

1. 刘先生原本是一个大学毕业，有着稳定收入并且家庭美满的成功人士，但一场突如其来的车祸让刘先生变成残疾人，对于生活的不满令他多次产生轻生念头。

问题：

对此，社工该如何帮助他，请为刘先生个人制定一份社区服务方案。

【参考答案】

社区工作服务方案（刘先生个案）

（一）针对该案例对刘先生的身体、心理、社会适应能力进行全面分析，刘先生目前面临的主要困境有：无法接受残疾的事实，心情很糟糕；生活无法自理，难以适应日常生活；无法面对家人；无法从事原来的职业，失去经济来源，需要新的职业规划。

（二）服务计划的制订：适应残疾人生活，树立自信心，增强社会适应能力。调适心理，接受残疾事实；学会生活自理；重新适应家庭生活；未来职业规划。

①刘先生及家人接受受残疾事实。

②刘先生适应残疾状态下的日常生活。介入：康复治疗师、家人、邻里、社区。

③改善家庭关系，协助建立和谐家庭，增强家庭成员的支持力。

④要刘先生重新找到合适职业，提高社会地位和适应能力。

介入：政府、原来的就业单位、社区。

（三）计划的实施：按照服务计划，开展介入活动，实现服务目标。具体介入活动：

①对刘先生进行心理辅导，让其接受残疾事实。

②提供康复信息和资源，协助制定康复计划，改造家居环境，学会日常生活技能。

③进行家庭调适，重建和谐家庭。接受家人残疾的事实，重新进行角色分工，协助妻子扮演家庭的核心人物，调整家庭结构，提高家庭成员的能力重建和谐家庭。

④帮助刘先生了解政府对残疾人就业的支持政策，发掘刘先生当前的就业优势，提高刘先生的生活自理能力，增强其社会适应能力，帮助其进行合理的职业定位。

（四）评估、结案：采用过程评估和结果评估相结合的方法。过程评估就是针对方案设计及执行进行全程跟踪、评价；结果评估的指标包括：刘先生的心理健康状况、家居生活自理能力、家庭关系、就业和经济收入、社会参与度等。在评估的前提下，作出明确的结案决定：继续服务或中断专业关系。

2. 假如你是一名社区社会工作者，你所在的社区有为数不少的待业青年，解决这个问题，促进这些待业青年的再就业需要做出不断的努力。

问题：

选择一种适当的社区工作模式，并拟定一份相应的社区工作方案。

【参考答案】

社区待业青年服务方案

（一）工作目标

解决社区内待业青年的需求

（二）实施策略

1. 了解现状和需求：统计待业青年人数，了解他们的职业需求、劳动技能水平和就业观念。
2. 树立正确的就业观念：召集待业青年进行讨论，通过座谈会、讲座等形式，转变他们的就业观念、激励他们的就业欲望。
3. 职业技能培训：调动各方资源，提供就业技能培训。
4. 拓宽就业渠道：各方渠道搜集就业信息。
5. 监督改进执行进度：运用访谈或调查问卷等方法，调查待业青年的满意度以及成员单位的意见，并及时调整。

（三）效果评估

通过单位走访或调查问卷的形式，调查他们的就业率，就业单位的评价情况，并撰写评价报告。

3. 每年初三学生都会面临严重的中考压力，学校为了帮助同学们更好地度过这个阶段，准备开展一些活动。

问题：

作为一名学校社工，请你针对初三学生的特点和需求，拟订一份活动服务方案。

【参考答案】

初三学生会面临学习任务重、学习压力大、家庭关系紧张、自我认同降低、作息时间不合理等问题，现针对这些问题，制定以下服务方案。

社区初三学生活动服务方案

一、目标

帮助学生改善紧张焦虑的情绪，明确学习目的，增强学习的信心。

二、实施策略

- (1) 为学生提供缓解紧张情绪和管理时间的技巧；
- (2) 组织一次学习经验交流活动，分享学习体会和学习技巧；
- (3) 为学生开设心理辅导小组，及时了解学生的困惑和问题；
- (4) 利用学校其他资源和家庭支持，帮助学生提高信心，获得更多的支持。

三、方案执行

主要包括整合学校资源，提供服务，监督执行进度等。

四、方案评估

包括学生对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

4. 你所在的地区是一个外来务工人员集中的地方，当地很多外来务工人员子女就学困难，很多适龄的孩子无法继续接受教育，常常在外面游荡，促使部分孩子染上了不良习气。

问题：

作为当地的社工，请针对当地状况，为你所在社区的外来人员子女拟订一份社区服务计划。

【参考答案】

社区外来子女服务方案

一、目标

协助外来务工人员子女改善家庭生活质量，使其享有受教育的权力；有一个健康、安全、温馨的社区生活环境。

二、策略

- (1) 为外来务工人员子女联系附近学校，接纳其入学。
- (2) 成立社区志愿者队伍，为外来务工人员子女提供适合的学习辅导，使其跟上学校学习进度。
- (3) 利用社区其他资源为外来务工人员子女提供服务。

例如，为生活困难的外来务工人员子女家庭申请适当补助，帮助他们熟悉社区环境、融入当地社区等。

三、方案执行

主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

四、方案评估

包括外来务工人员子女及其家人对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

5. 你所在的社区有许多外来务工者子女，他们白天在学校学习，回家后就没有人看管照顾，平时的课余生活也比较单一。

问题：

请针对这些外来务工者子女，拟订一份社区服务方案。

【参考答案】

社区外来子女服务方案

（一）目标

- (1) 丰富外来务工者子女的课余生活，使其拥有更好的生活和学习环境。
- (2) 增加孩子与父母的交流，提高家庭的支持作用。

（二）策略

- (1) 定期组织外出活动，让孩子们了解城市的变化。
- (2) 联系社区志愿者队伍，定期为孩子们提供学习辅导。
- (3) 利用社区其他资源为孩子们提供服务（如：安排晚托班、提供膳食等）。

（三）效果评估

包括外来务工人员子女及其家人对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。