

2022浙江 选调生面试

延期特设

公益课

上课时间

4月7日开始 每晚19:00-20:00

课程特色

- ◆ 笔试成绩不出，直播不停！
- ◆ 浙江选调历年考情深度剖析
- ◆ 高效备考复习计划及侧重点讲解

课程安排

展鸿2022年选调延期面试专项课程				
上课日期	4月7日	4月8日	4月9日	4月10日
课程安排	计划组织套题	人际关系套题	应急应变套题	综合分析套题
上课日期	4月11日	4月12日	4月13日	待定
课程安排	特殊题型套题	热点话题1	热点话题2	待定



扫描左侧二维码领取直播链接

2022 年浙选笔试成绩延期公布

展鸿陪大家一起等成绩！

成绩不出，直播不停！

0 元课程享受万元课程服务

4 月 7 日开始每天一小时

热点事件 1：小视频，大价值

一、热点概述

62岁老艺人展示捏面塑的祖传手艺，95后苗族姑娘用镜头讲述“银饰锻造”的故事，这些承载厚重历史的非遗文化，通过短短几十秒的短视频再次“活”了起来，不禁令人感慨：技术进步带来的无限可能，正在点亮更多人的生活。

短视频时代的到来，大大降低了信息传播的门槛，不少普通人凭借抖音走红就是非常现实的说明。而这也为一些小众化的，甚至有失传之虞的非物质文化遗产，提供了更多的展示、传播空间。比如，这几年抖音上，诸如古琴、川剧、盘纸、皮影戏等等原本小众的传统文化，就屡屡上演火爆传播的传奇，从被冷落、被忽视的边缘，一夜间成为网红。

二、专业点评

1. 半月谈：

一方面，一些非物质文化遗产项目被冷落，并不是因为不再被社会需要，失去了存在价值，而是因为“酒香还怕巷子深”，缺乏跟上时代节拍的传播方式和传播途径，以及与当下时代适配的新的表达形式。而短视频作为当前最易被接受的信息传播形式，可以说是非遗重新挖掘新的生存空间以及创新表达方式不可错过的介质。

另一方面，包括非遗在内的传统文化，也为现代文化创新、创作，提供了庞大的资源库。抖音挖掘其中的潜力，让非遗重新“活”起来，也是商业价值与社会价值的双赢。且这种社会价值，还不止于是推动非遗传承本身，还包括助力扶贫等社会效益。

2. 人民日报评论：

短视频进军影视行业，只是一个缩影。近年来，异军突起的短视频不仅走进了人们的日常生活，更在很大程度上重塑了各行各业的生态。最近发布的《中国视频社会化趋势报告（2020）》指出，在经历了“影视视频时代”之后，“网络视频时代”的信息化、移动化不断加速视频产业化进程，我们正在快步进入一个全新的“视频社会化时代”。身处这样一个时代，我们从丁真、李雪琴等人的走红中，看到网络如何改变个体命运；从不断刷新的直播带货成交额中，感受创新经济的强劲脉搏；也从视频+教育、视频+医疗、视频+电商、视频+办公的层出不穷中，体会到互联网正在点亮你我的生活。

3. 光明日报：

非遗短视频促进了文化的创新与发展。一方面通过符号重构、剪辑技术、视觉再现，突破了非遗传承的时空限制，将非遗的精髓呈现到受众面前，形成一个非遗“活化”的超时空

文化场域，缔造了一个沉浸式的非遗“活现”视觉景观；另一方面，年轻时尚的群体更倾向于用平民的视角来探索非遗的现代价值，他们通过利用影视技术与文化创意，站在时代与潮流前沿，重塑非遗的文化内涵，创新非遗的文化形式，最终建立起与受众有效沟通的桥梁。比如，90后男生阿圣在短视频平台上表演“唢呐电音”，杭州手工艺人着力展示油纸伞连接的现代生活之美，他们都已圈粉百万，获赞无数。短视频为非遗带来了巨大的流量，在向人们展示非遗魅力的同时，也激发了人们的消费需求，进而推动了非遗的产业化传承。

非遗内容短视频的快速普及与发展，为非遗的保护与传承注入了青春活力与创新因子，吸引了越来越多年轻人的关注。但是，我们应当清醒地认识到，由于这种传播形式处于初期探索阶段，在传播过程中仍然存在着许多亟待解决的问题，主要表现为传播主体分散，专业性与大众化缺乏有序合作；传播内容浮浅，文化内涵尚未深度挖掘表现；传播形式娱乐化，文化精神受到削弱甚至亵渎；传播利益商业化，文化价值遭遇过度解读等等。相关部门应当在实践的基础上，通过资源整合、政策扶持、环境营造、趋利避害，尽快探索出适合当地特色的非遗短视频传播创新路径，推动中华优秀传统文化的创造性转化与创新性发展。

三、出题方向

（一）计划组织

1. 你是家乡文旅局的一名工作人员，领导要你去制作一个关于介绍家乡非物质文化遗产的短视频，你认为此次工作的重点有哪些？

◎**审题判断——计划组织题（重难点类）——答题结构【点题-重难点方面-结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题：

非物质文化遗产既是历史发展的见证，又是珍贵的、具有重要价值的文化资源。借助短视频拍摄家乡非物质文化遗产是对非遗的一种新的传播和推广，如果由我来负责此次短视频的制作，我认为重难点有三个方面：

第二步——重难点方面：

第一，我会着重于短视频拍摄的准备工作的。我会先邀请有短视频拍摄经验的同事和我组成专业小组，并明确好本次家乡非物质文化遗产短视频拍摄的具体对象和地点，确定好方案，交由领导审阅。然后，我会做好前期的调研工作和宣传动员，去了解家乡非遗文化方面的发展情况，并和相关非遗的人员说明我们本次短视频拍摄的重要性，希望大家做好配合。

第二，我会着重于短视频内容的丰富性。由于我的家乡在浙江，拍摄家乡的非物质文化遗产，我会从不同的对象，如杭州刺绣、东阳竹编、乐清黄杨木雕等“非遗”项目入手，和大家分享浙江非物质文化遗产的历史发展、优秀作品、非遗文化的重要性和目前非遗文化所遇到的境况等，为大家展示优秀和精湛的非遗作品和手艺，呼吁大家加入到非遗文化的保护当中来。

第三，我会着重于短视频效果的延续性。在制作完视频之后，我会利用网络媒体的辐射作用，借助官方平台和家乡网红博主和明星的热点话题来进一步推广，向大家展示家乡特有

的非遗文化魅力。除此之外，我也会在发布线上下问卷，向各大网友和市民征求意见，来完善下一次的非遗文化视频的呈现。并做好本次视频制作的总结汇报，向领导建议可以多利用短视频这个新的平台和宣传方式来推动文化保护、传承和创新。

第三步——总结：

慎终如始，则无败事。因应传播方式和技术的创新趋势，短视频正在让越来越多的非遗“活起来”，让更多的普通人、年轻人，能看见非遗、爱上非遗、传承非遗。而我会重点把握好制作家乡非物质文化遗产的短视频的三个方面，让文化传承散发出新的光彩和魅力。

（二）综合分析

1. 近期，快手、抖音等短视频平台纷纷启动“非遗带头人”“非遗合伙人”等项目，积极探索“短视频+非遗”的传播模式。对此，你怎么看？

◎审题判断——综合分析题（正面类）——答题结构【点题/表态-意义-过渡-对策-结尾】

◎解题思路

第一步——点题：

方法1（背景法）

提到非物质文化遗产，可能多数人首先想到的是传统文化、历史、古老等大词，将之看作是年轻人距离遥远的“老古董”。但是，就在近期，快手、抖音等短视频启动了有关非遗文化的项目，积极探索文化传承的新传播方式。这值得我们为其点赞。

方法2（意义法）：

非物质文化遗产既是历史发展的见证，又是珍贵的、具有重要价值的文化资源。保护和传承非遗最大的挑战是文化语境与使用场景的固化。创新非遗传播方式，关注年青一代信息传播潮流，利用年轻人喜欢的传播方式高效、时尚、鲜活地传播非遗势在必行。而近期快手、抖音等短视频启动了有关非遗文化的项目，打开了非遗文化传承和短视频发展的双赢局面。

第二步——意义：

一方面，短视频的到来，为一些小众化的，甚至有失传之虞的非物质文化遗产，提供了更多的展示、传播空间。比如，这几年抖音上，诸如古琴、川剧、盘纸、皮影戏等等原本小众的传统文化，就屡屡上演火爆传播的传奇，从被冷落、被忽视的边缘，一夜间成为网红。

另一方面，优秀的非遗文化，也为现代文化创新、创作，提供了庞大的资源库。短视频平台通过挖掘非遗文化作品中的潜力，让非遗重新“活”起来，也创造了优秀的短视频作品，博得了大众的眼球，也是商业价值与社会价值的双赢。且这种社会价值，还不止于是推动非遗传承本身，也还包括助力扶贫等社会效益。

除此之外，短视频通过数字影像的处理，运用现代视听叙事方式和高超的拍摄技巧，以现代人的审美视角与创意手法凸显非遗之美，既吸引了年轻人对非遗的关注，也激发了他们主动传播非遗的热情。

第三步——过渡：

“短视频+非遗”为非遗文化的发展创造了无限可能，而如何利用短视频有效传播非遗已成为新的课题。

第四步——对策：

首先要创新传播内容，引发情感共鸣。利用短视频对非遗文化内核进行挖掘，探索最能表现非遗魅力的文化元素，并将这些文化元素与人们的日常生活经验巧妙地结合在一起，拉近受众与非遗的距离，强化非遗短视频的传播效果。与此同时，在进行短视频内容策划时，对于那些文化内涵丰富的非遗项目，可尝试从不同角度、不同层次拍摄系列短视频，进行深度传播，以还原非遗全貌，展现非遗之美。

其次要精准传播，多渠道分发。充分掌握受众的具体需求、偏好及行为模式，利用大数据技术锁定传播对象，确定传播内容，实施精准推送。还可以线上线下相结合，强化体验式传播，组建线下兴趣社群。利用短视频的互动社交功能，将线上流量引入线下社群，组织实地体验活动，这对建立良好的非遗生态环境有着重要意义。

最后要整合传播主体，实现优势互补。在应用短视频进行非遗传播的过程中，地方政府应当发挥主导作用，将传播主体力量进行整合与统一规划，建立起政府鼓励、专业媒体指导、平台支持、传承人响应、全社会参与的社会化传播机制，促成各类传播主体的互助合作和优势互补，并对其传播过程进行把关监管，以保证非遗短视频的质量，提高传播的影响力。

第五步——结尾：

从来就没有失去存在价值的文化遗产，只有不够与时俱进的文化表现方式。短视频与非遗文化相结合的成功实践，毫无疑问不只是一种商业应用上的成功，也为互联网时代的传统文化保护和传承，打开了一种新思路，拓宽了可行的新路径，未来或可在更多方面被复制。这是短视频传播之幸，也是文化传承之幸。

热点事件 2：教育惩戒应有“度”

一、热点概述

教育部制定颁布了《中小学教育惩戒规则（试行）》（以下简称《规则》），并将于2021年3月1日起实施。《规则》指出，在确有必要的情况下，学校、教师可以在学生存在不服从、扰乱秩序、行为失范、具有危险性、侵犯权益等情形时实施教育惩戒。

根据程度轻重，《规则》将教育惩戒分为一般教育惩戒、较重教育惩戒和严重教育惩戒三类。一般教育惩戒适用于违规违纪情节轻微的学生，包括点名批评、做口头或者书面检讨、增加额外教学或者班级公益服务任务、一节课堂教学时间内的教室内站立、课后教导等；较重教育惩戒适用于违规违纪情节较重或者经当场教育惩戒拒不改正的学生，包括德育工作负责人训导、承担校内公共服务、接受专门的校规校纪和行为规则教育、被暂停或者限制参加游览以及其他集体活动等；严重教育惩戒适用于违规违纪情节严重或者影响恶劣，且必须是小学高年级、初中和高中阶段的学生，包括停课停学、法治副校长或者法治辅导员训诫、专

门人员辅导矫治等。

二、专业点评

1. 人民网评：

实施教育惩戒应当遵循教育性、合法性、适当性的原则。一是强调教育惩戒应当符合教育规律，注重育人效果，坚持育人为本。要基于关爱学生的宗旨，注重人文关怀，达到教育学生遵守规则、增强自律、改过向上的目的。基于这一原则，《规则》规定，教师对学生实施教育惩戒后，应当注重与学生的沟通和帮扶，对改正错误的学生及时予以表扬、鼓励；学生受到教育惩戒或者纪律处分后，能够诚恳认错、积极改正的，可以提前解除教育惩戒或者纪律处分。

二是明确实施教育惩戒要遵循法治原则，做到客观公正、合法合规。要以事先公布的规则为依据，尊重学生基本权利和人格尊严。《规则》要求，校规校纪中的行为规范和教育惩戒措施应当明确，并应事先公布，未经公布的校规校纪不得施行；还规定实施较重或者严重教育惩戒，要事前听取陈述申辩、事后给予救济。

三是要求实施教育惩戒应当选择适当措施，与学生过错程度相适应。《规则》要求要综合考虑学生的一贯表现、主观认识、悔过态度以及家庭环境等因素，以求最佳育人效果。

2. 强国论坛：

教育惩戒须有法度。国有国法，校有校规。教育惩戒须有“法”可依，教师依法行事，明确职责边界，才能在教育教学和管理中有章可循、有可操作性。教育惩戒须有力度。“严师出高徒”也要讲方式，要依法依规实施，严格区分教育惩戒与变相体罚。

教育惩戒须有尺度。无法可依，教师在管理学生过程中，便无法把握好分寸、掌握好尺度。对七类不当教育行为说“不”，明确作出禁止，规定教育惩戒的“负面清单”，有利于教师规范行为，把握尺度，保证教育惩戒过程中学生的合法权益得到保障，促进学生健康成长、全面发展。

教育惩戒更须有温度。惩戒只是方式，育人才是目标。教育的初衷是立德树人，教育惩戒应当坚持育人为本、注重育人效果，做到客观公正、适时适度。教育惩戒有法可依，教师也要加强自我修养，依规履行职责，在惩戒过程中尊重学生人格尊严，做到程序合法，措施得当。要基于关爱学生的宗旨，注重人文关怀，最终达到教育学生遵守规则、增强自律、改过向上的目的。

3. 人民日报：

科学实施教育惩戒，尺度与温度都不可少。教育惩戒理应既有尊重学生基本权利和人格尊严的关爱，也有教育学生遵守规则、增强自律、改过向上的严厉。每一位老师都要认真学好《规则》，谨记在什么情境下使用哪一种教育惩戒方式，在何种过错程度下适用相匹配的

惩戒力度，客观公正、合法合规、适当适度，切不可随意化、个人化、情绪化。只有秉持关爱学生的宗旨，注重人文关怀，才能让教育惩戒沿着符合教育规律、注重育人效果的方向前行。

三、出题方向

（一）综合分析

教育部制定颁布了《中小学教育惩戒规则（试行）》（以下简称《规则》），并将于2021年3月1日起实施。《规则》指出，在确有必要的情况下，学校、教师可以在学生存在不服从、扰乱秩序、行为失范、具有危险性、侵犯权益等情形时实施教育惩戒。对此，你怎么看？

【参考答案】

◎审题判断——综合分析社会现象（正面题）——答题结构【点题-分析积极意义-提出看法建议-结尾】

◎解题思路

第一步——点题：

背景式入题：

近几年以来，随着我国教育事业改革工作的不断推进，我国教育体系发生了翻天覆地的变化。教学水平稳步提升，教学方式不断完善，教学质量更是取得了瞩目的成效。但是，却也要看到，在现行教育模式过程中，教师“不敢管、不能管、不想管”的问题却也日益突出。

有鉴于此，教育部引发《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》，正是结合教育现状形式，顺势而为，为保障教育质量和教学秩序而采取的最有力措施。其意义重大。

第二步——分析意义：

（1）制度层面：在法制层面予以明确，保障教师的教学权利，最大化规避教学过程中，教学惩戒模糊不清的问题……

（2）教学层面：保障正常的教学秩序，纠偏教学过程中存在的教师、学生、家长冲突问题……

（3）权益层面：保障学生的合法权益，通过规定的方式，明确惩戒、体罚、变相体罚的界限，防止未成年人合法权益受到侵害，为未成年人的健康成长创造前提……

第三步——好上加好：

（1）要明确实施教育惩戒权的基本原则。教育惩戒重在教育，是从促进学生健康成长的愿望出发来实施。其实施需要以不妨碍公共利益、不妨碍学生利益、不妨碍教学秩序为前提……

（2）要研究制定实施细则。明确教师教育惩戒权实施的范围、程度和形式，规范行使，促进广大教师对学生既热情关心又严格管理要求，避免惩戒过度……

(3)要抓紧修订教师法相关规定,从法律规定上进一步保障教师有效形式教育惩戒权,促进教师敢管、善管。并且形成有效教育体系内部以及社会各界的监督管理机制……

第四步——阳光结尾:

(二)情景模拟

学生小刚在课堂上故意捣乱,影响课堂秩序,班主任小李多次口头教育都没有用,于是一生气就把学生小刚从座位上拉起来,责令他站在教室后听课。这件事被小刚家长知道了,来学校闹事,扬言要给小李好看。小李觉得很委屈,情绪沮丧,你作为校长,如何安慰他?请现场模拟。

◎审题判断——情景模拟题——答题结构【情——理——法】

◎解题思路

第一步——情(以情感拉近双方距离)

小李啊,你这个事呢我也了解过了,我知道你是位非常有责任心有爱心的老师,不管是班里学生还是共事的同事,对你的评价都是很好的。当然,这次学生小刚的这个事呢,的确家长也有点冲动,但是你放心,学校这边会处理好的,你放宽心、安心把课上好……

第二步——理(厘清矛盾、说明道理)

①明利害——无论如何,动作幅度大小,对学生动手始终是不对的。既违背了我们关心爱护学生的初衷,对孩子们的成长是不利的,也可能造成其他的非议,引发一些误会……

②摆故事——就像之前,×学校有位优秀教师,不管是教育方式还是师德建设方面都是没有二话的,还多次获得了先进教师的称号,但就因为在一次和学生的交流中,没有控制住自己的情绪,在惩戒权力的使用上过了度……

③析原因——我也知道,你当时是希望能尽量让课堂回归正轨,控制好课堂秩序,保障其他每位学生的上课权益,所以才一下子着了急……

第三步——法

①自我情绪控制,多看教育类书籍……

②平时多和其他同事请教,这周安排你去市里的优秀教师经验分享会……

③一旦发生突然状况,及时和学校沟通,由学校出面做好家校联系,不能一拖再拖……

热点事件 3: 政务热线归并优化

一、热点背景

国务院办公厅近日印发了《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》。今年年底前,各地区设立的政务服务便民热线和国务院有关部门设立并在地方接听的热线,将统一归并为“12345 政务服务便民热线”,提供“7×24 小时”全天候人工服务。

政务服务便民热线直接面向企业和群众,是反映问题建议、推动解决政务服务问题的重要渠道。多年前,伴随着“纠正行业不正之风”的推进,各地相继设立的“政务热线”多了起来,从一个部门到多个部门,从各个部门各自“一条线”,到几个相邻的部门(行业)共设“一条线”。这个过程,本身就是不断提高为民服务水平过程。

《意见》指出,要以新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九大和

十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以人民为中心，加快转变政府职能，深化“放管服”改革，持续优化营商环境，以一个号码服务企业和群众为目标，推动地方政务服务便民热线归并优化，进一步畅通政府与企业和群众互动渠道，提高政务服务水平，建设人民满意的服务型政府，推进国家治理体系和治理能力现代化，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

二、专业点评

1. 广西新闻网：

12345 热线是加快政府职能转变、持续优化营商环境的一项具体举措，是深化“放管服”改革的一个醒目标志。加快各地政务服务便民热线归并，不能“眉毛胡子一把抓”，必须明确热线归并方式，坚持属地管理和部门指导相统筹、诉求受理和业务办理相衔接、便民高效和专业支撑相结合、互联互通和协同发展相促进。这次《意见》要求各地区分级分类推进热线归并，国务院有关部门加强指导支持，充分发挥各地区在热线归并和管理服务工作中的主导作用，确保热线归并平稳过渡，热线服务水平不降低，业务有序办理。

2. 新浪网：

《论语》：“取乎其上，得乎其中；取乎其中，得乎其下；取乎其下，则无所得矣”。《孙子兵法》也云：“求其上，得其中；求其中，得其下，求其下，必败。”事实胜于雄辩，加快各地政务服务便民热线归并、优化 12345 热线运行机制和加强 12345 热线能力建设，这三方面政策措施可谓深得民心，导向积极，具有鲜明的时代性、现实性和针对性，值得提倡和借鉴。

“问渠哪得清如许，为有源头活水来。为人民服务，就应当从上下沟通的桥梁“进一步优化地方政务服务便民热线”做起。转变政府职能，改进干部作风，强化服务意识，用更多的时间和精力，为民做好事、办实事、解难事、化愁事，真正做到“民有所呼、我有所应，民有所难、我有所为”，让人民群众高兴、放心、满意。

3. 澎湃网：

政务热线本身就是创新，它既是以人民为中心的创新，由人民提出问题，通过政务热线推动问题的解决；又是数据驱动创新，不只是政务热线本身的数据，也包括和相关部门合作，共同推进服务治理创新。推动地方政务服务便民热线归并优化，就是深化和推动这样的创新。

从群众的角度看，可以从原来的“打多个号码”变为“打一个号码”，解决问题、反映诉求更加方便及时；从政府的角度看，可以进一步强化整体政府、服务型政府的改革理念，体现一个窗口服务，有效解决热线分散、服务质量难以保障等问题，既能保障投诉建议处理的公正公开透明，提高服务效率，又有助于节约利用政务服务资源，减少财政支出。

三、出题方向

（一）综合分析

1. 对于国务院办公厅印发的《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，要求政务服务便民热线和国务院有关部门设立并在地方接听的热线，将统一归并为“12345 政务服务便民热线”，谈谈你的看法。

◎**审题判断——综合分析题（正面题）——答题结构【点题——阐述政策意义——如何做得更好——结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题

方法 1（背景法点题）：

如今，特别是党的十八大以来，党风政风有了根本性好转，尤其是追责问责制的建立，让公务部门和公职人员的责任心明显增强。在这样的“气候”中，公务部门和公职人员内心生发出了对“政务热线”的敬畏，从而愿意也希望“政务热线”归并优化。

方法 2（名言警句法点题）：

群众利益无小事，一枝一叶总关情。一直以来，政务服务便民热线都是热门话题，很多地方积极探索、不断创新，最大限度归并政务服务便民热线，但依然存在政务服务热线号码多、群众办事多头找等问题。这次加快各地政务服务便民热线归并，推动政务服务便民热线优化，符合民心民意，符合发展形势，以一个号码服务企业 and 群众为目标，进一步畅通政府与企业 and 群众互动渠道，让 12345 热线盈满了便民温度。

第二步——阐述政策意义

1. 政务热线本身是一种创新，由人民提出问题，通过政务热线推动问题解决。推动地方政务服务便民热线归并优化，就是深化和推动这样的创新。

2. 从群众的角度看，可以从原来的“打多个号码”变为“打一个号码”，解决问题、反映诉求更加方便及时。

3. 从政府的角度看，可以进一步强化整体政府、服务型政府的改革理念，体现一个窗口服务，有效解决热线分散、服务质量难以保障等问题。

4. 政务热线虽然合并，但仍是各部门信息互通有无，因此能保障投诉建议处理的公正公开透明，提高服务效率，又有助于节约利用政务服务资源，减少财政支出。

第三步——如何做得更好

做到两个“加强”，两个“保障”：

1. 加强 12345 热线能力建设。做好热线接通能力保障建设，拓展受理渠道，加强热线知识库建设应用和队伍建设。

2. 加强热线合并基层宣传工作。面向广大基层全覆盖式推广 12345 热线，明确热线归并方式。企业和群众拨打频率较低的热线，取消号码，统一归并到 12345 热线。话务量大、社会知晓度高的热线，保留号码，与 12345 热线双号并行。

3. 保障优化 12345 热线运行机制。建立健全热线工作管理体系，明确 12345 热线管理机

构和受理范围。优化工作流程，建立诉求分级分类办理机制。

4. 保障统一的信息共享规则，强化信息安全保障，推进各级 12345 热线平台向同级有关部门实时推送所需的全量数据。建立热线工作督办问责机制，加强综合评价，压实诉求办理单位责任。

第四步——结尾

为民服务没有止境。以群众满意不满意、认可不认可作为坚定不移的工作标准，持续优化政务服务便民热线，进一步提高便民服务效率和水平，一定能确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理，让政务服务便民热线真正成为企业和群众的贴心人。

（二）应急应变

1. 某地市长把自己的手机号公开了，让群众有事直接打他电话。有一天市长在召开一个紧急会议，把手机给了小王。一个市民打电话过来知道接电话的不是市长，就很生气，说如果市长不来接电话就要把这件事公开，如果你是小王，你怎么做？

◎**审题判断——应急应变（非即时性）——答题结构【表态——假设情况，说明做法——反思总结】**

◎**解题思路**

第一步——破题/表态

市长公开电话供市民拨打，本意是为了能够畅通政务渠道，多方位更直接地了解群众遇到的难点、痛点，并且也能够拉近政府与群众的关系，更高效地开展政务工作。如果我是小王且遇到题中的这种情况，我会确保一定妥善处理好群众的问题。

第二步——假设情况，说明做法

1. 向群众表明身份，明解释说明市长因正在开会而无法接听电话的缘由。

2. 假设情况：

①向群众询问其向市长反映什么问题？是否方便告诉我，由我来为他处理？

②如果群众同意，则向他询问具体问题，如是要咨询就业政策、租房补贴政策等自己了解并能做好解释工作的，则耐心为其解释；如果是询问停车难、劳务关系等自己不了解的领域，则给他提供其他相关部门的联系方式，让群众有渠道可以反馈，并且也记录下他的问题，向他保证会反馈给市长并在后续会继续跟进他的问题。

③如果群众不同意由我来处理或不方便告诉我，仍是希望由市长来接听，那么我会告知其市长会议大概结束的时间，如果群众方便，那么请他在市长会议结束后再拨打。

3. 记录下群众的联系方式，并将自己的工作联系方式留给群众，让他如果后续有其他问题可以反馈沟通。

第三步——反思总结

事情处理结束后，我会向市长反馈这一情况，并且也提出自己的几点建议：

①建议市长勿要公开自己的手机号，可以设置市长公开电话专线，并且设置专人专管，

既能及时记录群众问题，也不会打扰市长私人生活。

②在向广大市民宣传时，也要告知，比如每周的某个固定时间段市长可以亲自接听电话，以免造成群众不必要的误解。

总结：希望我们的政务工作能够跟深入地关怀到群众的各方面……

（三）计划组织

1. 为了响应国务院办公厅下发的《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地要紧罗密布开展宣传工作，让群众知晓后续政务服务方式的变化。假如你是某社区负责人，现要在社区内开展此项宣传，你打算怎么做？

◎**审题判断——计划组织（宣传类）——答题结构【点题——前期规划——具体方案——总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题（意义法）

政务服务便民热线直接面向企业和群众，是反映问题建议、推动解决政务服务问题的重要渠道。推动地方政务服务便民热线归并优化，不仅能进一步畅通政府与企业和群众互动渠道，提高政务服务水平，也能不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。对于群众来说是十分必要的。因此我会这样宣传：

第二步——前期规划

1. 确定宣传周期为三个月，具体安排在每月第一周周末；
2. 结合意见指导，制作相应的宣传视频、宣传海报、宣传册等；
3. 准备各项物资，并向各位参加宣传的同事和工作人员做好提前通知和培训工作；
4. 汇集各项要素，形成方案报告，做好通知工作，交领导审批。

第三步——具体方案

1. 在社区主要出入口放置宣传展台，由志愿者向居民发放资料手册，组织扫码观看宣传视频等。

2. 请专业人员设计一款小程序，让大家模拟体验政务电话服务方式及流程的便利性。
3. 定期在社区活动室举办政务电话体验活动，并请群众线上线下留言意见建议。
4. 针对老年群体，我们也会上门宣传或是通过LED大屏方式，宣传一键拨号的便利性。

第四步——总结结尾

智能技术的发展，为“政务热线”的归并优化提供了技术支持和保障。电话与互联网并用，线上线下联网，给“热线归并优化”带来操作上的便利。希望通过我们的精准宣传，能够将这项服务带进千家万户，更加方便群众处理各项政务事物。

热点事件 4：响应号召 就地过年

一、热点概述

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》。《通知》要求合理有序引导群众就地过年。疫情高风险地区群众均应就地过年，把人员流动降到最低；中风险地区群众原则上就地过年，特殊情况需要出行的，需经属地疫情防控机构批准；低风险地区倡导群众就地过年，非必要不出行；机关、事业单位和国有企业人员要带头就地过年；引导外地农民工、尚未离校的师生就地过年；确需出行人员原则上不前往中高风险地区；要切实加强生活物资保障和能源保供，确保生活必需品不断档、不脱销；要做好就地过年群众管理服务，及时回应和满足就地过年群众需求；要确保群众出行方便有序和货运物流畅通，最大程度满足就地过年群众的购物、休闲、娱乐等出行需求；要保障就地过年群众工资休假等合法权益，以岗留工、以薪留工。

二、专业点评

1. 央广网：

政府要全心全意服务保障“就地过年”。政府作为外来人员“就地过年”的倡导者，必须完善好配套措施，全方位搞好服务保障。比如，组织多种形式的“送温暖”和集体过年活动，安排丰富多彩的文化娱乐活动，组织外来务工人员参加职业技能培训等等，让务工人员留在就业地安心过春节。坚持物质激励和人文关怀并重，将服务保障的触角渗透到细化的层面。特别需要引起重视的是，要积极关心关照在家乡过年的留守老人与儿童，做好安抚工作，让他们在没有更多亲人陪伴的情况下也能过个好年，让在外群众在当地留得安心、过得舒心。真正实现保障到位、措施齐全，让外地务工人员自愿留下来，让倡议更加有效。

2. 人民网：

我们必须清醒认识到，新年是我们国家最重要的传统节日，也是千家万户的团圆日，所以，必须摒弃“物质年”的观念，要注重过“精神年”。外地人员就地过年，不图钱财、不图物质，而是考虑疫情防控大局、响应地方号召，各地方理所应当对外地务工人员加强关心关爱，尤其是社区，应该加紧摸排留在本地过年的外地人员，建立统一的台账，实行动态化管理，常态化开展入户走访，嘘寒问暖、掌握情况；将外地人员纳入本地春节走访慰问的重点对象，将党和政府的温暖送到心坎上；在组织举办春节文艺节目的时候，将外地务工者纳入表演团队或者邀请观看，让外地人员离乡不离家，时刻感受到家一般的温暖。

3. 环球网：

新冠病毒肆虐已一年有余，无数普通人舍小家顾大家的牺牲我们都看在眼里，感动于心。过年要有仪式感，团圆重要，亲情友情重要，但疫情当前，所有人包括亲人、朋友与自己的健康与安全更加重要。

把人员流动降到最低，才能把病毒扩散的可能性降到最低。集合起全社会的努力，让就

地过年的人们收获更浓郁、更温暖的“年味”，需要各地时刻把百姓的安危冷暖放在心上，需要有关部门增强政策措施的精准性和人文关怀，也需要我们普通人理性与坦然面对，毕竟，“年味”需要用心去体会，空间上的距离不能也不应成为亲情传递的障碍。

过年、防疫两不误，并不难。致敬每一个就地过年的你，让亲情的温暖遍布全国，让年的味道多一层“了不起”的底色。

三、出题方向

（一）对策措施题

谈谈你对如何有效落实“就地过年”政策，提出建议对策。

◎审题判断——对策措施——答题结构【背景点题-建议对策-简洁收尾】

◎解题思路

第一步——背景点题：

有一句俗语，咱们都是耳熟能详的，那就是“有钱没钱，回家过年”。这么一句接地气的的话语，体现的是中国人的“家庭观”“团圆意识”。然而，2020年末一度肆虐神州大地的新冠病毒在东北地区卷土重来，这对于即将面对全世界最大规模、最集中的人物迁徙——春运的我国防疫工作带来了极大的挑战与隐患。在此背景下，党和政府根据实际情况，果断发起了“就地过年”的倡导，不啻为是“应时之举”。那么如何落实该项政策，让出门在外的游子们能过上一个安心、顺心、暖心的“别样春节”，我有以下几点建议：

第二步——建议对策：

1. 社会送温暖留心——“留岗红包”、春节补贴；文化娱乐活动；交通折扣、景区免门票……

2. 企业稳生产留工——错峰放假、潮汐用工、留岗保险、以工代训……

3. 政府强政策留人——职业指导、免费培训、专场招聘、落户优惠……

第三步——简洁收尾：

2020年是平凡的一年，而2021年更是“逆水行舟”的一年。希望全社会的力量都能一齐行动起来，为过一个“祥和、平安、团结”的春节作出每一位公民应有的贡献。全民防疫事业一定互取得最终的胜利！

（二）计划组织题

为了响应政府的“就地过个平安祥和年”的号召，你们单位要对职工进行一次宣传动员，领导交由你来负责，你会如何安排？

◎审题判断——计划组织——答题结构【意义点题-前期筹备-中期实施-后期长效】

◎解题思路

第一步——意义点题

强调这次全国上下倡导的“就地过年”的目的和意义，希望大家以防疫工作和国家利益为重……因此，我也会尽心尽力策划让同事们能够感受政府、单位和工作地的温暖与关怀，过一个特殊又充满价值的春节。

第二步——前期筹划

- (1) 人：所有不返乡的外地职工及其家属
- (2) 地：依托单位、线上平台
- (3) 时：春节前1个月
- (4) 物：横幅、宣传稿、海报、视频……
- (5) 财：宣传预算报批

第三步——中期实施

- (1) 转发文件精神：针对中央的红头文件精神进行转发，宣传
- (2) 部门内部吹风：各部门内容下沉宣传，二次宣传今年春节的特殊背景
- (3) 线上征集意向：发布线上表格供职工填写，征求初步意愿，了解就地过年的外地职工人数
- (4) 单位例会动员：在单位年度例会上进行广泛动员，详细说明就地过年的重要意义、福利补贴和单位关怀等
- (5) 集体活动安排：虽不能回家，但也要表现单位文化、人文关怀，在保障不聚集的安全条件下，组织系列欢度春节的文娱活动

第三步——后期长效

落实宣传效果，签订留地过年承诺书。落实相关福利、补贴、迎新春活动……



热点事件 5：换届选举

展鸿教育
ZHANHONG EDUCATION

一、热点概述

2020年10月22日，中央组织部、民政部在北京召开全国村（社区）“两委”换届工作电视电话会议，对即将开展的“两委”换届工作作了具体安排。此次换届是乡村振兴的“联轴器”，是基层治理体系和治理能力提升的“动力源”，是基层党建纵深发展的“压舱石”，而村（社区）“两委”班子特别是带头人是关键，关系到未来五年基层党建和新农村建设，要为“两委”换届甄选好带头人，要做好选人“三问”，选好换届“两委”班子，用实际行动答好“两委”换届后半篇章。

二、专业点评

1. 学习强国：

要坚持发扬党内民主，贯彻党的民主集中制，扩大和完善有序有效参与，尊重和保障党员民主权利。要严格代表资格条件，把政治标准放在首位，确保选出合格的代表。要合理分配代表名额，优化代表结构，确保生产和工作一线代表比例。要坚持新时期好干部标准，坚持德才兼备、以德为先、任人唯贤的原则和结构合理的要求提名委员候选人。要通过科学规范严谨的选举工作，把地方党组织领导班子选好配强，不断增强整体功能，提高抓改革、促发展、保稳定的工作水平和专业化能力。

2. 浙江融媒体：

“小不治则成大患”，一道坚实不摧的纪律坚墙容不得一丝一毫“漏气”。纵观以往，之所以出现一些典型顽疾，何尝不是苗头性问题渐成歪风，特别是拉票贿选等违纪违法行为，都是在忽略隐患中致使泛滥。带来问题的因素，从来就不缺“小事”，一条牙膏、一块毛巾，看似尽了人情，实则背了规矩；一包香烟、一顿餐食，想来无关痛痒，实则动机不纯。将风清气正理解为“一团和气”，认为松一些、放一些没什么，大原则顶得住、小毛病就“睁一只眼闭一只眼”，甚至秉持一种“选出即可”的悠然态度。基层换届选举不是人情买卖，必须唱得下“红脸”、拉得起“红线”。

3. 人民网论坛：

换届工作，既是重组、也是延续，要确保稳妥有序、换出高质量、换出好蓝图。在两个百年奋斗目标交汇的特殊时代节点，各级党委政府都要高度重视村（社区）“两委”换届工作，既要把优秀人才通过各种途径留下来，又要想方设法为基层注入新鲜血液；既要大刀阔斧干事创业，又要尊重客观规律、立足工作实际，避免搞“一刀切”、不管老问题、只顾新政绩。

三、出题方向

（一）自我认知与岗位匹配

1. 作为一名公职人员，你认为换届选举的两委班子候选人最需要具备的是哪三种能力？为什么？

◎**审题判断——岗位匹配题——答题结构【点题回应—分点阐述—概括总结】**

◎**解题思路**

第一步——点题回应：

事业兴衰，唯在用人。换届选举的两委班子直接服务于老百姓，他们的能力直接影响乡村振兴的进程、基层自治自理能力。我认为换届选举的两委班子最需要具备的是以下三种能力。

第二步——分点阐述：

一是“德”，政治能力。品德，也就是政治忠诚线，为“两委”班子选好服务之人。考察“两委”班子的政治忠诚，从个人表现、他人评价等多方面综合评估。把敢挑重担、敢啃硬骨的实干担当“闯将”“猛将”选拔出来、使用起来，全面提升基础党组织凝聚力、战斗力。

二是“能”，工作能力。选贤任能，也就是把好治理能力关，为“两委”班子选好实干之人。“村看村、户看户、群众看班子。”“两委”领导班子的人选需要过硬的素质，才能发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。因此，选择有能力的干部非常重要，坚

持把群众满意度作为检验工作的“试金石”，着力补齐基层民生各项短板，解决侵害群众利益的问题，多为群众办实事、解难事、做好事，持续提升人民群众获得感、幸福感和安全感。

三是“廉”，自律能力。“人人好公，则天下太平；人人营私，则天下大乱。”新一届的“两委”班子成员要永葆初心，做一个廉洁自律的人。因此，“两委”班子必须是始终保持为人民服务的初心的人，保持面对利益诱惑时的清醒头脑，保持反腐败斗争中的警钟长鸣，慎独慎微，以身作则。

第三步——概括总结：

最后，相信德才兼备的领导干部能够和村民们手拉手心连心，切实关心群众的安危冷暖，解决群众的愁急烦难，真正做到情为民所系，权为民所用，利为民所谋。

（二）漫画题

1. 请给这幅漫画起个标题，并谈谈你的理解。



◎审题判断——漫画题（负面现象）——答题结构【点题描述-危害分析-对策措施-概括总结】

◎解题思路

第一步——点题表态：

这幅漫画上描绘了……我给它起的标题是……

第二步——危害分析：

1. 对村、社区：没有选择能者、实干家，而是可能选择了不适合的人选……
2. 对政府部门：折损了政府公信力，疏远了干群关系……
3. 对社会风气：关系论的不良社会风气……

第三步——对策措施：

1. 宣传引导，在选举纪律上先行。各级党组织要坚持教育在先、警示在先、预防在先，把纪律和规矩挺在前面，充分利用电视、广播、网络、标语等多种宣传形式，宣传换届工作

纪律，增强广大群众法制观念和民主意识，引导群众正确看待选举，认真负责行使法律赋予权利。

2. 摸清底数，在候选队伍上先行。积极引导和动员那些素质好、能力强、乐于奉献、公平正义、廉洁自律、群众认可的农村党员和优秀人才积极参选，为推动农村基层发展提供组织保障和人才支撑，进一步优化基层班子结构。

3. 严厉打击，在评选过程中执行。换届选举中有很多底线不能踩、红线不能碰。干扰换届行为诸如拉票贿选、破坏选举秩序和破坏选举现场等行为要重拳出击，依法依规严肃处理。

4. 群众监督，在评选过程中执行。换届纪律的严，更在于编织一张严密的群众监督网。可以畅通“12380”电话、信访、网络、短信“四位一体”举报渠道，对线索具体的反映，认真调查核实。

第四步——概括总结：

最后，我想说基层换届选举不是人情买卖，必须以铁的纪律和抓深抓细的态度，方能防止小问题演化扩大，选出最匹配的人选……

（三）计划组织

1. 领导让你负责在辖区内组织“换届选举”前期宣传，你会怎么组织？

◎审题判断——计划组织题（宣传）——答题结构【点题-前期准备-具体实施-总结提升】

◎解题思路

第一步——点题

为了更好地配合村级组织换届选举工作，努力营造良好的舆论氛围和工作环境，保证换届选举有序进行，切实维护群众民主权利，会认真开展换届选举前期宣传活动……

第二步——前期准备

为了组织好此次宣传工作，我会提前做好充分的准备工作。在和领导确认好此次宣传的范围和预算之后，成立专项宣传小组，安排各人分区负责宣传工作，针对辖区内民众进行线上和线下同步的宣传工作。提前准备好宣传物料，搜集宣传内容，制定宣传手册、通知和宣传视频……

第三步——具体实施

1. 宣传方式：线上（官媒发布宣传动画、视频；新闻、短信）；线下（公共交通上播放宣传视频和海报；各个社区上门发放宣传手册，楼道张贴海报；讲座进社区、讲座下乡村）

3. 宣传内容：（1）换届选举的意义；（2）换届选举政策法规和文件精神；“（3）选民的权利和义务，候选人提名的方式，选举的流程等等；（4）不正当的选举行为。

第四步——总结提升

最后，活动结束后，我会做好总结工作。一方面，多渠道收集一下活动效果，向领导做一次汇报，另一方面，总结一下这次活动中的经验得失，争取为下次开展类似的活动提供参考借鉴。

热点事件 6：“理想乡”与“现代化”

一、热点概述

2020年10月29日中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》。要求既要发展农村现代化，又要让农村社会向传统理想社会迈进。

《规划》在农村现代化建设方向提出了三点要求。第一，巩固脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴。第二，提高农业质量效益和竞争力，加快推进农业现代化。第三，实施乡村建设行动，不断推进农村现代化。

十四五规划指出要让农村以一种稳健的步伐，向传统理想社会转变。就要将脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。坚持把解决好“三农”问题作为全党工作重中之重，走中国特色社会主义乡村振兴道路，全面实施乡村振兴战略，强化以工补农、以城带乡，推动形成工农互促、城乡互补、协调发展、共同繁荣的新型工农城乡关系，加快农业农村现代化。提高农业质量效益和竞争力。实施乡村建设行动。深化农村改革。实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。



二、专业点评

1. 人民日报：

产业兴旺是破解农村发展矛盾的基本前提。只有大力发展农村经济，加快现代农业三大体系建设，激发农业发展新活力，培育农村发展的新动力，才能形成农村百业兴旺的发展格局。要强化科技要素支撑作用。贯彻习近平总书记在吉林视察时关于“农业现代化，关键是农业科技现代化”的重要指示精神，聚焦“农田、农机、农技”，促进农业科技化、水利化、机械化、生态化、信息化和标准化发展。加强农田水利设施建设，夯实现代农业发展基础。坚守耕地红线，保障国家粮食和重要副食品安全。加快技术创新和制度创新，提高农业劳动生产率和全要素生产率。

2. 人民网评论：

生态宜居，就是要保护好乡村绿水青山和田园风光，其根本是要实现美丽乡村建设与农业现代化发展相得益彰。科学把握生态宜居与经济发展之间的辩证关系，牢固树立和贯彻落实绿水青山就是金山银山理念，保护利用好山水林田湖草系统，全面实现农业绿色发展、农村生态文明进步。

推进农村生态产业化和产业生态化。持续革新绿色生产方式，把生态资本变成富民资本。

降低资源消耗，减少环境污染，提供竞争力更强的生态产品和服务。做大做强生态产业，推动改善农业生态系统，恢复和提升农村生态环境，增强农业可持续发展能力；强化绿色生态要求，制定生态产品和服务的统一标准，加强对生态产品和服务全过程的生态性管理。

3. 半月谈：

乡风文明，就是要大力传承中国乡土文化。通过弘扬中华优秀传统文化，促进农耕文明与现代文明相融共生，使“美丽乡愁”变成生产力，是农业农村现代化内在要求和持久保障。

保护地域特色文化。突出乡村的独特性和多样性，注重历史文化名村、文物古迹、传统村落、民族村寨、传统建筑等文化遗产的保护工作，积极开展对民俗、民风、民居等文化要素的保护。打造一批留得住乡愁的传统村落，提升乡村振兴文化质感。

焕发乡村文明新气象。弘扬家庭和睦、尊老爱幼、科学教子的家庭新风尚，建设邻里守望、诚信重礼、勤俭节约的淳朴民风，培育农民群众的社会责任，强化农民群众在乡村建设中的主人翁责任感，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，改善农民精神风貌，提高乡村社会文明程度。

三、出题方向

（一）综合分析

1. “十四五”时期社会基层治理会更加趋于稳健。农村将以一种稳健的步伐，向“传统理想社会”变迁，请谈谈你对“传统理想社会”的看法。

◎审题判断——综合分析题——答题结构【点题解释-积极意义-提出对策-结尾总结】

◎解题思路

第一步——点题（什么是传统理想社会）

浴乎沂，风乎舞雩，咏而归。我国传统理想社会的内涵，是向内追求友善宁静，向外追求有序和谐。最终汇聚成安定有序，呈现安泰之美。

第二步——积极意义

①有助于稳定农村秩序....

②有助于提高村民素养....

③有助于提升农村品质....

第三步——提出对策

①要做到“均无贫”，向更加公平普惠的农村发展。保持脱贫攻坚成果，完善区域协调政策，从收入、文化程度、职业等方面逐步构建“无歧视”农村，解决经济中高速发展过程中产生的收入不平等、文化教育不平等等问题，提高全民全生命周期的满意度和获得感.....

②要做到“和无寡”。向更加和谐互助的农村发展，从制度上调整好人与人的关系，明确社会治理主体间责任义务，才达成国家和社会稳定发展的根本目标。从国家层面的法律法

规到村社层面的乡规民约，让人与人的关系有法可依、有规可循。完善社会自治，社会组织的发展、志愿者队伍的充实以及基层党组织的功能的发挥.....

③要做到“安无倾”。向更加安定有序的农村发展。农村治理要向着更加安定有序方向发展，通过公共安全、国家安全体系的建立完善，一肩挑等相关制度的建立与健全，将用更多制度化的解决方式处理中国社会的内部矛盾，进一步改善复杂国际环境中国家、社会与农村基层的安全状况。安定的环境与秩序的完善相辅相成、相得益彰，将最终导向中国社会治理的旨归——国泰民安。

第四步——结尾总结

构建和谐稳定的农村环境，既是社会主义现代化国家的内在要求。又体现了全党全国各族人民的共同愿望。相信盖均无贫，和无寡，安无倾。夜不闭户，路不拾遗，的和谐社会，就在不远的未来。

(二) 计划组织

1. 为更好的展开十四五期间的农村现代化工作，需要对本县农村产业现状做一个调研。你会如何展开？

◎审题判断——演讲题——答题结构【点题-前期准备-中期展开-后期总结】

◎解题思路

第一步：点题（背景+意义点题）

十三五期间，我们实现了全面脱贫，建成小康社会等阶段性成就，在朝下一个实现社会主义现代化的征程上昂首向前。而目前农村产业调研的工作，便是起到先头部队的作用，其调查结果对十四五期间的农村现代化工作具有基础知道意义。我会按照如下步骤展开。

第二步：前期准备（方案准备+人员准备）

在调研开始前，我会准备一个完善的调研方案，针对于调研的目标。来确认调研任务，调研方式，调研内容。根据内容准备相应的物资，安排好工作流程，报由领导审批。在调研方案完成后，我会根据方案需求，召集专业的调研团队，分配不同的任务。同时在调研前，针对于这次调研的情况，给他们进行培训。

第三步：中期展开

①针对于产业整体。

在调研的开展过程中，首先我会安排相关人员，调研我县乡村产业政策与成果报告。通过与相关政府单位负责人员。座谈会，资料收集，报告阅读，资料查阅等方式，研究我县的产业发展历史。目前产业现状，过去产业的规划与发展情况，未来的相关政策与预测，企业入驻率，企业与政府村民合作项目，村民脱贫情况，村民受益等。为后续调查提供方向。

②针对于企业现状。

其次我会安排相关人员走访农村产业企业，通过对企业高官进行深度访谈与记录，到企业其他部门进行走访，对企业的产品，销售情况做一个实地调查。确认企业性质中村民个体企业，合资企业，本县企业外来入驻企业的占比分布。针对企业的产业内容，产品销售情况进行调查统计，询问企业目前的发展状况，转型状况。预期受益，遭遇困境等等，为企业转型与政策制定提供依据。

③针对于村民现状。

然后我会安排相关人员走访各个农村，包括产业发展情况相对较好的与产业发展相对薄弱的村子。通过对于村委的座谈，与村民的走访交流，问卷交流，暗访等方式。了解各村产业实际情况，产业是否有立足于村民，是否保障了村民的受益，是否有利于脱贫致富。先进村有什么值得借鉴的方面。落后村遭遇了什么问题。产业现代化转型的过程中能否保障村民利益等情况。

第四步：后期总结（针对问题，写调研报告）

最后，针对调查的结果。我会进行汇总，纂写调研报告。在农村产业现状，企业发展规划与问题，村民收益保障，现代化建设方向等方面，提供调查结果和建议。汇报领导，为后续的决策制定，提供一些参考意见。

（三）演讲题

1. 请针对 19 届五中全会（十四五规划），以 15 年后的中国为题目，发表一次演讲

◎审题判断——演讲题——答题结构【开篇问好-开头点题-分论点阐述-结尾】

◎解题思路

第一步：问好

大家好！很荣幸进行这一次的演讲。我演讲的题目是 15 年后的中国。

第二步：开头点题（背景法，点明十四五规划提出的背景）

岁月不居，时节如流。回首过去，我国在错综复杂的国际形势，内部繁重的改革压力，新冠疫情的严重冲击下，依然朝着目标昂首阔步，取得了全面建成小康社会的决定性成就。展望未来，我们正在乘势而上，开启全面建设社会主义现代化国家的新征程，实现 2035 年的远景目标。对于取得的成就，我们不敢有丝毫自满，但对于未来，我们需怀有无比自信。十五年后的祖国必然更加美丽，富强，繁荣。

第三步：分论点阐述

①阐述生态环保方面的规划，提出中国会变得美丽。

15 年后的中国，会变得更加美丽。随着生态文明建设实现新进步，国土空间开发保护格局得到优化，生产生活方式绿色转型成效显著。能源资源配置更加合理，利用效率大幅度提高，主要污染排放持续减少。生态环境持续改善，生态安全屏障更加牢固，绿水青山与金

山银山共存，人与自然和谐共生。低头是风光无限，抬头是碧海蓝天。

②阐述经济产业军队上的规划，提出中国会变得富强。

15年后的中国，会变得更加富强。优先发展农业农村，全面推进乡村振兴，促进乡村走向富强。加快发展现代产业体系，推动经济体系优化升级，把经济着力点放在实体经济，建设制造强国，质量强国，网络强国，数字中国，推进产业高级化，产业链现代化。改善人民生活，提高社会建设水平，推进城市协调发展和新型城镇化。加快国防和军队建设，实现富国和强军的统一。

③阐述政治体制文化事业的规划，提出中国会变得繁荣。

15年后的中国，会变得更加繁荣。改革开放迈出新步伐，市场经济更加完善，市场主体更加具有活力，产权制度和公平竞争机制更加健全，实现市场繁荣。文化事业与产业会进一步发展，文化软实力提升，实现文化繁荣。实行高水平对外开放，开拓合作共赢新局面，在更宽领域，更深层次对外开放，促进国际合作，实现国际繁荣。

第四步：结尾（以儒家和谐社会的表述，畅想未来生活）

15年后的此刻，我希望自己能够走在祖国美丽的土地上，浴乎沂，风乎舞雩，咏而归。

热点事件 7：农民获评正高级职称

一、热点概述

近日，浙江省农业农村厅主持的农业正高级职称评审会结果出炉，在全省 109 名新晋农业正高级职称人员中，4 名职业农民榜上有名。其中“正高级畜牧师”麻剑雄培育出国家级长毛兔新品种“浙系长毛兔”，一改长毛兔良种依赖进口的窘境；“正高级农艺师”薄永明是宁波微萌种业有限公司首席专家，其所在公司研发种子累计帮助农民增产增收 30 亿元；“正高级农业技术推广研究员”马亚平从事茶产业 40 多年，从一名普通茶叶技术员成长为省级农业龙头企业“掌门人”；“正高级农艺师”娄建英则深耕蔬菜种子培育工作 30 多年。

此次评选正高级职业农民共 8 人符合要求提出申请，最终 4 人成功获评，其中有侧重科研的，也有侧重农业技术推广的。目前该省已累计评选出 154 名副高级职业农民，后续或许会有越来越多的职业农民获评正高级职称，“鼓励职业农民在自己的岗位上发光发热。”

记者从浙江农业厅人事处了解到，2019 年农业技术人员职称制度改革后，在研究员基础上，增设了正高级农艺师、正高级畜牧师、正高级兽医师等正高级职称。基于此，浙江省在此次正高级评选中纳入了职业农民的考察，这也是该省首次评选职业农民的正高级职称。人事处负责职称评选的工作人员介绍，评选由单位进行申报，对学历并没有明确限制，“此次获评正高级职称的职业农民学历最低的仅为中专，就是希望能够打破唯学历的评价体系。”

二、专业点评

1. 人民网：

职业农民的职称评定，在一定程度上能激励更多农民学习提升职业技能水平，从而推动农业产业健康发展。

在吴新民看来，农民也能当“教授”，有利于激发职业农民的创业热情，激励他们持续学习。为新型职业农民搭建一个舞台，让他们有资格申请更好的项目，继而形成团队共谋乡村振兴。同时，这也让大众看到农民职业的魅力，进而吸引更多人才回到乡村，更好地解决乡村振兴中的人才短板问题。

职业农民在乡村振兴进程中发挥着重要作用。下一步，浙江省将通过职称评审向一线倾斜等多种途径，着力打造引领型、开放式、多元化、可持续的“三农”人才队伍，为广大涉农人才创新创业提供更好环境。

2. 东方网：

继山东 11 名农民评上高级职称之后，浙江又有 4 名职业农民获评正高职称，表明现代农民不仅是个“新职业”，而且是个“好职称”；新型职业农民，将成为推进乡村振兴的领头雁。

农民获评正高职称，实际上是身份化到职业化的嬗变。农民职业化，直接对应的是职业的美誉度、优越性和感召力，这一方面要有国家政策的支持和引导，一方面也需要社会各方的认同和接纳。这就要求，我们在构建和完善农民职业化相应制度设计的同时，应坚持不懈地加大强农惠农富农政策力度，扩大投资和消费都要把重点放在农村；特别是，要更加注重提供充分的就业、医疗、养老等保障，解除职业农民后顾之忧，感召和吸引更多的年轻人回乡成为职业农民，开创农村新天地。

3. 北京青年报：

“农，天下之大本也，民所恃以生也。”农民是农业的主体，是建设社会主义新农村、实现乡村振兴的主力军。给农民评上正高职称，打破了以唯学历、唯论文、唯项目的评价体系，践行了“将论文写在大地上”的理念，值得肯定与点赞。近年来，各地给职业农民评职称的事情并不鲜见，但农民获评正高级别的职称，还是很罕见的，这也证明了职称评定的改进，证明了社会的进步：将“不拘一格降人才”执行到底，将“三百六十行行行出状元”落实到位。

“治本于农，务兹稼穡。”新农村需要新农民，农民获评职称是一个良好的开端，是对农民职业尊严的认可与肯定，但距离“让农业成为有奔头的产业，让农民成为有吸引力的职业”依然有很长的路要走。这就需要在培育职业农民上少些急功近利的浅见，多些久久为功的远见，出台更多激励措施、政策，落实落细各项管理规定，真正做到为乡村振兴聚人气、添活力。

三、出题方向

（一）综合分析

1. 日前，由浙江省农业农村厅主持的农业正高级职称评审会结果出炉，全省 109 名新晋

农业正高级职称人员中,4名职业农民凭借过硬理论知识和丰富生产实践,实现“榜上有名”,获评正高级职称,引发关注。对此,请谈谈你的看法。

◎审题判断——正面题(热点现象类)——答题结构【点题/表态-意义-措施-收尾】

◎解题思路

第一步——点题/表态(从三农引入破题):

我国是农业大国,但当前的现实问题突出,比如农业人口却在急剧减少,农村的青壮年劳动力大都外出打工,劳动力“青黄不接”、农业“后继无人”的状况,在各地相当普遍,已经成为一种不容忽视的社会现象。因此,鼓励和支持年轻农民留在农村,从事农业生产、经营和管理,是当前和今后做好“三农”工作的首要任务。我认为农民获评中高级职称,实现农民职业化就是非常有利的扶持性措施。

第二步——分析意义:

第一方面,为农民评定正高级职称,打破了唯学历、唯论文、唯项目的评价体系,让田间地头的“土专家”有了一个实现自我价值的平台。对他们进行职称评定,可以肯定其身份、认可其能力,为“土专家”持续引领农业、农村、农民发展注入动能……

第二方面,职业农民的职称评定,在一定程度上能激励更多农民不断学习,从而提升职业技能水平,激发职业农民的创业热情。乡村振兴,关键在人。通过职业农民的有效带动,可以形成领头雁效应,让民众看到“三百六十行,行行出状元”,看到农民职业的魅力和良好的发展前景,从而愿意回归乡村,补足人才短板,更好推动乡村振兴。

第三方面,农民获得正高级职称,更是对农民身份的高度认定,可以有效提升农民的身份认同。虽然职业平等,但在现实生活中,行业偏见问题实际较为严重。广大农民得不到社会的充分认可,被认为是“庄稼汉”、“没文化”,通过此次政府行为,对农民进行肯定和褒奖,大大提升农民的归属感、获得感乃至幸福感,更好的减少对这一行业的偏见。

第三步——措施/推进:

第一,充分落实政府关于农村职称人才的补助性措施。根据各地政策规定,职业农民获评职称之后,还能获得一次性补助、技术服务、项目合作、银行贷款、远程教育、集中培训等实实在在的扶持……

第二,各乡镇乡村基层更要加大乡村工作投入力度,充分调动现有资金、物资、人才等多种资源,提升乡村公共服务工作,运用新思维、新举措、新硬件、新平台,不断优化乡村生产、就业、创业体系,打造优异的资金支持、技术支持、项目支持、保障支撑等外部环境,为职业农民从事生产、科研提供优异前提。

第三,还要想方设法掀起职业农民发展的蝴蝶效应。抓标杆立典型,更好的激发职业农民的创业与研发热情,以吸引更多的“人才回流”,从而解决乡村人才短板问题,更好的助推乡村振兴的实现。

第四步——结尾:

农民获评职称是一个良好的开端，新农村也需要新农民。我们在培育职业农民上少些急功近利的浅见，多些久久为功的远见，出台更多激励措施、政策，落实落细各项管理规定，就一定能真正做到为乡村振兴聚人气、添活力。

（二）计划组织题

1. 为更好的服务乡村，助力乡村振兴，镇政府打算针对当地农民生产方式老旧，生产观念落后等一系列问题，开展科技下乡技术下乡工作。如果领导让你来负责统筹，请问你怎么办？

◎审题判断——计划组织（工作规划）——答题结构【表态-工作推进-结尾】

◎解题思路

第一步——破题/表态

农民生产方式老旧，则无法保证生产质量；观念落后，难免后期生产乏力，无法提高农业产值。作为活动负责人，需要清晰认识到此项工作的重要性。该项送农技知识下乡工作，不仅可以助力新型职业农民成长，更能够助推乡村振兴战略。

第二步——工作推进

首先，我会及时与乡镇下属各村落村委进行工作对接，开展广泛深入调研，准确把控各村农民生产问题。诸如……都要做好详细记录，理清工作思路，做好活动推进方案，为后期工作打好基础。

其次，与当地的农业技术推广中心和农科院专家、农技专业人员取得联系，说明工作情况，请求专家的支持……

第三，细化工作思路，针对乡村问题准确出击。一方面，协同农技专家下乡，到田间地头，观察讲解示范……；另一方面，开展农村农技课堂……图文并茂的方式、浅显易懂的语言，讲解复杂农业技术知识，降低学习难度……

此外，还要开展发展理念交流和宣讲，将农村电商、乡村旅游、休闲农业等理念向村民传输……

第三步——扫尾

最后，还要考虑基层农技人员以“包村联户”为主要形式开展服务，呼吁农业专家坚守农业生产一线，为打赢脱贫攻坚战，为乡村振兴默默奉献、建功立业。

（三）情景模拟题

1. 在获评正高级职称的农民之中，有一位获评者是你所在村的村民。现在，村委班子开展座谈会，进行事件通报和工作动员，现在请你就此事件发表一个两分钟的讲话，请现场模拟？（请起立模拟）

◎审题判断——场景类情景模拟（工作规划）——答题结构【招呼切入-分层论述-呼吁】

◎解题思路

第一步——破题/表态

各位同志，各位党员，你们好，首先我要跟大家通告一个好消息，日前由省农业厅主持的农业正高级职称评审会结果出来了，我村村民 xxx 脱颖而出，榜上有名，得到省级认可，在这里我要向 xxx 同志表示祝贺。这是你辛苦多年赢得的荣誉，也是我们全村的光荣。

第二步——分层论述

（第一层，介绍 xxx 同志事迹）大家都知道，xxx 同志常年都坚持在田间地头……不断钻研，研发了……。

（第二层，结合三农论述感悟）我想，xxx 同志为无数的村民做出了示范，我们农村就需要这样的人才，这样的钻研劲头……

（第三层，回到以后工作）在这里，我希望我们所有村民和党员干部能够……

第三步——扫尾

谢谢各位，希望将来在党中央领导之下，党员干部和村民的共同努力之下，我们村能出现更多像 xxx 同志一样的杰出人才。



热点事件 8：直播助力扶贫

一、热点概述

近日，2020 年全国扶贫宣传工作会议在京召开。会议强调，2020 年是全面建成小康社会和“十三五”规划目标实现之年，是脱贫攻坚收官之年，扶贫宣传工作要紧扣决战决胜主题，把握全面收官特征，坚持正面宣传，生动讲好我国扶贫脱贫故事，为决战决胜脱贫攻坚提供强大精神动力。

互联网时代，电商成为产业扶贫的重要组成部分，也是助推贫困地区农产品走出乡村的重要渠道。受新冠肺炎疫情影响，各地扶贫产品销售和产业扶贫遇到困难，贫困地区农畜产品卖不出去，产业扶贫增收甚微。为了帮助农产品顺利进城，当前多地开启“直播+扶贫”模式，顺利将农货送出大山。

二、专业点评

1. 人民网-公益频道：

这次尝试，主要是主播引领、政府支持、粉丝消费，带动贫困农民增收，助力脱贫攻坚。“这是一种很有效的扶贫助农方式，下一步我们要与整合营销渠道的综合型服务提供商、淘宝直播官方授权挂牌首批直播基地的公司合作，依托他们的新媒体营销渠道分发能力，在全

全国各地多举办推销农特产品的扶贫专场活动，助力临县如期脱贫摘帽”。

2. 半月谈：

直播经济借助发达的物流网络，打破了传统零售的地域限制，促使消费者从线上认知转化为线下消费，有利于品牌营销，带来新的经济增长点。在当下脱贫攻坚的收官之际以及复工复产复市的进程中，应鼓励线下零售实体与线上直播平台创新联动，打造沉浸式的数字消费体验，优化电商平台运营效率好和产品供应链，拓宽生态圈的“+互联网”模式。

3. 半月谈：

推动经济的全面复苏和加速发展，笔者以为，央视名嘴的直播带货，启示复工复产复市，要抢抓直播经济“风口”，发力推动消费复苏，利用5G技术，抢占互联网信息产业发展“窗口”，加快在线直播基础设施建设，推动在线直播平台更快发展，在更广行业 and 各个领域，通过形式多样的直播带货方式，影响和转变人们的消费观念，用吸引受众的文化气息，彰显直播带货直观便利的优势，融合文化和经济的双重力量，引导市场的消费增长，助推经济快速复苏和有序发展。

三、出题方向

（一）综合分析

1. 当前，受疫情影响部分贫困地区产品滞销，老百姓收入受到影响。大多数领导干部为促进农产品销售化身网络主播，走进直播间，为扶贫产品“代言”。对此，你怎么看？

◎审题判断——正面题（现象类）——答题结构【点题/表态-意义-措施-结尾】

◎解题思路

第一步——点题/表态：

方法1（阐述背景式入题）：

今年是全面打赢脱贫攻坚战收官之年，在这个节骨眼上却碰上突如其来的新冠肺炎疫情，全国经济一度处于停摆状态，这对于贫困地区而言无异于是雪上加霜。为减少人员接触，大部分商家开始转战线上，网络经济为许多商户带来一线生机。

方法2（时事热点入题）：

央视主持人试水直播带货，为湖北吆喝。平时正襟危坐的名嘴，如今与网红主播趣味相投，你捧我逗，证明直播带货这种新生态，正以令人无法阻拦的力度，影响着每一个人。在线直播同线下物流的结合，加速形成了以消费者为中心的“泛零售业”，成为经济发展新亮点，也为扶贫工作打开了新思路。

方法3（表态式入题）：

成功的实践证明直了播带货的巨大效应，百年老字号“杏花楼”疫情后首次线上直播，10秒即售罄13万盒“咸蛋黄肉松青团”；上海新世界城、上海家化等知名品牌，运用线上直播带货模式，销量显著提高。当扶贫乘上直播这辆快车，一定会发挥出意想不到的效果。

第二步——分析意义：

分析方法一——层面分析法：

1. 经济层面。疫情当前，线上直播卖货是最有效直接快捷的带动经济的方式之一，有利于促进贫困人口稳定脱贫和贫困地区产业持续发展，同时也调动贫困人口依靠自身努力实现脱贫致富的积极性……

2. 思想层面。为贫困地区注入新的思想活力，打开致富思路。通过网络直播的新方式，可以让落后地区群众在思想上认识到人人都可以被看见，人人都有能力创造，致富之路有千万条，让群众看到脱贫的希望，达到扶贫先扶志的效果……

3. 文化层面。直播所赋能的行业众多，覆盖面更广，衍生出许多新兴文化。群众可以借助网络直播形式，直播市民大众的才艺达人，将在线直播积攒的流量人气，转化为推动城市文化和线上演艺“新业态”的一种动力，提升城市的综合影响力……

分析方法二——主体分析法：

1. 农民：增加收入，拓宽创收渠道，早日实现脱贫致富奔小康……

2. 农村：销售农村副产品，拉动农村经济，助力农村脱贫摘帽，进而实现乡村振兴……

3. 消费者：领导直播带货依靠的是消费者对地方货品的信任以及强有力的政府背书。消费者所购买的商品更有品质保障，价格也更加实惠……

第三步——提出措施：

1. 注重品牌打造。随着生活水平的提高，人们在衣食住行方面更注重品质和品牌特色，所以直播卖货要长久向好发展应注重保障产品质量，注重品牌效应，完善售后服务体系，形成独有特色……

2. 注重供应链建设。农产品的供应方大多是分散的农户，为了解决农产品安全问题，应建立追溯体系，从政府、供应链管理角度，完善农产品质量安全追溯体系，提升农产品供应链竞争力……

3. 注重人才孕育。任何行业的发展核心都离不开人才，直播带货作为一个新兴行业，人才体系并不完善，现阶段应注重专业人才培养和政策倾斜，为贫困地区输入更多人才……

第四步：结尾

方法1（总结式结尾）

把贫困地区的农货卖好卖爆是第一步，借着领导干部直播的公信力和推动力，我们还将品牌打造、人才孕育、供应链建设等维度入手，通过消费扶贫带动当地产业兴旺，让藏在深山和边远地区的特色农产品，能形成全国竞争力，推动贫困地区转变为电商的富矿区……

方法2（号召式结尾）

“直播带货”，让优质农特产品从“线下”走到“线上”，取得实效，而脱贫之路要想走得更加稳健顺畅，还需全社会共同努力探索出更多的创新扶贫之路……

（二）计划组织

1. 你单位计划利用直播方式帮助对口扶贫村镇销售农副产品，领导将这项工作交由你负责，你打算怎么开展？

◎**审题判断——计划组织题——答题结构【点题-前期准备-具体措施-结尾】**

◎**解题思路**

第一步：点题（意义入题）

直播经济借助发达的物流网络，打破了传统零售的地域限制，促使消费者从线上认知转化为线下消费，有利于品牌营销，带来新的经济增长点。在当下复工复产复市的进程中，应鼓励线下零售实体与线上直播平台创新联动，打造沉浸式的数字消费体验，优化电商平台运营效率好和产品供应链，拓宽生态圈的“+互联网”模式……

第二步：前期准备（人时地财物）

召集单位内有类似工作经验的同事成立专项工作小组，在直播前一周对此次工作涉及的产品、地区等要素进行摸底调查，同时对直播所需物品设备进行采买、调试和直播人员选择的确定……

第三步：具体措施

方法1（内容法）

(1) 确保摸底调查的准确性。对前期收集的调查信息进行分析，针对农产品的种类、品质、包装和卖点等数据，确定对外推荐和售卖的产品……

(2) 确保直播进行的有序性。提前调试设备和预演，在确定的时间准时开播，由技术部保障设备正常运行，综合部现场提示各个环节的内容重点和突发状况的处理……

(3) 确保售后服务的及时性。直播结束后，配合商家统一配货、发货，派专人关注平台退换货信息，及时进行订单信息更新，努力为消费者提供最便捷的服务……

方法2（主体法）

(1) 消费者：前期进行广泛的线上线下宣传，让更多人了解并关注此次直播……

(2) 主播：人员培训直播技巧，了解农产品特点、食用方法、注意事项……

(3) 农户：向农户做好解释和引导工作，并督促其提供品质上乘的农产品……

第四步：结尾

总结工作经验，做好汇报工作……

（三）应急应变

1. 在农村有果农和电商合作，但是果农提供的果子是好坏掺半，电商遭到买家投诉和差评，面临赔偿，电商准备与果农解除合约关系，你作为驻村负责的工作人员怎么解决？

◎**审题判断——应急应变题——答题结构【点题-事中解决-事后措施-结尾】**

◎解题思路

第一步：点题

果农与电商合作，不仅可以打开果农的销路，在一定程度上解决果农产品的滞销问题，也为电商提供了多样化的销售产品模式，是一种双赢。然而，当前却由于果农产品质量不佳，出现了电商准备与果农解除合约的现象，我会及时了解情况，认真处理。

第二步：事中措施

1. 对受到影响的买家进行道歉，赔偿他们坏果的金额，并保证之后不会出现类似的问题，也欢迎他们对我们进行监督。在赔偿金额到账后和买家沟通，看其是否愿意追评来在一定程度上挽回我们的口碑。

2. 了解电商遭到买家投诉和差评的具体情况。如果是因为运输问题导致果子出现了好坏掺半的情况，我会联系快递员，……；如果是因为部分果农的意识淡薄，想要通过销售部分质量不佳的果子，利用电商平台获取更多的利益，我会从思想上加强教育……

3. 对于电商和果农要解除合约的问题进行沟通协商。由果农承担部分，村里提供相应补贴的模式对顾客进行赔偿。希望电商能够多多理解果农的苦衷，发挥其作用，与果农联合，更好地为村里进行口碑的拓展。

第三步：事后措施

1. 思想意识上加强教育培训。培养以顾客的利益为先、打造品牌效应的意识。
2. 加强对果农的监管。制定合作规章制度规范。要求果农在打包前录制开箱视频等。
3. 鼓励为顾客提供购买运费险和坏果包赔的措施，确保顾客可以放心购买。

第四步：总结结尾

经验总结，认真反思，在今后的工作中更应该细心谨慎，在销售之前就了解好双方的状况，同时加强事中和事后的监督，避免此次事件再次发生。

热点事件 9：“天价彩礼”

一、热点概述

近日，江西鄱阳县一村民在女儿出嫁仪式上，用筛子盛 26 万元现金，有关视频被网友认为是“天价彩礼”并举报。当地移风易俗改革工作领导小组工作人员对其进行了批评教育，并对其做出在全乡通报批评、上“黑榜”的决定；同时要求当地村委会及全乡其他村委会与本村红白理事会要以此为戒，举一反三，坚持“婚事新办、丧事简办，他事不办”的原则，标准不能低、要求不能降，切实做好全乡移风易俗工作。

二、专业点评

1. 人民网

革除陋习，树立新风，极具现实意义。民政部日前印发《关于开展婚俗改革试点工作的指导意见》，将在试点地区对天价彩礼、铺张浪费、低俗婚闹、随礼攀比等不正之风进行整治。许多地方性规范也相继出台，倡导婚事新办、丧事简办等，推进移风易俗，促进社会风气好转。

在整治过程中，两种情形值得关注。一是“用筛子盛26万元现金”等现象被曝光，说明倡导不能只停留在文件，地方有关部门要将工作落到实处，要向群众讲明白“包子有肉不在褶上”，“成由勤俭，败由奢”，婚丧嫁娶大操大办不可取。二是个别地方将婚嫁酒席和彩礼“标准”卡得过死，引发争议。倡导文明新风，也要因地制宜、因情施策，涉及群众权益，不能拍脑袋决策，脱离实际可能导致新的形式主义。

2. 法制网

去年7月，中办国办出台的《关于加强和改进乡村治理的指导意见》提出，全面推行移风易俗，整治农村婚丧大操大办、高额彩礼、铺张浪费、厚葬薄养等不良习俗。这是政策层面的倡导。但在具体执行的过程中，需要村民们真正达成共识，相互监督，才能落实到位，最终形成不浪费、不攀比的良好风俗。

天价彩礼虽然广受诟病，当事人也深受其苦。但不得不承认，它的产生有其社会原因，并不单单是风俗之过。事实上，彩礼在我国古已有之，源远流长，周礼中婚姻制度的“六礼”是彩礼习俗的直接来源。可是几千年来，为什么近二三十年成了不良风俗？这跟农村近几十年男女比例严重失调、发展相对滞后的现状和重男轻女的观念有很大关系。因此，改变这一习俗，也有待农村社会环境的改变与人们观念的更新。

以村规民约的方式来寻求解决之道，只是一个开始。人们会慢慢从“黑名单”的模式中，体味到风气变化带来的诸多好处，最终内心真正形成认同，这无疑还有很长的路要走。

3. 新京报

当前很多农村地区的大操大办、天价彩礼问题很是让人头疼，民众负担十分沉重。在此情况下，政府部门、村组织出面遏制陈规陋习问题，原本深得人心。今年5月，民政部就印发了《关于开展婚俗改革试点工作的指导意见》，要求在移风易俗工作上强化组织领导，层层抓试点。但意见中关于移风易俗的措施，指的都是“倡导”、“引导”、“服务”等，而没有“强制”的授权。

本应通过引导等软性手段推进的移风易俗工作，到了个别基层地区就变成了靠硬性规定，这类现象动辄遭到质疑。本质上，这样习惯于用最省事的简单粗暴手段解决复杂问题的行为方式，也会暴露治理水平的高下。

三、出题方向

(一) 综合分析

1. 近日，某地村民在女儿出嫁仪式上，用筛子盛 26 元现金，有关视频被网友认为是“天价彩礼”并举报。当地移风易俗领导小组办公室调查后，进行了通报批评，还在宣传栏上以“黑榜”公布。对于政府的做法，你怎么看？

◎**审题判断——综合分析（热点类题目）——答题结构【点题/表态-分析影响-分析隐忧-提出对策-结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/表态：

《吕氏春秋》有云：“欲知平直则必准绳，欲知规矩则必方圆”，当地政府根据法律要求及时做出应对，为政府的做法叫好。

第二步——分析影响：

一好是对群众好，加快推进农村移风易俗工作，让更多农民学习新思想、新观念，保持和发扬农民勤俭节约、真诚质朴的优良传统，让群众有更高的幸福感、获得感。

二是对政府好，增强政府公信力，提升政府为人民服务的形象，也有利于拉近党群、干群关系，更好的打造服务型政府。

三是对社会好，革除陋习，树立新风，推进移风易俗，促进社会风气好转。有利于乡村的全面发展，**打造乡风文明、生态宜居、产业兴旺、人民富裕，治理有序的美丽乡村，实现乡村与城市的同频共振发展。**

第三步——分析隐忧：

但是对于“天价彩礼”的整治过程，仍有两忧。一忧为乡风整治可能在乡村流于形式，所谓天下之事不难于立法，而难于法治必行。若不有效推广落实，流于形式，空喊口号，则为形式主义；二忧为整治缺乏相关细则，考虑到地方的差异性，政策只明确了大方向、大原则，没有规定具体办法，需要地方根据各自实际制定出台具体的实施细则和配套措施，一旦地方跟进不及时，政策就容易被“悬空”。

第四步——提出对策：

风起潮涌，自当扬帆破浪；任重道远，更需策马加鞭，我们要讲好乡风文明的故事。因此，我们对此需要思考的更多，具体要把握好三个度。

一要把握宣传的广度，发挥好政府、三微一端，媒体的作用，扩大其宣传范围，使全社会形成勤俭节约、文明有序的社会风气。积极培育和践行社会主义核心价值观、实施乡风文明培育行动、发挥道德模范引领作用、加强农村文化引领。要推广农民自我约束、自我管理、自我提升方面的好做法，推动形成农村的新风尚。

二要把握落实的力度，加强村规民约建设，强化党组织领导和把关，实现村规民约行政村全覆盖。依靠群众因地制宜制定村规民约，提倡把喜事新办、丧事简办、弘扬孝道、尊老爱幼、扶残助残、和谐敦睦等内容纳入村规民约。并在乡村中形成全方位、多层次的监督体系，尤其发挥好群众的作用，畅通群众举报渠道，对于群众举报的情况及时查证、处理并给

予反馈。

三要把握执行的温度，在推广落实的过程中要人性化，具体问题具体分析，界定清楚传统乡村风序良俗与现代文明要求的适应性，在管理过程中要体现管理的温度而非冰冷的照例办事婚嫁酒席和彩礼“标准”不能卡得过死，倡导文明新风，也要因地制宜、因情施策。

第五步——总结：

以村规民约的方式来寻求解决之道，只是一个开始。人们会慢慢从“黑名单”的模式中，体味到风气变化带来的诸多好处，最终内心真正形成认同，这无疑还有很长的路要走。路漫漫其修远兮，我们仍将不断探索。

2. 近日，某地村民在女儿出嫁仪式上，用筛子盛 26 元现金，有关视频被网友认为是“天价彩礼”并举报。对于“天价彩礼”这一现象，你怎么看？

◎审题判断——综合分析（负面社会现象）——答题结构【点题/表态-分析影响-分析原因-提出对策-结尾】

◎解题思路

第一步——点题/表态：

彩礼这一婚姻关系中的习俗自古就有，历经几千年的社会变迁，成为我国社会，尤其是传统农村地区的一种社会文化现象。“天价彩礼”屡见不鲜，这是“彩礼”的异化，扭曲了婚姻的本质，成为民生“难点”“痛点”。

第二步——分析影响：

据农业农村部的驻村调查，目前很多农民的支出中，人情礼金已经超过看病支出。“天价彩礼”形成陋习，更导致不断攀比，一些年轻人哀叹“结不起婚”，一些农村家庭“结婚返贫”。这不仅不利于勤俭节约等优秀乡风文明的建设，也不利于实现当下脱贫攻坚战略。

第三步——分析原因：

而究其原因我认为有以下几点：农村近几十年男女比例严重失调、农村经济发展相对滞后的现状和一贯有之重男轻女的观念。乡风整治可能在部分乡村流于形式，空喊口号，某些地方未根据各自实际制定出台具体的实施细则和配套措施，跟进不及时，政策被“悬空”。

第四步——提出对策：

对此，我认为我们需要抓好一个三字诀。第一要抓一个多字，乡村移风易俗需要多措并举，治理方式多样化。加强村规民约建设，强化党组织领导和把关，实现村规民约行政村全覆盖。积极培育和践行社会主义核心价值观、实施乡风文明培育行动、发挥道德模范引领作用、加强农村文化引领。

第二要抓一个实字，将对移风易俗相关政策落到实处，对于地方移风易俗办公室需定期考核工作及工作质量，做得好的可以树立好的典型起到榜样作用，做得不好的则需要通报批评。以村规民约作为突破口，同时发挥好群众监督作用，畅通群众举报渠道，对于群众举报

的情况及时查证、处理并予以反馈。

第三要抓一个活字，考虑到地方的差异性，政策只明确了大方向、大原则，没有规定具体办法，需要地方根据各自实际制定出台具体的实施细则和配套措施。做到具体问题具体分析，能做到因地制宜、因时制宜、因人制宜，推广落实中要有灵活性。

第五步——总结：

最后，我想说移风易俗是一项系统工程。破除各类陈旧糟粕，不能简单搞“霸王硬上弓”，而是要以人文、法治、良俗不断涵养人心，因势利导、循循善诱指导规范社会行为。面对“天价彩礼”，要治标，更要治本。

（二）情景模拟

1. 你作为当地移风易俗领导小组办公室一员在下乡进行农村移风易俗宣传活动时，有些群众情绪激动认为这些都是自己的家事，其他人管不着，面对这样的情况，你怎么做？请现场模拟。

◎审题判断——情景应变——答题结构【安抚情绪-讲道理-谈建议-结尾】

◎参考答案

各位父老乡亲，大家别急有事慢慢说，你看大家你一句我一句，我呢也听不清你们说的重点是什么，你们这样有问题也解决不了，对不对？咱们啊选个代表出来，把问题跟我们说清楚，这样也能让我们知道我们这工作开展有哪些不足的，哪里让大家不满意了。

“罗大爷，原来你们是对现在的一些倡议不满啊？觉得彩礼还有办酒席都是自己家的事情，别人都管不着是吧？”这我可就得跟您好好唠唠了，也是，咱们农村嘛有喜事就想办个酒席让大家能聚在一起热闹热闹，这个我们也可以理解。对这个办酒席，我们也不是不让大家办，真要这样做是不大近人情了。只是我们现在希望大家不要大操大办，您看看之前张大爷70大寿，张罗了20桌，最后菜没吃多少一大盆一大盆的菜最后都倒了，咱们都是从小苦过来的太知道粮食的珍贵了，大家看着也心疼不是？而且，他今天办了20桌，下次李大爷生日又觉得自己不能被人家比下去，又在那张罗。现在，大家都在讲究个美丽乡村，这种铺张浪费、随礼攀比的现象是真不符合现在文明乡风的要求了。

您也看新闻，也知道民政部日前印发《关于开展婚俗改革试点工作的指导意见》，在试点地区对天价彩礼、铺张浪费、低俗婚闹、随礼攀比等不正之风进行整治。咱们村也在这个试点地区里，所以最近我们办公室的人也天天在往各个村里跑，给大家宣传下我们这个最新的政策。隔壁村就做的很好，他们上个月就开了村民会议，还把这些规定纳入了他们村的村规民约。老古话咱们都听过“包子有肉不在褶上”，“成由勤俭，败由奢”，婚丧嫁娶大操大办不可取，勤俭节约才是咱们的美德呀。

咱们接下来呢也好好听听我们这个宣讲会，有不懂不理解的地方就及时问我们，罗大爷您作为咱们村的老人了也算咱们村的百事通，你说什么话大家都听得进去。下次你再跟大家唠嗑的时候也好好在给我们宣传宣传，在这里我们先谢谢您啦。