

2022浙江 选调生面试

延期特设

公益课

上课时间

4月7日开始 每晚19:00-20:00

课程特色

- ◆ 笔试成绩不出，直播不停!
- ◆ 浙江选调历年考情深度剖析
- ◆ 高效备考复习计划及侧重点讲解

课程安排

展鸿2022年选调延期面试专项课程				
上课日期	4月7日	4月8日	4月9日	4月10日
课程安排	计划组织套题	人际关系套题	应急应变套题	综合分析套题
上课日期	4月11日	4月12日	4月13日	待定
课程安排	特殊题型套题	热点话题1	热点话题2	待定



扫描左侧二维码领取直播链接



扫描二维码立即报名了解详情

热点事件 6：非法引流乱网络，打击手段需升级

一、热点概述

诱人招聘广告背后，暗藏刷单类诈骗陷阱；看似直播体育比赛，实则为境外赌博拉客；进群学习理财技巧，巨额投资“打水漂”……近年来，公安机关持续打击各类网络违法犯罪行为，一些高发类犯罪势头得到了一定遏制，但随着科技不断进步，网络违法犯罪手段也不断翻新，滋生出多种“非法引流”形态的网络黑灰产业。

二、专业点评

1. 中国日报评论：

“非法引流”的犯罪手段比较隐蔽，迷惑性强，令人防不胜防。常见手法主要包括，利用黑客技术在正规网站中嵌入“暗链”实现引流，通过直播平台为涉赌涉黄涉诈聊天群拉人，发布虚假招工信息诱导网民加入各种陷阱群等。无论采取何种方式，“非法引流”的目的就是让犯罪链条上的诈骗团伙、赌博网站、色情网站等和普通网民建立起联系，从而侵害网民的人身权益、财产权益。目前，被这些“黑流量”裹挟的网民是涉黄涉诈涉赌犯罪活动的主要“客源”，受害人员多、涉案金额大，危害不小。重拳打击“非法引流”犯罪活动势在必行。

2. 中国青年网：

随着科技进步，网络违法犯罪手段不断翻新、方式更加隐蔽，组织化、规模化、产业化趋势明显。但网络不是法外之地，科技手段不能成为违法犯罪的工具，为各类网络违法犯罪提供技术支持的网络黑灰产，也是公安机关重点打击对象。

三、出题方向

（一）综合分析

1. 看似直播体育比赛，实则为境外赌博拉客；进群学习理财技巧，巨额投资“打水漂”……科技进步的同时，非法引流的情况也愈发严重。对此，你怎么看？

◎审题判断——综合分析（政策现象题）——答题结构【点题表态-分析危害-分析原因-提出对策-展望结尾】

◎解题思路

第一步——点题表态：

非法引流是互联网迅猛发展的一种新兴犯罪形式，进入直播平台，被拉进黄赌诈聊天群；网民稍不留意，便被虚假招工信息拉进陷阱……面对此类现象，我们要坚决抵制。

第二步——分析危害：

危害一——直接危害：损害网民人身、财产安全。非法引流运用涉黄涉诈涉赌的形式进行引流增收，诱导网民投钱、投入……间接给网民们的财产甚至人身安全带来损害，

危害二——间接危害：破坏互联网生态。部分犯罪分子运用非法引流的手法攫取利润，一方面会破坏各商家在互联网中的口碑，另一方面则会使网友朋友们“闻网色变”，风声鹤唳，使整体的互联网生态遭到破坏。

第三步——分析原因：

原因一——部分商家盈利观不正：因搭建窝点快、非法牟利快，部分商家决定剑走偏锋、火中取栗，使用看似高收益股票，实则赌博或看似招聘，实则刷单类电信诈骗等形式进行牟利，走上了一条违法犯罪的不归途。

原因二——犯罪手段比较隐蔽，迷惑性强：从各地案件来看，许多不法人员利用黑客技术在正规网站中嵌入“暗链”实现引流，为逃避监管，常常利用互联网新技术新业态实施犯罪，甚至呈现精准化、场景化、产业化趋势，令治理难度不断攀升。

原因三——网民自身防范意识不强：在面对互联网上陌生人添加好友或发来的链接时，部分网民忽视了自我保护的重要性，进而掉进非法引流的陷阱。

第四步——提出对策：

建议一——政府需加强综合治理力度：各地各部门要切实履行监管责任，进一步压制“非法引流”犯罪活动空间，既不能治理“一阵风”，也不能让相关部门单打独斗，还需要公安、工信、金融、网信等多部门齐抓共管，久久为功。

建议二——平台要加强自查自纠：网络平台自身要严格遵守法律法规，提高技术甄别能力，对平台上的视频、弹幕、评论等加强审核，特别留意频繁更换头像、登录地异常及批量群聊群发等行为，减少非法引流的发生概率。

建议三——媒体加强宣传：主流媒体及各大平台需加强对“非法引流”的宣传，包括“非法引流”犯罪手法及危害。一方面提高网民对互联网上违法行为的防范意识，另一方面将网民队伍纳入监督举报队伍之中，形成“非法引流”打击合力。

第五步——展望结尾：

相信在多措并举的过程中，非法引流情况可以得到有效遏制，互联网环境也能重新变得风清气正起来。

（二）计划组织题

新形式网络诈骗愈演愈烈，你作为社区工作者，领导让你组织一场警惕非法引流的宣传活动，请问你会怎么组织？

◎审题判断——计划组织题——答题结构【点题表态-一个筹备-三个关键点-总结收尾】

◎解题思路

第一步：点题表态

计划组织题，点题表态的部分不需赘述，只需意义点题加职责表态即可。

看似高收益股票，实则为网络赌博引流；看似高价招聘，实则虚假招工……开展有关非法引流的宣传活动迫在眉睫，领导把这项工作交给我是对我工作能力的认可，我会从一个筹备三个关键点开展此次工作。

第二步：一个筹备

计划组织题中的筹备部分并非计划组织题的核心，从人、时、地、财、物等挑几点进行简单讲述即可：凡事预则立，不预则废。一项宣传活动需要我做好筹备环节。首先，我会确定为期一个月的宣传活动，并明确此次活动范围为整个社区；其次，我会提前筹备好活动所需物资，包括宣传单页、宣传手册、横幅海报等；最后，我也会将上述内容整理成一个活动计划表交给领导审核，并进行修改和调整。

第三步：三个关键点

此部分为计划组织题的重点，一道计划组织题答得好坏主要看三个关键点部分，需要我们着重论述。

丰富宣传形式；为了达到预期的宣传效果，我会通过线上与线下相结合的方式展开此次宣传活动。线上会在社区业主微信群中发送一些宣传视频、推文，线下则会在社区的公告栏贴海报、社区门口拉横幅、邀请专家在社区进行非法引流讲座及招募志愿者在社区傍晚人流量较大的广场上发放宣传单页等形式展开。

(1) 丰富宣传内容：为了让社区居民切实意识到非法引流的危害及自我保护的重要性，非法引流的宣传内容也需落到实处，其中便包括非法引流实例，如体育主播包装赌球高手为赌博进行非法引流、嫌疑人开发做案专用软件，发布虚假招聘信息，坑害求职者等；同时，内容也有非法引流法条科普，明知他人利用信息网络实施犯罪，并为其提供相应帮助的，处三年以下有期徒刑或拘役，并处罚金；最后，也要在活动中加入如何预防掉入非法引流陷阱，包括他人发送陌生链接时要保持警惕，不可轻易泄露个人信息给他人等，以保护居民的生命财产安全。

(2) 巩固宣传效果：在宣传活动结束后，我也会在社区业主群中发放线上问卷，判断此次宣传活动居民朋友们是否学有所得、学有所获，如果效果不佳，我也会向领导申请，确定二次宣传的具体时间，确保宣传活动的长效性。

第四步：总结收尾

在计划组织题中，为了整体结构的完整性，总结收尾部分是不可或缺的，不需特别赘述，只要总结经验阳光展望即可。

最后，我也会总结一下此次活动的经验得失，为接下来的宣传活动提供借鉴及参考的作用。相信社区居民们可以在此次活动中意识到非法引流的危害，也能切实提高自身防范意识，保护自己的合法权益。

热点事件 7：“宠物盲盒”乱象当治

一、热点背景

这两年，盲盒的概念大行其道，似乎没有什么不能盲盒的，但很多借盲盒概念推销自己的行为也引发了不小的争议，比如近期备受关注的机票盲盒。

但是你能想象吗？活生生的小动物居然也能被盲盒！

今年5月3日，四川成都市区一快递点出现大量宠物盲盒，奄奄一息的小猫小狗引发关注和热议。事发当晚，热心市民在中通快递网点现场发现被打包的猫狗160余只，正准备当做普通货物发往外地。承运方和托运人一直没有出示相关猫狗的检疫合格证明。其中，不少小动物已经奄奄一息，看着就令人揪心，而且明明是土猫土狗，却被标注为混血德国牧羊犬、金毛，导致大量退货，结果就被随意丢弃在路边。

同样，在9月20日下午，有消息称上海嘉定区乐惠路某小区门口发现大量活体宠物盲盒，上百只奶猫奶狗被装在纸箱覆盖的笼子里，瑟瑟发抖、哀嚎不止。有志愿者接到居民举报赶来，发现已经有动物死亡。这些奶猫奶狗非常小，大多刚刚断奶，一旦淋雨基本没有活路。

据现场一位目击者透露称：“我在网上看到了这边有动物盲盒，就赶过来看看能不能帮忙。现场散发着一股恶臭，动物的排泄物混合着尸体腐败的气味，有些动物奄奄一息。”现场触目惊心，又焦急又难过，赶紧联系朋友以及发微博、朋友圈，希望有更多的爱心人士到场帮忙处理这些小动物。

9月21日上海领养之家在微博发布消息称，救助下的动物粗略统计包括71只猫和36只狗，已经分流36只狗，健康猫也已全部分流领养。

救助人员表示，警方将快递员带走配合调查，同时配合志愿者将70余只小猫小狗带到派出所车库安置。同时，志愿者联系宠物医生至派出所对奶猫奶狗进行检疫。在警方确定了这批动物所有人放弃所有权后，志愿者发布了领养通告。

二、专业点评

1. 新浪新闻：

随着盲盒经济大行其道，宠物盲盒也在一定范围流行开来，宠物或活物寄递已成为快递企业的部分业务。一名快递行业的工作人员表示，活体动物寄递有严格规范，商家提供的检验检疫手续应齐全，快递物流企业也必须进行分类运输，各方不能为了各自利益，心照不宣，违规操作。

快递业高质量发展的前提是安全，保护动物，更是企业的社会责任。活物寄递是企业是否专业规范的试金石，对监管机构的执法是否到位，也是一个检验。没有对生命的敬畏，缺乏制度的约束，就难免让宠物盲盒钻了漏子，伤了人们的心害了宠物的命。

2. 新民快评：

用盲盒装动物，将一些人的快乐建立在动物痛苦甚至失去生命的基础上，是对人性的背离，也是娱乐的异化。相关法律禁止寄递活体动物，商家必须遵守，快递公司也不应明知故

犯。遵从人性，尊重法律，人心不盲，就不会有如此恶劣、如此出格的盲盒。

玩盲盒说到底是一种游戏，但游戏不能以生命为儿戏，玩“宠物盲盒”致剥夺小动物生命，已经触及道德底线。一些人以爱心人士自居，像这样配说自己爱猫爱狗吗？不负责任的买家，就不配饲养小动物。而卖家，更是不能财迷心窍、人性沦丧。盲盒当下正火，但再火也不能搞违法违规经销，更不能越过法律界限收割公众的好奇心。

3. 央视评论：

治虐待动物，不能光靠道德谴责，还必须拾起法律武器。今年全国两会上，全国人大代表朱列玉第4次提交关于制定《反虐待动物法》的议案，希望推动反虐待动物法尽快出台。除了呼吁反虐待动物入法外，全国人大代表夏吾卓玛建议加强对宠物繁殖销售的监管。监管部门绝不能被“盲盒”的噱头盲了眼，对类似虐待动物的行径，更是要擦亮眼睛。我国盲盒消费者普遍低龄，避免盲盒变“魔盒”须动真格监管，要通过监管让大家知道什么事可以做，什么事不能做。同时，不能让青少年的思想久留于“娱乐至上”的误区中，迷失心灵。学校、家庭都当担起监管和教育之责，保护青少年从保护小动物、珍惜生命开始。

三、出题方向

（一）综合分析

1. 盲盒文化的兴起带动了不少新兴产业，比如机票盲盒、月饼盲盒等。但是现在社会上出现了一种“宠物盲盒”，买家通过网络平台购买“宠物盲盒”以获得惊喜感，却也引发了不少问题。对此你怎么看？

◎审题判断——综合分析题（负面题）——答题结构【点题/危害——分析原因——建议对策——结尾】

◎解题思路

第一步——点题/危害

点题：随着互联网的快速发展和社会的进步，盲盒经济、盲盒文化也逐步兴起。年轻人能从盲盒中感受到惊喜和生活的点滴乐趣。但是近来，盲盒经济却走上了歪路。有些网络商家利用年轻人“猎奇”的心理，在网上售卖起了“宠物盲盒”。

危害：

- （1）消费者有可能受到欺骗；
- （2）造成动物死亡，给动物带来痛苦甚至失去生命；
- （3）会带来次生环境污染和卫生防疫等诸多问题。

第二步——分析原因

（1）在一些买家眼里，宠物似乎只是一种玩物，如果不满意了仿佛可以“用后即弃”，没有正确的消费意识。

（2）事件表面上暴露出宠物运输不规范、不妥当的问题，实际上则引出了对宠物市场

现状的反思。不光是违规运输宠物的快递企业，销售商家以至购买宠物的用户，都要为此承担一定责任。

(3) 交易环节缺乏引导和管理，且制度存在空白。

(4) 我国邮政法明确禁止用快递发送活体动物。然而在巨大的利益面前，部分商家和快递企业不惜铤而走险，把小动物装在密闭的盒子里进行运输。

第三步——提出建议对策

做到三个“0”：

(1) 消费者、快递行业、商家做到意识“0”短板；

(2) 消协、网络平台做到监督“0”死角；

(3) 监管制度做到“0”空白。

第四步——结尾

当下，盲盒消费者普遍处于低龄，“0”监管状态。我们有必要通过监管让大家知道什么事可以做，什么事不能做。同时，不能让青少年的思想久留于“娱乐至上”的误区中，迷失心灵。学校、家庭都当担起监管和教育之责，保护青少年从保护小动物、珍惜生命开始。

(二) 应急应变

1. 社区居民小张看到小区里有很多流浪猫狗，就喂养了这些流浪的小动物。这些流浪猫狗部分是其他居民在网上购买“宠物盲盒”后弃养所致。小动物在社区繁殖也很快，群众把这个情况反馈给你，你作为社区工作人员，该怎么办？

◎审题判断——应急应变——答题结构【表态——假设情况，分步处理——反思总结】

◎解题思路

第一步——破题/表态

社区是我们共同居住的家园，为社区创造一个良好和谐的生活环境也是我们社区工作者的职责和义务所在。对于题中，小张喂养流浪猫狗的情况，一方面确实体现了他的爱心，然而另一方面，对于社区的卫生安全和其他居民的居住确实也会造成一定的影响。作为社区工作者，如遇到题中的情况，我会做如下处理……

第二步——假设情况，说明做法

(1) 找到小张与其沟通：

第一，肯定他的爱心行为；

第二，向他说明社区流浪动物数量越来越多，可能会导致传染病，引发卫生问题；

第三，希望小张能和我们一起去出谋划策，合作妥善处理流浪动物的问题。

(2) 处理流浪动物问题：

第一，调查了解小区内流浪动物大致数量；

第二，请来一些志愿者、爱心人士以及小张一起，抓捕流浪动物，联系宠物医院进行绝

育、卫生防疫检查等；

第三，送至相关平台进行爱心领养，可由小张来负责。

(3) 关于“宠物盲盒”问题：

第一，社区内加大宣传，通过图文视频等方式向居民普及“宠物盲盒”会带来哪些问题；

第二，将“宠物盲盒”的情况反馈给相关部门，请他们介入调查是否合规合法并协同处理；

第三步——反思总结

事情处理结束后，我会向领导反映这一情况，也会通过三微一端等推送方式向居民做好宣传。希望居民们能合规养宠，文明养宠。

热点事件 8：民生不能“一拉了之”

一、热点概述

煤价高位运行、电煤紧缺，东北地区出现用电供需紧张局面！据报道，近期，多地出现限电现象，据媒体报道，从9月23日开始，东北多地出现了用电高峰时段拉闸限电的情况，沈阳市、长春市等地均执行了限电。一些地方的网友反映，没有通知就突然停电，已经严重影响到生活；有些地方一天停几次电，有些地方停电超过12小时。入冬前，限电会结束吗？目前，各方均无法给出准确答复。

9月27日，据“国家电网”微信公众号消息：

针对当前供电形势，国家电网公司表示，将深入贯彻习近平总书记关于能源安全重要讲话重要指示精神，充分发挥“大国重器”“顶梁柱”作用，践行“人民电业为人民”企业宗旨，综合施策、多措并举，全力以赴打好电力保供攻坚战，保障基本民生用电需求，最大可能避免出现拉闸限电情况，坚决守住民生、发展和安全底线。

二、专业点评

1. 人民快评：

确保能耗双控目标能及时完成，这很正常，但须注意两点。其一，弯不能拐得太猛，车不能刹得太急。事关经济社会发展，应该踩准点、把握好节奏，否则必然让人措手不及，特别是一些企业被迫紧急停工，后果不堪设想。

其二，不能任意停止居民用电，影响民众基本生活。目前有的地方连居民用电也要断，一断就是很久，让人啧有烦言，乃至怒气冲冲。按规定，电力供应再紧张，也要优先保障居民用电，把居民用电放在首位。有关地方应落实中央规定，切勿激发矛盾、转嫁责任。

2. 经济新闻：

当前纺织行业受江浙等地织造企业限电、印染厂“双减双控”影响，“金九银十”成色不足，传统需求旺季不旺，终端织机开工负荷快速下降。目前像盛泽地区坯布库存已经在41天以上，部分织造工厂随着中秋、国庆期间放假，预计织造开机率将继续下降。

作为企业，是服从和理解政策的。但觉得政策通知是不是有点‘一刀切’了，没有缓冲，要想降能耗，平时就要有一些措施，比如分解任务去定排放指标，这种长期行为才更适当。

3. 新京报：

东北地区已经首先对非居民执行了有序用电，但是在执行后仍存在电力缺口，才采取了对居民限电的措施。电力供需紧张情况缓解后，会优先恢复居民用电，但目前时间未知。沈阳市工信局表示，因电力缺口巨大，为保证电网安全所以限制供电，后续将全力保障民生用电。

据央视新闻消息，今天，辽宁召开电力保障工作会议。会议指出，7月份以来，由于发电能力大幅下降，辽宁省电力短缺。9月23日至25日，电力供应缺口进一步增加至严重级别。为防止全电网崩溃，东北电网调度部门依照有关预案，直接下达指令执行“电网事故拉闸限电”，用电影响范围扩大到居民和非实施有序用电措施企业。

三、出题方向

（一）综合分析

1. 部分省份为完成“能耗双控”要求，应对电煤紧缺问题，一些地方对企业和居民生活用电突然“拉闸限电”引发社会关注，对此你怎么看？

◎审题判断——负面题（政策类）——答题结构【点题/表态-危害-原因-措施-结尾】

◎解题思路

第一步——点题/表态：

方法1（阐述背景式入题）：

有的地方红绿灯断电导致交通拥堵、有的居民家中停电停水停网乱作一团、有的商铺点蜡烛营业……造成电力紧张的原因是复杂的，采取“拉闸限电”的临时措施也是不得已而为之，但一些地方仓促实行的“拉闸限电”给居民生产生活带来的影响不可谓不大。显然，民生大于天，“拉闸限电”绝不能“一拉了之”。

第二步——分析危害：

分析方法——主体分析法

1. 对群众：不少市民在毫无准备的情况下遭遇突然断电，导致生活受到影响：饭做到一半断电了、孕妇爬高层楼梯上下班、学生网课中断……各种因缺电造成的问题不一而足。

2. 对企业：直接停电影响生产，一家工厂暂停生产，直接损失可能在几十万元左右。更关键的，则在于后续引起的连锁反应：比如客户索赔、成熟工人流失等

3. 对政府：影响政府形象与公信力。

第三步——分析原因：

主观原因：一些地区在“拉闸限电”过程中缺少预警通知机制。当前供电紧张，在企业、商铺和普通群众都为节约电力资源做贡献的情况下，一些地方却在搞“亮化工程”“景观工程”，灯光秀、楼体亮化、不夜城。部分地区指标完成缺乏规划年底突击。

客观原因：国际煤价处于高位，企业复工订单用电量增加，天气转凉整体电力需求超出负荷。

第四步——提出对策：

“拉闸限电”应有序进行。应完善预案，加强对公众的沟通宣传，通过各种渠道把停电计划提早告知，让公众做好应急准备，形成共同应对电力紧张的合力。

“拉闸限电”需统筹协调。“拉闸限电”，既需要有关主管部门的统筹协调，也需要全社会步调一致、群策群力，而不应“早涝不均”、各自为战。……

“拉闸限电”还应未雨绸缪。有关部门应提早谋划应对，保障群众尤其是电取暖家庭温暖越冬不受影响。……

第四步——结尾：

限电关乎降低能耗，也关乎千家万户切身利益，如何平衡两者关系，取得共赢，需要职能部门妥善把握。找到精准切口，早部署早安排。

（二）应急处理

1. 最近地区电力紧张，政府打算实行阶段性停电。网上有谣言说，本地将在无通知的情况下，不定期随机停电，直到三月末，你作为地方电力局工作人员，领导让你处理此事，你该怎么办？

◎审题判断——应急处理题——答题结构【点题-舆情处理-调查公告-对策建议-结尾】

◎解题思路

第一步：点题（意义入题）

煤价高位运行、电煤紧缺，东北地区出现用电供需紧张局面！在此情况下，相关谣言及易放大居民负面情绪，加大矛盾对立。如果是我遇到此情况，会按照如下方式妥善处理。

第二步：舆情处理

1 联系媒体平台，说明事实情况，要求管控言论，防止谣言进一步传播。

2 找到谣言源头，联系制止。

3 发布政府通知，表明谣言情况，防止事态恶化

第三步：调查公告

1 了解政府政策。

2 收集文件材料。

3 发布政府公告。向居民解释实际情况与限电政策。

第四步：对策建议

针对用电紧张：

一是强化全网统一调度，合理安排运行方式，服务好发电企业，做到应并尽并；

二是统筹调配资源，充分发挥大电网平台优势，挖掘跨区跨省通道送电潜力；

三是加强用电情况监测，全力做好居民生活用电保障，服务好用户，回应好关切；

四是严格执行政府制定的需求响应与有序用电方案，及时做好沟通协调工作，全力维护供用电秩序稳定；

五是严格落实供电保障责任，完善各项应急预案，加强电网运行应急值守，确保安全可靠用电。

第五步：结尾

前事不忘后事之师。在未来要事先规划好电力使用，做好通知工作，畅通群众反馈渠道……

热点事件 9：新型养老

一、热点概述

一直以来，养老都是社会关注的热点话题。在银发时代，养老已成为重要社会问题。高龄老人、空巢老人越来越普遍。面对养老单子越来越重，传统养老模式因为各种弊端而难以撑起行业发展。在这种背景下，新型养老模式也就应运而生，包括“抱团”养老、“同居”养老、“互助式”养老、“搭伴”养老等在内的新型养老模式，如雨后春笋般涌现。从实践来看，新型养老模式不仅能够解决养老供需双方所存在的各种问题，也能满足老年人的个性化需求。

养老模式的更新换代，体现了治理思路的创新，也体现了养老观念的开放。我国 60 岁及以上人口已达 2.6 亿人，探索养老新模式，是应对人口老龄化的迫切需要。更多元的养老方式，可以满足不同老人的个性化需求。不过，五花八门的新概念背后，也暴露出不少现实问题。就拿抱团养老来说，几个志同道合的朋友，住在一起互相照应，各司其职，谈天说地，听上去的确很美，相处起来却免不了“一地鸡毛”。一名网友曾分享自己和亲姐姐抱团养老的经历，经过两年后，不仅亲情没了，反而成了“仇人”；“5 位阿姨抱团养老”的话题也曾引发一众网友羡慕，但两个月后，这些怀抱期待的阿姨便因生活琐事无法相处。

二、专业点评

1. 光明网

新型养老模式也有着“成长的烦恼”。由新型养老模式衍生了财产权、隐私权和婚姻家庭等纠纷，而多数新型模式主要聚焦于生活照料上，往往弱化了老年人的人身、财产等合法

权益保障，由此引发了不少法律问题。各种诈骗套路防不胜防，年轻人都难免入坑，遑论老年人了；而一些新型模式看似为老年人好，实则却对老年人磨刀霍霍，准备收割老年人的韭菜。正如坊间广泛流传着共识，老年人的钱“好骗不好赚”现象普遍、突出。如果单凭行业自律，没有监管的铁腕整治，新型养老模式探索，结果只能是“开高走低”。众多新型养老模式探索，起点可能是轰轰烈烈的进场，半途“折戟沉沙”也将是常态，遑论“诗与远方”了。正因为如此，需要以立法形式廓定新型养老中的各方权利义务关系，明确养老风险在各主体之间的分担规则和应对机制。

2. 央视网

从“十三五”规划的国家施工图到全面深化改革的深水区攻坚，从中央政治局集体学习的顶层谋划到各地对社区养老、乡居养老等养老模式的创新探索，搭建一个党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的社会系统工程，借此满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，被摆上了党和国家工作的重要位置。要全面实施全民参保计划，尽快实现养老保险全国统筹。要构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

3. 新华网

“要通过立法，完善养老机构运营中的纠纷处理和风险防范的相关规则，通过签订养老服务协议和支持养老机构投保意外责任保险等方式，形成养老服务风险在各个主体之间的合力分担机制和应对机制。”郑翔指出，应明确产业扶持措施，要求增加对养老服务的投入，并在财政、税费、土地、融资等方面形成规范措施，鼓励、扶持社会力量提供养老服务；加强养老服务队伍建设，规范养老服务人才培养、使用、评价和激励制度。

4. 青年报

应通过立法完善养老服务质量监管机制，规范养老服务综合监管制度。在对新型养老模式的服务质量进行规范监管时，将监管对象扩展到物业管理公司、社区养老服务中心等，将监管手段升级，依托5G、物联网、人工智能、大数据等基础设施建设，将高新技术运用于养老服务监管技术和措施，提高监管效率，保障老年人合法权益。

三、出题方向

（一）综合分析

1. 新鲜的养老方式已在我国不少地方慢慢出现。就在去年，“5位单身姐姐的养老之家”的话题一度冲上微博热搜。有媒体报道，5位平均年龄50多岁、相识将近20年的单身闺蜜，在云南买房“抱团”养老。很多网友羡慕不已，并希望自己将来也这样“抱团”养老。对于这种新型的“抱团养老”的方式，你怎么看？

◎审题判断——两面现象题——答题结构【破题观点-双向认知论述-提出建议】

◎解题思路

第一步——破题观点

(列举破题)：

随着积极应对人口老龄化国家战略的推进，我国养老产业逐步发展，一些新型养老模式，比如“抱团”养老、“旅行”养老、“旅居”养老、“兴趣”养老等开始进入公众视野。应当看到，这些新型养老模式的出现，不失为解决当前日益严峻的养老问题的新的有益尝试。

(表态破题)：

我国目前老龄化速度较快，老年人口数量多，高龄老人、空巢老人越来越普遍，因此，出现一些新型养老模式属于正常现象。

(背景破题)

随着时代的不断发展，当今社会的养老方式不再局限于养儿防老，而是出现了很多新型的养老方式。通常情况下，如果家中无子女赡养的话，老人们就会选择去养老院，但是前段时间新出现的一种新型的“抱团”养老方式却让大家眼前一亮。这种养老方式既不用跟孩子们挤在一起生活，还能够不去养老院，而是全靠自己。我想，这是一种有益的尝试。

第二步——正向认知论述（好在哪里）

第一，抱团养老让老人们更加自由快乐。与相同年龄、志同道合的人住在一起，互相照顾，可以去做很多同龄人想要去做的事情，去实现年轻时候无法实现的梦想，弥补曾经的缺失；跟同龄人生活在一起，还能够有更多的共同话题，丰富自己的精神世界。

第二，减少家庭矛盾的发生。很多老年人与年轻人住在一起，很可能会因为生活中的一些琐事而发生争执；并且相处久了还容易发生各种家庭矛盾，导致家庭关系变得不和谐。而才去这种全新的养老方式的话，就能很好的解决这一问题，让老人和孩子之间减少摩擦，缓解家庭气氛。

第三，抱团养老等新型养老模式使我国养老机制更加多元。随着我国人力老龄化的加快和社会的发展，人们的养老意愿更加多元，对于当下或未来的老年生活有了更多的选择和想法。种种新型养老模式对社会、政府、家庭、老年人自己都是有益的，解决了一部分老年人的晚年生活需要问题，应该给予鼓励。

第三步——潜在的问题或不足

不过，我们也应看到，在实际操作过程中，这种抱团养老的新型养老模式，往往是理想很丰满，现实很骨感。就像5位姐妹在后续报道中，也是以矛盾散伙而告终。抱团养老背后，仍然有很多问题不容忽视。

第一，是各方如何能够有效磨合，减少彼此之间的矛盾纠纷。

第二，这样的养老方式能否赢得家人，尤其是子女的完全支持。

第三，新型养老缺乏法律、法规支撑，一旦发生意外问题，难以保护自身，以及其他老人的合法权益。

第四步——提出问题对策

所以，抱团养老要想真正长久稳固，仍然需要作出更多的努力。

第一，抱团老人需要更多的自我调整。与陌生人通过抱团养老的方式生活在一起，成邻居做好友，感情再好也难免有矛盾纠纷的时候，出现问题时，不妨多做情绪调整，多做沟通，减少矛盾误会的发生。

第二，要加强与亲人、子女的沟通。任何养老模式能够长久，与子女、家人的支持密不可分。所以也可以将自己的养老想法与家人分享，听听家人的意见和建议。加强交流，避免因子女不支持，反而导致养老工作难以持续。

第三，作为政府，也要看到老人们对于新型养老需求的热切程度。正视新型养老模式缺少法律法规支撑的问题，提前预案，积极引导。通过政府积极努力与民间大胆探索相结合，不断完善我国养老机制。

最后，随着老龄化问题的日益严重，养老时代已经来临，相信不仅是抱团养老，越来越多的新型养老模式也会逐渐出现在大众面前。不管是政府还是企业、家庭、个人，都应该重视养老问题，并且积极探索，出谋划策，那才能让我国的老年人，渡过美满、幸福、安乐的银发生活。

（二）应急应变题

1. 某社区里面老旧小区数量大，老人住户非常多，现在政府打算在该老社区加装电梯，引起部分居民的反对，并发生了一些纠纷问题，有群众说在老旧小区加装电梯不好。对此，你会如何处理？

◎审题判断——应急应变——答题结构【表态——工作推进——扫尾】

◎解题思路

第一步——破题/表态

老旧小区配套设施落后，而住户又大多是老年住户为主，两者之间的矛盾越来越严重，群众上下楼不便，危险系数高，为此政府积极进行老旧小区改造工作，我认为是非常好的。面对群众质疑，作为该社区的工作人员，自己也应该积极协调，帮助政府解决难题，落实惠民政策。

第二步——工作推进

首先，及时开展实地调研，了解哪些群众反对，以及反对的原因是什么……

其次，将问题反馈给上级领导，和改造责任部门，帮助更好决策……

第三，一一登门拜访群众，聊一聊，讲讲楼上楼下群众生活的不便利之处，说说改造的好处，最大化动员群众同意……

第四，可以安排群众到改造完成的小区参观……

第五，也可以看看改造责任部门，能否适当考虑小区群众的诉求，适当调整施工方案等等

第三步——扫尾

通过主动沟通、多方协调，保证项目施工顺利。

（三）开放题

1. 你负责的社区里居民日常事务的处理，社区里王阿姨因老年丧子，心情不好，整天郁郁寡欢。面对这种情况，请问你该如何开导王阿姨？

◎审题判断——开放题——沟通安抚技巧

◎解题思路

参考——从多个角度，对老人的心情进行化解等等

每一位群众都是至关重要的，做社区工作者应关注群众喜乐冷暖，做好服务群众的小事……

1. 进一步深入了解王阿姨生活心理概况……
 2. 像老同事、懂心理学同事请教……
 3. 登门拜访，真诚慰问……
 4. 社区活动，主动邀约……
 5. 组织社工、志愿者等服务……
 6. 也可以利用好王阿姨亲友邻居的帮助……
- 通过不断努力、群策群力，慢慢引导王阿姨走出阴影……

热点事件 10：广电总局重磅出手，坚决抵制“娘炮”审美！

一、热点概述

9月2日，国家广电总局正式下达通知，将从严整治艺人违法失德，饭圈乱象丛生等问题，并做出了八项要求，其中有一项重点提及到了泛娱乐化，坚决杜绝“娘炮”等畸形审美，严格把控明星选用，以及表演风格和造型穿搭。整治饭圈之后，偶像圈只不过是时间早晚的问题，但没想到会来得如此之快。

而就在广电总局下达整治通知之前，官媒光明日报就娘炮形象刊文呼吁，希望有关部门以及社会群众，必须要对这种畸形审美遏制到底，千万不要让其愈演愈烈，否则后患无穷。而为了更好地让公众理解娘炮形象，光明日报写了一首诗进行概述：“油头粉面 A4 腰，矫揉造作兰花指。”讲白了，就是特指那些年轻的男偶像，将自己打扮得花枝招展，跟个女孩子似的，没有一点儿阳刚之气。

就在几天前，风小逸开直播时，突然来了句“吃个桃桃”与“有点凉凉”的话语，随后瞬间“火”了。原来当时风小逸故意穿了件白色上衣，然后戴了一个十分萌的帽子，脸上又补了非常精致的妆容。然后他还故意以那种“尖声细语”的腔调在说话，整个人看起来非常娘。由于他的举动太让人不适应，所以一大帮围观的小伙伴都选择了举报。后来他也就真凉了。其实风小逸只是娱乐圈的冰山一角，因为如今的圈子似乎流行着一股“娘炮风”。“娘炮”的意思简单来说可用1句话概括：“本是男人却在妆容以及行为举止方面刻意弄得像女人。”前面的“风小逸吃桃事件”就是典型案例，本来好好的1个男生偏要学女的说话，这对外界容易引起不良影响，容易带跑偏很多人。在这种情况下，有关部门才下达了坚决抵制泛娱乐化的通知，其中就包括“杜绝娘炮与严格把握化妆”的相关条例。明星属于公众人物，他们更应重视自己的言行举止，同时也要以身作则，千万不能触犯法律以及违背道德准则。因为明星一旦行为跑偏的话，会给外界带来极大的消极影响。在这种情况下，广电局也公布了“坚决抵制违法失德人员”的条例。

二、专业点评

1. 环球时报：

俄罗斯“联邦新闻通讯社”9月5日文章，原题：应起立鼓掌，叶列娜·巴比奇谈中国禁止电视中的娘炮现象。众所周知，中国开始禁止在荧屏上展示娘炮形象。这种对年轻人产生不利影响的娘炮现象及其他不正常的审美，将被终止。对于中国的相关决定，俄罗斯圣彼得堡立法会前议员叶列娜·巴比奇表示，中国政府正全力弘扬健康形象典范，这值得称赞。

2. 光明日报：

最近这些年，“A4腰、兰花指、红唇粉面、撒娇卖萌”的娘炮形象在娱乐圈中十分盛行。经过娱乐公司和市场流量扶持后，这些“娘炮”更是成为不少青少年心目中的偶像。这些所谓的偶像中，不乏艺德不佳、负面新闻不断的人，这样的人却让广大青年引以为傲，严重影响当代青少年的三观以及整个社会风气。“娘炮文化”影响的是一代一代青少年，而娱乐圈明星作为一个公众人物，青少年又是“追星”的中心砥柱，男明星们更应该起到表率作用。如果“娘炮”文化盛行且不加以整治，那么中国男儿则会越来越“娘性化”，让整个社会、民族充斥着“娘性”的病态化。少年强，国家就会强，少年娘，国家也会跟着娘，“娘炮文化”、“阴柔之风”必须坚决抵制。广电总局的发声，将会是娱乐圈的一场严峻战役，只有将这一战打好了，娱乐圈才会有更好的蓝天，中国男儿的硬汉形象才可早日回归。

三、出题方向

（一）综合分析

1. 近年来，“娘炮形象”在影视界和娱乐圈愈演愈烈，“娘炮文化”以成为一种社会问

题，请谈谈你的看法。

◎审题判断——综合分析（现象热点题）——答题结构【背景点题-分析危害-分析原因-提出建议-展望结尾】

◎解题思路

第一步——点题表态：

一代国学大师梁启超曾说过：“少年强则国强，少年智则国智”，少年作为社会发展的希望，若少年娘，则国娘。当下娱乐和影视圈出现的“娘炮现象”应要严厉抵制。

第二步——危害分析：

第一，危害国家文化安全。“娘炮”文化就是一种畸形文化、阉割文化，给“娘炮”冠以“文化”二字，都是对中华文化的一种亵渎、一种侮辱。与中华民族自古以来一直崇尚向上，崇尚阳光，崇尚阳刚背道而驰，久而久之必然会影响到我国的传统文化。

第二，危害国家社会安全。娘炮文化已经严重影响到少年的三观及日常行为，他们的一言一行往往会成为青少年模仿的对象，对他们的影响会更加深远。缺失了阳刚、缺失了血性、缺失了吃苦耐劳，将来国家的科技，军事，航天等等靠谁来发展？

第二步——原因分析：

原因一，资本力量在背后操纵这种现象，推动、怂恿男性往女性化发展。他们想尽办法淡化、掩盖、美化这种现象，慢慢的使得思想上接受这种异样审美。

原因二，网络平台中不良主播助推。一些直播或者短视频中出现大量博取眼球的视频，久而久之影响到观看的群众，并且互联网传播广，使得“娘炮文化”甚嚣尘上。

原因三，相关政府部门监管力度不够。对于早些年就出现过这类舆论，但是真正严厉整治只是最近才开始，在这两年里，这一不良的文化已经严重影响到了很多人的价值观念。

原因四，群众缺乏文化自信。“娘炮文化”这一形象是由日韩引入，如果群众都能做到文化自信，坚持自身的传统优秀美德与精神品质，那么这类不良文化也就无法入侵。

过度：文化是一个国家、一个民族的灵魂，更是实现中华民族伟大复兴的前提。因此我们要共同打造我们的精神，抵制不良文化的萌生。

第三步——提出建议：

建议一，加大打击力度。对于一些始作俑者加大处罚，将渲染畸形“娘炮”文化的明星进行曝光，对他们产生威慑力，让他们不敢为牟取私利而去做一些与价值观背道而驰的事情。

建议二，树立文化自信。媒体作为群众的眼睛政府的喉舌，应该起到弘扬社会主旋律，传递正确文化价值观的作用。多出品一些符合正面积极的节目，来引导社会积极向上。

建议三，拓宽监督举报渠道。在一些网络和平台中也应该设置举报渠道，让群众们参与到社会文化建设中去，在发现身边有不良文化传递的情况，能够及时举报，及时得到处理，防范于未然。

第四步——展望结尾：

我相信，通过大家的共同努力之下，这种“娘炮”风气定能制止。我也坚信中国的青年是有为的青年，定能披荆斩棘，乘风破浪。

（二）计划组织题

1. 你辖区打算开展一次“树立正确审美观念，培养阳光之气”的宣传活动，如果领导交由你来组织，你会怎么组织？

◎**审题判断——计划组织题（宣传类）——答题结构【点题-前期准备-具体实施-事后总结】**

◎**解题思路**

第一步——点题（意义入题）：

当下“娘炮”文化甚嚣尘上，严重影响到青少年的价值观、审美观念，需要极力抵制。对辖区内开展“树立正确审美观念，培养阳光之气”有重要的意义。有利于截制当下畸形审美的现状，引导青少年形成正确的价值观念，因此我会认真的组织好此次宣传活动。

第二步——前期准备（人时地物财）：

首先我会做好前期的筹备工作：

1、调查相关资料，了解当下一些青少年的具体问题和社​​会热点，明确此次宣传的内容和重点；

2、组织好此次的宣传小组，向社会广招大学生志愿者，并对他们做好宣传培训，提高他们的专业性；

3、准备好宣传物资，如宣传美篇、宣传视频、海报横幅等。

第三步——具体实施

其次，在具体实施过程中，我会采取多种多样的宣传方式来确保此次宣传效果。

1、在利用官方媒体及抖音快手短视频平台，向群众播放事先准备好的专家录制视频。视频内容主要让专家介绍当下“娘炮文化”对孩子们不良的影响，以此来提高家长们在家庭中的教育引导意识。

2、在广场、学校等人流量大的地方，进行拉横幅，张贴宣传海报进行宣传。横幅上写上醒目标语“抵制‘娘炮’文化之风，培养阳光之气”，海报上用一些诙谐的漫画形式，进行宣传。

3、在公交、地铁站台等区域，利用广播，向大家介绍当下的审美问题，以及危害。并介绍一些被曝光的矫揉造作的公众人物，让大家更好理解什么是畸形审美，什么是“娘炮文化”。

4、举办学生运动会。在运动会流程之中，会让本地著名的运动员来做开场仪式的讲话，鼓励学生多运动，抵制“娘炮”文化，加强体育锻炼；也会购买一些奥运健儿的明信片给予同学们作为参赛奖品，调动参加积极性。

第四步——事后总结：

最后在宣传过后，为保证活动效果。将对孩子与家长做一个随机的调研，了解此次宣传效果，查看此次宣传是否哪些地方需要改进。并将本次宣传的具体流程以文字的形式向领导汇报，积累相关经验。

热点事件 11：拒绝校外食品，校园管理能否简单粗暴？

一、热点概述

9月13日以来，网传四川达州外国语学校因不准带牛奶入校，两中学生被迫蹲在校门口喝奶引发关注，广大网民和家长纷纷指责学校管理欠妥。15日，经记者实地采访发现，涉事学校的确有拒绝校外食品入校的规定。事发当天，因担心牛奶被收缴或被销毁，两名学生一口气喝掉了11盒牛奶，共计2750毫升。据悉，“学生不得自带食品进入校园”被明文写入该校《新生入学须知》，当地教科局解释：此举是为了配合疫情防控相关要求，本身无可厚非。

二、专业点评

1. 中国青年报：

即使出于学生饮食健康的考虑，也不宜“一刀切”地限制学生外带校外食品。对于学生饮食健康，一些地方曾出台管理规定，例如禁止校内小卖部出售碳酸饮料，近日出台的《营养与健康学校建设指南》也明令学校不得售卖高盐、高糖及高脂的食品和酒精饮料，这都有着科学上的充分依据。在四川达州外国语学校的这起事件中，学生携带的低脂高钙纯牛奶当属于健康饮品，有利于学生茁壮成长。拒绝牛奶进入校园，恐怕也违背了饮食健康的要求。

2. 中国普法网：

“拒绝校外食品进校园，学校的规定是为了配合疫情防控相关要求，本身无可厚非。但在执行过程中，还需要更加人性化，要根据具体情况进行调整。对于学生家长或社会提出的改进意见，学校也应当吸纳，从而对相关规定进行完善和优化，让它更科学、更人性化。”

3. 中国工人网：

据悉，“学生不得自带食品进入校园”被明文写入该校《新生入学须知》，当地教科局解释：此举是为了配合疫情防控相关要求，本身无可厚非。但是，疫情防控不应该成为万能的理由。就新冠病毒的传播规律而言，通过常温食品传播的概率微乎其微。中国疾控中心流行病学首席专家吴尊友曾明确表示：新冠病毒不会通过食物传播，也不会通过消化道传播。

站在学校的立场，这套逻辑不难理解。不过，学校在制订有关规则时，如果仅仅出于某种“自保”的理由，显然不符合教育者的角色定位。引导和扶持学生健康成长，才是教育者应有的初心使命，如果什么事都想到风险、想到自己要承担的责任，那么很多教学任务都无

法正常开展，学生的健康成长，包括培养他们的独立性，自然也无从谈起。

三、出题方向

(一) 综合分析

1. 近来，一段初中生蹲在校门口，连续喝 11 盒牛奶的视频在网上疯传，引发网友热议。据了解，原因是该学校为保证校园食品安全，制定了“拒绝校外食品进校园”的校规。对此，你怎么看？

◎审题判断——综合分析（时政热点题）——答题结构【背景点题-分析影响-提出建议-展望结尾】

◎解题思路

第一步——背景点题：

随着教育部《学校食品安全与营养健康管理规定》落实以来，校园食品安全问题越来越受到人们的重视，这是令人欣喜的。但是近日来，类似不得点外卖、拒绝校外食品进校园这样一刀切的校园规定也层出不穷，可以理解的是学校做出这些规定也是为学生的健康着想，但是野蛮粗暴地禁止，也反应了学校在管理上还有很大的提升空间。

第二步——分析意义：

影响一——暴露学校管理水平：野蛮粗暴的一刀切校规，暴露的是学校管理水平的不足，也是管理过程中对学生雪球的人性化考虑不足的体现。

影响二——引发权力寻租现象：禁止校外食品客观上会导致校内食品超市行程垄断，从而使得学生在校内购物可能面临价格高、服务差等问题。最关键的是垄断之下的高经济利益诱惑，可能会导致经营权竞争过程中的权力寻租。

影响三——侵害学生正当权益：学生有自主选择食品的权利，学校禁止外来食品，并且进行收缴，一方面侵害了学生的自主选择权；另一方面在处置收缴食品的过程中，无论如何处置都存在对学生物权的侵犯，如若销毁或者存放过期更会导致粮食的浪费。

第三步——提出建议：

建议一——管理制度人性化：学校在制定“拒绝校外食品”的规定时要充分调查班主任、学生和家长的意见，合理科学的制定内容，明确规定可带入食品的种类和要求，保障校园食品安全的同时，又避免引发矛盾。

建议二——校内超市规范化：对于校内的超市、小卖部要进行规范化管理。对于商品售价进行指导价，提升服务质量，提高学生对校内超市的满意度，从而让学生更愿意选择校内超市，而不是只能选择校外超市。同时要开设投诉渠道，让学生在校内的食品购买有渠道可以维权。

建议三——家校协同日常化：增强学校和家庭之间的联动。校方在规定实施的过程，既要严格执行，也要向家长做好解释说明，同时要根据具体问题，灵活处理。家长在日常生活中，也要关注食品安全问题，向孩子进行食品安全教育。

第四步——展望结尾：

校园食品安全是当下全社会关注的重点，但在保障孩子身体健康之余，我们也不愿再看到为了遵守校规又不浪费粮食，不得不选择蹲在校门口喝 11 瓶牛奶这样懂事又无助的身影。

（二）情景模拟题

近来，一段初中生蹲在校门口，连续喝 11 盒牛奶的视频在网上疯传，引发网友热议。据了解，原因是该学校为保证校园食品安全，制定了“拒绝校外食品进校园”的校规。如果你是该校的负责人，你会如何回复记者的采访，请现场模拟？

◎审题判断——情景模拟题——答题结构【解情绪-讲道理-固效果】

◎解题思路

第一步：解情绪

首先非常感谢大众对我们学校日常工作的监督，在我们日常管理工作中，确实有可能存在一些疏忽的地方，群众的监督有利于我们发现问题并解决问题。对于网传的蹲在校门口喝牛奶的视频，也确实是发生在我们学校，事发以后我们已经对相关事件进行了调查，在此也借助媒体向全社会进行一个解释。

第二步：讲道理

之所以发生这样的事情，是因为我校此前根据 2020 年全国校园食品安全事件的调查报告，发现大多数的校园食品安全问题，是由校外三无食品导致的。出于对学生健康的考虑，才提出了“拒绝校外食品进校园”的规定，本意并不在于所有的食品不得带入学校。但是近几日出出现的这个情况，也反应了我们在制定校规的过程中，确实存在对于实际情况考虑欠缺的问题，我们接受广大网友批评，也在此向两位同学道一个歉。

在发现问题后，我们也进行了积极的反思。以后，我们会对相关的校外食品进行明确的分类，诸如牛奶这类符合国家食品安全相关规定的食品，将不再在限制得范围内。“拒绝校外食品进校园”会仅针对三无产品和教育部明确规定的高油、高盐、高糖食品。以确保在保障校园食品安全的前提下，充分保障学生的自由选择权利。

同时，我们还会加大对于校园内的超市、食堂的监管，确保超市售价和校外一致，提升食堂菜品的口味，以确保拒绝校外食品以后，学生的正常需求。

第三步：固效果

当然，这些措施也仅仅是我们针对当下出现的问题进行反思后的结果，校园食品安全是一个全社会性的议题，我们欢迎也希望广大网友保持对于我们工作的监督和支持，对我们的校园管理工作提出意见和建议。此外，我们也想借助媒体渠道，呼吁我们学生的家长，共同参与校园食品安全建设中来，只有我们全社会共同努力，才能共筑一个让孩子更健康的成长环境。