一、国家公务员各部门面试形式

（一）中央党群机关

1.面试形式：结构化、无领导、半结构化均有涉及。结构化每天两套题，每套四或五道题目。

2.面试时间：结构化共 20～25 分钟不等，大多数部门剩余 5 分钟提醒。无领导总时间为 70～80 分钟左右，一般自由讨论的时间是 50 分钟。有的部门是场内总时间 70 分钟，时间由考生自行把握。

3.考查方式：结构化采用听题形式。微材料或漫画会单独放题本；大材料题一般为“一拖五”形式，场外看材料，场内答题。无领导采取看题的方式。

4.专业性：多数部门需备考司局级谈话、追问，以及公文处理与写作、性格测试、外语等专业考试。

5.近三年新变化：（1）考查要素较为集中。在近三年中央党政机关面试真题中考查要素基本都以综合分析能力、计划组织协调能力、应急应变能力和人际关系处理能力为主。言语理解与表达以及服务意识与技巧的测查具有不稳定性，对求职动机与拟任职位的匹配性考查很少。（2）考试形式灵活多变。提问方式比较灵活，打破常规问法，提问更加有针对性。

（二）海关系统

1.面试形式：普通结构化面试为主，材料题为辅。重难点：观点类题目、工作落实类、沟通协调类、海关实务。

2.面试题量：通常每天一套题，每套三道或四道题。

3.面试时间：共 20 分钟，包干制，一般不单独计算思考时间和答题时间，结束前 5 分钟会有提醒。

4.考查方式：大部分采用听题，考官每读一道题，考生作答一道。桌上没有题本，一般提供笔、草稿纸。材料题通常在场外 10 分钟读材料，场内同样是听题答题。

5.专业性：需要掌握海关实务，体现作答针对性。

6.面试特点：（1）涉及海关工作背景是近几年海关系统面试命题的一大特色，如

电话预约报关、进关物品开箱查验等。（2）反套路趋势明显，一道题目融合考查多个测评要素，作答不拘泥于某一种题型的固定思路。（3）命题侧重对考生实际解决问题能力的考查，尤其聚焦考生是否具有责任意识、处理问题能否做到原则性和灵活性相统一。

（三）税务局

1. 面试形式：结构化小组。重难点：漫画、多项选择式问题、统筹安排、创意活动、专业知识。

2. 面试题量：每天一套题，每套三道题目。

3. 面试时间：备考时间 15 分钟；答题时间每人 6 分钟，每题作答 2 分钟；点评时间 4 分钟，每人点评 2 分钟；回应时间 4 分钟，每人回应 2 分钟。

4. 考查方式：看题，备考室和考场都提供题本。

5. 专业性：需要掌握结构化小组讨论面试技巧、了解税务部门基本知识。

6. 面试特点：（1）面试形式为结构化小组面试，考生相互点评、回应。（2）以税务机关日常工作情境命制题目，如“基层税务所环境艰苦”“国税局会议室使用安排”等。（3）漫画拟定两个以上标题、多项选择式问题、创意活动等为税务局面试独有命题方式。

（四）证监会

1. 面试形式：普通结构化为主。重难点：含专业题目和追问。

2. 面试题量：每天一套题，每套四道题目，其中普通结构化两道，专业题三选二。

3. 面试时间：20 分钟或 25 分钟。

4. 考查方式：看题，提供题本、草稿纸和笔。

5. 专业性：含专业题目，需要掌握专业知识。

6. 面试特点：（1）普通结构化题目，财金类、会计类、法律类、计算机类四类为统考，数量两道，测评要素以综合分析能力、岗位匹配性、人际交往的意识与技巧、应变能力为主，并且会结合证监会日常工作情境命制题目。（2）两道专业题目（三选二），专业性强。分为财金类、会计类、法律类、计算机类四类进行分类考试。考查内容上都会涉及到本专业的专业基础知识、工作实务的专业应用以及热点背景中专业理解等方

面。（3）考官可能针对考生简历中的个人情况以及题目回答进行随机追问。

（五）统计局

1.面试形式：一般为结构化面试。重难点：统计调查、图表分析、统计工作实务、统计调查专业知识、热点知识储备。

2.面试题量：每天一套题，每套三道或四道题目。

3.面试时间：一般场外看材料 15 分钟；场内作答时间 20 分钟，时间包干制。

4.考查方式：听题；材料或允许带进考场或场内另行准备一份。

5.专业性：了解国家统计局调查总队工作实务，学会统计数据分析技巧，熟知统计调查专业知识，掌握统计调查误差控制。

6.面试特点：（1）区别传统文字材料，常设统计数据图表。材料中几乎每篇必有统计图表，着重关注考生的数据敏感性、数据分析及解读能力。（2）区别普通情景问题，重视统计工作实务。国家统计局调查总队会将许多统计工作实际情景结合沟通能力、应变能力甚至综合分析能力进行考查，旨在了解考生对统计工作常识的了解程度。（3）区别传统调研题目，关注结果真实有效。国家统计局调查总队每年必考“统计调查”题目，且尤为关注考生对于如何保证调查结果的真实有效的思考。（4）区别传统考查方式，题型设问灵活多变。国家统计局调查总队对于题型的杂糅度、题目考查的知识量、提问的灵活度逐年攀升。

（六）铁路公安

1.面试形式：结构化面试。重难点：视频题、违法问题处理、警务技能。

2.面试题量：每天一套题，每套 4～5 道题目。

3.面试时间：20～25 分钟，提前 3～5 分钟提醒。

4.考试方式：采取听题答题，由考官读题提问，视频为电脑播放或是投影观看。

5.专业性：需要具备观察描述的能力、铁警业务知识和突发应对处理能力。

6.面试特点：（1）必考视频题。视频题目考查专业，往往都是围绕体貌特征描述、作案过程描述、破案线索提供、对比多个视频的不同等方面进行考查。（2）突发事件的应对。突发事件应对一直以来都是铁路公安考查的重中之重。如偷盗、打架斗殴等扰乱公共秩序事件的处理，甚至还出现过涉爆、反恐等内容。（3）警察日常业务知识。

围绕日常工作，押解、盘问、火车沿线安全宣传、火车物品偷盗调查、日常业务技能培训等相关业务知识，比重很大。（4）考查公安领域热点。与公安领域有关的社会热点问题都是铁路公安面试的考查范围。如创新的执法方式，公安领域的政策法规等。

（七）海事局

1. 面试形式：结构化面试。

2. 面试题量：每天一套题，每套 3—5 道题目。

3. 面试时间：一般为 20 分钟，提前 5 分钟提醒。

4. 考查方式：一般采用听题，大材料题场外看材料，微材料题场内看题，视频题目会提供电脑设备进行观看。

5. 专业性：海事局岗位认知、核心价值观、海事通航管理知识、水上应急处理等海事实务知识。

6. 面试特点：（1）题目形式多变，要求考生答题反套路。视频题、大材料题、反驳题、微材料题……每年都有新花样，题目形式紧跟时代发展。通过更创新更灵活的题目形式实现反模式化，打破考生固有思维，拓宽测查维度，想方设法撕掉考生虚假面具，全面测查考生的真实水平。考生只有灵活应用所学，达到举一反三的效果，才能稳赢。（2）命题方向专业性更强。需要特定的专业专项知识学习，进一步了解开展海事工作的流程和必备知识，解决面试答题中专业能力不强、不会的问题，答题更具针对性、专业性。（3）考查能力整体趋于稳定。侧重对综合分析能力、计划组织协调能力、应急应变能力、宣讲说服与沟通表达能力的考查，没有出现过对岗位匹配性的考查。

二、国家公务员各部门面试真题

2021 年 4 月 2 日国家公务员税务系统面试真题

1. 在新的历史时期，要高质量谋划“十四五”税收发展规划，发挥税收效能，践行“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的中国税务精神。你怎么理解中国税务精神？

2. 公职人员应当保持清醒头脑，强化纪法观念和廉洁自律意识。单位要组织“遵法纪、知敬畏、守底线”廉政教育活动，请你为这个活动设计两个主题，并就其中一个谈谈你的策划思路。

3. 现在单位有一项会议需要一名工作人员牵头组织，领导把这项工作交代给你，让你找单位的小李或小王其中一个人来负责。

小李：前段时间领导交给我一项组织老干部座谈会的工作，现在很忙，需要做的工作很多，就连相关会议通知还没有发放。

小王：这两天要给领导写一篇讲话稿，以及一份工作报告，而且最近忙着考研，时间很紧张。

对此情形，你会怎么办？请在小李和小王之间选择一人进行沟通，现场模拟。（考生站立作答，下一顺位考生扮演其选择的工作人员，进行互动模拟。）

2021 年 4 月 1 日国家公务员税务系统面试真题

1. 根据下面这幅漫画取两个标题，并就其中一个标题，结合社会现象进行阐述。

2. 为了提高干部工作热情和业务水平，你单位计划开展一次“学习新税法，服务新

发展格局”的主题讲座，讲座共分为三期，时间为 2 个小时，且要求下个月就要举办。目前有三个可供选择的师资：

（1）李教授，是税务学校专业的，发表过很多学术论文；

（2）张博士，是会计事务所的从业人员，业务能力比较强；

（3）你们单位的丁处长，熟悉本系统的情况，但是他下个月要到外省去出差。

如果你是小张，负责组织第三期讲座，且要满足所有干部的需求，你认为活动的重点有哪些方面？

3. 你们学校一个退休的老师在退休之后遇到了三个问题：

（1）疫情期间没有很多的外出机会，单位也很久没有组织他们外出了；

（2）近几年单位忽视了对他们老干部身体健康情况的关注，生病没人看，体检也没人管；

（3）物资年年涨，但是他们的退休工资、福利都没提高。

作为同一个学校的老师，你怎么去劝解这位老同事，请现场模拟。（站立作答）

2021 年 3 月 30 日国家公务员铁路公安面试真题

1. 习总书记看望参加全国政协会议的医药卫生界、教育界委员时说，“70 后、80 后、90 后、00 后，他们走出去看世界之前，中国已经可以平视这个世界了，也不像我们当年那么‘土’了……”对此你怎么看？

2. 你所在的单位号召党员过政治生日，领导让你组织策划一次政治生日活动，你会怎么组织？

3. 医院里有一个老人去世了，家属在医院闹事，认为是医院的责任，医院报警了，假如你出警处理此事，你会怎么办？

4. 你在出警的过程中，看见一个老人倒在地上，你会怎么办？

2021 年 3 月 27 日国家公务员气象局面试真题

1. 习总书记说：山再高，往上攀，总能登顶；路再长，走下去，定能到达。请谈谈你的理解。

2. 目前已经进入到疫情防控常态化时期，我们仍然需要筑牢防线不能放松，领导要求你去了解下属单位疫情防控情况，你如何获得有效信息？

3. 你们单位组织召开一次大型会议，与会人员中有不少外地人员，而在人员报到的当天，你发现酒店少订了十间，作为负责人你怎么办？

4. 小李之前帮你完成了一项工作，这项工作使你受到领导表扬。这次小李有个紧急工作找你帮忙，你不能帮忙，小李有情绪，同事们也说你忘恩负义，你怎么办？

2021 年 3 月 23 日国家公务员统计局面试真题

1. 请你谈一谈对城镇老旧小区改造的意义和问题的看法。

2. 社区要开展关于城镇老旧小区改造的宣传活动，为了保证宣传有效性，请你选两个不同主题，并选择一个展开详细论述。

3. 某市级调查队去到一老旧小区调研老旧小区改造提升情况，该小区正计划加装电梯，业主对此众说纷纭：

顶楼用户：加装电梯很好，但要经过三分之二业主同意，有几个住户要么不同意，要么不理睬。

一楼用户：加装电梯以后会影响采光，而且电梯运行噪音特别大，说是会给补助，但要给充足补助才同意。

三楼用户：安装电梯跟他关系不大，不想出钱。

作为统计局调查队的队员，请你对这几个居民进行劝说。请站立模拟。

2021 年 3 月 23 日国家公务员人社部面试真题

1. 结合人社部工作，请谈谈你对“我是谁，为了谁，依靠谁”的看法。

2. 疫情过后，为了切实解决中小型企业普遍面临的用工难问题，你部门准备开展一次调研活动，你如何保证调研的真实有效？

3. 你和小李共同负责一项工作，但是小李对该工作的优化方案与你意见不统一，因此发生了矛盾，对此，你要怎么解决？

4. 你是工会负责人，现在要针对一些人因为久坐办公室而产生的一些身体问题进行相应解决，请问对于这些问题，你要怎么办？

2021 年 3 月 23 日国家公务员人社部面试真题

1. 对于让基层年轻干部深入基层，挑重担，啃硬骨头这种现象，你怎么看？你对基层年轻干部有什么建议？

2. 单位要开展对灵活就业人员就业情况的相关调研，现今领导把这项调研工作交给你来进行，请问你要怎么确保该项调研活动的有效进行？

3. 单位里面有一项重要工作，原有负责这项工作的相关人员可能完成不了这项工

作，领导派你去辅助他们，但是他们认为你去是抢功劳的，因此对你产生了不满情绪。请问对此，你要怎么办？

4. 单位组织员工去山上接受党性教育，在活动结束回来的路上因遇到了紧急情况要在山上过夜，但是一些人不愿意在山上住，觉得不卫生；有的人说自己忘了带药，要回去；还有的人说路途远，不想去住。你作为活动负责人，对此你该怎么办？

2021 年 3 月 22 日国家公务员海关面试真题

1. 习近平总书记给中国石油大学(北京)克拉玛依校区毕业生回信中提到“志不求易者成，事不避难者进”，寄语广大高校毕业生面对艰难险阻勇往直前，勇于担当时代使命。请结合你的经历谈谈理解和认识？

2. 你们单位准备开展史志编修工作，需要收集文字资料和影音资料，但是曾经负责资料的工作人员变动较大，资料也比较散，领导交给你负责，你怎么办？

3. 你是海关旅检工作人员，有一位旅客携带了疑似象牙制品物品，你要检查时，旅客情绪激动，大声喧哗，拒不配合，还说要找媒体投诉曝光，你怎么办？请站立模拟。

2021 年 3 月 21 日国家公务员海关面试真题

1. 请仔细观察下面这幅漫画，说出两个海关工作者的精神、岗位特征，并进行阐述。

2. 你们单位要开展一个针对于企业的法制宣传，但经过之前的调查发现，在往年的宣传过程当中，存在企业不知道这样的宣传活动，不重视这个宣传活动的情况；有的企业认为宣传活动形式单一、内容单一；有的企业希望能多搞几次这种宣传活动，将实时的法律知识进行即时的宣传。你作为本次法制宣传活动的组织者，请问你要怎么组织这

项宣传活动？

3.四人工作小组中有科长、副科长、小张和小李，在防疫期间，你们单位要组织青年防疫小队，需要派其中一个人去，科长有意让小李去。小李刚入职，没有什么医护工作的经历；小张入职时间较长，并且他是医学专业的，但是他家庭负担比较重；副科长是现在手头有个任务，在下面三个情景中任选一个进行情景模拟。模拟顺序：C 对 A，A 对 B，B 对 C。

A.你是小张，你要向科长推荐一下自己，让他选你去参加这个工作。

B.你是小李，说服副科长放弃竞争，把工作交给你。

C.你是副科长，你要说服科长让科长选你去。

2021 年 3 月 21 日国家公务员海事局面试真题

1.今年是建党一百周年，要在社区内举办庆祝活动，需要选三个人与你共同组织，现有三组人选，请你在这三组中各选出一位，说明你选择的理由，并且谈谈你怎样组织工作：

第一组：唐僧（思想坚定、比较固执）；孙悟空（有能力、性子急）；猪八戒（憨厚单纯、好吃懒做）；

第二组：贾宝玉（逆反心重、无所事事）；林黛玉（心思缜密、多愁善感）；王熙凤（能力强、性格泼辣）；

第三组：曹操（文韬武略、疑心太重）；刘备（性格温厚、瞻前顾后）；周瑜（足智多谋、心眼小）。

2.今年是建党一百周年，要在社区内举办庆祝活动，你会怎样开展这次的建党一百周年庆祝活动？

3.有人说：“千里之行，始于足下”；也有人说：“千里之行，始于远方”。请问你怎么看？

2021 年 3 月 20 日国家公务员广州海事局面试真题

【材料】

1.当地开展了智慧服务平台，统一把一些日常分享、政策宣传等放在该服务平台进行宣传；

2.当地政府要开展适老社区评比活动，把智慧服务平台的经验推广到各个社区，领导交由你们几位处理。

场景一：

领导：最近要进行评比，大家可以谈一谈自己的想法。

小李：支付宝等平台做了适老化的一些尝试，很有效果，咱们这个平台建设起来也会很有亮点，咱们平台现在受众多为年轻人，可以转变思路，让老年人加入进来。

老赵：解决基本的民生设施保障是关键，社区需要多建设一些满足老年人需求的基础设施，其他社区有很多改造的成功经验，咱们可以照搬过来。

场景二：

小李：建设施太费劲了，时间根本不够，咱们应该把时间都放到开展线上平台的搭建上去。

老赵：还是建基础设施比较合适，重点要放在这里。

【题目】

1.场景二中两位同事就如何开展工作意见不一，假如你是小王，老赵请你发表意见，你要怎么办？请现场模拟。

2.领导说开展工作要进行充分的调研，针对开展适老社区评比活动，你认为调研工作的重点在哪几个方面？为什么？你将从哪些渠道获得？

3.单位要在社区开展一项教老年人使用智能手机的活动，你认为该项活动的关注点在哪些方面？

4.在教授老年人使用智能手机活动结束后的第二天，一位老人手机欠费了，非常激动地找到你说，是因为参加教授智能手机活动造成的。对此，请问你要怎么解决？

三、国家公务员面试热点汇编

热点一：用法治为数字经济发展护航

一、热点概述

当前对于中国来说，数字经济既是中国经济提质增效的新变量，也是中国经济转型增长的“新蓝海”，例如人工智能、智能制造、数字文创、数字新消费、工业互联网、电子商务、直播带货等新业态新模式风起云涌，促进经济转型升级，成为我国高质量发展的重要引擎。

但与此同时，由于数字经济的参与主体更多元、环节边界更模糊、过程协调更复杂，缺乏相应的法律监管，导致知识产权侵犯、大数据杀熟、个人隐私泄露、平台垄断等法治风险不断显现，这些不合法经营和不正当竞争损害个人乃至社会权益，扰乱市场的正常秩序，更破坏了创新和可持续发展的生态土壤。

如何促进数字经济的健康发展，应在发掘、尊重、顺应数字经济的潮流趋势的基础上，充分借助法治力量来为数字经济发展保驾护航，利用互联网技术，打造兼具引领性与规范性、科学性与操作性的数字经济法治之道，实现数字经济的现代法治化治理。

二、出题方向

（一）综合分析

1. 以计算机、网络、通信为代表的现代信息技术革命催生了数字经济。有人说数字经济提高了经济效率、促进了经济结构加速转变，正在成为全球经济复苏的重要驱动力。也有人说数字经济时代中消费者隐私泄露，“数字鸿沟”等问题短期内也难以根治。对此，你怎么看？

◎审题判断——综合分析——答题结构【点题表态-分析意义-分析危害-提出措施-结尾】

◎解题思路

第一步——点题表态：

数字经济的发展是顺应了互联网时代的发展而应运而生的，其出现带有历史必然

性，然而作为一个新生事物，其发展初期也存在许多问题……

第二步——分析意义：

1. 数字经济促进就业。数字经济的发展促进了就业岗位的跨省流动，降低了就业信息交易成本，畅通了跨地区人员招聘渠道。此外，共享经济、平台经济又催生出大量不需要本地化就业的新型灵活就业形式……

2. 数字技术正在构建新的产业形态，如5G、物联网、人工智能正成为新的经济发展领域，而无人商店等新零售消费形式的出现则打破了原有的商业方式……

3. 数字经济提升社会效率。数字技术的发展带来数字化生产、数字化生活、数字化治理、数字化设施，提高了资源的有效利用，如共享经济带来的效能提升与利用……

第三步——分析危害：

1. 数据泄露问题。近年来，随着用户数据价值的不断增大，App违规收集个人信息、不正当窃取用户数据等现象频发，数据泄露事件也屡见不鲜，盗卖个人隐私信息逐渐形成黑色产业链……

2. 数字鸿沟问题。数字基础设施和个人购买信息终端的经济能力在东西部、城乡间差距显著，不同人群在信息获取和处理能力上也存在差异。如老年人因互联网、智能设备的发展，陷入了不会用、用不好的境地……

第四步——提出措施：

1. 强化网络平台监管。根据平台经济发展的特点，建立以科技手段为主的新型监管方式，通过建立网络交易监管系统、监测平台，将大数据、人工智能、云计算、区块链等技术应用于市场监管前沿领域，在线实现风险筛查、取证存证、线索移交、信用管理等多种功能……

2. 出台相关法律法规。出台适应网络消费新趋势、新特点的电子商务法等相关的法律法规，不断完善网络交易法治保障，为进一步规范网络交易活动、维护网络经济秩序提供了法律依据，加大惩处力度，提高违法成本……

3. 加强数字设施建设。通过扩大数字基础设施覆盖范围，培育专业化的数字人才队伍提升弥合落后地区“数字鸿沟”。加强面对社会不同群体的数字素养教育，提高其数字化能力……

第五步——结尾：

数字经济已经渗透到人们生产和生活中的各个角落。站在城市的街头，无论是街边的商贩，还是商场超市，无处不在的二维码，都能明显感受到数字浪潮带来的冲击。对数字经济的法治化治理，是数字经济良性发展的有效措施之一……

热点二：在高质量发展中促进共同富裕

一、热点概述

中央财经委员会第十次会议近日召开，研究扎实促进共同富裕问题。习近平总书记在会上发表重要讲话强调，“要坚持以人民为中心的发展思想，在高质量发展中促进共同富裕。”在向第二个百年奋斗目标迈进之际，加强对促进共同富裕问题的系统研究、顶层谋划，释放出重大的政策信号，可以说意义重大、影响深远。

共同富裕是社会主义的本质要求，是中国式现代化的重要特征。从认识到贫穷不是社会主义，打破传统体制束缚，到允许一部分人、一部分地区先富起来，推动生产力的解放和发展，再到党的十八大以来采取有力措施保障和改善民生，打赢脱贫攻坚战，全面建成小康社会……新中国成立以来特别是改革开放以来，我们党团结带领人民向着实现共同富裕的目标不懈努力，人民生活水平不断提高。

实践证明，让人民群众真真切切感受到共同富裕不仅仅是一个口号，而是看得见、摸得着、真实可感的事实。唯有把促进全体人民共同富裕摆在更加重要的位置、作为为人民谋幸福的着力点，才能更好满足人民日益增长的美好生活需要、不断夯实党的长期执政基础。

二、出题方向

（一）创新题

1.“实现共同富裕是促进基本公共服务均等化的价值目标，促进基本公共服务均等化是实现共同富裕的着力点。”对此，请谈谈你的看法。

◎审题判断——综合分析——答题结构【点题表态-分别阐述-提出对策-展望结尾】

◎解题思路

第一步——点题表态：

共同富裕是社会主义的本质要求，是人民群众的共同期盼。党的十八大以来，党中

央把逐步实现全体人民共同富裕摆在更加重要的位置上，习近平总书记反复强调："消除贫困、改善民生、实现共同富裕，是社会主义的本质要求，是我们党的重要使命。"党的十九届五中全会把"全体人民共同富裕迈出坚实步伐"作为2035年国民经济和社会发展远景目标之一，并将基本公共服务均等化作为实现共同富裕的重要内容。其中意义非凡。

第二步——分别阐述：

1.实现共同富裕是促进基本公共服务均等化的价值目标：（1）共同富裕体现了以人民为中心的价值理念；（2）共同富裕体现了公平享有的基本原则；（3）共同富裕体现了全面发展的系统性思维。

2.促进基本公共服务均等化是实现共同富裕的着力点：（1）基本公共服务均等化是实现共同富裕的逻辑前提。习近平总书记指出："要坚守人民情怀，紧紧依靠人民，不断造福人民，扎实推动共同富裕"。（2）基本公共服务均等化是实现共同富裕的坚实基础。如果不能通过基本公共服务均等化缩小差距，保障全体人民公平享有基本生存权与发展权，实现共同富裕就会缺乏坚实基础。（3）基本公共服务均等化是实现共同富裕的关键环节。基本公共服务均等化是政府进行财富再分配的重要手段，有利于鼓励社会力量履行社会责任、投资公益慈善事业。

第三步——提出对策：

1.提升基本公共服务的精准性和有效性。精准识别不同区域、人群、年龄对基本公共服务的需求，改大水漫灌为精准滴灌，确保基本公共服务精准供给、优质有效。

2.推进基本公共服务的数字化、智能化改革。借助大数据、区块链、人工智能等推进基本公共服务数字化、智能化改革，促进"城市大脑"与"社区微脑"的互通互联，让人民群众切实感知实现共同富裕的速度与温度。

3.健全基本公共服务的动态监测体系。及时反馈推进基本公共服务均等化与实现共同富裕进程中的达成度、有效度、满意度等，适时监测短板弱项，保障人民群众幸福感、获得感、安全感。

第四步——展望结尾：

道固远，笃行可至；事虽巨，坚为必成。"促进全体人民共同富裕是一项长期任务，也是一项现实任务，必须摆在更加重要的位置"。这就需要全社会形成促进共同富裕的合力，脚踏实地，久久为功，向着共同富裕的目标作出更加积极有为的努力。

热点三：提高政府公共服务能力和水平

一、热点概述

公共服务，是 21 世纪公共行政和政府改革的核心理念，包括加强城乡公共设施建设，发展教育、科技、文化、卫生、体育等公共事业，为社会公众参与社会经济、政治、文化活动等提供保障。公共服务以合作为基础，包括加强城乡公共设施建设，强调政府的服务性，强调公民的权利。

提高政府公共服务能力和水平，须处理好几个关系：

一是政府和市场的关系。当前，在教育、医疗等公共服务领域，政府投入不足；在交通、供水、供电等基础建设领域，政府投入过多。提高政府公共服务能力和水平，应解决政府职责定位问题，以市场失灵作为政府行为的边界，注重发挥政府投入的引导作用，发挥市场配置资源的决定性作用。

二是中央政府和地方政府的关系。教育、就业、环境等方面的公共服务具有区域溢出性，人们会“用脚投票”选择居住地区，此类公共服务应由中央政府主导提供。养老、医疗等区域性强的公共服务，应充分发挥地方政府的作用，中央政府在财政补助、社会保险等方面给予一定政策支持。

三是政府间财力与事权的关系。针对各级政府间“财力上移，事权下移”和一些地方政府过度依赖“土地财政”“寅吃卯粮”等现状，公共服务的支出重心应向中央和省级政府上移，逐步推广省直管县模式以及乡财县管模式。

二、出题方向

（一）综合分析

1. 某地政务服务大厅近日设置了一个“找茬窗口”，供在大厅办理业务不顺利的市民吐槽投诉。一经新闻曝光，有群众表示赞许，认为这是以群众心为心的举措，也有人表示观望，认为此举只是面子工程、形式主义。对此，请谈谈你的看法。

◎审题判断——综合分析——答题结构【点题表态-阐明意义-表达忧虑-提升建议-展望结尾】

◎解题思路

第一步——点题表态：

近年来，各地政府纷纷推进公共服务的办事水平与办事手法，纷纷推出了诸多便民、利民、惠民的民生工程与高效服务，而某地政务服务大厅设置的“找茬窗口”也正是这一大潮中的浪花缩影……

第二步——阐明意义：

1. 对民众：拓宽了全民参与社会治理、国家建设的便捷渠道，让群众能够反映心声，提出建议……

2. 对政府：能够更直接获取、搜集民众对政策措施开展的意见、看法，合理调整、提高针对性……

3. 对社会：整体上体现了管理型政府向服务型政府的转变，为进一步缓和社会上尖锐的干群矛盾提供了新的解决路径……

第三步——表达忧虑：

1. 一忧：找茬仅止于找茬。群众一味表达愤懑、不满、讨说法，而未有将投诉事项细化、清晰化，导致问题反映有倾向、不明确、建设意义不大，难以被直接采纳。

2. 二忧：整改仅浮于表面。群众找茬、投诉的问题没有分门别类及时登记，并进行整合、反馈、上报，导致找茬沦为形式主义。

第四步——提升建议：

1. 增加“找茬”新模式。除了在政务办事大厅设置专门的找茬窗口以外，还可以增加匿名信箱、网络投诉、电话回访等多种机制，让群众有更多选择……

2. 提高“找茬”新效能。可以将各部门负责的事务范围进行罗列，方便群众不要“扣错帽子”；同时对找茬内容要进行详细登记，并且做到及时有效的反馈……

3. 拓宽“找茬”新思维。不仅在政府机关内，我们也可以把好的经验推广至更多事业单位、国企、社区服务中心等，让更多群众能够加入社会治理的群策群力之中……

第五步——展望结尾：

找茬窗口的推行，无疑释放了一种政府公共服务理念步入新时代的有利信号，然而政府在接受群众监督之余，更需要做到“打铁必须自身硬”，变群众的“找茬”为更多的“点赞”……

热点四：让制度补齐“环境治理”的短板

一、热点概述

中办、国办印发《关于构建现代环境治理体系的指导意见》（以下简称《意见》），对“构建党委领导、政府主导、企业主体、社会组织和公众共同参与的现代环境治理体系”作出全面部署。这一重要文件，为加快推动环境治理体系和治理能力现代化，推动生态环境根本好转，明确了任务目标，指明了落实路径。

小智治事，大智治制。党的十八大以来，在党中央的领导下，环境治理力度之大、制度出台频度之密、监管执法尺度之严、环境质量改善速度之快前所未有。从印发《关于加快推进生态文明建设的意见》《生态文明体制改革总体方案》等宏观层面纲领，统筹生态文明建设全局；到实施“史上最严”的新环保法，陆续出台《大气污染防治行动计划》《水污染防治行动计划》《土壤污染防治行动计划》等制度，无不彰显党中央对环境治理的重视。如今，党中央审时度势、科学决策，又进一步提出构建现代环境治理体系，将财税、信用、法律法规、制度规范、信息公开等等囊括其中，这正体现出了保护环境的重要意义，需要我们坚持不打折扣的推进到底。

二、出题方向

（一）综合分析

1. 上海市人大常委会表决通过《关于促进和保障崇明世界级生态岛建设的决定》，对于多地针对生态环境保护立法，你怎么看？

◎审题判断——正面题（政策类）——答题结构【点题/表态-分析意义-提出措施-结尾】

◎解题思路

第一步——点题/表态：

习近平总书记指出：“我们既要绿水青山，也要金山银山。宁要绿水青山，不要金山银山，而且绿水青山就是金山银山。”这是重要的发展理念，也是推进现代化建设的重大原则，这个发展理念阐述了经济发展和生态环境保护的关系。各地区政府积极为生态保护立法，正是政府治理能力和执政理念现代化的体现。

第二步——分析意义（层面分析法）：

1. 思想层面：地方通过立法的方式保护生态环境，能够让市民群众看到政府治理环境和保护生态的决心，在思想上重视生态保护，进而在行动上进行自我约束。更能促进公民的责任意识，在发现违反生态法律法规的行为之后，能够运用法律武器进行正义维权。内化于心，方能外化于行，这是用法律的手段在公民心中种下一颗环保的种子……

2. 生态层面：在以前的社会发展历程中，我们总是对生态环境索取的多而投入的少，利用的多而修复的少。现在通过法律强制手段保护生态环境是最有力的办法，以这样的方式倒逼各行各业进行绿色生产、约束公民个人加强环保意识同时加强监督意识。以制度建设作为推进生态文明建设的重要举措，为生态的绿色持续发展铺平道路……

3. 社会层面：崇明原生态的绿色发展，对上海有不可替代的重要意义。地方立法保护生态环境更是对社会发展有着不可替代的重要意义。生态环境与社会发展息息相关，生态的可持续才能推动社会发展的可持续，生态环境是我们赖以生存的自然家园，只有把生态建设好，才能保障群众生活在天蓝、地绿、风清的美好环境中创造美好生活……

第三步——提出措施：

1. 完善法律制度。建设美丽中国，离不开制度护航。有效保护生态环境，必须坚持系统思维，从中央到地方不断完善生态法律制度。政府应及时补充细化相关法律条例，让法定义务更好地体现全民性，提高尽责率，明确界定各级部门的角色，做好与绿化委之间的衔接，充分组织、分工协作。以完善的法律制度将生态“作战图”绘到底，令行禁止……

2. 推广地方立法。一方面，将规范性文件的出台通过立法机关授权；另一方面，通过地方立法的形式，将崇明生态岛建设的愿景、目标、路径固定下来。以供各地学习和借鉴，地方立法先行的城市也应积极推广分享成功经验，帮助各地政府结合当地实际情况和综合现象科学设定有利于当地发展的科学的法律法规，让生态立法遍地开花……

3. 加强宣传投入。使生态保护深入人心，以春风化雨，润物细无声的方式让全民环保成为常态。利用现代科技网络广泛宣传，通过环保法律课程进校园、环保法律意识进社区等丰富形式在全社会进行宣传，形成全民参与、全民监督、全民践行之势，变法律的约束为自觉的遵守……

第四步——结尾：

古语云：“立善法于天下则天下治，立善法于一国则一国治。”只有政府善立法、

立善法，深度结合社会发展和人民生活的需要，科学立法，才能真正保障生态和谐发展、可持续发展，才能推动社会各方面都能向好发展，早日实现社会主义的现代化……

热点五：鉴往知来，坚定文化自信

一、热点概述

不久前，第十一届北京国际电影节开幕，在众多海内外佳片中，“传统文化”元素吸引了不少人的关注，《牡丹还魂—白先勇与昆曲复兴》和《京剧搜孤救孤》两部传统艺术题材影片出现在了展映名单上。令人欣喜的是，两部传统戏曲题材影片不仅上座率颇高，还在口碑上收获众多年轻观众好评，成为传统文化“出圈”又一例证。

近年来，在中华优秀传统文化复兴的大背景下，不少相关题材的作品、节目成功“出圈”，吸粉无数。从河南卫视的《唐宫夜宴》《中秋奇妙夜》到三星堆出土文物引发高度关注，从各地定期举办汉服文化节等国风活动再到各种文博文创产品成为网红受人追捧，国风、国潮早已不再是小众圈子的喜好，而已然成为大众特别是年轻人讨论的热门话题。

在今年的十一长假，多地开展民俗文化活动，用传统的方式解锁了假期。不少地方也将举办丰富多彩的国风主题活动和艺术演出，领略传统文化之美已成为了很多人的假期打卡方式。但是，传承优秀传统文化不能只靠偶尔的“出圈”，只有让更多优质的艺术和内容走到大众身边，成为百姓日常生活的一部分才是长远之道。

二、出题方向

（一）综合分析

1. 从河南卫视的《唐宫夜宴》《中秋奇妙夜》到三星堆出土文物引发高度关注，在中华优秀传统文化复兴的大背景下，不少相关题材的作品、节目成功“出圈”，吸粉无数。对此，你怎么看？

◎审题判断——综合分析（社会现象）——答题结构【点题-分析意义-具体对策-结尾】

◎解题思路

第一步——点题：

文化兴国运兴，文化强民族强。习近平总书记强调：“中华优秀传统文化是我们最

深厚的文化软实力，也是中国特色社会主义植根的文化沃土。”当前，不少优秀传统文化作品、节目成功“出圈”，使得中华优秀传统文化在日益融入日常生活的同时，也给人们带来层出不穷的惊喜。我认为这是一件令人欢呼雀跃的大好事。

第二步——分析意义：

一方面，有利于人民群众进一步了解中华优秀传统文化。让传统文化以多种方式、多种表现形态，拉近其与不同阶层、不同年龄受众的距离，消除与社会大众的疏离感……

另一方面，有利于中华优秀传统文化的传播与弘扬。越来越多的创作者更加专注于对中华优秀传统文化的匠心演绎和创新呈现……

第三步——具体对策：

优秀传统文化的创新“出圈”只是一个开始，如何让优秀传统文化复兴走深、走实还需要更多的思考与探索。（过渡）

1. 做好普及宣传的持续性。传承与复兴优秀传统文化的关键是要让“流量”成为引子，借助这些 IP 和网红的力量进一步跟进做好持续性的普及宣传，吸引带动更多的年轻人去深入了解自身民族文化体系中的瑰宝，激发优秀传统文化的长久活力。

2. 做好文化研究的全面性。我们必须进一步加大对优秀传统文化的研究力度。推动高校开设中华优秀传统文化必修课，在哲学社会科学及相关学科专业和课程中增加中华优秀传统文化的内容；加强中华优秀传统文化相关学科建设，重视保护和发展具有重要文化价值和传承意义的“绝学”、冷门学科。

3. 做好传统文化的甄别性。一方面要杜绝封建糟粕改头换面卷土重来，另一方面也要反对一些人对传统文化囫囵吞枣、粗制滥造的行为，谨防其滥用流量误导大众对优秀传统文化的理解和认知。

第四步——结尾：

优秀传统文化的传播与弘扬不能只看一时一刻，只有做好宣传、做好研究、做好甄别才能让优秀传统文化走得更远。与此同时，紧抓观众兴趣点和聚焦点，兼具创新思维、时代元素、大众心态，才是让传统文化一直“保鲜”的“良药”。