

展鸿浙江省公务员录用模拟卷（二）

《申 论》

满分：100分 时限：150分钟

一、注意事项

1. 申论考试与传统的作文考试不同，是分析驾驭资料的能力与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限：阅读资料 40 分钟，作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的“作答要求”依次作答在答题纸指定位置。
4. 答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
5. 作答时必须使用黑色钢笔或签字笔，在答题纸有效区域内作答，超出答题区域的作答无效。

二、给定资料

资料 1

党的十九届四中全会提出：“必须坚持一切行政机关为人民服务、对人民负责、受人民监督，创新行政方式，提高行政效能，建设人民满意的服务型政府。”党的十八大以来，中国政府改革从行政审批改革切入，大量削减行政审批事项。此后，进一步落实事前一事中一事中管理原则，分类施策，大力推进“放管服”改革。

在丰富密集活跃的实践中，中国各级政府通过不断赋能、试错、迭代、总结、制度化，为建设人民满意的服务型政府积累了宝贵的经验。

2019年，浙江省委十四届省委第六次县委书记工作交流会。省委书记车俊在会上强调，各地各部门要牢固树立以人民为中心发展思想，聚焦问题、破解难题，转作风、强担当、促落实，深入持续地开展服务企业、服务群众、服务基层活动，把“三服务”精准高效地落到企业、群众、基层急需处，努力推动浙江省高质量发展走在前列。

资料 2

“这下好了，我们可以申报审批了。”6月11日，在浙江S纺织有限公司，企业负责人拿着厂房设计图纸和海宁市自然资源和规划局许村镇自然资源所副所长黄丽飞讨论。

黄丽飞还有另一个身份——S纺织旧厂房改造项目代办员。今年S纺织要改造旧厂房，但设计图纸一直存在问题。黄丽飞来到企业后，帮助改进设计图纸，还在土地审批规范和手续上给予指导和代办。

和黄丽飞一样，在海宁还有31名代办员。“旧厂房改造流程长、环节多、手续繁琐，不少企业不知道如何着手。”海宁市经信局相关负责人说。今年6月，海宁市委组织部会同经信部门选派32名优秀年轻干部，作为旧厂房改造代办员下沉到企业，全流程跟踪服务项目建设各项工作，实现企业旧厂房改造项目“零跑腿”。

这些代办员大部分是90后，来自公安、自然资源和规划、市场监管等20余个部门。海宁市委组织部

部相关负责人说，虽然不是经济条线出身，但通过旧厂房改造项目代办，这些干部基本上能熟悉和掌握项目工程全流程，在服务企业的同时，为以后开展基层工作打好基础。

为了更好地服务企业、服务项目，海宁还组建了一个旧厂房改造专家团，邀请发改、经信、生态环境等9个部门的专家为代办员授课，专家团还在线上为代办员实时答疑。

“项目进行中如果碰到问题，我们会联系部门和乡镇协调解决，确保项目不因某个环节而停滞。”海宁市总工会工作人员说。此外，海宁还每月召开旧厂房改造现场推进会，赛项目工作进度，不定期召开代办员工作例会，交流工作经验，形成互相学习、互相借鉴的良好机制。

最近，绍兴丁纺织有限公司的驻企服务员小陶特别忙碌，为了让这家医用防护服生产企业在疫情防控期间提升产能，他一直忙着帮助企业逐一联系动员职工返岗复工，企业日均产量大幅提升。小陶是绍兴数千名驻企服务员中的一员，这支队伍为实现疫情防控与复工复产“两手硬、两战赢”发挥了重要作用。

驻企服务员，是驻村指导员制度从农村向社区、企业拓展的结果。驻村指导员制度的形成，则要从柯桥区兰亭街道说起。2003年底，柯桥区（原绍兴县）积极落实省委提出的“从各级机关挑选一批党员干部下农村、基本实现全省每个行政村都派驻一位农村工作指导员”的要求，在兰亭街道（原兰亭镇）试点基础上，在全区推广驻村指导员制度。十多年来，驻村指导员制度从一镇试点到全省推广，有力推动党委政府工作重心向农村一线倾斜，成为浙江农村治理的一张金名片。

3月下旬，绍兴市石璜镇楼家村溪东自然村的姜农们心急如焚：与基地毗邻的石璜江工程因施工导致附近沟渠断流，影响了正处生长旺盛期的生姜揭膜浇水。了解情况后，民情联络员周肖丽、黄新助马上将情况通过民情日记信息系统上报，同时又立即与石璜江工程部负责人协调，最终，通过工程部水泵引水入基地，解决了群众的忧心事。

当年因民情日记知名的嵊州市雅璜乡，如今已并入石璜镇。1998年3月，时任雅璜乡党委书记的李春阳提出在全乡干部中开展民情日记活动构想；5月，雅璜乡召开会议，确定了民情日记“串百家门，知百家情，解百家难，连百家心”的“四百”主题；同年年底，嵊州市在原来“四百”精神的基础上加上了“办百家事，致百家富”两句，形成传承至今的“六百”精神。

据时任雅璜乡党委委员、人武部部长的莫国桥回忆，当年，有段时间雅璜干群关系比较紧张。乡里让干部走村串户把群众呼声收集上来，很多干部就住在雅璜，坚持不懈为群众解难题，慢慢地，干群关系才和谐起来。曾在龙溪村担任驻村指导员两年多的王跃均，在民情日记中这样写道：“跟村民打交道，最重要的是实事求是，当然还需要换位思考，互相理解才能知道矛盾在哪。”他坦言，群众接受你、信任你了，就没有解决不了的问题。

多年推行民情日记制度，让雅璜发展面貌发生喜人变化：民情纪念馆已建成，便民服务解难题、关爱群众暖人心已成为当地驻村指导员的工作常态。当下，绍兴市正在持续推进民（企）情日记制度，做到服务开展常态化、情况掌握精准化。今年2月份启动“企情日记”系统以来，驻企服务员已经发现和反馈问题3285个，其中自行解决2873个，提交县级层面协调解决412个，办结383个，办结率达99.1%。

疫情防控中，绍兴市越城区府山街道书圣故里社区的工作人员忙得脚不着地。这里独居、困难老人的帮扶、照料工作压力倍增。关键时刻，80多名市、区级机关事业单位党员下沉社区，解了燃眉之急。社区还通过“一网格一支部”，实现党建与治理双网合一，采集、上报、办结闭环管理，实现了“小事

不出网格”，打通了基层治理的“最后一公里”。

随着经济社会快速发展和城市化进程加快推进，社区党组织加强基层治理、服务群众的任务日益繁重。同时，社区存在服务资源较少、工作力量不足、与辖区单位沟通联系不畅等问题。2006年起，越城区就将党的组织和党的工作向辖区单位延伸开展探索实践，2008年正式提出了社区党建“契约化”共建载体。府山街道越都社区更是在试点过程中探索出“五约”流程（谈约、签约、亮约、履约、评约）、四类菜单（责任、服务、资源、个性）、双向服务等工作方法。

眼下，绍兴市正在开展“大宣讲、大走访、大排解”，各级驻村、驻社、驻企干部深入企业、基层、群众，掀起“三服务”工作热潮，与驻村指导员、民情日记、社区党建“契约化”共建等制度在有机融合中焕发生机。

资料 3

在开化，这两个月，浙江G电子科技有限公司总经理徐闻韬每天都在为资金犯愁。“年前我们就预判原材料硅要涨价，想提前购买，囤些原材料，可是融资太难了，只好作罢。”徐闻韬说，县里也帮他们协调开了金融服务会议，可融资贷款是市场行为，政府无法指挥银行，协调并没有成功。年后，原材料果然每吨涨价1万多元，给企业造成了巨大的压力。

大市聚镇庄后王村刚刚获评A级旅游景区，去年村里引入滑道项目，节假日客人络绎不绝，每年能给村里带来20多万元的集体经济收入。但这样的村庄依旧存在痛点。

“村里的水塘整治需要20多万元；晒场硬化需要10多万元；建设文化礼堂大约需要12万元；最大的一笔，要数村口景观改造提升，需要五六十万元。可不花这些钱，发展旅游就会遇到瓶颈。”村党支部书记吕亚东一笔一笔道来。这4个项目就要上百万元资金，个个都是村民们的迫切需求。让吕亚东欣慰的是，今年以来县里和镇里干部跑前跑后，为他们跑下来不少项目补助。

慈溪市周巷镇天潭村是著名的古玩之乡。今年，村党支部书记张旭的首要工作就是征地。不管是村里马路的拓宽、文化礼堂的修建，还是民间博物馆的落地，征地拆迁是第一步。“征地拆迁持续发展我们求之不得，更好的集聚才能带来规模效应，可是我们现有的土地指标远远不足，不少家具企业都迁到了周边村里。”他说，因为缺少土地指标，村里无法集聚更多优质企业，直接影响了集体经济的发展壮大。言谈中，张旭满是遗憾。

“我们街道是镇海工业企业最集聚的街道之一，缺人是企业主们最大的困扰。”说起人的问题，宁波市镇海区骆驼街道工业副镇长王基伟表示，两个月来，他接连带队走访了多家企业，企业主脱口而出的就是招工难，技术工人尤其难招，为此骆驼街道还特意开发了一个招工小程序，帮助企业缓解招工难题。用工大户诸暨店口也碰到同样的问题。

高端人才的缺失，则是个更大的难题。在各地“问题清单”中，可以看到各式各样的人才需求：企业高层次人才不愿在新昌落户，希望协调在杭州建点，统一安排人才子女入学；希望在招引欧美高端人才、人才住房等方面给予帮助；在引才留才问题上，希望政府给予特殊项目政策支持……

“企业要钱要人要土地指标，可是资源只有这么多，很多时候，这些问题，我们真的很难解决。”一位干部无奈地说道。事实上，无论是城市还是乡村的发展问题，归根结底大多是资本、土地、人才等要素资源的保障问题。

资料 4

世界正面临百年未有之大变局，我国发展仍处于重要战略机遇期，同时各种可以预料和难以预料的风险挑战增多，特别是外部环境带来了诸多不确定因素。

在贸易摩擦的风波中，有企业坦言，他们正面临着不少客户下单谨慎，公司业务量减少的困难；有企业希望“走出去”，在其他国家设厂规避关税壁垒，希望政府提供信息平台和指导帮助。在金融市场的一次次波动中，有企业提出商誉减值、股权质押风险等问题；有部门提出因汇率波动对企业产生影响的问题。在国家大战略的对接中，有地方建议上级部门为其参与长三角一体化发展战略和全省大湾区建设提供更多支持，有地区则积极争取登上 G60 科创大走廊这趟快车。

问题不仅仅是老问题、小问题，更有在发展中产生的问题，在新形势下变化的问题，放眼未来发展的前瞻性问题。

当前，环保日益成为全社会关注的焦点，然而一纸“最严环保令”也给转型升级带来一系列连锁反应。

“环保整治抬升了原材料的价格，甚至在有些行业形成了新的垄断，成为下游企业难以承受之重。”这是浙江 K 新型墙体材料有限公司副总经理项建泳，在德清县领导“三服务”期间提出的问题。

项建泳掏出两本账，上面详细记录了近两年原材料成本的价格。其中，生石灰从 2017 年的每吨 470 元，涨到了如今的每吨 800 元，涨幅超 70%。项建泳认为，价格涨得快主要是环保整治关停了大量中小型石灰矿，现在公司的供货商只剩下长兴一家石灰矿，该石灰矿“独家经营”后，价格持续抬升。

“我们对更加严格的环保要求表示欢迎，这是不可逆的趋势。但在整治清退过程中，也要注意培育符合更高环保标准的企业，保持市场充分竞争的活力。不能因环保整治形成新的垄断，殃及下游企业。”项建泳说。

今年元旦后的一次“三服务”走访，浙江 C 汽车零部件有限公司副总王玲琼终于松了一口气。去年年底，在筹划上市的过程中，一个他们从未注意的问题把他们难住了。

原来，在前些年的行业整治中，宁波和周边的电镀企业大幅关停。他们一度舍近求远到江苏、福建甚至日本进行电镀加工。“在雷厉风行的行业整治下，我们没有自己的电镀生产线就存在生产风险，不利于企业顺利上市，所以，拿到污水排放指标，顺利上马生产线，成了企业的头等大事。”

污水排放指标不足，能源“双控”难题，上下游行业整治关停……发展阶段的瓶颈对产业转型升级提出了更高要求。

资料 5

这几天，诸暨市“三服务”活动领导小组办公室成了整栋楼最忙碌的地方，打印机几乎没休息过，电话铃声此起彼伏。工作人员说：“我们正将第一批‘问题清单’汇总上报。”

据统计，截至 3 月 15 日，诸暨全市各级干部共走访农户 3856 户，走进村庄（社区）405 个、企业 1342 家，共收集问题 486 个。“除了人、地、钱等要素制约问题，城乡统筹类问题数量是最多的，尤其是配套设施建设不全等问题。”该办公室负责人说。

诸暨店口镇党委书记杨雷有个下村小技巧。“去走访群众，不要带笔记本更不要带录音笔，这样能听到更多真话。”一个月前的一次走访中，几个村民因为三个墩子向他诉苦，他把这些“抱怨”记在了心里。

店口镇江东社区在沿浦阳江的一条水泥路中间设下三个墩子，本意在于限制大货车通行，但却成了附近往来村民通行的一大烦恼。

“这条路是十几年前填河修起来的，设墩子就是怕大货车频繁往来，路修好又压坏。但竖着墩子后，通行变得缓慢，每天上下班高峰期，这里就会成为堵点，许多大货车开到这附近才发现过不去，频繁掉头经常撞坏路边的民房。”社区党支部书记张国伦坦言，“这次镇里给我们想了个办法，拆掉墩子，改成限高杆，改建费用，镇里也在帮忙想办法。”

许多看似是基层群众的个人困难，其实也暴露出机制不顺、服务不周、供给不足的问题。

在龙游模环乡白马村，60岁的村民赵汉宰得了帕金森病。他每天需服用一种叫多巴丝肼片的药物。“镇里还没地方买，每个月都得跑去县里的药店买。”他说，“这种药目前没被列入新型农村合作医疗报销范畴，每月买药要花三四百元，也是不小的负担。”

在镇海骆驼街道，宁波市W服饰有限公司总经理杨培忠正为几个工人要回老家的事情犯愁。“农民工的观念已发生变化，他们不愿再让孩子当留守儿童，一旦子女到了就学年龄，当无法在当地上学或升学时，他们就会选择回到原籍。”他说，为保障当地群众和企业外来员工子女的教育资源供给，当地实验学校正在扩建。

异地就医不便，小区配套缺失，城乡教育融合困难……一大批从群众中来的民生问题、老大难问题、政策问题，正被不断发掘，不断化解。

资料6

民有所呼，我有所应。群众满意是工作的出发点和落脚点。在不同的时期群众对干部的工作也提出了不同的要求，尤其是在“难办事、事难办”的诟病面前，群众更希望干部能够主动扛起责任，把承诺的事情兑现好，让群众急切需要解决的问题加速办。

服务企业、服务群众、服务基层，对干部是一场持久的考验。基层治理情况复杂多样，“三服务”要出成效、有实效，考验的是干部的态度，更是干部的能力。“三服务”切忌形式主义，干部下基层不能走过场，而是要真心实意，有了诚恳的态度，干部和群众才能有共情，干部才能听到大实话，发现真问题。

三、作答要求

(一) 根据资料二，梳理归纳浙江省是如何在政务服务中将建设“为人民服务，令人民满意”的工作理念落到实处的。(20分)

- 要求：1. 全面、准确，有条理；
2. 字数200字左右。

(二) 假如你是浙江省政府办公室的一名工作人员，结合给定资料三到五，就本省“三服务”落实中发现问题写一份建议书，供领导参阅。(30分)

- 要求：1. 紧扣资料，内容全面；
2. 层次分明，有逻辑性；
3. 字数450字左右。

（三）资料六中画线句子提到：“‘三服务’要出成效、有实效，考验的是干部的态度，更是干部的能力。”请结合对这句话的理解，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。（50分）

- 要求：
1. 主旨明确，结构完整，思路清晰；
 2. 内容充实，论述深刻，语言流畅；
 3. 不拘泥于给定资料；
 4. 字数 1000 字左右。

展鸿浙江省公务员录用模拟卷（四十二）

《申论》参考答案

（一）根据资料二，梳理归纳浙江省是如何在政务服务中将建设“为人民服务，令人民满意”的工作理念落到实处的。（20分）

- 要求：1. 全面、准确，有条理；
2. 字数 200 字左右。

【参考答案】

浙江省将“三服务”工作的工作理念落实到企业、基层、群众，让政务服务出成效、有实效。具体体现在：1. 服务企业。设置驻企代办员、服务员，保证办事无误；组建专家团队，线上答疑，帮助提升服务质量；代办员会议，交流经验，形成互鉴机制。2. 服务基层。下派驻村指导员，实现派驻覆盖全域化、力量精锐化、职责清单化，促进社区党建“契约化”，打通基层治理“最后一公里”。3. 服务群众。以民情为导向，设立民情日记制度，列好民意清单，解民所忧。（207字）

（二）假如你是浙江省政府办公室的一名工作人员，结合给定资料三到五，就本省“三服务”落实中发现问题写一份建议书，供领导参阅。（30分）

- 要求：1. 紧扣资料，内容全面；
2. 层次分明，有逻辑性；
3. 字数 450 字左右。

【参考答案】

关于改进我省“三服务”工作的建议书

XX 领导：

为贯彻落实党建设“服务型”政府的要求，我省开展“三服务”工作，聚焦问题、破解难题，在实际工作中取得了显著成果，同时也发现了很多问题。现就我省“三服务”工作中发现的问题作简单说明，并提出建议：

一、不足之处

1. 资源不足：需求大、可分配资源少，受土地、资金、人才限制。
2. 变局考验：贸易摩擦、金融波动、环境治理等变化影响发展。
3. 民生问题突出：配套设施建设不全，医疗、教育等资源供给不到位，基层服务不到位。

二、改进措施

1. 加大帮扶力度：落实帮扶项目，下拨帮扶资金；放宽土地指标审核，促进乡村发挥征发挥土地集聚效应；组建人才市场，完善人才制度，实现引才留才。
2. 带头引领发展：摸清主要问题，引领企业、基层、群众创新理念和方法，积极探寻顺应时代变化的新方法。
3. 正视民生诉求：促进城乡统筹发展，完善基础设施建设，统筹分配民生资源，解决民生“大事”。服务永无止境，政府和党员干部还需要更主动、更积极地深入基层，才能提高治理能力并提升服务水平，令人民满意。

浙江省政府办公室
XX 年 XX 月 XX 日

(450 字)

(三) 资料六中画线句子提到：“‘三服务’要出成效、有实效，考验的是干部的态度，更是干部的能力。”请结合对这句话的理解，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。(50分)

- 要求：1. 主旨明确，结构完整，思路清晰；
2. 内容充实，论述深刻，语言流畅；
3. 不拘泥于给定资料；
4. 字数 1000 字左右。

【参考范文】

落实“三多” 深化“三服务”

立党为公，执政为民。自改革开放以来，我国发展稳中有进，成果惠及广大群众。在今日，“建设服务型政府”也成为政府改革的重要内容。要进一步落实好“服务企业、服务群众、服务基层”的“三服务”工作，就要贯彻“以人民为中心”的思想，坚持服务初心、转化服务思路、精细服务工作，才能让群众满意，让基层发展更具活力。

坚守服务初心，多一些细水长流。“为人民服务”不是暂时的，而是长期的工作。守初心，就是要牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，牢记人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。柳州市白文村第一书记黄璧始终牢记党的初心，自上任起便坚持挨家挨户走访以便找准致贫原因，对症下药。日晒雨淋也未能阻挡他深入群众的脚步。基层服务并非一时之事，“耐得住寂寞，守得住清贫”，多一份坚守，多一份担当，抱“一枝一叶总关情”之情怀，做好细水长流的服务，才能不拘一时之功，为基层发展夯实牢固的基础。

转化服务思路，多一些群众评判。服务工作好不好，应该由群众说了算。基层工作深入群众，既要了解群众所需，更要倾听民意反馈。唯有多倾听群众批判，才能认识到工作的不足，才能做到处处用心、事事上心。诸暨店口镇党委书记杨雷走访不带录音笔、不带电脑，只为真心交流，听到更多“抱怨”，从而了解并解决了村民长期的通行烦恼。直面难题，多啃硬骨头，过程越困难，越能彰显政府部门为百姓办事的诚意。多听群众“抱怨”才能切实驱动干部解决好难点痛点，才能真切地让群众感受到政府服务工作的真心实意。

精细服务工作，多一些学习功夫。“学习如逆水行舟，不进则退”，基层工作同样如此，需要基层干部与时俱进，不断提高自己的工作能力。“欲戴皇冠必承其重”，基层工作如同绣花，做好“绣花功”既要下针实，又要绣花细。基层服务亦是如此，既要真切关心群众所需，主动发现问题，主动学习提升能力，解决问题。诸暨市各级干部深入走访上千户农户，制出群众生活“大事”的问题清单，摸清了群众层最关心的实际问题。以更主动、更精细的态度做好“绣花”功夫，才能解决好企业、群众、基层的问题，打通服务的“最后一公里”。

骐骥千里，非一日之功。要落实好“三服务”工作，真正做好基层服务，广大党员干部必须提升治理水平和治理能力，一以贯之，始终以群众为导向，更加积极主动地转变工作方式和工作作风，做到真正见人见事见效，从而提升基层、企业、群众的获得感与幸福感。(985字)