

2016 年中央、国家机关公务员录用考试试卷

市（地）以下综合管理类和行政执法类

《申 论》

时限：180 分钟 满分：100 分

一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效。
4. 待监考人员宣布考试开始后，应试者才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，应试者应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。严禁折叠答题卡！

二、给定资料

1. 某市市政府组织召开了一次专题研讨会，邀请了相关专家及政府部门工作人员，以“好政策”为话题展开讨论。以下是与会人员的发言摘要：

A：我讲一个关于苏东坡在杭州做官时治理西湖的事情。当时，西湖内淤泥壅塞、湖草蔓生，使得西湖容量日渐减少，淡水不敷居民饮用。苏东坡决心清理淤泥蔓草，他动用数千劳力，费时四个月得以竣工。工程完毕后，如何处理堆积如山的水草和淤泥又成了难题。苏东坡实地考察后发现：西湖南北两岸居民顺着蜿蜒的湖边步行到对岸必须绕道数里。于是他决定用挖出的淤泥修一条直贯南北两岸的路堤，将湖面分隔为里湖、外湖，大大缩短往返路程，沿堤垂柳和 6 座拱桥及 9 个亭子更增加了西湖的美景。这时，又出现了一个新的问题：如何使湖中的恶草不再滋生呢？那就把沿岸部分湖面开垦出来，让农民种菱角增收，条件是必须在自己承包的湖面按期除草。同时，苏东坡还向朝廷上书，请求向菱角种植户收的税金应确保作为保养湖堤、湖体的专项资金。

B：确实，我国历史上有很多好的政策，我印象深刻的是张居正的一条鞭法。一条鞭法的内容很多，但最主要的，是颁布统一规定，全国税收由实物税变为货币税，明白点说，就是以后收税时，不收东西了，统一改收钱币，一条鞭法看似简单，却蕴含了极高的智慧。正如那句老话：把复杂问题简单化。

C：2007 年 12 月 31 日，国务院办公厅发布了《关于限制生产销售使用塑料购物袋的通知》，这份

被称为“限塑令”的通知明确规定：“从2008年6月1日起，在全国范围内禁止生产、销售、使用厚度小于0.025毫米的塑料购物袋”“在所有超市、商场、集贸市场等商品零售场所实行塑料购物袋有偿使用制度，一律不得免费提供塑料购物袋”。这一政策出台后，也有过一些争议，一是商家担心执行不严，有竞争者偷偷地继续提供塑料袋；二是消费者的心理感受差，原来不花钱的塑料袋，现在需要自己买，会有抵触情绪；第三，塑料袋毕竟价格低，消费者还会继续花钱购买塑料袋。从多年执行的情况看，我认为这一政策还是成功的。消费者逐渐理解了政策出台的意义，同时出于经济考虑，购物前一般会准备可以长期使用的环保塑料袋。一时忘记带，也可以购买能反复使用得环保塑料袋。所以说，政策是否有效，还要看其是否合理发挥了政府和市场两方面的作用。

D：美国在如何推动民众参加养老保险计划方面，可谓费尽苦心。最初，在美国养老保险体系当中，员工需要经过选择、申请加入，然后要作出各种各样养老金比例的选择。人们往往会被这一繁琐复杂的过程吓倒，因此相当多的人一生中从来没有加入过养老保险计划，也有很多人将自己的养老保险计划弄得一团糟。所以，后来美国的一些公司改变了他们的默认选项，他们说如果你不填表的话，就默认你会自动加入这个养老保险计划。除非你填表，明确表示退出，才能够不参加养老保险计划，这大大提高了员工的参保率。

这个方法也被美国政府在很多方面加以采用。在养老保险体系中，还有一个问题，就是刚刚参加工作的人缴存比例比较低，人们不愿意为了未来而降低现在的收入，于是美国又出台了另外一项推动措施，叫做“明天储蓄更多计划”，参与者在将来按照工资涨幅提高缴存金额，而不会看到自己手上的钱减少。这项措施促使民众缴纳更多的钱用于养老保险计划。

E：我的老家有一个亲戚，是区里某个部门的副局长，最近相当“纠结”。眼下，从上到下反“四风”，对党员干部操办“婚丧嫁娶”抓得很严，他准备不办婚宴。不料亲家坚决不同意：儿女婚姻是人生大事，必须办！两家为此闹得很不愉快。情急之下，他只得向纪委打电话“求助”：“我家女儿快结婚了。怎么样办婚宴才不至于违纪？”听说区纪委收到不少这样的咨询，因为不少人对有些事吃不准，害怕“一不小心”违了纪。于是，区纪委很迅速地制作了一部动漫片。把工作和生活中经常碰到、大家又拿捏不准的违纪“高发点”梳理出来，用动漫片的形式进行权威解读、“边界”标注，让党员干部一看就懂，首批梳理出来的违纪“高发点”有五个：一是婚丧嫁娶大办宴席；二是以公务考察旅游；三是违规发放福利；四是违规发放津补贴；五是违规接受宴请礼品和参加娱乐活动。针对每个“高发点”，区纪委都制定了非常具体详细的规定。这下，我那位亲戚，不再“纠结”了，已经与亲家达成共识，婚宴照办，但是一不收彩礼，二要控制规模，只宴请两家的亲戚欢聚一下。

F：好的政策谁说了算？只有综合汇总分析多方面的反馈，才能知道某项政策的效果。在美国家庭里，有一个能源使用反馈灯。如果家里消耗的能源过多，这盏灯就会变红变亮。通过这种反馈，美国家庭的能源消耗下降了40%。同理一项政策需要有良好的反馈系统，从而及时修正相关政策。习近平同志在一次考察时说：“政策好不好，要看乡亲们是哭还是笑。”

G：政策制定的过程是一个对以往政策行为的不断补充和修正的过程：政策要有延续性，不断调适渐进，我国在改革开放初期提出“摸着石头过河”，反映的正是这种理念。

2. H市在市政务信息网上设立“市长信箱”，受理人民群众提出的意见建议，以及反映的应由政府

解决的问题。下面是“市长信箱”收到的几例市民网络来信以及网站的答复：

【来信】 [2015-5-26 8:37] 领导您好！市电视台目前在放一部很火的电视剧，但是每一集前面重复播放上一集的很多内容，后而再来个下集预告，实际上每一集的新内容很少，这纯粹是浪费我们的时间！你们能不能管一管啊？

【答复】 [2015-5-28 9:00] 您好，来信收悉。现就您提出的问题回复如下：经调查，近期市电视台播放电视剧确实存在内容重复播出、“前情回顾”较长的问题，现广电局已责成市电视台从整体规划，编排应对、受众服务意识、规范自律等方面查找不足，立即整改，并要求市电视台增强品牌意识，以大台标准严格自我要求，在今后电视剧播出工作中严格遵守各项相关政策规定，杜绝类似情况的发生，非常感谢您对我市广播电视工作的关注。

【办理情况】 5月26日9:00转市广电局核查处理，并要求于5月29日前反馈处理情况。5月27日17:08市广电局反馈处理情况，5月28日9:00完成回复。

【来信人反馈意见】 满意。（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

【来信】 [2015-5-25 8:00] 敬爱的领导。你好！我是前桥镇小水村七组的人。我这个组一直没修水泥路，别的村子都修好了！望领导帮我们关心一下，感谢！

【答复】 [2015-5-28 9:10] 您好，来信收悉。就您提出的问题，经调查，现回复如下：2006年国家实施农村公路通畅工程以来，我市大部分行政村都建成了通村公路，小水村因位于国道旁，国家只下达通村公路0.4公里的建设计划并已建设完成。目前，国家还没有实施通组公路的政策，你组如要修建通组公路，可以等待国家实施通组公路的政策或申请市计划外修路指标（计划外公路建设程序为：村组向所在乡镇书面申报修路意见→当地乡镇纳入本乡镇农村公路修建规划→乡镇向市政府申请修路计划→市政府批准同意并下达建设计划→村组按要求修好路基，并筹集好配套资金→市交通运输局组织实施）。

【办理情况】 5月25日9:00转市交通运输局核查处理，并要求于5月28日前反馈处理情况，5月27日16:12市交通运输局反馈处理情况。5月28日9:10完成回复。

【来信人反馈意见】 较满意。（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

【来信】 [2015-5-25 21:20] 您好，南兴路路口H酒店牌坊附近区域秩序混乱，乱停车、乱摆摊现象严重，每天下午交通不便。马路隔离桩大部分坏损未修复，完全成为三不管地带，严重影响市容市貌，城管、交警对这块区域不闻不问，具体归哪里管辖不清晰，市政设施损坏无人修复，反映后情况依日。切勿懒政，怠政！

【答复】 [2015-5-28 11:10] 您好，来信收悉。我们已责成N镇进行办理，现将办理情况回复如下：一、关于南兴路路口马路隔离桩损坏未修复以及乱停车的问题。N镇已联系区公安交巡警支队，即日起对隔离桩损坏部分进行维修，针对乱停车的问题，将会采取处罚并加大对此区域的巡逻及管理力度。二、关于南兴路路口占道经营的问题。N镇综合行政执法大队已对南兴路路口游摊进行了说服教育，并告知其本镇将开展市容环境综合整治，南兴路靠近主干道江南大道，将作为重点整治路段之一。同时，N镇也将加强该路段的巡查，并加派执法人员值守该路段，对该路段占道经营进行规范管理。

【办理情况】5月26日9:20转N镇政府核查处理。并要求于5月29日前反馈处理情况，5月27日17:38N镇政府反馈处理情况。5月28日11:10完成回复。

【来信人反馈意见】满意（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

【来信】[2015-5-27 10:00]我是大学城F楼盘业主，从接房、装修到入住，近半年了，有线电视和网络都还一直没通，给我的生活带来极大不便，上次在市长信箱反映过，S区房管局给我打电话说不该他们管，但后来就没有下文了，找物管也是一天拖一天。我就想知道到底哪个部门能帮我解决一下问题。

【答复】[2015-5-28 15:20]:您好，来信收悉。我们已转批S区文化委调查处理，现将相关情况回复如下：F楼盘里小区没有开通有线网络电视事宜，经与有线网络分公司联系，该单位将于6月1日正式开通网络并为小区业主办收视业务。S区文化委工作人员于5月28日上午已与您取得联系，告知了您该情况。

【办理情况】5月27日10:40转S区文化委核查处理，并要求于5月30日前反馈处理情况。5月28日11:25S区文化委反馈处处理情况。5月28日15:20完成回复。

【来信人反馈意见】较满意。（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

【来信】[2015-5-28 16:00]我是X中学的一名学生，我们学校要求学生早晨5:50起床，班主任老师5:30就到宿舍喊学生起床，要求6:20所有学生必须到教室进行早读。起床过早，反而影响我们的学习效率。中午又规定学生要统一在教室内上午自习，晚上还要上三节晚自习。学校的安全课、环境课现在已经如同虚设，三节体育课，也只上两节。学生的学习压力过大，这种不合理的安排会严重影响我们的学习效率。另外，学校医务室的药特别贵，还卖过期药。

【答复】待答复

【办理情况】5月28日16:20转市教育局核查处理，并要求于5月31日前反馈处理情况。

【来信人反馈意见】（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

【来信】[2015-5-28 8:05]R区现属于我市5大功能区之一的城市发展新区，主做制造业。我是一名返乡大学生，准备在R区开办一个以有机蔬菜、有机经济作物、家禽养殖为主，乡村农家乐为辅的公司（目标是希望以后可以做大，所以定位为公司），请问对于区域规划来说目前哪些乡镇或者区域是支持的？

【答复】[2015-5-28 16:40]您好，来信收悉，现回复如复如下：近年来，R区大力发展特色效益农业，逐步形成了区北十万亩蔬菜基地、区南十万亩苗木基地和区西五万亩果木基地。你可根据自己的意愿和用地需求，在相应基地范围内，按照环保、用地政策等相关要求，发展以种养结合的循环经济为主，休闲农业为辅的公司，如有需要可详细咨询区农委产业科，联系电话：4141XXXX。

【办理情况】5月28日8:20转R区农委，并要求于5月29日前反馈处理情况。5月28日9:30区农委反馈处理情况。5月28日16:40完成回复。

【来信人反馈意见】满意。（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

3. 某省 T 县长长期存期存在着红白喜事大操大办的习俗，各种“随礼”已经成为很多百姓家庭沉重的经济负担。鉴此，县政府在反“四风”整治行动中，出台了一个关于办酒席的规定：只有婚、丧、寿三类酒席可办；只有 70 周岁及以上老人可办寿酒；升学满月等一律不办；办酒席须提前申请。此举立刻引发社会热议。下面是一些网友在网上留言：

网友 1：我表示坚决支持。不明所以的人，你只有到当地去看看，才会了解真实的情况。我们那一带，农村普通家庭孩子考上个普通的初中，都要摆“学酒”，村民都要“随礼”。一年算下来开销不少。

网友 2：用行政命令来移风易俗，说明要么当地风俗已经影响正常社会秩序了，要么当地政府部门没有别的办法只能一刀切了。这样的政策不是庸政就是懒政。

网友 3：人家办酒席说是家族聚会，怎么管？这个规定合法么？公民没有办酒席的权利？约束公职人员公款酒席是对的，老百姓为什么跟着被整顿？没理由啊！

网友 4：说明当地的请客送礼风气已经逼得许多人没法过日子了！党委政府可以规定共产党员和公职人员办酒席的种类，同时严格限制礼金数量，违者从重处理并进行曝光。这样也许可以引导社会风气好转。

网友 5：这规定太过了，老百姓爱什么时候办寿宴，办多大规模，只要不影响公共利益，自己说了算！

网友 6：纯化民风需要做的不是这些，而是清朗的环境、公平的感受、真挚的和睦、真实的情愫、总之是要一个真实的世界，而不是虚假。

网友 7：地方官员反应过度，法律意识淡薄。

网友 8：有些地方弄了很多办酒的事，完全是乱来的，就是因为办酒方想利用这个时节聚点钱财，搞得整个社会、家族、周围的人都乱套了。在人情社会中，不送也不可能。如果严重，国家必须要行政管制。有些地方就是瞎搞。你有个啥不特别重要的事，告诉你自己家人几个就行了，弄得像个大事一样宣传，恶俗行为！

网友 9：有些地方必须要管，一些好的习俗要保留，但消极影响大、影响周围百姓的事，一定要管。国家要管干部，也要刹住百姓中不良摆酒行为。

网友 10：办寿宴是人民群众的自由，一刀切的规定，看似平等，看似可以减少腐败滋生，可是却是以牺牲自由为代价。这里面是不是有个公权侵犯私权的问题啊？

网友 11：官员绝对要管住，民间也需要移风易俗。办宴不是问题，随礼之风太过恶劣。官风好了，民风才能好起来。

网友 12：你们这些唱反调的人都是只懂点法律和政策的人，你不是普通老百姓，你无法体会他们生存的艰难，你们说的看似很有道理，又讲法又讲理的，但没有结合实际就啥都不是。在有些地区，这样的政策必须出台，而且早就已经等不及了。地方政府了解民情，站在百姓的立场，出台这样好的政策，好样的。

网友 13：这说明这些官员工作太轻松了，该管的不管，不该管的乱插手。移风易俗应当靠宣传教育和思想和思想工作，不应当强迫命令。这些当官的不愿做艰苦的思想工作，想用一纸命令来改变社会风气，不但让人感到你为官霸道，而且说明你是个懒官、庸官。

网友 14：应该说这个规定是有积极意义的，是一个因地制宜、移风易俗的规定。近些年来一些地方弄出五花八门的点子，目的就是敛财，当地百姓不胜其扰。T 县地方政府的干预是合适的，能发挥正确的导向作用，应该支持。

网友 15：矫枉必须过正！坚决支持！扭转社会不良风气需要政府牵头！单纯依靠民间的潜移默化纠正力度不够，而且需要时间太长了。

网友 16：要我说，矫枉不能过正！群众想啥时候办就啥时候办，否则是不是管的太宽了？人家花自己的钱，碍着你什么事儿？官员就不同了，因为有个示范效应问题。

网友 17：有的地方有的人把办酒席当成聚财的一种手段，有的人被迫效仿，逐渐形成歪风，让百姓苦不堪言，现在应该趁反“四风”的时机，刹住这股办酒席聚财的歪风。

网友 18：正常的风俗习惯地方政府不可能出台规定加以限制。婚丧嫁娶时，亲友坐下吃顿饭也不能在此范围。

网友 19：规定全体公民办酒席时严禁收礼金不就好了？设立个举报制度，礼金的 20%作为举报奖金，就当交个税吧，大家说可行不？

4. 1995 年《全民健身计划纲要》的颁布实施，对全民健身活动的蓬勃开展起到了极大的推动作用。这二十年来，我国全民健身事业取得令人瞩目的成就，健身理念日益深入人心，人们的健身热情不断高涨，丰富多彩的健身活动涌动神州大地，群众体育组织不断加强，群众健身的环境和条件明显改善，参与体育健身活动的人数大幅增加，具有中国特色的全民健身体系基本建成，我国逐渐由体育大国向体育强国迈进。

如果说全民健身活动的开展，显著增强了中国的国民体质，那么，1977 年恢复高考的重大政策，则显著改变了中国人的精神生活。很多人的求知欲、读书欲被唤醒、被激活。上海图书馆的老员工们至今还记得当年图书馆开门营业时的盛况。每天早上，上海图书馆门口 6 点多就开始排队了，到了开门时间，读者像潮水一样涌入。挤进图书馆的人基本就不出去了，一旦出去你的位置也就没了。这项好的政策不仅焕发了亿万青少年的读书热情，更奏响了中华民族复兴的前奏曲，让人们看到了我们民族的希望。

毫无疑问，在社会生活中，如何通过政策来促进公民的理性思考、合理引导人们的善意、提升公民的自我修养，市政府的职责和担当。政策的最终目的，是维护公共利益，使公民的生活更加美好。良好的政策有助于构建和谐的社会生活，让公民更趋于理性，更加崇尚和维护社会公德。从某种意义上说，好的政策不仅仅是对公民意愿的满足，更是对公民理性乃至德性的滋养。

三、作答要求

(一) 请你根据“给定资料 1”的内容，将与会人员关于“好政策”的有关见解，汇总整理成一份简报。(20 分)

要求：

- (1) 内容全面，紧扣材料；
- (2) 观点明确，简明扼要；

- (3) 语言流畅，条理清晰；
- (4) 不考虑格式要求，不超过 400 字。

(二) 请你根据“给定资料 2”，列出 H 市政府办理“市长信箱”群众来信的基本流程和要求。(20 分)

要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰，不超过 300 字。

(三) 根据“给定资料 3”，回答下列问题。

(1) T 县政府出台的规定引发了社会热议。请你分析引发热议的主要原因有哪些。(10 分)

要求：全面，准确，简明。不超过 150 字。

(2) 对于 T 县政府出台的规定，网友们有的赞成，有的反对。请你对网友们的意见进行梳理，概括他们赞成和反对的主要理由。(10 分)

要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰。不超过 300 字。

(四) “给定资料 4”中提到：“从某种意义上说，好的政策不仅仅是对公民意愿的满足，更是对公民理性乃至德性的滋养。”请你从对这句话引发的思考说开去，写一篇文章。(40 分)

要求：

- (1) 自选角度，自拟题目，见解明确、深刻；
- (2) 思路明晰，语言流畅；
- (3) 参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；
- (4) 总字数 800~1000 字。

2016 年中央、国家机关公务员录用考试试卷

市（地）以下综合管理类和行政执法类

《申论》全面解析及答案

第一题：

请你根据“给定资料 1”的内容，将与会人员关于“好政策”的有关见解，汇总整理成一份简报。

(20 分)

要求：

- (1) 内容全面，紧扣材料；
- (2) 观点明确，简明扼要；
- (3) 语言流畅，条理清晰；
- (4) 不考虑格式要求，不超过 400 字。

【题干审读】

1. 本题属于归纳概括题。虽然题目要求写一份简报，但是它强调“不考虑格式要求”，那么只需要将基本的要点归纳概括出即可。
2. 题干要求根据“给定资料 1”，那么可以确定作答范围是“给定资料 1”。
3. 题干要求“内容全面”，那么在阅读材料的时候就要逐段浏览，不能遗漏要点。题干还要求“条理清晰”，那么要注意分类分条阐述，保证答案要点清晰简明。
4. 作答字数不超过 400 字。

【要点寻踪】

1. 回归原文

题干已明确作答范围为“给定资料 1”，作答关键词为“好政策”，那么只需要到“给定资料 1”中围绕“好政策”寻找相关的内容要点即可。

资料 1

某市市政府组织召开了一次专题研讨会，邀请了相关专家及政府部门工作人员，以“好政策”为话题展开讨论。以下是与会人员的发言摘要：

A：我讲一个关于苏东坡在杭州做官时治理西湖的事情。当时，西湖内淤泥壅塞、湖草蔓生，使得西湖容量日渐减少，淡水不敷居民饮用。苏东坡决心清理淤泥蔓草，他动用数千劳力，费时四个月得以

竣工。工程完毕后，如何处理堆积如山的水草和淤泥又成了难题。苏东坡实地考察后发现：西湖南北两岸居民顺着蜿蜒的湖边步行到对岸必须绕道数里。于是他决定用挖出的淤泥修一条直贯南北两岸的路堤，将湖面分隔为里湖、外湖，大大缩短往返路程，沿堤垂柳和6座拱桥及9个亭子更增加了西湖的美景。这时，又出现了一个新的问题：如何使湖中的恶草不再滋生呢？那就把沿岸部分湖面开垦出来，让农民种菱角增收，条件是必须在自己承包的湖面按期除草。同时，苏东坡还向朝廷上书，请求向菱角种植户收的税金应确保作为保养湖堤、湖体的专项资金。

关键短语：实地考察；于是他决定……；增收；按期除草

■要点之一：从苏东坡制定好政策的实际案例中可以看，制定好政策一是要实地考察，充分结合实际，因地制宜；二是要充分保障百姓的利益，以富民增收为根本目的。

B：确实，我国历史上有很多好的政策，我印象深刻的是张居正的一条鞭法。一条鞭法的内容很多，但最主要的，是颁布统一规定，全国税收由实物税变为货币税，明白点说，就是以后收税时，不收东西了，统一改收钱币，一条鞭法看似简单，却蕴含了极高的智慧。正如那句老话：把复杂问题简单化。

关键短语：看似简单；蕴含智慧；复杂问题简单化

■要点之二：好政策能把复杂问题简单化。

C：2007年12月31日，国务院办公厅发布了《关于限制生产销售使用塑料购物袋的通知》，这份被称为“限塑令”的通知明确规定：“从2008年6月1日起，在全国范围内禁止生产、销售、使用厚度小于0.025毫米的塑料购物袋”“在所有超市、商场、集贸市场等商品零售场所实行塑料购物袋有偿使用制度，一律不得免费提供塑料购物袋”。这一政策出台后，也有过一些争议，一是商家担心执行不严，有竞争者偷偷地继续提供塑料袋；二是消费者的心理感受差，原来不花钱的塑料袋，现在需要自己买，会有抵触情绪；第三，塑料袋毕竟价格低，消费者还会继续花钱购买塑料袋。从多年执行的情况看，我认为这一政策还是成功的。消费者逐渐理解了政策出台的意义，同时出于经济考虑，购物前一般会准备可以长期使用的环保塑料袋。一时忘记带，也可以购买能反复使用得环保塑料袋。所以说，政策是否有效，还要看其是否合理发挥了政府和市场两方面的作用。

关键短语：是否有效；合理发挥政府和市场两方面的作用。

■要点之三：好的政策能合理发挥政府和市场两方面的作用。

D：美国在如何推动民众参加养老保险计划方面，可谓费尽心机。最初，在美国养老保险体系当中，员工需要经过选择、申请加入，然后要作出各种各样养老金比例的选择。人们往往会被这一繁琐复杂的过程吓倒，因此相当多的人一生中从来没有加入过养老保险计划，也有很多人将自己的养老保险计划弄得一团糟。所以，后来美国的一些公司改变了他们的默认选项，他们说如果你不填表的话，就默认你会自动加入这个养老保险计划。除非你填表，明确表示退出，才能够不参加养老保险计划，这大大提高了员工的参保率。

这个方法也被美国政府在很多方面加以采用。在养老保险体系中，还有一个问题，就是刚刚参加工作的人缴存比例比较低，人们不愿意为了未来而降低现在的收入，于是美国又出台了另外一项推动措施，叫做“明天储蓄更多计划”，参与者在将来按照工资涨幅提高缴存金额，而不会看到自己手上的钱减少。这项措施促使民众缴纳更多的钱用于养老保险计划。

关键短语：复杂繁琐；大大提高参保率；不会看到自己手上的钱减少

■要点之四：由美国政府把复杂的缴纳养老金程序简单化可以得出，好的政策要能化繁为简；由美国政府制定“明天储蓄更多计划”的案例可以得出，好的政策应符合民众的需求，维护好民众的利益。

E：我的老家有一个亲戚，是区里某个部门的副局长，最近相当“纠结”。眼下，从上到下反“四风”，对党员干部操办“婚丧嫁娶”抓得很严，他准备不办婚宴。不料亲家坚决不同意：儿女婚姻是人生大事，必须办！两家为此闹得很不愉快。情急之下，他只得向纪委打电话“求助”：“我家女儿快结婚了。怎么样办婚宴才不至于违纪？”听说区纪委收到不少这样的咨询，因为不少人对有些事吃不准，害怕“一不小心”违了纪。于是，区纪委很迅速地制作了一部动漫片。把工作和生活中经常碰到、大家又拿捏不准的违纪“高发点”梳理出来，用动漫片的形式进行权威解读、“边界”标注，让党员干部一看就懂，首批梳理出来的违纪“高发点”有五个：一是婚丧嫁娶大办宴席；二是以公务考察旅游；三是违规发放福利；四是违规发放津补贴；五是违规接受宴请礼品和参加娱乐活动。针对每个“高发点”，区纪委都制定了非常具体详细的规定。这下，我那位亲戚，不再“纠结”了，已经与亲家达成共识，婚宴照办，但是一不收彩礼，二要控制规模，只宴请两家的亲戚欢聚一下。

关键短语：动漫片形式；权威解读；边界标注；一看就懂

■要点之五：一项好的政策要通俗化、具体化，让群众一看就懂，能够清楚地知道边界。

F：好的政策谁说了算？只有综合汇总分析多方面的反馈，才能知道某项政策的效果。在美国家庭里，有一个能源使用反馈灯。如果家里消耗的能源过多，这盏灯就会变红变亮。通过这种反馈，美国家庭的能源消耗下降了40%。同理一项政策需要有良好的反馈系统，从而及时修正相关政策。习近平同志在一次考察时说：“政策好不好，要看乡亲们是哭还是笑。”

关键短语：综合汇总多方面的反馈；政策效果；政策需要有良好的反馈系统；修正；乡亲们是哭还是笑

■要点之六：一项好的政策应建立一套反馈系统，特别注重群众对于政策的反馈，以便修正政策。

G：政策制定的过程是一个对以往政策行为的不断补充和修正的过程；政策要有延续性，不断调适渐进，我国在改革开放初期提出“摸着石头过河”，反映的正是这种理念。

■要点之七：好政策要保持延续性，不断调整和完善。

2. 答案整合

经过上述分析，可以很清楚地看到好政策应包含哪些方面的特性，只需要对相同要点进行归纳整合，对部分简单的要点进行深加工即可。比如要点之三“好的政策能合理发挥政府和市场两方面的作用”，那么如何发挥政府和市场的作用需要简单地阐述一下。

【参考答案】

某市市政府“好政策”研讨会简报

某市市政府以“好政策”为主题召开专题研讨会，相关专家及政府部门工作人员提出了一系列建议，具体如下：

1. 制定好政策要重视实地调查研究，充分结合实际。A指出苏东坡建西湖路堤，离不开实地调查。

2. 符合民众实际需求，维护人民利益。A 提到苏东坡让农民种菱角增收，D 提到“明天储蓄更多计划”让群众不会看到手里的钱减少。
 3. 复杂问题简单化。B 提到一条鞭法把实物税变为货币税，D 提到美国养老保险计划简化为不填表即默认加入。
 4. 合理发挥政府和市场的作用。C 认为限塑令的成功正是由于政府加强监管和降低市场需求所造就的。
 5. 政策要具体化、通俗化。E 指出好政策应包含具体的内容，明确边界，让群众一看就懂。
 6. 建立反馈系统。F 指出好政策要特别注重群众的反馈。
 7. 好政策要保证延续性，不断调整和完善。G 提出政策制定要充分体现“摸着石头过河”的理念。
- (368 字)

第二题：

请你根据“给定资料 2”，列出 H 市政府办理“市长信箱”群众来信的基本流程和要求。（20 分）

要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰，不超过 300 字。

【题干审读】

1. 本题题型新颖，但依然属于归纳概括题。
2. 题干要求根据“给定资料 2”，那么可以确定作答范围为“给定资料 2”。
3. 根据题干信息，要作答两方面的内容，一是基本流程，二是要求。
4. 题干要求“全面准确，条理清晰”，那么作答时不能遗漏要点，且要分条概括。

【要点寻踪】

1. 回归原文

本题要回归到“给定资料 2”中寻找相关信息。显然，“市长信箱”是作答的主题，要围绕这个关键词去归纳概括基本流程和要求。

资料 2

H 市在市政务信息网上设立“市长信箱”，受理人民群众提出的意见建议，以及反映的应由政府解决的问题。下面是“市长信箱”收到的几例市民网络来信以及网站的答复：

【来信】[2015-5-26 8:37] 领导您好！市电视台目前在放一部很火的电视剧，但是每一集前面重复播放上一集的很多内容，后而再来个下集预告，实际上每一集的新内容很少，这纯粹是浪费我们的时间！你们能不能管一管啊？

【答复】 [2015-5-28 9: 00] 您好，来信收悉。现就您提出的问题回复如下：经调查，近期市电视台播放电视剧确实存在内容重复播出、“前情回顾”较长的问题，现广电局已责成市电视台从整体规划，编排应对、受众服务意识、规范自律等方面查找不足，立即整改，并要求市电视台增强品牌意识，以大台标准严格自我要求，在今后电视剧播出工作中严格遵守各项相关政策规定，杜绝类似情况的发生，非常感谢您对我市广播电视工作的关注。

【办理情况】 5月26日9: 00 转市广电局核查处理，并要求于5月29日前反馈处理情况。5月27日17: 08 市广电局反馈处理情况，5月28日9: 00 完成回复。

【来信人反馈意见】 满意。（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

关键短语：您好；来信收悉；责成；立即整改；核查处理；反馈处理情况；完成回复；来信人反馈意见

■要点之一：由“您好，来信收悉”可知第一个环节是接收来信。由“责成……立即修改”可知第二个环节是责成相关职能部门处理。由“核查处理”可知第三个环节是职能部门进行处理。由“反馈处理情况”可知第四个环节是接收相关部门的反馈处理情况。由“完成回复”可知第五个环节是回复群众。由“来信人反馈意见”可知第六个环节是接收满意度测评。

从“您好”“立即整改”以及日期来看，市政府办理“市长信箱”群众来信的要求是文明礼貌和及时高效处理。

【来信】 [2015-5-25 8: 00] 敬爱的领导，你好！我是前桥镇小水村七组的人。我这个组一直没修水泥路，别的村子都修好了！望领导帮我们关心一下，感谢！

【答复】 [2015-5-28 9: 10] 您好，来信收悉。就您提出的问题，经调查，现回复如下：2006年国家实施农村公路通畅工程以来，我市大部分行政村都建成了通村公路，小水村因位于国道旁，国家只下达通村公路0.4公里的建设计划并已建设完成。目前，国家还没有实施通组公路的政策，你组如要修建通组公路，可以等待国家实施通组公路的政策或申请市计划外修路指标（计划外公路建设程序为：村组向所在乡镇书面申报修路意见→当地乡镇纳入本乡镇农村公路修建规划→乡镇向市政府申请修路计划→市政府批准同意并下达建设计划→村组按要求修好路基，并筹集好配套资金→市交通运输局组织实施）。

【办理情况】 5月25日9: 00 转市交通运输局核查处理，并要求于5月28日前反馈处理情况，5月27日16: 12 市交通运输局反馈处理情况。5月28日9: 10 完成回复。

【来信人反馈意见】 较满意。（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

关键短语：您好；来信收悉；国家政策；建设程序；核查处理；反馈处理情况；完成回复；来信人反馈意见

■要点之二：由这里的关键词我们可以基本确定要点之一中概括出的基本流程是正确的。由市政府在回复群众中明确告知国家政策以及解决问题的办法和程序可归纳出要求是实事求是，严格按照法律法规处理以及回答准确全面，明确告知解决办法和相关办事程序。

【来信】 [2015-5-25 21:20] 您好，南兴路路口H酒店牌坊附近区域秩序混乱，乱停车、乱摆摊现象严重，每天下午交通不便。马路隔离桩大部分坏损未修复，完全成为三不管地带，严重影响市容市貌，城管、交警对这块区域不闻不问，具体归哪里管辖不清晰，市政设施损坏无人修复，反映后情况依日。

切勿懒政，怠政！

【答复】[2015-5-28 11:10]您好，来信收悉。我们已责成N镇进行办理，现将办理情况回复如下：
一、关于南兴路路口马路隔离桩损坏未修复以及乱停车的问题。N镇已联系区公安交巡警支队，即日起对隔离桩损坏部分进行维修，针对乱停车的问题，将会采取处罚并加大对此区域的巡逻及管理力度。
二、关于南兴路路口占道经营的问题。N镇综合行政执法大队已对南兴路路口游摊进行了说服教育，并告知其本镇将开展市容环境综合整治，南兴路靠近主干道江南大道，将作为重点整治路段之一。同时，N镇也将加强该路段的巡查，并加派执法人员值守该路段，对该路段占道经营进行规范管理。

【办理情况】5月26日9:20转N镇政府核查处。并要求于5月29日前反馈处理情况，5月27日17:38N镇政府反馈处理情况。5月28日11:10完成回复。

【来信人反馈意见】满意（可选：满意、较满意，基本满意、不满意）

■要点之三：群众来信指出的相关问题，N镇政府都指示相应的职能部门及时解决相应的问题，由此可以概括出要求是及时高效处理、群众提出的问题都有相应的职能部门负责解决。

【来信】[2015-5-27 10:00]我是大学城F楼盘业主，从接房、装修到入住，近半年了，有线电视和网络都还一直没通，给我的生活带来极大不便，上次在市长信箱反映过，S区房管局给我打电话说不该他们管，但后来就没有下文了，找物管也是一天拖一天。我就想知道到底哪个部门能帮我解决一下问题。

【答复】[2015-5-28 15:20]:您好，来信收悉。我们已转批S区文化委调查处理，现将相关情况回复如下：F楼盘里小区没有开通有线网络电视事宜，经与有线网络分公司联系，该单位将于6月1日正式开通网络并为小区业主办理收视业务。S区文化委工作人员于5月28日上午已与您取得联系，告知了您该情况。

【办理情况】5月27日10:40转S区文化委核查处，并要求于5月30日前反馈处理情况。5月28日11:25S区文化委反馈处处理情况。5月28日15:20完成回复。

【来信人反馈意见】较满意。（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

■要点之四：本来无人解决的问题由市政府指示相关部门解决了，由此可以得出要求是群众的问题都要予以解决，必须告知其详细的解决措施。

【来信】[2015-5-28 16:00]我是X中学的一名学生，我们学校要求学生早晨5:50起床，班主任老师5:30就到宿舍喊学生起床，要求6:20所有学生必须到教室进行早读。起床过早，反而影响我们的学习效率。中午又规定学生要统一在教室内上午自习，晚上还要上三节晚自习。学校的安全课、环境课现在已经如同虚设，三节体育课，也只上两节。学生的学习压力过大，这种不合理的安排会严重影响我们的学习效率。另外，学校医务室的药特别贵，还卖过期药。

【答复】待答复

【办理情况】5月28日16:20转市教育局核查处，并要求于5月31日前反馈处理情况。

【来信人反馈意见】（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

关键短语：待回复；5月28日转市教育局核查处；5月31日前反馈处理情况

■要点之五：群众的问题必须予以正面回复，进展如何也应告知群众，不能置之不理。

【来信】[2015-5-28 8:05]R区现属于我市5大功能区之一的城市发展新区，主做制造业。我是一

名返乡大学生，准备在 R 区开办一个以有机蔬菜、有机经济作物、家禽养殖为主，乡村农家乐为辅的公司（目标是希望以后可以做大，所以定位为公司），请问对于区域规划来说目前哪些乡镇或者区域是支持的？

【答复】 [2015-5-28 16:40] 您好，来信收悉，现回复如复如下：近年来，R 区大力发展特色效益农业，逐步形成了区北十万亩蔬菜基地、区南十万亩苗木基地和区西五万亩果木基地。你可根据自己的意愿和用地需求，在相应基地范围内，按照环保、用地政策等相关要求，发展以种养结合的循环经济为主，休闲农业为辅的公司，如有需要可详细咨询区农委产业科，联系电话：4141XXXX。

【办理情况】5 月 28 日 8:20 转 R 区农委，并要求于 5 月 29 日前反馈处理情况。5 月 28 日 9:30 区农委反馈处理情况。5 月 28 日 16:40 完成回复。

【来信人反馈意见】满意。（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

关键短语：R 区大力发展特色效益农业；发展……公司；详细咨询；联系电话

■要点之六：明确告知当地的发展形势和政策，给出建议或办法，并告知群众相关职能部门的联系电话。

2. 答案整合

经过上述分析，得出的要点仍较为零散，而这是一道归纳概括题，必须予以整合。先概括出关键点，然后予以具体阐述，同类项予以合并。

【参考答案】

基本流程：接收群众来信、责成相关部门处理、职能部门进行处理、接收职能部门的处理意见、回复群众、接受满意度测评。

要求：1. 及时高效处理。限期要求相关部门处理并回复，及时解决群众问题，在 3 个工作日内回复群众。

2. 严格按照法律法规处理。答复群众问题依照当地的法律法规和政策，并做好相关政策的解释工作。

3. 严格履行责任。人民群众提出的任何问题都必须解决，及时分类，并指示相关职能部门解决。

4. 准确全面。正面回复群众问题，告知解决措施和办事流程，公开有关单位的联系方式。

5. 文明礼貌。回复时的用语必须礼貌、规范。（246 字）

第三题：

根据“给定资料 3”，回答下列问题。

（1）T 县政府出台的规定引发了社会热议。请你分析引发热议的主要原因有哪些。（10 分）

要求：全面，准确，简明。不超过 150 字。

【题干审读】

1. 本题属于分析原因题，既需要依据给定资料来分析，也需要结合自身的知识储备来分析。
2. 作答的主要依据来自于“给定资料3”。
3. 题干明确要求“不超过150字”，那么作答时要尽可能地使用简洁凝练的词语来概括。

【要点寻踪】

1. 回归原文

一个事物能够引起热议，必是其存在着争议性或共鸣性，这是考生自己可以认识到的。那么，围绕T县政府出台的规定到“给定资料3”中寻找争议或共鸣之处，就是解题的正确思路。

资料3

某省T县长长期存期存在着红白喜事大操大办的习俗，各种“随礼”已经成为很多百姓家庭沉重的经济负担。鉴此，县政府在反“四风”整治行动中，出台了一个关于办酒席的规定：只有婚、丧、寿三类酒席可办；只有70周岁及以上老人可办寿酒；升学满月等一律不办；办酒席须提前申请。此举立刻引发社会热议。下面是一些网友在网上留言：

网友1：我表示坚决支持。不明所以的人，你只有到当地去看看，才会了解真实的情况。我们那一带，农村普通家庭孩子考上个普通的初中，都要摆“学酒”，村民都要“随礼”。一年算下来开销不少。

网友2：用行政命令来移风易俗，说明要么当地风俗已经影响正常社会秩序了，要么当地政府部门没有别的办法只能一刀切了。这样的政策不是庸政就是懒政。

关键短语：坚决支持；当地；真实情况；行政命令；庸政懒政

■要点之一：对于该县政府出台的规定，有的表示坚决支持，有的认为是庸政懒政，持质疑态度，这说明了该规定引发热议的原因是其存在争议。

支持者认为该政策是根据当地实际制定出的，是符合实情的。反对者则认为用行政命令来规定民风的方式不合理。

网友3：人家办酒席说是家族聚会，怎么管？这个规定合法么？公民没有办酒席的权利？约束公职人员公款酒席是对的，老百姓为什么跟着被整顿？没理由啊！

网友4：说明当地的请客送礼风气已经逼得好多人没法过日子了！党委政府可以规定共产党员和公职人员办酒席的种类，同时严格限制礼金数量，违者从重处理并进行曝光。这样也许可以引导社会风气好转。

关键短语：怎么管；合法么；权利；老百姓为什么跟着被整顿；没理由；当地好多人的日子没法过了

■要点之二：网友3作为反对者质疑该规定是否合法，是否侵犯了公民的权利。网友4态度不明，只是提出了建议，即对党员干部和公职人员进行限制，以优秀的党风政风促民风改善。

……

网友 10：办寿宴是人民群众的自由，一刀切的规定，看似平等，看似可以减少腐败滋生，可是却是以牺牲自由为代价。这里面是不是有个公权侵犯私权的问题啊？

网友 11：官员绝对要管住，民间也需要移风易俗。办宴不是问题，随礼之风太过恶劣。官风好了，民风才能好起来。

网友 12：你们这些唱反调的人都是只懂点法律和政策的人，你不是普通老百姓，你无法体会他们生存的艰难，你们说的看似很有道理，又讲法又讲理的，但没有结合实际就啥都不是。在有些地区，这样的政策必须出台，而且早就已经等不及了。地方政府了解民情，站在百姓的立场，出台这样好的政策，好样的。

关键短语：公权侵犯私权；移风易俗；结合实际；地方政府了解民情

■要点之三：是否存在公权侵犯私权的问题？民风是否需要改善？规定是否结合当地实际？这些都是争议的焦点所在。

网友 13：这说明这些官员工作太轻松了，该管的不管，不该管的乱插手。移风易俗应当靠宣传教育和思想工作，不应当强迫命令。这些当官的不愿做艰苦的思想工作，想用一纸命令来改变社会风气，不但让人感到你为官霸道，而且说明你是个懒官、庸官。

网友 14：应该说这个规定是有积极意义的，是一个因地制宜、移风易俗的规定。近些年来一些地方弄出五花八门的点子，目的就是敛财，当地百姓不胜其扰。T 县地方政府的干预是合适的，能发挥正确的导向作用，应该支持。

网友 15：矫枉必须过正！坚决支持！扭转社会不良风气需要政府牵头！单纯依靠民间的潜移默化纠正力度不够，而且需要时间太长了。

网友 16：要我说，矫枉不能过正！群众想啥时候办就啥时候办，否则是不是管的太宽了？人家花自己的钱，碍着你什么事儿？官员就不同了，因为有个示范效应问题。

网友 17：有的地方有的人把办酒席当成聚财的一种手段，有的人被迫效仿，逐渐形成歪风，让百姓苦不堪言，现在应该趁反“四风”的时机，刹住这股办酒席聚财的歪风。

.....

关键短语：聚财敛财；百姓不胜其扰；矫枉必须过正；矫枉不能过正；官员就不同了；示范效应

■要点之四：支持者认为当地借不良风俗敛财聚财，增加了百姓的经济负担。另外，该规定是否矫枉过正，是否区别对待官员和群众，也是争议焦点所在。

2. 答案整合

很明显，该县政府出台的规定引发热议的原因是其存在争议，争议的焦点则需要考生进一步归纳概括。

【参考答案】

该县政府出台的规定引发热议是因为其背后存在一些争议焦点：

一、是否结合当地实际情况。

- 二、出台行政命令规范民风的方式是否合理。
- 三、该规定是否合法，是否存在公权侵犯私权，是否干涉权利自由。
- 四、当地社会风气是否不正，是否聚财敛财、增加百姓经济负担。
- 五、该规定是否存在矫枉过正，是否区别对待官员和群众。（146字）

第三题：

根据“给定资料3”，回答下列问题。

（2）对于T县政府出台的规定，网友们有的赞成，有的反对。请你对网友们的意见进行梳理，概括他们赞成和反对的主要理由。（10分）

要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰。不超过300字。

【题干审读】

1. 本题是一道归纳概括题，要概括的是网友们赞成和反对的理由。
2. 题干要求根据“给定资料3”，那么可以明确作答范围为“给定资料3”。
3. 题干要求“全面准确，条理清晰”，那么在作答时不能遗漏内容要点，而且要分类分条概括。
4. 要注意作答字数不超过300字。

【要点寻踪】

1. 回归原文

回到“给定资料3”，分辨网友是赞成还是反对，然后再将赞成和反对的理由进行归纳概括即可。

资料3

某省T县长期存在着红白喜事大操大办的习俗，各种“随礼”已经成为很多百姓家庭沉重的经济负担。鉴此，县政府在反“四风”整治行动中，出台了一个关于办酒席的规定：只有婚、丧、寿三类酒席可办；只有70周岁及以上老人可办寿酒；升学满月等一律不办；办酒席须提前申请。此举立刻引发社会热议。下面是一些网友在网上留言：

网友1：我表示坚决支持。不明所以的人，你只有到当地去看看，才会了解真实的情况。我们那一带，农村普通家庭孩子考上个普通的初中，都要摆“学酒”，村民都要“随礼”。一年算下来开销不少。

关键词语：坚决支持；当地看看；真实的情况；开销不少

■要点之一：很明显，网友1是赞成该规定的，他的理由是该规定符合当地的实际需求，“摆酒”“随礼”给当地的百姓增加了经济负担。

网友2：用行政命令来移风易俗，说明要么当地风俗已经影响正常社会秩序了，要么当地政府部门

没有别的办法只能一刀切了。这样的政策不是庸政就是懒政。

网友 3：人家办酒席说是家族聚会，怎么管？这个规定合法么？公民没有办酒席的权利？约束公职人员公款酒席是对的，老百姓为什么跟着被整顿？没理由啊！

关键短语：行政命令；一刀切；庸政懒政；合法么；没理由

■要点之二：网友 2 和网友 3 都是反对的一方。网友 2 质疑用行政命令来移风易俗的合理性，认为这种一刀切的行为是庸政懒政的表现。网友 3 认为该规定不合法，有侵犯公民权利的嫌疑。

网友 4：说明当地的请客送礼风气已经逼得好多人没法过日子了！党委政府可以规定共产党员和公职人员办酒席的种类，同时严格限制礼金数量，违者从重处理并进行曝光。这样也许可以引导社会风气好转。

关键短语：共产党员和公职人员；严格限制；违者从重处理并进行曝光；引导社会风气好转

■要点之三：网友 4 态度不明，只是提出了建议，即对党员干部和公职人员进行限制，以优秀的党风政风促民风改善。

网友 5：这规定太过了，老百姓爱什么时候办寿宴，办多大规模，只要不影响公共利益，自己说了算！

网友 6：纯化民风需要做的不是这些，而是清朗的环境、公平的感受、真挚的和睦、真实的情愫，总之是要一个真实的世界，而不是虚假。

网友 7：地方官员反应过度，法律意识淡薄。

关键短语：规定太过了；需要的不是这些；反应过度；法律意识淡薄

■要点之四：网友 5、网友 6 和网友 7 显然都是反对者。网友 5 认为该规定侵犯了公民的自由。网友 6 认为该规定对于改善社会风气没有作用。网友 7 认为该规定的出台是当地官员法律意识淡薄的表现。

网友 8：有些地方弄了很多办酒的事，完全是乱来的，就是因为办酒方想利用这个时节聚点钱财，搞得整个社会、家族、周围的人都乱套了。在人情社会中，不送也不可能。如果严重，国家必须要行政管制。有些地方就是瞎搞。你有个啥不特别重要的事，告诉你自己家人几个就行了，弄得像个大事一样宣传，恶俗行为！

网友 9：有些地方必须要管，一些好的习俗要保留，但消极影响大、影响周围百姓的事，一定要管。国家要管干部，也要刹住百姓中不良摆酒行为。

关键短语：聚点钱财；国家必须行政管制；恶俗行为；一定要管；刹住不良摆酒行为

■要点之五：网友 8 和网友 9 都是赞成规定出台的。他们都认为当地人摆酒的目的是为了聚财，是一种恶俗行为，消极影响大，必须要靠国家来管。

网友 10：办寿宴是人民群众的自由，一刀切的规定，看似平等，看似可以减少腐败滋生，可是却是以牺牲自由为代价。这里面是不是有个公权侵犯私权的问题啊？

网友 11：官员绝对要管住，民间也需要移风易俗。办宴不是问题，随礼之风太过恶劣。官风好了，民风才能好起来。

关键短语：牺牲自由为代价；公权侵犯私权；官员绝对要管住；官风、民风

■要点之六：网友 10 是反对者，他认为该规定以牺牲自由为代价，是公权侵犯私权的表现。网友 11 态度不明，他认为官风和民风都需要改善，要加强对官员的管理，以优良的官风带民风。

网友 12：你们这些唱反调的人都是只懂点法律和政策的人，你不是普通老百姓，你无法体会他们生存的艰难，你们说的看似很有道理，又讲法又讲理的，但没有结合实际就啥都不是。在有些地区，这样的政策必须出台，而且早就已经等不及了。地方政府了解民情，站在百姓的立场，出台这样好的政策，好样的。

关键短语：没有结合实际啥都不是；必须出台；好样的

■要点之七：很明显，网友 12 是支持者，认为该规定充分结合了当地的实际。

网友 13：这说明这些官员工作太轻松了，该管的不管，不该管的乱插手。移风易俗应当靠宣传教育和思想工作，不应当强迫命令。这些当官的不愿做艰苦的思想工作，想用一纸命令来改变社会风气，不但让人感到你为官霸道，而且说明你是个懒官、庸官。

关键短语：宣传教育和思想工作；懒官庸官

■要点之八：网友 13 是反对者。他认为依靠行政命令强制规范对于改善民风起不到效果，是官员庸政懒政的表现，应该靠宣传教育和思想工作。

网友 14：应该说这个规定是有积极意义的，是一个因地制宜、移风易俗的规定。近些年来一些地方弄出五花八门的点子，目的就是敛财，当地百姓不胜其扰。T 县地方政府的干预是合适的，能发挥正确的导向作用，应该支持。

网友 15：矫枉必须过正！坚决支持！扭转社会不良风气需要政府牵头！单纯依靠民间的潜移默化纠正力度不够，而且需要时间太长了。

关键短语：积极意义；因地制宜；敛财；发挥正确的导向作用；坚决支持；矫枉必须过正；政府牵头；民间力度不够

■要点之九：网友 14 和网友 15 都表示了支持。网友 14 认为一些地方为了敛财大搞不良之风，政府出台规定是因地制宜的，有利于发挥正确的导向作用。网友 15 认为扭转不良风气必须矫枉过正，依靠政府干预效果更好。

网友 16：要我说，矫枉不能过正！群众想啥时候办就啥时候办，否则是不是管的太宽了？人家花自己的钱，碍着你什么事儿？官员就不同了，因为有个示范效应问题。

关键短语：矫枉不能过正；管的太宽了；示范效应

■要点之十：网友 16 表示反对，他认为该规定矫枉过正，用于规范官员的行为是合理的，用于约束民众的行为有侵犯自由的嫌疑。

网友 17：有的地方有的人把办酒席当成聚财的一种手段，有的人被迫效仿，逐渐形成歪风，让百姓苦不堪言，现在应该趁反“四风”的时机，刹住这股办酒席聚财的歪风。

■要点十一：网友 17 是支持者，认为当地的不良风气让百姓苦不堪言，必须坚决刹住。

网友 18：正常的风俗习惯地方政府不可能出台规定加以限制。婚丧嫁娶时，亲友坐下吃顿饭也不能在此范围。

网友 19：规定全体公民办酒席时严禁收礼金不就好了？设立个举报制度，礼金的 20%作为举报奖金，就当交个税吧，大家说可行不？

关键短语：不可能出台规定加以限制；不能在此范围；严禁收礼金；设立举报制度

■要点十二：网友 18 和 19 都是反对者。网友 18 认为该规定有一刀切的嫌疑，对于正常的风俗习

惯不能加以限制。网友 19 则提出了更好的建议，即严禁收礼金、设立举报制度和举报奖金。

2. 答案整合

本题难度较低，只需将网友们的观点分为赞成和支持两类，然后再进行概括整合罗列出来即可。在作答时，要注意保持条理清晰。

【参考答案】

一、赞成的理由：

1. 当地“摆酒”“随礼”的风俗习惯存在着聚财敛财现象，增加百姓的经济负担，影响百恶劣。
2. 该规定结合实际、因地制宜，能够有效解决百姓的困扰。
3. 大操大办是社会不良风气，民间需要移风易俗，该规定有助于发挥正确导向，引导社会风气好转。
4. 制止社会不良风气需要政府牵头，单靠民间力度不够且时间长。

二、反对的理由：

1. 该规定不合法不合理，侵犯私权，是官员法律意识淡薄和庸政懒政的表现。
2. 该规定是一刀切，矫枉过正，党员干部应受限制因其有示范效应限制，但不应限制百姓的正常风俗习惯。
3. 简单依靠行政命令起不到效果，应当靠宣传教育工作、思想工作，需改变方式如严禁收礼金、设立举报制度和举报奖金等。（293 字）

第四题：

“给定资料 4”中提到：“从某种意义上说，好的政策不仅仅是对公民意愿的满足，更是对公民理性乃至德性的滋养。”请你从对这句话引发的思考说开去，写一篇文章。（40 分）

要求：

- （1） 自选角度，自拟题目，见解明确、深刻；
- （2） 思路明晰，语言流畅；
- （3） 参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；
- （4） 总字数 800~1000 字。

【题干审读】

1. 本题是一道非命题作文，需要根据对“从某种意义上说，好的政策不仅仅是对公民意愿的满足，更是对公民理性乃至德性的滋养”这句话的理解，进行写作。

2. 题干要求“见解明确、深刻”“参考‘给定资料’，但不拘泥于‘给定资料’”，那么考生在行

文时不能仅仅立足于“给定资料”，还要结合自身所学提出自己的观点、见解，并加以深刻的论证。

3. 字数范围在 800~1000 字。

【要点寻踪】

1. 分析材料

资料 1：主要介绍了有关专家和政府工作人员对于好政策的见解，告诉我们好政策要能符合群众的实际需求，能把复杂问题简单化等一系列要求。

资料 2：主要介绍了“市长信箱”处理群众来信的具体流程，再次告诉我们要充分关注民意，解决好群众的实际困难，同时要做好政策的落实、解释工作。

资料 3：主要介绍了网友们对于 T 县出台的规定所进行的讨论，强调制定政策应充分发扬民主，听取民众意见，否则政策的善意也会被误解。

资料 4：主要列举了一些好的政策所带来的积极影响，并阐述本文的核心观点，即通过政策来促进公民的理性思考、合理引导人们的善意、提升公民的自我修养，市政府的职责和担当。

2. 写作思路

本题关键需要明白为什么好政策能滋养公民的理性、德性。从给定资料分析来看，“资料 1”阐述了好政策的具体表现和要求；“资料 2”阐述了官民对于政策的互动；“资料 3”阐述了不合理、不合法、缺失民意的政策在群众中的影响；“资料 4”强调了好政策对于民众观念进步乃至国家富强的推动作用。由此可知，在制定政策的过程中，民意得到体现，诉求得到表达，在官民的良性互动中，公民也会被塑造得更为理性、德性。明白了这一点，就可以写一篇议论性的文章。

开篇可以阐述好政策应该是怎么样的，第二段谈坏的政策的危害（可以结合红白喜事制度谈），分析好的政策为什么能够滋养公民的理性、德性，第三段和第四段谈谈如何制定好的政策，比如以保障人民群众的利益为根本目的，同时要调动群众参与，充分反映民意等，同时要讲明这公众参与的过程中公民的理性、德性是如何提升的。最后总结提升。

【参考范文】

制定惠民政策 涵养社会文明

政策用于指导国家发展和改善百姓生活，每一个政策的出台都牵动着万家幸福。制定好政策，利民惠民，不仅是百姓的殷殷祈盼，更考验着政府的施政智慧和水平。那么，如何制定好政策？所谓“民之所望，政之所向”，好的政策必须以服务于民为根本目的，满足民众意愿，反应群众诉求，在官民共治的良性互动中使理性得以涵养，善意得以表达，我们的社会才能更加文明和谐。

“人民群众对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”当前，我们爬坡过坎，矢志改革，正需要一大批惠民利民的政策为改革铺路搭桥，让改革的红利落到实处。而在这过程中，我们应深深牢记不良政策的危害，努力制定出得民心，映民意的好政策。那么，新时期对于好政策的要求有哪些呢？我以为

有三点：

好政策要能满足民众的意愿。制定政策不是封闭的密室活动，而是现实条件下的具体实践。政策终归是为百姓服务，应真正契合百姓的生活实际，满足百姓的意愿。从T县县政府的例子来看，其政策本意是整治当地的不良之风，但其未听取民众意见，忽视了部分民众的客观需求，制定了一刀切的政策，也就必然会招致一些人的误解、批评。由此可见，制定政策前更应该深入了解民情，给予群众理性表达的机会，这样政策才能更为科学。

好政策要能提升民众的理性。社会是一个利益交织的共同体，每个人的诉求都不尽相同。一项政策不可能完全照顾到每个人，其寻求的是最大公约数，即集体利益。好的政策应当能够协调好各方利益，赢得各方的满意，同时让民众在表达诉求时变得更为理性，更加注重他人、集体、长远利益。以限塑令为例，它给了民众两种选择，一是为损害环境付出金钱的代价，二是遵守这一保护环境的政策，这种非一刀切的行为不仅有效推动了政策的实施，更是对“理性”的最好诠释。

好政策要能提升民众的德性。《论语》中提到“为政以德”，在制定国家政策时充分考虑道德因素，百姓也会更加注重道德、遵守道德。党中央出台的八项规定，规定党员领导干部婚丧嫁娶不能大操大办，就是将道德上升为政策。所谓上梁不正下梁歪，党员干部作为改革开放事业的领头人，在其身上应该体现相应的道德水准，这样普通公民的道德素质才能上一个新台阶。

政策的制定不仅需要反复斟酌，更需要官民沟通、互动。通过公共事务的广泛参与提升民众的公共精神，以民主政治的全面进步发育人们的主体品格和权利意识，在蓬勃的公民成长中，涵养整个社会的理性、德性，富强、民主、文明的中国梦才能愈发清晰可见！（999字）