

# 2022浙江 选调生面试

· 延期特设 ·

公益课

上课时间

4月7日开始 每晚19:00-20:00

· 课程特色 ·

- ◆ 笔试成绩不出，直播不停!
- ◆ 浙江选调历年考情深度剖析
- ◆ 高效备考复习计划及侧重点讲解

· 课程安排 ·

展鸿2022年选调延期面试专项课程				
上课日期	4月7日	4月8日	4月9日	4月10日
课程安排	计划组织套题	人际关系套题	应急应变套题	综合分析套题
上课日期	4月11日	4月12日	4月13日	待定
课程安排	特殊题型套题	热点话题1	热点话题2	待定



扫描左侧二维码领取直播链接



扫描二维码立即报名了解详情

## 热点事件 7：三星堆上新

### 一、热点概述

中央广播电视总台 3 月 20 日至 3 月 23 日连续 4 天在央视新闻频道推出《三星堆新发现》特别节目，实时报道三星堆遗址考古的最新发掘成果，生动呈现多元一体的中华文明早期历史的灿烂成就。“三星堆遗址考古重大发现”“三星堆连拆 6 个盲盒”“三星堆古蜀先民脑回路有多清奇”……从黄金面具残片、龙形器、象牙尊到牙雕、玉琮，这些“奇奇怪怪、可爱爱”的出土宝藏成了“当红流量”，成功“霸屏”热搜榜单。

历史器物之美，超越语言的心动，古老文化留在人间的碎片，拼凑出彼时的图景。30 多年前，随着三星堆一、二号祭祀坑的发掘，青铜神树、青铜纵目面具等一批惊艳世人的独特文物得以亮相，昭示着 3000 多年前的古蜀先民创造了辉煌灿烂的青铜文化，填补了历史空白，改变着国人的历史观，也改变了我们对古蜀生活、对中国古代文明图景的认识。时隔 30 多年，三星堆再次“上新”，造型奇特的顶尊跪坐人像、神秘的黄金面具残片，牙璋、青铜容器、云纹等多元文化印记突破了空间的距离与时间的阻隔，印证着中华文明的无限精彩。

三星堆“霸屏”源自人们对中华文明历史故事的好奇，眼前的器物让人们从古蜀生活有了更大的遐想。外形似火锅的“陶三足炊器”，让人不禁想看看三千年前吃火锅喝小酒的惬意生活；黄金面具残片上耳部的穿孔，引发人们对古蜀人审美偏好的追问。器物与人、与生活场景的关联，让中华文明的故事更为生动，人们在好奇与探索中，与历史一步步靠近。

#### 同类热点链接：（1）建设中国特色中国风格中国气派的考古学

中共中央政治局 2020 年 9 月 28 日下午就我国考古最新发现及其意义为题举行第二十三次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时强调，当今中国正经历广泛而深刻的社会变革，也正进行着坚持和发展中国特色社会主义的伟大实践创新。我们的实践创新必须建立在历史发展规律之上，必须行进在历史正确方向之上。要高度重视考古工作，努力建设中国特色、中国风格、中国气派的考古学，更好认识源远流长、博大精深的中华文明，为弘扬中华优秀传统文化、增强文化自信提供坚强支撑。

#### 同类热点链接：（1）“唐宫夜宴”受盛赞

“2021 河南春晚的《唐宫夜宴》是我心中的最佳节目”“甩出王炸”“支棱起来了”“青铜变王者”……2021 年春节期间，一档来自河南卫视春晚的歌舞节目《唐宫夜宴》成功出圈，节目视频播放量超 20 亿，微博主话题阅读量 4.9 亿次，多次登上网络热搜。人们在看过视频后禁不住这样赞叹：“鬓云欲度香腮雪，衣香袂影是盛唐”。

这场 5 分多钟的舞蹈讲述了夜宴的乐师们从准备、整理妆容到夜宴演奏的过程。14 位“丰腴”又灵动的唐朝少女仿佛从画中走来，完全再现了风靡于唐代女性面部的潮流妆容“斜红”，服化道的考究让博物馆中的唐俑形象“活”了起来。

传统文化经典回归人们的视线，无疑向我们证明中华文明的无限魅力。鲁迅先生曾说“只有民族的，才是世界的”，只有根植传统文化，才能唱响时代心声、奏出文化强音。中央媒体纷纷发表评论，盛赞《唐宫夜宴》。

## 二、专业点评

### 1. 中国青年网：

五千年文明从来不缺乏精彩故事，只是缺少融入时代语境的表达方式和途径。无论是三星堆考古现场的全景式直播，三星堆博物馆的文物修复展示馆、线上文创馆，还是此前收获无数“点赞”的《国家宝藏》《如果国宝会说话》《唐宫夜宴》等节目，都是对表达方式和途径的有益探索，让中华优秀传统文化所承载的历史意义、时代意义更好地“飞入寻常百姓家”。

三星堆“霸屏”是五千年文明该有的热度。希望这股热度能转化为社会各界为考古事业、文物保护以及历史研究创造的温度，让更多年轻人热爱、投身考古事业，也让世界更加了解中国历史、了解中华民族精神，从而进一步提高国家文化软实力和中华文化影响力。

### 2. 人民日报：

文物承载着灿烂文明，传承着历史文化，是华夏先祖留给我们的宝贵遗产，也凝聚着我们奋进新征程的精神力量。在这次被大家称作“三星堆上新”的考古过程中，人们通过网络直播与新闻报道，热烈而深入地参与到考古互动中。当古代文化与现代生活相遇，人们展现出探讨历史、关注文化的浓厚兴趣，使得考古不再“冷门”，文物不再“高高在上”。文化自信和自豪感在这一过程中体现得淋漓尽致，进一步加深了公众对中华文明的认同与尊崇。

### 3. 光明网：

在我国丰富的考古项目中，三星堆以其独特性，对想象力构成了强烈的激发。这也正是它的魅力所在。因此，对于三星堆的传播和评说，一方面应该坚持科学精神，有一说一，实事求是，防止“歪楼”；另一方面，则应调动历史、文博、艺术等多方面专业力量，沿着科学、历史、美学和文明的逻辑，对其加以合情合理的解释或阐发，增进公众对它的了解和认识。只有这样，这波因三星堆而起的热度，才能变成公众探索科学、走近历史、增强自信的持久热情。

## 三、出题方向

### （一）综合分析题

1. “三星堆遗址考古重大发现”“三星堆连拆6个盲盒”“三星堆古蜀先民脑回路有多清奇”……从黄金面具残片、龙形器、象牙尊到牙雕、玉琮，这些“奇奇怪怪、可可爱爱”的出土宝藏成了“当红流量”，成功“霸屏”热搜榜单。有人说，要为这种“接地气”的考古科普点赞；但也有人说，对于考古和古文物还是要本着严肃专业的态度对待。对此，你怎么看？

◎**审题判断——综合分析——答题结构【背景点题-观点点评-提出看法-收尾升华】**

◎**解题思路**

**第一步——背景点题：**

中国的传统文化，不该束之高阁，而应以更炫的方式走进生活。传统文化如果仅仅停留在过去式，和现代生活距离很远，固步自封、裹足不前，就会在遗忘中生出僵化。而在近期的三星堆考古挖掘进程中……

**第二步——观点点评：**

点赞——从火神山、雷神山的直播建设引发群众观看和热议，到目前三星堆遗址的在挖掘全程直播，这种将“高大上”的内容通过最直接、最接地气的方式和广大群众进行实时分享，是一件“祛魅”“宣传”的大好事，值得点赞。让曾经“束之高阁”的

反对——考古是一门沉住气的精细活儿。虽然一些利用网络用语、时代热点也能够第一时间吸引网友的注意力，但是由于内容和用语不完全严谨，也会让文物丧失严肃对待性，沦为一种集体的视觉狂欢，因此这种忧虑也是我们需要去考量的。

**第三步——提出看法：**

(1) 保护好：如何进行抢救性挖掘，如何对出土文物进行密切保护，如何做好相关的修复技术提升等，这是需要更多科研人员投入的重要领域……

(2) 研究好：对文物的物理、化学、文化背景等进行研究、分析、得出结论，有助于还原遥远时空的历史，溯源中华文明的源头。这需要政府提供专项资金，科研院校联合科研攻关，使用最先进的分析仪器才能达成。

(3) 传承好：文化需要传统。不仅体现在历史书本的更新上，也可以通过更加新颖的方式，譬如全息投影技术、互联网浏览、文创产品装饰等，来将传统文化的内涵和特质与当代新风尚、新喜好进行有机衔接，注入新的新生动力。

**第四步——收尾升华：**

“欲知大道，必先为史”，历史是最好的教科书。看历史是为了看未来，研究历史是为了开拓未来……

(二) 计划组织题

1. 为了落实好中华文化的宣导教育工作，你们单位要对辖区内的中小学校举行一个“博物馆一日游”的活动，领导交由你来负责，你会如何安排？

◎审题判断——计划组织——答题结构【意义点题-前期筹备-中期实施-后期长效】

◎解题思路

**第一步——意义点题**

强调这次以三星堆“上新”为契机能够掀起一股了解、学习、推崇传统文化的文化自信的热潮，因此我们单位主办这次“博物馆一日游”正逢时，一定要把安全、学习、趣味等作为重点来策划好这次的活动。

**第二步——前期筹划**

- (1) 人：学生自主、自愿报名参加，学习统计后向上汇报
- (2) 地：本市的市博物馆，提前做好场馆沟通、预约工作
- (3) 时：即将到来的4月份的每个周末
- (4) 物：横幅、活动小红帽、纪念品、“小蜜蜂”……
- (5) 财：活动组织、协调、宣传等各种预算

**第三步——中期实施**

- (1) 清点人数管理好：分小组，一对一结对子；戴上小红帽；队伍前中后跟随老师；随时在家长群里通报进程。
- (2) 路线设定有诀窍：与博物馆方设定最适合学生的参观路线，做到寓教于乐、深入浅出。
- (3) 穿插互动趣味多：在浏览的过程中可以穿插一些小提问、小互动、小游戏等，和博物馆的工作人员、宣讲人员联合，让学生能够更主动深入了解传统文化。
- (4) 安全返回要记牢：参观结束后，及时清点人数，跟车返回，确保学生安全抵达学校，并通知家长接送时间。

**第三步——后期长效**

事后宣传要到位：在活动中跟拍的内容，形成报告和通讯稿，对外宣传，扩大活动影响……

## 热点事件 8：让博物馆“活”起来

### 一、热点概述

近日，沈阳故宫清文化元素主题咖啡馆“莊啡”开门营业。据沈阳故宫博物馆馆长介绍，“莊啡”是传统文化与时尚生活融合的成果，是沈阳故宫文创产业发展的又一个新突破。

像清宫咖啡这样的文创美食，其实是近年来最为引人注目的文创方向之一。国家博物馆的“如意糕”和“四羊方尊”巧克力，圆明园遗址公园的荷花雪糕，四川三星堆博物馆的“青铜面具饼干”……这些别出心裁的文创小吃之所以受到欢迎，不只是因为人们有追逐美味的

天性,更是因为在消费体验上形成了独特的文化附加价值。在特定的文博场所和文化情景下,融汇成文创美食的文化叙事、历史故事,让人们在享受舌尖味蕾愉悦的同时,获得深入灵魂的文化洗礼,从而加深对传统文化的认知。一种产品可以兼得文化和经济上的双重效益,由此也就不难理解为什么能够成为“网红”爆款了。

让文物“活起来”,让传统文化“火起来”,是近年来文化领域关注度最高的话题。春节期间,一群娇憨灵动、活泼可爱的“唐朝小胖妞”凭借一支古典舞火遍网络。河南卫视春晚节目《唐宫夜宴》,运用虚实结合的舞台科技,通过“古董级复原”与“现代性表达”,让国宝、国风与国潮同频共振,为观众和网友奉送上一场文化盛宴,也让专业人士发出“传统文化创新传承成顶流”的赞叹。这启示着我们,擦亮善于发现传统文化之美的眼睛,激荡守正创新、守正出奇的文创智慧,足以让传统文化焕发时代新貌,满足中国人日益增长的文化消费需求。

## 二、专业点评

### 1. 人民网-人民财评:

文创产品能否经受检验、笑到最后,关键在于是否具备或传承了深厚的文化价值、审美价值。在专注其实用价值的同时,更要看到它们所承载的文化意涵、所具有的文化表达功能。如果对传统文化不求甚解,盲目引入商业化流程,反而会贬损传统文化的价值。文创产品的生命力在于植根文化、反哺生活。故宫文创产品的火爆,就充分证明:有深厚文化内涵和强烈文化温度的文创产品,更容易满足大众对文化艺术、精致生活的向往,更容易让人们在“日用而不觉”中感受到文化滋润和文明温存。

### 2. 中国新闻网:

《唐宫夜宴》火了一直默默无闻的唐乐舞俑。而近年来,包括《国家宝藏》等创意文化节目,也让一度清冷的博物馆成为观众的热门打卡地,就连冷门的考古学也备受关注,各大博物馆根据馆藏文物打造的文创产品销量十分可观。

洛阳博物馆陈列部主任黄超介绍,春节期间,不少观众专程到洛阳博物馆参观陶俑,一些古装爱好者着唐装、汉服实地打卡,甚至带动了博物馆根据唐俑开发的胸针文创产品销量。

在洛阳市文物考古研究院院长史家珍看来,这些积极的变化均源于让文物“活”起来,让历史“活”起来。“中华悠久的历史,不应该是教科书里的那几行文字,它们是鲜活的,有情感的,甚至是有温度的,对传统文化艺术性地呈现,能拉近当代人与历史的距离。”史家珍表示,《唐宫夜宴》舞蹈能得到观众的喜爱,是因为它既传承了历史,也有了当代的创新,是文化自信的体现。

## 三、出题方向

### (一) 计划组织

1. 浙江孕育了良渚文化与河姆渡文化两大古老遗迹，以及璀璨的人文历史，文化底蕴深厚，如果让你负责策划一个文艺节目，你会选择什么文化元素和活动形式？请简要谈谈你的策划方案。

**◎审题判断——计划组织——答题结构【点题—说明选择—阐述方案—结尾】**

**◎解题思路**

**第一步：点题**

浙江是个美丽富饶的地方，从河姆渡到良渚，从龙泉窑到富春江，“从清都山水客，何事入临安”到“欲把西湖比西子，淡妆浓抹总相宜”。每一帧画面都是浙江的靓丽名片。要从丰富的文化元素中做选择，确实给人很多灵感……

**第二步：说明选择**

要策划一个文艺节目，我会选择以武术舞蹈的形式呈现出龙泉宝剑、南派山水画、名家诗词等文化元素。要融合这些文化元素，并以现代的表演形式呈现，需要系统的进行策划，我的方案是这样的：

**第三步：阐述方案**

1. 人员安排：召集单位内有组织经验的同事一起成立工作小组，共同商议节目策划方案；确定演员、并联系专业的指导老师对演员和编导等工作人员进行动作指导和文化解读……

2. 内容学习：组织节目工作人员和演员进行同意的历史文化学习，加深我们对文化精神内涵的理解……

3. 道具设计：根据策划方案和节目的预期效果，确定服装、道具、舞台背景、音乐、演员妆容等，并结合现代的 AI 技术和文物本身的特征，让舞台效果更加绚丽……

4. 后续工作：根据原定演出时间，安排排练进程，并在表演前进行彩排，确保演出能够完美呈现……

**第四步：结尾**

文艺节目的策划，除了表演的需要，更深层次是为了文化的宣传和输出，所以，在文化的继承和宣扬方面，还需要吾辈主动的学习，上下求索。

**（二）综合分析**

1. 中国是一个传承 5000 年历史的文明古国，有着丰富多样的优秀传统文化，在各类博物馆中陈列的每一件文物都记载着古代优秀文化结晶。有人说在博物馆内能让群众亲身体会历史文化的变迁，也有人说现在博物馆文化难以融入百姓的生活。对此，你怎么看？

**◎审题判断——综合分析——答题结构【点题—两方面阐述—提出对策—总结收尾】**

**◎解题思路**

**第一步：点题**

博物馆是文化传承的重要载体，身处博物馆之中，常常给人底蕴深厚、庄严肃穆的感觉，我们一面从博物馆中汲取厚重的文化精神，一面又觉得离现实生活太遥远，这仿佛是传统博物馆的气质。所以，对于两种不同的观点，我认为各有其道理：

## 第二步：两方面阐述

1. “在博物馆内能让群众亲身体会历史文化的变迁”的合理性：一方面，我们学习历史一般只能通过读历史书籍，听历史解说，或是看一些纪录片，要亲身体会历史变迁，还是需要我们亲自走进博物馆里去感受。所以，博物馆是一种不可替代的存在。

2. “现在博物馆文化难以融入百姓的生活”的合理性：另一方面，博物馆“高冷”的气质在大众的印象中根深蒂固，给人难以融入的感觉，或许只有真正喜爱历史的人才愿意走进博物馆，而对于普通群众来说可能就是可有可无的存在。

## 第三步：提出对策

1. 博物馆“数字化”“云端化”。受疫情的影响，线上服务优势凸显，可以促进博物馆数字化建设。博物馆应积极开展“云展览”“云直播”“云活动”等线上服务，为社会大众提供了文化享受和交流的新平台……

2. 博物馆还应积极“修炼内功”，提升展览品质，实现高质量发展。要精心策划、巧妙设计，从展览主题、展品选择、实施团队等方面进一步完善创新，形成高质量展览，让文物‘活起来、会说话’，自然就会被更多百姓喜爱……

3. 博物馆要融入百姓生活，还应积极创新。青年消费力量迅速壮大，从而催生文化消费的新导向和商业模式新趋势；推动文博、考古等走出“象牙塔”、跳出“故纸堆”，深入到现实生活中找寻发光发热的舞台……

## 第四步：总结收尾

中华文明的传继，博物馆承担着重要的一部分，更多是需要每一代人不停的接力和创新，让我们最古老的文明焕发着最年轻的生机。



## （三）对策题

1. 现在社会上有人发出“让博物馆‘活’起来”的倡议引起网友的关注。结合浙江的历史文化，谈谈你的建议。

### ◎审题判断——对策题——答题结构【点题—分点阐述—总结收尾】

#### ◎解题思路

#### 第一步：点题

未来的博物馆是什么模样？在我看来，将是更加多元化、特色化、现代化的博物馆。以往博物馆给人庄重、沉闷的固有印象，在一场惊艳的春晚结束之后，有人倡议让博物馆“活”起来，我认为是一次巨大的转变。结合浙江深厚灿烂的历史文化，我有这样几点建议：

#### 第二步：分点阐述

1. 管理“活”起来：创新博物馆的管理模式，让大众更轻松的走进博物馆……

2. 创新“活”起来：结合浙江先进的互联网技术，可以从管理到展出，从“引进来”到“走出去”全方位结合线上模式，让历史里生活更近……

3. 形式“活”起来：博物馆可以组织一些文物解说比赛，或者历史知识对战赛等等，设置有趣有意义的文化礼品，吸引更多群众学习历史，走进博物馆……

### 第三步：总结收尾

置身今天这样一个文化崛起、文化复兴的时代，让传统文化从厚重历史走入寻常生活，我们期待有更多的创新尝试。

## 热点事件 9：老人也能乐享数字化

### 一、热点概述

工信部日前印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》在 2021 年 3 月正式开始实施。方案将在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，致力于解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难，让老人也能乐享数字化。改造行动推动 8 大类 115 家网站、6 大类 43 个 APP 进行适老化及无障碍改造。

工信部日前公布的数据显示，中国使用手机的老年人约 2.74 亿人，其中使用智能手机上网的老年人约 1.34 亿人。这就意味着，全国或有近 1.4 亿老人使用功能机或使用智能机但不上网，老人与互联网间存在数字鸿沟。中国互联网正持续向中高龄人群渗透，越来越多的老年人开始触网上线，享受数字化带来的便利，但与此同时，一些老年人仍没有接触过互联网。在社会飞速数字化转型的当下，老年群体的数字化应用之路，开始得到前所未有的关注。

### 二、专业点评

#### 1. 人民日报评论：

信息的无障碍建设，有利于补齐民生短板、增强民生福祉、提升群众幸福感。面对老年群体融入数字社会的迫切需求，不仅需要老年群体个人的积极配合与主动学习，更需要政府主管部门、相关企业与平台、社区以及家庭子女等全社会、多主体的共同参与。

#### 2. 工信部官网：

工信部将持续督促引导信息通信业在保持高速发展的同时，关注信息无障碍建设，并通过技术评测和信用评价等举措，建立推动信息无障碍的长效机制，让企业改得用心，让特殊群体用得顺心。一方面，专项行动期间将持续对互联网无障碍水平进行测评，对符合要求的互联网网站、手机 APP，授予其信息无障碍标识；对不符合要求的，及时指导、督促其改进；另一方面，综合考虑相关互联网应用适老化及无障碍水平、信息无障碍工作机制、企业助老助残行动等多方面的成效，对表现突出的企业，在“企业信用评价”中进行加分，广泛调动各企业参与信息无障碍建设的积极性。

#### 3. 新华网评论：

在社会公益层面，比如已经有图书馆和社区为老人开设智能手机使用课堂，有不少公益

组织致力于帮助老年人掌握、使用当下必备的互联网科技产品，还有不少地方推出打印版健康码化解老年人出行难题，等等。这些都是精细化社会管理过程中，针对老年群体的用心服务。

在技术开发层面，移动互联网、大数据等行业也应在注重为年轻群体提供更好服务的同时，多考虑老年人操作的便利性。比如在开发、改进和完善功能的过程中，提供可放大字体、语音提示、视频讲解的操作指南，开发功能简洁、易于老年人操作的 APP、小程序等。毕竟，科技感与温度能否并存、如何兼容，决定权还是在人手里。

### 三、出题方向

#### （一）综合分析

1. 工信部日前印发的《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》在 3 月正式实施，方案计划推动 8 大类 115 家网站、6 大类 43 个 APP 进行适老化及无障碍改造。对此，你怎么看？

◎审题判断——综合分析（正面现象类）——答题结构【点题-意义-对策-结尾】

◎解题思路

第一步——点题（数据背景法）：

数字时代，老年人是不容忽视的网络用户群体。根据中国互联网络信息中心发布的数据，中国已有 9.4 亿网民，其中 60 岁及以上老年网民占 10.3%。这意味着，我国约有 9600 万“银发网民”，规模不容小觑。因此，为“银发网民”画好像，了解他们在网络空间遇到的各类问题难题，很有必要。工信部的相关行动方案应运而生，我认为这一行动很及时。

第二步——意义：

- ①有利于消除老年数字鸿沟，帮助老人适应电子设备 APP……
- ②有利于肃清网络广告环境，减少网络诈骗……
- ③有利于推广数字经济与网上政务等，推动数字社会建设……

第三步——对策：

政策的生命在于执行，政策的目的在于改变。为了更好的落实相关政策，我们需要做好三个度。

第一，执行要有力度，立足广大老年群体的实际需要，组织相关团队加快推进网站和 APP 的市场化无障碍的改造工作，建立互联网应用适老化及无障碍水平评测体系，组织实施评测，预计今年年底前将对首批符合要求的信息无障碍网站和手机 APP 授予无障碍标识并予以公示……

第二，宣传要有广度，运用多种渠道及时宣传信息无障碍成果，树立标杆及典型案例，营造良好舆论环境。动员企业、高等学校、研究机构等多方力量，共同推动信息无障碍的持续发展……

第三，服务要有温度，从老年人、残疾人等特殊群体的迫切需求入手，注重其实际体验，积极融合运用新技术，切实促进产品丰富多样和服务方便可及，提升互联网应用无障碍化普及率……

#### **第四步——结尾：**

科技的本质应该让生活更精彩，而不是更复杂，智能时代，应帮助更多老人融入数字生活，安享晚年……

## **（二）计划组织**

1. 你是工信部的工作人员，为更好的落实《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》。领导让你针对辖区内老年人网络产品使用情况做一个调查，你会如何开展？

**◎审题判断——计划组织——调研类——答题结构【点题-前期准备-中期实施-后期总结】**

#### **◎解题思路**

##### **第一步：点题**

适老化及无障碍改造专项行动进入到落实阶段，进行相关的产品使用调研有助于把握老人面对问题与需求，为改造行动提供具体数据与信息支撑，使改造行动能够落到实处。

##### **第二步：前期准备**

人员组织与培训。组织召集相关调研人员，社区工作者，志愿者，安排培训……

时间安排与统筹。规定好调研开始时间，截止时间，分配调研任务与区域……

前期对接与宣传。针对相关企业和社区做好前期告知宣传，提高调研效率……

##### **第三步：中期实施**

###### **①政府调研**

通过走访与资料查阅等方式，了解行动相关方案，指导意见。并且了解我们目前的政务 APP 使用情况，老年人使用占比等数据……

###### **②社区调研**

通过调查问卷，电话访谈与入户访谈的方式。向老年人家庭了解目前的手机使用情况，主要问题障碍，以及相关优化意见……

###### **③企业调研**

通过企业走访，座谈会，以及信息收集，产品体验等方式，调查了解目前企业的产品设计是否考虑老年人使用需求，是否有相关成型的改进方案以及参考意见……

##### **第四步：后期总结**

调查完成后进行数据筛选与汇总，整理出老年人政务及企业 APP 使用占比，老年人面对的主要问题障碍，老年人的意见需求，企业改造方案规划，已完成改造的成功经验等资料。为之后的决策提供相关依据。

### （三）应急处理

1. 你是社区工作人员，在落实《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》的过程中，社区举办了老年人网络使用教学课堂，但群众参与积极性不高，你怎么办？

◎**审题判断——应急处理——问题解决类——答题结构【点题-调查了解-层层假设-后期总结】**

#### ◎**解题思路**

##### **第一步：点题**

为了让老年人享受数字时代的便利，我们从点滴做起，全力提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，让老年人共享信息化发展成果。网络使用教学课堂就是一项便民措施，却遇到了一定的阻碍，我会去解决好相关问题，让教学能够落实到位。

##### **第二步：调查了解**

我会进行一个相关的调查了解。通过入户走访，调查问卷等方式了解居民积极性低的原因。

##### **第三步：层层假设**

①如果是因为居民对于相关活动缺乏了解。

我会加强**宣传力度**，在活动开始前，提前在社区公告栏，居民楼下放等地点张贴公告，并提醒老人子女，带其父母参与培训……

②如果是因为我们课堂培训内容与居民实际需求不符。

我会改进**培训内容与形式**。跟随课堂进度，为老人演示手机的实际操作……

③如果是因为部分居民老人腿脚或时间不便，难以参与。

我们会组织上门服务，手把手教贴心指导为辖区老人送上智慧“秘笈”……

##### **第四步：后期总结**

相信通过我们的努力，不仅是能够帮助老人提升积极性，更要帮助老人适应数字社会，跨越数字鸿沟。

## 热点事件 10：建党 100 周年

### 一、热点概述

2020 年 12 月 31 日晚 7 时，国家主席习近平通过中央广播电视总台和互联网，发表了二〇二一年新年贺词。其中就党的百年华诞作出重要论述：“2021 年是中国共产党百年华诞。百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。从上海石库门到嘉兴南湖，一艘小小红船承载着人民的重托、民族的希望，越过急流险滩，穿过惊涛骇浪，成为领航中国行稳致远的巍巍巨轮。胸怀千秋伟业，恰是百年风华。我们秉持以人民为中心，永葆初心、牢记使命，乘风破浪、扬帆远航，一定能实现中华民族伟大复兴。”

站在“两个一百年”的历史交汇点，全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启。征途漫漫，惟有奋斗。我们通过奋斗，披荆斩棘，走过了万水千山。我们还要继续奋斗，勇往直前，创造更加灿烂的辉煌！

## 二、专业点评

### 1. 人民网：百年恰是风华正茂

历经百年砥砺前行，中国共产党已经形成了科学系统的理论和路线方针政策，坚定了道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。今日之中国，“五位一体”总体布局统筹推进、“四个全面”战略布局协调推进，党的建设新的伟大工程不断取得新进展、新成效。站在新的历史起点上，中国共产党人正统筹“两个大局”，团结带领全国人民立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，推动高质量发展，奋力在全面建设社会主义现代化国家新征程上创造新的伟业、铸就新的辉煌。

### 2. 外交部长王毅：

中国共产党是中国人民的主心骨，也是中国外交的定盘星。为人民谋幸福、为民族谋复兴，党的这一初心使命决定了中国外交要履行的责任与担当。珍视独立自主、弘扬公平正义，党的这些价值追求决定了中国外交要秉持的基本原则。坚持和平发展，谋求合作共赢，推动构建人类命运共同体，既是党章和宪法的规定，也是中国外交要努力的道路和方向。党的领导是中国外交最大的政治优势，是中国外交事业不断走向胜利的根本保障。我们将一如既往坚持党对外交工作的领导，全面贯彻习近平外交思想，用党的光荣传统砥砺外交风骨，用党的历史经验启迪外交智慧，不断开创中国特色大国外交的新局面。

### 3. 新华网

人民群众的拥护和支持是我们党最可靠的力量源泉。当年，“唤起工农千百万，同心干”，为我们党依靠人民赢得革命胜利凝聚了强大力量。今天，我们党把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，就是为了凝聚起同心共筑中国梦的磅礴力量。在长期执政条件下，党面临的最大危险是脱离群众，始终保持党同人民群众的血肉联系，是党员干部面临的突出课题。

“不忘初心、牢记使命”是一个艰巨的历史性课题，最根本的是要靠制度保障。党的十九届四中全会提出建立不忘初心、牢记使命的制度，就是要发挥制度管根本、管长远的作用，使不忘初心、牢记使命制度化、常态化。

不忘初心，是要更好走向未来。新阶段，我们开启了全面建设社会主义现代化国家新的征程，面对世界百年未有之大变局，面对国内社会主要矛盾的深刻变化，改革发展所涵盖领域之广泛、触及利益格局调整之深刻、涉及矛盾和问题之尖锐、突破体制机制障碍之艰巨、进行伟大斗争形势之复杂，前所未有。这都对践行党的初心和使命提出了新的更高要求。

中国共产党是百年大党，管理好、治理好这样一个大党，是世界级的重大课题。把党建设成为始终走在时代前列、人民衷心拥护、勇于自我革命、经得起各种风浪考验、朝气蓬勃

的马克思主义执政党——这就是我们的目标。

#### 4. 人民日报：

中国共产党从成立之日起，就把马克思主义鲜明写在党的旗帜上。我们党坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合，不断推进马克思主义中国化。始终重视思想建党、理论强党，使全党始终保持统一的思想、坚定的意志、协调的行动、强大的战斗力，这是我们党能够历经艰难困苦而不断发展壮大的重要原因。

注重思想建党、理论强党，是中国共产党的鲜明特色和光荣传统。习近平总书记指出：“回顾党的奋斗历程可以发现，中国共产党之所以能够历经艰难困苦而不断发展壮大，很重要的一个原因就是全党始终重视思想建党、理论强党，使全党始终保持统一的思想、坚定的意志、协调的行动、强大的战斗力。”这是对我们党百年奋斗历程和经验的深刻总结，为把我们党建设成为始终走在时代前列、人民衷心拥护、勇于自我革命、经得起各种风浪考验、朝气蓬勃的马克思主义执政党指明了方向。

### 三、出题方向

#### （一）综合分析

1. 2021 年是中国共产党百年华诞。100 年来，中国共产党涌现出了许多杰出的代表。近年来，更是有宋月才、张富清、钟南山、张伯礼这样的先进人物被授予各种荣誉。有人说他们是新时代的英雄，对此，你怎么看？

◎审题判断——正面题（现象类）——答题结构【点题/表态-意义-措施-结尾】

#### ◎解题思路

##### 第一步——点题/表态：

方法 1（阐述背景式入题）：

近年来，涌现出了很多接触人物，有捐身负难的宋月才，有淡泊明志的张富清，有最美逆行的钟南山，有亲临前线的张伯礼，更有无私奉献张桂梅，青春无悔黄文秀，为国守岛王继才。他们都有一个共同的身份——党员，他们都有一个共同的名字——英雄。看到英雄被赞美，我心情激动。

方法 2（拔高立意式入题）：

中国共产党从成立之日起，就把马克思主义鲜明写在党的旗帜上，就把人民写在自己的使命上。人民群众的拥护和支持是我们党最可靠的力量源泉。当年，“唤起工农千百万，同心干”，为我们党依靠人民赢得革命胜利凝聚了强大力量。今天，我们党把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，就是为了凝聚起同心共筑中国梦的磅礴力量。这些优秀的人物，正是我党初心和使命的代表，是新时代的英雄，给予他们荣誉勋章意义重大。

##### 第二步——分析意义：

1. 有利于大力宣传优秀共产党员英雄形象。正所谓“崇尚英雄才会产生英雄，争做英雄才能英雄辈出！”英雄不应该默默无闻，他们的事迹就应该被更多的拿出来传诵，给人以精

神力量，对于他们的表彰能够让更多人了解他们的卓越功绩，也让英雄的光辉形象被更多人铭记。

2. 有利于弘扬社会主义核心价值观。英雄身上闪耀的光辉可以引导我们的社会风气更加奋发向上，强化爱国主义和集体主义精神。钟南山院士在疫情爆发之初就毅然踏上了前往武汉的道路，被称为“最美逆行者”，而他过度劳累之后在火车上休息的镜头，也感动和激励了无数人民群众。

3. 有利于推进中国特色社会主义伟大事业。这些英雄人物充分展示中华儿女众志成城、不畏艰险、愈挫愈勇的民族品格，对于他们的表彰也能凝聚党心军心民心，鼓舞更多人为实现第一个百年奋斗目标努力奋斗。

### **第三步——提出措施：**

1. 要大力弘扬英雄精神。线上可以通过微博热门话题、微信公众号、学习强国等推送英雄先进事迹、纪录片、专题采访，线下还可以在报刊、地铁电视、社区及学校宣传栏等全方位展示英雄人物的事迹，让更多的人学习他们的精神，凝聚奋进正能量。

2. 政府要带头践行英雄精神。一方面要加强自身学习，通过三会一课、主题教育等活动在单位内部组织学习英雄事迹；另一方面也要学以致用，在乡村振兴、污染防治以及各行各业中发挥模范带头作用，凝聚干事创业的力量。

### **第四步：结尾总结**

站在“两个一百年”的历史交汇点，全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启。征途漫漫，惟有奋斗。第二个百年需要我们继续“不忘初心，牢记使命”，也需要我们从英雄身上汲取能量，从而做一个新时代的“英雄”。

## **(二) 计划组织**

1. 为迎接党的百年华诞，单位要在内部组织宣传活动，领导交由你负责，你会如何组织？

### **◎审题判断——计划组织题——答题结构【活动目的-活动重点-结尾】**

#### **◎解题思路**

#### **第一步：活动目的**

2021年是中国共产党成立100周年。中国共产党的成立，是开天辟地的大事件，深刻改变了近代以后中华民族发展的方向和进程。组织此次建党100周年的宣传活动，有利于充分展示中国共产党百年光辉历程、伟大成就和宝贵经验，激励单位工作人员紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，向第二个百年奋斗目标进军。

#### **第二步：活动重点**

第一，多渠道营造红色氛围。运用微博、微信等宣传平台，深入宣传中国共产党100年走过的光辉历程以及取得的伟大成就，宣传纪念建党100周年系列活动，宣传基层党组织和共产党员的先进典型，努力营造学典型、比贡献，争当先进的浓厚氛围；同时在办公室拉起横幅，发放印有党史的宣传手册，供单位内部工作人员学习。

第二，开展党相关知识理论学习。采取个人自学、专家授课、集中研讨等方式，积极组

织党员干部开展一次理论学习，认真学习习近平总书记系列重要讲话精神，学习党章和党的纪律规定及党的光辉历史等知识，引导广大党员心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒。

第三，深入开展红色学习参观活动。充分利用革命烈士纪念馆，组织党员、干部开展一次以“重温入党誓词、缅怀革命先烈、践行群众路线”为主题的红色传统教育活动，回顾党的长征历史，引导党员、干部从党的优良传统和作风中汲取营养剂，增加正能量。

第四，开展“用身边的事教育身边的人”的廉政警示教育活动。表彰宣传一批先进典范，评选表彰“先进党支部”、“优秀共产党员”、“优秀党务工作者”，大力宣传，以激励全体党员干部奋发向上、开拓进取。同时组织党员干部观看廉政教育专题片，对党员干部进行一次深刻的党性党风党纪教育。

第五，开展新时期党的精神知识竞赛活动。通过竞赛活动，帮助广大党员重温党的一年光辉历程，进一步掌握党的基本理论、基本路线和基本知识，提高广大党员坚持崇高理想、实践根本宗旨、发扬党的优良传统和作风、严守党的纪律、保持党的先进性的政治责任感，增强党组织的凝聚力和战斗力。

### 第三步：结尾

最后，总结活动经验。将此次宣传活动的文字、图片、视频资料归档，并制作成“纪念品”发放给参与此次活动的干部，包括因为时间冲突未能参加此次活动的党员干部，并将此次活动的相关资料在官网发布进行二次宣传。

### （三）演讲

1. 2021年是中国共产党百年华诞。百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。请以建党100周年为主题，做一次演讲。

#### ◎审题判断——演讲题

#### ◎解题思路

一个锤子，一把镰刀交织一起，看上去是一个普普通通的图案，可它贴到鲜红的旗帜上，它就是代表我们国家的一个政党——中国共产党。当最早的一批播种者升起第一面以镰刀、铁锤为标志的鲜红的党旗时，集结在这面庄严旗帜下的共产党员便开始了救国、建国、强国的漫长征程。正是这千千万万的共产党员，在漫长的征途上，前赴后继，用鲜血和生命染红了这面旗帜、保卫了这面旗帜永不退色，使中国人民看到了民族复兴的灿烂曙光。为此，我要讴歌我们的党，赞美我们的党，今天我要说的是——“共产党员，我为你骄傲！”

每个人的信仰是不同的。但是，信仰一个政党，加入一个先进的组织，这是人生尚的追求。中国共产党之所以值得信仰是因为她有光辉的历史，是中华民族的希望所在，也是我们炎黄子孙的骄傲。

革命战争年代有为党的事业牺牲江竹筠、许云峰；抗日战争中有面对凶残日寇宁死不屈的刘胡兰，毛泽东对她光荣而短暂的一生作了高度的概括“生的伟大，死的光荣”；还有抗美援朝战争中牺牲的黄继光、邱少云等等动人的故事？直到和平年代，我们党许许多多优秀的女儿，为了她们信仰的事业不惜牺牲自己的一切，如焦裕禄、孔繁森、向秀丽、李向群、王伟等一大批光辉的形象，家喻户晓，深入人心，他们用毕生的热血，书写了一个共产党人

的豁达的胸怀和光辉的篇章。

当前，面对新冠病毒，也是共产党人冲在最前面，你听：“我是共产党员，我先上！”，虽然这是短短的九个字，她代表着我们广大党员的心声，也赢得了广大人民群众信赖。

共产党员，我为你骄傲！

记得有首歌名叫《红旗飘飘》，歌词大意是：为你欢呼，为你祈祷，你的名字比我的生命更重要。是啊！还有什么事能比得上党和人民的事业更重要呢？

我仿佛看到一批又一批新人紧握右拳，庄严宣誓；我也仿佛看到，许多满怀对党和人民的热爱，投身到各行各业的社会主义现代化建设中，成为国家的中坚，民族的脊梁；我也仿佛看到，中华人民共和国有这群优秀儿女作为坚强的后盾，将一天比一天更强大，更繁荣。

最后，请让我作为一名普通的党员，献上声深深的祝福——愿我们伟大的党永远年轻！让同志们身体健康，事业有成！

## 热点事件 11：让科学家霸屏而非流量明星

### 一、热点概述

最近，全国政协委员磨长英表示，建议主流媒体适当减少纯娱乐栏目的比重和时间，同时增加对重大科技事件和优秀科技人员事迹的宣传报道，让科学家霸屏而非流量明星。网民纷纷表示大力支持，呼吁减少娱乐节目、增加科学报道趣味性、整治网络环境。

“将军坟前无人问，明星家事天下知”。黄晓明婚礼当天，屠呦呦获得诺贝尔医学奖；景甜宣布分手当天，官方宣布袁隆平种植海水稻、开耕盐碱地；王宝强宣布离婚当天，世界首颗量子科学实验卫星“墨子号”成功发射……然而调查显示，孩子们更多熟悉娱乐明星的新闻，而对屠呦呦、潘建伟、曹原等著名科学家却所知甚少。

### 二、专业点评

#### 1. 南方日报：

通过影响媒介议程修正现有的公众议程，大方向是对的，路径有待进一步改善。流量明星霸屏，霸的是哪个屏？霸的是主要基调为粉丝大本营的微博、吃瓜求证的豆瓣，这些恰恰都不是主流媒体。而主流媒体纷纷入驻抖音、B站，以年轻一代喜闻乐见的方式进行科普，是重大科技事件、优秀科技人员事迹的主要宣传报道者。

#### 2. 中国日报网：

美国报人李普曼提出，新闻媒介影响“我们头脑中的图像”；科恩在《新闻与外交政策》一书中指出，报纸或评论不能让读者怎么想，但在让读者想什么上很有效果。这都说明了媒介议程影响公众议程。将媒介议程影响公众议程的重心前移，建议国家和地方主流媒体适当减少纯娱乐栏目的比重和时间，同时增加对重大科技事件和优秀科技人员事迹的宣传报道，实际上就是想通过影响媒介议程，修正改善公众议程，帮助年轻一代更多了解科学家、科学

技术，最后落脚于提升科学素养，尤其是强化年轻一代科技报国的责任担当。

### 3. 新华社：

不争长短、不抢流量并不意味着科学要被封印在象牙塔里。由央视和中国科学院共同主办的《机智过人》节目或许可以给我们一些启发。在这个节目里，人工智能通过比写诗、比唱歌、比设计，一次次“吊打”人类，让在场嘉宾和观众瞠目结舌，节目收视率和口碑不输优质娱乐综艺。可见，科学栏目要想受青少年追捧，并非做不到。

## 三、出题方向

### （一）综合分析题

1. 最近，全国政协委员磨长英表示，建议主流媒体适当减少纯娱乐栏目的比重和时间，同时增加对重大科技事件和优秀科技人员事迹的宣传报道，让科学家霸屏而非流量明星。对此，你怎么看？

◎**审题判断——综合分析题（正面题）——答题结构【点题回应—意义分析—担忧分析—对策阐述—概括总结】**

#### ◎**解题思路**

##### **第一步——点题回应：**

“将军坟前无人问，明星家事天下知”。调查显示，孩子们更多熟悉娱乐明星的新闻，而对屠呦呦、潘建伟、曹原等著名科学家却所知甚少。“让科学家取代流量明星霸屏”这个提议，我们应该为其点赞。

##### **第二步——意义分析：**

从一定程度上能够正向引导社会风气，帮助年轻群体树立正确的价值观。如果流量明星长期霸屏，孩子们对载人航天、国产航母、国之重器一律不识，就难以培养科学兴趣、形成科学追求。

##### **第三步——担忧分析：**

娱乐明星与科学家的工作性质是完全不同的，娱乐明星存在的意义就是暴露在更多人面前，才能更好地做到娱乐大众。而真正专注于学术研究的人，需要的是一个安静的工作环境，在公众场合过多地抛头露面，反而会打扰到他们正常的工作生活。

##### **第四步——对策阐述：**

1. 主流媒体应该注重社会责任，多向受众提供高质量、有营养的视听节目，不要为了娱乐而娱乐。

2. 提升科技宣传力度，主流媒体应适当减少纯娱乐栏目的比重和时间，同时增加对重大科技事件和优秀科技人员事迹的宣传报道，大力弘扬科学家精神。

3. 创新宣传方式方法，把传播内容与群众关心的热点问题紧密结合起来，运用大众的、通俗的形式，将有难度的学术语言转化为公众群众喜闻乐见的话语形式，提高大家对科技的兴趣，营造全民爱科学、学科学、谈论科学的良好氛围。

4. 科学家也应处理好科研和科普之间的关系，在条件允许的情况下，多借助媒体特别是新媒体的力量，宣传科学、普及科学，播种科学种子。

#### **第五步——概括总结：**

最后，国家要发展，民族要振兴。媒体要多推广积极向上的正能量，让科技强国、文化强国成为中国的金名片！

2. 党的十九届五中全会提出要把科技自立自强作为国家发展的战略支撑，要实现这一战略目标，宣传教育战线的深度参与必不可少。对于科技宣传教育，你有什么好的建议？

#### **◎审题判断——综合分析题（建议类）——答题结构【点题-建议-总结】**

#### **◎解题思路**

#### **第一步——点题**

泛娱乐化的今天，不少青少年以当明星为追求，但对于科研大家知之甚少。这岂是培养青年栋梁的正解？在这样的背景下，科技宣传教育至关重要，为此我有以下几点建议：

#### **第二步——建议**

1. 提升科技宣传力度，增加人民群众接受科技知识的机会。建议结合国家科教兴国战略，要求主流媒体适当减少纯娱乐栏目的比重和时间，同时增加对重大科技事件和优秀科技人员事迹的宣传报道，大力弘扬科学家精神。

2. 优化传播方式，激发人民群众对科学技术的兴趣。兴趣是最好的老师。建议在科技宣传上适当借鉴娱乐化的方式方法，运用大众的、通俗的形式，将有难度的学术语言转化为广大人民群众喜闻乐见的话语形式，如央视和中国科学院共同主办的《机智过人》节目，在这个节目里，人工智能通过比写诗、比唱歌、比设计。

3. 注重教育引领，强化年轻一代科技报国的责任担当。建议国家在教育经费预算中安排科技教育专项，让学生在课堂学习科学知识的基础上，更多地参与科学实验、感受科技创新成果。

4. 重视场馆建设。建议各地规划建设更多可供青少年免费参观体验的科技场馆，线上线下开展更多生动有趣的科技宣传活动，把青少年的兴趣点从娱乐信息转移到科技知识，潜移默化地增强年轻一代科技报国的责任担当意识。

#### **第三步——总结**

最后，让科技宣传教育用“润物细无声”的方式去贴近大家的生活，潜移默化地让大众崇尚科学、尊重科学、接近科学。

### **（二）计划组织题**

1. 最近，你单位打算在辖区开展“走进科学”宣传活动，领导交由你负责。你怎么组织？

**◎审题判断——计划组织题（宣传题）——答题结构【点题—前期筹备—形式多样—概括总结】**

#### **◎解题思路**

### 第一步——点题：

科普宣传是实施科教兴国战略的一项基础性工程，是提高全民科学文化素质的重要任务，是社会主义精神文明建设的重要组成部分。

### 第二步——前期筹备：

为了组织好此次宣传工作，我会提前做好充分的准备工作。在和领导确认好此次宣传的范围和预算之后，成立专项宣传小组，安排各人分区负责宣传工作。提前准备好宣传物料，搜集制度操作细则，制定宣传手册、通知和宣传视频……

### 第三步——形式多样：

1. “走进科学”讲座进社区：……
2. “科学实验”比赛进校园：……
3. “科普视频”进地铁高铁：……

### 第四步——概括总结：

最后，我也会总结此次开展活动的经验，在以后定期进行的宣传活动来宣传科学、普及科学，播种科学种子。

## 热点事件 12：让青少年在阳光下成长

### 一、热点概述

新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》自6月1日起正式施行。

新修订的未成年人保护法明确了相关部门、学校、网络服务提供者等各方主体对未成年人网络保护应承担的责任，其中规定，“网络服务提供者发现用户发布、传播含有危害未成年人身心健康内容的信息的，应当立即停止传输相关信息，采取删除、屏蔽、断开链接等处置措施，保存有关记录，并向网信、公安等部门报告”。许多读者提出，在线教育平台和各类网站，应当充分尽到内容审核把关的责任，及时阻止不良信息的发布和传播。

### 二、专业点评

#### 1. 人民网：

打造清朗的网络环境，不只是为了帮助青少年远离不良信息的危害，更是要帮助他们掌握好互联网工具，不断认识世界、提升自我。辽宁锦州市读者朱启航来信表示，网络平台和互联网企业具备技术优势，应当鼓励他们研发适合青少年使用的网络产品，使用信息技术过滤不良信息。有些网络浏览器推出青少年模式，没有搜索栏和搜索引擎，只能浏览默认的网站。朱启航认为，这种模式固然起到了一定保护作用，但这也让青少年失去了接触海量有益信息的机会，使他们失去上网学习的乐趣。

在持续优化技术，利用人工智能等手段精准排查过滤不良信息的同时，还应当着力提高青少年的网络素养，增强信息检索、信息甄别等能力。河南开封市读者胡思强建议将网络素

养教育纳入中小学课程体系，不断完善课程设置、教学内容，“家长及其他监护人也要提升网络素养，让自身能够肩负起引导青少年正确用网的责任”。

## 2. 凤凰网评：

对症下药，既要看“药效”，也要看“疗效”。现实中却发现，一些平台的青少年模式形同虚设、漏洞百出，实名认证系统大打折扣。比如，纵然设置了密码，但在网上几块钱就能用工具软件破解；即使限制了时长，只要卸载重新下载安装就可继续玩；就算要求了实名，随便一个身份证号码足以顺利避开监管……有网友直言，如此防沉迷，简直“防了个寂寞”“像纸糊的一样”。

如此看来，青少年模式“失灵”的背后，凸显出平台的失位、失责、失守。按理说，企业在满足需求的同时赚取利润的行为并无过错，但问题就在于，青少年群体本质上构成了一个特殊的市场，不仅要尊重经济规律，也要遵循成长规律。倘若平台赚的钱，是拿孩子的过度沉迷、盲目消费、畸形心理换来的，岂不是杀鸡取卵、竭泽而渔？无论如何，透支青少年的未来，压榨成长的空间和价值，都不应是平台企业的生财之道。

让青少年模式回归初衷，不是能不能的问题，而是愿不愿的问题。不管是实名认证还是人脸识别，无论是控制时长还是内容优化，这些构成青少年模式的底层要素，难度不在于技术，而在于态度。平台企业要有这样的认识：青少年模式不是阻碍发展的“洪水猛兽”，而是有助于长远发展、良性发展的“护城河”。

## 3. 半月谈：

近日，教育部出台了关于加强中小学生手机管理工作的相关规定，要求中小学生在原则上不得将个人手机带入校园，同时强调学校与家庭之间要保持有效的沟通和协同，正确引导学生手机使用行为。这一政策向社会传递了两个重要信息：一是中小学生在校园尤其是在教室等场所中的手机使用行为不是必要的，且弊大于利，应加以合理规制和教育；二是不正确管控手机使用行为，会对中小学生身心健康产生消极影响，也对学校正常教育教学秩序有不利影响，学校和家庭乃至社会要有协同合作机制，积极引导青少年的手机使用行为。

## 三、出题方向

### （一）综合分析

当前，一些线上课程已成为刚需，带来了便利。但有网友说：“在一些教辅平台上存在大量与学习无关的广告，甚至有的还涉及色情、暴力、赌博、诈骗等不良信息。”对此，你怎么看？

◎审题判断——两面题——答题结构【点题/表态-分析意义-分析问题-提出措施-结尾总结】

### ◎解题思路

第一步——点题/表态：

### （方法一）

当前正处于百年未有之大变局，互联网的发展，带来了更多的不可能，互联网+教育也借着这一股东风飞入了学生教育体系当中，其意义不言而喻，但是面对这一新生事物，也滋生了教辅平台出现大量问题，为此，我们要全面看待，万不可一叶障目不见泰山……

### （方法二）

俗话说：“十年树木，百年树人。”我国一直是个教育大国，对教育的重视不言而喻。近年来，随着互联网的发展，一些线上教育平台给学习带来了新的机遇和便利，但也凸显了一些问题值得我们每个人深思……

#### 第二步——分析意义：

##### （方法一——主体法）

1. **对学生：**激发学习主动性，鼓励其自主学习，培养信息搜集、获取、整理的多方能力，从而化被动为主动，提高学习效率……

2. **对学校：**知识内容的有效补充，倒逼授课方式的多元化，有效掌握线上线下双操作模式，从而提升教师队伍的建设，提高学校整体教学水平……

3. **对国家：**教育资源的更合理配置，突破时间、空间的局限，城市教育资源和农村教育资源能得到更进一步的配置，减少“寒门难出贵子”的问题，从而推动“教育大国”建设……

##### （方法二——层面法）

1. 有利于资源的合理配置；

2. 有利于针对学生的因材施教；

3. 有利于素质化教育的推进；

#### 第三步——分析问题（教育平台内容泥沙俱下）：

1. 青少年群体：学习效果适得其反，受到不良因素的影响，对人生观、价值观、世界观都会带来逆向反应，不利于其成长……

2. 线上教育行业：不利于该行业的长远健康有序的发展，偏离社会责任，以点带面，造成网络秩序的混乱……

#### 第四步——提出措施：

##### （过渡段）

而正所谓：冰冻三尺，非一日之寒。要用好线上课堂这把双刃剑，我们还需要站在更高的角度用系统思维来寻求良方，具体而言，我个人认为应该从以下几个方面去努力：

1. 细化顶层设计，规范行业发展。正如最新修订的未成年人保护法就进行了明确规定，教育服务平台应承担连带责任，一旦发现用户发布、传播不良信息的，应该及时采取多项措施中止信息数据的传送，情节严重则必须及时与网信办、公安等部分报告；

2. 加强宣传导向，鼓励群众参与。通过线上线下双渠道、多频段来进行线上课堂的宣传，给更多学生以及家长群体以选择的空間；同时，针对不良的教育平台要及时予以曝光，特别是具有黄、赌、毒等平台要注重批判，做群众的眼睛；

3. 增加技术投入, 去除运行壁垒。针对互联网教育平台从存在的恶劣信息监管难、认定难等问题, 我们必须运用信息创新来予以解决, 这就需要各平台在管理过程中增加创新研发投入, 打破信息壁垒, 弥补监管漏洞;

#### 第六步——结尾总结:

最后, 我想说, 其作始也简, 其将毕也必巨。线上课堂面临的形式是纷繁复杂的, 但从此刻多方合力, 双管齐下, 我想一定会有更加显著的成效, 带来风清气正的网络教育氛围……

### (二) 情景模拟题

1. 有一位学生家长来信访局反映某教育平台的各种问题, 情绪非常激动, 此时信访局领导不在, 你作为信访局的一名工作人员, 你会如何与她沟通? 请现场模拟。

#### ◎审题判断——情景模拟题——答题结构【情——理——法】

#### ◎解题思路

#### 第一步——情（以情入理，换位思考）

大姐, 您先别着急, 坐下来喝口水缓一缓。我是信访局的工作人员小A, 您放心, 有什么问题你和我反映, 我们一定争取帮您妥善解决……

#### 第二步——理（假设理由，同理心）

1. 讲故事: 你反映的线上教育平台问题, 我很能理解, 之前我在网上也看到了一些网友曝光, 这家平台的确存在很多问题……

#### 2. 析原因:

- A 缴纳了若干元(10000元)的课程费用, 结果发现上课的老师根本不是宣传时的名师;
- B 家里孩子在上课过程中, 经常出现一些弹窗, 弹窗的内容也都是些色情低俗的内容;
- C 软件中设置了一些披着学习外衣的小游戏, 实则诱导孩子充值;

#### 第三步——法（说方法，提措施）

1. 立即反映领导, 展开调查;
2. 情况属实, 返还费用, 进行处理;
3. 孩子使用线上课程, 家长要有所监督。