

加减乘除，让社会保障托举幸福生活

将其他省份社保转入新就业地，原先需要返回原工作地逐一开具参保凭证，有了国家社会保险公共服务平台，一次不用跑就可办理；报考一级建造师，原先要现场排队提交学历、社保等多项证明，如今上网填信息，几分钟就能完成……一个个生活中的细微变化，彰显着社会保障事业高质量发展给人民生活带来的显著改善。

社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障。个人从出生到去世，企业从开业到注销，社会保障与所有人息息相关。时下，我国已建成世界上规模最大的社会保障体系。但随着城镇化、人口老龄化、就业方式多样化加快发展，我国社会保障体系仍有待完善。近年来，人社部门推动信息化建设和服务便利化，一批过去要“跑断腿”“磨破嘴”的事情得以便捷办、快速办，以不断织密兜牢的社会保障网托起百姓稳稳的幸福。

在流程上做“减法”，为办事群众免除奔波等待之劳。曾经一段时间，“奇葩证明”“循环证明”引发关注，折射出社会保障领域办事难、办事慢、办事繁等问题。这不仅制约了社会保障服务效能的提升，更直接影响着人民群众的幸福感。近年来，从业务整合互通，到推行告知承诺制，再到优化窗口设置，人社部门在简事项、优流程、减材料、压时间、少次数等领域不断改革，让群众少跑腿、少费心，以简政放权的成效换来便民利民的成绩。

在服务上做“加法”，为人民群众提供更体贴周到的服务。必须看到，简政放权减的是权力，而不是服务。尤其针对社会各类人群、生活方方面面、物质精神等各类需求，必须让服务更细致更多样。以社保卡为例，经过多次升级改造，小小卡片时下已涵盖了异地就医、社保转移、养老金测算等近百项人社领域服务功能。在服务项目、内容、方式等方面下功夫，有助于提高社会保障水平、扩大覆盖面，更好满足日益增长的美好生活需要。

在创新上做“乘法”，让社会保障工作插上“翅膀”。社会保障工作千头万绪，不能一味依靠增加人力、延长工时的方式来保证服务质量，这也倒逼相关部门充分利用科技成果。例如，利用信息一体化成果，通过公安部人口信息库、学信网等平台，教育部门可以更精准高效地审核报考人员信息。时下，人社部共推出了 43 项全国“一网通办”业务，让海量数据更好服务企业、群众。事实证明，人工智能、大数据等技术的广泛运用，切实推动社会保障工作事半功倍。

在观念上做“除法”，激发工作人员的干事动力。社会保障工作能否做好，归根结底

要有一支敢担当、善作为的队伍。而服务水平高，不仅体现为本领高超，更体现为态度端正。今年，人社系统积极参与“我为群众办实事”实践活动，工作人员比武练兵，练强业务本领，更着力去除形式主义、懒惰懈怠等问题。这也启发我们，技术无法包办一切，摒弃不良作风，用真心办实事，用真情换民心，是为群众纾难解困的必要前提。

党的一切工作就是要为老百姓排忧解难谋幸福。时下，我国社会保障制度改革已进入系统集成、协同高效的阶段。奋进新征程，不断完善社会保障管理体系，把民生红利落到实处，让民生保障延伸到未来，老百姓的日子一定会越来越幸福。

来源：人民网

着力破解“硬骨头”问题

预付式消费退费难，小区充电桩安装难，小区周边道路停车资源不足和违章停车……结合开展党史学习教育，北京市创新“接诉即办”工作机制，以“每月一题”作为“我为群众办实事”实践活动的主抓手，聚焦高频难点问题，以主动治理推动实现“未诉先办”，啃下了一批“难啃的硬骨头”，破解了不少民生难题。“我为群众办实事”实践活动中，**各地从群众需求出发，敢于啃“硬骨头”，拿出实招硬招，有效解决了许多群众急难愁盼问题。**

民心是最大的政治。习近平总书记强调，要从最困难的群众入手、从最突出的问题抓起、从最现实的利益出发，切实解决基层的困难事、群众的烦心事。群众反映集中的共性需求和存在的普遍性问题、发展亟待解决的痛点难点问题、长期未能解决的民生历史遗留问题，这些“硬骨头”问题解决得好不好、实不实，直接关系“我为群众办实事”实践活动的进展和成效。近日，党史学习教育领导小组印发《关于充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用 进一步深化党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的通知》，强调“要充分发挥好基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，激励基层党组织和广大党员不忘初心、牢记使命，用心用情用力解决基层困难事、群众烦心事”。每一名党员干部都必须强化公仆意识和为民情怀，把自己摆进去、把工作摆进去，立足本职岗位建功，积极为群众办实事、解难题。

民之所望，政之所向；攻坚克难，方显担当。让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点。一张张群众反映的问题清单，就是党员干部排忧解难的履职清单，就是要下大力气攻坚克难的任务清单。农村厕所治理是一桩难事，河北邯郸积极实施农村人居环境改善工程，村里的难事儿不仅“有人管”，而且“能办好”；安全生产事关重大，湖

南召开安全生产专题询问，以善问、敢问、深问努力消除老百姓身边的安全隐患；生态环境与生活质量息息相关，广西生态环境厅深入企业、整改点、风险点，强化大气污染治理和秸秆禁烧管控工作……实践充分证明，只有始终把人民安居乐业、安危冷暖放在心上，时刻把群众的困难和诉求记在心里，用心用情用力解决基层困难事、群众烦心事，才能实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，交出让人民满意的答卷。

志不求易者成，事不避难者进。习近平总书记深刻指出：“干事担事，是干部的职责所在，也是价值所在。党把干部放在各个岗位上是要大家担当干事，而不是做官享福。改革发展稳定工作那么多，要做好工作都要担当作为。”敢担当、善作为是各级领导干部的本职责任，是衡量好干部的重要标尺，也是解民忧、纾民困的必然要求。有位基层干部说：“只要有想干事、敢干事、干成事的硬作风，就没有办不成的事情。”面对群众的期盼，面对“硬骨头”问题，广大党员特别是党员领导干部必须践行初心使命，守土有责、守土负责、守土尽责，满腔热情解决好人民群众的操心事、烦心事、揪心事，让群众感受到党的温暖和关怀。

习近平总书记强调：“无论是干事创业还是攻坚克难，不仅需要宽肩膀，也需要铁肩膀；不仅需要政治过硬，也需要本领高强。”很多时候，“硬骨头”之所以难啃，就难在平衡各种利益、协调各种关系。可以说，破解“硬骨头”问题，不仅考验党员干部的责任担当之勇，也考验破解难题之智。从另一个角度而言，干部成长无捷径可走，经风雨、见世面才能壮筋骨、长才干。只有勇于挑重担子、啃硬骨头、接烫手山芋，在摸爬滚打中增长才干，在层层历练中积累经验，才能磨砺出担当重任的真本领，也才能更好帮助群众解难题、做好事。

敢于向问题叫板，才能赢得群众叫好。党史学习教育领导小组印发《关于深入推进“我为群众办实事”实践活动的通知》提出，“要敢担当、勇作为，在着力破解‘硬骨头’问题上下功夫”。瞄准群众普遍关心的突出问题，敢字为先、干字当头，勇于担当、善于作为，着力破解“硬骨头”问题，努力让群众看到变化、得到实惠，我们就一定能让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

来源：人民日报

以政府一时“痛”换取人民长远“利”

问及一个工程建设项目多久能开工？一位企业管理者表示：拍地当天就能拿到施工手续；曾往返近 600 公里办理业务的财务人员也反映：再也不用来回奔波了……在不久前结

束的国务院第八次大督查中，16个督查组深入一线，查看实情、聚焦问题，调研“放管服”改革的落地情况。督查中人民群众与办事企业的由衷感叹，折射出“放管服”改革的巨大成效。

“放管服”改革事关经济社会发展和人民福祉。党的十八大以来，政府以壮士断腕的勇气转变职能，市场在松绑除障中释放活力，引领中国经济巨轮劈波斩浪，扬帆远行。群众的笑容，企业的点赞，映照改革的成效。2021年政府工作报告提出，深入推进重点领域改革，更大激发市场主体活力。力度不减，干劲不松，让“放管服”三管齐下，才能推动有效市场和有为政府更好结合，为“十四五”时期全面塑造发展新优势注入力量。

简政放权，要将该放的权放到位。督查发现，有关部门主动破解堵点、难点，推进涉企审批减环节、减材料、减时限，降低市场主体负担。政府把该放的权力放出去、能取消的尽量取消，就是为了激发市场主体活力、不断优化营商环境，推动市场在资源配置中起决定作用，以政府职能的“减法”换取发展活力的“加法”。当前，百年变局和世纪疫情交织叠加，就业压力较大，一些企业困难较多，迫切需要进一步加大放权力度，更好营造市场化、法治化、国际化营商环境，以“放管服”改革激发蛰伏的发展潜力。

放管结合，要将该管的事管住管好。要看到，简政不等于减责，放权不等于放任，只有进一步明确并履行好政府职能，才能避免陷入“一管就死，一放就乱”的窠臼。时下，一些地方放的力度大、效果好，但不会管、放松管的情况仍有发生。理解放与管的辩证法，需要政府加强监管，在市场难以发挥作用的环节勇于出手。无论是守住质量底线，还是加强反垄断竞争，对涉及群众利益、公共安全的重大事项，政府部门必须真正管起来、措施严起来，让履职更到位、监管不缺位。

优化服务，要将该做的服务做细做实。此次督查发现，各地不断创新优化服务，满足亿万“移动人群”办事需求，让政务服务便捷度和满意度不断提升。一些地方提供“保姆式服务”、甘当“店小二”，体现了人民至上的价值追求。服务无止境。未来，各地还可以从加快政务服务事项集成化改革、推进门诊结算等高频事项“跨省通办”、实现政务服务标准化等方面加强工作，让服务更有温度，群众更有满意度。

观操守 in 利害时，看担当在改革处。“放管服”改革的效果，关键要看能否处理好政府与市场、政府与群众、政府与企业的关系。这就需要政府坚持刀刃向内、自我革命，进一步破除利益藩篱、加快职能转变。力戒形式主义、官僚主义，“放管服”改革必将放出活力、管出公平、服出效率，以政府一时的“痛”换取人民长远的“利”。

来源：人民网

善用加减乘除“法” 答好为民办事“题”

为群众办实事是党史学习教育的重要内容，是为人民谋幸福的直接体现。为扎实推进党史学习教育，党员干部应善用“加、减、乘、除”法为群众办实事，多措并举推动“我为群众办实事”落地落实，既“为民办好事”，又“让民好办事”，精准发力解决群众“急难愁盼”，确保将实事办好、好事办实，切实增强人民群众的获得感幸福感安全感，真正回答好“为了谁、依靠谁、我是谁”的问题。

勤用勤思善学的“加法”，“加”本领，答好“能力题”。博观而约取，厚积而薄发。党员干部要通过理论学习和实践学习，学以致用掌握各项为民办事本领。要不断在学习上做“加法”，弘扬党的光荣传统、优良作风，善于向群众学习，以“勤学”当头，加强理论学习和政策解读，在我为群众办实事的新理念、新知识、新政策上下功夫深学悟实；向榜样学习，要俯下身子，放下架子多和“业务骨干”“先进代表”交流取经，聆听工作方法、优点长处、经验做法才能提升自身为民办事的效率和质量。手握公权，就要为民办事。党员干部通过党史学习教育促服务自觉，通过深入学习领会“以人民为中心”的发展思想，进一步提高为民服务的思想自觉和行动自觉，切实把党史学习教育成果转化成为办实事的实际行动。

秒用简化流程的“减法”，“减”步骤，答好“效率题”。手中有温度，服务无小事。科学安排为民办实事项目，在办实事程序上做“减法”，利用现代科学技术手段，打造便民服务标准化平台，多渠道方便群众办理业务，在为民服务解难题上下功夫求实效。简化群众办实流程，让老百姓少跑腿，少排一次队，少等一分钟，让数据多跑路，跑出新速度。提高群众“网上办事”满意度，真正做到为民办实减材料、减流程、减时限、减费用。心系群众、服务群众，在群众负担上做减法，减少基层群众负担，及时解决群众反映强烈、损害群众利益的突出问题，让群众分享高质量发展成果、共享高品质幸福生活。把群众满意作为毕生追求，把脚印留在基层，推动为民办实事在一线落实，把口碑赢在民心。

巧用创新服务的“乘法”，“乘”服务，答好“服务题”。心中有激情，初心永不变。党建引领激励党员干部提升为民办事效率，对党员干部办实事情况开展督查，把正向激励作为有效保障，以奋斗为美、以实干为荣，发挥乘数效应在服务事项上做乘法。激励出活力，关爱出动力。采取正面激励引导方式，对为民办实事表现突出的给予正面宣传表扬。党建引领惠民生，建立健全为群众办实事的长效机制，发动社会共治力量，引领多部门联合协作开展“我为群众办实事”活动，“乘”倍的工作效能，让服务契合群众需求。通过

邀请群众座谈、上门走访服务等方式，坚持送上门、服务到家的群众工作，到群众身边解决问题，搭起干群“连心桥”。听取群众意见建议，巧用活用干群关系“晴雨表”，拉近干群之间的距离，用细微之举动温暖民心，真正把暖心事办暖，将利民事办好。

活用破除短板的“除法”，“除”形式，答好“务实题”。心中有人民，一线不平凡。不断整改工作中存在的短板，解决群众日常生活中存在的困难，消除群众疑难事。坚持“对症下药”，在群众矛盾纠纷化解上做“除法”，解“除”难题积极开展上门调解、隐患排查、维护稳定等工作。有针对性地提出合理化策略消除群众之间矛盾，灵活化解、现场解决，推动矛盾纠纷就地化解在基层，确保“小事不出门、大事不出村、矛盾纠纷不上交”，将和谐稳定创建在基层。在软弱涣散问题上做除法，突破难点对症下药开处方整治基层软弱涣散问题，找好切入点坚决纠正不良风气，抓住重点切实转变工作作风，找准着力点提升干部新形象。党员干部在防疫防汛中应切实发挥党员先锋模范作用，保护群众的生命财产安全，始终把群众放在心上，解决好群众切身的困难，把实事办到群众的心坎上，做为民办实事的先锋。

来源：人民论坛网

把百姓情怀体现在细节上

全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨。从建党的开天辟地，到新中国成立的改天换地，到改革开放的翻天覆地，再到党的十八大以来党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，**根本原因就在于我们党始终坚守为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的初心和使命。**

在重大民生政策和民生工程的酝酿、形成、出台上，必须坚持把“人民立场”落实到实践中。为贯彻落实“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念，上海着力打造“人人都有人生出彩机会、人人都能有序参与治理、人人都能享有品质生活、人人都能切实感受温度、人人都能拥有归属认同”的城市，推出了一批解决城市各类民生问题的民心工程。我们街道干部的日常工作，很多都是解决群众身边的小问题。车在哪儿停？早餐在哪儿吃？家长上班孩子放学谁管？这些民心工程的实施，有着明确的指向性，给群众带来了实实在在的获得感、幸福感、安全感。

在具体民生福祉和民生工作的落实、操作、执行中，必须坚持把百姓情怀体现在细节上。基层工作事无巨细，跟老百姓打交道做的都是具体的“小事”，“为人民服务”不仅需要工作的细之又细、实之又实，有时候也需要面对意料之外的情况。一方面，要对日常工作始终有一颗火热的心，多用群众视角看待和安排日常工作，用自己奔波一些、辛苦一

点，换取速度加快一些、效率更高一些。另一方面，要对民生工作始终保持清醒的认识，坚持具体问题具体分析。比如，老旧小区加装电梯群众意见不一，我们在实践探索基础上出台了规范性文件，对业主意愿征询比例、新增电梯候梯厅和连廊面积标准等都作了明确要求，既解决了大多数有需求群众的现实问题，又尽量兼顾到另一部分群众的利益，有效化解了矛盾、解决了问题。

我们党来自于人民，党的根基和血脉在人民。为人民而生，因人民而兴，始终同人民在一起，为人民利益而奋斗，是我们党立党兴党强党的根本出发点和落脚点。对广大党员干部来说，想问题、作决策、办事情，都需要对人民饱含深情，心中装着人民，工作为了人民，时刻保持对人民群众的赤子之心。既要立足本职岗位为人民服务，发挥好共产党员先锋模范作用，也要从最困难的群众入手、从最突出的问题抓起、从最现实的利益出发，切实解决基层的困难事、群众的烦心事，才能以为民造福的实际行动诠释中国共产党人“我将无我、不负人民”的崇高情怀。

新的征程上，坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，坚持人民立场、人民至上，坚持不懈为群众办实事做好事，我们就一定能实现人民对美好生活的向往，在民族复兴的伟业中为党和人民建功立业。

来源：人民日报

“网瘾老人”！数字化“适老”更要“护老”

没事就拿起手机、躲在被窝里刷短视频、每天玩手机超过 9 小时……近日，有媒体报道了一些上网成瘾的事例。与以往不同，报道中网络上瘾的不再是年轻人，而是不久前还让社会担心与互联网时代脱节的老年人！从“数字鸿沟”到“网瘾老人”，这其中的变化既让人惊讶又令人担忧。老年人染上网瘾的背后，折射了复杂的现实，也向社会提出了新的要求。

数字时代技术迭代迅速，特别是以智能手机为代表的移动互联网，新机型新功能新应用新场景层出不穷，让很多老年人难以适应，感叹自己“跟不上时代了”。特别是新冠疫情暴发后，网络购物、无接触支付、信息查询、身份验证等很多基于手机的功能，在为多数人带来便捷的同时，也给不能熟练使用的老年人带来不少困难。为了不让老年人在数字时代落伍，适老化政策频频出台，切实解决老年人上网难题；社会各方也共同出力，鼓励年轻人特别是家人，帮助老年人熟悉手机功能，融入移动互联时代；很多企业也针对银发一族开发了很多“适老”手机应用，老年人的移动互联使用情况已有了不小的改善，能娴熟使用手机功能的老年人日益增加。

据《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，截至 2020 年 12 月，我国 60 岁以上老年网民达 9682 万人。然而，由于互联网以往针对老人的服务经验积累不够，保护力度和方式欠缺，导致部分老人反受其伤。上述报告显示，超过 0.19% 的老人日均在线超过 10 小时，全国或有超过 10 万老人在手机网络上呈现极致孤独的生活状态，几乎全天候生活在移动网络上。

感到孤独，缺乏社会交往，是造成部分老年人染上网瘾原因之一。家人不在身边、不善交际，叠加疫情期间聚集活动受限，让部分老年人孤独感增加。而通过手机了解外界，社交沟通，娱乐互动，则成了为数不多的选择，久而久之，形成了对手机的依赖。

上手容易成本低是老年人染上网瘾另一原因。很多老年人要帮忙照顾隔辈人，每天奔波劳碌。而不少老年人自己的父母也健在，这种升级版的“上有老下有小”让他们属于自己的休闲时间并不多。手机作为容易学、易获取、低成本、零门槛的娱乐方式，自然成为了老人的最爱。在空闲时光，无法享受“诗和远方”的老人，拿起手机开心一下，无疑是最直接最实惠的选择。

移动互联网的吸引力，是由其方便随身、海量内容、娱乐性互动性强，以及大数据和人工智能系统支撑所打造的，老年人并不会因为年龄大而对网瘾免疫。**而老年人时间支配相对自由、无刚性作息要求的特点，导致外部约束力下降，也是容易沉迷网络的因素之一。**

从社会角度讲，打造适合老年人的网络环境，加强系统性保护，让老人能够待在安全、舒适的互联网“老年模式”里，才是正确的做法。

“舒适护老”的网络环境，需要家庭、社会等多方共同推进建设和维护。家人或社区工作者在教会老人上网的同时，也要传授给老年人网络安全知识；互联网平台应避免强娱乐、轻内容的导向，引导老年人正确使用网络；社会也需要有针对性地提供适合老年人的娱乐设施及场地，增加老人放下手机的动力。

解决老年人的“数字鸿沟”不应是数字时代关爱老年人的终点，“适老”之后还要“护老”，这样才能让老年人真正拥有幸福美好的晚年生活。

来源：人民网