

展鸿浙江省公务员录用模拟卷 008

《申 论》

满分：100分 时限：150分钟

一、注意事项

1. 申论考试与传统的作文考试不同，是分析驾驭资料的能力与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限：阅读资料40分钟，作答110分钟。
3. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的“作答要求”依次作答在答题纸指定位置。
4. 答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
5. 作答时必须使用黑色钢笔或签字笔，在答题纸有效区域内作答，超出答题区域的作答无效。

二、给定资料

资料一

“请出示一下您的‘绿码’。”疫情期间，在浙江杭州等地，市民坐公交地铁、进超市菜场，企业员工复工上班，都习惯了亮出手机上的健康码。健康码由个人在手机上自行申报，后台经大数据分析审核，生成每人一个的二维码。亮绿码可正常通行，黄码和红码则要按规定进行隔离并健康打卡。

2020年2月9日，健康码在杭州市余杭区率先推出，11日全市推广，16日国务院办公厅电子政务办指导加速研发全国统一的疫情防控健康信息码，17日浙江11个设区市全部上线，随后四川、海南等省也陆续推广使用健康码。截至2月18日上午9时，杭州市累计发出健康码862万个；短时间内，浙江全省已有1500多万人成功登记。

这种数字化的办法取代一纸“路条”，免去了群众反复填表之烦，省下基层一线大量人力物力，有助于降低战“疫”的社会成本。同时，基于数字化实现动态管理，也让城市管理者对整体疫情防控有一个全盘统筹，有利于提升精准管控、精密智控的应用效能。

“居民朋友注意啦，居民朋友注意啦，红枫义警提醒大家：房门一关，被窝一钻，疫情过后，再去狂欢……如有情况发现请及时拨打12345，及时拨打12345。”在浙江省诸暨市枫桥镇，红枫义警、“枫桥大妈”等志愿者运用“大喇叭+流动喇叭+方言”的宣传模式，劝导村民不聚集、不串门。

疫情防控以来，诸暨党员发挥带头作用，他们劝导村民取消红白喜事350余场次；成立了24个由公安、医护人员、社会救援组织组成的临时党支部，为抗击疫情贡献出不凡的力量。

“疫情不退，我们不退！”诸暨大唐街道柱峰村党总支在全村4个出入口设置“党员先锋岗”，24小时值守。号召一出，全村155名党员报名。柱峰村党总支戚书记说，村里还将设立“党员流动岗”“党员排查队”，充分发挥亲缘、人缘和地缘优势，重点开展流动人口动态巡查、劝导企业不复工等工作，直到疫情退去。

“徐大爷，这是你要的蔬菜，如果还有什么需要，尽管跟我说，我会尽力帮你办好的。”在马剑镇

马剑社区，村级“跑腿员”的卡点值班人员小陈将刚买来的两袋蔬菜送到徐大爷手中。为解决村民采购难的问题，诸暨市马剑镇成立了村级“跑腿员”志愿队，14名志愿者专为村民采购运送物资。

隔离不隔心，诸暨将群防群治的触角延伸到居民生活，对于因隔离造成的生活不便，志愿者队伍一起想办法帮忙，为居民安心隔离提供有效保障。

安华镇对居家观察对象实行“一户一群一干部”点单服务，只要在群里说一声，镇村两级的“爱心跑腿员”们就会尽力满足“点单”需求。丰江周村的周某全家居家观察，儿子需要借一年级下册的语文和数学课本，跑腿员小蔡迅速找到书本，第二天一早就送到周某手中。

面对疫情，诸暨市27个城市社区的4033名楼道长，迅速行动，通过实地走访、电话、微信等方式与居民取得联系，第一时间掌握各户居民的实际情况，4天完成所有居民户的入户走访和信息登记，弥补了社区工作力量不足的问题，有效守牢疫情防控的第一道防线。

老王是陶朱街道开元小区的楼道长之一，原本要去杭州过年的他，在大年三十毅然退掉了高铁票，义不容辞投身到社区疫情防控工作中，并从180名住户中及时排查出一名从疫情重点地区返诸的大学生，同时，时刻关注居家观察者的最新情况。

63岁的老蔡是浣东街道东福社区幸福家园小区的楼道长，他每天主动对楼道住户一一排查，同时向居民宣传防控知识。

诸暨市委书记徐表示，诸暨将坚持和发展新时代“枫桥经验”，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，勇担使命、挺身而出、冲锋在前，团结带领广大群众，形成疫情防控的强大合力，共同打赢疫情防控阻击战。

资料二

最近，很多人都注意到，杭州健康码的底下多了一行小字——“本码支持在杭医疗机构挂号、就诊及医保结算，直接出示扫码使用”。这是杭州健康码的又一次功能升级，意味着从此市民看病无需携带病历本、医保卡，只需要一部手机、一个健康码，就能完成挂号取号、就诊、缴费、医保结算、取药等事项，实现“一码就医”全流程服务。

早上8点不到，陈女士就来到杭州市第一人民医院就诊，她在门诊大厅的一台自助挂号机前站定，“我想挂X外科刘主任的号，上个星期在网上看的时候已经没有号了，今天想碰碰运气早点来医院现场挂挂看，6点多就从滨江过来了。”

只见陈女士点击首页的“自助挂号”按钮后，画面跳转，显示三种登录方式：读卡、扫码和刷脸。选择“扫码”，陈女士轻车熟路地打开支付宝，找到健康码并对准显示器边上的读码区域，“嘀”地一声，系统显示登录成功，画面跳转到科室选择界面。“原来我也不知道健康码这么方便，可以用来挂号、结算，前两个星期我去家附近的医院配药，还是在机器边上帮忙操作的志愿者告诉我的。”

“虽然上次去配药试了一下健康码挂号和支付，今天过来之前我还是怕光靠一个码会有问题，把医保卡和市民卡都带上了，结果根本没有从包里掏出来过。”陈女士忍不住感叹，随着科技的发展，就医真是越来越方便。“要是以后临时有个头痛脑热或者想配点药，也不用特地赶回去拿医保卡了，带上手机就行。”

“以前患者过来就医，都要带上市民卡、医保卡、病历本等等，现在，在充分保护隐私的情况下，患者不再需要携带实体就诊卡和纸质病历本，通过杭州健康码，挂号、取号、就诊、检查、医保结算、

取药、发票打印等，通通都能搞定。”杭州市第一人民医院胡副院长介绍。

“互联网+医疗”要成为解决“关键小事”的突破口。胡副院长表示，为了确保杭州健康码就医能够顺利操作，医院前期紧锣密鼓地开展了大量准备工作，包括各类机器设备的系统升级、数据联通，以及全院范围开展医生线上操作培训等。“目前，‘一码就医’已经在杭州范围内实现，市级医保参保者的整个就医流程尤其顺畅。我们也在不断收集患者的反馈，定期探讨，力求做到各项流程的进一步优化，提升病人的就诊体验。”建立在“互联网+”基础上的电子健康卡，可以打通一院一卡互不通用、医疗和医保等部门间信息不通、医疗机构之间数据不通等堵点，让群众通过扫码完成各项就医流程，真正实现信息多跑路、群众少跑腿的效果。

“当然，医院里总有各个年龄段的患者，到我们这里来的以老年人人居多，他们中的部分人对于智能手机的运用可能有些困难，甚至没有智能手机，怎样帮助这部分人群就医一直是我们的重点。”胡副院长说，为了上述的老年人群以及年龄比较小没有手机、无法申请健康码的幼童，医院也想了很多的办法，包括志愿者指导服务、代办电子健康卡、代领健康码等，通过多种途径，使其最终尽量回归到“健康码”这个平台上。

资料三

据新闻报道，广州市疾病预防控制中心在一名确诊患者家中的门把手上，发现了新型冠状病毒的核酸。这再一次刷新了大家的认知，新型冠状病毒不仅可以通过飞沫传播，而且手机、鼠标、键盘、水龙头、门把手等人们接触频繁的物品，都存在间接传播风险，这需要引起高度重视。然而，就在全国上下全力以赴阻击疫情时，总有一些人盲目侥幸，街头聚集下棋、棋牌馆偷打麻将、马路上随地吐痰、遛狗时不清理犬只粪便……如果说，平日里的不文明行为只会煞风景，给人添堵，那么，在疫情严峻复杂的时候，这就属于高危行为，不仅会给自己的健康埋下隐患，也会给疫情扩散蔓延带来一定风险。在疫情侵袭之下，尊重科学，听从劝诫，做一个自觉自律的文明人，不仅是对自己负责，也是对社会负责。

突如其来的新冠肺炎疫情，不仅让人们认识到自己的公民责任，还给公众上了一堂健康素养课，更成为改变公众卫生习惯的一个契机。

对我国有较大影响的传染性疫情，都与“吃”产生直接或间接的关系，如甲肝、禽流感以及新冠肺炎等。中国疾病预防控制中心营养健康所杨教授指出，“共食”是指多人合用一份或几份菜肴，共食共饮是传染性疾病的温床。研究证明，唾液可传播甲肝、禽流感、肠道病毒（诺如病毒）、幽门螺旋杆菌等。手足口病、新冠病毒等均与聚集性事件有关。

“通过食物和饮食方式进入人体内部的致病因素，最终导致人体患上感染性疾病或者中毒性疾病等，可被称作食源性疾病。”杨教授说，食源性疾病的类型相对较多，较为常见的包括食物中毒、肠道传染疾病、寄生虫疾病以及人畜共患传染疾病等。

根据世卫组织统计，食源性疾患的发病率居各类疾病总发病率前列，而在疾病的各类传播途径中，唾液是最主要的途径之一。

在中国传统文化里，与孩子一个碗吃饭、共用一双筷子相互夹菜、同喝一碗汤、同饮一杯水等，成为不分彼此的亲情表达。杨教授认为，现代社会里，解决亲情表达关怀方式多种多样，共食方式不是唯一选择。

“新冠病毒通过呼吸道飞沫和密切接触传播，由此可见家庭共餐是一种高危行为。”杨教授介绍，

共餐制最大的弊端在于传播病原微生物，在用筷子或勺子取食的过程中，就餐者的口腔和唾液直接接触筷勺，许多病原微生物借由筷勺传播，引起交叉感染，增加了共餐者罹患各种传染性疾病的风险。实行公筷公勺既能降低病从口入的风险，还能减少浪费。除此之外，在家庭中就餐同样也应注意用餐卫生，保持勤洗手、常漱口的好习惯。

年初时，西安市雁翔路某酒店有一个 400 余人的聚会。疫情扩散后，参与该聚会的其中 2 人被确诊为感染新型冠状病毒。随即，有关部门开始急寻这 400 多名聚会参与者。事实上，在西安之前，已有多个省市通报过聚集性病例了。

据山东省公布的信息显示，截至 2 月，山东已发现聚集性疫情 60 起，其中 49 起为家庭聚集性、6 起为同事间聚集性、5 起为集体暴露。平均每起聚集性疫情传播病例数为 2.15 例。

资料四

1 月底，新华网发布了《转起来！别让疫情谣言满天飞！》一文，对 24 条网络谣言进行辟谣，但这 24 条之后就没谣言了吗？答案显然是否定的。按照传播学规律，集合行为事件重大，与民众关联度高，人们心存恐惧，便会导致流言谣言满天飞的现象。

造谣一张嘴，辟谣跑断腿。谣言在制造恐慌的同时，更会挤占信息通道、浪费公共资源。比起以往口口相传的地域性谣言，如今的网络谣言已然没有任何局限性。网络谣言传播具有突发性且流传速度极快等特点。偷换概念、以偏概全，恶意谣言防不胜防；宁信其有、不信其无，从众心理加速传播。由于真伪难辨、蛊惑性强，网络谣言容易带来严重的社会问题，甚至引发社会大规模动荡。

不久前，中国警察网发布了《别再散播疫情谣言了！已有多人被警方拘留！》一文，该文章公布了 14 个省市地区散布疫情的造谣者被刑拘或者处罚。造谣者固然可恶，但是也不能让助纣为虐的传谣者逍遥法外。

如果网络谣言漫天飞，我们还不擦亮眼睛、不辨真假，抱着“宁信其有，不信其无”的心态分享转发，就很可能在无意中成为“病毒”的传播者。因此，我们既希望各大媒体要筑“桥梁”，不能堵“高墙”，也希望广大网民要当“剑客”，不要做“看客”，唯有如此，造谣者与传谣者不可告人的目的才不会达到。让我们众志成城，主动屏蔽谣言，不给稀缺的公共资源添乱。

三、作答要求

(一) 请根据给定资料 1，概括总结出浙江省在抗击新冠疫情中采取数据化防控的优秀经验。(30 分)

要求：

1. 全面、准确，有条理；
2. 字数不超过 300 字。

(二) 请结合给定资料 2，谈谈你对画线句“‘互联网+医疗’要成为解决‘关键小事’的突破口”的理解。(20 分)

要求：

1. 紧扣资料，观点明确；
2. 分析透彻，条理清晰；
3. 字数不超过 200 字。

（三）假设你是某市卫生部门的一名工作人员，请根据给定资料 3~4，以“全力抗击疫情”为主题，面向全体市民写一份倡议书。（50 分）

要求：

1. 紧扣资料，内容具体；
2. 条理清楚，层次分明；
3. 字数不超过 600 字。

展鸿浙江省公务员录用模拟卷 008

《申论》参考答案及解析

(一) 请根据给定资料 1, 概括总结出浙江省在抗击新冠疫情中采取数据化防控的优秀经验。(30 分)

要求:

1. 全面、准确, 有条理;
2. 字数不超过 300 字。

【得分要点】

1. 数字化防控。(2 分)

- ①推出健康码进行个人数据信息登记, 降低抗击疫情的社会成本。(3 分)
- ②提升精准管控、精密智控的应用效能。(2 分)

2. 党建引领防控。(2 分)

在出入口设置党员流动岗等巡查岗位, 充分发挥亲缘、人缘和地缘优势和党员先锋模范作用, 重点开展流动人口动态巡查、劝导企业不复工等工作。(3 分)

3. 志愿者爱心跑腿。(2 分)

- ①成立跑腿员志愿队, 将群防群治的触角延伸到居民生活。(3 分)
- ②实行线上点单服务, 专为村民采购运送物资。(3 分)

4. 楼道长牢守防线。(2 分)

①通过实地走访等方式与居民取得联系, 将具体责任落实到每个楼道长身上, 第一时间掌握居民实际情况。(3 分)

- ②宣传防控知识, 领导广大群众形成强大合力, 有效守牢疫情防控的第一道防线。(3 分)

★卷面和语言表达: 2 分。

【参考答案】

优秀经验: 1. 数字化防控。推出健康码进行个人数据信息登记, 降低抗击疫情的社会成本; 提升精准管控、精密智控的应用效能。2. 党建引领防控。在出入口设置党员流动岗等巡查岗位, 充分发挥亲缘、人缘和地缘优势和党员先锋模范作用, 重点开展流动人口动态巡查、劝导企业不复工等工作。3. 志愿者爱心跑腿。成立跑腿员志愿队, 将群防群治的触角延伸到居民生活; 实行线上点单服务, 专为村民采购运送物资。4. 楼道长牢守防线。通过实地走访等方式与居民取得联系, 将具体责任落实到每个楼道长身上, 第一时间掌握居民实际情况; 宣传防控知识, 领导广大群众形成强大合力, 有效守牢疫情防控的第一道防线。(274 字)

(二) 请结合给定资料 2, 谈谈你对画线句“‘互联网+医疗’要成为解决‘关键小事’的突破口”的理解。(20 分)

要求:

1. 紧扣资料, 观点明确;
2. 分析透彻, 条理清晰;

3. 字数不超过 200 字。

【得分要点】

1. **解释句子：**这句话的意思是说“互联网+医疗”要能够减少群众看病就医流程，成为打破医疗数据壁垒的重要一环。（5分）

2. **结合材料分析：**杭州健康码在实现“一码就医”过程中，运用“互联网+医疗”实现机器设备的系统升级、数据互通，收集患者反馈进行定期探讨，打破信息数据不通等堵点，做好流程的进一步优化，提升病人的就诊体验。（6分）

3. **提出对策总结：**因此，要想让“互联网+医疗”真正地为民众服务，还需在运用大数据的同时结合民众需求，真正实现信息多跑路、群众少跑腿的效果。（6分）

★卷面和语言表达：3分。

【参考答案】

这句话的意思是说“互联网+医疗”要能够减少群众看病就医流程，成为打破医疗数据壁垒的重要一环。杭州健康码在实现“一码就医”过程中，运用“互联网+医疗”实现机器设备的系统升级、数据互通，收集患者反馈进行定期探讨，打破信息数据不通等堵点，做好流程的进一步优化，提升病人的就诊体验。因此，要想让“互联网+医疗”真正地为民众服务，还需在运用大数据的同时结合民众需求，真正实现信息多跑路、群众少跑腿的效果。（197字）

（三）假设你是某市卫生部门的一名工作人员，请根据给定资料 3~4，以“全力抗击疫情”为主题，面向全体市民写一份倡议书。（50分）

要求：

1. 紧扣资料，内容具体；
2. 条理清楚，层次分明；
3. 字数不超过 600 字。

【得分要点】

1. **标题：**全力抗击疫情 争做文明市民（2分）

2. **发出倡议：**

广大市民朋友们：（1分）

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作正处于关键时期。为深入学习贯彻习近平总书记对疫情防控工作的重要指示精神，决胜这场抗疫攻坚战，现向全市广大市民朋友们发出如下倡议：（3分）

3. **倡议内容：**

一、养成文明习惯（2分）

①学习宣传防疫知识，提高自我防护能力，用正确的方式佩戴口罩，不随地吐痰，咳嗽、打喷嚏时使用纸巾或弯曲手肘掩盖口鼻。（2分）

②保持良好的卫生习惯，勤洗手、勤换衣、勤通风，保持空气流通。（2分）

③与人交往不握手、不拥抱，面对面交谈保持一定距离。（2分）

二、注重文明用餐（2分）

①要注重用餐卫生，餐前洗手、餐后漱口，在家庭中大力推行碗筷勺专用。（4分）

②就餐者要自觉使用公筷公勺或双筷，不用自己的筷子互相夹菜，养成使用“公筷公勺”“分餐制”的健康好习惯。（4分）

三、坚持文明出行（2分）

①密切关注最新疫情防控政策，合理规划出行线路和时间，尽量避免人员扎堆聚集。（4分）

②要提高防范意识，避免侥幸心理，做好自我防护；发现身体健康状况异常时，要及时报告、就近诊疗。（4分）

四、理性文明上网（2分）

①增强信息辨识能力，理性面对关于新型冠状病毒感染的相关信息，不造谣、不信谣、不传谣。（4分）

②及时阅读了解相关部门发布的权威信息，共同坚定防控信心。（4分）

4. **号召总结：**文明是最美的风景。让我们携起手来，从你我做起，从点滴做起，全力以赴打赢这场疫情防控阻击战（2分）。

5. **落款：**

某市卫生部门

2020年XX月XX日（2分）

★卷面和语言表达：2分。

【参考答案】

全力抗击疫情 争做文明市民

广大市民朋友们：

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作正处于关键时期。为深入学习贯彻习近平总书记对疫情防控工作的重要指示精神，决胜这场抗疫攻坚战，现向全市广大市民朋友们发出如下倡议：

一、养成文明习惯

学习宣传防疫知识，提高自我防护能力，用正确的方式佩戴口罩，不随地吐痰，咳嗽、打喷嚏时使用纸巾或弯曲手肘掩盖口鼻；保持良好的卫生习惯，勤洗手、勤换衣、勤通风，保持空气流通。与人交往不握手、不拥抱，面对面交谈保持一定距离。

二、注重文明用餐

要注重用餐卫生，餐前洗手、餐后漱口，在家庭中大力推行碗筷勺专用；就餐者要自觉使用公筷公勺或双筷，不用自己的筷子互相夹菜，养成使用“公筷公勺”“分餐制”的健康好习惯。

三、坚持文明出行

密切关注最新疫情防控政策，合理规划出行线路和时间，尽量避免人员扎堆聚集；要提高防范意识，避免侥幸心理，做好自我防护；发现身体健康状况异常时，要及时报告、就近诊疗。

四、理性文明上网

增强信息辨识能力，理性面对关于新型冠状病毒感染的相关信息，不造谣、不信谣、不传谣；及时阅读了解相关部门发布的权威信息，共同坚定防控信心。

文明是最美的风景。让我们携起手来，从你我做起，从点滴做起，全力以赴打赢这场疫情防控阻击战。

某市卫生部门

2020年XX月XX日

（533字）