

2022浙江 选调生面试

延期特设

公益课

上课时间

4月7日开始 每晚19:00-20:00

课程特色

- ◆ 笔试成绩不出，直播不停!
- ◆ 浙江选调历年考情深度剖析
- ◆ 高效备考复习计划及侧重点讲解

课程安排

展鸿2022年选调延期面试专项课程				
上课日期	4月7日	4月8日	4月9日	4月10日
课程安排	计划组织套题	人际关系套题	应急应变套题	综合分析套题
上课日期	4月11日	4月12日	4月13日	待定
课程安排	特殊题型套题	热点话题1	热点话题2	待定



扫描左侧二维码领取直播链接



扫描二维码立即报名了解详情

热点事件 6：凌波微步，洛神起舞

一、热点概述

《洛神水赋》（原名《祈》）是河南广播电视台制作节目《端午奇妙游》中的开场节目，由何灏浩在水下表演舞蹈。舞者化身“洛神”绝美登场，或拂袖起舞，或拨裙回转，或刚劲有力，或娉婷袅娜，水随舞动，衣袂翩跹。最终“洛神”离去，虽未如《洛神赋》中所言“六龙俨其齐首，载云车之容裔”；却如“嫦娥奔月”一般，衣袂翩跹，身姿若仙，融入一片绚烂之中。

《洛神水赋》等一系列作品，是河南卫视自己创造了流量。如果说一次走红“出圈”是运气与偶然，那么次次“破圈”而红就是实力与必然了。仔细看节目不难发现，不管是洛阳应天门还是开封清明上河园，不管是中医药文化还是传统武术，不管是美食还是服饰，所有内容无一例外，都是对河南本省文化、资源和历史的传承，更是对中国传统文化的阐释。可以说，真正火“出圈”的是中国文化。对内来说，这是一次传统文化的传承与发展，对外来说这是一次中华文化的亮相与展示。

二、专业点评

1. 人民网：

“我们既要有文化传承的自觉，更要有充分的文化自信”。值得庆幸的是，近年来，从《国家宝藏》到《典籍里的中国》，从《上新了，故宫》到《书简阅中国》，我们已经看到很多类似的节目。这些节目在尊重历史、尊重文化的基础上，用匠心去挖掘传统文化中的精华，以传播和弘扬优秀传统文化为己任，不仅实现了历史厚重与艺术传播的结合，也激发了观众内心对民族历史、传统文化的热爱，更推动了中国文化不断走出去。

2. 中国经济网：

《洛神水赋》之所以获得成功，是由于其纯粹，纯粹的东西最动人。美到一定程度的确会让人感动落泪，之所以会引发观者想哭的情绪，许是作品本身同观者之间的强烈情感联结，许是作品反映了人类超群的智慧、能力或对极致的不懈追求。国风综艺的兴起，让许多电视台和视频生产方看到了这一领域的巨大发展潜力，其间各种节目也是层出不穷。节目多而精品少，跟风容易潜心难，能够做到将同行远远甩在身后的程度，真的需要把心沉下来，抛却杂念。回归追求纯粹的心，方能创造纯粹的美。

3. 中青在线

年轻人，从来就不排斥优秀传统文化。他们在安定幸福的环境下诵读着唐诗宋词、“之乎者也”，早已体会到中华文化的精妙之处。作为中国人，中华优秀传统文化早已经成为生活中的一部分，植根在内心深处，传统文化对年轻群体有着天然的吸引力。有些优秀的传统文化，要么长期被束之高阁，叫年轻人看不见、摸不着，要么在过度商业化中失去了原本模样，其魅力也随之消减，这怎能让年轻人喜欢得起来？

而河南卫视几次成功出圈的秘诀，就是实现了优秀传统文化和年轻人的“双向奔赴”。无论是《唐宫夜宴》还是《洛神水赋》，都深植于古朴庄重的中原文化，将文化本身所蕴含的美呈现在年轻人面前。

而创作团队也尽了最大的努力，将这些美完美地还原出来。精致艳丽的服装、化妆、道具，柔美而不失力量感的舞蹈动作以及极富特色的水下拍摄，共同造就了深入人心的惊艳效果。

三、出题方向

（一）综合分析

1. 河南卫视节目《洛神水赋》，火出了圈外，优雅的舞姿，惊艳的视觉冲击深深吸引着观众。对此你怎么看？

◎审题判断——综合分析——答题结构【点题/表态-意义-原因-对策-结尾】

◎解题思路

第一步——点题/表态

方法1（对比法）

在歌舞选秀节目充斥的今天，在娱乐浮夸文化蔓延的当下。河南卫视另辟蹊径，从春节的《唐宫夜宴》到如今的《洛神水赋》，用传统打造内核，用创新发展艺术，为观众们呈现了一片别样的美景。

方法2（名言警句法）

凡益之道，与时偕行。传统文化的发展离不开创新，《洛神水赋》正是将传统文化内核与现代技术理念创新合二为一，成为了现象级的国风综艺。

第二步——分析意义

洛神水赋的成功，具有重要的意义。

第一，为如今的电视综艺起到了示范带头作用。有助于改变现在浮夸的综艺环境，指引正确的发展方向……

第二，对内传递了传统文化内核，提升了文化自信……

第二，对外展示了中华文化精髓，提升了国际形象……

第三步——分析原因

洛神水赋的成果并非受到运气使然，而是取决于它的与众不同。

与众不同的内容。洛神赋传统文化内核+现代演绎风格……

与众不同的形式。中国古典舞的动作+独特的水下舞蹈形式……

与众不同的演员。每天下水浸泡可能大概要8个小时每一天拍下来可能有200多条素材，每次屏息50秒，还要身披6米长的披帛在水下跳舞，不能眨眼。拍摄下来她的双眼都已经布满血丝。

与众不同的团队。工作室制度极大地促活了体制内成员的创作热情，也让他们把产品都当作自己的名片来做。激发人们创造热情……

第四步——提出对策

而洛神水赋的成功，也为我国传统文化的推陈出新，走向世界提供了方向。

第一，从表面上。我们需要创新形式。通过现代新媒体技术作为传播载体，新摄影舞台技术作为创作载体，用现代技术创新，引领传统文化形式与传播方式改进，促进传统文化发展……

第二，从根本上。我们需要加强培养。一方面要培养传统文化的继承人……另一方面要培养社会大众对传统文化的兴趣……

第五步——总结

年轻人，从来就不排斥优秀传统文化。只是一流的文化，更需要一流的表达。将传统文化中的精髓与现代不断进步的科技相结合，定能使其焕发别样的生机。

(二) 计划组织

2. 《洛神水赋》的成功，在社会上引起了极大的反响，正值建党百年的庆祝之时，本市也单算筹备一系列党建活动，你会如何运用新技术，助力党建活动？

◎审题判断——计划组织——答题结构【点题—一个筹备—三个重点】

◎解题思路，

第一步：点题

新技术催生新事物，新发展带来新改变。技术的进步能够促进文化的发展，党建活动的创意性，有助于提升党员干部参与的积极性，更好的传播红色文化。我认为该活动需要做好一个筹备，把握三个重点。

第二步：一个筹备

众智撼山岳。我会召集同事一起进行头脑风暴，思考相关的创意性方案，将大家的方案记录，挑选。选出优秀方案后，确定方案细节，时间，地点，参与人员，所需物资，并报由领导审批。

第三步：三个重点

在活动展开的具体环节，我要把握好三个重点。

第一，活动形式的创意性。用演绎参与形式与游戏形式代替传统的汇报汇演形式。通过现代技术构建实体，还原当年的场景，加强场景的参与感。通过灯光投影，进行党史灯光秀活动。通过新3D投影技术，投影影像……

第二，活动内容的创意性。举办一系列的活动，其一为亲临历史篇章，让干部们参与到历史搭建的场景之中，与历史中的人物互动……其二为重走历史之路，穿过时光隧道，观看历史变迁……其三为古今穿越之旅，在城市阳台投影发展影像……

第三，活动效果的反思。对于这次活动中有创意，反响较好的内容，进行记录保存，为之后举办类似活动提供经验，同时对活动不到位的环节做好反思总结。

热点事件 7：网红餐厅 虚假好评

一、热点概述

现实生活中，消费者网上购物、订餐等选择服务商家时，判断的依据往往是大众的关注、评论，星级越高、好评越多，给人的印象越好。然而个别企业为非法获利，采取违法违规手段，制造好评假象，欺骗误导消费者。

6月3日，央视点名百余家网红餐厅：花钱刷好评。报道指出，部分APP上的一些“网红”餐厅好评如潮，点评者不仅有生动的文字表述，还有在餐厅就餐的各种美照。但是这些所谓的好评并非是消费者真实评价，而是网红餐厅花钱找人刷得好评。

业内人士表示：“商家会提出一个需求，比如说需要几十条或者一百条评价，然后我们在圈内很多所谓的大V群再进行对应的招募。”

要签到打卡，要真实在店里拍照同时要购买消费，其实就是为了模拟一个真实的消费轨迹。最后在完成好评的同时，我们公司会把消费金额还给刷手。

我国《反不正当竞争法》第八条规定，经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者。经营者不得通过组织虚假交易等方式，帮助其他经营者进行虚假或者引人误解的商业宣传。由此可见，花钱请刷手刷“好评”的行为，已经涉嫌不正当竞争。但是，由于网络空间的取证相对比较困难，使得许多虚假刷单的受益者和组织者逍遥法外，在侥幸心理作用下，花钱买“好评”等不正当竞争行为，就难以遏制。

二、专业点评

1. 央视网：

花钱刷出来的虚假好评和销量，无疑对消费者构成了极大的误导，也破坏了商业生态。“刷好评”挣来的只是“一锤子买卖”，无法赢得回头客，长远来看，最终“刷掉”的必然是自己的信用和“钱途”。

2. 中国经济网：

“网红”本身并无贬义。今天的许多知名餐厅，当年也都曾是引领话题的“网红”。红一把不难，难的是一直红。无论时代如何变化，做餐饮乃至做买卖都应该在嘈杂的环境中守住匠心。餐饮业的变革创新是不可避免的，网红餐厅成名于这个时代，但这份“红”的保鲜期是多久，还得凭舌尖上的安全和品质。

3. 人民网：

近年来，网红餐厅十分擅长营销造势，也的确吸引了大批食客前去“拔草”。餐厅想方设法聚拢人气，原本是好事，但若是把心思全用在表面功夫上，忽略了后厨的食品质量甚至是安全问题，那就“不对味儿”了。安全、美味的食品，才能源源不断地引来食客流量；恪守规章的阳光后厨，才能真正照亮网红的招牌。通过营销手段在消费者心里“种草”，燃的不过是虚火；对菜品制作、食品安全负责，网红的餐饮形象才能真火。

4. 中国网财经

近几年，伴随着互联网技术的日渐成熟，微博、微信等社交软件相继问世，给市场上餐饮品牌的宣传、营销提供了有利条件。但“光环”之下，缺点也随之无限放大，不少网红餐厅品牌过于注重营销宣传而忽略产品本质，导致口碑每况愈下，最终惨淡退场。

三、出题方向

(一) 综合分析

1. APP上的一些网红餐厅“好评如潮”，但背后真相却令人不齿。这些所谓的“好评”，竟是网红餐厅花钱请刷手刷来的。对此，你怎么看？

◎**审题判断——综合分析（时政热点题）——答题结构【点题+危害-分析原因-提出建议-展望结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题+危害：

点题：

互联网的快速发展方便了人们生活的方方面面，足不出户就可以尽享天下美食。但是，一些网红餐厅为非法获利，花钱请刷手刷好评，从而制造出大量的虚假“好评”和不真实的销量数据，欺骗消费者，必须引起重视。

危害：

1. 破坏商品评价和交易数据的真实性，误导和欺骗消费者；
2. 构成不正当竞争，严重扰乱网络市场秩序，损害消费者合法权益。

第二步——分析原因：

1. 许多网红餐厅“利字当头”，目光短浅，只做一锤子买卖，不考虑长远发展。
2. 网络空间的取证相对比较困难，使得许多虚假刷单的受益者和组织者逍遥法外。
3. 监管措施不到位，组织刷好评的公司有各种办法规避平台监管。

第三步——提出建议：

1. 加大打击和惩处力度。进一步增加不法商家的违法成本，并利用现代网络监管手段，有效遏制虚假评价和恶意刷单等不法行为。

2. 严格规范网络市场。对弄虚作假、欺诈消费等不法行为予以严惩，将多次违法的商家列入“黑名单”实行禁业，营造公平竞争的网络市场环境，从而挤掉“好评”的水分，

3. 强化社会多元共治。邀请人大代表、政协委员、新闻媒体等参与对“网红餐厅”等实地监督检查，引导社会监督，强化社会共治。通过电视、报纸、官方网站、公众号等大力宣传，普及食品安全知识，引导“网红餐厅”等餐饮服务提供者自觉守法经营，引导消费者提高食品安全意识。

第四步——展望结尾：

违反法律规定花钱请刷手刷好评的行为，已经是法定的损害消费者合法权益的犯罪行为。对于这种消费欺诈行为，市场监管等部门应根据相关法律法规对涉嫌虚假宣传和涉嫌组织虚假交易的经营者予以严厉打击，夯实经营主体责任，将虚假好评的黑色利益链条彻底铲除，保障消费者的合法权益，让广大人民群众可以选的安心，吃的放心。

(二) 计划组织

1. 你单位计划对非法为餐饮企业提供刷好评服务的公司进行一次打击，你认为开展这项工作需要注意哪些方面？

◎审题判断——计划组织题——答题结构【意义法点题-提出重点-具体措施-结尾】

◎解题思路

第一步：点题（意义入题）

非法为餐饮企业提供刷好评服务的行为严重损害了消费者的合法权益，还会构成不正当竞争，严重扰乱市场秩序，更是一种违法行为。对此类公司进行严厉打击处理刻不容缓，开展此项打击工作，我认为需要注意这几个方面：

第二步：提出重点

1. 做好前期研判和队伍建设。
2. 确保调查方式多样性、隐私性。
3. 确保一网打尽。
4. 做好后续盘查工作。

第三步：具体措施

1. 联系有经验的同事及工作人员成立小组，召开筹备大会，分配工作任务。
2. 采取前期摸排、暗查等多种形式，证据收集到位，精准打击。
3. 保障参与人员安全。
4. 打击结束后做好总结工作，后续加大对此类公司的审查和突击检查。

第四步：结尾

总结工作经验，做好汇报工作……

热点事件 8：疫情时代新医疗：电子健康档案（EHR）将

实现云端互通

一、热点概述

由于在新冠疫情在全球蔓延，全球范围内的医疗数据的共享变得尤为重要。卫生与公众健康领域的信息共享有助于推动创新，并为推进电子卫生记录互操作性和标准化铺平道路。电子健康档案（EHR）是以个人健康、保健和治疗为中心的数字记录，是个体化的数字健康档案。电子健康档案可以跨越不同的医疗机构和系统，并在不同的信息提供者 and 使用者之间实现医疗信息交换和共享，将有助于提高患者的医疗安全、提高医疗质量、改善健康护理、推进患者康复和降低医疗费用等。更多的医院和医疗系统开始向云平台转型，部分养老机构与微软和谷歌等大型科技巨头合作，托管他们的电子病历和信息系统，以提供实时数据洞察和更多存储解决方案。

随着医疗效率的提高，统一管理患者健康信息的 EHR 将会越来越重要。由于引进电子健康档案还存在成本方面的问题，因此，人们期待低价格化的云型 EHR 系统能够早日普及。

二、专业点评

1. 腾讯新闻：

据省卫健委相关负责人介绍，居民电子健康档案是指国家通过基本公共卫生服务项目，免费为城乡居民提供基本公共卫生服务并建立相应的数据库而形成的健康档案，有电子版，也有纸质版。居民健康档案记录了居民一生中各个阶段的健康状况以及预防、保健、医疗、康复这些相关信息，是伴随居民终生的全面、综合、连续的健康资料。

电子健康档案开放后，对居民而言，可以随时了解和掌握本人的健康状况以及动态变化情况，方便居民加强个人健康管理。对医务人员来说，可以了解居民的健康状况，所患疾病的检查、治疗及病情变化情况，从而对居民的健康状况作出综合评估，采取相应的治疗措施。

2. 《关于做好 2020 年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2020〕9 号）：

经省级卫生健康行政部门评估，具备条件的地区可主要依托规范化电子健康档案开展服务并逐步取消相应纸质档案。按照规范、安全、方便、实用等原则，在依法保护个人隐私的前提下，进一步优化居民电子健康档案经居民本人授权在线调阅和面向居民本人开放使用的服务渠道及交互形式。以提高感受度为目标，通过多种渠道完善和丰富电子健康档案内容，将针对居民的卫生健康服务信息及时导（录）入电子健康档案。在集中开展 65 岁以上老年人健康管理服务时，要及时导入健康体检和健康状况评估等信息，方便居民本人查询。积极鼓励通过区域全民健康信息平台居民端、家庭医生签约服务 APP 等应用整合基本公共卫生、预约挂号、门诊和住院信息查询、检查检验结果查询、健康状况评估、用药信息查询和指导等服务，完善信息归集和共享，有效提高电子健康档案利用率。鼓励合理量化基层医疗卫生

机构和医务人员依托电子健康档案提供线上服务的工作量，发挥绩效评价激励作用，有效引导和推进电子健康档案的应用。

3. 腾讯新闻：

国家卫生健康委规划司司长毛群安介绍说，国家全民健康信息平台基本建成，并投入试运行。7000多家二级以上公立医院接入了省统筹区域平台，2200多家三级公立医院初步实现了院内信息的互通共享。30个省份建立了互联网医疗服务监管平台，提升线上的监管能力。目前全国各省市都已经出台了“互联网+”医疗服务价格和医保的支付政策，“互联网+”医疗服务项目的类别主要涉及到互联网的复诊、远程会诊、远程监测等，北京、上海、江苏等地部分医疗机构实现医保患者可以在家问诊、线上支付、药品配送到家，天津、黑龙江等地及时将符合条件的互联网医疗机构纳入协议管理范围，辽宁等多个省市全面推广了医保的电子凭证，山东、福建等地实现了处方开药事前提醒、事中审核、事后监管一体化。

三、出题方向

（一）综合分析

1. 2020年12月，国家卫生健康委联合国家医保局、国家中医药局印发《关于深入推进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动的通知》，卫健委提倡尽快建立公民电子健康档案（EHR），以实现数据共享。对此，你怎么看？

◎审题判断——正面题（政策类）——答题结构【点题/表态-意义+措施-结尾】

◎解题思路

第一步——点题/表态：

方法1（阐述背景式入题）：

互联网+已经成为目前我国各行各业发展的大势所趋，国务院总理李克强在发布的2020年国务院政府工作报告中提出，全面推进“互联网+”，打造数字经济新优势，而这样的方针政策具体体现在医疗体系内便是电子健康档案的云端互通政策。

方法2（拔高立意式入题）：

民生之事无小事。医疗是关系民生的根本，医疗保障关系到每个人最基本的生命权与健康权，因此尤其值得我们投入重视。互联网+医疗健康的新模式最值得称赞之处在于其利用信息技术，让互联网与传统医疗行业进行深度融合，创造新的发展生态。

方法3（名言警句式入题）

第二步——分析意义（2-3条即可）

分析方法一——内容分析法：

1. 提高效率：通过线上建立电子健康档案的方式，方便医疗部门精准掌控各个地区、年龄段、性别的人群的疾病情况，通过大数据统计得出最合适的防控手段。

2. 降低风险：调动大数据及时防控疫情，线上实时监控患者身体情况，对于中风险以上的风险地区加以标明提醒，可以降低民众染病风险。

3. 普适性强：偏远地区居民、海外华侨、或身体不方便者也可以线上就诊，得到医疗保障，惠及万民均享，有助于推进医疗公平的建设。

第三步——提出措施（3-4条即可）

分析方法一——主体法

1. 政府：完善法律法规，加强审查监管，让下属医疗组织部门有规章制度可依，更清晰地推行线上电子健康档案的建立。

2. 医院：医院加强互联网+服务的培训与参与，注意人员培训和思想灌输，要与线下依托的实体医疗机构之间实现数据共享和业务协同，提供线上线下无缝衔接的连续服务。

3. 个人：主动学习适应互联网+医疗健康的新时代看诊模式，配合医院安排，多关注医疗体系的政务 app 等平台，遇到问题积极询问相关医务人员。

分析方法二——内容法

1. 制度规范上：政府应当注意规范各地区医疗机构、组织与人员的思想和行为，充分运用互联网、大数据等信息技术拓展服务空间和内容，积极为患者提供在线便捷高效服务，推进各级医疗机构及省级中医馆健康信息平台规范接入省统筹平台，不断提升与国家平台数据联通的质量。

2. 行政落实上：鼓励各地运用智能物联终端设备，开展慢性病患者和高危人群的特征指标数据的监测跟踪和管理，结合家庭医生签约服务，将健康管理下沉到社区服务站点。加快推进居民电子健康码规范应用，重点解决医疗健康服务“一院一卡、互不通用”问题。

3. 监管防控上：国家与省、市加快建立完善一体化的传染病智慧化多点触发监测预警平台覆盖公共卫生机构、医疗机构、第三方检测实验室和互联网舆情信息等。各地要健全完善传染病流调分析平台，强化卫生健康与其他相关部门的信息联动，统筹利用大数据快速完成人员的分类排查，自动生成相关报告，支撑重点人群排查、密接人员追踪，降低社会风险。

第四步：结尾总结（点题，尽量回扣开头，首尾呼应）

方法1（总结式结尾）

总的看，“互联网+医疗健康”发展的政策效益日益显现，并且在疫情防控中发挥了突出作用，已经形成部门协同、上下联动的良好发展态势……

方法2（号召式结尾）

路漫漫其修远兮，互联网+医疗健康的服务体系毕竟方兴未艾，电子健康档案作为新生事物，建设之路并非一蹴而就，需要多方合力，更需上下求索……

方法3（联系自身结尾）

疫情时代，“新医疗”的疾控模式正在发展之中，作为新时代的年轻人，我们更应该利用自己对互联网比较熟悉的优点，投入到医疗体系的建设过程中去……

（二）计划组织

1. 你所在的社区要全面落实电子健康档案的数据收集建档，领导让你进入社区，进行有关电子健康档案建设的前期宣传，你会怎么做？

◎审题判断——计划组织题——答题结构【点题-前期准备-具体措施-结尾】

◎解题思路

第一步：点题（尽量从该政策的意义入题，可以使用名言警句加强亮点）

第二步：筹备阶段（人时地物财）

我会组成一支3人的宣传小队，将本次的调研活动定在周日上午10点（时间）在社区露天广场举行（地点），并通过工作群要求社区医疗工作者、物业代表和居民委员会代表必须出席，欢迎其他居民自主参加（人）；提前张贴海报在社区中显眼处，准备旗帜、桌椅、矿泉水等物资，制作参与纪念卡（物）；合理规划活动所需预算，购买价格适当的小礼品以吸引群众前来（财）……

第三步：实施阶段（按活动内容分子活动，列出活动的重点，3-4点即可）

（1）重点注意维护活动当天的秩序良好，设立指示牌，指导居民有序进场、不要发生拥挤堵塞车道之类的事情

（2）重点确保活动内容有效，请来附近三甲医院中比较熟悉的互联网+医疗操作的医师现场教授大家如何进行网上预约、如何使用医疗平台app来登记档案、如何实名制就医等等

（3）重点调动听众兴趣，现场设置小问答环节，设立奖品，结合当地多发疾病进行举例，使居民们能够有切实的参与感和亲近感

（4）重点做好活动的收尾工作，垃圾不乱丢，不给社区增添卫生方面的麻烦，并保证有疑问的居民可以通过扫码入群等方式建立一个疑问解答群，将宣讲的效果扩大化、延续化

第四步：结尾总结

总结本次活动经验、提出亮点、做好向领导的汇报工作。

（三）应急应变

1. 作为一位医疗人员，你正在引导患者扫码录入数据、建立电子健康档案，突然有一位患者大声指责你说，医院收取这些隐私数据并不安全，并煽动大家不要再录入档案。此时你要怎么办？

◎审题判断——应急应变题——答题结构【点题-事中措施-事后措施-结尾】

◎解题思路

第一步：点题

表明冷静的态度，点出事情的紧急性，找到核心矛盾

如题所说，现在其他群众也都看着这位患者和我们的工作人员，众目睽睽之下，这是非常紧急的事件，如果处理不当可能影响单位的公信力，不容犹豫。所以我会以沉着冷静的态度来应对，不能擅离岗位或者表现慌乱。我会尝试去……

第二步：事中措施（3-4条即可）

应急为先，采取最快见效的方法，直接对应闹事者的诉求

1. 安抚情绪、维持秩序——动之以情（建议考生做一两句的情景模拟，就当做闹事者正在你的面前，对他/她进行一些口吻温和的劝说）

2. 带离现场、主动询问——晓之以理（询问闹事者的闹事理由，耐心聆听，然后展示医院方面的解释，一条一条地、有逻辑地讲道理说服对方）

3. 情况假设、解决心结——规之以法（体现医院的合法资质和对于隐患的防止措施，做出情景假设，如果对方担心的事情发生了医院会做出怎样的应对）

第三步：事后措施（2-3条即可）

分析事情始末，寻找改进空间，防患于未然避免再次事发

1. 加强宣传手段，利用海报、公众号、政务 app 等方式解释互联网+医疗健康的服务体系，方便患者理解电子健康档案的重要性的安全性

2. 为实现阳光服务，调整好自己的心态，之后在工作时更多的关注受众的接受程度，避免产生误解和负面情绪

3. 适当向上级反映，提出建议，完善患者信息存储库的防火墙和安全系统，从实际上规避可能的信息泄露情况发生

第四步：总结结尾

经验总结，避免风险发生，可适当引用名言警句，点明自己的身份（医务人员）应当尽怎样的职责，回扣开头明确态度。

热点事件 9：中国载人航天事业为什么能？

一、热点概述

北京时间 2021 年 6 月 17 日 9 时 22 分，搭载神舟十二号载人飞船的长征二号 F 遥十二运载火箭，在酒泉卫星发射中心准时点火发射，约 573 秒后，神舟十二号载人飞船与火箭成功分离，进入预定轨道，顺利将聂海胜、刘伯明、汤洪波 3 名航天员送入太空，飞行乘组状态良好，发射取得圆满成功。

这是我国载人航天工程立项实施以来的第 19 次飞行任务，也是空间站阶段的首次载人飞行任务。飞船入轨后，将按照预定程序，与天和核心舱进行自主快速交会对接。组合体飞行期间，航天员将进驻天和核心舱，完成为期 3 个月的在轨驻留，开展机械臂操作、出舱活动等工作，验证航天员长期在轨驻留、再生生保等一系列关键技术。

目前，天和核心舱与天舟二号的组合体运行在约 390km 的近圆对接轨道，状态良好，满足与神舟十二号交会对接的任务要求和航天员进驻条件。

二、专业点评

1. 贵阳网：

长征二号 F 遥十二运载火箭托举神舟十二号载人飞船拖着红色尾焰升空。“最强双十二”联手，将聂海胜、刘伯明、汤洪波 3 名航天员送入太空。这是中国空间站在轨建造阶段首次载人飞行任务，空间站建造任务再次向前迈出一大步。

2. 人民网：

神舟载人飞船的跨越式发展并非一步达成，自1992年9月21日中国载人航天工程“三步走”发展战略立项以来，神舟载人飞船通过一次又一次验证，一发又一发的成功不断积累经验和技术。

神舟一号到神舟四号实现了天地往返的无人验证，神舟五号搭载航天员杨利伟实现载人天地往返，神舟六号实现多人多天天地往返活动，神舟七号实现航天员出舱活动，神舟八号到神舟十号突破了无人交会对接和有人交会对接，神舟十一号实现了航天员的中期驻留。

时至今日，神舟十二号飞船成功发射，奠定了空间站建造任务载人飞船天地往返的良好开端。至此，神舟十二号集齐了全任务全模式天地往返所需要的全部“技能点”。

3. 新华网：

在这项举世瞩目的任务中，神舟十二号载人飞船刷新了中国载人航天技术的新高度，完成五项“中国首次”，即首次实现与天和核心舱的载人自主快速对接，首次实施绕飞与空间站进行径向交会，首次具备从不同高度轨道返回东风着陆场的能力，首次实现载人飞船长期在轨停靠，首次具备天地结合多重保证的应急救援能力。

三、出题方向

（一）综合分析题

1. 神舟十二号载人飞船成功发射，3名航天员顺利抵达中国空间站天和核心舱。这是中国在太空探索上迈出的又一个重要步伐。对此，你怎么看？

◎审题判断——综合分析（时政热点题）——答题结构【背景点题-分析意义-提出建议-展望结尾】

◎解题思路

第一步——点题：

作为“90后”的青年人，我们的成长过程中有很多个关于载人飞船、航天梦想的记忆，比如“神舟五号”成功发射，航天员杨利伟成为太空中第一位中国访客，之后的“神六”“神七”“玉兔号”等等，都成为我们这一代人共同的记忆。如今，我们成熟了，对中国的航天事业的理解也更深厚了，当看到中国在太空探索又迈出重要步伐的时候，我非常自豪，也非常激动。

第二步——分析意义：

1. 自豪的是我们的航天技术进一步成熟，成为全世界国家中的极少数……
2. 同时，更证明了我们国家是有实力，有人才，有底气搞自主研发创新的，值得所有中国人骄傲……
3. 并且，这也是老一辈航天人共同的理想目标，中国如今的盛世年华，当如他们所愿的那样，我们再也不会被轻视……

第三步——提出建议：

1. 加大科技创新。科技是第一生产力，加大科技投入，是未来凝聚竞争力的重要手段……
2. 扩充人才队伍。伟大的事业需要人才，人才的选拔既要有顶尖的技术，又要有专注的精神……
3. 加大宣传力度。鼓励新一代青年人，用于接过时代的接力棒，传承航天精神……

第四步——结尾：

“日月之行，若出其中。星汉灿烂，若出其里。”中国载人航天精神承载着探索星河霄汉的梦想，激荡着“上九天揽月”的信心与勇气。载人航天精神还将与其他精神一道，共同汇聚成推动中国向前发展的磅礴力量，折射出中华民族在伟大复兴道路上的时代景深。

2. 1998年，中国第一批航天员在五星红旗下庄严宣誓，标志着中国人民解放军航天员大队正式成立。不到22年，这支队伍先后有11人、14人次征战太空，见证着中国载人航天工程从无到有、从弱到强的发展轨迹。谈一谈，你认为中国航天事业为什么能取得成功？

◎审题判断——综合分析（哲理类）——答题结构【点题—回答问题并论述—结尾】

◎解题思路

第一步——点题：

“没有特别的精神，就没有特别的业绩。”中国载人航天事业为什么能取得迅速的发展？其实答案就藏在“特别能吃苦、特别能战斗、特别能攻关、特别能奉献”的载人航天精神之中。

第二步——回答问题并论述：

(1) 特别能吃苦。上世纪90年代，神舟飞船首任总设计师戚发轫面对新领域和新课题，从零开始艰难探索，“我们白天做晚上做，星期天星期六也做，过年过节也做”……

(2) 特别能战斗。在西北大漠深处，战胜恶劣的生存环境，战胜一个又一个技术难关。被称作“不朽军阵”的东风革命烈士陵园，长眠着700多位献身航天伟业的英烈……

(3) 特别能攻关。面对技术封锁、科学鸿沟，我们要想遨游太空、跻身航天大国俱乐部，唯有以创新之犁开辟前行之路……

(4) 特别能奉献。神舟七号上，翟志刚、刘伯明、景海鹏听到“轨道舱火灾”急促警报时，第一反应是“把舞动国旗的画面，作为我们的永别”；细数过往，一代又一代中国航天人“干惊天动地事、做隐姓埋名人”，为航天事业奉献着青春韶华乃至宝贵生命……

第三步——结尾：

正是中国航天人自强不息和自主创新的勇敢气魄，激荡着“上九天揽月”的信心与勇气。引领我们踏上更加壮阔的征程、奔向更加璀璨的未来。

(二) 应急处理题

1. 6月17日，长征二号F运载火箭在酒泉卫星发射中心点火起飞，发射后，火箭顺利分离，飞船精准进入预定轨道，自主快速交会对接于天和核心舱前向端口，三名航天员进入天和核心舱。但是，此时网络上却出现了不少“神舟十二号零部件脱落”的报道，如果由你处理网上的不实言论，你会怎么办？

◎**审题判断——应急处理题——答题结构【开篇点题—提出对策—总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——开篇点题：

网络的迅捷既体现在搜索的速度，也体现在传播的速度。网络谣言和网络上传播的不实言论会严重误导网民和群众，危害极大。我会这样处理：

第二步——提出对策：

1. 迅速拟定辟谣通报，在官方网站上回应……
2. 迅速找到不实言论的源头，要求撤销……
3. 迅速进行调查核实和处理。如果是有意为之，则根据情节轻重进行批评教育或处罚；如果是认识错误，无意为之，则教育告知……
4. 官方再次回应。将调查处理结果公布，引导网民正确认识社会时事……

第三步——总结结尾：

网络谣言的事件频出也应当引起我们反思，大多数的网民可能并不了解事情的真相原委，容易被误导，我们更应该及时地发布最权威的信息，避免谣言的波及。

热点事件 10：从鸿蒙系统看科技创新

一、热点概述

6月2日晚，华为自主开发的鸿蒙操作系统及手机新品正式亮相，受到外界的强烈关注，被视为中国企业努力摆脱对美技术依赖、并加入与谷歌及苹果操作系统竞争的最新宣言。对于鸿蒙系统的正式启用，世界的反应是赞赏和怀疑并存。科技观察人士对鸿蒙操作系统能够在中国流行持乐观态度，因为中国政府急于用国产技术取代西方技术。随着美中技术竞争继续，鸿蒙可能成为安卓和苹果操作系统之外更有吸引力的替代选择。

二、专业点评

1. 新浪网：

说到底自主技术永远居于首位。无论是鸿蒙系统还是人造板研发乃至各行各业，中国的企业想要发展壮大必须在技术领域开拓创新。只有各方坚持贯彻创新思想，深入落实，方可造就你我，让企业的未来拥有无限可能！

2. 共产党员网：

鸿蒙 OS”终于问世，它的诞生打破了“ios”“安卓”的两家独大局面，象征着我国在科技创新中彰显的“使命意识”，为全面建设社会主义现代化强国开好局。

新时代的科技工作者、党员干部要从“鸿蒙 OS”的问世中汲取创新的力量，以坚韧不拔、攻坚克难的精神，铸牢“使命意识”，把初心和使命书写在科技创新的伟大答卷上。

3. 新京报：

华为鸿蒙 2.0 发布会直播。这是一个里程碑式的事件，宣布了一个属于中国的操作系统真正进入到实际使用阶段。

鸿蒙是中国的，它很可能成为我国高科技自强自立的重要一张牌。

在未来，中国科技企业“从 1 到 N”的道路可能会有些阻力，但是从它们在美国打压下展现出来的精神可以看出，中国科技企业是丝毫不惧的。希望这些科技企业不辜负我们的期待。

4. 新华社：

“中国坚定地寻求避免科技霸凌”，被美国列在制裁黑名单上的中国高科技企业，正在自主创新的路上奋力突围。

在过去 20 年中，中国已经从一个“获取”和“模仿”技术的国家，转变为一个改进现有技术并进行更多创新的国家。

从鸿蒙系统到大疆无人机，中企奋力突破美国技术遏制。

三、出题方向

（一）综合分析

1. 2021 年 6 月 2 日，华为发布多款搭载 HarmonyOS 2(鸿蒙操作系统)的新产品，时隔多年，中国自己的操作系统终于问世。对此，你怎么看？

◎**审题判断——综合分析（时政热点题）——答题结构【背景点题-分析意义-提出建议-展望结尾】**

◎**解题思路**

第一步——背景点题：

从一无所有到天眼问世，从天宫一号到天问一号，从讨要 0.5 克月壤到自主带回 2 千克多月壤，近年来中国的科技创新举世瞩目，但是，系统和芯片却一直是中国人心口的痛。华为鸿蒙系统的问世，无疑为我们打了一针强心剂。

第二步——分析意义：

意义一——彰显国家实力：改变对我国制造业大而不强的认知，彰显了高新技术产业、科技行业转型的成果，有利于提成中国品牌自信，树立起品牌竞争优势。

意义二——增强创新动力：在中兴向美国低头以后，华为作为国内制造业的龙头，突破美国封锁，走出了一条自己的路。这为民族企业做好了榜样示范作用，让民族制造业看到，只有自身的不断创新，才能立于不败之地，极大地提升了国内制造业的创新动力。

意义三——搅动市场活力：华为的科技创新，也增强了消费者的消费信心，使得民众在购买选择上有更高的可能性倾向于国货。这为国货的市场活力增添新的力量，有利于民族企业的成长壮大。

第三步——提出建议：

建议一——完善创新制度：给企业更好的创新环境。通过国家创新发明奖等鼓励更多的企业进行自主创新，配合税收减免、产学研融合等政策，让对于企业的各项创新优惠能够真正的落到实处。

建议二——加大创新力度：企业自身要转变思维，锐意创新。要明确企业之间的竞争，归根到底是创新力之间的竞争，改变以往“一拥而上”的市场竞争方式，通过技术创新、商业模式创新等方式，构筑差异化，从而真正赢得消费者青睐。

建议三——保持创新热度：“双创”让我国涌现出了一大批富有竞争力的优秀企业，我们应该继续跳动人民的力量。保障学术型本科的教学，落实好应用型本科的设置工作，从而为社会输送优秀的应用型人才，确保科技创新能拥有源源不断的心声力量。

第四步——展望结尾：

华为的鸿蒙系统给了我们极大地鼓舞，但创新绝不是一时一地，仅仅是鸿蒙系统也还没有真正突破美国的技术封锁。但只要我们的高科技企业也能发扬开天辟地、敢为人先的首创精神，坚定理想信念、百折不挠的奋斗精神，就一定能冲出国门，在国际竞争中屹立不倒。

（二）计划组织题

近来，我市正在推进科技创新工作，上级领导邀请到了华为的研发部门来我市交流，领导让你负责接待，你会怎么做？

◎审题判断——处理对策题——答题结构【意义点题-前期准备-行程安排-总结】

◎解题思路

第一步：意义点题

接待类题型很多同学不回答，殊不知接待是政府工作中非常重要的日常工作。接待工作往往是来访团认识一个地区的“第一印象”，对于工作展开都会有所影响，所以在答题阶段，我们就要体现出对于接待工作的重视。

创新是第一生产力。有创新龙头企业的研发部门交流，有利于我市企业提升创新意识，增强创新本领，产出创新成果。因此，本次接待不仅间接反应了我市相关部门的工作面貌，也直接影响我市科技创新工作的推进和发展。

第二步：前期准备

有的同学总觉得接待无物可讲，其实接待的每一步都涉及到一些要素。前期的准备工作中，和来访单位之间的对接就会对后续的接待工作起到决定作用，因此，切不可因为觉得不重要而遗漏。此外，本题重点提到了科技创新，因此在前期的对接过程中，也要体现出对于相关重点的突出。

1. 与对方单位取得联系，了解本次交流的人数、行程、性别比例和时间，并提前根据相关的人数，根据接待的相关标准，安排好住宿和届时的车辆。

2. 核对行程，并简单了解本次交流过程中所分享的内容的相关信息，有文字资料的提前打印分发，并根据对方要求，提前做好场地和设备调试。

3. 根据对方人员构成，确定接待标准和陪同领导，并提交领导审核。同时在食宿安排上，注意尊重对方的宗教信仰、过敏忌口等问题。在节俭的前提下，尽可能保证相关需求。

4. 做好动员工作，向我市相关企业说明本次交流的意义重大。华为作为国内顶尖的创新企业，其研发部门的创新经验对于我们而言是宝贵的，希望全市范围内的相关企业可以踊跃积极地参加本次交流。并提前做好报名、审核等相关工作。

第三步：行程安排

1. 来访当日，安排人员接送，并在单位安排简单的欢迎会。由主管领导负责会见，表达对于来我市进行创新交流的欢迎，并希望可以多向我们的企业提出一些宝贵的经验。

2. 将制定好的行程计划和对方负责人再次进行确认，防止在期间有所变更，造成后续的交流工作受到影响。

3. 安排对我市相关的产业园区进行参观，根据提前做好的用餐标准，引导研发部门的人员用餐。在参观当日，可在园区内安排经验交流会，主要由华为的研发部门人员来分享华为创新过程中的一些制度、困境和经验方法等。并在当天参观结束后，及时向对方了解对于我市创新工作的意见和建议。

第四步：总结

接待工作结束后，以拍照的形式做好留恋，并邀请对方人员与我们的企业建立相关的联系平台，以方便后续的交流。

热点事件 11：启航！重回他们的《觉醒时代》

一、热点概述

近日，第 27 届上海电视节白玉兰奖获奖名单揭晓，今年热播的主旋律电视剧《觉醒年代》囊括多项奖项。不同于往年类似影视作品的无人问津，《觉醒年代》一经播出便在各年龄群体中引发好评。与《觉醒年代》相关联的话题词条在新浪微博上阅读量超 40 亿次、讨论超 150 万次；在抖音上有关《觉醒年代》的短视频超 12.6 亿次播放；在微信中相关词条讨论搜索指数最高日达一千四百万。从这三个当下人们使用频率最高的软件所产生的数据来看，《觉醒年代》的影响是巨大的。

二、专业点评

1. 新华网：

《觉醒年代》使用视听语言艺术将这些历史上举重若轻的人物请下了神坛，把他们身上

普通人的性格、怪癖展现给我们，观众不必再仰望他们。他们从历史书上遥不可及的伟人，变成了我们的朋友、老师。我们亦如剧中的邓中夏、郭心刚等追随先生们的学生，先生们的思想不再晦涩不再难以理解，《觉醒年代》让先生们变得更加可信、可亲、可敬。他们是在讲台上口若悬河倡导新文化的仲甫先生，也是在苍蝇小馆和苦力车夫拼桌吃饭的陈独秀；是在中国首先传播马克思主义的守常先生，也是抱怨妻子在外人面前叫自己“憨坨”的李大钊；是新文化里最锋利的那一杆笔豫才先生，也是要友人请客吃酒的鲁迅……

2. 人民网评：

有网友在《觉醒年代》的影评中说过这样一段话：“我们站在历史后人的视角看先辈们，感觉到他们伟大，但他们的伟大和悲壮远比我们所能想象的深重得多，因为我们看见了他们的胜利，而他们在牺牲时并不能预知未来，不知道自己的牺牲对中国的胜利有多大意义，也不知道我们要用多少年才能迎来胜利，甚至不确定我们能不能胜利。他们前赴后继牺牲时也不是真正地确定他们的牺牲会换来想要的结果，原来我一直知道他们的伟大，却依然低估了他们的伟大。”

3. 人民日报：

任何一部作品都离不开真实二字，创作者要塑造真实的人物、表达真实的情感，要用一种真实的、历史的、辩证的视角看待和展现事物。唯有真诚能够打动人心，要关注情感，从细微处见震撼，于故事中显精神。一代人有一代人的责任，朴素而平实地做好每一部作品，润物无声地把正能量传递给观众，就是创作者的本分和幸福。

三、出题方向

（一）综合分析

1. 电视剧《觉醒年代》生动地再现了中国共产党成立的宏大背景、历史卷轴。自播出以来，受到了很多观众的喜爱，这部剧也让很多人感叹我党的艰辛。这部剧也“带火了”红色基地，尤其是前往参观的主要是年轻人，16周岁以下的年轻人占大多数。对于这种现象你怎么看？

◎审题判断——正面题——答题结构【点题/表态-意义分析-对策分析-结尾】

◎解题思路

第一步——点题/表态：

古人讲：“文章合为时而著，歌诗合为事而作。”影视剧作品亦是如此，弘扬时代主旋律的红色热剧《觉醒年代》好评如潮，我想为这部作品点个大大的赞。

第二步——意义分析：

一赞其传播内容：全景式展现了新文化运动、五四运动的时代风云和历史画卷，清晰地反映了马克思主义在中国的早期传播和中国共产党创建的全过程。

二赞其正向引导：通过电视剧这一紧贴时代的形式，激发了人们的红色情节，唤醒爱国主义情怀。

三赞其长远影响：这部剧播出之后，更多的人去参观红色遗址、烈士陵园、革命胜地，比如上海龙华烈士陵园去看陈乔年、陈延年的人明显增多了。能够让年轻一代记住历史，站在历史的这一头回望过去才是对普通人来说最大的意义。

第三步——对策分析：

1. 文艺作品：创作者要在增强剧本的文学性、讲好故事、塑造好人物形象上下功夫。尤其是在领袖、英模人物的塑造上，要追求形神兼备、出新出彩。因为“典型人物所达到的高度，就是文艺作品的高度”。

2. 优化资源：政府加大政策扶持，推动优秀作品创作。培养一流的编导演、服化道、摄录美的搭配组合，为出精品提供了有力保障。

3. 做好宣发：利用话题策划、多终端直播等方式，让作品在观众中产生舆论效应，提升作品的收视份额和点击量，进而提高影响范围和传播效果。

第四步——结尾总结：

感谢这部《觉醒年代》，让年轻人感受到穿越时空的力量，希望今天的人们可以了解那些舍弃小我拥抱大我的先驱，记住那一个个闪闪发光的名字，不忘今日幸福生活的来路。走过百年，先贤们的理念与精神依然能够烛照今人，中华民族的大爱与大美始终薪火相传。

2. 百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。值此建党百年之际，党史教育正如火如荼地开展，请你谈谈开展党史教育的意义是什么？

◎审题判断——综合分析题——答题结构【点题/表态-意义分析-结尾】

◎解题思路

第一步——点题/表态：

明镜所以照形，古事所以知今。中国悠久历史孕育的中华优秀传统文化，是我们最深厚的文化软实力。习近平总书记强调：“中国共产党的历史是中国近现代以来历史最为可歌可泣的篇章，学习中国近现代史要特别注意学习中国共产党的历史。”

第二步——意义分析：

1. 党史教育能够坚定民族自信，强化民族认同感和自豪感。让青年人知道，在救亡图存的艰难岁月中，面对内忧外患，无数共产党人以生命为代价探索民族复兴的道路，最终推翻三座大山，建立新中国。其中的艰辛与不易、奋斗与拼搏、流血与牺牲，彰显着全体革命人士矢志不渝的爱国信仰和民族大义。

2. 党史教育能够指明前进方向，指引正确道路。开展党史教育，就是要让青年人明白，党在血与火的洗礼中不断战斗，始终坚持马克思主义理论为指导，与中国实践相结合，取得了辉煌成就。在这一过程中，我们有成功经验，也有失败教训，前者是宝贵的精神财富，后者也具有强大的指导作用。

3. 党史教育能够稳定队伍，永葆党员队伍的先进性和纯洁性。开展党史教育，就是要让青年人清楚，在革命岁月中形成的红船精神、长征精神、延安精神、抗战精神和西柏坡精

神等强大的革命精神，始终是党和人民克敌制胜的精神支柱。开展党史教育，传播正确的党史知识，有利于青年学生深刻理解中国共产党的领导地位和核心作用形成的历史必然性，从红色精神中锤炼党性，坚定理想信念。

第五步——结尾：

最后我想说，学史以明智，鉴往而知来。在全社会范围内开展党史教育，让红色基因和革命薪火代代相传，这是新时代践行初心和使命的必然要求，也是我们艰苦奋斗、勇毅前行的不竭动力。

（二）计划组织

1. 你们市要开展党史宣传工作，领导交由你负责，请问你会如何组织？

◎审题判断——计划组织题——答题结构【点题-前期准备-具体措施-结尾】

◎解题思路

第一步：点题

“欲知大道，必先为史。”当前，党史学习教育正在全党上下如火如荼地开展，回首百年党史，从小小红船到巍巍巨轮，我们党缔造了太多伟大奇迹，留下了许多感人故事，积累了很多宝贵经验。诚如习近平总书记所言，“我们要用好党史宝藏，学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，牢牢把握难得机遇。”开展党史教育至关重要，我会这样组织。

第二步：前提准备（人时地财物）

我会将本次的宣传定为为期三个月（时间）地点覆盖辖区广场、中小学、大学、社区等地点（地点），并且提前准备好宣传海报、横幅和宣传视频以及纪录片（物）……

第三步：具体实施（按活动内容分子活动）

- （1）讲一讲：主题讲座进社区、进校园；
- （2）播一播：广场荧幕、电梯显示屏、办事服务大厅、公共交通上播放党史教育系列短视频，比如近期备受关注的革命历史题材电视剧被称为“党史学习的优质教科书”的《觉醒年代》；
- （3）演一演：在各个学校开展《共产党宣言》话剧等话剧表演；
- （4）读一读：在城市书店、商场、阅览室等地点设立“大钊阅览室”复原李大钊办公场景。

第四步：结尾总结

最后，我会将宣传过程中的精彩瞬间拍摄下来，形成推文，上传官网达到一个二次宣传的效果……