

【展鸿】萧山区人才引进 结构化面试手册



面试真题私聊获取
夏夏老师：18626850653

 展鸿教育
ZHANHONG EDUCATION

面试提前学 萧山人才引进

1元听，面试题解析

☑ 结构化面试题解析

☑ 仅需1元报名

☑ 抵扣面试班
1000元优惠



面试名师带你解析面试各题型



长按图片二维码报名

面试真题等相关资料私聊领取

萧山夏夏老师：18626850653

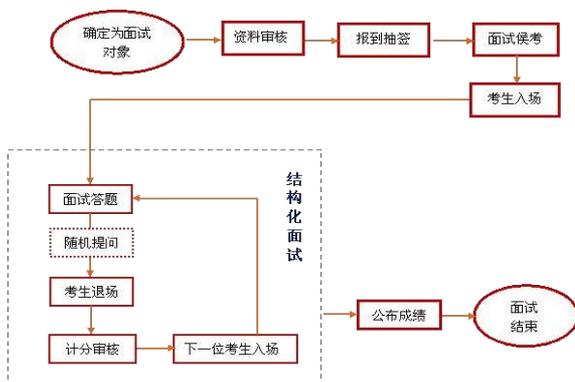
展鸿教育

第一部分 结构化面试常识

一、结构化面试概述

结构化面试是指依据预先确定的内容、程序、分值结构进行的面试形式。面试过程中，主考官必须根据事先拟定好的面试提纲逐项对应试者进行测试，不能随意变动面试提纲，多个应试者都会面对同样的一系列问题，面试的内容具有可比性。面试各个要素的评判必须按分值结构合成。也就是说在结构化面试中，面试的程序、内容以及评分方式等标准化程度都比较高，使面试结构严密，评分模式固定。

二、结构化面试流程



三、结构化面试考场分布



四、面试礼仪与评分标准

1. 面试礼仪

礼仪贯穿于面试全过程，同时也是针对考生全方位表现的一项考查内容，一般体现在言谈举止、精神面貌、服饰着装等方面。

(1) **交谈礼仪。**面试过程中表现出诚恳热情、落落大方、谨慎多思即可。诚恳热情是要把自己的自信和热情“写”在脸上，同时表现出对面试工作岗位的诚意；落落大方是要把握住自己，应答时表现得从容镇定，不慌不忙；谨慎多思是回答每一个问题之前，对自己要讲的内容稍加思索，不必急于开口作答。很多考生在一题回答完毕之后立即开始作答下一题，导致出现一些卡顿甚至长时间空白，这给考官的印象是非常不好的，建议每题作答前思索 3-5 秒再开口。

(2) **聆听礼仪。**在考场中考官会与考生有一些必要的交谈，计时员会提醒考生时间，这就需要考生做到专注有礼、有所反应。专注有礼是当考官向你提问或介绍情况时，应该注视对方以表示专注倾听，可以通过直视的双眼，赞许的点头，表示你在认真地倾听他所提供的信息。一些考生在考场入座后为了“争分夺秒”，在考官为自己念引导语时去看题目，这是一个很扣分的举动；有所反应是要不时地通过表情、点头或简短的回答向考官作出回应，如“好的”“听明白了”“准备好了”等。不可毫无反应，给考官留下呆滞、木讷的印象。

(3) **服装礼仪。**对于男士来说，常规装束是西服套装，黑色皮鞋，打领带（不打领带时可将衬衣第一颗扣子解开）。

西服的颜色可以选择藏青色或深蓝色。衬衣可以选择白色系和蓝色系。领带可以选择颜色较深的，与套装同色系的。这样的搭配感浓厚，一向是各国政府公职人员出席正式场合的最爱；对于女士来讲，无论是简单的白衬衫、优雅的连衣裙、还是正式的职业套装，都可以，大方得体即可。应该把重心放在答题过程中的精气神和气场，平时练习时，多注意抑扬顿挫、建立自信心，自信的你就是考场上最抢眼的！

2. 评分标准

面试要素	自我认知能力	综合分析能力	人际交往协调能力	解决问题能力	言语表达能力	举止仪表	
权重(%)	20	20	20	15	20	5	
内容要点	能准确把握职位要求；客观评价自身素质；基本条件与岗位要求匹配。	对问题理解正确，分析问题透彻，谈问题有深度并有独到见解或能自圆其说。	人际交往主动性，沟通技巧，团队意识合作精神，原则性和灵活性的处理。	分析问题客观，思路清晰，方法得当，措施可行，特殊情况情绪稳定、沉着应对。	语言表达清晰流畅，条理清晰，说服力强，用语准确恰当，有逻辑性。	穿着得体，情绪稳定，自信大方，言行、举止符合一般礼节，无多余动作。	
评分等级	优	17 - 20	17 - 20	17 - 20	12 - 15	17 - 20	5
	良	13 - 16	13 - 16	13 - 16	9 - 11	13 - 16	4
	中	9 - 12	9 - 12	9 - 12	6 - 8	9 - 12	2 - 3
	差	0 - 8	0 - 8	0 - 8	0 - 5	0 - 8	0 - 1
要素得分							
考官评语							

五、结构化面试答题注意事项

1. 亮明身份。考生进入考场要做的第一件事是简明的介绍自己，如：我是二号考生。其中最需要注意的是不得透露与本人身份有关的各种信息。

2. 简洁入座。应试者入座时，应注意调整椅子与桌子的距离，太远会影响你用笔记录，太近身体会趴在桌子上，给人拖沓的感觉。这时考官通常会观察你的手、脚以及神情有没有多余的动作。做到双手自然放在桌面，腿不要抖动，眼神不要左顾右盼，更不能有用手摸鼻子或额头之类的动作。

3. 自然应答。考生在听题以及答题过程中要贯穿“自然”二字。也就是说表情要自然，不要由于想表现成熟的自己，而掩藏自己活泼或严肃的本性，导致面部表情僵化。

4. 坚定答题立场。有的考生答题时，仍把自己摆在学生的位置，这是非常忌讳的。切记，答题时，要时刻把自己当成一名公职人员，从公职人员的立场去分析问题、解决问题。

5. 注意非语言交流。考生与考官的眼神交流非常重要。考生回答问题时可以适当利用非语言方式传达信息，通过眼神、面部表情等更好地表现自己。思考和答题时不要只盯着主考官，更不要显得呆滞、漠然。考生在面向主考官答题时，应适当扫视其他考官，因为环视其他考官一方面表现出你对所有考官的尊重，另一方面也是释放出你心态平和的信号。

6. 注意坐姿。左侧入座，位前转身，轻声就座；上身正直，避免手部小动作。双手保持安静，不要搓弄衣服、纸片、笔或其他分散注意力的物品。

7. 为后面进入考场的考生摆好桌椅。面试结束后，通常情况下，应试者都会起立，说一些感谢之类的话，恭敬地与考官道别，但是大多应试者都忽视了一个重要细节，那就是要把桌椅之间的距离和桌面物品恢复刚入座时的状态，然后再向考官道别。

第二部分 结构化面试常考题型

（一）怎么样？

【题型分类】

自我认知	求职动机	岗位认知	职业规划
------	------	------	------

【题型解读】

这类题型是考查考生对于所报职位的理解以及是否适合相应岗位要求的题型，需要应试者对自己进行剖析，其考查的范围包括应试者的兴趣爱好、性格特征、优缺点等。

【解题步骤】

1. 点题，可采用名言警句、意义阐述入体。（总）
2. 分论点阐述，根据不同的题目要求提出分论点，常为自身优缺点和上岗之后怎么做。（分）
3. 总结，结尾表态，强调决心，砥砺前行。（总）

【例题解析】

1.你为什么选择社区工作者岗位？

【参考答案】

俗话说：“三百六十行，行行出状元。”报考社区工作者岗位是我基于对自己的充分认识而决定的，是经过了一番深思熟虑的。下面我想和各位考官分享下报考社区工作者岗位的具体原因：

首先，是家庭环境的影响。我的父母都是基层工作人员，尤其是我的母亲，她在某社区已经工作了十来年，她热爱这份工作，小时候我就经常跟着她去居民家中走访、调解纠纷，她真正做到了“为社区做点事、为居民们做点事”的初心，不仅赢得了居民们的尊敬，也在我幼小的心中埋下了一颗在社区工作的种子。

其次，是我的专业和社区工作这个岗位对口。大学时我学

【注解】

引用名言，切入题干。

家庭环境的影响。

专业对口。

的是社会工作，专业课成绩基本上都在班级前三名，因此我的理论知识是较为扎实的。而且毕业之后，我去了云南某志愿者协会，成为了某村的大学生志愿者。那段经历，让我学会了如何与他人沟通，站在他人的立场上想事情。因此，我认为我有一定的经历和专业知识成为一名城市社区专职社区工作者，能够胜任这一份工作。

再次，社区工作这个岗位的工作内容非常符合我的性格和个人追求。我性格比较外向，喜欢与他人沟通，也喜欢在平凡普通的工作中发现生活的真善美。为此，我选择了在社区工作，在这里不仅能够实现我儿时的梦想，也能让我在擅长的领域实现个人价值。

最后，一个比较私人的原因，就是在社区内工作，工作场所离家比较近，既能够让我全心全意投入工作，也方便我照顾家人。俗话说“父母在，不远游”，随着我的成长，父母已慢慢老去，离他们近一点，我也能够多照应一点。再加上，社区工作者的薪水还是能够满足日常生活所需、支撑家庭日常开支，对于我而言也是个很好的选择。

总而言之，既然我选择了这一行，我就会努力在这个岗位上奉献出自己的光和热，在正式步入社区后，我也会积极与老同事沟通，融入居委会，服从上级的安排，实现我的人生价值。

符合性格与个人追求。

工作场所离家近，方便照顾家人。

概括总结，实现人生价值。

【真题链接】

1. 如果你今天应聘成功，说说你未来三年的工作目标和个人未来的职业规划。
2. 你认为你所报考的岗位需要具备什么品格？并谈谈自己的优势和劣势？在今后的工作中你要如何做到扬长避短？

3. 对于低工资、高负荷的工作，你怎么看待？

4. 有人说：“人应该像辣椒一样有脾气。”有人说：“人应该像白菜一样有层次。”也有人说：“人应该像莲藕一样有心眼。”还有人说：“人应该像甘蔗一样，一就是一，二就是二。”你认为你是哪一种人？请说说你的理由。

5. 请谈谈你为了这次招聘面试做了哪些准备？

6. 请结合你报考的工作岗位和经验，谈谈你怎么融入工作团队。

（二）怎么看？

【题型分类】

政府行为	社会现象	新生事物	观点类	启示类	漫画类	创新题
------	------	------	-----	-----	-----	-----

【题型解读】

1. 哲理故事类题目主要考查考生能否透过本质看现象，比如：名言警句、寓言故事。
2. 社会现象类题目则是考查考生能否透过现象看本质。
3. 漫画类题型是通过一幅或一组漫画的形式来考查考生的观察能力、归纳概括能力、综合分析能力、逻辑思维能力和语言表达能力等。漫画多取材于社会现实和热点问题，其本质仍是综合分析题。

【解题步骤】

1.政府行为、社会现象类（正面/负面）

第一步：点题。

第二步：分析意义/影响+原因

第三步：怎样做的更好的对策措施/怎样解决问题的对策。

第四步：总结升华。

2.漫画类

第一步：点题。

第二步：解读漫画。

第三步：分层阐述。

第四步：总结。

3.其他

第一步：点题+概述。

第二步：寓意+例证。

第三步：总结升华。

【例题解析】

1.习总书记在上海考察时讲到：“察势者明，趋势者智。”你怎么理解这句话？

【参考答案】

“察势者明，趋势者智”指的是“能够及时体察到局势变化的人是明智的，而可以跟着这个局面的变化而改变自身去迎合大局的人是充满智慧的。”习总书记在上海这一中国改革开放的前沿征地考察时，提到这句古言，具有深刻的洞见，也给我们提出了作为一位群众，一位公职人员提出了内在的要求，即如何把自身的命运、价值、目标，同国际和国内的形势紧密相结合，做到能够“既明且智”。

首先，我们要能“明察秋毫”。“风起于青萍之末”，所有汤汤大潮都是从小溪汇集而成，因此，要做一个“明智”的公职人员，必须要有一种“慧眼”“聪耳”能够察觉到局势发展转变的最初时刻。习总书记在浙江主政时期，于安吉余村考察时就创见性的看到了绿色发展、可持续发展的战略意义，提出了“绿水青山就是金山银山”的箴言。而今16年过去了，“两山理论”已经成为了振兴美丽乡村，营造“农业强、农村美、农民富”的内生动力。

其次，我们还要“审时度势”。这里的审时度势不是说“天下熙熙皆为利来”，而是“将自己融入到集体、国家的发展大潮中”，争做新时代的“弄潮儿”。“时”，是站在“两个一百年的历史交汇期”的关键时刻；“势”，是目前“十三五”顺利收官，“十四五”锐意进取的大好局势。在这个重要的时刻，我们要做“时势造英雄”的“平凡英雄”，在国家需要我们的位置上，摆正姿态，奉献自我。

最后，我们必须“亦步亦趋”。也许在通常语境中，这个词并非是褒义，但是，我认为我们基层干部就要对党的指令“亦步亦趋”，紧跟号令、不打折扣坚决执行；将习总书记要求的“抓落实能力”真正内化于心，踏踏实实捋起袖子加油干。当然，“亦步亦趋”不是“生搬硬套”“形式主义”“照葫芦画瓢”，我们也要学会创新、开拓、进取，向党组织和政府积极建言献策，提供个人的智慧。

【注解】

解释句意，切入题干。

分条论述：

首先，我们要能“明察秋毫”。

其次，我们还要“审时度势”。

最后，我们必须“亦步亦趋”。

在我们继续埋头苦干的同时，也要学会“抬头看路”，找准时代发展的方向，响应党和政府的指导方针，回应人民群众的内在需求，争做“十四五”新蓝图上的孺子牛、拓荒牛、老黄牛。

概括总结，发扬“三牛”精神。

2.现在，智能设备为生活提供了很大的便利，但是对于一些老人扫码难、支付难、智能穿戴设备不会用等现象，你怎么看？

【参考答案】

回望 2020 年，继“举国抗疫”“脱贫攻坚”等令老百姓感动振奋的关键词后，“赛博朋克”这个陌生的字眼也一并进入到公众话语圈之内。如果用一句话来形容“赛博朋克”的核心实质，那就是“高技术，低生活”，即不断发展的科学技术水平并未给老百姓以同等的便捷与福利，而是加大了他们的生活成本。而在“最多跑一次”从杭州肇始，推广至全国的过程中，一群老年人却面对着“数字鸿沟”成为了名副其实的“数字困难户”，这群特殊的人群能否融入日新月异的生活新常态，成为了衡量一个地方的公共服务水平的试金石。

面对一些老年群体的扫码难、支付难、智能穿戴设备不会用等现象，我们不禁思索是什么阻挠了老年人拥抱数字生活的步伐？我认为有以下四点原因：

第一，不愿。对于许多老年人群辛苦忙活了大半辈子，老年的生活奔着“享受”生活而去，出于老年人的经历、认知和心态，如何“发挥余热”学习使用电子产品、互联网成为了阻挠老年人享受数字便捷的第一道心理屏障。

第二，不会。由于智能设备的使用有其操作门槛，因此老年人很少接触，从而不会操作电子产品，成为了最直接的原因。

第三，不能。尤其是偏远地区、贫困户等生活环境影响，一些老年人生活的地区缺少网络、设备、器材等，因此也无法在生活中使用智能设备。

第四，不敢。伴随着互联网和智能技术发展的也有各种新

【注解】

背景点题。

说明原因：

第一，老人不愿意。

第二，老人不会操作。

第三，偏远地区受限。

第四，老人不信任。

型的“网络诈骗”乱象，导致老年人从心里并不完全信任这种新的、看不到实物交易的生活方式。

因此，为了让老年群体能够跨过这道“数字鸿沟”，社会各界都必须拿出“脱贫攻坚”的气力，搭建一条宽阔、坚实的桥梁，让“天堑变通途”。这条桥梁要有上下两层通道并行：

第一层，夯实、拓宽传统公共服务。我们看到个别地方政府和单位为了进一步推广“线上办理”而一刀切地取消窗口服务方式，我们应该以此为鉴。不仅不能盲目取消传统的服务方式，更应该立足窗口办理，拓宽传统公共服务的方式，譬如可以继续推进窗口代办、电话咨询预约、上门办理等多种模式，极大便利老年人或其他行动不便人士。

第二层，普及、简化新兴公共服务。老年群体学习和融入新生活、新常态，需要有人引导、需要时间尝试，因此对于目前的智能技术和“互联网+”，我们需要徐徐渐进、久久为功。可以在政务办理大厅等地设立志愿者、引导员协助老年人操作办理。而社区、老年大学和子女也可以依托培训班等方式，教授老年人如何操作一些基本的 app，譬如微信、支付宝、浙里办 app 等，满足日常事务、沟通交流、出行交通等需要。同时，政府和研发企业也可以推出更加适合老年人使用的软件、器材，譬如大字版、听读版、老年机等，降低老年人群的学习门槛。

只有两层通路，才能“条条大路通罗马”，让便捷、快速、安全、个性化的新型公共服务真正融入老年群体的日常生活，打造老龄化社会的“适老”幸福生活。

过渡，引出对策。

第一，夯实、拓宽传统公共服务。

第二，普及、简化新兴公共服务。

总结升华，打造“适老”幸福生活。

【真题链接】

1. 在南京大屠杀死难者公祭日，一张催泪漫画刷屏，请结合下面这幅漫画谈谈你的想法。



2. 习近平总书记说：“国有企业发展既要‘借东风’，也要激发内生动力。”请结合国企改革现状与所报岗位，谈一谈你的理解。

3. 人们在消费时，出现诸如餐位费、茶水费等餐厅隐形消费的现象。对此，请谈谈你的看法。

4. 网红景点“图片与现实”严重不符。有人说“是人家拍照好，你没有发现美的眼睛。”有人说“照片夸大其实了。”对此，请谈谈你的看法。

5. 在沙漠里，一老一少在种树。青年人天天浇水，而老年人几乎不浇，结果沙尘暴来了，青年人的树被吹走了，而老人的只吹断几根数枝。对此，你怎么看？

（三）怎么办？

【题型分类】

人际关系类	一般性应急应变	公共性应急应变	对策类	活动类	重难点	信息处理活动
-------	---------	---------	-----	-----	-----	--------

【题型解读】

1. 人际关系顾名思义就是人与人在相互交往过程中所形成的心理关系。人际关系处理类题型主要考查考生与他人建立关系的能力、处理冲突的能力、团队合作与协调的能力等等。

2. 应急处理类题型主要是通过设置各种情境，并给予考生一个特定的身份，要求考生站在该身份的角度妥善处理突发的各种状况、各种问题和矛盾。通过考生的回答和外在表现，来考查考生的应变能力和自我情绪控制能力，以此判断考生是否适合或能否胜任所报考的职位。

3. 计划组织协调类题型主要考查考生的计划能力、组织能力、协调能力。计划组织协调能力主要是指为完成一定的工作任务，而具有的预先系统地安排工作的素质，以及工作过程中合理调配各种资源的素质。计划是参照，组织是执行，协调是方法，三种能力对于一项工作或任务来说，互为条件，缺一不可。

【解题步骤】

1.人际关系类

第一步：破题表态。通常为意义阐述入题。

第二步：反思自身/原因分析。原因常为自身工作能力不够、态度不积极、工作方式方法不正确、缺乏沟通……

第三步：沟通解决。针对原因解决问题。

第四步：总结升华。之后的工作或生活中要怎么做。

2.应急应变类

第一步：点题。

第二步：分析原因。

第三步：解决对策。

第四步：总结。

3.计划组织协调类

第一步：点题。常为活动意义阐述入题，或以背景法入题。

第二步：前期准备。（人、财、物、地、时）

第三步：具体实施。（步骤一、二、三……）

第四步：总结。（常为汇报工作，形成工作记录归档备案以及二次宣传等）

【例题解析】

1.上级要求整治形式主义，官僚主义，反四风活动，为贯彻上级精神，单位要开展为期两个月的专项活动，领导安排你负责此项工作的牵头工作，你怎么办？

【参考答案】

关于在单位开展整治“反四风”活动，我认为不仅可以遏制一些不符合工作要求的不正之风，也可以牢固思想建设，绷紧思想之弦，营造更加风清气正的单位形象。这次活动比较长，而且领导非常重视，为此，我会把握好两个大方向：一个是前期的筹备工作，另一个是活动具体开展。

在前期的准备阶段。我会在单位内部联系有类似工作经验的同事，成立专项工作小组，共同商讨拟定活动方案；同时，我也会确认活动过程中所需的物品，如横幅、标语等。

在为期两个月的活动过程中：

首先，我会和专项工作组的同事一起配合，对单位内各部门工作形式安排及人员工作态度进行调查。一方面，通过评价数据调查的方式，查看群众对我单位工作的评价如何、问题集中在哪里，从而更有针对性的进行核实调查。另一方面，通过实地考察的方式对单位办事大厅及各部门实际工作进行检查，对于不符合工作规定和工作思想的人员或部门进行记录。并对调查问题进行分类，以备后续整改方案更具有针对性。

其次，对于存在“四风”问题的人员和部门进行整改。对于工作中出现“形式主义”的作风问题，大部分属于思想固化和工作能力不足，对此类人员进行严肃的约谈和监督，倒逼其端正思想，做好工作；对于出现“官僚主义”“享乐主义”和“奢靡之风”的人员或部门，有思想腐败的危险，应该严肃对待，情节较轻的进行警告，情节较为严重的应给予处分。

【注解】

从活动的意义点题，表明态度。

前期准备工作。

具体活动内容：

与同事一起内部调研。

对存在的问题进行整改。

最后，找到问题，敲响警钟之后，也应该帮助被整改人员或部门改正和进步，为此，我会向领导申请在单位内部举办一个思想学习班，定期上上课或开展一些工作创新的方法和技能，帮助单位同事共同进步。

相信通过严肃的态度和严厉的惩处和紧密的帮助，一定能够提醒我们所有单位成员不忘初心，绷紧思想之弦。

后续加强思想学习。

总结升华。

2.单位门口有辆货车翻车了，好多人疯抢掉落的水果，严重影响了交通，领导让你处理，你会怎么办？

【参考答案】

为了防止群体哄抢事件愈演愈烈，减少货运商家的损失，尽快恢复整个道路通畅，我按照领导的要求，做好以下的应急处突工作：

第一，尽快联系交管、警察等执法机构，请求紧急派遣人员赶赴现场。由于货车翻车出现哄抢、影响交通，因此必须要联系专业人做专业事，我会将目前的具体情况，包括货车货物的数量、现场的群众、以及出事地点等详细反映给警方，请求尽快出警。

第二，带领目前手头没重要工作的男同事们赶赴现场。虽然我们不是专业人员，但作为公职人员有义务、有责任协助维持社会秩序，因此我们会通过身体力行，做好规劝警告、现场协调工作，防止事态扩大化。

第三，疏散维持交通，帮忙减少损失。在等待警方、综合执法人员到达现场前，我们会和热心群众一道做好水果清理归总，交通治安疏导等基础性工作。尽可能减少翻车造成的商业损失和社会影响。

第四，协助治安管理人员处理后续工作。待专业人员抵达后，我们会进行快速交接，配合后续的治安维护工作。

第五，结束后清理场地，汇报情况。在整个翻车事件处理结束，人群疏散后，我们会继续清理好单位门口的这块场地，

【注解】

以解决事件的重要性开篇点题。

对策一：联系执法机构处理交通问题。

对策二：带领工作人员维护现场秩序。

对策三：做好水果清扫等基础性工作，减少损失与影响。

对策四：协助处理后续工作。

对策五：清理场地，汇报领导。

不影响群众和工作人员进出。我也会把处理的情况如实向领导进行汇报。

虽然翻车事件属于小概率事件，但也考验着我们公职人员的综合能力，因此，我们也应该借此思考如何夯实应急处突能力，成为更加全面的优秀公职人员。

反思总结。

【真题链接】

1. 你们结伴去敬老院助老，打扫完老大爷房间回去后，敬老院工作人员打电话跟你说老大爷有个铁皮盒子丢了，里面有很重要意义的东西，铁皮盒子里的东西是老伴生前留下的，你要怎么办？

2. 单位组织了一次专业知识学习和考试，让单位员工以自愿的形式参加，但是几天过去了，效果不好，参加的人寥寥无几，如果你是这件事的负责人，你会怎么办？

3. 对于疫情防控，需要做好流动人口排查，你认为排查工作有哪些重点？

4. 老李要调到别的单位了，交接给你的工作马马虎虎，还老说家里有事，借口不交接。对此，你怎么办？

5. 为落实垃圾分类，社区设置了垃圾投放点。有居民觉得投放时间不合理，赶不上；有居民觉得投放点离得太远，自己腿脚不便；有居民觉得投放点味道太大。对此，你认为该怎么办？

（四）怎么说？

【题型分类】

情景模拟	串词题	演讲题
------	-----	-----

【题型解读】

这类题型出题方式出其不意、考试形式不固定，属于比较开放性的题目。主要出题形式有演讲题、情景模拟题、串词题。这类题目需要考生在作答上具备更丰富的情感，表达上更具有感染力。

【解题步骤】

1.情景模拟题

第一步：点题。

第二步：分析原因。

第三步：解决对策。

第四步：总结。

（无原因分析则层层假设解决问题）

2.演讲题

第一步：点题。（总）

第二步：分论点阐述。（分）

第三步：总结。（总）

【例题解析】

1.领导让小王写一份工作总结报告，小王在网上抄袭了一部分东拼西凑完成了，结果受到领导严厉批评。小王觉得领导以后肯定会对自己意见很大，工作提不起兴致。作为好朋友的你，你会如何鼓励他？请进行现场模拟。

【参考答案】

小王，前两天看你写的工作报告有些不熟悉的地方，这本是我刚入职时作的工作笔记，借给你看看，希望对你有帮助。嗯，不用谢。看你好像不是很开心，怎么了？原来是这样啊！

【注解】

以借给小王工作笔记寒暄入题。

其实我挺能理解你的心情的，你来单位不久，可能对于很多东西还不是很熟悉，像工作报告以前也没做过，也不知道它的重要性，所以就在网上找了一些就交了。对于领导的批评，你很有在意，这也很正常，毕竟每个人都想得到别人的认可，这说明你还是很有上进心的。

不过，我觉得你也不要太过沮丧，领导批评我们，都是对事不对人的，工作没有做好当然会被批评啊，领导的意思是要我们把工作做好，在单位里工作才是第一位的啊，所以呀，你不用想那么多，只要你后期把工作都做好，领导还是会认可你、重视你的。而且啊，你现在这个工作状态完全看不到你往常的热情了，这种状态怎么让领导和同事信任你呢？你说你想证明自己，难道就这么一次批评就把你打败了嘛？这可不是你的性格啊！

我建议你啊，先调整好自己的心态。即使我们的努力没有立即得到认可，也应该一如既往的积极、热情工作，展现出青年人不怕挫败的勇气，是吧！另外，以后遇到自己不会的东西，多问一下咱们办公室的老同事嘛，他们经验特别丰富，而且很愿意带我们的。实在解决不了，向领导请教也可以啊，对吧，不能一个人瞎想，容易迷惑。

好了，说了这么多，相信你这么聪明一定能理解我的话，希望对你有帮助，好吗？这本笔记你慢慢看，不用着急还我。好了，我去忙了，加油，你可以的。

共情，安抚小王情绪。

说理，鼓励小王保持工作热情。

提出对策建议：

调整心态，多请教老同事或领导。

情景化结尾，加油打气。

2.单位开展“让红色成为青春的底色”活动。请从“讲好红色故事”“传承红色基因”“开展红色教育”三个主题中任选角度进行演讲。

【参考答案】

各位考官好！

今天非常荣幸，能够在这里给各位考官带来一篇演讲。我演讲的题目是《画出红色精彩》。

青春如虹，绽放壮志与多彩；青春似火，燃烧活力与激昂。

【注解】

开篇打招呼问好，说明演讲题目。

提出中心论点：以青春之姿绘就未来

春夏之交，青春正好。我们伟大的中国共产党也将迎来百年华诞，无数先烈用生命和鲜血为我们换来和平年代，讲好红色故事、传承红色基因、学习红色精神是我辈青年肩上的重担。在百年历史交汇点上，我们更要以青春之姿绘就未来的红色精彩。

以红色青春绘就未来，需要青年人热爱伟大祖国。孙中山先生说，做人最大的事情，“就是要知道怎么样爱国”。作为红色精神的传承者，青年群体首先应当了解什么是我国的红色精神，红色精神在特殊历史时期赋予了国家建设怎样的意义，以及红色精神要如何在未来发挥其主心骨作用。革命战争年代，正是有无数像陈延年、陈乔年那样的青年以生命报国，才铺就我国红色精神底蕴。而今天，我们也将传承这样的红色血脉，热爱祖国，报效祖国，以一腔热血书写祖国未来。

以红色青春绘就未来，需要青年人担当时代责任。青年时期难免会遇到对生活、对未来的迷惘，有的人选择消极放弃，而有的人却能在跌倒之后重新站起来，拒绝做“佛系青年”“躺平青年”，用肩膀展现青年担当。而只要青年都勇挑重担、勇克难关、勇斗风险，祖国的发展就能充满活力、充满后劲、充满希望，红色精神才能更好地绽放。

以红色青春绘就未来，需要青年人从红色精神学习中，把握历史发展方向。推动青年党史学习教育活动，对于当下有着十分重要的意义。要让党史教育学习从“要我学”变成“我要学”，激发青年人主角意识，自觉成为红色精神的一份子，让爱国情怀内化于心，奋斗担当外化于行，这样才能在润物无声中达到教育效果，培养一代又一代红色青年。

最后，我想说的是：天将降大任于斯人，必先苦其心志，劳其筋骨。祖国的建立与发展，是一代又一代青年人奋勇拼搏、牺牲自我而创造出来的结果。让我们每一代青年都携起手来，以梦为马，延续红色精神，为祖国再度书写华章。

的红色精彩。

分论点一：以红色青春绘就未来，需要青年人热爱伟大祖国。

分论点二：以红色青春绘就未来，需要青年人担当时代责任。

分论点三：以红色青春绘就未来，需要青年人从红色精神学习中，把握历史发展方向。

结尾号召，升华感情。