什么？是当前基层公共文化服务供给侧改革必须正面回答的问题。K市文化体育旅游局汤处长从事基层文化工作多年，走过不少地方。在他看来，农村大多数地区基层文化活动都缺乏新意，总是停留在传统的唱唱跳跳，搞活动就是喊一喊、凑一凑，花灯、小戏、广场舞居多；国家启动了一些文化下乡工程，但内容存在雷同、低质的现象。仔细分析一些农家书屋的

书籍，会发现不少都是当地出版企业的库存书。“农村电影放映”工程放映的也多是上不了院线播映的影片。“配送错位，也是农村基层文化中一个潜在的问题。”汤处长介绍说，现代社会城镇化的发展趋势，使得部分农村地区的青壮年已转移到城市，有的举家搬迁到城郊居住，甚至整个村都转移出去。一些农民工大量聚集的社区、城乡结合部的公共文化服务严重不足，成为“真空地带”。在这些地区，资源配置需要重新定位。2016年汤处长他们为农民工送温暖，选择在城乡结合部放电影，没想到此举受到热烈欢迎，一年放了200多场。“外出打工的人没什么娱乐，文化生活非常单调，需要特别关心。”汤处长补充说，“缺人缺钱，仍是部分边远地区文化供给中存在的问题。在一些地方，尽管硬件配备齐全，但由于人手不足、资金短缺等问题导致基层文化服务无法高效开展。”

资料4

普通的家居背景中，一位年轻美女穿着家居服，素颜出境，以独白秀的形式，发布原创短视频，大讲时事热点。2016年，某戏剧学院导演系的在读研究生“papi酱”靠每次不到5分钟的短视频在网络平台爆红，迅速积累了800多万“粉丝”，获得了1200万元投资，估值上亿，成为炙手可热的“网红”。

“网红”是“网络红人”一词的简称。在当下社会状态下，绝大多数“网红”都具有强大的“吸粉”“固粉”能力，并能直接依靠“粉丝”的数量和购买力实现商业变现。“80后”网民“淼淼”称自己是“papi酱”的“脑残粉”，已经通过微信公众号“打赏”了几百块钱。“短短三五分钟的视频中，‘papi酱’设置了强烈的戏剧冲突，还不像家长一样板着脸，嘻嘻哈哈就说到我的心坎里。”像“papi酱”这样依托互联网成长起来的“网红”群体近年来越来越活跃，他们的共性是通过传递价值观和生活态度来潜移默化地影响“粉丝”，成为不可忽视的文化现象。如何评价“网红”的社会影响？不同的人有不同的看法。有人认为，“网红”的成名与暴富太过轻巧，他们大都不具备传统文化名人的实力，这种成名方式，将损害“只有依靠才华和努力才能成功”的主流价值观，不值得鼓励，很可能会成为现代社会基层文化的一个隐忧。也有人认为，“网红”不过是“时尚文化”的一种现状，并没有我们想象的那样新奇，它只是“名人效应”在互联网时代的一个变体。对于“网红”，不必紧张，听之任之即可，随着时间的推移，会自然沉淀或消亡。

对于大多数“90后”“95后”来说，网络已与他们的生活深度融合，在网络直播、网络论坛上，处处活跃着他们的身影。不过，也有一些“90后”“95后”因为种种原因在网络世界误入歧途，有些甚至受到法律的制裁。

W市民警小邢，辖区在城郊结合部的大学城，年轻人多，工作三年来接触过不少案例。40多段不堪入目的淫秽视频、5万余人的“粉丝”……为了使自己快速成为“网红”，网名“梨花雨”的网络女主播温某伙同他人录制淫秽视频吸引人气，并借此牟利。最终温某因制造、传播淫秽物品罪，被判处有期徒刑4年，并处罚金10万元。邢警官多次拿这个案例去教育年轻人，但就在春节期间，辖区内关于网络赌博的举报就有好几起，邢警官深感责任重大。

2017年年初，文化部发出通知，将对网络表演市场开展执法检查，重点打击“三俗”（庸俗、低俗、媚俗）等违规内容，保持对网络乱象的高压态势，对情节严重的平台依法予以关停。文化部文化市场司负责人表示，近年来，网络表演行业迅速发展，在短时间内形成产业规模，但低俗、色情表演等乱象屡屡出现，负面评价多、行业形象差已经成为制约行业发展的突出问题。在主管部门加强市场监管的同时，从业人员应当有责任意识 and 担当精神，以身作则，加强自律，推动建设一个健康向上的行业。

在 S 市从事保洁工作的马女士，2016 年成为了“文化江海云”APP 的忠实用户。通过这款 APP，马女士可以掌握自己感兴趣的文化活动信息，并通过提前预约，和儿子一起观看免费展览和公益演出，参与社区亲子活动等，十分方便。

“文化江海云”作为 S 市基层文化服务数字化的重大项目，于 2014 年启动。试点期间，2 个月访问量就达 600 多万人次。目前已建成的 12 朵云，都遵循统一的技术和运营标准。全覆盖的“文化江海云”除了包括 16 个区县的资源，还囊括了市级图书馆、博物馆、美术馆、旅游景点等文化场所的数字资源，真正实现了一站式服务。据该项目负责人介绍，“文化江海云”正在改变着 S 市基层文化活动的样貌。比如，由政府买单的众多基层文化配送项目，通过“文化江海云”的数据积累，可以对各类活动的上座率进行分析，更科学地在合适的时间、地点派送合适的活动。市民在平台上点赞、预约的痕迹可作为个性化推送依据，做到文化信息精准投放。开放透明的信息正在倒逼政府改变以往的公共文化尤其是基层公共文化的管理思路。该市文化局陈局长认为，“文化云”最重要的促进作用是让基层文化供给从“上级导向”转变为“用户导向”“市民导向”。发布了多少活动，有多少人参加，发布得是否及时，有没有吸引力……一切都可以被市民监督。“这督促我们更加关注民声，开动脑筋靠内容和服务来争取市民的满意。”

资料 5

2017 年 1 月 30 日，正月初三，家家户户还处在节日的欢乐气氛里，J 市城市管理执法支队对辖区道路开展了春联春贴专项整治活动。过年期间上街撕春联，让在节日期间的民众难以理解。网民质疑，城管是不是管理得太多了？贴春联这一延续了几千年的习俗被制止，太粗暴了！为此城管部门在官网上做了一个公开解释，回应说：“贴春联贴‘福’字，是传统风俗，在带来喜庆的同时，也带来了很大的安全隐患和视觉污染。节日过后，破旧凌乱的春联春贴不但失去了营造节日气氛的作用，还严重影响了市容市貌。因此，城市管理执法支队在尊重传统节日的同时，对辖区商户早宣传，对春联春贴早清理。节后，支队从正月初三起开展了专项整治活动。共清理春联、门贴、‘福’字等 450 余处，大大维护了文明、洁净、清新的城市环境。”让人诧异的是，回应最后还说，“正月初清理春联门贴，得到了绝大多数商户的理解和支持，也吁请辖区内广大市民予以理解和配合。”可从新闻下面的跟帖来看，遭到民间舆论的一致抵制，批评、质疑，甚至咒骂声一片。

今年 63 岁的老潘是 G 省一个地地道道的农民，他在当地有一个响当当的称号——“电影大亨”。2007 年老潘自费买了一台电影播放机，免费给村民放电影，这一放就是 10 年。当地媒体多次报道过他的事迹，2013 年他还入选了首届“感动 G 省人物”的候选人，2016 年 12 月 26 号，老潘接到一个电话，要他去镇政府二楼纪委办公室去谈话，由于他没有经营许可证，涉嫌非法放映，被告知以后不能放电影了。

由于老潘在当地是个名人，此事引起公众的关注，有人上网查询后得知，所谓经营许可证是指“电影放映许可证”。这个证件，依法由县及县以上电影行政主管部门核发，只有办了证，才能在农村放电影。也有网友分析，目前国家为了丰富农村基层文化生活，正大力开展农村电影放映工程，这项工程有资金配套，每放一场电影会给正规放映队 100 元的补贴，而老潘免费给村民放电影，触动了正规放映队的利益，所以被叫停。

对于公众的质疑，当地政府部门发出了一个官方反馈，在反馈中，提及了叫停老潘放电影的理由：

一是不符合《电影放映条例》；二是他的放映行为不在监管范围，因老潘不服从统一的放映管理，和其他正规放映队相冲突；三是他的放映行为没有在广电局和电影公司的监管下进行，存在知识产权保护、涉黄涉暴的安全隐患，如果老潘在办理手续和接受培训后，可以恢复其资格。对于这样的结果，倔强的老潘不愿意接受，他说：“我是免费的，他规定我，我就不干了。我就不明白，做好事怎么还会被禁止呢？”

资料 6

高手在民间。正在热播的《中国诗词大会》上，有两位草根选手的表现让观众过目不忘。65 岁的老王来自 N 省，做了大半辈子农民，只读过 4 年书，如今跟女儿生活在城市。为了补贴家用，他平时摆地摊修自行车。老王非常热爱诗词，在过去的三年里写了一千多首作品，修车的间隙也在琢磨写诗。为了提高诗艺，他在自行车摊前挂了一块小黑板，把自己的诗写在上面，和大家探讨。如果有人能帮他改一个字，他就请对方喝一瓶啤酒。对他来说，这一辈子，诗就像荒漠中的一点绿色，总能带给他希望和渴求。

40 岁的白女士，X 省 Q 县农民，2011 年罹患淋巴癌，在病床上与诗词同行。2017 年 2 月 6 日，她在《中国诗词大会》的舞台上讲述了自己和诗歌的故事。“我十六七岁时，放学后的任务就是看孩子。弟弟生病了，脑子里长了个瘤，一发作就用手打头。我想办法安慰他，就说一些常见的儿歌，说完没什么可说的了，就想到了诗歌。他听到诗歌或者儿歌，能转移一下注意力，就不打头了。”“我 2014 年参加了河北卫视的《中华好诗词》。那时候我刚做完治疗，觉得万一不久于人世了，也可以留个念想。不要让人觉得我们农村人没有文化，我要上去给农民加加劲。今年已经治疗六年了，我觉得身体还行，就想再来交流一下。”当主持人问到诗词对于现实生活有哪些影响和改变时，白女士淡定地说：“诗词伴我经历过生死。从里边可以了解古人的生活状态，大漠、田园风光；还可以学到人生态度。输也好，赢也好，只要我走过就好。”

专家评价道：陶渊明有句云“此中有真意，欲辨已忘言”，我们每个人对诗的真意都有不同的理解，但只要它能对我们的内心有催发，能唤起我们对生活的信念，就是一个领会了真意的人。像老王、白女士对诗的热爱，不也是一种真意吗？网友评价道：诗意人生更加精彩！这些草根阶层的文化人才与文化追求正是整个国家基层群众文化活动的灵魂和支撑。

资料 7

文化是民族的精神内核，基层是文化的展现园地。文化之功，如滴水穿石。只有基层文化活起来，百姓精神才能富起来。2017 年 3 月 1 日《中华人民共和国公共文化服务保障法》正式施行，自此人民群众基本文化权益和基本文化需求将实现从行政性维护到法律性保障的跨越。基层文化供给侧改革的关键在于文化服务思路的转变，要变政府“端菜”为群众“点菜”。基层文化服务由政府主导，但不是政府包办，只有让群众“点菜”，让群众主动参与进来，才能激发起全社会的文化创造活力。基层文化服务供给侧改革的过程或许漫长，但只要改革围绕群众一步步展开，必能赢得所有基层民众的点赞。

【答案整合】

这是一道观点现象类归纳概括题。考生通读资料可知，涉及基层群众参与文化活动的现象，主要集中在“资料1~6”。“资料1”基层文化人为群众的需求而奔走；“资料2”文化礼堂的建设、农家书屋+电商的新形式，以及民间人士利用民国建筑这种特色文化资源自己开办书房；“资料3”农民自发组建农民剧团；“资料4”主要讲到“网红现象”，以及市民对“APP”的使用情况；“资料5”描述了城管撕春联遭到舆论声讨，农民个人免费播放电影与政策相冲突；“资料6”讲述民间人士克服困难，坚持诗歌创作。可以看出，有积极的现象，也有消极的现象，其中积极现象较多，可适当进行分类。

积极现象：1. 主动传承。收集民谣等地方文化遗产资料，编写成书；守护戏曲文化；将祠堂改为文化礼堂；义务培养年轻人学习表演。2. 积极参与。响应“农家书屋+电商”政策，反哺农村基层文化事业；使用“文化云”等 APP，积极参加文化活动；3. 勇于创新。借力特色建筑开展文化服务；组建业余剧团，编排有乡土味的戏剧；在网上发布原创短视频；坚持诗歌创作。

42

而具有“灵气”。一些原本没有水面的城市，为了创造生态景观而人工修造出一系列的水面。如澳大利亚首都堪培拉的葛里芬湖。葛里芬是一位美国的规划师，他设计的堪培拉规划方案在多个投标方案中胜出，按他的规划修建的堪培拉是非常秀美的，尤其是中间的人工湖，虽为人工开挖，但却利用了山谷地形，蜿蜒曲折，调节了城市内部的气候，造就了堪培拉秀丽的景观。所以，堪培拉市民就把这位设计师的名字作为这个城市湖泊的名字。

自古以来，内河船运由于其低成本、高可靠性、安全性和可观赏性，始终得到人们的重视。英国许多地方近几年还纷纷疏通古代运河以供城市间输送游客和农产品所需。城市水系又是各城市之间的天然隔离带。在古代，所谓的护城河就具有保护城市、阻隔敌人的功效。而在现代，这些天然的河流是城市最壮观的公共空间，在人口日益稠密的现代城市中，城市水系与绿带公园结合在一起，构成了城市最漂亮、最令人流连忘返、最具有生态和文化功能的城市亮点。

城市水系可以成为廉价、有效的净化城市污水的天然场所。如果按照生态的方式而不仅仅是按水利的要求、当地的要求来修建城市水系，使水面与岸边的生态系统相连接，就可以将水系改造为“城市之肾”，大大增强对污水的自然降解能力。城市的许多水生植物、微生物吸收磷化合物等污染物的能力强，而投资成本又很低，如果换算成每吨污水处理费用，通常仅为传统二级污水处理厂的五分之一到二分之一，运行成本只有十分之一到五分之一。由此我们可以得出，什么是环境友好型和资源节约型的城市发展模式，通过这些数据我们就可以找到答案。将这种人工湿地式的城市水系与污水处理厂的尾水回用再处理系统相连接，就可以将四类水净化处理后达到饮用水源取水标准，实现城市水源的循环利用。这是从根本上解决城市缺水的百年大计。

生态学家卡琳·克里斯坦森在《绿色生活——21 世纪生活手册》一书中指出，“乡土感情可由本地多种多样特有的生物来增强”，忠告“不可破坏现存的生态系统和荒野”，建议要“在花园和邻近地区提供野生动物活动场所”，“建造一个池塘”并种植本地特有的野花、灌木和树，构建一个因草林多、昆虫长、鸟类聚、小兽生而形成的完整的小水系生物群落。这种生物群落在城市里面尤为宝贵。有专家曾提出西湖整治成功与否的一个简单的生态标准：“当野天鹅、野鸭子在西湖里生出蛋而且孵出小天鹅、小野鸭的时候，我可以据此判断西湖的整治是成功的。”我们许多城市的水系远没有达到这个标准，而且有许多城市水系改造更是偏离了这个标准。城市水系作为均质人工城市中的异质斑块，一旦与城市绿地系统相互连接，使野生动物可以通过廊道在斑块间进行迁徙，就可以提高城市生态系统整体抗风险的能力。按这样的思路发展的城市，不仅是人工的，而且是生态的、环境友好的，是资源节约型的。

城市水系是城市最美好的公共空间，是人工建筑之中反映自然景观、田园风貌的主要场所。我们在扬州可以看到，中国古代造园艺术中对水景观的处理，讲究师法自然，虽为人工，宛如天成。城市水系有多种美学功能。城市的特色离不开城市的水系，城市的水系就像城市的指纹。城市的意境美对人的心态有调节的作用。城市水系有动态美，因为城市的水是流动的，它具有柔性、运动性，有利于消化污染以及水生物的生成和养育。城市水系有人文美，因为它是文化的载体，历代的名人雅士常在水边留下了他们的痕迹。城市水系当然还有和谐美，因为它是一个整体复合的系统。从一个城市水系可以看到一个城市管理者的抱负，就像我国古代剧作家李渔所说的那样：山水者，情怀也；情怀者，心中之山水也。就是说，要在城市里面造就人工环境和保护自然景观，采用什么样的水环境治理思路是由决策者的美学修养和情操来决定的。什么样的情怀，就会造就什么样的城市山水景观。如果胸中只有“一根”单纯的

要求：（1）内容全面、概括准确；（2）语言简洁、条理清楚；（3）不超过 200 字。

资料 3

当前，我国农村经济发展迅速，新农村建设取得令人瞩目的成就。但调查显示，一些地方农村的管理以及思想道德建设等方面仍然存在不容忽视的问题。

某地一村委会出台了一项规定：谁不交垃圾清理费就取消他享受政府优惠政策的资格，这一规定引起很多村民的质疑。对此，村干部表示这是为了督促村民交费支持环境卫生工作，不会真的借此取消村民享受的政府优惠政策。但不管出于何种目的，这样的做法都不应该出现在村规中，毕竟这种带有“要挟性”的村规会伤了村民的心。

某乡一村民在酒店为 87 岁的母亲办寿宴，被人举报违规办宴，随后，这位村民被要求缴纳 650 元，这笔钱是“违规办席认识费”。向村民委员会缴纳“违规办宴席认识费”，这让当地村民疑惑不解。

一些地方遇到红白喜事时都摆“流水席”招待宾客，应邀出席的亲朋好友随“份子钱”表示心意，这种风俗被称作“摆酒”。除了传统的婚丧嫁娶以外，近年来“摆酒”的名目越来越多，迁新居、考大学、过生日都是一些人摆酒的理由，甚至怀孕也摆“保胎酒”。

在某些地方，“摆酒”已经成为一种恶性循环。有些人送过“份子钱”，就会想办法将钱捞回来，最直接的办法就是也找个名目“摆酒”。其实，遇到喜庆之事适当庆祝一下本无可厚非，然而借“摆酒”之机敛财，却让人苦不堪言。某地一位农民算了一笔账：当地一个农户一年的收入不过三四万元，有些农户的收入近一半交了“份子钱”；更令人无语的是有的地方的低保户本来收入就低，主要靠国家发的救助金过日子，现在却还要拿出一部分当“份子钱”。另外，有的农村“摆酒”时，还请来民间艺术团体表演助兴。然而个别表演不乏刺激、挑逗甚至淫秽性的内容。由于公共文化供给的不足，在旺盛文化需求的刺激下，一些低级、庸俗的节目自然就有了滋生的土壤和空间。

作为一项喜闻乐见的娱乐活动，逢年过节打麻将放松一下，甚至亲朋好友间带点“小彩头”无可厚非。但是越过了娱乐与赌博的界限，性质就变了。刘某在外地工作，前不久回老家休假时，一群同学与他摆酒接风。酒后，几位同学邀刘某一起打麻将，大家尽兴方散。接下来的几天里，有同学带着朋友邀刘某打麻将，当然，“空手道”已经没有兴致，于是加了“彩头”，几天下来，每次的输赢都在数千元，让刘某没有想到的是，最后一次打麻将时，当地公安人员出现了，说接到举报有人在此赌博，现场查清事实后将刘某等人带回派出所并进行处罚。刘某感到不解，邻居们也有打麻将的，也动了输赢，但是为什么不拘他们？其实，我国《治安管理处罚法》中早已对什么是赌博以及相关的处罚规定写得明明白白，各个地区根据实际情况，也都有明确的规定。显然，刘某等人的行为已经超出了娱乐界限。

近年来，涉及高校学术不端的消息频遭曝光，但仍屡禁不止。目前，某地一高校某系的应届毕业生就被曝出“论文查重几乎都未达标准”，以至于校方勒令所有学生返校，接受专门指导。该校一名负责人回应称，毕业阶段，多数学生在外实习，故有“返校”一说，至于查重未通过的现象，他认为“很正常”。

但凡经历过高校论文写作者，对论文查重都不陌生，其全称应为“学术不端文献检测”。一般而言，高校在正式检测之前都会安排相应辅导，避免“踩雷”。而该校如此大规模的集体“中枪”，就算不全是源于恶意剽窃，恐怕也并非“不清楚学术规范”那么简单。

2. 免费一直是互联网领域的通行准则。但到了 2016 年，这一准则被打破。三年前，有新电影上映，许多人会在网络上寻找高清版；三年后，看电影的场所转移到电影院或视频正版网站上，交几十块钱买个会员就可以观看了。三年前，想看书会在搜索引擎上找最新章节，忍受错字百出的手打盗版；三年后，kindle、多看、微信阅读广泛流行，一个月花几十块钱，就可以看到许多排版精美的正版小说。三年前，到处都是免费音乐，花钱下载被人认为是“傻子”；三年后，交几块钱就能成为会员，音乐无限畅听。三年前，在线教育收费很难，只能通过免费的讲课视频，将线上的流量引到线下去收费；三年后，线上的收费课程，已经成为一种习惯。从习惯免费到接受付费，只用了三年。

艾瑞咨询发布的《2016 年中国网络新媒体用户研究报告》显示，33.8% 的新媒体用户已经产生过数字信息的付费行为，15.6% 的用户有进行付费的意愿但还没有付费行为，50.6% 的用户不愿意也不打算为新媒体内容付费。相比 2014 年，不愿意为新媒体内容付费的用户在减少。

2016 年企鹅智库通过网络进行调查，发布了《知识付费经济报告》。报告显示，有 55.3% 的网友有过知识付费行为，其中订阅付费咨询或付费下载资料的人占 50.3%。在有过知识付费的消费者中，38% 表示体验满意，还会尝试；49.7% 表示一般；12.3% 表示不满意，对于付费得到的内容自己本可以找到免费的途径来获取。从消费者为知识付费的主要驱动力来看，首要驱动力是“获得针对性的专业知识或见解”。其次是节省时间和精力成本以及积累经验提升自我。从消费者的付费内容偏好来看，“能提高工作效率或收入的知识和经验”最被认可，有 63.3% 的人有意愿付费，其次是职业与学业的发展建议；从消费者对于内容提供主体的偏好来看，48% 的人没有特别偏好，会根据付费内容与价格进行权衡。知名权威的教育机构、专家、大 V 和事业单位的企业家是消费者较为认可的付费内容提供者。

财经作家吴教授认为，知识付费从本质上看是消费升级的必然结果，是信息分享市场的供给侧改革。互联网时代尤其是自媒体兴起以后，信息实际上是过量的，很多信息虽然是免费的，但信息密度低、营养价值低，用户要消耗的时间成本很高。人们越来越愿意通过付费快速获取系统化、结构化的知识，但内容产品不像实体商品，“一千个读者眼中有一千个哈姆雷特”，很多消费者无法衡量自己的付出与得到是否对等。

3. 大三学生 L，2016 年在各大知识付费平台上共计花费 3517.91 元：赞助 11 场知乎 live，成为某读书 App 会员，订阅财经类和古典音乐节目……对于 L 花 3500 多元为知识付费，身边有同学认为她“很傻”，毕竟网上免费的知识到处都是。L 却认为：“这种付出是值得的，购买相关知识产品，快速找到和自己兴趣爱好相近的优质内容，获得有针对性的一对一即时指导，有效帮助自己筛选信息，节省大量时间，同时丰富了自己的知识。”但是，L 也有心情不爽的时候，购买了一项“新闻实验室会员计划”产品成为会员后，可以每周获取全球传媒业的动态及发起人就某个话题的个人解读，不久后她却发现这些仅在会员内分享的内容出现在某知名高校的微信公众号上，自己付费购买的内容别人也可以轻易获得，对产品的信任值和期望值大打折扣。此外，她还发现自己所报的一门价值 680 元的英语课程，在某电商平台上仅以 25 元的价格出售。

大一学生 M，花费 500 元购买了某英语在线网站为期 10 天的视频网课，参加完这次网课之后，由于对付费课程的内容和效果产生了顾虑，她再也没有购买过知识付费产品。她表示：“每期都有不同的讲师授课，有的讲得很好，有的则很水，学不到什么东西，总体来说水的比例占一半多。视频网课不靠谱，以后这种网络课程自己不会再购买了。”

4. 2016 年，两家互联网公司相继推出新产品——“分答”和“知乎 live”付费问答应用，瞬间“引爆”市场并得到社会高度关注，众多互联网用户入驻这些应用平台。

“分答”，采用 60 秒在线付费语音问答+提问分成模式，产品遵循一对一原则，所有人都可以向行家提问，行家会为答案定价，并且在 60 秒内语音回答完毕。提问者则选择感兴趣的人直接提问并支付相应的回答费，偷听者支付 1 元听自己感兴趣的内容。据不完全统计，平台上的答主基本都是各行业专业人士，如医学专家、教育经营、职场导师、科研科普工作者等。分答创始人介绍，越来越多的人已经不满足于一搜即得的通用化、公共化知识。60 秒语音回复，不但满足了人们对知识的定制化需求，更提供了有情感力的回答。向特定群体传递有价值的知识与见解，打造垂直化、个性化的知识服务，往往信息更有效、视角更独特、思考更深入。

“知乎 live”，产品遵循“一对多”的原则，每场 live 有一个特定主题，在播出前通知推送到知乎客户端首页。在某领域有专业积累或擅长的用户将成为分享者。分享者会在特定时间段内开起 live 群聊，加入群的听众可以以文字形式提出问题，分享者用语音实时答疑解惑。每场直播都有人数限制，听众需要购票进入，门票由分享者自主定价。2017 年 5 月，知乎 live 推出“7 天无理由退款”功能，即用户购买的知乎 live 结束 7 天内，如果收听语音没有超过 15 条，就可以无理由退款。知乎 live 还推出为优质内容给予流量补贴、升级批改系统、提供高效的版权服务等，开始探索优胜劣汰的市场机制。知乎联合创始人表示：“知乎希望通过探索市场机制逐步打造一个平台、讲者、知识消费者共赢的良心生态圈，实现知识市场的长远健康发展。”

5. “KJ”是北京 M 视讯传媒科技有限公司推出的视频产品，由前央视编导团队制作。北京师范大学历史学院教授担任历史顾问，其内容主要关注历史人文、自然地理、文化风俗等领域，每期节目时间 3 分钟左右，向用户普及历史文化知识。“KJ”团队于 2015 年 6 月正式成立，2015 年 10 月正式上线今日头条、腾讯视频和微信公众号，此后保持每日更新。2015 年 11 月“KJ”同名 App 同步上线应用市场，并陆续在爱奇艺、优酷等 50 余家平台上线。2016 年 12 月，“KJ”App 上线《优雅集》《西域列国传》等付费视频节目，在喜马拉雅上线《铭知故问》音频付费节目，没有低俗内容的炒作，没有所谓网红的带动，凭借屡次突破千万级播放量的 3 分钟短视频，“KJ”被认为是“最棒的互联网历史短视频‘生产者’”。

“KJ”拥有 4 个风格不同的产品线，以有趣、有用为出发点，用户既可以在观看过程中得到愉悦的满足，也可以真正学到科学系统的知识，历史揭秘系列的《KJ》大揭秘，旨在揭秘历史中鲜为人知的真相，理清逻辑，消除普通人对历史细节的谬误；趣味科普系列的《KJ100 秒》，用 100 秒的时间讲解历史文化知识。纵向贯穿各朝代，横向覆盖同一个朝代的不同国家或不同地域。如《100 秒看中国版图千年变化》《100 秒看女子服饰变化》等；脱口秀系列的《KJ 说》，邀请北大、北师大等名校教授讲解，深入剖析历史话题，以史为鉴，从历史引导出文化、心理、管理等论题，如《王开玺说慈禧》系列；地理人文系列的《KJ》地理，是独立于其他历史系列节目的单独品牌，打造地理文化旅游产品，推广中国历史文化遗迹、景区等。

“KJ”选题有“裂度”和“深度”两个维度。裂度是指“熟悉领域的陌生信息”。这两者之间的裂度越大越有传播性，以此做的选题反响火爆；深度上，往往会将一个选题深挖至少三个层次，以此给观众带来更独特深入的视角，保证优质内容的持续输出。

“KJ”购买了大量央视及其他机构出品的顶级纪录片，和一些制作机构制定的几千小时的高质量纪录片合作，拥有巨星优质的内容版权。一方面可以持续产出优质的内容，提供基础性素材，降低运营成本。另一方面，这些版权的价值会随着社会版权意识的提高，日渐形成独一无二的竞争优势。

“KJ”技术团队不但以用户第一视角进行产品的重塑，还通过后台数据的动态变化，来研究用户的喜好，从而反向去思考内容版块的打造。基于对用户行为数据分析，跟随消费者需求产品进行细分，设立了不同的产品线，通过对用户的行为解读，更进一步实现需求的匹配。根据用户固有的浏览习惯作出精品推荐，降低新用户主动获取信息的难度。

“KJ”创始人表示：在知识付费的浪潮下，“KJ”借助短视频这一载体，成为满足人们日常了解文史地理需求的产品，从更广义的层面还可以承载起中国历史地理知识普及的使命。

6. 微信平台有着 2000 多万个公众号，从推出以来，一直供用户免费阅读，平台提供给公众号内容生产者的变现方式有广告和打赏两种。2017 年 4 月 3 日，微信公众号“老何开讲”的新关注用户需支付 318 元方可订阅，微信公众号付费订阅时代拉开的帷幕。

近日，针对“对于微信付费订阅公众号是否接受？你愿意为什么类型的公众号付费？”问题，各方人士纷纷表示了自己的观点。

网友 A（报社工作者）：不支持公众号付费的方式。收费像把锁，付费是钥匙，在网络如此发达的情况下，我认为没有多少人愿意通过付费去解锁。况且很多公众号的信息也很不错，免费的都看不过来，更不会花钱去看付费的公众号。

网友 B（中学教育从业者）：不接受公众号统一收费，但可以接受赞赏的形式。我愿意为一些提供原创性，有价值的公众号付费，是对他人知识产权的尊重，与此同时也能鼓励更多的人分享。

网友 C（个人公众号运营者）：为知识付费这件事，一直都是存在的，过去是书刊杂志，现在只不过是“挪”到了网上。这跟用户在网上买卖其他商品是一个逻辑，很多人不愿意买单，本质上还是用户体验问题。

网友 D（有公众号浏览习惯的学生）：很喜欢现在扫二维码和打赏的公众号收费方式，可以让读者自行选择。不能接受付费后才能阅读公众号的方式，因为付费时内容未知会影响阅读体验，不过考虑版权还是可以理解的。

网友 E（有公众号浏览习惯的高校老师）：公众号付费不能简单地通过“付费看全文”甚至“订阅专栏”的方式来实现。而应该通过订阅“号”的方式来实现。这种付费购买的不仅仅是内容，还是对于公众号本身的认同感。

网友 F（自有媒体人）：我支持公众号付费的形式。优质内容获得与之相符的回报。有助于激励内容供给群体更致力于生产高质量、高价值的原创内容，提高内容供给质量。内容消费者，可以借助知识付费机制，过滤纸质无效内容，实现信息的精准传播，降低知识获取的时间成本。

网友 G（社会学家）：对一些前沿知识、有深度的原创知识内容会付费阅读，付费模式是一种鼓励和保护。互联网内容生产混杂，供给质量参差不齐，信息严重超载，一些有价值的信息难免被淹没。微信公号自然也难以“免俗”，“带毒”鸡汤和“三俗”软文等低质内容难免充斥，低端内容生产严重过剩，真正高质量的内容传播力反而被降低，导致用户迷失在海量的无效信息之中，付费体现出对知识需求的提高，体现知识在市场中是有价值的，是被消费者认可的。

【参考答案】

1. 获取知识难度降低。互联网应用场景不断拓宽，支付通道便捷，网上有偿共享知识的商业模式日趋成熟。

2. 内容有吸引力。商业开发者为消费者精耕细作个性化的付费产品，加上较好的售后和增值服务，获得了消费者的认可。

3. 消费者购买意愿增强。通过付费，消费者可以快速获得所需要的优质信息内容，避免了浪费时间。

4. 重视版权工作。互联网企业加大对版权的保护，整顿盗版和侵权，维护版权秩序，形成良性互动的行业生态。（192字）

第三讲 特殊形式归纳概括题

特殊形式归纳概括题一般以考查考生的归纳概括能力为目的，常见的考查形式是要求考生填写标题、补充句子、提炼主旨句等。

题型特点分析：

填写标题一般要求考生总结给定资料的主要内容，拟写标题或者小标题。如“阅读‘给定资料6’，在空格处填入这则资料的题目和三个部分的小标题”等形式。

根据上下文填空一般要求考生根据主要内容，按照给定逻辑填入答案。如“请在‘给定资料1’的三处横线上各填一句话，使该则资料的结论语义连贯完整”等形式。

第一节 作答技巧

归纳概括题不管以什么样的形式出现，作答思路“万变不离其宗”。特殊形式归纳概括题的作答思路同样包含“审清题意——深度阅读——提炼并加工要点——书写答案”几大步骤，但具体思路上有细微的区别：

1. 审清题意

首先要明确该题是否属于归纳概括题。特殊形式归纳概括题必将以“特殊形式”出现，要准确判断题型，必须从题干中找寻线索。

例如，2014年陕西省公务员《申论》考试的第三题：“根据给定资料6，在空格处填入这则资料的题目和三个小标题”。其具体要求为“准确、简明、每条不超过20字”。题干中既没有出现“归纳”“概括”等标志性的词语，也没有“总结”“指出”等暗示性的词语，但实际上就是要求考生用最为简单的语言概括资料的主要内容。因为标题就是一篇资料的核心和灵魂，所以这道题属于归纳概括题。

再如，2013年安徽省公务员《申论》考试B卷的第一题：“要求用简洁的语言，分别给两种模式冠名，并对其特征加以说明”。本题要求为其冠名，需要通过资料中这两种模式的具体特点以及生产运作方式的归纳概括来拟定其名称。因此，这道题也属于归纳概括题。

2. 阅读资料与提炼要点

首先要找准作答范围。特殊形式归纳概括题大多要求概括主要内容，作答时要明确作答范围，进行有效阅读。

例如，2015年国家公务员《申论》考试地市级的第二题要求填写资料标题，就需阅读整则资料，统

观全局，而填写小标题就需缩小阅读范围，精准阅读与勾画，找准关键词，快速、准确地提炼出要点。

3. 书写答案

特殊形式归纳概括题往往对答题形式作出特别的要求，如“小标题前需注明序号”“每条均不超过20字；总字数不超过100字”等，作答时要注意条理清晰、格式规范。

特殊形式归纳概括题主要体现了形式上的灵活性与考查方式的多样性，考生在答题时也要学会随机应变，灵活处理。

第二节 技巧运用

【直击真题】（2015年·国家·地市级）

阅读“给定资料2”，在横线处填入这则资料的标题和三个部分的小标题。（10分）

要求：（1）准确、精练；（2）标题和三个小标题须分条写，小标题要标注序号；（3）每条不超过20字。

2. _____（标题）

9月28日上午，在XX博览中心，第七届大学生I—CAN物联网创新创业大赛中国总决赛颁奖仪式举行。本次比赛共有来自全国63所学校的267支队伍参加了角逐，野战“活点”沙盘、意世界、笔记本防护装置、蜜蜂之家等作品获得了特等奖，另外，全息3D成像、仿生鲃鱼、防丢宝、煤气智能报警系统、安全校车系统、太阳光雨水发电等颇为接“地气”的作品获得一、二、三等奖。据主办方介绍，今年参加大赛的作品涉及面更广，专业领域包括了家居、医疗等多方面，并且评委在评分中更加注重作品的市场潜力和应用价值。【注1】

_____（小标题一）

上午9点，颁奖仪式如约举行，依次颁发了60个三等奖、40个二等奖、15个一等奖与5个特等奖。一个个充满活力的年轻获奖队员鱼贯上台领奖，对于他们来说，更多的是一种团队参赛的快乐和创意成真的成就感。某工程大学的一位参赛选手告诉记者：这次参赛他们从创意设计到做成成品总共花了8个月的时间，前前后后少不了同学通宵达旦的钻研，“在团队合作中，大家都听队长的，对自己所分工的活认真仔细，遇到难题一起研究。现在获得了三等奖，非常有成就感。”

而在会场上，也有不少企业代表对这些创新技术非常感兴趣。一位企业家表示，年轻人有梦想，敢想敢干，看好他们作品的市场前景，鼓励他们创业，如果有机会会与大学生团队开展合作。【注2】

_____（小标题二）

“太阳光雨水发电机，非常适合多雨的南方使用发电。”“交通事故警报APP，发生事故后，软件会自动发信息给你的家人。”看到这些品种繁多的获奖作品，真让人有种只有你想不到、没有你做不到的感觉。记者在采访中发现，今年的获奖作品中出现了不少新颖有特色、生活味道十足的作品，不仅有防丢

要点导读

【注1】这一段总述性地说明了材料内容，即多个大学生团队参加了大学生物联网创新创业大赛，作品涉及面广，并取得了不错的成绩，而评委评分更加注重作品的市场潜力和应用价值。这是对整则材料总的阐述，但并不能仅从这里去概括整则材料的内容。

【注2】这部分主要讲了一些非常优秀的大学生团队在比赛中获奖，不少企业代表对获奖的创新技术非常感兴趣，并表示愿与大学生团队开展合作。这里谈到了大学生的表现与企业的态度，拟写小标题时，

钥匙的智能锁，还有各种趣味盎然的新发明。北京某大学的发明团队发明了一款“M-Fish 智能鱼缸”，这款鱼缸可以与手机联通，使用者可以通过手机发送信号，控制鱼缸的充氧量、精准把握鱼食喂养。^{【注3】}

某大学分校的参赛团队研发的“舒心电风扇”，这是利用物联网技术制造的感应风扇，如果人体皮肤靠近风扇就会自动关停，这样可以预防小孩子不小心将手伸进电风扇之中受伤，或者距离太近造成感冒。太原某大学团队设计的煤气智能报警系统，通过计算火焰、煤气流量等，能够及时发现煤气有没有泄漏，从而报警。

（小标题三）

获奖作品中，那些与人身安全相联系的几款作品尤为引人注目。获得一等奖、由湖北某师范学院团队研发的安全校车系统，就是从新闻中校车闷死儿童的事件有感而发，创造出一款防止在校车中遗落儿童的软件。据获奖团队介绍，他们4个伙伴用四五个月的时间，从多套方案中挑选了2套，这款作品应用了物联网技术，根据探头、座椅压力等信号综合计算，判断车内是否有人遗落，并且批量生产的成本适合市场推广。

具有市场潜力并且经过市场验证的作品更是脱颖而出，获得特等奖的一款“蜜蜂之家”作品是某科技大学团队研发的。他们曾经将自己的作品带到田间地头，“我们去湖北的蜂农农场呆了3个月，就是想实地检测一下这款产品到底有没有用。”团队队长小程说，他们通过实地检验，发现作品真的可以解决蜂农养蜂中的温度控制问题。该作品的实用性得到了评委的一致好评，成功摘金。^{【注4】}

关键词有大学生、创新、企业、合作。

【注3】这部分举例介绍了大学生创新的获奖作品，不少获奖作品是“新颖有特色、生活味道十足”的，“趣味盎然”的，这是对获奖作品性质的概括。因此，关键词是新颖、生活味、趣味。

【注4】这部分主要讲了获奖作品与人们关注的人身安全、生产生活相联系，实用性较强，并且具有一定的市场潜力，经历了市场验证。关键词是实用性、市场潜力。

【名师点拨】

初步阅读本题，题干要求命名小标题，可看出本题是一种新题型，实际上这是一道归纳概括题，主要考查考生的归纳概括能力。答案范围锁定在“资料2”，注意一共要写4个标题：1个整则材料的大标题和3个分段材料的小标题。要求标题“准确、精练”，每个标题不超过20字，且标题和小标题要分开写，小标题要标注序号。要拟写整则材料的大标题，需综合整段材料的关键词，高度概括材料的主语、谓语、宾语或补语等。拟写小标题，则只需整合各部分的关键词，并加以说明。要注意字数限制，并标明序号。

【参考答案】

大学生展出物联网创新作品 小发明解决大问题（20字）

1. 大学生团队有创新实力 企业乐意与其合作（18字）

2. 获奖作品新颖有趣 实用智能贴近生活（16字）

3. 获奖作品实用性强 市场潜力较大（14字）

第三节 即时巩固

【经典真题】（2014 年·陕西）

阅读“给定资料 6”，在空格处填入这则资料的题目和三个部分的小标题。（15 分）

要求：准确，简明，每条不超过 20 字。

6. 题目：_____

2011 年 10 月审议通过的《中共中央关于深化文化体制改革、推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》提出，文化在综合国力竞争中的地位和作用更加凸显，维护国家文化安全任务更加艰巨，增强国家文化软实力、中华文化国际影响力要求更加紧迫。

文化输出已被提升至前所未有的高度，并具备了明晰的政策导向。

小标题一_____

回顾 2011 年，我国文化产业的海外市场“遍地开花”。

9 月至 10 月，“中国文化月”在美国举办，一批优秀作品上演；11 月，原创杂技芭蕾舞剧《胡桃夹子·海上梦》亮相后，与多家海外演出商签订为期 5 年的欧洲巡演合同；12 月，土耳其中国文化年拉开序幕；截至 2011 年年底，我国已正式运营巴黎、柏林、东京等 9 处海外中国文化中心……

在中国国际图书贸易集团的 M 看来，近年来，伴随着与世界各国经贸领域的合作日渐深入，我国文化市场的开拓氛围在不断加强。

“不仅出口企业的数量在增加，输出产品的种类也日渐繁多。”他以自己所在的企业为例说，国图集团出口业务已经从图书、报刊、音像制品等实物出口领域，扩展至数据加工和物理加工为一体的增值服务贸易出口，并开展了国外展览业务。

“经济发展态势良好，文化产业才有走出去的资本和空间。”某大学文化创意产业研究所所长 J 说。

“在世界各地，都能看到中国公司、中国人的身影，是文化输出的‘经济和人文基础’。”J 说，“从另一个角度看，日渐增多的国际间经贸合作也在倒逼文化输出加速。”

当前，在中国企业迅速增加海外投资的过程中，一个不容回避的问题是：面对思维方式、价值取向迥异，文化背景天壤之别的海外合作者，我们如何实现无障碍交流？

“经济合作归根结底是人与人的合作。随着合作深入，我们必然要与不同人群进行深层次交流。文化产业有义务承担起建立沟通、化解误会的责任。”J 说，“文化输出不仅具备了经济基础，也成为经贸深度合作的必然需要。”

小标题二_____

“在没来到中国之前，我对中国的印象主要是：美食、长城、秀水街等等，但基本都是些片面的概念。”英国女孩娜姆说，“但在北京生活了 3 年后，我反而不知道怎么概括对这些的印象了。因为了解越深，越觉得有很多文化是我不知道的。”

“这是对中国文化理解片面化的个例。如果本土文化产品没有大量投入海外市场，当地消费者只能面对极有限的选择，而这部分产品由于不具备生产规模，难免存在内容片面等问题，传递给国外消费者的‘中国印象’也不可能完美。”J 说。

于是，真正的中国文化精髓没有畅通的输出渠道，反而一些细枝末节的文化枝桠被广泛认知。比如，伴随着海外华人数量的急剧增长，养生、菜谱等种类书籍因与生活密切相关而广泛传播。

“但这些枝节根本无法还原中国文化的全貌。久而久之，就导致了一些外国人对中国印象的片面化、表面化。更严重的是，文化领域的误解会伴随着人与人的交往，辐射至各个领域。”丁说。

“当别人不了解，甚至选择性误解你时，你更需要澄清自己。但为何我们屡次遭遇误解却难以澄清？因为长期以来，我国在文化传播领域仍处于弱势地位。”J说，“目前，国际舆论导向仍牢牢把握在欧美媒体手中。我们难以呈现一个全面而真实的形象。”

“近年来，中国文化作品、艺术展演在海外亮相，无论从频率、水准和反响看，都是前所未有的。这一方面满足了艺术爱好者的需求，另一方面也纠正了部分人对中国文化的误读。”J说。

“文化输出的本质，是传递真实、全面的中国文化，获得公平的话语权、化解误会。从这个角度看，我们仍有很多需要改善之处。”某新闻学院院长Y说。

小标题三

“我国文化产业仍处于起步阶段，因此市场经验缺乏、优质品牌不足、版权意识不成熟仍是普遍存在的问题。这都属于软件上的缺失。”中国知识产权律师网的许律师说。

“种种政策导向都在释放信号：文化输出必须接受市场规则，顺应海外市场特点，以此提高本土企业的软实力。”J说，“有一些地区因为发展心态浮躁，出现了‘揠苗助长’的现象。比如，一些地区盲目设立发展目标，导致政策制定和发展现状脱节。”

“要真正实现文化输出的目标，文化企业不仅得学会运用资本手段，武装企业硬件，更应创造出多元化、理念先进的文化产品。”Y说。

“日本动漫、韩国偶像剧等，都是营造良好国家形象的手段和符号。在通往国际市场的文化快车上，我们虽然起步晚了点，但中国文化底蕴深厚，又有极强的创新意识，一定能赶上世界的步伐。”丁说。

【答案整合】

[illegible]

【解题思路】

这是一道特殊形式归纳概括题。通过阅读材料可以发现，第一段讲述的是国家对文化发展的重视，并提出了增强国家文化软实力，提高中华文化影响力，由此可以归纳出这则材料的中心论点就是“促进中华走向世界，展示真正的中华文化”。接下来则是从经济对文化的促进角度出发，说明了经贸的合作促进了文化的进一步输出。即为标题一部分的主要内容。标题二部分主要讲述了如何向世界展示真实的中国文化，标题三部分是对文化输出问题的对策建议，在坚持输出真实中国文化的基础上接受市场规则，顺应海外市场特点，即软硬兼修。在此基础上总结归纳即可。

【参考答案】

题目：向世界展示真正的中国文化

小标题一：经贸的深度合作促进文化输出

小标题二：传递真实全面的中国文化

小标题三：中国文化输出需要软硬兼修



第三部分

题海通关

第一讲 新手上路

练习一

【经典真题】（2013 年·浙江·A/B 卷）

请用一个关键词概括“给定资料”的主旨，并简要归纳“给定资料”是从哪几个层面来介绍这一主旨的。（25 分）

要求：全面、准确、简洁；层次清楚；字数不超过 450 字。

资料 1

源远流长的中国传统文化中有许多关于行为规范和道德修养的经典论述和故事，《论语·颜渊》中，子贡问孔子如何治国，孔子说要做到三点：“足食”，有足够的粮食；“足兵”，有足够的军队；“民信之矣”，还要得到百姓的信任。子贡问，如果不得已必须去掉一项，去哪一项？孔子回答：“去兵”。子贡又问，如果还必须去掉一项，去哪一项？孔子说：“去食。自古皆有死，民无信不立。”

司马迁《史记》中的《商君列传》讲了一个商鞅“立木为信”的故事。战国时期，秦国的商鞅在秦孝公的支持下主持变法。当时处于战争频繁、人心惶惶之际，为了树立威信，推进改革，商鞅下令在都城南门外立一根三丈长的木头，并当众许下诺言：谁能把这根木头搬到北门，赏金十两。围观的人不相信如此轻而易举的事能得到如此高的赏赐，结果没人肯出手一试。于是，商鞅将赏金提高到五十两。重赏之下必有勇夫，终于有人站出来将木头扛到了北门。商鞅立即赏了他五十两。商鞅这一举动，在百姓心中树立起了威信，而接下来的商鞅变法很快在秦国推广开了。在此后的几年中，秦国在商鞅变法中日渐强大。公元前 221 年，秦国终于统一了中国，建立了秦朝。

而同样在商鞅“立木为信”的地方，在早它 400 年以前，却发生过一场“烽火戏诸侯”的闹剧。周幽王有个宠妃叫褒姒，为博取她的一笑，幽王下令在都城附近 20 多座烽火台上点起烽火（烽火是边关报警的信号，只有在外敌入侵需召诸侯来救援的时候才能点燃），结果诸侯们见到烽火，率领将士们匆匆赶到，褒姒看到平日威仪赫赫的诸侯们手足无措的样子，终于开心一笑。诸侯们弄明白这是君王为博美人一笑的花招后，愤然离去。五年后，犬戎大举攻周，幽王烽火再燃而诸侯未到——谁也不愿再上第二次当了。结果幽王被杀而身死国亡，褒姒也被俘虏。

资料 2

儒家把“信”作为仁、义、礼、智、信“五常”之一，地位十分重要。《论语》中多处讲到这一思想，如《论语·学而》曰：“与朋友交，言而有信。”“吾日三省吾身——为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”《论语·为政》曰：“人而无信，不知其可也。”

曾子，春秋时期鲁国人，是孔子的弟子。“曾子杀猪教子”的故事广为流传。相传有一天，曾子的妻子要去赶集，儿子哭闹着要跟去。曾妻戏哄儿子说：“你别哭，你在家等着，妈妈回来杀猪烧肉给你吃。”儿子听说有肉吃，就不随母亲去了。曾子的妻子赶集回来，见曾子拿着绳子在捆猪，准备杀猪，她赶快制止曾子说：“我刚才同孩子说着玩的，并不是真的要杀猪，你怎么当真了？”曾子严肃地对妻子说：“你要知道孩子是欺骗不得的。孩子小，什么都不懂，今天你要是这样欺骗孩子，就等于教他说假话和欺骗别人，长大后他会成为怎样的人？以后你再讲什么话，孩子会觉得母亲的话不可靠，就不会再相信你了。”曾妻听了丈夫的一席话，后悔自己不该和孩子开这样的玩笑，于是协助曾子杀猪，为孩

子烧了一锅香喷喷的猪肉。父母的言行直接感染了孩子。一天晚上，曾子的儿子刚睡下又突然起来，从枕头下拿起一把书简向外跑。曾子问他去干什么，孩子说，这是我从朋友那里借来的书简，说好是今天还的，再晚也得还人家。

资料 3

公元 1069 年，北宋全面展开了以王安石主导的变法。其中一项“青苗法”，旨在打击高利贷资本、阻止土地兼并。北宋时一到春天，秋粮已经吃完，夏粮尚未收割，地里只有青苗，农民往往向富户借高利贷，等青苗成熟收割后再还本付息。假如自然灾害发生，收成不好，农民只能拿土地还债，宋朝严重的土地兼并多由此产生。为帮助农民，“青苗法”要求官吏在春天向农民发放低息贷款，既帮助农户免除高利借贷之苦，抑制土地兼并蔓延，同时也为国家增加财政收入，一举两得。“青苗法”刚开始执行时，为鼓励“青苗法”推广，各级官吏层层设定贷款额度目标。在绩效考核的压力下，少数官吏为了多发放贷款给农民，以显示“政绩”获得绩效奖励，不管农民是否有需求，背着中央强迫农户一律接受官府贷款。而中央政府又无法掌握地方官吏如何执行“青苗法”的信息。逐渐，其他官吏担心吃亏，越来越多的官员效仿，于是大量不需要资金的农户被迫向官府贷款，当遇到自然灾害后就只能再向民间借高利贷来还官府贷款。“青苗法”的举措出发点很好，但在实践中忽视了对地方官吏的监督，导致执行者对上歪曲改革政策而失信于中央政府，对下强行向农户贷款坑害老百姓，最后“流民无数，天怒人怨”，改革被迫终止。

资料 4

契约，英文为 contract，中文又译为合同，英国著名法学家梅英考察了契约的起源和发展，强调契约的出现是人类社会进步的标志。契约关系在古代就存在。在古巴比伦王国，由于商业比较发达，就产生了规范契约关系的法律条文。在古希腊罗马时期，由于商品经济的发展带来了商事关系、民事关系的发展，因而买卖契约、租赁契约、雇用契约、借贷契约、保管契约、合伙契约等契约关系也形成和发展起来，契约法律约束观念基本形成。近代，随着生产社会化程度的提高，资本主义生产关系的产生和统治地位的确立，资本主义市场经济体制的建立和不断完善，真正意义上的契约制度逐步形成和完善起来。当代发达资本主义国家的市场经济都是契约经济，无论是商事、民事还是政事领域，都存在着各种各样的契约关系。经济全球化趋势的发展和世贸组织的建立使契约关系、契约思想进一步向全球扩展。有学者提出，制度环境是一系列用来建立生产、交换与分配的基本规则。在制度环境中，宪法、产权制度和契约是正式的制度，而价值观念、伦理道德、文化习俗等则为非正式制度。非正式制度不仅是制度的重要构成要素，而且同样约束着人们行为选择的大部分空间。

在美国，一个农场主五岁的儿子不幸身亡。农场主十分伤心，为了纪念儿子，在庄内垒了一个小坟冢。几年后，家道中落，他不得不转卖庄园，但提出了唯一的要求，他儿子的墓作为土地的一部分，永远不要毁掉。买主答应农场主的要求，并写入了契约。时光流逝，墓地上野草青了又黄，黄了又青，土地的主人换了一个又一个，孩子的名字已无从查考，但是，孩子的墓依然完好无损。后来，这块风水宝地被政府圈定为美国第 18 届总统格兰特将军的陵园。当地政府依旧遵守契约，保留了孩子的坟墓，格兰特将军就安葬在小孩坟墓的旁边。一份普通的契约能够维持两百多年，不能不让人感叹。

每个人都有买票乘车的经历，乘客检票进了车厢后，就与客运公司建立了契约关系：司机有责任把乘客安全送达目的地。2012 年 5 月 29 日，杭州长运客运二公司司机吴斌驾驶从无锡开往杭州的大客车，

在途经沪宜高速公路时，一块数公斤重的铁片击碎正在以每小时 90 公里行驶的大巴车的挡风玻璃，直接击中他的腹部。吴斌在肝脏破裂、多根肋骨折断的情况下完成了靠边停车、拉手刹、打开双跳灯等保障安全的动作，挣扎着站起来，疏导 24 名乘客安全离开，并且嘱咐：“别乱跑，注意安全。”最终，24 名乘客无一受伤。6 月 1 日凌晨，吴斌经抢救无效去世，年仅 48 岁。吴斌受伤后靠惊人的毅力完成安全停车的 76 秒视频在网络上热传，他坚守岗位、履行职责、舍己为人的精神感动了整个中国，被人们称为“最美司机”。“最美司机”用生命履行了契约：安全行车，保障乘客乘车安全。

资料 5

21 世纪初，美国大公司的财务丑闻损害了公司投资者的收益和美国雇员的养老金收益（因为养老金都投资了这些公司的股票）。2002 年 3 月 7 日，美国总统发表了“增进公司责任和保护美国股东的十点计划”的报告，这是美国政府对大公司财务丑闻所做出的反应。“十点计划”推动了美国公司治理结构的新一轮改革，改革的主要内容有：提高了信息披露的要求，加大了信息披露的深度；加大了对违规行为的制裁和处罚力度，对公司信息虚假犯罪坐牢的最长时限增加了 4 倍，由原来最长的 5 年增加到 25 年；除了监禁时间增长，还有经济制裁和非经济制裁；提高了上市公司财务报告的精确性和即时性；对违反财务报表披露要求的行为，对个人的罚款由原来的 5000 美元提高到 10 万美元，并且对判处监禁的期限由原来的 1 年延长到 10 年，对团体的处罚由原来的 10 万美元增加到 50 万美元。改革的主要内容还有：设立了上市公司会计监督委员会；提高了对外部审计者的标准和要求；公司选择外部审计，必须由独立董事提出；负责审计的会计公司必须定期对每个客户安排一个新的审计员；注册的上市会计公司除审计服务外，不得再向客户提供其他咨询服务，等等。

当前中国，食品安全问题层出不穷。比如，食用农产品多为一家一户分散经营，质量安全难以保证；小餐饮店、小作坊多，食品产业安全基础薄弱。越到基层，监管力量越薄弱，缺资金缺人员，而且食品安全检测覆盖面不够，拿一个县来说，一次蔬菜检测只有几百个批次，实际上进入市场的却成千上万。面对食品安全的严峻形势，2011 年、2012 年连续两年，在浙江省十一届人大会议上，有两条与食品安全有关的建议均被列为重点建议。建议受到省人大常委会和省政府的高度重视：浙江省人大开展了省市县“三级联动”的食品安全执法检查，针对食品安全执法检查中发现的问题，各地“边检查，边整改”，引发了全省范围的食品安全大整治。比如，调整食品安全监管体制，浙江省明确要建立上下对口、权责明晰的食品安全综合监管体制。浙江省去年有了一个很了不起的突破——建起一个覆盖全省的责任网，全省划出 114530 个食品安全责任网格，每格 150~200 个生产户，责任网建成率 100%。另外，对食品危害事件，浙江省还发动群众，建立全省统一的 96317 食品安全投诉热线。24 小时不间断受理安全咨询投诉和举报，省市县三级还设立了举报奖励专项资金。2013 年，浙江省政府已将食品安全整治工作列为 2013 年为民办实事项目，具体地说，将理顺食品安全监管体制，增加监管能力，在风险管理、电子监管等方面要有突破；推进千万学生饮食放心工程；深化风险隐患排查，围绕水果蔬菜保鲜剂、水产品中添加孔雀石绿、用工业明胶加工食品等 13 个突出问题集中整治。另外，对火腿、黄酒、茶叶、蜂蜜、食用植物油等 5 类浙江传统特色食品，将建立食品质量安全溯源体系。

资料 6

“北有同仁堂，南有庆余堂”，在杭州秀丽的吴山背麓，坐落着气宇轩宏、金碧辉煌的古建筑群，这是晚清红顶商人胡雪岩一手创办的胡庆余堂。是什么让胡庆余堂历经三个世纪成就百年老店？是“戒欺”“真不二价”等经商理念在撑门立户。胡庆余堂的门楼上至今还悬挂着创始人胡雪岩亲笔所题的“戒

欺”匾额，国药号大厅至今还悬挂着“真不二价”的横匾。在胡庆余堂的天井里有只大铜鼎，当时设立大铜鼎的用途是，如果有顾客因其一味药质量不好，要求退换，循店规验证属实，当班伙计就会把整包药扔入鼎内毁弃。一直以来，那只大铜鼎是胡庆余堂人心中质量至上的一根鞭子、一杆秤。

1947年，李嘉诚在一家五金厂做推销员，因为他勤劳、创新和业绩突出，很快就当上了部门经理，两年后成为总经理。1950年，22岁的李嘉诚用省吃俭用积下的7000美金创立了长江塑胶厂。塑胶厂蒸蒸日上，生产迅猛发展，这刺激了李嘉诚年轻气盛、急于求成的弱点，造成他一味追求产量，而忽略了企业信誉的关键——品质。因此，创业不久，长江塑胶厂遭到重大挫折，客户要求退货，银行催讨贷款。李嘉诚深为自己的盲目冒进痛心疾首，痛定思痛，他决定坦诚面对现实，力挽狂澜。李嘉诚的第一招是“负荆拜访”员工、银行、原料商、客户，向他们认错道歉，请求原谅，并保证放宽的期限内，一定偿还欠款。第二招是立即将库满为患的积压产品分门别类，选好汰劣，然后集中力量推销，使资金得以较快回笼，分头偿还了一部分债务，解决燃眉之急。第三招是利用缓冲的喘息机会，对工人进行技术培训，同时筹款添置先进的新设备，以保证产品的质量和产量。到1955年，长江塑胶厂出现转机。正是这次反向的动力，使李嘉诚由一个余勇可贾、稳重不足的小业主，迅速蜕变为一个成熟的商人，形成了李嘉诚的生意经：做生意要以诚待人，不能投机取巧。一生之中，最重要的是守信。

资料7

刘洪安，今年32岁，身高1.8米，由于患有风湿病，背有些驼。从2009年开始，每天早上，刘洪安都准时出现在保定市高开区银杏路，在他的早点摊前炸油条、卖豆腐脑。2012年春节过后，刘洪安在油条摊上贴了标语：“己所不欲，勿施于人”，炸油条的时候，他每天坚持用新油，不用复炸油，为此每天要倒掉十几元钱的剩油。为了让顾客监督，他还挂出“安全用油，杜绝复炸”的标语，并贴出验证方法，提供“验油勺”，谁有疑问，可随时验证。这件事在网上迅速引发围观，网友对刘洪安的做法大加赞赏，亲切地称其为“油条哥”，刘洪安成了新闻媒体报道的热点，还上了央视，一时成了社会名人。2012年6月，在北京举行的岔口安全论坛上，刘洪安的发言受到热捧，他说：“我没那么高尚，无非就是三点：从正规油料、原材料公司购买原料；保证每天都用新油炸油条；废油倒进专业回收桶里。我做的只是一件普通正常的小事，那就是用良心经营。”最初，刘洪安也担心“用好油会增加成本”，但现在，他的小摊最多时三、四十个人同时排队，盈利也比原来多了1/4。他的油条被誉为“良心油条”，一位老人说：“骑半个小时自行车来买‘良心油条’，不仅是为了品尝油条，更是为了支持‘良心’。”

某大学2010级会计班31名同学和2011级ACCA班（全球国际会计师项目班）的101名同学走进考场参加会计英语考试，考场门口，一张红色的会计学院关于“会计不做假账，从考试不作弊开始”的倡议书贴在醒目的位置。和其它考场不同的是，他们的考场没有监考老师，但如果发现任何一名学生作弊，整个考场的学生都将被取消成绩，所以他们参加的不单是英语的考试，更是诚信的考试。考试开始后，考场静悄悄，为了保证考试的公开性，不管是老师、学生还是经过的路人，都可以对考场进行巡考，从教室后窗往里看，考生们都在埋头答题，没有交头接耳和偷看抄书的动作。考试结束后，有同学说，氛围很轻松像在做作业，从小到大还是第一次参加这样的考试；还有同学说，老师信任我们，我们也不能辜负他们，正是有了老师们的信任，才更要杜绝作弊，用自己的能力完成考试。学院的老师说，学风建设是目前高校建设的重中之重，而会计学院围绕学风建设，结合会计专业的特点，重视对学生进行职业道德教育和从业操守培养，大力倡导在考试中实行“免监考”，推行“诚信为本，操守为重，坚持准则，不做假账”的会计职业道德。学院老师还介绍，会计学院自2000年开始进行“免监考”试点，到2011

个人信用、社会信用已成为市场经济的基础，西方的个人信用制度至今已有 150 多年的历史，个人信用体系发展得十分完善。个人信用状况主要是通过一系列有效的数据、证据和事实来说明的，个人可以通过信用方式获得支付能力而进行消费、投资和经营。在美国，公民都有属于自己的社会保障号，在欧洲国家，公民则有社会信用号，每个公民的个人信用状况都可以通过资信机构做出的信用报告而得到评估。这种报告为金融机构和国家管理部门的资金借贷和管理提供了可靠的个人信用依据。同时也将终生地制约一个人的行为。在德国，如乘车逃票被查到，就会被写入个人信用记录，成为终生的污点，有过失约记载的人在社会生活中将会遭到很大程度的限制。

小吴在北京上大学时在某银行办理了一张信用卡，毕业找工作时透支了 2000 多元钱。2008 年回家乡后，由于联系方式全部变更，他没有接收到还款提示，就将还款的事抛在脑后。2010 年，他买房时准备向另一家银行贷款，银行却告知他有不良信用记录，无法办理贷款。无奈之下，他只能以父亲的名义买房，为此不但多掏了几千元的契税，每次需要办理其他业务时，总是要拿父亲的身份证去办，非常不便。他想重新申请信用卡，都因有不良信用记录被银行拒绝。近几年，我国的社会信用体系建设受到各界的广泛关注，加快社会信用体系建设已经成为社会各界的共识。

[illegible]

练习二

【经典真题】（2017年·陕西）

根据给定资料 3，概括我国近年来经济发展的产业着力点。（10 分）

要求：全面、准确，简明，50~100 字

3. 自美国人卡逊于 1962 年发表《寂静的春天》，对传统工业文明造成环境破坏作了反思后，引起各界对环境保护的重视。1972 年，罗马俱乐部发表了《增长的极限》，对西方工业化国家高消耗、高污染的增长模式的可持续性提出了严重质疑。1987 年，世界环境与发展委员会发表《我们共同的未来》，强调通过新资源的开发和有效利用，提高现有资源的利用效率，同时降低污染排放。1989 年，英国环境经济学家皮尔斯等人在《绿色经济蓝图》中首次提出了绿色经济的概念。

我国社会各界已经充分认识到经济发展和环境保护统一的极端重要性，通过对资源环境产品和服务进行适当的估价，作出了相应的发展战略抉择。近年来，我国加强资源节约、环境保护技术的研发和引进消化，对重点行业、重点企业、重点项目以及重点工艺流程进行技术改造，提高资源生产效率，控制污染物和温室气体排放。制定更加严格的环境、安全、能耗、水耗、资源综合利用技术标准，严格控制高耗能、高污染工业规模。依法关闭一批浪费资源、污染环境和不具备安全生产的落后产能。采用信息技术改造提升传统产业。据测算，我国技术可行、经济合理的节能潜力超过 4 亿吨标准煤，可带动上万亿元投资。要加大节能关键和共性技术、装备与部件研发和攻关力度，重点攻克低品位余热发电、高效节能电机、高性能隔热材料、中低浓度瓦斯利用等量大面广的节能技术装备。要采取财政、税收等措施，促进成熟的技术、装备和产品的推广应用，大力发展节能服务产业。我国累计堆存工业固体废弃物近 70 亿吨，大量的废旧资源没有得到回收利用，随着蓄积量的不断增加，产业发展空间很大。要组织开展共生伴生矿产资源和大宗固体废物综合利用、“城市矿产”餐厨废弃物资源化利用、秸秆综合利用等循环经济重点工程。要大力推动再制造产业发展。要加强再生资源回收体系建设，尽快建设完善以城市社区和乡村分类回收站和专业回收为基础、集散市场为核心、分类加工为目的的“三位一体”再生资源回收体系。要推动再生资源国际大循环，增强国际再生资源的获取能力。

新能源具有低碳清洁的特点，目前几乎供应着世界电力的 1/5。其中风能发电正以每年 30% 的增长速度增长，太阳能增速超过 40%。有关机构预计，到 2050 年清洁能源占一次能源结构的比重将达到 32.2%。我国新能源发展潜力巨大，每年可再生能源资源可获得量达 73 亿吨标准煤，而现在开发量不足 5000 万吨标准煤，提升空间巨大。近年来，我国新能源快速发展。太阳能集热面积居世界首位；2009 年风电装机容量突破 2000 万千瓦，已居世界第二位，在建规模达到 1000 万千瓦；在建百万千瓦级的核电机组已达 19 台；国内第一个兆瓦级大型太阳能光伏发电示范项目已经开展。生物质能利用也得到了较快发展。要加强水环境保护，加快城镇污水处理厂及配套网建设。要加强大气环境保护，深入推进燃煤电厂脱硫设施建设，加快推进重点耗能行业二氧化硫综合整治；加快实施燃煤电厂和机动车氮氧化物处理设施建设，加快城镇生活垃圾处理设施建设，推动垃圾焚烧发电场建设，大力推进污垢无害化处置和医疗废物及危险废物处理设施建设，加强重金属污染综合治理。

【答案整合】

[illegible]

【经典真题】（2017年·福建）

(20 分)

要求：全面、准确、有条理。不超过 200 字。

1. 在一线大城市长大的小姚拥有名牌大学文凭，却在毕业后回绝外企的高薪聘请。毅然回到父母的老家小兆村，成为一名村干部。这是梦开始的地方。小姚说，父母在城市立稳脚跟，时不时会带着他回来看看。风景秀丽，民风淳朴，这是他儿时对小兆村的印象。然而，当他来到村里任职的第一天就发现，乡村生活并不是他无忧无虑童年时代的山水诗画、田园牧歌：村里的青壮年几乎全部外出打工，留下的人多是老人和小孩，一片凋敝孤寂的景象；昔日远山含黛、秀水流长的美丽风光，在过度采伐中已经开始变得面容斑驳、身影依稀；村民们平时往来就是请客吃饭，娱乐消遣就是打牌……最让他痛心的是，受到种种不良风气和读书无用论的影响，全村适龄儿童入学率竟然不足 60%！

必须行动起来，小姚在心里暗暗下了决心。面对小兆村的现状，他并没有一根筋地想着搞企业、拉帮扶，而是在半个月里，挨家挨户地访了全村两遍，走访笔记写满整整三个工作记录本。在完成调研后，小姚有了初步的思路：发展决定状态。小兆村风景秀美、交通便利，距离县城也并不遥远，为什么不发展特色旅游业呢？然而他的第一个想法就遭到了村民的强烈抵制：“每天种地干活，养猪养鸡都来不及，谁有那闲工夫去办什么农家乐？”村民李大姐解释说，“当时姚书记劝我们的时候，我们也算了算账，办个农家乐，自己怎么也得投入个好几万，这要是赚不了钱，可咋办啊？”村民的担忧不是没有道理的，小姚就从几户有意向的村民入股联合经营入手，并且在县乡政府的支持下，争取到了无息贷款，解决了村民们的后顾之忧。村民们都是互相看着的呢，看到别人家办得好，日子过得红火，哪还会不乐意？在短短两年时间里，全村新开起的农家乐就十来家，为了避免全村农家乐同质化发展，甚至恶性竞争引起邻里冲突，小姚和同事们又逐门逐户地走访劝说引导：大家发展更要注意的是利用好自已的资源，办出特色，办出效益。比如你家有鱼塘，那么不妨突出垂钓的渔趣特色；比如你家有果园，能让游客体验采摘和吃放心水果的乐趣最好。反正就是要开动脑筋，利用好自已的资源。针对村民请吃赌博成风的情况，小姚也做过认真分析，还是因为乡村文化生活的匮乏。那么就借着“一村一个图书室”“全民健身”活动之风，丰富村民的精神生活：增加村图书室的存书，尤其是农业生产、农村生活、科普类，既有趣，又实用；发挥村委带头作用，邀请社区文艺团队办起联欢晚会，教跳广场舞、健身操，举行朗诵比赛……而面对大量适龄儿童辍学的问题，不是对着村民说一句“知识改变命运”就能解决的，必须要用他们听得讲、想得通的话来说。

现在，小兆村的人均收入比三年前增加了 60%，适龄儿童入学率到达了 100%，在村图书室、文化站，村民学习交流热火朝天，甚至还创造了一种以在宣传板报栏贴便利条进行学习交流的新形式……更让人欣喜的是，这几年村里发展越来越好，前前后后又有三十来个以前在城市里闯荡的青年人回家创业。现

在，小姚又开始计划张罗电子商务、创业管理等方面培训的事儿……

守一方水土，创一片天地。小姚说，每个人心中都有一个山为傲骨、水作柔情的老家，那里岸芷汀兰、鸟语花香，可似乎遥不可及。其实，老家并不是只能隔岸遥望的。只要我们以辛勤为舟楫，老家就可以到达。如果只是守望，那么可能我们真的会成为“最后的守望者”。他最喜欢的一首诗写道：我睡去，梦见生活就是享乐。我醒来，发现生活就是劳碌。我身体力行后领悟到，原来劳碌中充满快乐。

【答案整合】

练习四

【经典真题】（2017 年·深圳·A 卷）

根据“材料 2～材料 9”，提炼概括互联网对政府治理的促进作用。（25 分）

要求：1、概括准确，文字精练，用词恰当，条理清晰；2、总字数不超过 200 字。

2. 2016 年，习近平总书记在网络安全和信息化工作座谈会上指出，要以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，统筹发展电子政务，构建一体化在线服务平台，分级分类推进新型智慧城市建设，打通信息壁垒，构建全国信息资源共享体系，更好用信息化手段感知社会态势，畅通沟通渠道，辅助科学决策。

习近平还指出，网民来自老百姓，老百姓上了网，民意也就上了网。各级党政机关和领导干部要学会通过网络走群众路线，经常上网看看，潜潜水，聊聊天，发发声。了解群众所思所想，收集好想法好建议，积极回应网民关切、解疑释惑，善于运用网络了解民意、开展工作，是新形势下领导干部做好工作的基本功，各级干部特别是领导干部一定要不断提高这项本领。

3. 长期以来，优质医疗资源的稀缺和传统的就医看病模式，使得医疗卫生服务的问题一直困扰着许多百姓，利用网络技术提升医疗服务水平成为治理所趋。“就医 160”“就医室”等企业运营的医疗服务平台，就是经深圳卫生部门授权，以医院为核心，旨在打通诊前、诊中、诊后等环节，优化就医流程的移动医疗应用。上述平台目前已对接了深圳市 70 多家公立医院的信息化系统，帮助患者轻松预约挂到深圳市各大医院的门诊号；同时，患者预约咨询、医生随访、检查结果共享、在线转院的服务也在深入进行。患者和医生渠道的打通，极大地优化了当前“看病难、看病烦”的就医流程，在实现方便、省时、高速就医的同时，也让卫生部门可以提前介入监管。

4. 汉代王充《论衡》：知屋漏者在宇下，知政失者在草野。今年来利用网络征集民意，解决社会热

点问题，已为越来越多的政府部门所运用，由网络舆论所关注的一些热点问题，引起了各级领导干部的重视，成为他们了解民情、舆情的重要参考，网络媒体作为表达民意，反映民情民声的一个渠道，其地位和影响力已经得到人们的认可。

深圳某区“书记信箱”开通三年，收到群众来信 4600 多封，回复率 100%，办结率 72%，解决民生实事 3347 件。为了让“书记信箱”更接地气，让群众的来信能更快得到回复，让群众反映的问题能够更快得到解决，该区同步开通“街道书记信箱”，组成“书记信箱群”，大到城区发展建议，小到居民门前下水道堵塞，区、街道书记在信件上手写签批累计超过 5 万字。该区“书记信箱”项目被列入省级“书记项目”，曾被新华网评为“县（区、市）级政府网络履职绩效排行榜全国十佳”并入选“网络形象全国百强”，成为全国知名度较高的网络问政、答政栏目。

5. 2017 年 2 月，H 省商务局局长因“失职导致该局网站长期不更新”被问责，这在全国还是头一例。与此同时，国务院办公厅公布了 2016 年度第四次全国政府网站抽查情况，其中 15 个政府网站被点名批评。

日前，一名网友发帖曝光 A 市地铁三号线使用了不合格电缆，迅速成为舆论热点。A 市政府调取了地铁三号线所使用的 5 种规格电缆样品。经查，取样送检结果全部不合格。A 市政府召开新闻发布会表态，在调查中如发现确有违法违纪和利益输送关系，不论涉及谁，一律依法依规严惩不贷。

6. 2016 年 8 月，国务院办公厅印发《关于在政务公开工作中进一步做好政务舆情回应的通知》，对各地区各部门政务舆情回应工作作出部署，通知中提出了“政务舆情回应”的命题，体现了建设回应型政府的要求。回应型政府需要及时了解民众的意见、诉求，与社会合作，与媒体互动，对公众事务进行“共治”，重大公共项目开放决策参与，展示了对民意的诚恳和尊重，体现了政府和立法机关与民意的两新互动。

7. 深圳交警又出新法宝，专项治理“中国式过马路”。一是智能行人过街系统，该系统由视频采集分析存储上传系统、控制器、显示屏、闸机、语音播报和前端计算机等系统组成，结合现有检测、控制、语音、自动抓拍报警、ITS 等技术，在红灯亮起时，闸门关闭，将行人止步于闸门一侧；在绿灯亮起时，闸门打开，将行人安全放行。二是人脸识别技术应用于执法 PDA，以往查处行人、非机动车道路交通违法行为时，违法当事人为逃避处罚，多以“未携带身份证”为由“耍赖”。通过使用“人脸识别”等高级手段，对违法当事人拒不出示身份证件，将通过 PDA 人脸识别模块对违法人员信息进行现场确认，依法进行处罚。

8. 《深圳市“互联网+”行动计划》提出要发展“互联网+政府服务”，到 2020 年，深圳将建成具有国际先进水平的网络基础设施，成为重要的国际信息港。要推进政府服务网络化，充分利用自然人和法人虚拟空间中的电子证照材料，减少个人和企业数据的重复填报，逐步取消纸质申报，5 年内实现完全的网上办事服务，市民通过移动终端获取政府相关信息和相应服务，完成出入境、社保、户籍、营业执照等事项办理，随时随地获得违章查询、缴交罚款、预约挂号、缴纳社保等政府线上服务。

深证某区居民在办理一些日常民生事项时发现，不再需要在一个部门往返多次，或者往返多个部门，审批事项可以在网上轻点鼠标完成；如果办理一项事务涉及多个部门，相同的材料也不需要重复提交，借助区政府平台的证照数据库，居民只凭一张身份证，就能够轻松搞定相关行政服务事项。

9. “微信支付电费，两步就能轻松搞定，成功后还能收到提醒，太高兴啦，点 32 个赞。”曾被腾

水电站淹没区域植被进行砍伐。

根据环保部公示的《云南省红河（元江）干流戛洒江一级水电站环境影响报告书》，戛洒江一级水电站蓄水后正常水位线是 675 米，而上游恐龙河自然保护区小江河与石羊江河谷底部的海拔是 623 米。这份报告书称：“水电站施工可能迫使该物种（绿孔雀）放弃紧靠江边的觅食地点，但江边地段人为干扰强烈，其活动几率小，因此，不会影响该物种在当地生存和繁殖。”

环保组织在起诉书中称，该水电站建设项目的环境影响评价从程序上到实体上均存在重大问题。从程序上来说，该项目的环评单位不仅为建设单位的股东之一，同时也是该项目的总承包方，是该水电工程的重要受益方，难以独立客观地评估该工程对环境的影响。从实体上而言，环境影响报告书中并未提及绿孔雀等保护动物栖息地将被淹没，对淹没的热带季雨林及国家一级保护植物苏铁、国家二级保护植物千果榄仁等多个保护植物的重要分布区，亦未进行全面调查。

随后，3 家环保组织“自然之友”“山水自然保护中心”“野性中国”，联名向环保部、水利部、国家发改委发出紧急建议函，建议暂停红河流域水电项目，挽救绿孔雀最后的完整栖息地。

2017 年 5 月 8 日，环保部召集有关绿孔雀保护的各方座谈会，水电公司、地方政府、学者、环保组织等相关方与会。

2017 年 7 月，“野性中国”“自然之友”和环促会的代表会见中国水电顾问集团公司代表。该公司代表表示，现已采取的措施包括邀请专家启动绿孔雀保护研究及环保总体设计、成立环保工作组和安检环保部等，并表示会按照对环保部的承诺，将建设和研究同时进行，研究没有结论不会蓄水。7 月 24 日，云南省环保厅向环保组织复函称，云南省已完成生态保护红线划定方案（初稿），绿孔雀等 26 种珍惜物种的栖息地已划入生态保护红线。下一步，云南省还将修订《云南省自然保护区管理条例》，并制定《云南省自然保护区调整管理规定》。

3. 辛庄垃圾分类缘起于志愿者的推动。2016 年 4 月，居住在辛庄的几位志愿者找到辛庄村村主任李志水，提出要在村里开展垃圾分类工作。

“对于垃圾问题，村委会一直很头疼，总找不到解决办法。当时我答应了，心想志愿者走后，这事可能也就完了。”李志水说。

和大多数农村一样，辛庄村民的垃圾主要投放到就近的垃圾回收站，村头有一个面积 7 亩多的深坑用于填埋垃圾。但由于垃圾混装混收、露天堆放，回收站常常臭气满天，污浊不堪。

获得村委会支持后，志愿者们开始动员村民，向他们讲解垃圾分类知识，光培训就进行了 32 次，村里广播也循环播放垃圾分类知识，还给每户配备了“两桶两箱”。

直到 2016 年 6 月 9 日，端午节，辛庄垃圾分类工程正式启动。启动前，李志水组织保洁人员清扫村庄，竟清理出 172 车垃圾。

按照志愿者的规划，净塑与垃圾分类同时进行，辛庄全村禁止使用塑料包装袋，撤销垃圾点，村民在家中进行“两桶两箱”粗分类，然后定时集中扔垃圾，再集中到分拣站做更为细致的二次分拣，最后对接专业回收公司。

垃圾分类刚启动时，李志水担心村民积习难改，特意一早就到回收站巡查，结果“没有一个人扔垃圾”。伴随着村歌《辛庄人》，李志水等村干部还会跟着垃圾车挨家挨户收运垃圾，在他看来，“每次收垃圾和过年似的”。

如今，在辛庄，垃圾能够被细分成 42 项，八成以上垃圾实现资源化，只有约两成的不可回收垃圾交由市政处理。“一个村干净了没用，垃圾分类应该一步步渗透到全国，我们要给子孙后代留点净土，而不是垃圾。”探索初见成效，李志水有了更大的愿望。

4. 鄂尔多斯市位于中国内蒙古自治区西南部，境内北有库布其沙漠，南有毛乌素沙地，年均降水量仅为 150 毫米至 350 毫米，是中国沙漠化和水土流失较为严重的地区之一。为治理沙漠，鄂尔多斯市进行了多方尝试。

“‘锁边’治理模式，就是在库布其沙漠南缘和北缘条件较好的立地营造乔、灌、草结合的锁边林带，防止沙漠南侵北扩。”中国鄂尔多斯市达拉特旗林业局局长刘锦旺向记者表示，截至目前，达拉特旗共在库布其沙漠营造了东西长约 100 公里、南北平均宽度约 3.5 公里的锁边林，成为防止沙漠扩散的坚实屏障。

从 1949 年到 1980 年的 31 年间，库布其沙漠向北部的农牧区移动了 1.5 公里，严重影响了当地的农牧业生产，然而，经过近几十年的治理，“沙进人退”的景象变成了“人进沙退”。

鄂尔多斯市伊金霍洛旗霍洛林场职工贾道尔吉已经在林场工作了近 40 年，他亲眼目睹了沙漠的变化，“以前一年里三分之二的时间都在扬沙，风沙大的时候近在咫尺都看不见人，现在好了，每年只会发生几次沙尘暴。”

近几十年来，鄂尔多斯市林业部门在积极实施“三北”防护林工程的同时，出台了“谁经营、谁受益、长期不变、允许继承”的政策，积极引导个人和企业参与治沙绿化。

乌审旗嘎鲁图镇牧民苏栓海告诉记者，30 年前他家一直靠放牧为生，1983 年在政府政策的引导下，苏栓海卖掉了羊，投资 1 万多元，承包了 2000 多亩地开始种植杨树。“当时风沙越来越严重，沙漠吞噬了草原，放牧已经无法为继。”苏栓海说，政府鼓励虽然是一个推动因素，但促使他转行种植林木的最大动力是为了改善赖以生存的环境。如今，家园生态逐渐恢复，苏栓海又能再养一些牛羊，加上林业补助金，全家年收入超过 7 万元。

随着生态逐渐恢复，库布其沙漠周边一些地区已呈现“荒漠变良田”的景象。记者看到，在鄂尔多斯市乌审旗的无定河镇，曾经的荒漠和干涸的河流上已经种植起一片片广阔无垠的绿色田地，鸟鸣虫戏，蛙声阵阵，流水潺潺，俨然一片“塞上小江南”。

5. 近日媒体接到群众反映，澄城县韦庄镇铁庄砖厂长期取土破坏耕地，耕地被挖出十多米深坑，砖厂在烧砖过程中浓烟直排，空气质量被严重污染，当地自然生态环境被破坏，老百姓多次反映于当地政府及澄城县国土资源局，监管部门一直未能及时制止，老百姓质疑监管部门不作为，或许“谁”在为其充当“保护伞”！

记者驱车前往澄城县一探究竟，在老百姓的指引下记者来到该砖厂，工人们正忙得热火朝天，机器声音轰鸣，砖厂东边的取土处被挖了十多米的深坑，输送带也正在为砖机送土，工人看到记者在现场拍摄并无理会，随后记者来到韦庄镇人民政府见到了镇长。

记者：铁庄砖厂你知道吗？

镇长：我知道这个砖厂。

记者：接到群众反映该砖厂长期取土破坏耕地，生产期间污染空气环境，多次反映于镇政府，为何一直未得到制止？

镇长：全县的砖厂包括铁庄砖厂 6 月 30 日之前全部关停，已经发过关停通知。

时隔数日记者再次接到当地群众反映，该砖厂依然未能停工反而肆无忌惮，依然我行我素，镇长“明确表态 6 月 30 日之前关停”，该砖厂的举动让人匪夷所思。

记者 7 月 5 日“再次”来到韦庄镇政府，不巧的是未能见到镇长，当日值班领导也不知去向，无奈记者只好拨通镇长电话，可是电话一直未能接通，收到镇长的短信称正在开会，随后记者给镇长以发短信的形式说明了该砖厂的情况，可是让人万万没有想到的是当记者再次致电镇长的時候，发现“电话被拉黑”。

随后记者致电澄城县国土资源局，向其反映了韦庄镇铁庄砖厂的情况，国土资源局的一位工作人员表示，现在全县的砖厂已经让在 6 月 30 日关停砖机，记者所反映的相关问题他会尽快反映给相关领导。

6. 近年来，N 市生态文明建设步伐提速，公众参与环境保护热情日益高涨。按照市委市政府统一部署，以生态创建为载体，2017 年 5 月 N 市生态办联合文明办组织并发起了首届生态 N 市建设“最美环保人”评选活动。

据了解，评选活动为期一个月，设有四个阶段：第一阶段为推荐申报期，各生态办成员单位推荐上报候选人，个人推荐与自荐可登录 N 市环保新闻网进行申报；第二阶段为研究审定期，在该阶段将进行第一轮如初选，初步确定 20 名“最美环保人”的候选名单后，会在网络媒体、市环保局门户网站、官方微博以及微信进行公示；随后，进入第三阶段——综合评定，命名表彰；最后一个阶段为事迹展示环节，“最美环保人”的事迹将在主流媒体、市环保局的门户网站上以多种形式进行展示和宣传。

此外，本次“最美环保人”的评选设立了网友投票环节，接受社会各界的监督并选出群众心中“最美环保人”。初步筛选后，候选人事迹将多渠道进行宣传展示，网友可以关注 N 市环保局官方微信，进入大赛决选投票页面选择自己喜欢的环保人参与投票；同时也可以登录 N 市环保新闻网，在网页上进行投票。综合评定时，微信投票所占比重为 30%，网站投票占 20%，专家意见占 50%。

第 46 个世界环境日当晚，在 N 市电视台举行的生态 N 市建设“最美环保人”颁奖晚会上，5 个为 N 市生态环保事业作出突出贡献的个人、企事业单位和环保公益组织，荣获生态 N 市建设“最美环保人”称号。他们分别是守护青山绿水的“环保斗士”老谢、13 年自费修理河堤的农民老娄、26 年行走野外探寻动植物资源的林药师、“一个人就是一个环境监测点”的 N 市绿丝带环保志愿总队郁队长、自主开发环保教材的 G 小学。晚会还评选出 11 个生态 N 市建设“最美环保人”提名奖。

“最美环保人”身体力行践行绿色生活，为生态文明建设贡献自己的力量，具有很强的代表性。以下是其中两位“最美环保人”的简要事迹。

7 年来，因为自带 DV 屡次取证曝光排污事件，让越来越多的工业企业知道，有位神出鬼没的环境监督志愿者——老谢。而在老谢名片上，却赫然印着“N 市某广告装饰公司总经理”。他曾花一年时间，蹲点跟踪 N 市一工业园区“堵不住的排污口”，并向媒体曝光，3 个月后，违法乱排企业关停，河水变清澈。每个月几乎三分之一的时间，他都花在了调查走访非法排污上。这个过程中，有时会面临危险，有时会遭遇很大阻挠，因此不得不“想方设法”取证，或错时摸黑进行，或“潜入”企业内部查看。去年一年，N 市环保部门查获了 70 多起环境违法案子，其中老谢参与的就有 40 起。

老娄，60 多岁，是一位家境贫寒的农民，没多少文化，靠打零工养家。他家门口有一条河，10 多年前垃圾遍布，天热发臭，丰水季节河水泛滥冲垮河堤，沿河一带居民深受其害。老娄决心“管一管”，

尽管他既没有学过水利，也不是泥水工，但 13 年来靠一个人的力量，坚持不懈，自费修理了 400 米长的河堤，从此结束了“垃圾沟”的历史，使附近的村民受益。他对河堤的要求是，光好看不行，还要牢固，能抵御大的洪水。10 多年来，老姜在治理河堤上，几乎用完了和家人节衣缩食积攒的积蓄，可是他却说：“对于做这件事，我不后悔！”

7. 桂林山水甲天下，号称“中国山水名片”的漓江是国家 5A 级景区和国家重点风景名胜区。然而一度存在的漓江流域采石挖沙等行为，特别是一些采石场甚至无证非法开采，使漓江流域生态环境遭到严重破坏。2016 年以来，当地在中央环保督察组挂牌督办下，着力整治违法违规开山采石问题，20 多家采石场被依法取缔，37 人被问责。

记者驱车沿着漓江，从桂林市到阳朔县走了 100 多公里，一路看到多处采石场。在阳朔县葡萄镇一家采石场，紧挨着的 3 个山头被采挖，一座小山即将被挖平。采石场一位负责人指着一个个山头数给记者看：“这 5 座山都是与村民签订了 10 年的租赁合同，相当于被我们买断了。目前每天采石量 1500 立方米。”

在漓江周边采石挖沙投入小、利润却很大，巨额暴利导致疯狂采挖行为。当地干部告诉记者：“一年山场租金只有几千元、上万元，矿主赚得盆满钵满。”他们还反映，因非法采石采沙不触犯刑法，处罚也不重，管理起来更加困难。

桂林漓江 2013 年获批国家级风景名胜区，根据《风景名胜区条例》第二十六条规定：“在风景名胜区内禁止进行开山、采石、开矿、开荒、修坟立碑等破坏景观、植被和地形地貌的活动。”2015 年，桂林市政府对六区两县范围内的 64 家采石场分别按关闭、停业整顿、限期整改三种类型进行分类治理，然而，部分采石场经整顿、整改依然存活。

据桂林市环保局介绍，目前，漓江风景名胜区范围内 18 家采石场和灵川县 3 家采石场均已完成了关停、证照注销等工作，厂房、设备已全部拆除，并按照“一场一策”方案完成生态复绿工作，完成生态修复面积 136 万平方米。“仅 21 家采石场复绿恢复生态目前已投入资金约 2.58 亿元。”

8. “勘探表明从表层往下 220 米仍有矿藏，而我们挖了 30 多年平均只挖了 40 米，最深的地方也才挖了 100 米。”茂名露天矿最后一任矿长黎安兰说。

据统计，茂名露天矿截至 1992 年底停产，累计矿山采掘量近 2 亿吨，开采油页岩 1 亿多吨，生产页岩油 292 万吨，开采量仅占总储量的 2%，除了油页岩之外，还有丰富的高岭土、煤炭储量，总价值预估高达 3000 亿元。

一边是 3000 亿元价值的矿产，一边是生态平衡和村民健康受到严峻挑战，如何选择？经过了一番争论，时任茂名市市长的李红军一锤定音，“让那些所谓的‘黄金’永远埋在地下，绿水青山才是百姓的金山银山！”茂名市委、市政府下定决心，放弃开发高岭土、煤炭等带来的巨大采矿收益，进行环境整治和生态修复。

露天矿承载着城市记忆和矿业历史文化，是典型的工矿业遗迹。茂名市依托废弃厂房，就地取材，正在修建广东首家矿产遗址博物馆。“因地制宜，建造富有历史文化特色的矿山生态公园，既改善环境，也传承历史，群众的生产生活都将从中受益匪浅。”茂名市市长李红军说。

9. 几代务林人的接力和传承，让绿色在塞罕坝生根蔓延，让荒漠再次成为美丽绿洲。

1962 年，为改变“风沙紧逼北京城”的严峻形势，原林业部从全国 24 所大中专院校调配了 127 名

毕业生，和河北承德当地 242 名干部、工人一起，组建塞罕坝机械林场，向荒原沙地进军。

当时9月的塞罕坝已经进入冬季，严寒肆虐，夹着雪花的“白毛风”直钻领口、裤管。在育苗圃，尽管寒风袭人，手冻肿了、裂了口子，尹桂芝和同事们仍在泥潭里坚持工作。她们一坐就是一天，每人每天得选上万棵苗子。

“收工的时候，腿都不听使唤了，站不起来，腰也直不起来。整个人就像僵住了一样，好半天才能动。但大家的心里就是憋着一股子劲儿：一定要把苗子育好，把林子造好！”尹桂芝说。

缺少粮食，大伙儿只能吃非常粗糙的全麸黑莜面。蔬菜紧缺，天气好的时候，大伙儿就挖点野菜吃。盐水泡黄豆已是塞罕坝难得的美味。为了从根本上解决粮食问题，创业者们开荒种地，一边造林，一边种粮，自力更生。

然而，因缺乏在高寒、高海拔地区造林的经验，1962年春天林场创业者们栽下的1000亩树苗，到了秋天，成活率还不足5%。不气馁，接着干，1963年春天又造林1240亩，可成活率仍不足8%。接踵而来的两次失败，如同两盆冰水，泼在了创业者的头上。刚刚上马的塞罕坝林场内一时间刮起了“下马风”，造林事业处在了生死存亡的关口。

关键时刻，四位林场领导王尚海、刘文仕、王福明、张启恩，把家从北京、承德、围场等地搬到了塞罕坝，破釜沉舟，安定人心。从失败中吸取教训，他们很快发现了原因：外地苗木在调运途中容易失水、伤热捂苗，无法适应塞罕坝风大天干、异常寒冷的气候。

经过艰苦探索，他们改进了传统的遮阴育苗法，在高原地区首次取得了全光育苗的成功，并摸索出培育“大胡子、矮胖子（根系发达、苗木敦实）”优质壮苗的技术要领，大大增加了育苗数量和产成苗数量，终于解决了大规模造林的苗木供应问题。在植苗方面，塞罕坝人通过不断研究实践，攻克了大量技术难题，改进了苏联造林机械和植苗锹，创新了植苗方法。

“刚到这里时感觉很荒凉，冬季寒冷，和我的老家差别很大。”1984年，河北林业专科学校毕业生、19岁的刘海莹来到塞罕坝，成为基层林场的第二代技术员。他是河北秦皇岛人，最初感到有些难以适应。住工棚、喝雪水、啃咸菜、吃冷饭，在艰苦的环境中，“老坝上”的榜样力量和手把手传帮带，使他坚持了下来。

2005年，“80后”小伙子于士涛来到了塞罕坝。面对女友要分手的“威胁”，于士涛铁了铁心，义无反顾地留在了这个偏僻艰苦的地方，担任技术员，成为“林三代”。“不为别的，我是学林的，一定要来有林子的地方。我们应该给子孙后代留下点什么，绿色的森林、清新的空气，是我们留给他们的最珍贵礼物。”于士涛说。

从一棵树到一片林，塞罕坝取得的成绩是显著的。如今，塞罕坝的林木总蓄积量已经达到 1012 万立方米，所释放的氧气可供 199.2 万人呼吸一年之用。同时，它所创造的森林资源总价值约 202 亿元，成为了京津地区重要的防沙屏障和生态旅游之地。

【答案整合】

[illegible]

[illegible]

练习六

【展鸿原创】

“给定资料 3”主要讲述艾米会共享农场模式的成功经验，请你据此归纳概括出共享农场能够成功的做法。（20 分）

要求：全面准确，简明扼要，不超过 300 字。

3. 2014 年，唐飞想着给孩子买些原生态的大米及其他农产品，就和朋友去清远一处海拔 500 米的山上村庄。这一去他就大吃一惊，整个村子就像世外桃源，但大部分田地荒废着，没有人耕种。唐飞回去仔细查阅资料发现，像这样的情况在乡村十分常见，而且随着人口进一步向城市转移，农村人口空心化，丢荒的农田越来越多。这次经历，在唐飞心中种下了一颗种子，并酝酿出一个大胆的计划——共享农场。

唐飞随后展开的调研发现：随着中国经济的发展，城市居民的消费能力逐年增强，大家对于生态食品的需求越来越旺盛，而在供应端的乡村，却完全满足不了这类需求。尽管很多农业电商企业在中间物流环节投入大量的资金，但供应端产能不足、人力缺乏，并且乡村供应商的组织管理缺失，使生态食品必然成为稀缺品。

按照唐飞的思路，先将农田整合起来，农田闲置方将这些农田托管给企业组织，农田经过专业规划改造后，打造成统一管理的农场，成为城市人的世外桃源。按照有机标准种植胚芽米，并将农场土地分割成若干单元。城市家庭只需要在线下单，认购相应农田的收获权，就可成为共享农场会员，而所有的种植、生产、服务过程全部由共享农场来组织和管理。

这样，既不用去海淘代购，也不用自己去种地，城市家庭就可以拥有属于自家的定制农场，获得自家农场种植的安全胚芽米。更让人惊喜的是，城市家庭三五知己，可以共同享有一个农场，几分田地，一处小院。过去大多数城市家庭无法实现的私家田园梦，通过共享经济成为可能，通过激活乡村农田，在进一步完善从生态农产品安全溯源的同时，也成就了城市白领们心中的理想田园生活。

在唐飞的规划中，这一共享路径，在于城市与乡村之间建立了链接，一方面让城市家庭吃上生态、环保、无污染的健康主粮，匹配更好的乡村优质资源；另一方面，让荒芜的稻田重新种上水稻，为农民创收，改变农业不挣钱的局面，让乡村恢复往日的美好。

就这样，2014年，艾米诞生于广州。唐飞集结了几位在生态农业、运营管理、品牌营销、新媒体和规划领域有多年经验的伙伴，建立了定制共享农场服务运营平台——艾米会，并首次提出共享农场理念和运营模式。而其实践的目标，在唐飞的想法里是“要彻底激活乡村闲置农田，必须建立标准化系统”。

1000 多个日夜，按时下流行的“工匠精神”说法，艾米做了这样一件事：引进台湾、日本、韩国、

欧美国家生态农业、仿生物学技术，对一粒米进行革命，将闲置在乡村的优质农田进行整合建成三大共享农场，组建专业种植专家团队，不用农药、不用化肥，按照统一有机标准种植艾米胚芽米，成为全产业链胚芽米提供者。艾米推出的闲置农田托管计划，无论是有引入生态农业的地方政府、大型农村合作社还是如乡村主题公园、特色小镇等乡村旅游度假项目，如果有闲置的优质农田，都可以向艾米提供农田托管的需求，提供农田的基础信息和检测报告。经过环境审核后的农田，将会由艾米统一进行建设，搭配艾米“有机稻田+智能硬件”系统，成为艾米共享农场的一员，由艾米负责所有的销售市场，并且将为所在区域带来巨大的会员消费人流，实现一二三产业的融合发展。

以此，既保障了农民收入，又让他们成为令人羡慕的新型职业农民；同时帮助大型乡村度假项目激活农田使用效率，避免了投资企业由于对农业的不专业，导致的千篇一律种植花海做法造成了长期投入或盲目上马农业项目产生的市场投资风险。这样，艾米农场成为项目有力的发展引擎，有机生态成为小镇的重要配套。从而也令乡村恢复活力，文化得到传承，让城市与乡村更好地连接在一起。

艾米会首创了共享农场模式，并发布了共享农场宣言：艾米坚持定制化，按需生产，坚持自己的标准，不接受任何采购或加盟的模式，所有的种植必须由艾米统一管理。艾米共享农场的模式获得了消费者的认可，每年艾米刚开始种植的时候，就已经被会员们抢购一空，很多家庭很早的时候就在向艾米预约。共享农场模式，让消费者获得了放心的胚芽米，而艾米获得了消费者的定单，确保所有参与托管和为艾米服务的农民获得保障，不受市场波动的影响，最终实现按需生产的定单式农业模式，让乡村致富成为了现实。

从位于广州从化的第一个农场开始，艾米就坚持不用农药、不用化肥种植。而因此被当地村民笑话，觉得艾米笨，不可能种得出来。之后放鸭子下田，引入赤眼蜂，搭建生态链系统……慢慢地，村民们开始惊讶，并叹服。村里人陆续参与到艾米的有机胚芽米种植事业，并成为艾米的粉丝。眼下，艾米已拥有了三个农场，分别位于广州的从化、增城、清远等地。对唐飞来说，这几年的付出，最重要的是完成了艾米农场运营的标准化编制，与此同时市场也不断扩大。

如今，艾米首创全球定制共享农场，艾米会旗下已拥有艾米农场、艾米生物科技、艾米人工智能农业、艾米小镇四大子公司。投入巨资，与云计算、北斗导航、农科院和高校等单位，联合建设研发物联网高效管理和数据采集、人工智能除草机器人、智能化虫害识别等科技与自然生态种植相结合的标准化系统，让科技真正能够提升中国农业的品质。

专注于以有机标准种植稻田，艾米让传统的营养胚芽米回到城市大众的餐桌。零农药、零化肥、零除草剂不再成为传说。而致力于利用目前初步形成的人工智能技术+生态农业+农业机械化等三者结合，让艾米有机胚芽米种植进入无人智能种植阶段，提高劳动生产率，让有机农业的试点，能够在全国范围内得到推广，让更多的农业企业敢于进入生态农业，让更多的生态农产品走进千万家。

从第一个会员产生，到今天艾米成为会员口中的传奇，目前已有 2000 多个城市家庭受邀成为共享会员，他们自发形成艾米“糖爸爸”社群。一些生活方式已悄然发生转变，人们在这里，除了交流还可以尽情享受及展现各自的才艺和成就。参与以家庭为单位，让小孩、中年、老人在一起编织一个集体互助生活的记忆，体验自然成长的快乐，体验邻里亲情的温床。多年以后，小孩子依然记得童年的纯真和质朴，这将是儿时弥足珍贵的记忆。

靠村子的力量显然不够，需要借助外来的力量。

刘化龙，一位从潍坊走出去的成功创业者，一直在用扶贫的方式回报社会，他这次选择了胡林古村，“一是地域环境好，二是村里提出的生态建设、生态保护、生态发展理念打动了我。”刘化龙说。

2015年7月，刘化龙的第一笔投资50万元到位，后来又陆续投入2000多万元。第一次有了外来投资的胡林古村动作迅速，打深水井，解决用水问题；在三个荒山头上植树造林，恢复生态环境；修路；编制生态发展规划，高标准统筹推进生态建设和旅游养生等产业发展。

在村里已经硬化的道路上，记者清楚地看到，已埋设好的几条地下管道预留口的盖子上，有的写着“供水管道”，有的写着“污水管道”，有的写着“雨水管道”。

一个近乎与世隔绝的小山村竟然实现了雨污分流。胡林古村从最容易被忽视的“地下工程”入手，建起了完善的雨水收集、污水排放管道体系，并建设了污水处理设施，杜绝污水流入山谷水系或渗透到地下；而雨水，则通过管道流入山谷河道，或滋润大地或用于景观用水。

“保护生态，走绿色发展道路，必须从思想上从生活中就开始着手，而不是仅仅用于产业发展。”孟庆利的话代表了今日胡林古村的生态理念。

有了生态理念的引导，有了社会资金的支持，胡林古村开始了大规模的植树造林恢复生态工程。

但上山造林不容易。胡林古村周边的山都是石头山，大部分土层只有两三公分厚，树木成长很难。在这里种了两年树的景如花大姐告诉记者，首先要寻找能栽树的地方，一般是利用两块岩石中间天然形成的大缝隙或坑洞，或者在低洼的地方用石头砌墙建池造树坑，然后是收集土，最后是填坑栽树，栽好一棵树，平均需要两个人干 3 天。即使是这样的难度，胡林古村人还是选择坚持，从 2016 年春到现在，他们在三个荒山头上栽植黄栌、杏、核桃、榛子等树木 9000 多棵。

植树造林是长久之功，短期内难以见收益。这会不会引起投资商的不满，撤资而回？这是一个大问题。“生态建设关乎根本，但投资商的利益也要考虑，最好是走市场化道路，实现互利共赢。”孟庆利说，村“两委”把这个观点提出后，很快与刘化龙达成一致。

2016年，胡林古村成立旅游合作社，村子以山地、耕地、果树等自然资源入股，刘化龙以资金入股，对胡林古村统一规划开发、经营管理，并让全体村民入社，把不种的地、空闲的屋统筹利用起来，盘活闲置资源。他们齐心协力，对周边山体生态建设进行全面修复提升，宜树则树、宜花则花、宜草则草，在村边三个小山谷种植十万棵玫瑰，打造赏花观景摄影基地；大规模修建道路、停车场、公厕、农家乐，开发自然景观；充分利用好山好风光好植被好空气等自然资源，发展山水休闲旅游及禅修养生产业，还引导村民发展山鸡、谷子、板栗等特色农业产品。

蓝天白云常作客，青山碧水入画来。一个思想上坚持生态理念、绿色发展，行动上与时俱进、自强不息的小山村正用历史的记忆、文化的脉络、生态的环境，吸引着八方瞩目。

【答案整合】

[illegible]

们娘俩的住房面积超标了。”“多亏市里出了新政策，孩子超过 25 岁以后还可以再放宽 15 平方米，这一条还蛮体谅老百姓的，过了 25 岁，谁家不着急娶媳妇、嫁闺女呀！我们刚好符合条件。”虞女士觉得这一条新政策特别人性化。

新房离市区较远，但离地铁站很近，商业配套也正在慢慢跟上。虞女士对新房子很满意，就等着帮儿子搬家。

3. 某市 S 村的查女士最近心情不错，家里的污水管网前一段时间终于修完了。过去的生活污水要靠人力抬很远倒进化粪池，现在地下管网连通后，污水在家就直接处理掉了。

查女士告诉记者，污水管道村里家家都有，全都是村里用生态补偿款修的，自己一分钱都没花。不仅家里的下水道改了，村里的面貌也发生了很大的变化。以往的砂石路铺上了水泥，公共卫生也开始有专人管理，就连垃圾遍布的环村小河现在也干净了。

村民们告诉记者，以往的 S 村在太湖周边一直以脏乱差、经济薄弱出名。过去市里为了保护太湖环境，把沿太湖一公里内的村落划入环境保护区，不允许发展三产。多年下来，离太湖远一点的村子依靠开发房地产或建设工厂早早就富了，而 S 村因为要保护环境，经济落后，每年的村级收入只有几十万元。S 村为保护环境做出了贡献，得益的是整个太湖流域，S 村却因此而变得落后，村民们对此都很有意见。

一方面要保护环境，另一方面又要发展经济，提高村民的生活水平，单靠 S 村自己来解决多少有些困难。2010 年，市政府开始启动生态补偿机制，平衡经济发展与生态保护之间的矛盾，由政府统筹，让经济发展好的地区向因保护环境而牺牲发展的地区做出经济补偿。S 村属于生态湿地保护区内的村庄，按照该市颁布的生态补偿标准，每年能拿到 100 多万的经济补偿款。这笔钱被用于村里的公共建设，改善村民居住环境，以及对低收入农户给予适当补贴。查女士家污水管道的改造费用就来源于这笔补偿款。

截至 2014 年底，该市在生态补偿款上的总投入就超过 53 亿元。为了深化环境保护力度，2013 年年初，该市人大已经明确提出把生态补偿“四个 100 万亩”列入立法计划，出台法律保护条例保持生态补偿政策的延续性，这让社会经济的可持续发展获得了长久的保障。

4. 户口在中国是件大事，农村户口与城镇户口的差距一直存在。为了弥合两者间的差异，针对户籍制度的改革已推进多次。2014 年，国务院《关于进一步推进户籍制度改革的意见》正式发布，取消农村户口和城镇户口之间的性质区分，统一登记居民户口。这也被认为是历次改革中最具突破性的一次。

据新华社统计，目前农村户口和城镇户口间的福利差距，多达 33 项，不光有保险、医疗、经适房、孩子教育等社会基本福利方面的显性差距，还存在着诸如士兵退役经济补助、烈军属抚恤以及交通事故损害赔偿金额等方面的隐性福利差距。很长时间内，城镇户口和农村户口之间有一道坚硬的墙，墙里墙外，两重世界。现在它们并轨了，不再分这个了，将来都是居民户口，对于很多的农民朋友来说，这样才能真正体现人与人之间的平等。

“我家里原来每月可享受农村低保救助金 520 元，这次户改之后，按政策调整为城市低保，每个月的低保费提高了 400 元，家里的生活得到不小的改善。G 市新农村自然村居民老邓高兴地说，“不仅原有的福利没变，而且还享受到了和城里人一样的待遇，我非常满意！”

2014 年 4 月 1 日，G 市启动新一轮户籍制度改革，一场涉及发改委、公安、农业、教育、房管、民政、卫生、财政、人社等 20 余个部门的户籍改革战役开始打响。

按照“分类实施、完善配套、有序推进、尊重自愿”的原则，围绕“在落户条件上应放尽放、能放全放，在利益保障上只做加法、不做减法，在工作措施上综合配套、细则同步”的要求，综合配套设计了土地、住房、社会保障、卫生、教育、就业、计划生育等 13 个方面的政策，形成了“1+13”的政策体系，实现了城乡制度之间的有效衔接。目前，各城区“一元化”户口改登工作已完成，城区 72.47 万户、228.98 万人完成身份置换，统一登记为 G 市城市居民户口，并享有教育、保障房、城市低保等同等待遇。“新一轮户籍制度改革，就是要促进社会公平和公民权利的平等，让农业转移人口能真正放心地融入城市。”G 市相关负责人表示，将力争到 2018 年实现中心城区 350 万常住人口的发展目标，城镇化率提升至 72%，并在此基础上实现基本公共服务对常住人口的全覆盖。

5. 伴随着我国农业现代化的进程，农村劳动力大量转移，农业技术装备水平不断提高，农户承包土地的经营权流转明显加快，发展适度规模经营已成为必然趋势。为了让农民成为土地流转和规模经营的积极参与者和真正受益者，避免走弯路，中共中央办公厅、国务院办公厅于 2014 年 11 月 6 日下发了《关于引导农村土地经营权有序流转发展农业适度规模经营的意见》。对农村土地经营权有序流转进行规范引导，同时加强了对土地流转用途的管制。坚持最严格的耕地保护制度，切实保护基本农田，严禁借土地流转之名违规搞非农建设，这为土地制度改革指明了方向。

何某是一位土生土长的西部农民，几年前，由于种粮效益差，他将自家的 5 亩半承包地租给附近的盛光农业园区。何某告诉记者：“盛光农业园区的老板懂技术、会经营，把拿到的土地一部分租给浙江人种草莓。浙江人每亩地产草莓 2500 公斤、净赚 5 万元。看到种草莓效益这么好，前年我又从盛光反租了 2 亩地开始种草莓，去年增加到了 4 亩。”盛光农业园区为出租户建好棚子、通了水电，提供技术支持。“去年种了两个棚，由于经验不足，一个仅能保本，一个赚了 2 万元，比种粮效益好多了。”何某高兴地说。盛光农业园区共流转本地村民土地 200 多亩，不仅给村民带来了技术，还为村上解决了部分剩余劳动力。每年 3 月到 10 月，该园区的雇工达 30 人。一位正在采草莓的中年妇女高兴地说：“我家的 3 亩地出租给园子，每年可收租金 4500 元，而我还可以到园子打工，每天挣 100 元，等于挣了双份钱，把土地转租出去真好！”

X 市现代农业科技展示中心也是一个土地流转大户。该中心是 X 市政府农业重点项目，核心区占地 200 亩，主要为农业科技专家提供科研育种平台。2009 年该中心和附近村民签了 30 年土地租赁合同，每亩地每年 1050 元，每 5 年递增 10%。但是，从 2013 年开始至去年底，村民们多次要求涨土地租金，在市上、区上领导的协调下，中心将土地租金上调到 1550 元，远远超过每 5 年递增 10% 的合同约定，但仍有部分村民不满意，要求收回土地。究其原因，是附近的一些“新园区”给农民开出了更高的流转价码。据知情者透露，这些“新园区”的老板们本身就是房地产老板，近几年房地产市场不景气后，便借土地流转的政策进军农业，目的不是“务农”，而是为了跑马圈地。这一带每亩地的租金最高的已经被炒到 3000 元，最低的也得 2000 元，而真正种植粮食，租金高于 1000 元就要赔钱。有的企业圈到地后，开启了“生态酒店”“农家乐”，更多的则是大面积撂荒。这种耕地的“非粮化”和“非农化”情形明显与国家政策不符。但农民们不清楚相关要求，谁出的价钱高就租给谁，这让当地干部十分头痛。

6. 为切实解决广大农民群众“买书难、借书难、看书难”的问题，我国从 2007 年开始在全国范围内实施“农家书屋工程”。工程计划在全国建立 20 万家农家书屋，到 2015 年基本覆盖全国的行政村。2014 年 5 月 16 日，国家新闻出版广电总局召开了“农家书屋工程”实施以来的首次农家书屋书目分析

会。农家书屋目前存在什么问题？农民对图书有哪些要求？有关媒体对此进行了采访，请看《一个农家书屋的自述》。

大家好！自我介绍一下，我是一个农家书屋，生活在一个大家庭中，我在全国有几十万个兄弟姐妹。自我们这个群体诞生以来，得到党和政府多方面的关怀与扶持。

农家书屋管理部门每年通过制定推荐书目的方式为我选书和配书，至今已经出了5次书目了，许多农民朋友把我们当成知心朋友，他们的许多难题在我们这里找到了答案，如今我们已成为新农村建设不可缺少的一部分。

不过有时候我也苦恼，有的出版社推荐的不是我想要的，我喜欢的书它们又没推荐上来。有的时候，农民朋友需要的书出版社又没有，送来的书又往往脱离农村实际……更让我难以接受的是，有的出版社让畅销书走市场，把卖得不好的书推荐给我。这实在是一种短视行为，中国有8亿农民，市场潜力巨大呀！

我的兄弟姐妹们有相当一部分过得并不如意，管理他们的大多数人员由当地村干部兼职，村干部因为事务繁杂，客观上无法保证我们的正常开放。没有严格的借书手续，借后不还的现象较为普遍，图书散失现象时有发生，甚至有些地方没有落实专人负责，图书不编号、不登记造册，常年放在书柜里不对外借阅。当初建设时，县（市、区）新闻出版部门是责任主体，村负责提供用房，建好后由村负责管理、维护开放。但实际工作中，没有建立相应的监管机制，没有纳入年度政府目标考核。有些镇、村干部重视不够，县（市、区）文化新闻出版部门更无足够人力、物力对此进行直接而有效的管理。

我和兄弟姐妹们都希望能跟上网络时代的步伐、分享科技进步的成果。可有一部分的乡镇至今没有配备电脑，有电脑的也不都能上网。每当看到农民朋友因不能上网而离去的背影，我的心中特别难过。

我知道农民朋友喜欢音像、报纸、期刊，尤其是时政新闻类、实用技术类和生活保健类期刊，可这些我常常没有。我听说，在部分经济发达地区，有些兄弟姐妹已经跟当地的公共图书馆实现了通借通还，有的还建设了互联互通的数字书屋，有的建立了社会捐助平台，通过冠名捐助、结对帮扶等形式共建书香社会……我想，如果我所有的兄弟姐妹都能拥有这样的条件，农民朋友该有多高兴啊！

7. 2014年6月国务院发布规定，鼓励探索实行工商营业执照、组织机构代码证和税务登记证“三证合一”登记制度，N市成为“三证合一”改革的试点地区，王女士成为该政策的第一批受惠者。

2015年1月12日，王女士走进N市市政服务大厅，准备为一家即将开业的家具公司申请注册登记。按照过去的经验，王女士应先到工商局窗口，申办营业执照，待执照下来，复印后再到质监局窗口，办理组织机构代码证。最后，拿着营业执照和组织机构代码证等复印件，去国税局、地税局窗口，申办税务登记证，来回跑得七八趟。此前曾帮别人办过申请，王女士熟悉这些套路，也有思想准备。她随身携带的一个手提袋里，装了一摞申请材料的原件和复印件。

而这一次，有了一些不同的做法，窗口工作人员递给她一份领取“三证合一”证照的告知单，“按照这上面开的材料清单，在我们这一个窗口递交就可以，而且只需要领取一个证了。”“三个证在一个证上就可以体现了？”这让王女士多少有些疑惑，她填了一张并联审批申请表，发现“三证合一”只需要一半材料，而且由接单的工商人员办好复印后内部移转给质监、国税、地税部门就行。第3天，也就是1月15日下午，王女士再次来到市政服务大厅，签字确认后，她领到了“合并瘦身”后的新证，与

过去的执照不同的是，在“营业执照”四个字的下方，从上到下依次印有注册号、组织机构代码号、税务登记证号。如此方便办完了原先十分复杂的一套程序，这让王女士十分惊喜。

一窗受理、一表填报、一套材料、一张执照……N市工商局负责人用一组数字证明“三证合一”的改革效果：原来提交26份材料，现在仅需要交13份，减少一半；申请者此前得填写166个数据项，现在仅需填写74个，压缩一半以上；原来部门各自审查事项，现在工商已审查过的，其他部门不再重复审查，既方便了群众办事，也节省了行政资源，提高了行政效能。

8.新的一年，你家最要紧的一件事儿是啥？上学，找工作，还是老人的养老问题？今年“两会”召开前，记者走进几个普通百姓的家庭，听听他们的喜悦与烦恼，以及对改革的期待。

“孩子小升初是我们家今年的头等大事。”北京的徐女士说，她的女儿洋洋是西城区一所小学六年级的学生，今年夏天该升入中学了，考虑到家校距离，教育质量因素，全家人都希望孩子能入读北京市某中学。该中学是名扬全国的著名中学，进入该校的初中部，意味着将来可以争取直升高中部的机会，未来的升学路会更风顺水些。现在小升初都是电脑摇号派位，如果杨洋能在毕业时拿到所在小学的“优等生”名额，就能在西城区报名几所优质中学。“洋洋的学习成绩在班上一直名列前茅，不过能不能当上‘优等生’，我们心里还没底。”徐女士说，此前，教育部下发了《关于进一步做好小学升入初中免试就近入学工作的实施意见》，根据这个政策，2015年西城区小升初划片将“大变脸”。原来7个划片学区将重新划分为11个，每个学区里都有优质中学。“将来都是成立教育集团，‘牛校’牵头带一片，优质师资也流动起来，这样的话，区里就没什么差学校了。这对我们是个好消息。教育公平是社会公平的起点，现在各领域都在推进改革，我们希望教育改革的速度更快些，给每个孩子一样的机会。”徐女士说。

小吴是一位即将本科毕业的大四学生。出于对摄影的痴迷，2014年初，小吴与另一位男生合伙注册了一家摄影工作室。创立之初缺乏知名度，工作室的“起家”有点难度。国家现在鼓励大学生创业，有不少税收减免政策，还有无息贷款。为真正实现“创业梦”，小吴正积极申请学校对毕业生创业在资金、场地方面的支持，“最近我也在研究创业优惠政策，还咨询了一些老师，希望在今年夏天毕业时，我的工作室有自己的地盘！”小吴对未来满怀期待。

谈到未来有什么担忧时，老刘说最大的顾虑就是“人生最后一站”到哪儿养老。“孩子忙成那样，不想去北京添乱。我俩想去养老院，就是现在公立养老院床位太少，难进得很；去私立的吧，费用又太高，咱普通老百姓负担不起。”老刘说，小区里不少老人的情况都和他类似，孩子在外地工作，老人独自生活，以后的养老都是大问题。老刘希望2015年国家在养老问题上能有进一步惠民的好举措。

9.如何为贫困的革命老区人民找到脱贫致富的道路？带着这个问题，习近平总书记特地踏雪来到顾家台村，该村贫困人口占总人口的70%，是个特困村。在村委会一间不大的会议室里，总书记与基层党员干部、普通群众相邻而坐，听真话、说实情。在听取了村民们的踊跃发言后，习近平一再嘱咐要原原本本把党的政策落实好，大家要拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，汗往一处流，想方设法尽快让乡亲们过上好日子。

脚上沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情。从特殊困难地区河北阜平到“瘠苦甲于天下”的甘肃定西，从湘西特困农村到沂蒙革命老区，习近平总书记对于改善贫困地区人民生活、促进贫困地区发展进



行了深入的思考。总书记在不同场合多次强调：“如果不能给老百姓带来实实在在的利益，改革就失去意义，也不可能持续。”

“一玉口中国，一瓦顶成家，都说国很大，其实一个家；家是最小国，国是一个家……”众口传唱的流行歌词中浸满了中国人的家国情怀，回荡着当下中国社会进步的生动旋律；小家背后是国家，大变革牵着小日子。

【答案整合】

[illegible]

参考答案

练习一

关键词：守信。材料从政府、个人、企业三个层面对守信这一主旨进行了介绍。

政府层面：通过商鞅“立木为信”使秦国强大；美国政府制定十点计划回应大公司财务丑闻，推动了公司治理结构的新一轮改革；浙江省政府多措并举确保食品安全而获民心的正面案例与周幽王烽火戏诸侯，因失信导致国亡身死；北宋“青苗法”因失信于百姓导致王安石变法失败的反面案例，告诉我们诚信是政府得民心的根本所在，政府守信会带动整个社会诚信风气的养成。应重视政务诚信建设和政务公开，加强对权力运行的制约和监督，打造诚信政府。

个人层面：通过曾子杀猪教子，帮助孩子树立诚信意识；最美司机吴斌用生命履行契约等案例，告诉我们诚信是百姓安身立命之本，应该重视加强家庭教育和学校教育中的诚信教育，培育守信公民。

企业层面：通过杭州胡庆余堂诚信经营成就百年老店；“油条哥”刘洪安坚持用新油，不用复炸油的良好经营获得了社会认可等案例，告诉我们诚信经营是企业发展的正确道路，只有加强诚信文化建设，完善规章制度，企业才能蓬勃发展。（438字）

练习二

1. 采用信息技术改造提升传统产业；
2. 采取财政、税收等措施，发展节能服务产业；
3. 组织开展循环经济重点工程，推动再制造产业发展；
4. 加强再生资源回收体系建设；
5. 加强环境保护，发展新能源和生物质能。（94字）

练习三

1. 调研走访：根据当地实际情况决定发展特色产业。
2. 取信于民，为民所想：引入股份制经营方式，以少数带动多数让更多群众发展。为群众申请无息贷款解决后顾之忧。根据自身资源开展特色产业，避免同质化。
3. 重视群众精神文化需求：增加有利于民的图书投入；发挥村委带头作用，开展多项文艺活动；大力普及义务教育。
4. 创新学习交流方式：利用宣传报栏帖便利条进行学习交流，计划开展电子商务、创业管理等培训。（187字）

练习四

1. 通过网络走群众路线，可以了解民意，积极回应，方便开展工作。
3. 利用网络技术提升医疗服务水平，打通沟通渠道，优化就医流程，方便卫生部门监管。
4. 通过网络媒体更好征集民意，提供更多参考，从而解决社会热点问题。
5. 体现政府治理态度，利用民意监督打击政府懒政，加强政府监管。
6. 专项治理中国式过马路，依法进行处罚。
7. 发展“互联网+政府服务”，满足市民网上办事服务的需求。（179字）

练习五

积极：

1. 法律制度：生态文明制度体系基本建立，环境公益诉讼制度得到落实。
2. 监管执行：国家及各级政府集中人、财、物力进行环境修复，对环境违法行为严肃整治、依法问责，强化上级督查，同时引导个人和企业参与生态文明建设。
3. 社会共治：公众生态权利意识增强，社会监督举报热情高涨。志愿者开展培训，提高群众环保意识和能力；环保组织调查举报影响生态建设项目，预防生态风险。

消极：

1. 政府：个别地方政府对环境违法违规行视而不见，环保监管执法乏力或不作为，甚至多有维护。
2. 企业：一些企业躲避环保执法或不履行处罚，违法违规生产，破坏生态。（257 字）

练习六

1. 创建前：确定目标；以资料为据，科学分析研究，掌握共享农田市场的基本情况；规划好发展方向、管理模式等；做好市场定位，抓住消费者需求。
2. 创建中：坚定共享理念和模式；建立企业标准化系统；引进国外高端技术，发展生态农业；组建专业种植专家团队；坚持绿色发展理念，统一标准种植艾米胚芽米；统一负责参与共享农田的产品的后期销售工作并完善到位，带动了相关人员的积极性。
3. 创建后：科学发展，坚持定制，按需生产；坚持精细化生产和发展，不接受采购或加盟，所有种植由企业统一管理；发展模式有保障，农民生产不受市场波动的影响。（251 字）

练习七

1. 生态理念引导：坚持生态建设、生态保护、生态发展理念，依托地域环境资源，因地制宜，确定发展富有地域特色的旅游、养生等产业，走保护与开发并重的道路。
2. 社会资金支持：吸引社会投资，借助外来力量，坚持植树造林，恢复生态环境；修建道路、管道体系等基础设施；编制生态发展规划，高标准统筹推进生态建设和旅游养生等产业发展。
3. 市场化运作：村子以自然资源入股，投资商以资金入股，合二为一培育发展内动力，成立旅游合作社，统一规划开发、经营管理，让全体村民入社，盘活闲置资源，引导村民发展特色农业产品等。（242 字）

练习八

推进各领域改革，促进经济社会发展，改善民生是根本动因，具体表现在：

1. 促进社会公平。改革计划生育制度，消除户籍区分，推进教育资源公平，促进公民权利平等。
2. 完善社会保障。提供必要的住房、养老保障，发挥社会保障兜底作用，解决基本民生问题。
3. 推进农村发展。加强农村土地规范流转，提高农民收入水平；加强农村文化建设，提高农民知识技术水平。
4. 推动大众创业。简化审批登记制度，提供税收、贷款等政策优惠，节省资源，提高效能，鼓励创业。
5. 加强生态保护。完善立法、政府统筹，建立生态补偿机制，实现经济社会可持续发展。（248 字）

第二讲 熟能生巧

练习一

【经典真题】（2016 年·浙江·A 卷）

请阅读“给定资料 3~5”，概括众筹的特点。（20 分）

要求：准确、全面、简洁；不超过 250 字。

资料 3

深圳的创业者乔峤想要做一款智能耳机，他发现，60%的人都会在跑步过程中听歌，并用手机 APP 记录运动数据。如果有产品能同时解决跑步人群运动数据记录和听歌的需求，又能通过音乐来实现运动激励，会有很好的市场前景。乔峤对记者说，他想针对每个人的身体特征，设计和提供有效的音乐服务产品，做到每一个硬件设备都是针对个人定制的。

可是，光有好点子还不行，初始创业的乔峤，面临既缺资金、又缺人才的尴尬，他尝试着用股权众筹的方式来实现自己的创业梦想。在众筹网上，他发布了自己的股权众筹商业计划书，以出让公司 10% 股份的方式，融资 187 万元，最低投资额 1 万元。最终，吸引了 16 名股资者参与。乔峤告诉记者，这些投资者为他引入了互联网、音乐、体育领域的强大资源，其中，几个最志同道合的投资人干脆直接加入了创业团队。

资料 4

在北京大学东门外一处不起眼的楼里，有一处名曰“一八九八咖啡馆”的休闲场所。它成立于 2013 年 10 月，虽然看起来很简朴，但成立以来，它每天都在吸引着大批“咖粉”流连忘返，且不少是业界大佬。它究竟有何魅力？

董事长杨勇认为，“在传统的创业中，第一步要找投资人，这就很难，能拿到钱更不容易。第二步，找完投资人之后，要把产品卖出去，也挺难的，所以每一步都是一个坎。为什么那么多创业公司都死掉，为什么那么多中小企业发展不了？就是因为每一个坎都不容易走过去。众筹就把这个模式改变了，每个人都是投资人，每个人都是消费者，每个人也是传播者，这种方式的改变，你就发现，做公司容易了。所以某种意义上消费者就是投资者和生产者。”

杨勇说：“传统的创业特别辛苦，就是因为你老要求人，或者叫做外部交易，今天要找一个银行的人，去求管银行的人，给他什么好处帮我办个事情，这叫外部交易。现在众筹是什么呢？你缺什么就让谁来当股东，你把你未来要求的人全部变成股东了，把原来外部的交易变成内部的合作了，内部合作就非常容易。”

“200 人聚在一起就有很大的能量。实际上，它真正意义在后面的裂变，每一个项目做完之后，会带出一堆项目出来，原因就是通过众筹找了 200 个非常靠谱的人，这些人再有非常多的合作机会，所以基本上一个项目出来会带一堆项目。一八九八咖啡馆实现众筹之后，项目太多了，很大原因就是因为它找到了一群可以相互信任，相互背书，又都不错的人，而这些人本身又是跨界又是组合，非常容易谈成生意，所以这个裂变的过程，力量会特别巨大。”

浏览股东花名册，200 位发起人涵盖了北京大学近 30 年来不同届别、不同院系、不同专业的毕业生，皆为各领域中的知名人士、企业家、高层管理者。这些联合创始人所在的行业涉及金融、移动互联网、

新能源、新媒体、教育、法律、高科技等多个领域。杨勇表示，“通过众筹，聚集众多资源。每天像打了鸡血一样，所以创业的生存问题解决了。”“这 200 人股东，可能我把他们伺候好了，每月就会有一两百万收入，这就挺好，公司就能存在下来。而创新是怎么来的？创新就是因为大家能够很轻松地做自己的事情了，就会主动去创新，每天为了生存去创业的时候，你就不可能去创新。”

资料 5

“如果你真的想做一件事，全世界都会帮助你”，时下正风靡的众筹让这句话以更直接的方式照进现实。2014 年初，在华南理工大学就读的刘永杰和 3 个小伙伴萌生了开一间咖啡馆的创业想法。这时，众筹模式走入了他们的视野，众筹咖啡馆“比逗 BEPOTATO”的计划也就被列入了日程。

为了考察众筹在校园的可行性，2014 年 4 月，创业团队在华工和华农的校园进行了 300 份以上的问卷调查，高达 70% 的参与众筹意愿给予了团队正式启动的信心。随后，他们以这两所学校的学生为目标群体进行股东招募。他们的众筹计划是：众筹股东每股 1000 元，每位最少需出资 1000 元，最多 5000 元，享有 1 至 5 股的分红权。经过一个多月的招募，他们共有 170 多位众筹股东和 70 多万元的启动资金。筹得了资金后，下一步就是选址。经过一段时间的考察，他们在五山地铁站附近租了一间临街的铺位。170 多位众筹股东都竭力宣传这间咖啡馆，不仅自己来消费，也拉朋友来消费，开业两个月以来，咖啡馆的生意也越来越好。

在咖啡馆最显眼的地方，整个墙面挂满了印有比逗 LOGO 的马克杯，仔细一看，这些马克杯上都刻着名字和编号。王海向记者介绍，每一个马克杯代表咖啡馆的一位众筹股东。由于股东数量庞大，不少众筹咖啡馆最后变成了“看上去很美”而实际运营却举步维艰，落得散伙的下场。为了避免这种情况发生，咖啡馆建立了自己的董事会，由核心运营团队、校园股东、社会股东等 7 人构成，虽然每个众筹股东都拥有建议权，但最终的决策权是在专业的核心运营团队手中。“尽管有摩擦，但大家都奉行‘专业的事给专业的人做’的原则，合作很顺利。”刘永杰说。

为解决学生股东“毕业”带来的流动问题，“比逗 BEPOTATO”设置了学生股东毕业的股权流转计划。对于第一批学生股东，两年之后按贡献度排名，挑选一部分成为永久股东，其余在毕业时需将股份流转给附近高校在校ance。对于之后加入的股东，均需要在毕业时将股份流转给合适的在校大学生。

利用校园优势，比逗咖啡馆主题定位为“创业交流”。除了承接许多校园社团活动外，他们还承办广东天使会等线下交流活动。通过举办类似的创业交流活动，店铺也获得了更多的创业资源，一些更富有经验的专业团队还能够给予他们诸如薪酬制度设计的指导。一些兴趣小组也自发找到了比逗，如锤子科技、海星会、微博读书会等等，都在比逗举办了线下活动。

比逗还在进行面向所有众筹股东的 APP 研发，主要目的是加强股东之间的交流、提高股东活跃度等。王海举例说，可以将股东对店铺的贡献设置成一个一个的任务，例如来店消费或发布一篇推介文章就能获得“经验值+1”，带朋友来消费就能够获得更多经验值。王海还举例说，店铺中要新增一幅壁画，以此设置一个任务，那么股东就可以通过 APP 来领取这个任务，在股东中找队友一起执行，完成后就获得相应的奖励。通过这样的任务完成获得的奖励积分，就可以更直观地看到每个股东对咖啡馆的贡献值，今后的分红、股权流转等等环节就有据可依。

2016 年中国分享经济重点领域市场规模

领域	交易额（亿元）		
	2015 年	2016 年	2017 年
知识技能	200	610	205%
房屋住宿	105	243	131%
交通出行	1000	2038	104%
生活服务	3603	7233	101%
生产能力	2000	3380	69%
医疗分享	70	155	121%
资金	10000	20863	109%
总计	16978	34522	103%

2. 2016 年，不同品牌的共享单车陆续在全国各大城市上线，并迅速成为最潮的出行方式。与传统城市公共自行车需要提前办理手续、在固定位置还取车不同，共享单车不用办卡、没有停车桩，用手机扫描二维码就能开锁，在共享单车的 APP（手机应用程序）上就能找车。用户可以把车停放在除了小区、楼道等区域外的任意合法非机动车停车点。

省去停车桩的好处很明显：人们的需求会被激活，同时规避了设置停车桩这件昂贵且只有政府能做的事。技术实现手段也不难：在电动车锁里加上传感器、GPS、3G 网络和芯片，就可以在 APP 上找到附近车辆。基本上，只要附近有车，共享单车用起来就和打车应用一样方便。存入二三百元押金后，使用价格在每小时 1 元左右，这让它成为 1~5 公里行程内时间和价格都很合算的交通方式。

与共享单车极为相似的是，共享租车模式也日益受到消费者青睐。春节期间，家住上海的冯女士接北京的父母与自己的婆家一同过节，往年一家六口出门，一辆小轿车挤不下，总要开一辆车，再叫一辆出租车，非常不方便。今年，她在共享租车平台上租了一辆 7 座的商务车，这样一家人出门就可以坐在同一辆车里了。

共享租车模式就是车主和租车人借助于租车公司搭建和运营的互联网平台进行汽车租赁活动的运营模式。车主通过让渡汽车使用权获得经济回报，租车人通过支付一定费用获得汽车使用权，提高了资源配置效率。共享租车作为分享经济的一部分，践行的是“使用而不占有”的理念。它一方面改善了汽车需求者“求而不得”的状况，另一方面则避免了大量的汽车资源无法被有效利用而产生的浪费，对于交通、环境以及整个汽车行业的发展具有积极影响。

从路网的承载能力和环境保护的角度而言，一座城市能容纳的汽车保有量终究是有限的，而要在有限的供给条件下满足更多人的需求，最好的办法就是通过车辆共享来实现。目前，中国私家车保有量为 1 亿多辆，但拥有驾照的人数已超过 3 亿，而且未来 10 年中国拥有驾照的人数仍将快于汽车保有量的增长。与此同时，中国私家车每天的闲置时间平均为 22 个小时，或闲置在单位，或闲置在家里。特别是在国内一些大城市，很多人有用车需求却一车难求，要么是因为限购，要么是因为传统租车价格太高，而共享租车模式恰恰为解决这一矛盾提供了平台和途径。

在分享经济充分发展的情况下，服装、汽车、家具、电话、电视、玩具、体育用品以及园艺工具等都是可分享的物品，通过分享可以减少 20% 的碳排放。美国分享经济协会数据显示，每分享 1 辆汽车，

练习三

【经典真题】（2017 年·安徽·B 卷）

给定资料 4 介绍了 D 公司应对车市“发展新趋势”取得成功的一些做法，请从中归纳出若干条经验，以供其他企业借鉴。（20 分）

要求：（1）分成几个方面，以“在……方面，……。主要体现为……”的表达形式，分条列出；（2）准确全面，简洁明了；（3）不超过 300 字。

4. 中国车市在经历了迅猛扩张，成为世界最大单体市场的同时，也渐渐放慢了自己向前的步伐，如同中国经济一样。从 12 年前的白手起家，到如今已经赫然位居行业第一集团，D 公司创造的速度奇迹在业界声名显赫，从最初的单一车型开始，到如今已经成功完成了主流市场区间的全产品布局；从最早只有一个工厂，到现在的四地八厂，从初始的单一合资品牌，到现在坐拥主流合资两大品牌；从零起步到 600 万保有客户，这一切只用了 12 年的时间，D 公司就快速地完成了从“小字辈”到“大体系”的转变。

然而，在中国车市发展进入新阶段的今天，D 公司过去单纯的快速发展模式已经不适用了。对此，该公司周总表示：“车市已进入到一个新阶段，速度下了一个台阶，并不意味着车市发展的黄金时代已经结束。在新常态下，快是一种质量，慢是一种智慧。未来我们要从‘要素驱动’转化为‘创新驱动’，对企业体系进行全面的优化升级，努力实现‘快’与‘慢’的平衡，以更稳健、更具核心竞争力的姿态，去应对车市发展新趋势。”

随着互联网、信息技术的发展，消费观念的成熟，中国车市进入了以用户为中心的精细化、个性化时代，D 公司顺应时代变化，通过基于大数据分析的营销管理和创新，继续保持迅捷的市场反应速度、高效的体系反应能力、迅速的消费响应能力。公司专门成立了数据营销部门，打造国内首个汽车品牌自建的下线上线一体化开放平台，通过互联网手段持续跟踪、收集、分析消费者的需求变化趋势，根据所得结论及时制定和推进符合用户兴趣点的营销计划；同时，产品年轻化的节奏也依然保持着“快”的本色，不断推出符合年轻人口味的“高颜值”产品。

与此同时，为了实现企业高效的执行力，D 公司在其内部进一步提升企业的全价值链体系竞争力，着力打造高效务实具有凝聚力的经营团队，整合企业及合作伙伴资源，充分挖潜，增强每个工作环节的协同效应，让所有部门为同一目标共同发力，实现体系竞争力的最大化。

如果说 D 公司过去的发展模式是“要素驱动”，那么如今全新体系竞争力的打造，就是以“创新驱动”为核心，推动品牌建设、产品营销、人才体系等每一个层面的发展。D 公司坚持品牌向上战略，升级创新自主品牌，不断引进最新技术的国外品牌，以更具时代感、互联气质的品牌印象去赢取更多年轻

用户的心。公司旗下的某品牌早已启动了以纯电动汽车为方向的新能源汽车发展战略，未来将以“用户体验”为核心，通过一系列的创新营销手段，逐步将先机转化为市场优势，全面推进该品牌的市场普及，形成新的市场增长点。人才体系的全面升级是确保体系竞争力向卓越跨越的最基础保障。对此，D公司启动了被称为“企业大学”的人才培养计划，针对不同发展阶段、不同类型的员工精心设计培训项目，努力打造核心关键人才团队，通过一揽子人才提升战略去挖掘年轻人才，充分发挥优秀年轻员工的创新活力，让新思想、新创意成为D公司下一阶段发展的核心驱动力。

【答案整合】

[illegible]

练习四

【经典真题】（2016年·上海·B卷）

结合给定资料总结两个抗战遗址保护不力的案例中存在的共性问题，并简要分析原因。（20分）

要求：概括准确，条理清楚，语言精练，字数不超过 200 字。

1. 铭记历史，离不开唤起记忆的遗址。烽火连天的抗战岁月，留下了许多抗战遗址，也留下了侵华日军罄竹难书的罪证。令人遗憾的是，随着时间的流逝，不少抗战遗址如今正逐渐淹没在平常生活之中。喜峰口、山海关、潘家口等战役都是在长城上进行的，但目前现场却没有任何标识。长城上每天游人如织，谁又知道这里曾经发生过什么？不少烈士陵园由于年久失修而变得荒废败落，杂草丛生，谁会记得这里埋葬的都是为国捐躯的先烈？像湖南衡阳五马归槽遗址已成为一处坟山，车公山抗日战壕遗址现为村民菜地。

2014年9月,有人网络曝光了L省F市“万人坑”遗址纪念馆破坏严重,出现纪念碑损坏、馆内照明损毁、遗骨散失等问题。“万人坑”纪念馆位于F市太平区孙家湾街道,占地面积56万平方米,主要包括:死难矿工遗骨馆、抗暴青工遗骨馆、死难矿工单人典型馆及相关遗存纪念广场、纪念碑等附属设施,建成后接待了全国各地参观者达380余万人。1998年,L省国防教育领导小组确立“万人坑”纪念馆为省国防教育基地;2006年,F市“万人坑”经国务院核准,公布为第六批全国重点文物保护单位;

2009年，中宣部公布为全国爱国主义教育示范基地；2014年，国务院将其列入第一批国家级抗战纪念设施、遗址名录。

“万人坑”纪念馆始建于1968年，由当时的F市矿务局发掘并管理。矿务局经济条件不好，纪念馆长期仅维持着留人看守的水平。2007年，矿业集团（矿务局改制后成立）因经营困难、自身发展举步维艰，纪念馆因而被移交市文化广局管理。纪念馆成立四十多年来，仅作了一些小修小补。由于年久失修，缺乏管理，纪念馆各项设施、遗物毁损严重。

2014年9月30日，《人民日报》刊发了《各地抗战遗址屡遭破坏》的评论文章，对L省F市等地抗战遗址遭受破坏的现象进行了评论，强调“不忘昨日，才能更好肩负今日的使命担当，遗址不是普通的景观，有效保护好、重视传承好、合理利用好，可以让历史历历在目，让精神代代相传。”文章刊发后，F市市委、市政府实地调研发现遗址保护确实存在诸多问题，组织工作人员连续加班，展开了遗址东、西两馆修复工作。L省省委、省政府和国家文物局也迅速落实对纪念馆的维修改善工作。纪念馆闭馆10个月，完成了抢修保护。

2. 抗战期间，苏联志愿航空队、中国空军、美国志愿援华航空队（也称“飞虎队”）先后进驻Z市机场，频频架机与日军战机展开血战，为抗击侵略者做出了巨大贡献。战后，留下跑道、指挥塔、防空碉堡、营房群等历史遗址，其中，Z市旧机场及防空工事群遗址旧营房A区，位于Z市市航五路。2015年8月，抗战胜利70周年前夕，新闻媒体实地探访“飞虎队”遗址，发现遗址被委托给私人公司管理，遗址内部分区域几乎被荒草淹没，一些建筑受损破败不堪。旧营房A区大门紧闭，墙上用红漆歪歪扭扭写着“飞虎队保护营区”。围墙内有几栋红砖建筑，一条石子路两旁长满荒草，若不是一旁有“全国重点文物保护单位”石碑，很难想象这是“飞虎队”遗迹。进入遗址内部，只见几栋破败的瓦房，边上长满灌木，间杂着还种了玉米、红薯等，营房内墙壁斑驳，门窗和天花板大多脱落；Z市另一处旧机场及防空工事群遗址B区则归市动物园管理——几栋红砖建筑外墙上，“XX老家菜馆”和“XX酒店客房部”的招牌格外刺眼，据说是承包给了私人。

2008年旧营房A区的遗址升级成为国家文物保护单位，被委托给Z市画家村文化发展有限公司（以下简称“画家村公司”）管理，工商登记显示，此公司2008年2月成立，经营范围是“文化交流、会务会展服务等”，成立后不久，与文物部门签订了委托开发协议。目前该公司只有6个人，2人看守遗址。该公司介绍，已投入近700万元用于保护。对遗址杂草丛生、建筑破败的状况，公司主要负责人承认工作不到位，农作物为看守人员所种。因政策限制，公司的开发规划一直未获得通过，故一直未进行实质性开发。市文广局负责人称，在2013年之前，“飞虎队”遗址只是市级文物保护单位，当时并没有如此严格的保护规定。文化部门考虑过对“飞虎队”抗战遗址进行保护和开发，拟建设抗战文化园。目前，国家文物局已经立项，编制相关保护规划，并向上级申报划定保护区范围，但由于与画家村公司有协议，实质保护工作难以开展。2015年8月3日，Z市发布通报称，市政府决定一个月内将旧机场及防空工事群遗址出租的文物点收回，并预拨资金1000万元用于文物抢修及环境整治。

3. 新中国成立以来，重大的抗战遗址，有的被列为国家级、省级、市级文物保护单位，有的建成了爱国主义教育基地、国防教育基地，得到及时到位的保护。2014年经党中央、国务院批准，中国人民抗日战争纪念馆等80处纪念场馆被公布为第一批国家级抗战纪念设施、遗址名录，将抗战遗址保护提到了前所未有的高度。

斜阳洒在苏州河北岸，西藏路桥厚实的桥墩立于河水之中，宁静安详。78年前这座貌不惊人的大桥曾是租借的分界线，那场震惊世界的激战就在大桥北岸的四行仓库发生。四行仓库于1933年开业，因旧上海金城、中南、大陆、盐业四间银行共同出资建设而得名。1984年9月3日，上海市文物保管委员会正式将其命名为“八百壮士四行仓库抗日纪念地”。近期，此处著名抗战遗址经过改造后正式开放，一尊“八百壮士”抗战纪念雕塑矗立在纪念馆广场，讲述那段壮怀激烈的历史。

“四行仓库保卫战”是“八·一三”淞沪会战中的著名战役。1937年10月26日，谢晋元奉命率“八百壮士”（实际人数为400余人）在四行仓库坚守孤楼，掩护部队后撤，孤军浴血奋战了四昼夜，击退日军数十次进攻，击毙200余人，在中国抗战史上写下壮烈光辉的一页。四行仓库孤军抗敌的事迹广为传颂，上海音像资料馆馆藏历史影像存有当年“八百壮士”与日军在四行仓库英勇奋战的场景。

“四行仓库保卫战”是一场向全世界直播的战争。数百中外新闻工作者在离四行仓库几十米外的苏州河对岸和南京路的高楼上目睹了“八百壮士”抵御日军的全过程，为他们身陷重围、前仆后继、奋勇杀敌的精神所感染。《大美晚报》评论，“吾人目睹闸北华军之英勇抗战精神，于吾人脑海中永留深刻印象，华军作战之奋勇空前未有，足永垂青史。”英国《新闻纪事报》评论，“华军在沪抵抗日军之成绩，实为任何国家史记中最勇武的诸页之一。”更可贵的是，华裔摄影师王小亭冒着被流弹击中的危险，用电影摄像机拍摄下当时“八百壮士”反击日军进攻的全过程，这成为中国抗战史上的一段经典影像。

为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年，2015年5月27日，上海抗战影像地图正式上线。此次除了有传统地图外，人文与传播学院、都市文化研究中心还联合腾讯网共同制作了电子地图。每个电子标注的图标。都可以放大。假如你行走在淮海路上，突然想看看周边有哪些抗战遗迹，只要打开电子地图，就能边走边寻访。上海抗战影像地图以地理数据信息库为支撑，以直观的时空分布图为表现形式，再现了1931年“九·一八”事变到1945年间两次淞沪战役及与八年抗战相关的历史要素，最终将呈现上海抗战历史的五张不同历史要素图。最先上线的是《抗日救亡分布图》，《淞沪抗战分布图》等其余4张地图将陆续上线，图中所标注的每个抗战历史要素的名称、时间属性和空间坐标均经过历史学方法严格考证。

4. 位于重庆市渝中区的李子坝抗战遗址公园，绿树成荫、环境宜人，不少市民在此休闲观光。背靠鹅岭，面朝嘉陵江的狭窄漫坡上，分布着高公馆、李根源旧居、刘湘公馆、国民参议院旧址、交通银行学校旧址等5组抗战历史文物建筑，集中展示了抗战时期政治、经济、文化、军事、外交、金融等各方面的历史风貌。李子坝抗战遗址公园占地12万平方米，前后连接曾家岩、红岩村，处于重庆抗战文化遗址长廊，是重庆首个抗战遗址公园，也是国内首个以主题公园形式展示历史文化保护成果公园。

据公园建设方面负责人介绍，公园修建前，辖区内房租旧址不少被用作居民生活用房和工厂厂房，原有房屋60%以上属于C级、D级危房，74%的家庭处于最低住房保障水平以下，85%的家庭属低收入家庭。按照“保护为主，抢救第一，合理利用，加强管理”的工作方针，重庆将李子坝抗战遗址公园的建设与拆危建绿环境整治结合起来，总投入4.6亿元进行拆迁建设，使项目内650余户、2000多居民告别了危旧房，住进了新家园。在旧址修复的基础上，公园栽种了香樟、黄桷树等树种，绿化率超60%。公园将沿江堤岸整治、危旧房改造与保护文化遗址结合起来，打造成文化体验、旅游观光、文博展览的文化经济产业带。李子坝抗战遗址公园的建成是综合利用与保护开发抗战遗址的范例。

抗日战争时期，重庆是中国抗战大后方的政治、军事、经济、文化中心。据全国第三次文物普查，

重庆现存抗战遗址 395 个，涵盖重要史迹、外事、军事建筑、名人故居等 11 个类别。此外还有 92001 件（套）可移动抗战文物，“重庆抗战遗址数量多，具有多样性和唯一性，有重要的历史价值，广泛分布在重庆 22 个区县，保护开发存在一定难度。”重庆市文物局领导说。

目前重庆有 129 处抗战遗址对外开放，其中全国重点文物保护单位 22 处，专题展览 32 个。已建成重庆看展遗址博物馆等 15 家抗战类博物馆，宋庆龄旧居等 10 个抗战遗址文化交流基地，以及上清寺—红岩村片区等 4 个抗战文物旅游区，年均接待人数约 650 万人次。在充分调动社会力量参与抗战遗址保护利用方面，重庆还开展“抗战大后方历史研究”，出版《中国抗战大后方历史文化丛书》，武夷滨江公司、康翔实业公司、成都铁路局等共投入 2300 余万元，参与保护抗战遗址 18 个。此外，在摸清资源情况、明确保护对象的基础上，2014 年，重庆市文物部门联合规划部门编制《重庆市主城区抗战遗址定点定位规划》，将主城区 314 个抗战遗址的位置、保护范围、保护要求纳入城市规划管理信息系统，使抗战遗址保护工作更加科学规范。2015 年，市政府又将《重庆市抗日战争遗址保护利用管理办法》列入立法计划，进一步加强抗战遗址管理。

5. 近年来，国家对英雄的褒扬政策法规不断完善，烈属抚恤标准不断提高，尊重英雄，传承英雄的精神已凝聚为社会共识，形成社会主流价值观。但也有极少数思想异化的人，打着“还原历史”“寻找真相”等幌子，采取抹黑和丑化英雄的方式，混淆是非曲直，冲击主流价值观。

近期，网上出现一些别有用心的人恶意制造、散布谣言，抹黑邱少云、黄继光、董存瑞、雷锋等先烈的英雄事迹，一时之间恶搞英雄人物的声音甚嚣尘上，歪曲国史、党史、军史，在社会上特别是对年轻一代产生极大负面影响。更有甚者，冒着“追求真相”之名，公开质疑上甘岭特级战斗英雄黄继光的英雄事迹。认为用“粗浅的物理分析”可以推测堵枪眼的事不可能发生，可能是记者的杜撰。还有人用恶搞的方式编顺口溜诋毁黄继光。这些低俗段子成为浅薄的人网上调侃的内容。类似的事例还有，为战场埋伏而被活活烧死的邱少云事迹更被质疑违反生理学常识。狼牙山五壮士被污蔑行窃乡里，助人为乐的雷锋被抹黑成动机不纯，无私奉献的焦裕禄也被肆意丑化……

敬畏历史、崇敬英雄，是每个国家对待本国文明最基本的价值底线。网络时代，如何更好的捍卫英雄？人民日报客户端围绕“捍卫英雄”宣传主题，通过原创、转载、推送等途径，累计发稿 33 篇，其中，人民日报新媒体版《抹黑英雄成网络公害》被多家媒体转载，取得良好的传播效果；原创栏目《小调查：恶搞引争议，你怎么看？》好评如潮。“对话价值观”栏目以“捍卫英雄”为主题，邀请英雄连队官兵、社会各界相关专家、网络意见领袖畅所欲言，在充分碰撞中进行引导。

今年 7 月 8 日至 14 日，央广“中国之声”策划系列报道《捍卫英雄》，通过微信平台连续推出《黄继光血肉之躯为什么能挡住子弹？》《董存瑞是如何炸碉堡的？》等 7 篇力作，用事实说话，正本清源。报道同时也刻画了英雄作为普通人的朴素情感，在反驳质疑的同时，拉近英雄与大众的距离。“一些人对英雄造谣中伤，妄图通过‘细节考证’来推倒英雄。我们只有一种态度：坚决回击！”央广呈现了英雄战友、亲人提供的史料图片、音频和视频，并在报道尾声请他们直接出来发言：在提供确凿的证人、证言、证据的同时，还邀请广播听众、微信微博的网友参与到为英雄正名行动中来。

新华社“为英雄正名”系列报道充分运用全媒体手段、以文字、图片和视频等方式综合展示英雄人物的光辉形象和英勇事迹，借助新华网、新华网客户端等平台，与优酷网等拥有庞大用户规模的视频网站合作，播出《为英雄正名：亲历者讲述刘胡兰的真挚恋情》《为英雄正名：邱少云牺牲之谜》等视频

节目，扩大了影响力和覆盖面。中央主要媒体和网站“为英雄正名”报道推出后，媒体和广大网民纷纷发声表示支持。一些媒体刊文认为，为英雄正名是捍卫历史的良心，让人们重新认识英雄，了解英雄事迹，并参与到捍卫英雄形象的反击战中。

关注军事类微信公众号的网友或许会发现，一个名叫“我们的天空”的微信公众号最近不断推出捍卫英雄稿件，这个公众号正是黄继光烈士生前所在部队创办的。7月10日以来，“我们的天空”已推送了8篇相关文章。连队现任连长说：“63年前，英雄前辈为我们守住了上甘岭，守住了国门；63年后的今天，为英雄守住精神上的上甘岭是我们义不容辞的责任！”很多个夜晚，“黄继光连”连队宿舍已熄灯，“网络名人进军营”活动成员的住地却仍旧热闹，十余家军地媒体记者与新媒体账号负责人，或敲打键盘，或戳动手机“爬格子”。大家说，“低头”忙碌，为的是让更多的网民和读者抬起头来，仰望我们的英雄。

据2015年8月10日中国青年网消息，7月初的全国群团工作会议上，习近平总书记对共青团引领团员青年抨击网上侮辱邱少云烈士的现象提出表扬，称赞团员青年的行动压住了歪风邪气，弘扬了正能量，做得好。

6. 2015年8月6日是日本广岛原子弹爆炸70周年纪念日，广岛举行了“原子弹爆炸遇难者悼念暨和平祈愿仪式”。据日本媒体报道，有一百多个国家的代表参加仪式，创历史之最。日本首相安倍晋三在仪式上发表演讲提到，要在联合国大会提交新“废除核武器决议案”，称日本作为世界上唯一的核爆受害国将会敦促各国放弃使用核武器。然而，高调纪念“原爆被害历史”的日本政府面临着有识之士的质疑：作为二战发起国，为何没有铭记加害者的责任？“广岛的遭遇是日本人受难的缩影。”日本著名历史学家藤原彰认为，这造就了日本人很强的受害意识。然而那些悲惨的记忆只是原子弹所象征的战争历史的一部分，远不是全部，更不是原因。“他们很少想过，正是由于日本的战败，亚洲人民的苦难也结束了。亚洲国家从日本加害的角度理解战争，而这是日本人认识薄弱的地方。”前联邦德国总理施密特1995年访问广岛时曾对日本人谈起德国经验，“不可以简单地用一些偶然事件的因果关系来解释历史，历史包含着义务和责任。”

2013年8月6日，广岛原子弹爆炸纪念日，本该深刻反省历史的日本，却迎来二战后最大航母“出云”号下水，该舰排水量超过两万吨，配备了先进电子设备，具有强大攻击能力，它的长度只比法国“戴高乐”号航母短13米，其直通甲板能起降最新的F-35B战斗机。因国际法限制，日本将“出云”号划归“直升护卫舰”，但2.7万吨的排水量却让专家和媒体直接将它与航母划上等号。国内外许多家媒体还注意到，上一艘“出云”号是日本侵华舰队的旗舰。“出云”号与中国的渊源颇深。因《马关条约》获得两亿两白银巨额赔款，日本1897年向英国订造老“出云”号巡洋舰，技术指标属当时顶尖。该舰在日俄战争中先后率队歼灭沙俄海参崴舰队和波罗的海舰队。1932年“一二八”事变和淞沪会战中，“出云”号引导舰队对上海军事民用目标射击，是日本海军横行中国的象征。除了“出云”号之外，目前日本海上自卫队还拥有1.9万吨的“日向级”直升机驱逐舰和两艘1.4万吨的“大隅级”两栖登陆舰，这些大型舰船都拥有直通甲板，随时可改装成航母。

最近日本计划将象征军国主义的军旗“旭日旗”认定为与国旗同等地位。从中日甲午战争，到日俄对马海战，这十六道血色光芒的太阳旗悬挂在日本军舰首尾，是日本军国主义扩张的证物。亚洲人民不会忘记这面军旗。在2013年韩国举行的东亚杯上，当有日本球迷展示这面军旗时，立即遭遇韩国球迷

回击，他们打出横幅：忘记历史的民族没有未来。

7. 2014年2月27日，全国人大常委会通过了设立中国人民抗日战争胜利纪念日和南京大屠杀死难者国家公祭日的决定，这既是为了大力加强爱国主义教育，更是为了增强中华民族共同的历史记忆，凝聚民族精神。习近平总书记指出：“以爱国主义为核心的伟大民族精神是中国人民抗日战争胜利的决定因素。古往今来，任何一个有作为的民族，都以自己的独特精神著称于世。爱国主义是中华民族民族精神的核心。近代以来，中国人民为争取民族独立和解放进行的一系列抗争，就是中华民族觉醒的历史进程，就是中华民族精神升华的历史进程。这种民族觉醒和民族精神升华，在抗日战争时期达到了全新的高度。”纵观世界历史，依靠武力对外侵略扩张最终都要失败，这是历史规律。历史记忆不能被抹去，悲惨的历史更不会重演。

2015年9月3日上午，中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年纪念大会在北京天安门广场举行。媒体梳理，纪念大会中的阅兵仪式有多个“首次”：首次在抗战胜利纪念日阅兵，首次邀请外国军队代表参加分列式，首次由将军担任领队，首次由300余名抗战老兵、英烈子女、抗战支前模范组成的2个乘车方队，行进在受阅方队最前面，接受祖国和人民的致敬等等。受阅的抗战老同志，由目前健在的国共两党抗战老兵带班，我党和国民党抗日英烈后代代表，以及抗战支前模范代表组成。他们中，抗战老兵平均年龄90岁，最年长的102岁；抗战支前模范平均年龄88岁，英烈子女平均年龄78岁。七十多年前，抗战英雄们为民族而战、为祖国而战、为尊严而战。这些从苦难辉煌、枪林弹雨中走来的英雄前辈通过广场时格外让人动容，习总书记率先起身向老同志们挥手致敬。全国各地数以亿计的现场观众和网友都衷心地表达对老兵们的崇敬，“今天来之不易的幸福生活跟和平年代靠的都是这些老兵们啊”，“他们是为人民坚守的坚毅军人！致敬！”，“或许，到下一个十周年，我们就很难看到抗战老兵了。”

阅兵直播在社会各界引起了强烈反响。在河北涉县八路军129师司令部旧址院内，几位白发苍苍身着绿色军装的老人吸引了人们的目光，他们是亲身经历过抗战烽火的八路军老战士。看着画面上整齐威武的受阅部队、现代化的高科技武器，老人们潸然泪下。今年94岁的八路军老战士董某在抗日战争中击毙敌伪军40多名，被称为神枪手。老人回忆起当年的小米加步枪，又看到长安街上开过的巡航导弹、第三代战机时，激动地说：“我是一名老兵，我当兵时每名战士只配有俩手榴弹一支步枪，现在我们有这样的军队，有党的领导，我一百个放心。”

今年35岁的机关干部吴某说，他的太爷爷是一名八路军战士，1942年被日军杀害，他作为烈士家属到天安门前观礼，“我非常激动，我为我太爷爷自豪。我是共产党员，是烈士家属，在学习和工作中更要以身作则，不能给太爷爷丢脸。”张某是京郊一名村官，她组织村干部村民共同收看了现场直播。她说，我们应该珍惜今天和谐美满的日子，这是无数先辈用青春和热血换来的。战争带来了伤痛，我们不能忘记历史，作为当代青年基层工作者，我要立足基层、服务农民，为祖国的社会主义新农村建设添砖加瓦。

看完电视直播后，旅居瑞士的华人朱某说，只有身处异国他乡的时候，才能更深切地体会到国家强大是多么的重要；斯坦福大学医学院放射学系博士后卞某，做完实验后特地赶回家收看了直播，他表示阅兵式中印象最深刻的是“升国旗的时刻”；在泰国教中文的黄某表示，从纪念活动开始就守在屏幕前看直播了，“有几个镜头让我想起革命先烈，热泪就流了下来。”

在东面的河北省以及北京、天津市，长城主要在山区蜿蜒前行，多是砖石长城。这些地区夏季气候潮湿，长城墙面经常附着土层，往往被茂密的植被覆盖，有树木、灌木，也有野草。从长远看，高等植物及其根系可能对长城的稳固性造成威胁——当然，在不少地方，茂密的植被反而使得长城墙体更坚固。

北京地区年降雨量的百分之八十集中在夏季七、八月，经常是雷电交加，大雨倾盆。暴风骤雨有很大的破坏性，密集的雨柱击打敌楼顶部，雨水渗入敌楼，很快就会在敌楼内的地面上形成 15 至 20 厘米深的积水，大量堆积物有可能被积聚的雨水以极大的力量冲出去。雷雨天气时高处的突出物容易遭雷击，就是说雷击也会对敌楼等高高耸立的长城建筑物构成威胁。各个旅游点的长城一般都装有避雷针，然而成千上万荒野长城上的建筑物却完全没有保护设施。

严冬对砖石长城造成的破坏大于其他种类的长城。水分冰冻后形成的张力足以松动长城外墙上最重的砌石，最终导致长城崩塌。相对而言，山区地面不稳定，长城经常在人们不知不觉中位移。

资料 2

明代辽东长城的青砖，却垒在了普通村民家中的院墙上，甚至猪圈里，记者在盘锦市盘山县高升镇边北村内的一些居民家中赫然看到了这一幕让人痛心的场景。据文物部门的有关人士介绍，这段明代辽东长城由于缺乏保护，城墙上的青砖竟沦落到了给村民垒院墙的地步。此外部分当年用泥土夯成的城墙也因风吹雨淋而消没于田间地头。当丰硕的谷物在微风中无忧无虑地伸展时，它们却忘记了自己的根系已埋没了一段古老的神话。

记者在高升镇边北村内看到一些村民家中的院墙上都用青砖高高垒起一圈。墙上的青砖比一般的砖头要长出将近 30 多厘米，也要厚出许多。在一些村民家中的猪圈中，记者也偶尔会发现有这种与众不同的青砖存在。虽然经过岁月的洗礼，但砖的质量和硬度还相当结实。据一位年长的村民介绍，以往这里曾有过高 2~3 米用土垒起的墙，有的地方也是用这种青砖垒起的，但随着时间推移，这些“边墙”（当地村民称长城为“边墙”“边道”“边壕”）逐渐倒塌或被推平，其中大部分被农田吞没，现在几乎找不到完好的“边墙”了。大多数附近的村民都用“边墙”上的砖垒院墙或猪圈，据说这种砖特别结实耐用，所以成为村民们垒墙的首选。

盘锦市文物部门的有关专家介绍，很多人只知道秦代修筑了闻名世界的“万里长城”，其实在秦朝之后一些朝代也曾修筑过，尤其是明代辽东长城人们更是知之甚少，而万里长城曾经绵延到盘锦境内就更鲜为人知了。

1982 年，全国文物普查时期，在辽宁省境内陆续发现了明代辽东长城在各地的具体位置、地段和走向。其间确定了明代辽东长城东端起点在宽甸满族自治县鸭绿江畔的虎山地段，分为土墙、石墙等多种结构，成为明代北部边疆重要屏障。经过盘锦境内的辽东长城是辽河流域的长城，又称河套长城。经过 1982 年的文物普查最终确定了该长城在盘锦境内的走向、规模和结构特点。该段长城从今北宁县境内绕过绕阳河进入盘山县大荒农场的四台子，沿四台子向东延伸，进入高升镇境内，再进入台安县境内，然后再回到盘山县古城子村，最后向东由三汉关过辽河进入海城境内。

盘锦段长城全长 118 华里（约 59 公里），现存盘山县大荒村至高升镇沿线的一段残墙，长约 10 余华里，宽 2 米、高 1 米，目前高升镇的东三台子村现存的辽东长城在地面上暴露的较为明显，长 3 米、宽 2 米、高 1 米，但如不加保护也面临被吞没的悲惨境地。盘锦境内的三汉关、镇武堡、西平堡以及西宁堡城都曾经是长城内外各民族经济文化的交流中心，在一定程度上促进了辽西和辽东的安全与发展。

看到别人投喂没什么事，他也把车窗打开了一条小缝，往外扔食物。所以，虽说“熊咬手臂”只是发生在一位游客身上，而众不守规的现象在某种程度上也是不良参照。

2. 2017年6月12日中午，首都机场一架待飞的航班上，一名女乘客擅自开启飞机舱门处的应急滑梯，这一行为导致航班取消。首都机场警方称，该乘客因擅自移动航空设施被处行政拘留12日。根据相关规定，除了拘留，该乘客或将被航空公司追索高额的经济赔偿。

有网友透露，这名旅客是听到乘务员提醒“只能在紧急情况下才能触碰”后，想尝试一下，“是在正常情况下开启的”。一个好奇的冲动，不仅她自己要付出拘留加高额赔偿的代价，还致使该航班被迫取消，机上113名旅客，分两批转签到当天下午的其他航班，给航空公司和其他乘客造成巨大损失。此行为最高赔偿额或达45万元人民币，被网友们称为“最贵的尝试”。

飞机高空飞行，本身就是一种有着各种严格规定的特殊运输。应急滑梯顾名思义，是在飞机处于紧急情况下，旅客快速逃生的装置，是民航飞机的必备安全设备。滑梯开启后，短时间内不能继续使用，必须换下返回厂家检修。而且应急滑梯有中英文提醒标识，有特定的开启装置，起飞前的视频、广播，以及座位前的乘机安全须知上都会对此进行提示，凡此种种，该乘客不会不知道。正是自私自利思维下的一意孤行，才会置飞行安全的相关规定和全体乘客的安全于不顾，这一轻佻的行为中透露着对法律的藐视和对他人权益的漠视。

2017年6月27日下午，南航CZ380航班执飞上海往广州前，一名旅客邱某（女，80岁，无违法犯罪和精神疾病记录）在登机时向飞机发动机扔了一把硬币，导致航班延误了5个多小时。老太称其抛掷硬币是为祈求平安。经勘查，机务人员共发现9枚硬币（其中发动机内部1枚1角硬币）。警方表示：其行为已构成违法，对其依法处以行政拘留5日。因其年龄已超过70周岁，拘留不予执行。

经梳理发现，在飞机上打架斗殴、寻衅滋事等事件也频频出现。假如法律不对此类严重违反飞行安全规则的行为予以严厉惩戒，航空公司不对其依法索赔，导致违规成本低廉，一些人不长记性，恐怕类似事件还将不断发生。

“最贵的尝试”是一个警示，告诉人们，敬畏法律，遵守飞行规则，了解乘坐飞机的必要知识，是坐上飞机前不可缺失的课程。而提高公德意识和法律意识，文明乘坐飞机，才能确保“安全出口”一路畅通。我们要以法律的严惩、高价的赔偿杜绝“好奇的冲动”和违法行为，而不能大事化小小事化了，希望危害航空安全的“擅自行动”越来越少。

3. 2017年7月16日晚，有网友爆料，因航班上有旅客逃票，“四个人买了三张票，大人掩护没票的小孩溜进机场”，本可准点起飞的飞机，不得不在起飞前让全体乘客下飞机重新安检，致使飞机延误约5小时。

据同机乘客宋先生介绍，“当时全体人员都已经登上了飞机，机组人员在核实机上乘客的时候，发现多了一个人，一开始以为有人上错了飞机，检查了三次才发现这个无票的小孩。”

孩子为何要逃票？宋先生说，当时有一个疑似小孩家长的男子向机组人员解释称，以为1.2米以下的孩子不用买票，并向工作人员提出“可以现在补票吗？”工作人员表示无法补票后，未购票儿童及同行人员都被机组人员要求下机接受询问。随后，同机的其他乘客也被要求下机重新安检。事发后，原计划6点55分起飞的飞机延误至11点59分起飞。

消息一出，网友的议论分为两拨，一拨人指向安检，“到底这个逃票的人是怎么过了安检又过了登

机口的？”另有网友吐槽该旅客素质文明略差，影响下一代。

媒体人曹旭刚称，一个正常的社会，必然是一个规则健全且有效运转的社会，如果越来越多人习惯于“不走寻常路”，习惯于以各种理由“跳出规则”，正常的社会秩序将难以维持。

4. “这餐具被狗舔过，别人以后还用不用了？”2017年8月19日中午，在大连市柏威年地下一层美食广场，一对年轻男女把奶茶倒进公共餐具后，让宠物狗舔食碗里的奶茶。现场照片被传到网上后，引发了网友的热议。

狗用人碗来进食，很正常，很多家里养了宠物狗的人，可能会顺手拿家里的碗、盘、碟子给狗当进食的容器。但是把狗用过的餐具，再拿来给人用，这就不正常了。一般拿家里的碗、盘、碟子给狗用的人家，以后也不会再把狗用过的器具给人用。可以说，这才是新闻中这对男女把奶茶倒进公共餐具喂狗引起争议的原因所在。

在当事人自己看来，我用的餐具，狗当然可以用，因为这狗就是我们家里的一员，我们从来没有拿它当狗看。问题是，它是你家里的一员，它和你的感情和亲人一样，但它不是大家的家庭成员，和大家没有感情，而它刚刚用舌头舔过的餐具，却还要被别人使用，即便这餐具会被餐厅清洗、消毒，可那种心理上的影响和伤害，却是客观存在的。

“狗舔人碗”的背后，是无规则意识的一个缩影。我们的社会之所以能够维持正常的运转，保持正常的秩序，是由各种各样看得见、看不见的规则来保障的，这其中既包括国家的法律法规，也包括社会的公序良俗、道德意识。少数人缺乏规则意识，不把社会规则当回事，会给更多人带来负面的影响，就像新闻中这对男女用公共餐具喂狗，就是典型的缺乏规则意识的表现。他们的行为让周围很多人，也让网络上更多人感到难以接受，有种被侵犯感。而当缺乏规则意识者从“少数人”变为“多数人”，必将引发可怕的甚至是灾难性的后果，因为我们将坠入一个“无规则社会”。

从法律层面来看，公共餐厅里狗舔过的餐具能否给人用，没有明确表达，但从道德角度来看，这显然是不允许的。那么新闻中这对男女，难道不知道这背后的道德规则吗？其实未必。正如前面所说，在他们自己的家里，狗可能有自己专属的进食器具，狗用过的东西，人不太可能会用，这显然也是他们的规则。但是一旦到了外面，这种规则就自动失效了，狗用过的东西，他们不会用，但别人可以用。这说明，在我们的社会上，有这么一部分人，他们遵守的社会规则是有选择性的，对自己是一套，对别人又是一套。

5. 因为工作人员不让女儿玩“七个小矮人矿山车”游乐项目，演员黄某在个人认证微博上发长文谴责相关工作人员，上海迪士尼方面则称其女儿身高不足97厘米，未达到参加该游乐项目的安全身高标准，并且强行冲入游乐设施，抓伤演职人员，导致该游乐项目停运了一段时间。

黄某在个人认证微博发文称，2017年5月23日，他们全家去上海迪士尼乐园游玩，由于女儿身高只有98厘米，很多项目都无法参与。他们来到“七个小矮人”的矿山小火车，原以为可以玩了，却遭到工作人员刁难，“明明是超过97厘米身高的孩子，却被有皮筋、头发蓬松、穿鞋了、没站对地方等不是理由的理由百般刁难。孩子经历了六次测身高，而且好几次站直了头碰木头都委屈地哭了，工作人员还不肯罢休。”

她在微博中称，她随后找到经理协调，又重量身高，称“孩子身高明明够了，他却假装没有看见包庇同事，还说找个没人的地方单独解决”，因为黄某不同意将错就错，后来还一度发生争执。她在微博

中指责迪士尼有关工作人员工作态度冷漠，点名指责有关工作人员互相包庇，缺乏责任心。

5月24日下午5点07分，黄某又发微博称，在女儿熟睡时，她找到迪士尼酒店的工作人员现场作证测量女儿身高，并发布女儿在不穿鞋子的情况下，测量身高的照片，称女儿净身高已经达到98厘米，达到了票根上标注的97厘米标准。

同日下午，一名自称是迪士尼工作人员的网友“楚楚大神啊”发微博称，黄某“恶人先告状”，并附上几张“被抓伤的照片”。

记者从上海迪士尼度假区方面了解到，事发当日，黄某一家来上海迪士尼乐园游玩，在“七个小矮人矿山车”游乐项目前，因随行儿童身高不足97厘米，不符合游玩的安全标准，被现场的演职人员婉拒，演职人员提议可陪同其去游玩没有身高限制的“小熊维尼历险记”等游乐项目，但她不听劝阻，强行冲入游乐设施，且抓伤演职人员，登上“七个小矮人矿山车”，因不能启动这辆矿山车，导致该游乐项目暂时停运了一段时间。

上海迪士尼度假区有关人士表示，包括游乐项目安全须知在内的乐园游客须知在度假区各个官方平台上都有明确列明，度假区要求每一位游客遵守各项须知，以确保游客享有安全、愉悦的乐园体验。

据上海迪士尼度假区官网介绍，“七个小矮人矿山车”为适合全家共同体验的过山车项目，游客身高必须达到97厘米或以上。

此事再一次将“规则意识”摆在了公众面前。这就像过马路闯红灯一样，可能闯一万次红灯都没事，但是，万一哪一次遭遇车祸，就可能万劫不复了。

6.2017年7月8日凌晨，临沂一支“暴走团”队伍在马路锻炼时发生交通事故，一辆出租车冲向人群，造成一死两伤。事件随即被媒体广为传播，并因其“女司机”和“老人暴走团”的标签而在网上迅速发酵，引发多种质疑和争论。

有意思的是涉事方的态度。从交警的通报来看，涉事的暴走团和司机双方均有责任。司机撞人自不必说，而暴走团几十人在马路上徒步锻炼，明显有违《道路交通安全法》。照理说，发生了如此严重的人身意外事故，暴走团本该汲取教训，停止马路锻炼。但其显然并未将这当回事，几天之后，一支身穿反光背心、打着旗号，队尾还有叉车压阵的马路锻炼队伍暴走视频曝光，再度引发舆论关注。

《道路交通安全法》明文规定，行人应在人行道行走。未经许可，任何单位和个人不得占用道路从事非交通活动。如果说在马路徒步锻炼不知是违法，但从涉事者身着反光装和找“护驾”的反应看，这种行为的潜在危险他们显然已意识到。尽管如此，却仍然我行我素，强占马路暴走锻炼，其行为自然会引发众多负面评价。

近年来，全国各地因公共空间而引发的争端愈益增多。如广场舞噪音引发大妈与周围居民的冲突；广场舞大妈占用篮球场、羽毛球场引发与年轻人的争拗等。如果说，前面这些冲突，还只是人与人之间有关公共空间的使用权之争，招致的后果限于社会群体间的矛盾摩擦，那么，如今马路暴走团造成的后果，则直接关乎生命的安危了。

基于从众心理和群体意识，近年各地的健身和民间娱乐活动等，多染着浓郁的群体性色彩。以临沂的马路徒步为例，一支“暴走团”就有几十人之众，打着旗号，统一着装，并配有音乐。而且，他们还自发成立了群体组织，如涉事的“山鹰户外”便有几十支队伍，总人数上万。如此规模庞大的群体性活动，固益于百姓身体健康，也利于丰富和活跃人们生活，但其对公共空间的诉求及由此带来的对其他群

体的滋扰也不容回避。

而近年因空间冲突引发的公共事件，涉事主体往往只顾自身一方的利益诉求，如“我在公园、广场跳个舞有什么错？”“健身、锻炼身体有何不可？”却往往忽视或回避着行为对其他群体的干扰乃至侵犯。只强调自身而不顾及他人，只要目的正确就不顾手段是否正当，类似现象在当下社会并不鲜见。它不仅滋生诸多的社会摩擦，亦令社会平添各种危机和不安因素。

明知马路危险而固执地上路锻炼，有人说这是侥幸心理作祟，但深究其因，却是规则意识的匮乏。现代社会，由于社会交往的密切和人流车流的高度聚集，对各种规则的恪守显得至关重要。无规矩，不成方圆。无规则的现代社会必然乱套，道路交通安全法要求人车各行其道，这是对生命和社会秩序的保障。有人忽视这一点，自以为谨慎或身着反光服便可防范，殊不知，蔑视规则行为本身，就为当事人筑下了巨大的潜在危害。

7. 日前，广州小北路口，越秀交警大队对未礼让行人过斑马线的司机扣3分并罚款200元。机动车不礼让行人，真的“要像治理酒驾一样治理”？广东省公安厅交通管理局在全省21个地市组织开展“集中整治机动车不礼让斑马线”统一行动日，全省共查处200起不礼让斑马线交通违法行为。

“像治理酒驾一样治理”，被作为一种严格执法的形象说法，“这次要动真格的了”，关于酒驾的治理此前公安部门曾推出专项整治，外界评价认为效果明显。也因此，不少舆论在探讨具体社会问题解决时习惯使用“像治理酒驾一样治理”的表述。酒驾被认为是中国这个人情社会难以杜绝的老习惯，治理酒驾当真是“动真格的”，如中国社科院法学所李林所言，“法律只有动真格，违法行为才能得到有效遏制。”类似对执法尺度的要求与期待，很能说明具体问题想要彻底解决的制度逻辑所在。

机动车礼让行人为公众所期待，在互联网上不时流传着一些地区“车让人”的良好风俗，为什么他们可以，我们反倒做不到？严格说起来，“机动车行经人行横道时，应当减速行驶；机动车行经人行横道，遇行人正在通过人行横道，应当停车让行；机动车行经没有交通信号的道路时，遇行人横过道路，应当避让”本就是《道路交通安全法》的明文规定，但在人们的规则逻辑中，法有明文规定与必须遵照执行之间，存在一个潜移默化的边界，那就是看违反之是否一定会遭遇不好的结果，或者说惩罚。

规则摆在那里，不遵守规则的人并不会（或者说可能不会）被惩罚，那么规则便成了可以不被遵守的东西。斑马线也是同样的道理。行人过马路要走斑马线、看红绿灯，如果都不遵守这个规则，所谓“中国式过马路”便成为一种约定俗成的处事方式。

机动车礼让行人，机动车为救护车让路，被认为是一种好的、值得提倡的社会文明准则与价值观，其确立之初就是从明文规定的规范被严格执行开始的。“像治理酒驾一样”被外界解读为“动真格的”，其实也说明严格执法多为公众所期待，不仅严格执法，而且还要一视同仁，机动车不礼让行人如此，行人不遵守交通规则亦如此。此番广东的数据显示，本次集中整治共查处机动车不礼让斑马线200余起，行人不按信号灯通行40余起，教育劝导行人500多人次。数字虽然谈不上几乎扯平，但规则面前人人平等的道理是不变的。机动车与行人之间，谈不上谁礼让谁，但都严格按照交通规则行事，车祸就会减少，这是规则创立的初衷所在。

当然，规则被遵守的前提，在于制定规则的标准以遵守规则的双方利益考虑为依据，不偏不倚。机动车礼让行人是社会文明风尚，行人不“凑一堆”就过马路同样是文明规范所在。应当说，在不需要用“像治理酒驾一样”强调执法是“动真格的”，人们依然会约定俗成地遵守规则、让礼让蔚然成风，社

户型商品房，好把在盐城老家的父母接到身边一起生活。选中商品房、筹好首付款，却在银行贷款环节“卡了壳”——由于工作忙碌“连轴转”，已经连续3个月忘记还房贷的她被银行“拒之门外”，并且被告知信用记录受到了影响。周睿很“心塞”，但不得不接受现实，四处打听如何恢复信用、消除不良记录。

类似周睿的例子，全国不在少数。信用的影响，已不仅仅局限于传统金融领域的借贷，外延不断扩大至消费、社交、企业生产乃至个人生活的方方面面。

扫码、关注服务窗口、注册，仅需三步，信用良好的用户就可以免押金异地租用自行车。前一段时间，芝麻信用推出的这一信用出行举措备受好评。

先看病，后付钱。2016年初，广州妇女儿童医院医疗中心联手支付宝、独立第三方征信机构等，正式上线“先诊疗后付费”服务，信用优秀的用户不带现金也可享受挂号、诊疗、检查检验、拿药等全程服务，回家后再付费。

“在未来，银河的通用货币是信用点。”著名科幻作家阿西莫夫60年前在小说《基地》中的预言，在当下正逐渐成为现实。

回顾梳理我国社会信用体系建设走过的20多年历程，我们发现，这是一个市场自主选择与政府推动促进相结合的过程。

上世纪90年代“三角债”拖垮企业、集资卷款潜逃等事件引起各界对信用建设滞后的反思，社会信用建设开始走上“前台”。此后，金融部门开始在信用问题上“建设性”探索，行业信用建设渐进推进，社会信用建设从个别部门和地方扩展到全社会。党的十八大确定“诚信”为核心价值观，《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）》发布，“十三五”《规划纲要》专章论述完善社会信用体系以及《关于建立和完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会信用体系建设指导意见》等国家顶层制度相继推出。改革不断推进的背后，是社会对信用保障需求的日益扩大。

2. “老干妈”品牌对于国人来讲并不陌生，如今亦成为国外餐桌上的新宠。由此民间有了“有井水处有柳词，有华人处有‘老干妈’”的流传。“老干妈”坚持对中国传统工艺精心酿造，经历几十年的风雨锤炼，到今天的声名大振，堪称国民“女神”。2016年年末，“老干妈”因维权打假再次霸得各大媒体版面。

“老干妈”工作人员发现本地另一家食品加工企业生产的一款产品与“老干妈”品牌同款产品相似度极高，认为此现象很可能存在重大商业机密的泄露，立刻向公安机关报案，称疑似公司重大机密遭到窃取。贵阳市公安局南明分局经侦大队经多日调查取证，一举将涉嫌泄露“老干妈”商业机密的贾某抓捕归案，该案涉案金额高达千万元人民币。据了解，贾某无视其在职期间与“老干妈”签订的《竞业限制与保密协议》，离职后被利益冲昏头脑，泄露商业机密，私自开展违法制造与竞争活动。而贾某只是中国众多“前员工”泄密的一个缩影，可见“前员工”已然成为商业泄密的重灾区。

2017年1月初，宝洁公司宣布其子公司吉列已起诉4名前员工向他们现在的雇主ShaveLogic泄露高度机密的信息和商业秘密，违反了与吉列的雇用合约。吉列已向法院申请下达一项禁制令，以阻止这些员工进一步使用吉列的机密信息，并寻求损害赔偿和进行一次陪审团审判。

这种失信现象的频繁出现实属“悲凉”。孔老夫子讲“内不欺己，外不欺人。”市场诚信的弱化需要社会大众的合力转变和催化，只有个体诚信品德的“濯清涟而不妖”和社会监管制度的“铁面无私”，

才能让“失信”“冒牌”等现象真正沦为泡影。

3. 2017 年，四川省一家“诚信面馆”让网友们眼前一亮。这家“诚信面馆”经营了 15 年，付账方式一直以来都是顾客自己付款、自己找零。面馆开业至今，只有三次收到过假钱，也收到过残币，但这种情况很少，基本没人不付账，至于顾客忘了付钱几天后再来补上的这种情况，经营面馆的夫妻俩说，数都数不清有多少次了。

让顾客自己付款、自己找零，这样的收款方式对于很多商家来说，是大胆和冒险的，但对于经营“诚信面馆”的夫妻俩来说，却是习惯且放心的。夫妻俩将信任给予所有来吃面的顾客，哪怕面对偶尔出现顾客不付款的情况，夫妻俩也会做出“乐观评价”，即顾客肯定是疏忽搞忘了，而不是故意为之。这种之于顾客的“完全信任”，不仅让面馆没有出现所有旁观者可能顾忌的亏本经营，反而为其赢得了口碑，让夫妻俩不愁养家糊口，还在镇上买了一套 10 余万的房子。可见，诚信是一种可以产生经济效益的美德。

当下，全聚德烤鸭店、张一元茶庄、狗不理包子铺等多家百年老店，依然活跃在市场中，正是对诚信这一“金字招牌”的有力证明。这些百年老店能够经营到现在，除了高超的工匠技艺之外，坚守诚信品质是重要保证。对原材料的精挑细选、对制作工艺的精益求精、对环境卫生的严格把关等，任何一个环节、一项工艺、一个产品，都是百年老店对诚信品质的自觉践行和长期坚守。也正是因为如此，顾客才给予了老店“一百年”的支持和肯定。

而与“诚信面馆”和这些百年老店形成鲜明对比的是那些依然使用着地沟油、以次充好的“黑心”商家。这些“黑心”商家为了一时之利，抛弃诚信原则，违反行业规范、扰乱市场秩序、枉顾顾客健康，等等。这些失信行为令人十分厌恶、反感，所以每次出现此类负面消息，民众都会给予极大的关注和谴责，对诚信经营行为的期待也会越发高涨，而这恰恰也决定了任何基于失信行为获得的利益都不会长久。

诚信之于个人，是一种美德，之于商家，就是一种财富。坚守诚信品质的商家，能够在市场竞争中立于不败之地，在历史浪潮中激流勇进，并用这块“金字招牌”赢得更大的经济效益，这是“诚信面馆”给广大商家的启示。基于此，期待有更多的商家能够加入诚信经营行列，用诚信实现激烈竞争中的脱颖而出。

4. 法新社 2017 年 6 月 15 日报道称，德国施普林格—自然出版集团 4 月宣布，在找到“同行评审流程受到不正当影响”的证据后，从《肿瘤生物学》杂志上撤销了 107 篇学术论文。这些论文主要由中国医疗机构和大学的科研人员撰写，在 2012 年至 2016 年间公开发表。

标准操作规程是，作者将自己的研究论文提交给同行，由对方进行审议后才能公开发表，以确保其研究成果的诚实性，但造假正成为一个日益严重的问题。

针对这一事件，中国科技部称，“此次论文集中撤稿事件影响十分恶劣，严重损害了我国科技界的国际声誉和广大科技人员的尊严，同时也反映出我国学术环境和对学术不端行为的惩戒体系和力度都还需要进一步改进”，并表示对学术不诚信者必须“零容忍”“正对被撤论文逐一彻查”。各部门对涉事论文作者承担或正在申请科研项目（基金）、基地建设、人才计划和科技奖励等情况进行了全面排查。

2016 年底，国内某大学校长因学术不端行为，被撤销三项国家自然科学基金、收缴尚未使用完的基金，2 篇论文被海外 SCI 期刊撤稿……然而让人意外的是，这位校长至今依然安坐校长宝座，可以参与其他项目研究。

近年来，在中国类似这样的严重学术失信、学术不端行为屡见不鲜。美国知名网站“抄袭监察”发布的报告甚至建议中国政府、大学和机构、出版商应该采取措施，阻止“中国研究滑向深渊”。

国政协委员、南京中医药大学校长胡刚说，早在 2007 年，科技部联合教育部、自然科学基金委等 6 个部门就共同建立了科研诚信建设联席会议制度。现在看来，这一联席会议制度失之于虚、失之于软，没有发挥好应有的作用。

5. 国际互联网在上世纪 90 年代使中国发生巨大变革。截至 2016 年 12 月，中国网民规模已达 7.31 亿，这表明网络已与民众生活紧密联系在一起。电子商务的健康发展有赖于诚信体系的建设和信息化管理。诚信是互联网电子商务的生命线，同时诚信的缺失又成了制约电子商务快速发展的瓶颈。

当前，假冒伪劣、以次充好、虚假广告、服务违约、虚假交易、刷单炒信、差评和倒卖个人信息等违法违规行径泛滥，严重影响了市场和社会正常的秩序，网络诚信问题已经引发全社会的忧虑和关注。

在 2017 年 7 月 5 日举办的第三届全国网络诚信宣传日“共铸诚信 清朗网络”主题论坛上，国家发展改革委财政金融司副司长陈洪宛透露，有关部门已经签署了信用联合奖惩备忘录，初步建立了发布机制。目前，累计公布失信被执行人 761 万例，限制 733 万人次购买飞机票，限制 276 万人次购买列车软卧、高铁，限制 84 万人次购买动车一等座。截至 2017 年 5 月，仅工行一家就拒绝失信人申请贷款涉及金额 84 亿元。

据中央网信办网络社会工作局局长章勋宏介绍，中央网信办作为互联网的监管部门，始终把网络诚信建设作为网络空间治理的基础工作和弘扬社会主义核心价值观的重要载体，摆在网信工作全局的重要位置，取得了初步成效。比如推动互联网新闻信息基础数据库建设，推进微博用户真实身份认证，研究建立网站管理人员失信黑名单制度，探索开展网站信用评价，举办网络诚信宣传日活动等等。此外，还向社会公布了违规失信举报重点，开设了举报专区，累计处理网民举报线索 1500 余条，会同相关部门依法关闭严重违规失信的 74 家旅游网站，有效遏制了相关行业的突出问题，净化行业网站诚信发展环境。

6. 要说最近市面上较热的消费话题，无人超市可谓掀起了全民讨论的一股热潮。无人超市购物流程非常简单便捷：消费者扫码通过闸机进入店内、选购商品、通过支付门离开商店、自动扣款支付。高效、低成本运营是无人超市最大的两个卖点。

如此霸气、高科技含量的购物模式让一些人惊呼：无人商店恐怕很快就要像共享单车一样，改变中国人的生活了！的确，已有不少企业把目光投向了这个领域。2017 年 7 月初，娃哈哈集团董事长宗庆后和马云联手宣布：未来几年，将在全国开展 10 万家无人超市。京东 CEO 刘强东也宣布：要在全国开设 50 万家京东便利店以及大量京东无人超市。2017 年 3 月，上海有人开办了一家无人便利店，4 个月内没有丢过东西。店主除了补货很少去店里。如今，这家小店的“信任”特色，甚至让不少人慕名而来。

看上去，一股开设无人商店的热潮即将在中国出现。然而且慢，让我们先来稍微回顾一下历史。其实“无人商店”早就在中国出现过，只是时常因为顾客的诚信问题，而被迫关门了事。比如：

2014 年 4 月，江苏扬州开了一家诚信自助小店，买东西付账全凭顾客自觉。结果开业 8 个月以来，频频有人不付钱。当年 12 月，小店关门休整。

2015 年 6 月，杭州、北京两地首次出现了“无人收款”便利店，并进行了一场“诚信测试”，付款可使用支付宝，也可以把钱放进收钱箱。据主办方披露，诚信付款的顾客占多数，但也有人少付或“白

拿”。其中，杭州试点一天亏损了 3000 元，北京试点里则有顾客专挑贵的商品直接拿走……不可否认，诚信问题的确在一定程度上影响了无人商店的普及。

7. 在餐厅就餐突遇地震、火灾，逃生是一种本能反应。可命保住后，你会返回餐厅买单吗？恐怕一些人就会一去不回头，顺水推舟地把逃生变成逃单，暗自窃喜吃了一顿“霸王餐”。之前，类似事件就时见报端，商家对此往往只能自认倒霉。然而，西安一商场不少顾客却“逃生不逃单”，事后主动返回结账，为我们树立了诚信范本。

2017 年 8 月 8 日夜，九寨沟突发地震，西安震感强烈。西安小寨赛格国际购物中心餐饮区许多人赶紧逃离，未顾上付就餐费，80 余家餐馆中，约 40 余家因地震而未结清餐费，总计金额高达 6 万余元。尽管当时情况紧急，但还是有返回来付款的顾客，他们或在地震结束后立刻返回餐厅结账，或在第二日（9 日）来结账，或给商家来电称有时间一定来结账。

消费者进店点餐的时候，其实已经和商家形成了一种契约关系。消费者使用了商家提供的商品和服务，却没有支付相应的报酬，就构成了失信行为。除了接受道德的谴责外，逃单者也要承担法律责任。一方面，逃单行为扰乱了商家正常的经济经营秩序，公安机关可以依照《治安管理处罚法》对逃单者处罚。同时，逃单属于民法上的不当得利，商家可以通过民事诉讼的方式要求对方返还。

或许，有逃单者会拿“逃生是紧急避险，不需要承担责任”来自我安慰，以减轻内心的负罪感。的确，法律上是有这样的条款。《民法通则》第一百二十九条规定：“因紧急避险造成损害的，由引起险情发生的人承担民事责任。如果危险是由自然原因引起的，紧急避险人不承担民事责任或者承担适当的民事责任。”地震是自然灾害，逃生属于紧急避险，如此看来似乎的确不必承担责任。但不能忽略的是，该条同时还规定：“因紧急避险采取措施不当或者超过必要的限度，造成不应有的损害的，紧急避险人应当承担适当的民事责任。”地震发生时匆匆逃生而来不及买单是正当的避险措施，地震过去后，危险已经消除，一些顾客依旧“逃生”在外，显然超过了必要的限度，给商家造成了不应有的经济损失，应当为此承担责任。

虽然可以运用法律手段追讨逃单费用，但在现实中囿于取证难、时间长、诉讼成本高等因素，商家很少报警或诉诸法院，大都自己承担经济损失。越是这样，越能凸显出“逃生不逃单”的弥足珍贵。西安这起事件中，商场没有强求用餐者返还就餐费，顾客们却很有礼貌地主动返回结账，并为因地震没来得及结账而表达歉意，充分体现了诚实守信的美德。

8. 中国青年报社会调查中心通过民意中国网和问卷网对 2000 人进行的一项调查显示，60.4% 的受访者确认自己或周围同学在大学期间有过作弊行为，66.6% 的受访者感觉当前大学生作弊现象普遍，50.6% 的受访者建议严格考场纪律，杜绝大学生作弊。这个调查数据虽然有些让人吃惊，却也基本反映了当前大学生中存在的现实问题。

2016 年 8 月 19 日，中央组织部、人力资源社会保障部和国家公务员局联合发文，人社部公布《公务员考试录用违纪违规行为处理办法》（后文简称《办法》）。《办法》加大了对考试作弊行为的惩处力度，报考者如果有串通作弊或者参与有组织作弊等特别严重的违纪违规行为，将永远不允许进入公务员队伍。一次作弊，永不录用。新的公考违规违纪办法，给作奸犯科者立下最严紧箍咒。

不仅如此，舞弊行为还将“记入公务员考试录用诚信档案库，视情形记录 5 年或者长期记录”。与此同时，根据《刑法修正案（九）》关于组织考试作弊罪的有关规定，进一步明确了对于报考者和录用工

作人员的守法和纪律要求。如此一来，起码在罚则层面明确了公考的严肃性与正义性。

这些年，高考弊案丛生，不仅损害守法考生利益、扰乱高考秩序，某种意义上说，也戕害了公权的信用与权威。

遗憾的是，法治环境下，仍有类似“2016年衡阳市破获高考集体作弊案刑拘7人，22名考生答卷雷同成绩无效”等丑闻发生。2016年4月，有江西网友发帖表示，25省公务员联考试题与某考试资料雷同，质疑考试泄题。此后，尽管地方部门认定未泄题，国家公务员局仍在及时回应中表示：“中央公务员主管部门将加强与中央网信办、公安、工信、教育等部门的合作，加大防作弊技术和手段的应用，严厉打击助考作弊集团和非法培训机构，坚决惩处考试作弊行为。”眼下而言，这份加码升级的《办法》，一如既往地体现了顶层设计严惩作弊的决心。

9. 诚信与法治是社会和谐和市场经济有序、高效运行的两大基石。无人值守的瓜棚，无人检票的公交车、地铁站，汽车自动避让行人，即使无人监督也不闯红灯，在国外游览时经常会看到这些现象，它们的背后是长期的、多方面的社会诚信体系建设。

美国从幼儿园起就重视对孩子的诚信教育。波士顿大学教育学院设计的基础教材突出诚信教育。面对中小學生，以有趣的故事来传递诚信理念，向学生讲解“最大限度的诚实是最好的处世之道”之类的谚语，让学生制作诚信标语在教室里张贴。在瑞士，公德教育深入人心。谈及子女教育问题时，绝大多数瑞士人都表示，子女将来成就什么大业并不重要，最重要的是他们能够做到遵纪守法，正直善良。尽管瑞士有完善的国家信用体系和严格的法律保障，但这一体系的根本基础是全体公民的公德意识，是全体公民的自觉自律。

在日本，“诚实”是很多学校的校训。诚信教育贯穿学生学校生活的始终。家长也很配合学校的教育，不许孩子说假话。到了社会上，说假话仍被认为是最大的问题。在日常生活和工作中，如果被认为说了假话，就会失去人们的信任，被人瞧不起。在日本，造假是一件比坐牢还严重的事情，造假被发现基本上意味着个人发展到此为止了。工作之后，“诚信”是普遍的经营理念。日本公司有企业伦理教育，很多企业的经营理念都是“诚实”，“诚实”是许多企业和企业家的座右铭。

德国则更加重视家庭中的诚信教育，父母是孩子道德教育的启蒙者，家庭是道德教育的重要场所。德国教育法中明确规定：家长有义务担当起教育孩子的职责。父母会以身作则教导孩子，比如带孩子过马路，没车也不闯红灯；带孩子坐无人检票的公交车，教孩子学会上车前主动买票；给孩子建立银行账户，从小不赖账；与别人约会前，在笔记本上记录下时间，做到准时赴约等等。

很多国家以立法确认了公民必须在各项社会活动中遵守诚信原则。加拿大法律规定，在选举、商业活动、雇佣关系、学术研究中，都要遵循诚信。瑞士1912年《瑞士民法典》规定：“任何人行使权利履行义务，均应依善意为之。”所谓善意，就是要以诚实、信用为基础。美国用《公平信用报告法》《平等信用机会法》《公平信用结账法》《诚实租借法》《公平债务催收作业法》等16项法律构成了国家信用体系的法律环境。德国《商法典》规定，成立公司必须在地方法院通过公证进行商业登记注册。商业登记包括公司形式、地址、注册资本、工商注册号、法人代表、主要股东等内容。商业登记簿可公开查阅。《破产条例》规定，企业破产必须到当地破产法院申请，并对企业和消费者破产的条件、程序作出规定。德国《民事诉讼条例》对债务人名单的建立、公布和销毁作了明确规定。无偿能力者可到地方法院做代替宣誓的保证，地方法院将此记录在债务人名单内，并在全德范围内予以公布。有关个人信

能给创客提供创业场地、管理咨询、投融资、渠道销售等服务，在用户体验和互联网推动下，创客产品成为热门的个性化定制商品；也有小部分创客产品经过市场检验获得大众需求的认可，成为工业化生产的大众商品。无论哪种形式，都完成了从创意向创业的转化过程，这种转化也正是创客文化繁荣发展的本质。

创客运动在中国的兴起时间虽短却发展迅猛，国内强大的制造业生态体系，丰富的人力资源，雄厚的资本和艺术沉淀是创客扎根成长的肥沃土地，它所迸发出的潜力是未来工业体系和经济发展的重要机遇。深圳是国内创客产业链最完整的城市，被誉为创客天堂。创客在这里可以找到齐全的电子元件，各类加工厂和技术工程人员，快速完成从创意到产品原型再到小批量生产的全过程；与深圳的务实高效相比，上海的创客显得气定神闲、回归本质，具有国外兴趣使然的创新氛围；北京的创客则更具跨界协同创新及创业精神，因为北京是顶尖技术人才，文艺人才和资本机构云集的城市。

创客群体没有职业范围和身份限制，任何有创意且有激情将创意变为现实的人都能成为创客。在创客空间既看不到高精端的大型仪器设备，也看不到众多发明专利和成果，创客空间里有的是热爱创造的人，他们以兴趣为导向、以创意为起点，以体验为动力，通过自我满足的创业方式将大众群体中蕴藏的巨大创新力挖掘和释放出来。

传统制造业以满足大众基本需求为目标，规模化生产出利润丰厚的热门产品。但随着热门产品的同质化发展和激烈竞争，大众需求会逐渐向个性化需求分解，这是经济发展给消费者选择产品带来的必然趋势。创客在这种趋势利导下产生，引领制造业从中心化和大规模形态朝着个体式和去中心化的方向发展，根据个性化需求来生产小众商品，给个体式制造业带来机遇。

2013年11月30日，英国《经济学家》杂志刊发的一篇题为《中国制造》的文章让中国“创客”成为焦点。该文章指出，中国创客的力量不可小觑，其潜在优势就是他们与所谓的山寨制造体系密切联系。企业之所以山寨是因为没有设计和创意，依靠模仿他人产品来生产制造，而创客恰恰是设计和创意的源泉和载体，在互联网时代，软件开源和硬件开源给中国企业提供了难得的平等创新机会，若能将创客的设计和创意嫁接于低端仿造业，让创客的巨大创造性和制造需求与山寨企业完备的供应链资源和制造能力优势互补，或许能迸发出惊人的能量，这未必不是山寨企业转型的一条出路。

2013年11月4日，清华大学启动创客驻校园计划，计划每年聘请国内外知名创客进驻学校创客空间，鼓励学生主动参与创新实践，提升跨学科的技术与创意交流。此外，多所大学甚至一部分中学和职业院校也积极推动创客教育，各具特色、充满活力的教育创客空间盘活了院校科技资源，加强了教学与实践、教育与产业之间联动，培养出具有创新创业精神的一流人才。国内每年毕业的几百万大学生是创客运动的最佳人选，他们能将学业中萌发的创意思想和积累的研究成果衍变为创客项目，用自主创业的方式实现就业。这些创客项目转化为创业公司以后，会吸引更多不同层次的社会人才加入其中。麦肯锡2013年研究报告指出，由于机器人和网络技术的突飞猛进，过去10年大型制造企业的雇佣人数持续减少，因为规模制造对自动化生产系统的紧密依赖逐步取代了人工参与。而创客运动引领的个体式制造业根据用户个性化需求来定制生产商品，对技术、工程、艺术等各行各业人工劳动力的需求巨大，必然创造出大量新的就业岗位。

有人感叹：创客啊，耗费了多少绞尽脑汁，颠覆了多少司空见惯，收获了多少意外惊喜，蕴藏了多少令人期待？真让人“爱也难，不爱更难！”

[illegible]

112

兴趣点的营销计划。

3.在产品创新方面，主要体现为不断推出符合年轻人口味的产品，促进产品年轻化。

4.在执行能力方面，主要体现为提升企业全价值体系竞争力，打造高效务实有凝聚力的经营团队。

5.在品牌建设方面，主要体现为坚持推动品牌向上建设，同时引进高技术国外品牌，逐步将先机转化为市场优势，形成新的市场增长点。

6.在人才建设方面，主要体现为制定企业内人才培养计划，有针对性设计培训项目，打造核心关键人才团队，挖掘年轻人才，激发新思想与创新活力。（296字）

练习四

问题：①受经济因素等影响，遗址未得到相配的保护和管理；②遗址内建筑设施，遗物毁损严重；③遗址无法发挥应有作用；

原因：①遗址遗迹年久失修，缺乏管理；②遗址保护人员工作不到位，未尽到科学保护责任；③遗址保护缺乏专业人才，资金投入不足；④遗址保护、开发项目受到政策和合同限制，保护工作难以开展；⑤遗址管理权多次变更，权责不清，文博部门没有及时介入；⑥地方政府重视不够，实地调研不足，监管缺位。（193字）

练习五

1.自然原因：

①长城年代久远，沙暴、暴雨和流沙等自然力长期侵蚀与破坏夯土、包砖等建筑材料；

②部分地区植被根系扎根长城及山区地面位移现象影响长城的稳固性。

2.人为原因：

①土地管理不当，草原过度放牧破坏草场植被，造成土地沙漠化，导致长城被沙掩埋；

②文物部门保护工作缺位或不力，部分地区的长城尚未开展保护工作或缺少必要的保护设施，文物普查后对保护长城的社会宣传普及力度不足；

③群众对长城的文物性质认识不足，缺乏保护意识，出于实用主义思想，沿线百姓取城砖垒墙或推平开垦农田。（231字）

练习六

1.社会心理素质低下：现实生活中存在大量违反规则的事例，产生不良误导。从众心理诱使公民效仿，导致普遍违法。利己心理导致部分公民遵守的规则是有选择性的。

2.规则教育缺失：家长、学校、社会等未能起到良好的示范作用，部分公民在幼年时没有形成良好的规则意识，导致成年后规则意识缺失，只顾自身利益诉求。现有的法律、法规、制度、细则等宣传不到位，部分公民对社会规则和法律的知晓度差。

3.监管执行力低：执法部门的执法力度不高，查处率较低，惩处力度小，甚至出现“法不责众”的现象，导致执法威慑不足，监管效果打折扣。（246字）

练习七

1. 诚信意识缺失：个体诚信意识薄弱，部分个体在市场经济的金钱诱惑下，过度追逐个人经济利益，通过违法犯罪的手段谋取不正当利益。

2. 诚信制度滞后：同经济的快速发展相比，我国的诚信制度建设出现了相对滞后的现象。当前我国有关个人和企业诚信的征信制度尚未健全与完善，诚信制度本身存在着不少漏洞。

3. 失信成本低：我国缺乏对守信者进行褒扬和奖励的制度性安排，守信激励不到位。很多严重违法失信行为多半一罚了之，相关制度对失信行为的惩戒力度不足，在有的领域甚至出现“守信吃亏、失信得利”的现象。（235 字）

练习八

“创客运动”在中国迅猛发展所产生的积极效果有：

1. 倒逼传统制造业和山寨企业转型升级。引领制造业向个性化、去中心化发展，为个体式制造业、未来工业体系和经济发展带来机遇；和山寨企业形成优势互补，是山寨企业转型的一条出路。

2. 完成从创意向创业的转化过程。有创意、有激情的人都能成为创客，创造出大量新的就业岗位，兼具产品孵化和企业孵化功能，释放出大众群体的创新力，形成“大众创业、万众创新”的热潮。

3. 盘活了院校科技资源，促进教育改革。加强教学与实践、教育与产业之间的联动，培养出具有创业创新精神的一流人才。（247 字）

第三讲 精益求精

练习一

【经典真题】（2014年·国考·副省级）

“给定资料2”揭示了当前社会心理方面存在的若干“缺失”，请对此予以归纳概括。（10分）

要求：全面准确，分条归纳。不超过150字。

2. 某网站发表文章指出，目前社会问题日渐增多，造成社会心理方面的若干“缺失”，并具有相应的表现形式。

一项针对100万在职工作人员工作现状的网络调查显示，近三分之二的人感到压力较大。尤其在警务、医务人员、高层管理者等职业群体中。70%~80%的人都感到压力大，表现为失眠，记忆力衰退，容易紧张、焦虑和抑郁。许多人感到调整自己原有的心理定式和行为模式越来越困难，心理放松，宣泄郁闷的机会和渠道越来越少。

由于当前各种体制机制还不够完善，人们在资源占有、机会获取、成果享用等方面出现事实上的不公平，一部分人往往在比较中产生了心理失衡。加之现代社会信息化程度高，各种不平衡、不公平信息迅速大量地传播公众，造成了更多人的心理失衡，这种情绪积累时间过长，势必产生严重的心理问题和社会矛盾。

在社会转型期，传统的价值观、就业模式、保障体系等，正在发生急剧变化，人们对未来缺乏安全预期，对未知充满恐惧，对变化心理准备不足，对多元化心理认同不够，易产生焦虑、恐惧、迷茫心理，出现信任和诚信危机。

一项对“白领阶层”的社会调查显示，在被调查者中，认为与过去5年相比，生活幸福指数略有下降和下降很多的占36%；快乐正悄然离一些人远去，焦虑已渐渐占据某些现代人的心理。有报告显示，新生代农民工已经占农民工整体的47%。他们因为收入较低，难以承受较高的生活消费，融入城市生活困难重重，更容易滋生心理问题。同时，人口流动范围加大，生活环境变化加快以及各种自然灾害频发，都会使人们增加社会陌生感，带来归属感的降低，进而导致孤独感。特别在一些发展较快的城市，生活着一些被高就业门槛和高生活成本边缘化的“社会隔离”人群，或称心理“无根”人群，这种现象得不到消解，易使一些负面情绪蔓延，甚至危及社会秩序和安全。

某些心理精神疾病病患者常因“羞耻感”而不及时就医，延误了诊治。而患者的亲友和同事也没有及时表现出该有的同情，社会对心理疾病还存有偏见和歧视。精神疾病康复者不能顺利回归社会大家庭，则又成为导致心理健康疾病复发率增高的一个诱因。

【答案整合】

练习二

【经典真题】（2014年·国考·地市级）

“给定资料4”反映了转型期青年人在心理方面存在的问题，请指出这些问题具体表现在哪些方面。

（10分）

要求：全面、准确。不超过150字。

4. 某网站发表了题为《谈谈转型期青年社会心理问题》的署名文章：

随着市场化进程的日益深入，经济收入成为社会地位的重要指标之一，而青年阶段则迎来生命周期中，“需要与拥有之间的倒错规律”，即在由不同阶段所构成的人生发展的过程中，在最急需各种资源的青年阶段，个人能拥有的东西还非常有限；而到了对各种资源需求较少的“成功阶段”，个人则又拥有了很多东西。因此，青年阶段正处在一个百需待补的特殊时期，金钱“焦虑”成为一种很现实的心态。

在传媒发达、信息爆炸的今天，青年接受信息的速度和数量在一定程度上都超过了中老年人，但是，这种“现在感”的过于强大，则造成了青年对于国家历史、甚至是近代史上一些重要事件和人物的知识量很少；在我们当今的各类教育中，缺少一些有效的历史知识传播方法，则是导致青年难以形成相关历史意识的重要原因之一，因此，有效地加强和丰富具有历史感的各类教育，以及进一步创新爱国主义教育、英雄主义教育，在当今这个时代，不仅是必不可少的，而且是非常迫切的。

近年来，诚信问题成为社会关注的焦点和学术研讨的热点，青年中的“失信”现象也时有“曝光”，如个人贷款中的违约现象等，尽管我们逐渐增加了更多的法律法规来调整社会行为，但是，作为现代社会中有效交往最重要的心理机制，诚信仍然在人们生活中扮演着不可替代的角色。较高的诚信度，不仅是人们减少交往代价、提高活动效率的基础，而且也成为更高级文明进步的重要表现。

经济社会的快速发展，给社会成员造成了各种压力，从而较易引发心理问题。当今青年由于出生和成长在较优越的生活环境当中，所以，心理承受力便显得相对较弱，而这一点又会成为导致心理疾患的重要原因。有关调查表明，目前全国约有3000万青少年存在不同的心理问题，其中，中小学生中的心理障碍者占21%~32%；大学生中的心理障碍者占16%~25%，而且还呈现上升趋势。心理问题不仅会影响人格发展，严重时还会导致自杀等极端行为的出现。因此，增强青年的心理承受力，减少心理问题的发生，无疑成为需要各个方面给予关注的重要课题。

作为人生历程中的一个关键时期，青年期的一个重要任务就是个体要进行自我心理调整，形成稳定的人格系统，在著名心理学家埃里克森眼中，这种心理任务的完成在传统社会里通常能够比较顺利，因为传统社会具有较高的同质性、稳定性，而在现在社会则不可能顺利，因为现代社会表现出较高的异质性、变迁性。因此，现代社会青年想要迅速而明确地确立自我并非易事。

在社会转型日益加剧的情况下，有些青年人的价值观念和社会心态中出现了某些困惑现象，其原因主要有两个，一是社会转型期的规范缺失，由于旧的标准或规范有的已经失效，新的标准或规范一时还不完备，而使一些青年心无所依，二是标准多元化导致的多重困境，由于社会的日益开放所带来的多样化，往往造成一种相对化情境，于是，就会产生某种不确定性，从而导致青年出现困惑感，所以，尽快减少和消除青年的这种困惑感，增加确定性，是当今社会的文化建设和价值体系建设所面临的主要任务。

【答案整合】

[illegible]

练习三

【经典真题】（2013年·国考·地市级）

根据“给定资料4~6”，请你概括目前汉语生态环境面临的主要问题。（15分）

要求：紧扣“给定资料”，条理清楚，全面准确。不超过 200 字。

4. 小签原是某大学法律系学生，大二的时候就以高分通过了英语六级考试，本来想出国，但是家里舍不得她这个宝贝女儿独自去国外打拼，去年硕士毕业应聘进入一家大型国企做行政助理。

说起自己的成长经历，小笠感慨万分：“家里为了培养我，当初上幼儿园的时候就花了好多钱，上了我们那最有名的双语幼儿园。从那时候开始，父母就再三告诉我学好外语有多么重要。上了小学和中学，除了要完成紧张的功课，我还上过各种各样的英语辅导班，大多是父母替我报名的。高考的时候，我的英语成绩差3分满分，是我们市的英语单科状元。可惜我的语文成绩拖了后腿，要不然我可以上更好的大学，花那么大功夫学外语，现在工作了，英语没怎么用得上，倒是每天处理各种各样的文件，写稿子，对我的汉语写作能力要求很高。我记得很清楚第一次给我们领导写一篇讲话稿，给领导狠狠骂了一顿，因为里面好几个错别字，还有用词不当的地方，我现在真的认识到，我是中国人，学好自己的母语是首先的，必须的。”

记着问她：“你现在是不是特别后悔当初花了那么多精力和时间，还花了很多钱去学习英语？”

小笠说：“后悔谈不上，英语学好了还是很有用的。有一次我们单位收到一份外文资料，第二天开会要用，碰巧我们单位专门负责英语翻译的同事生病住院了，领导很着急，我就主动接过来翻译了，领导很满意，还表扬了我，特别是最近我刚刚在网上看到一篇对国内某著名大学陆教授的访谈，对我触动很大。他说我们对于语言，要有一种尊重、敬畏、护卫、热爱。作为中国人，我们一定要先重视学好汉语。”

记者问她：“如果让你用一句话送给那些正在拼命学外文的学子们，你会怎么说？”

小笠想了想，“还是陆教授说得好，学好外国语，做好中国人。”

5. 据统计，目前全世界 75% 的电视频道是英语节目，85% 的国际组织的工作语言是英语，85% 的网页是英语网页，80% 的电子邮件是用英语传递，英语成为全球通用的“国际普通话”，对于英语语言的主导地位，美国某未来学家曾说过：“美国目前所具有的第一大优势是语言。英语是在数十个领域内通用的世界语言，全球各地数以亿计的人口至少能在某种程度上掌握英语，从而使得美国的思想、作风、发明和产品能够畅通无阻地走向世界，未来世界政治的魔方将控制在信息强势者手中，他们会使用手中掌

握的网络控制权、信息发布权，利用英语这种强大的语言优势达到暴力、金钱无法征服的目的。”

世界上许多国家，为了各自的民族文化利益纷纷采取文化保护政策，建立防范机制，维护本民族语言安全，以色列为了建国决定恢复希伯来语作为日常通行语言，过去希伯来语只在宗教仪式中才使用，现在不仅已成为耶鲁撒冷大街小巷人们交流的工具，而且也逐渐成为美国纽约犹太人追寻文化根源的凭借；马来西亚为了强调其民族的统一性，坚持以马来语作为国语；俄罗斯则把保护俄语纳入了国家安全战略的范畴。

6. 眼下，在某些中国人的日常生活中，频繁使用外来语，尤其是普通话夹杂着英语单词，被认为是一种时尚的说话方式；一些国产商品的取名和在媒体宣传时任意洋化的现象十分严重，纯粹的国货也要起个不知所云的洋名，在学术论文中照搬命题，袭用概念，大量引用外文。对外文的盲目使用甚至到了迷信程度，而西方大众文化在中国的流行，也导致不少充满淫秽、暴力色彩的词汇被制造出来，严重污染了汉语生态环境。

某学者尖锐批评：某些部门在招生、聘用、晋级等方面往往把是否掌握、能否运用英语作为首先考虑的因素，而能否说好汉语、写好汉语文章反而退到其次，甚至根本不作为衡量因素。他认为，强制性地普及英语教育让学生学习花费的时间和金钱超过任何一门课程，从幼儿园到大学，英语都是主课，大学语文在很多高校被边缘化，这是一种很令人担忧的倾向。

他说，在我们的生活中随意简化汉字，任意生造字，滥用省略语等现象屡见不鲜，年轻人对汉语古典文化资源的舍弃和漠视现象随处可见，不读古代经典，不懂文言，再加上大量不合规范的网络语言受到年轻人的追捧，对汉语形成巨大冲击，消解着传统汉语的尊严和韵味，割裂着文化传承脉络，威胁到国家语言文字的严肃性和规范性，但也有不少人对此不以为然。

【答案整合】

练习四

【经典真题】（2017 年·深圳·B 类）

根据“材料 13”，请概括 Z 市建设信息惠民公告服务平台的五点主要做法。（20 分）

要求：1、概括准确，文字精练，用词恰当，条理清晰；2、总字数不超过 150 字。

13. 信息惠民公共服务平台是 Z 市精细化治理社会、精细化服务市民的一个创新性模式，其主要做法如下：

记录运动数据。如果有产品能同时解决跑步人群运动数据记录和听歌的需求，又能通过音乐来实现运动激励，会有很好的市场前景。乔峤对记者说，他想针对每个人的身体特征，设计和提供有效的音乐服务产品，做到每一个硬件设备都是针对个人定制的。

可是，光有好点子还不行，初始创业的乔峤，面临既缺资金、又缺人才的尴尬，他尝试着用股权众筹的方式来实现自己的创业梦想。在众筹网上，他发布了自己的股权众筹商业计划书，以出让公司 10% 股份的方式，融资 187 万元，最低投资额 1 万元。最终，吸引了 16 名投资者参与。乔峤告诉记者，这些投资者为他引入了互联网、音乐、体育领域的强大资源，其中，几个最志同道合的投资人干脆直接加入了创业团队。

资料 4

在北京大学东门外一处不起眼的楼里，有一处名曰“一八九八咖啡馆”的休闲场所。它成立于 2013 年 10 月，虽然看起来很简朴，但成立以来，它每天都在吸引着大批“咖粉”流连忘返，且不少是业界大佬。它究竟有何魅力？

董事长杨勇认为，“在传统的创业中，第一步要找投资人，这就很难，能拿到钱更不容易。第二步，找完投资人之后，要把产品卖出去，也挺难的，所以每步都是一个坎。为什么那么多创业公司都死掉，为什么那么多中小企业发展不了？就是因为每一个坎都不容易走过去。众筹就把这个模式改变了，每个人都是投资人，每个人都是消费者，每个人也是传播者，这种方式的改变，你就发现，做公司容易了。所以某种意义上消费者就是投资者和生产者。”

杨勇说：“传统的创业特别辛苦，就是因为你老要求人，或者叫做外部交易，今天要找一个银行的人，去求管银行的人，给他什么好处帮我办个事情，这叫外部交易。现在众筹是什么呢？你缺什么就让谁来当股东，你把你未来要求的人全部变成股东了，把原来外部的交易变成内部的合作了，内部合作就非常容易。”

“200 人聚在一起就有很大的能量。实际上，它真正意义在后面的裂变，每一个项目做完之后，会带出一堆项目出来，原因就是通过众筹找了 200 个非常靠谱的人，这些人再有非常多的合作机会，所以基本上一个项目出来会带一堆项目。一八九八咖啡馆实现众筹之后，项目太多了，很大原因就是因为它找了一群可以相互信任，相互熟悉，又都不错的人，而这些人本身又是跨界又是组合，非常容易谈成生意，所以这个裂变的过程，力量会特别巨大。”

浏览股东花名册，200 位发起人涵盖了北京大学近 30 年来不同届别、不同院系、不同专业的毕业生，皆为各领域中的知名人士、企业家、高层管理者。这些联合创始人所在的行业涉及金融、移动互联网、新能源、新媒体、教育、法律、高科技等多个领域。杨勇表示，“通过众筹，聚集众多资源。每天像打了鸡血一样，所以创业的生存问题解决了。”“这 200 人股东，可能我把他们伺候好了，每月就会有一两百万收入，这就挺好，公司就能存续下来。而创新是怎么来的？创新就是因为大家能够很轻松地做自己的事情了，就会主动去创新，每天为了生存去创业的时候，你就不可能去创新。”

资料 5

“如果你真的想做一件事，全世界都会帮助你”，时下正风靡的众筹让这句话以更直接的方式照进现实。2014 年初，在华南理工大学就读的刘永杰和 3 个小伙伴萌生了开一间咖啡馆的创业想法。这时，众筹模式走入了他们的视野，众筹咖啡馆“比逗 BEPOATO”的计划也就被列入了日程。

【经典真题】（2014年·国考·地市级）

(15 分)

要求：分类合理，内容全面。不超过 200 字。

3. F 市自2012年2月份实施心理健康促进项目以来，着力构建相关机制，努力创新模式，持续推进健康心理工作。以下是 F 市心理健康促进项目大事记。

2月20日，成立由分管副市长为组长的项目领导小组，下设办公室和联络员，制定试点工作方案和重点项目实施方案。

2~3月,项目领导小组确立相关会议机制,及时策划、部署各项心理健康干预活动,及时协调解决相关问题。启动项目以来,共部署了3次大型会议的筹备工作。

5月初召开试点工作协调、启动会议。会议通过了项目实施草案，布置了工作进度的三个阶段，强化配合与落实。

5月底召开了项目成员单位联络员会议，部署了重点项目的实施方案，启动了心理卫生协会成立的筹备工作，提出了国家心理咨询师三年培养计划。同时建立了项目工作紧张情况每月一报制。

7月，组成建立心理卫生协会，有团体会员39家。市卫生局投入20万元建立了市心理健康辅导中心，全市初高中均成立了学生个体心理辅导室，四所高中配备了8名专职心理辅导教师。投入40万元改建了F中学的心理咨询中心，中心面积均为280平米，内设接待室、个别辅导室、团体辅导室、音乐放松室、情绪宣泄室、心理沙龙室、心理沙盘室。

8月,在某服饰有限公司以现场会的形式,组织几个社区的负责人参加了会议,部署了社区心理咨询站点建设工作的进度安排和心理干预服务模式,全市建立市心理卫生协会——部门——社区的三级网络系统,保证心理干预网络全覆盖,各级网络间相互协作,资源整合,紧密配合。

9月，市总工会的职工心理咨询室、妇联的女性职工心情舒缓中心和残联的心理咨询所，开始为企业职工、广大妇女和残疾人服务。该市12个文明社区都成立了心理咨询室，11个社区完成了心理干预室的筹建工作。

10月，市妇联开通了首条“女性心情舒缓热线”。市残联开设心理疏导室，专职开展残疾人及其家属心理健康服务。全市初高中除设立个体心理辅导室外，还加强了学生心理课程建设，初中二年级每班每两周开设一节心理健康活动课，高中一年级每班每月至少开设一节心理辅导活动课。

10月10日为第21个世界精神卫生日，市心理卫生协会在X社区开展市抑郁症筛查日大型活动，活动以“艺术·心灵·生活”为主题，宣传活动呈现出内容丰富、形式多样、群众参与性高的特点，进一步扩大了心理健康教育覆盖面和知识普及面。

这种开放的模式可以使制作方充分感受到观众对剧集的关注程度，根据每周更新的收视率和观众的反映，及时调整创作方向，美剧《越狱》第一季播放时，收视率曾高达 1800 万人次；而《生活大爆炸》主人公谢尔顿的性格就是根据观众的反馈几经改变才定型的。

更值得关注的是，这些热播剧大多高水准、大投入，保证质量精良，季播和周播的模式本身就拉高了电视剧制作成本，面对制作团队、剧本、导演、演员、道具等精益求精的追求，使得热播剧拍摄成本很高。

对比艾美奖得主《广告狂人》《斯巴达克斯》等美剧每集 200 万美元左右的制作费用，《纸牌屋》近 400 万美元的单集平均成本大大超过了一般制作标准。2011 年美剧《史前新纪元》，重金打造的首集拍摄费用就接近 2000 万美元，甚至超过众多电影的投资成本。

这些热播剧还有一个特点，就是不同于中国的“武侠剧”“清宫剧”“名著剧”，而以现实为题材，用写实手法描述生活中的酸甜苦辣，与观众不疏远，除科幻剧外，美剧大多务求内容真实，有时涉及技术层面还要请顾问或相关专家亲自操刀，《生活大爆炸》剧组甚至拥有一个真正的“科学顾问”，专门负责剧本中关于科学部分的内容创作。

现实题材的电视剧制播能最充分地反映电视剧生产流程的市场化属性。《来自星星的你》尽管有科幻成分，但人物感情进展、尊老爱幼优良传统贯穿其中，传递出韩国普世价值观。

唐教授说，美剧和韩剧都通过简单的日常生活与谈话交流传递价值趋向，剧中对生活中可能遇到的情感问题、生活细节问题的揭示，让人觉得真实可信，贴近生活的文化输出才容易被外国观众认同。

在国产电视剧产量猛增的背景下，专家建议中国加强对产品质量把关，积极探索并生产出既承载中国文化价值观，又符合国际主流“文化经验”和“感觉结构”的电视产品。

【答案整合】

参考答案

练习一

1. 放松感缺失。工作压力大，放松、宣泄的机会和渠道越来越少。
2. 公平感缺失。体制机制的不完善，导致了社会不公，造成心理失衡。
3. 安全感缺失。社会陌生感增加，出现信任和诚信危机。
4. 幸福感缺失。失去归属感，出现“社会隔离”人群和心理“无根”人群。
5. 认同感缺失。社会对心理疾病还存有偏见和歧视。（146字）

练习二

问题表现在以下几个方面：

1. 需要与拥有之间的倒错，导致出现“金钱焦虑”。
2. 缺乏历史意识。
3. “失信”现象时有发生。
4. 心理承受能力较弱，容易产生心理疾患。
5. 青年自我心理调整过程形成较缓慢，人格系统变化较大，不容易迅速确立自我。
6. 价值观念和社会心态方面出现困惑，存在不确定性。（140字）

练习三

从外部环境来看：

英语在全球占据了主导地位，成为了全球通用的“国际普通话”，挤压了汉语在国际社会的生存空间。

从内部环境来看：

一是国人对外文的盲目使用、不合规范的网络语言受到年轻人的追捧、西方大众文化的流行使得不少充满不健康色彩的词汇被制造出来，严重污染了汉语生态环境。

二是国内强制性普及英语教育，占据了学生过多的时间与精力，汉语教育被忽视；许多部门在招生、聘用、晋级等方面弱化对汉语能力的考查。（196字）

练习四

1. 建立公共信息资源库，提供基础信息镜像库。
2. 组建网络管理机构，成立网络信息员队伍，建立网络化工作模式。

3. 进一步完善事件分类和分级处理机制，规范部门联动和协作。
4. 整合政府各类公共服务信息资源，建设社区家园网站，提供公共服务。
5. 部署综合信息采集系统，建立信息自主申报机制。（134 字）

练习五

“比逗咖啡馆”的主要成功经验在于对众筹模式的发扬和创新。

合作模式方面：通过股权多元化筹集资金，吸纳了不同专业领域的众筹股东，聚集与整合了各个领域的优质资源；把外部交易变为内部合作，使消费者、投资者、生产者连为一体。

运营模式方面：借用众筹股东的影响力来做宣传、公关等，降低运营成本，并带来收入；利用众筹项目的裂变效应，带来更多项目，保障初创期的生存，并扩大商机；做好主题定位，承接和承办各类交流活动。

管理模式方面：设立董事会，保证众筹股东的建议权和核心运营团队的决策权；研发 APP，加强股东间的交流，并发布任务，根据贡献度进行分红；建立合理的股权流转、退出制度，保证企业与项目的长远发展。（291 字）

练习六

一是建立领导机制。领导小组制定方案、策划活动，确立会议机制，落实部署工作。

二是健全机构设施。建立各类心理协会、辅导中心等，加强学生心理课程建设。

三是创新网络协作模式。建立三级网络系统，实施心理干预网络全覆盖。

四是加强宣传。开展各类心理教育、培训、知识普及活动。

五是加强队伍建设。聘请、引进、培养专业人才，提升队伍素质。

六是公开信息。公布人才、机构信息，以及咨询时间和热线咨询电话。（190 字）

练习七

菊儿胡同：走传统建筑的创新改造之路；注重有机更新，将实用与审美、传统与现代相结合，将“艺文”融入人居环境。

豫园风景区：注重物质文化与非物质文化的综合式发展，打造文化综合体；挖掘历史文化内涵，发展本土文化和民间文化。

枫泾镇：注重材料、样式、风貌的原真性保护，注重建筑与环境的有机融合。（141 字）

练习八

一、由文化部主管文化产业发展，并给予更多财政支持。主张“文化例外”，坚持对国外影视产品进行“配额限制”。

二、通过法令，严格限制在母语中使用外来语，针对互联网、广播、电视台等传媒渠道，出台支持本国文化产业发展的规定，并将违反者所缴罚款用于资助民族文化。

三、积极吸取其他民族文化的长处，主动出击，扩大母语国际影响力。

四、通过外交站、文化中心等文化机构，开展各种活动，加强对外文化交流，有计划、有选择地向其他国家推介本国文化。

五、发动全社会的力量，对积极赞助本国文化宣传和推介的企业、各类专业协会，以减免税收、授予冠名权等方式进行补偿。（272 字）

练习九

1. 以受众为导向，创新电视剧制作、播出模式，直接对接市场，接受评判。例如，采取边拍边播的方式，根据每周更新的收视率和观众的反映，及时调整创作方向。

2. 加大投入，对制作团队、剧本、导演、演员、道具等精益求精，保证作品质量精良。

3. 以现实为题材，亲近观众，务求内容真实，使观众更容易接受。

4. 利用电视作品传递价值取向，进行文化价值观的输出。（164 字）