

社区备考每周一练-4.9

目 录

第一部分：综合基础知识.....	2
一、 单选题.....	2
二、 多选题.....	4
第二部分：社区专业知识.....	6

答案和解析

一、综合基础知识单选题.....	11
二、综合基础知识多选题.....	12
三、社区专业知识单选题.....	14

综合基础知识

一、单选题

1、(单选题) 古代中国土星是中国古代人根据五行学说结合肉眼观测到的土星的颜色来命名的。下列关于土星的说法，错误的是（ ）。

- A：土星是气态巨行星
- B：土星的质量是地球的95倍
- C：土星完全是气态的
- D：土星是太阳系八大行星之一

2、(单选题) 动物、植物、菌类以及三者中任意两者之间都存在（ ）关系。

- A：共生
- B：寄生
- C：捕食
- D：竞争

3、(单选题) 有机宝石是由古代生物和现代生物作用所形成的符合宝石工艺要求的有机矿物或有机宝石。下列不属于有机宝石的是（ ）。

- A：珊瑚
- B：象牙
- C：水晶
- D：琥珀

4、(单选题) 蛋白质主要由碳、氢、氧、氮四种元素组成，一切生命活动都离不开它，饮食中蛋白质主要存在于瘦肉、蛋类、豆类及鱼类中。蛋白质的基本组成单位是（ ）。

- A：氨基酸
- B：脂肪
- C：无机物
- D：有机物

5、(单选题) 珠江水系共有大小河流774条，丰盈的河水与众多的支流给珠江的航运事业带来了优越条件。珠江按流量为中国（ ）。

- A：第一大河流
- B：第二大河流
- C：第三大河流

D：第四大河流

6、(单选题) 下列不属于我国华北平原的特征是()。

A：是我国三大平原之一

B：是我国人口最多的平原

C：面积广袤，地势低平，多在海拔 100 米以下

D：地势呈现自西向东微斜

7、(单选题) 特定版别的人民币的停止流通，应当报国务院批准，并由()公告。

A：中国银行

B：中国农业银行

C：中国工商银行

D：中国人民银行

9、(单选题) 行政机关上下级之间以及各级政府对所属工作部门依法进行的监督为()。

A：专门职能监督

B：一般职能监督

C：行政监察监督

D：审计监督

10、(单选题) 决策中的()是实现动态平衡，提高决策质量以及实现决策科学化的保证。

A：系统原则

B：预测原则

C：反馈原则

D：效益原则

二、多选题

11、(多选题) 齐国传至齐威王时，威王任用邹忌为相改革政治，任用（
）为将，齐国遂变得强大。

- A：田忌
- B：白起
- C：赵奢
- D：孙臧

12、(多选题) 热炉效应是指组织中任何人触犯规章制度都要受到处罚。热炉效应带有（
）。

- A：警示性
- B：一致性
- C：即时性
- D：公平性

13、(多选题) 公民个人的储蓄存款，作为一种投资行为。在国家经济活动和人民生活
中起着重大作用，利国利民。储蓄存款的具体作用有（
）。

- A：平衡国际收支
- B：保持物价稳定
- C：支援国家建设
- D：保证正常的货币流通

14、(多选题) 根据我国《民事诉讼法》的规定，审判人员有以下哪些情形，应当自行
回避？（
）

- A：是本案当事人的兄弟姐妹
- B：与本案有利害关系
- C：是本案诉讼代理人的近亲属
- D：审判人员接受当事人送礼

15、(多选题) 2021年6月22日，外交部发言人赵立坚在例行记者会表示，新冠肺炎
疫情发生以来，“一带一路”合作伙伴同舟共济、团结合作、加强（
）建设，取得一系列新
进展、为各国抗击疫情、稳定经济、保障民生作出了积极贡献。

- A：健康丝绸之路
- B：绿色丝绸之路
- C：传统丝绸之路

D：数字丝绸之路

16、(多选题) 下列属于植物体营养器官的是 ()。

- A：根
- B：茎
- C：叶
- D：花

17、(多选题) 《周易》是传统经典之一，是我国最早的占卜用书，相传系周文王姬昌所作，内容包括 ()。

- A：《经》
- B：《书》
- C：《传》
- D：《易》

18、(多选题) 我国劳动争议的解决方式包括 ()。

- A：庭上和解
- B：企业调解
- C：申请仲裁
- D：协商解决

19、(多选题) 根据我国《宪法》，下列表述正确的有 ()。

- A：一切违反宪法和法律的行为，必须予以追究
- B：禁止任何组织或者个人用任何手段侵占或者破坏自然资源
- C：一切使用土地的组织和个人必须合理地利用土地
- D：国家保护社会主义的私有财产

20、(多选题) 新冠疫情的有效防控再一次地凸显了中国的制度优势。这些优势体现在 ()。

- A：党中央迅速决策，全国上下齐心协力
- B：统一领导、统一指挥、统一行动，全国一盘棋联防联控抗击疫情
- C：在危难面前，中华民族众志成城，全民参与、全民配合，共抗大疫
- D：把人民群众的生命安全和身体健康始终放在第一位

社区专业知识

单选题

1、王女士向社会工作者小李抱怨：“你说这孩子是怎么了？那么简单的东西学了一遍又一遍，总是记不住，可只要说起玩，他就来劲。”小李运用再标签提问技巧帮助王女士重新认识自己的孩子。小李的下列提问中，符合再标签技巧运用的是（ ）。

- A、“你是说孩子对感兴趣的事很投入，是吗？”
- B、“你是说孩子对学习很不上心，是吗？”
- C、“你是说孩子总是想着玩，是吗？”
- D、“你是说孩子管不住自己，是吗？”

2、自从发现丈夫有了外遇之后，王女士便不断与丈夫争吵。每次争吵后，王女士都在女儿面前抱怨。不久，王女士发现女儿开始厌学、逃课，学习成绩出现下滑。王女士非常担心女儿，于是向社会工作者求助。根据家庭系统理论，社会工作者应该帮助王女士（ ）。

- A、改善与丈夫的关系
- B、加强与女儿的沟通
- C、调整其丈夫与女儿的关系
- D、明确与女儿的界限

3、社会工作者小顾在为六年级学生小浩提供辅导时，老师反映小浩平时好玩、爱动、注意力不集中、喜欢与同学打闹，但在美术课上，却能用心画画。据此，小顾建议老师让小浩担任美术课代表，小顾这样做的目的在于（ ）。

- A、增强小浩的自我效能感
- B、培养小浩的亲社会连结
- C、促进小浩的认知能力
- D、改善小浩的行动能力

4、为了培养学生的认知能力，学校社会工作者小莉引导学生学习辨别各种“扭曲思想”，为此，设计了一个讨论的情境，在此情境中，其中一个学生说：“我连英语也学不好，我将来就是个没用的人。”该生这种“扭曲思想”表现出“（ ）”非理性认知的特点。

- A、非黑即白
- B、灰色眼镜
- C、以偏概全
- D、透视心意

5、小刚最近跟随打工的父母从农村来到城市。为了帮助小刚适应新环境，社会工作者小张多次走访了他的家庭、学校和所在社区。小张发现小刚在班级里有几个要好的伙伴，于是组织他们一起学习和玩耍，并帮助小刚熟悉环境，以减轻小刚由于转学造成的不适应感。在这个过程中，对小刚的改变产生了重要影响作用的是（ ）。

- A、朋辈群体
- B、学校
- C、家庭系统
- D、社区

6、学校社会工作者小勇运用个案管理方法帮助贫困学生解决他们所面临的问题。当服务结束时，小勇从“资源—社会支持网络—服务对象”的对接程度来评估服务成效。小勇上述工作属于（ ）评估。

- A、学生状况
- B、资源整合
- C、服务系统传输
- D、社会支持网络

7、社会工作者小马在与初中一年级学生小明交谈中得知，小明一到教室就莫名地紧张，常找各种理由不来上学，小马请小明写出他认为到教室上课有可能发生的三种危险情况，协助他分析这些想法是否符合事实，分析这些危险发生的概率，并以此为依据，帮助小明克服焦虑情绪，建立理性想法。小马采取的上述干预方法是（ ）。

- A、辨识情绪
- B、舒缓压力
- C、转换想法
- D、分辨是非

8、某小区的“夕阳红服务队”和“4点半学堂”在社区内有着良好的声誉。为了促进参与式社区治理，社会工作者小林策划由“夕阳红服务队”的助老志愿者和“4点半学堂”的孩子们共同到社区老年人服务中心，与那里的老人一起开展联欢活动。小林采用的社区资源连接方式是（ ）。

- A、资源整合
- B、资源共享
- C、资源开发
- D、资源流通

9、某小区有居民反映大妈们一早就在广场上跳舞。影响上班族休息。社区居委会拟将跳广场舞的时间定为上午 9:00—10:00。地点在小区相对偏僻的一块空地。并将此动议公示,征求居民意见,以便形成最终决议,让社区居民执行。这属于社区参与层次和形式中的()。

- A、告知
- B、协商
- C、咨询
- D、共同行动

10、社会工作者在社区服务状况调查中,记录了不同人群所表达的需求。下列表达中属于规范性需求的是()。

- A、要加强社区绿化管理
- B、要建立一个书法艺术室
- C、社区应建立一个养老中心
- D、按规定应建立一个社区卫生服务中心

11、为了帮助受灾家庭子女恢复正常的学习生活,社会工作者小张按照“认识现有问题—界定问题—探索可行的解决方法—认识各种可能的限制—选取解决办法—设计完整的计划—发展评估计划”的过程,开展服务方案策划工作。小张采用的社会服务策划形式是()。

- A、战略性策划
- B、问题解决策划
- C、创新性策划
- D、方案发展策划

12、社会工作者小陈负责“关爱社区失独老人”服务项目。为了更好地提升服务质量,小陈招募了一批护理、法律等方面的志愿者参与到服务中,并对志愿者进行培训。从志愿者培训内容的角度看,首先要做的是()。

- A、介绍机构的志愿者绩效评估办法
- B、研讨交流机构志愿者激励措施
- C、分析国内外志愿服务发展趋势
- D、讲解服务对象的身心发展特点

13、社会工作者小马最近听到家长反映,他招募的贫困家庭家教志愿者小陈经常会缩短功课辅导时间,带着辅导的孩子去玩。小马找小陈了解情况,小陈认为家教志愿服务的目的

不应只是学业辅导，还应让孩子快乐成长。对此，小马应给予的适当回应是（ ）。

- A、赞同和支持小陈的想法和做法
- B、批评教育小陈，限期改正
- C、澄清家教志愿服务的目标和要求
- D、代表机构通知小陈暂停家教志愿服务

14、某社会工作服务机构让老王担任新入职社会工作者小张的督导。下列老王的工作中，体现行政性督导内容的是（ ）。

- A、老王向小张介绍机构的部门及分工
- B、老王向小张讲解机构服务对象特征
- C、老王向小张分析机构服务介入特点
- D、老王向小张解释机构目标选择方向

15、某社会工作服务机构总干事在每周一主持召开由各部门负责人参加的例会上，一般会在布置完各部门的工作后，强调部门间分工合作的重要性。该总干事的这项工作属于社会工作服务机构运作中的（ ）。

- A、授权
- B、培训
- C、评估
- D、协调

16、关于定量研究特点的说法，正确的是（ ）。

- A、研究理论假设可以在研究过程中进行提炼和归纳
- B、研究结论有助于发现研究问题的个别性和特殊性
- C、研究资料追求精确性
- D、研究者被视为自己人

17、一份问卷的封面信如下：

XX市家庭状况调查问卷

尊敬的市民：

您好！

我们正在进行一项有关家庭需求和社会服务方面的调查，旨在通过分析居民家庭现状，提出协助家庭健康发展的建议。

通过对本市居民的随机抽样，您被选中参加我们的调查。调查采用不记名方式，仅是为了解您的需求、征求您的意见，为下一步制定相关政策和开展服务提供依据。您的个人资料和访问结果我们会予以保密，请不必有任何顾虑。

希望得到您的支持和合作。谢谢！

XXXX 年 XX 月

根据封面信的写作要求，此封面信缺少的内容是（ ）。

- A、调查者身份
- B、调查目的
- C、被调查者来源
- D、调查伦理

18、为了解本地区社会服务行业工作人员的专业能力建设情况，某部门设计了一份调查问卷，其中一道封闭式问题为：“请问您参加全国社会工作者职业水平考试的情况是——。”答案为“①参加过初级考试；②参加过中级考试；③未参加过任一级别的考试”。这道题的答案在穷尽性和互斥性上做到了（ ）。

- A、既满足穷尽性，又满足互斥性
- B、仅满足穷尽性，不满足互斥性
- C、不满足穷尽性，仅满足互斥性
- D、既不满足穷尽性，也不满足互斥性

19、问卷设计中问题有态度、行为和状态三种类型：下列问题中，属于状态类型问题的是（ ）

- A、您对社会工作服务项目策划的培训有何评价？
- B、您如何评价当前的政府购买社会工作服务？
- C、过去一个月您参加过几次读书会活动？
- D、您的专业是社会工作吗？

20、问卷调查中问题和答案的设计需要注意多方面的细节。下列设计中，正确的是（ ）。

- A、您是否愿意成为业主委员会或筹备组成员？
 - (1) 愿意
 - (2) 不愿意
- B、您对社区养老服务满意吗？
 - (1) 非常满意
 - (2) 比较满意
 - (3) 比较不满意
 - (4) 非常不满意
- C、前不久本小区发生了入室偷窃事件，请问您觉得社区治安状况如何？
 - (1) 安全
 - (2) 基本安全
 - (3) 不安全
- D、您认为社区治安不好的原因是什么？
 - (1) 没有管理好
 - (2) 对犯罪分子没有严打
 - (3) 社会风气不好

答案和解析

一、综合基础知识单选题

1、答案：C

A、B、D 三项均正确。C 项错误，土星主要由氢组成，还有少量的氦与微量元素，内部的核心包括岩石和冰，外围由数层金属氢和气体包裹着。

故本题选 C。

2、答案：A

共生是指两种不同生物之间所形成的紧密互利关系。动物、植物、菌类以及三者中任意两者之间都存在“共生”关系。在共生关系中，一方为另一方提供有利于生存的帮助，同时也获得对方的帮助。

故本题选 A。

3、答案：C

有机宝石是由古代生物和现代生物作用所形成的符合宝石工艺要求的有机矿物或有机宝石，包括琥珀、象牙、珍珠、珊瑚等。

C 项，水晶属于无机宝石。

故本题选 C。

4、答案：A

蛋白质是组成人体一切细胞、组织的重要成分。氨基酸是蛋白质的基本组成单位。

故本题选 A。

5、答案：B

珠江，又名粤江，按流量为中国第二大河流，境内第三长河流。故本题选 B。

6、答案：C

A、B、D 三项均正确。

C 项错误，华北平原是中国三大平原之一，中国人口最多的平原。华北平原地势低平，大部分海拔 50 米以下，东部沿海平原海拔 10 米以下。华北平原地势呈现自西向东微斜。故本题选 C。

7、答案：D

《人民币管理条例》第 21 条第一款规定，特定版别的人民币的停止流通，应当报国务院批

准，并由中国人民银行公告。

故本题选 D。

8、答案：A

A 项正确，海南岛的陆地平面呈雪梨状椭圆形，长轴作东北-西南走向，面积三万余平方公里，是中国第二大岛。

B 项，舟山岛位于中国杭州湾东南方向、浙江省东北部海域，古称“海中洲”。C 项，台湾岛位于东海南部，是中国第一大岛。

D 项，厦门岛别称“鹭岛”，位于福建省南部的海湾。故本题选 A。

9、答案：B

B 项正确，一般职能监督是指行政机关上下级之间以及各级政府对所属工作部门依法进行的监督。

A 项，专门职能监督是指专门的行政监督机关依法实施的监督，它包括行政监察监督和审计监督。

C 项，行政监察监督指国家行政监察机关依法对行政机关及其工作人员和行政机关任命的其他人员的执法情况以及违法乱纪行为所进行的专门监察活动。

D 项，审计监督是指在国家行政组织内部设立专门机构依法审核检查国家行政机关及企事业单位的财政财务收支活动、经济效益和遵纪守法情况。

故本题选 B。

10、答案：C

决策的原则包括满意原则、系统原则、信息原则、预测原则、比较最优原则和反馈原则。

C 项正确，反馈原则是指根据变化情况和实践结果，对初始决策作出相应的调整或改变，使决策趋于合理的原则。反馈原则是实现动态平衡，提高决策质量及实现决策科学化的保证。

A 项，系统原则是用来衡量决策是否能够保证整个被决策系统内外联系处于最佳状态。

B 项，预测原则是用来衡量决策是否在科学的基础上作出的。

D 项，效益原则，包括行政效率和经济效率两个方面。行政效率要求降低税务部门的征收费用和纳税人的纳税费用，讲求税务管理的效率，坚持严格管理，依率计证。经济效率要求税收能促进资源优化配置，有利于经济稳定增长和经济效益的提高。

故本题选 C。

二、综合基础知识多选题

11、答案：AD

齐国传至齐威王时，威王任用邹忌为相改革政治，任用田忌、孙臏为将，齐国遂变得强大。

故本题选 AD。

12、答案：ABCD

“热炉效应”是指组织中任何人触犯规章制度都要受到处罚。它是由于触摸热炉与实行惩罚之间有许多相似之处而得名。热炉效应带有警示性、一致性、即时性和公平性。

故本题选 ABCD。

13、答案：BCD

发展储蓄业务，在一定程度上可以促进国民经济比例和结构的调整，可以聚集经济建设资金，稳定市场物价，调节货币流通，引导消费，帮助群众安排生活。

故本题选 BCD。

14、答案：ABCD

《民事诉讼法》第 47 条规定，审判人员有下列情形之一的，应当自行回避，当事人有权用口头或者书面方式申请他们回避：（一）是本案当事人或者当事人、诉讼代理人近亲属的；（二）与本案有利害关系的；（三）与本案当事人、诉讼代理人有其他关系，可能影响对案件公正审理的。审判人员接受当事人、诉讼代理人请客送礼，或者违反规定会见当事人、诉讼代理人的，当事人有权要求他们回避。审判人员有前款规定的行为的，应当依法追究法律责任。前三款规定，适用于书记员、翻译人员、鉴定人、勘验人。A、B、C、D 四项均属于审判人员自行回避的情形。

故本题选 ABCD。

15、答案：ABD

2021 年 6 月 22 日，外交部发言人赵立坚在例行记者会表示，新冠肺炎疫情发生以来，“一带一路”合作伙伴同舟共济、团结合作，加强健康丝绸之路、绿色丝绸之路、数字丝绸之路建设，取得一系列新进展，为各国抗击疫情、稳定经济、保障民生作出了积极贡献。

故本题选 ABD。

16、答案：ABC

植物的器官可分为营养器官和生殖器官。营养器官通常指植物的根、茎、叶等器官，而生殖器官则为花、果实、种子等。

故本题选 ABC。

17、答案：AC

《周易》是传统经典之一，相传系周文王姬昌所作，内容包括《经》和《传》两个部分。

故本题选 AC。

18、答案：BCD

《劳动法》第 77 条第一款规定，用人单位与劳动者发生劳动争议，当事人可以依法申请调解、仲裁、提起诉讼，也可以协商解决。

故本题选 BCD。

19、答案：ABC

A 项正确，《宪法》第 5 条第四款规定，一切国家机关和武装力量、各政党和各社会团体、各企业事业组织都必须遵守宪法和法律。一切违反宪法和法律的行为，必须予以追究。

B 项正确，《宪法》第 9 条第二款规定，国家保障自然资源的合理利用，保护珍贵的动物和植物。禁止任何组织或者个人用任何手段侵占或者破坏自然资源。C 项正确，《宪法》第 10 条第五款规定，一切使用土地的组织和个人必须合理地利用土地。

D 项错误，《宪法》第 12 条第二款规定，国家保护社会主义的公共财产。禁止任何组织或者个人用任何手段侵占或者破坏国家的和集体的财产。《宪法》第 13 条第一款规定，公民的合法的私有财产不受侵犯。

故本题选 ABC。

20、答案：ABCD

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，中国共产党领导中国人民打响了疫情防控阻击战，始终坚持把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，展现出无与伦比的中国制度优势：

(1) 疫情防控阻击战彰显中国坚持党的集中统一领导的制度优势。

(2) 疫情防控阻击战彰显中国坚持以人民为中心的制度优势。

(3) 疫情防控阻击战彰显中国集中力量办大事的制度优势。故本题选 ABCD。

三、社区专业知识单选题

1、答案：A

【解析】再标签技巧是社会工作者帮助受助家庭成员从更为积极的角度界定问题，改变受助家庭成员以往的消极态度和认识，从而促使受助家庭成员产生新的、积极的行为，A 项符合。

故本题选 A。

2、答案：B

【解析】家庭成员的问题是由整个家庭不良的交流方式导致的，王女士总在女儿面前抱怨，交流方式欠妥，因而社会工作者应该帮助王女士改善与女儿的交流方式，加强与女儿的沟通，B 项正确。故本题选 B。

3、答案：A

【解析】小顾建议老师让小浩担任美术课代表，意在引导小顾辨识自己在美术方面的优势，

培养其自尊与自信，这样做目的在于增强其自我效能感。故本题选 A。

4、答案：C

【解析】引导学生减少扭曲思想对自我效能感的负面影响，学习识破 4 种常见的扭曲思想，一是“非黑即白”：用是或不是这样“绝对”的思想影响人；二是“灰色眼镜”：使人看一件事情时只着眼于负面或令人感到沮丧的地方，而忽略其他好的方面；三是“以偏概全”：使人把个别事件或贬低自我的想法无限放大；四是“透视心意”：使人单凭直觉猜测别人的想法和用心，还信以为真。根据题干描述，符合“以偏概全”。故本题选 C。

5、答案：A

【解析】对小刚改变产生了重要影响作用的是小刚班级里的几个要好的伙伴，他们属于朋辈群体。故本题选 A。

6、答案：C

【解析】学校社会工作个案管理中，评估包括学生评估和服务系统传输评估。对学生的评估可以从学生的生活状况、情绪状况和学习状况来进行前后比较。对服务系统传输评估可以通过学生及其家庭对其社会支持网络的利用率以及资源与需求对接的程度来判定。根据题干描述，故本题选 C。

7、答案：C

【解析】“转换想法”分为 3 个步骤：一是分辨与判断是否存有非理性想法，依据是这些想法是否符合事实，是否造成困扰；二是对非理性想法进行驳斥，既能以客观事实为基础进行逻辑性驳斥，又能以事实为证据做实证性驳斥；三是重建合理想法，驳斥非理性想法之后，需要重建以客观事实为基础，用证据去分析或推论的理性想法。题干描述的情况符合“转换想法”，故本题选 C。

8、答案：A

【解析】资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与互赖，来达到共同的目标。资源整合包括了社区组织之间协调、合作的过程。协调是指社区内组织和组织之间的协调，通过协调过程强调共享工作环境(如场地设施)、联合决策和行动等；合作是社区内两个或多个组织以及参与者一起共事，彼此形成紧密联系和友好的关系，并建立起互惠措施，来达到共同的目标。题干描述的情况符合资源整合，故本题选 A。

9、答案：C

【解析】咨询是指，有关部门除了告诉基层社区、重要利益联系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们

提出的意见。题干所描述的情况符合咨询，故本题选 C。

10、答案：D

【解析】规范性需求是指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。D 项符合规范性需求，故本题选 D。

11、答案：B

【解析】问题解决策划是社会服务策划的形式之一，其主要过程是：认识现有的问题→界定问题→探索可行的解决方法→认识各种可能的限制→选取解决办法→设计完整的计划→发展评估计划。题中，小张采取的社会服务策划形式是问题解决策划。故本题选 B。

12、答案：D

【解析】志愿者管理的内容和过程之“志愿者训练”。志愿者训练的主要内容包括：一是让志愿者认识志愿服务的意义，了解机构政策目标和理想使命，促进志愿者个人目标和机构目标达成一致；二是根据服务岗位的要求，对志愿者进行实务训练，包括相关知识、技巧和态度，以确保服务质量达到应有的水平；三是通过训练提升志愿者的服务信心，帮助他们挖掘潜能，促进志愿者个人发展。根据本题情境，ABC 选项均不符合这三方面的培训内容，故本题选 D。

13、答案：C

【解析】有效的志愿者管理有 8 个步骤，第二步为工作发展与设计。工作发展与设计的重要任务是撰写“志愿服务工作说明书”，帮助志愿者了解工作任务、工作需要的技能、需要完成的工作成果，等等。“志愿工作说明书”也可以帮助社会服务机构规范志愿者的工作责任和权利，并作为评估志愿者服务成效和机构志愿服务管理成效的依据。故本题选 C。

14、答案：A

【解析】督导者在社会服务机构中是行政科层结构的连接点，行政性督导主要提供“组织的结构性”和“完成工作所需资源的可近性”支持。通过督导引导和说明，新进社会工作者可以明确掌握机构信息、岗位职责、工作规范，这将有助于社会工作者熟悉机构环境和工作环境，降低不确定性引发的压力，协助其尽快整合融入机构中。故本题选 A。

15、答案：D

【解析】社会服务机构的动作，主要是指机构内部的动态机制，即通过授权、协调、沟通、控制等过程，推动机构内部各部门、各岗位的运作。授权是指上级主管部门适当地将职权移交给下属的过程。协调是将社会服务机构中各部门的活动化为一致性行动的过程，通过发挥团队精神，顺利执行各部门的活动，达到共同目标。协调的主要目的是促进各部门的密切配合、分工合作，以便如期达到工作目标；推动各部门和员工步调一致，化个别努力为集体合

作的行动，增进组织效率。故本题选 D。

16、答案：C

【解析】定量研究的特点有：

(1) 定量研究设计旨在排除研究者带给研究对象的“观察者偏差”，研究者往往被研究对象视为外人，并要求在过程中体现价值中立；

(2) 定量研究主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，通过收集资料和分析数据来验证假设，因此是一种理论检验；

(3) 定量研究通过文献回顾和实地探索，归纳提炼出研究问题和研究框架，然后进行研究设计，再依托问卷、量表工具等标准化、系统化工具收集资料，并对所得资料进行统计分析，以发现变量之间的关系；其追求研究资料和研究结论的精确性；

(4) 定量研究主要收集和分析量化资料、可操作变量和统计数据，如社会工作培训项目参与者对教师专业分享的评价；

(5) 定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义。故本题选 C。

17、答案：A

【解析】封面信是研究者致被调查者的短信，旨在说明研究者身份、研究目的和内容、对象选择方法、保密原则，并署明研究机构。本题中缺少的内容是调查者身份。故本题选 A。

18、答案：A

【解析】封闭式问题的答案必须满足答案的穷尽性和互斥性，其中穷尽性指答案包含所有可能，互斥性指不同答案并不交叉。故本题选 A。

19、答案：D

【解析】问题的指标属性分为状态、行为与态度 3 种。状态问题，说明被访者在访问时的状况，一般不会轻易变化。被调查者的基本情况都属于状态类问题。故本题选 D。

20、答案：A

【解析】问题和答案是问卷设计的核心，其设计应该注意如下技术要领：

(1) 关注问题特性；

(2) 注意语言表达；

(3) 数量时间适当；

(4) 问题顺序排列。

故本题选 A。