**2021国家公务员面试之税务局考情**

**一、职能口号**

　　为国聚财、为民收税

**二、基本考情**

　　1.面试形式：结构化小组。重难点：漫画、多项选择式问题、统筹安排、创意活动、专业知识。

　　2.面试题量：每天一套题，每套三道题目。

　　3.面试时间：考场外候考时间15分钟;答题时间每人6分钟，每题作答2分钟;点评时间4分钟，每人点评2分钟;回应时间4分钟，每人回应2分钟。

　　4.考查方式：看题，备考室和考场都提供题本。

　　5.专业性：需要掌握结构化小组讨论面试技巧、了解税务部门基本知识。

　　1.原“国税局”专业专项更名为“税务局”专业专项。

　　2.考试形式变为结构化小组面试，难度更高。

　　3.预测2021年税务局面试会更加侧重对综合分析能力、应变能力、心理调适能力、统筹安排能力的考查，并更加关注互动点评阶段的综合表现。

**四、专业性特点**

　　1.面试形式为结构化小组面试，考生相互点评、回应。

　　2.以税务机关日常工作情境命制题目，如“基层税务所环境艰苦”、“国税局会议室使用安排”等。

　　3.漫画拟定两个以上标题、多项选择式问题、创意活动等为税务局面试独有命题方式。

**五、税务局专业特色试题**

　　1.习近平总书记在十九大提出，我国已经进入新时代，要贯彻新发展理念，建设现代化经济体系。请从以下十个选项中选出两个属于建设现代化经济体系的选项，并进行分析阐述。

　　(1)深化供给侧结构性改革

　　(2)加快建设创新型国家

　　(3)实施乡村振兴战略

　　(4)实施区域协调发展战略

　　(5)加快完善社会主义市场经济体制

　　(6)推动形成全面开放新格局

　　(7)推行绿色发展

　　(8)坚持全面依法治国

　　(9)实施健康中国战略

　　(10)坚决打赢脱贫攻坚战

　　2.某市行政服务中心《窗口服务整改方案》部分内容：“以群众需求为导向，以群众满意为标准，实施五项制度，即首问负责制、限时办结制、一次性告知制、投诉反馈制、责任追究制”。根据这些内容，你认为该行政中心在之前的窗口服务中可能存在哪些问题?请从五项制度中选择一项，谈谈具体如何落实。

**六、重难点考情分析**

　　(一)如何应对漫画类题目

　　【对应考题再现】

　　漫画题一般有这样的问题：

　　1.描述漫画

　　2.为漫画起两个贴切的标题

　　3.结合社会现象谈看法

　　【考生常见问题】

　　(1)描述漫画不知如何下手，没有逻辑，重点不突出。

　　(2)不会拟定标题或拟定不准确，题目需要拟定2个及以上标题，更是难上加难。

　　(3)不知如何联系社会现象或没有合适社会现象的积累。

　　【解决办法】

　　(1)描述漫画可采取整体局部、左右上下的结构性描述方法。

　　(2)分析画面构成要素间的关系确定寓意;根据寓意提炼概括标题。

　　(3)对漫画类题型，从审题技巧，到寓意选取，再到联系社会现象全面梳理，补充常考主题社会现象事例，真正做到言之有物，逻辑性强。

　　(4)将漫画类题型拆解成漫画描述、拟定标题、寓意选取、题目作答四个子专项进行独立训练。

　　(二)如何应对计划组织创意活动类题目

　　【对应考题再现】

　　题干：某市要创建志愿者之城，提出“奉献、互助、参与、进步”四个核心理念。为响应这一号召，单位准备组织干部职工开展志愿服务活动。

　　请回答：请你以其中的一个理念为主题，同时策划两个具有创意性的活动，并就其中一个活动谈谈如何开展。

　　【考生常见问题】

　　(1)策划创意性活动难度大，还需要选择2个，更是难上加难。

　　(2)仅能做到梳理流程、罗列要素，活动内容展不开、没有重点、不深入。

　　(3)只了解活动皮毛，知识涉及少、不全面、不深入。

　　【解决办法】

　　(1)了解传统活动形式的弊端，讲解当下新颖、热门的活动形式，轻松达成创意要求。

　　(2)了解“活动形式+活动目标”等拟定主题的多种方法，了解多种活动类型组织过程中的重难点，完成活动具体安排。

　　(3)大量练习，强化解题思路，分组讨论训练，积累素材、拓宽思维、去模式化答题。

　　(三)如何应对多项选择式问题

　　【对应考题再现】

　　材料：习近平总书记在十九大提出，我国已经进入新时代，要贯彻新发展理念，建设现代化经济体系。

　　(1)深化供给侧结构性改革

　　(2)加快建设创新型国家

　　(3)实施乡村振兴战略

　　(4)实施区域协调发展战略

　　(5)加快完善社会主义市场经济体制

　　(6)推动形成全面开放新格局

　　(7)推行绿色发展

　　(8)坚持全面依法治国

　　(9)实施健康中国战略

　　(10)坚决打赢脱贫攻坚战

　　请回答：

　　请从以下十个选项中选出两个属于建设现代化经济体系的选项，并进行分析阐述。

　　【考生常见问题】

　　(1)材料涉及内容理论性强，知识积累不够、思辨能力不强，不知如何选择。

　　(2)分析不够全面，没有内容，泛泛而谈。

　　【解决办法】

　　(1)高频考点学习积累，轻松扫除知识盲点。

　　(2)联系“国情”“社会实际”制定选择标准，“选项归类法”破解选择难题。

　　(四)如何应对统筹安排类题目

　　【对应考题再现】

　　题干：某国税局现有职工70人，单位有两个会议室，一个电教室。其中大会议室一个，能容纳80人，配有视频装置;小会议室一个，能容纳20人左右;电教室有视频装置，能容纳60人。今天有以下几项会议需要使用场地。

　　(1)早上8:30分管副县长一行五人来你局调研，要听取工作汇报，时间大约1个半小时。

　　(2)市局临时通知9:30召开视频会议，要求全体干部参加，时间大约2个小时。

　　(3)上午9点，纳税服务科组织纳税人业务培训活动，有70位纳税人参加，时间大约3小时。

　　(4)按照计划，当前要在单位召开“国地税合作”联席会议，共有15人参加。

　　(5)上午10点，县局团委和街道办举办共建活动，要借用会议室，2天前已下发通知，预计12人参加。

　　(6)9:15外省某县国税局一行10人来你局考察交流，预计参观1小时，交流1小时。一周前已经收到他们来考察的公函。

　　请回答：如果领导让你安排，你会如何安排?

　　【考生常见问题】

　　(1)不能全面思考和判断，题目中往往事件突发、资源短缺、人手短缺、时间紧迫，不能思考清楚诸多事件的主次轻重、影响程度。

　　(2)统筹安排不合理，资源利用不高效，事件的安排顺序不合理，人员分工不明确和统筹管理不恰当。

　　【解决办法】

　　(1)判断各事件的性质，清楚手中资源及可协调的资源。

　　(2)掌握“公事在前私事在后”、“群众利益至上”、“生命和健康第一位”、“委派他人”等统筹安排方法。

　　(3)学习多项工作、多重问题、资金分配、时间分配、场地分配等题型，合理安排事件顺序、统筹管理。

　　(五)如何更入情入境地回答税务知识类题目

　　【对应考题再现】

　　题干：某市行政服务中心《窗口服务整改方案》部分内容：“以群众需求为导向，以群众满意为标准，实施五项制度，即首问负责制、限时办结制、一次性告知制、投诉反馈制、责任追究制”。

　　请回答：

　　(1)根据这些内容，你认为该行政中心在之前的窗口服务中可能存在哪些问题?

　　(2)请从五项制度中选择一项，谈谈如何具体落实。

　　【考生常见问题】

　　(1)缺乏税务常识，不知道纳税咨询、办税服务等税务常考知识。

　　(2)认为按照一般公务员角色回答就可以解决问题，实则偏离税务人角色，仅仅回答了皮毛，没有深入国税特色作答，难以获得高分。

　　【解决办法】

　　(1)在庞杂的税务知识体系中，提炼出税务高频考点，直接切中考试要害。

　　(2)税务工作案例分析练习，通过情境性教学，学习税务宣传、办税服务大厅突发事件等常见纳税服务问题及解决办法，熟练税务知识运用，在答题过程中展现岗位匹配性，获得考官青睐。

　第1题：

　　乡村振兴战略，是党的十九大作出的重大决策部署，是决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务。“爱农”“惜地”“敬天”“感恩”是实施乡村振兴战略对基层干部的基本情怀要求，是实现乡村振兴所必须具备的四个情感基点，也是乡村基层干部推动乡村振兴的内生动力。请从四个要求中选择一条，详细阐述你的想法。

　　第2题：

　　某财经类企业去高校招聘，要开一个宣讲会，你是本次招聘的负责人。请你设计两个宣讲主题，并选择其中一个说说你的开展思路。

　　第3题：

　　通过对办事大厅服务窗口的满意度调查，群众反映普遍存在以下五条问題，请逐一分析并给出解决对策。

　　一、线上申请时需要提交材料，线下办理时还需要纸质材料，程序太过于复杂繁琐。

　　二、窗口办事人员业务能力不足，有时回答不上来询问的问题。

　　三、窗口办业务服务时间短，群众经常赶到大厅发现不是在休息就是已经下班了。

　　四、来办理业务时经常被告知应该去其他政府部门审批报备后再来。

　　五、窗口服务人员办理业务标准不一，群众经常反复询问多次，来回折腾多次才能最终办理完成。