

## 2021年浙江省下半年事业单位统考

UNIFIED EXAMINATION OF PUBLIC INSTITUTIONS IN ZHEJIANG PROVINCE IN THE SECOND HALF OF 2021

上岸  
必备

# 结构化面试备战册

如何将面试提高到85+

- 统考面试考情分析
- 历年面试真题解析
- 统考面试热点汇编

## 事业单位面试提前学

PUBLIC INSTITUTION INTERVIEW STUDY IN ADVANCE

先行备考，快人一步

### · 提前优惠

3.2元购买提前学，可抵线下面试班1000元

### · 超强师资

严选师资，多年以上面试导师

### · 全真模拟

多维练习车轮模拟体验真实考场环境



【扫一扫购买】

## 一、浙江事业单位统考面试考情分析

### （一）浙江事业单位统考面试概述

浙江省各市、县(市、区)和省直有关事业单位面试均采用结构化面试形式。结构化面试考试时间为15分钟，每套题有三道题，2017年及之前出现过材料题。每套题中题目的类型有所不同，看材料时间包含在总答题时间内。

#### 1. 考试形式

(1) 考场内一般有题本、草稿纸和笔，但极个别市、县(市、区)没有草稿纸和笔，由于浙江省公务员面试已出现无纸笔的考试趋势，所以考生需要灵活应对考场情况；

(2) 考试形式为看题思考作答，需要考生掌握好思考时间和作答时间的合理分配。

#### 2. 时间提醒问题

考官说完引导语之后，开始计时，倒计时3分钟提醒。(人工提醒或响铃提示，但也有部分考场倒计时1分钟提醒甚至全程未提醒，请考生自行掌控好时间，并且计时器各考场也各不相同)

2021年浙江事业单位统考面试时间：上午8:30统一开始，开始时间不得提前或延

后。面试共设 3 道试题，每位考生思考和答题时间共 15 分钟。面试工作须在一天内完成。

### 浙江历年事业单位统考面试时间

年份	2021	2020	2019	2018	2017	2016
考试时间	5 月 15 日 10 月 16 日	8 月 22 日 10 月 31 日	3 月 16 日 11 月 30 日	6 月 2 日 11 月 17 日	7 月 1 日 11 月 11 日	6 月 11 日 11 月 12 日

## （二）面试具体分析

### 1. 题型占比

2017 年，浙江事业单位出现了以材料题为背景的结构化面试，即给出一段材料，让考生根据材料回答后面的 3 道问题。给定材料不会太长，一般在 500 字以内。除 2017 年之外，近几年未再出现过以材料题为背景的结构化面试，考生可以对此类型题目有个基本了解即可。

年份 题型	2021	2020	2019	2018	2017	2016
自我认知及岗位匹配	0	11%	0	0	0	0
人际关系处理	0	0	0	0	16%	33%
计划组织协调	17%	0	0	33%	17%	0
情景模拟、应急应变	33%	22%	33%	0	0	17%
综合分析（不含漫画）	50%	56%	67%	67%	67%	50%
漫画	0	0	0	0	0	0
演讲	0	0	0	0	0	0
特殊题	0	11%	0	0	0	0

从 2016 年~2021 年历年真题来看，浙江事业单位统考主要考查综合分析类题型，其次为应急应变、情景模拟、计划组织与人际关系处理，较少出现自我认知与特殊题型，演讲与漫画这几年未有涉及，不能排除未来有考查这类题型的可能，考生也应对此有所了解，以做到万无一失，但还应着重把重心放在历年常见考试题型上。

由上表可以看出，在 2021 年浙江省事业单位统考面试题中，**最侧重于综合分析能力的考查，题量占据了二分之一；其次是情景模拟与应急应变能力，题量占据了约三分之一的比例。**其余题型在历年的考试中也有涉及，不能掉以轻心。

## 2. 热点考查范围分析

浙江事业单位面试中，一般会选取近期的社会热点进行考查，除此之外也经常会展取近年长期存在的一些社会现象进行考察。热点选取的范围较为广泛，有浙江本省热点，也有全国性的话题。虽然一部分热点涉及到政府长期性工作，但总体而言，总会在一定时期再次引起社会关注，成为社会大众广泛讨论的话题，因此都具有时效性强的特点，即着重选取考试前半年之内的热点，如下图所示：

**2016~2021 年浙江省事业单位统考面试热点分析**

年份	考查热点	话题起源	热点时间
2021	坚定理想信念	坚定信念 扛起使命 在党史学习教育中激发实干奋进力量	2021.3
	年轻人“家里蹲”	大学生就业	近年
	文化旅游的发展	2021 年浙江省政府工作报告	2021.1
2020	钉子户	长期存在的社会热点话题	近年
	健康码	关于疫情防控期间老年群体智能手机使用问题	2020.3
	新冠肺炎	新冠肺炎疫情	2020.2
	网络直播陪审	新冠疫情防控	2020.2
	青少年上网率	互联网的发展	近年
2019	乡村建设	新型城镇化建设要求	近年
	人才新政	人才争夺战	近年
2018	校外辅导班乱象	长期存在的社会问题	近年
	离婚问卷	江苏连云港东海县民政局婚姻登记处正式推出“离婚考卷”	2018.5.19

2017	研学旅行	《国民旅游休闲纲要（2013—2020年）》	近年
	共享经济	新一轮互联网+的推动	近年
	校园贷、裸贷	教育部与银监会联合发布《关于加强校园不良网络借贷风险防范和教育引导工作的通知》	2016.4
2016	卫生城市创建	城市品牌建设	近年
	大学生妈妈	长期存在的社会问题	近年
	图书馆向乞丐和拾荒者免费开放	杭州图书馆向乞丐和拾荒者免费开放	近年

由此可知，考生要备战好今年事业单位面试，必须多关注近期社会热点，尤其是要关注近年社会长期存在与人们生活息息相关的社会现象与问题，分析其背后原因，思考解决措施，并结合面试真题揣测出题角度，一方面锻炼自身综合分析能力，另一方面也能防止考试考到自己一无所知的话题，导致关键时刻出现卡壳。

### （三）浙江事业单位面试命题特点及答题忌讳

#### 1. 命题特点

首先，综合分析题出题的数量和概率都很大，既有现象类也有观点类的内容。其次，应急应变题更加偏向解决实际问题的对策。最后，情景模拟题近几年出现的频率很高。

#### 2. 答题忌讳

面试考官比较反模式化，一些明显的模板套用，往往对最终得分造成比较大的负面影响。因此，在面试中，要说心中所想，要诚恳务实，忌讳官话、套话、废话。同时，多锻炼自己的语言表达能力，使之更加清晰、流畅；多进行知识积累，多关注热点新闻，以一名公职人员的身份进行思考。做到以上这些，必能从容上阵，轻松通关！

## 二、浙江事业单位统考面试真题及解析

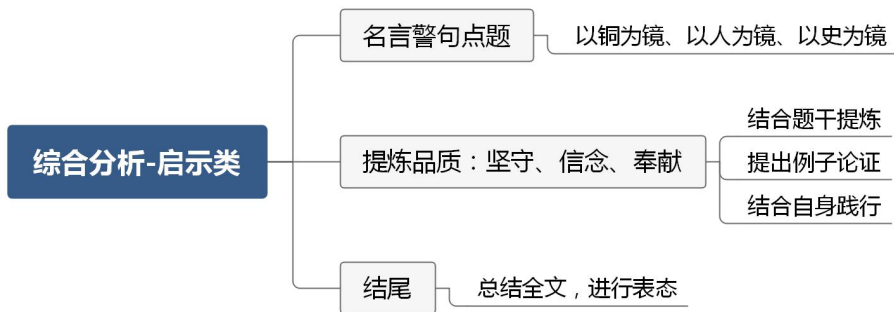
### 2021年5月15日浙江省事业单位统考面试真题

1. 党员中有坚定信念的同志，有牺牲奉献的同志，还有叛党被杀的同志。在中共一大13个代表中，最后在建国大典上，只有毛泽东和董必武。剩下的人不是牺牲了就是变了志向，甚至投敌了。这个情况对你有什么启示？

#### 【题型判别】

综合分析——启示类

#### 【思维导图】



#### 【展鸿答案参考】

以铜为镜，可以正衣冠；以人为镜，可以明得失；以史为镜，可以知兴替。在学习党史的过程中，我们会得到很多启示，题干中，中共一大多个代表到建国大典只剩两人这一情况也是如此。

首先，我看到了坚守。中共一大的13个代表中，有些人变了志向，有些人甚至投了敌，能够在建国大典上出现的毛泽东与董必武，靠的恰恰就是对我党路线的坚守。在上海石库门，我党受到了敌特分子的侵扰；在抗日战场上，我党遭到了日伪军囚笼政策的围追堵截；在国共内战中，我们被国民党反动派无数次围剿……我们能够在艰难险阻中化险为夷，靠的正是无数共产党人的默默坚守。结合到自身，我也需要在面对工作的困难时坚守在自己的岗位上，为单位的发展贡献力量。

其次，我看到了信念。建国大典上出现的同志，无不有着坚定的理想信念，否则便会改弦易帜，甚至投敌叛变。纵观我党发展，我们发现许多战士有着这种信念：毫不利己、专门利人的国际主义精神，这是白求恩医生的信念；全心全意为人民服务，这是张思德同志的信念；振兴中华、吾辈之责也，这是黄大年同志的信念。从我自身来看，我也需要在基层服务的过程中树立精益求精的信念，做好领导交给我的每一份工作，做到不负自己、不负旁人。

最后，我看到了奉献。我党能够从一大走到建国大典，背后有着无数甘于奉献、牺牲的共产党人默默付出。有的人活着，他已经死了，有些人死了，他还活着。正如扶贫之花黄文秀同志，她将自己的生命奉献给了百坭村的村民，也正是她的奉献，才使得村里88户418名贫困户成功脱贫。在接下来的工作岗位上，我也会发扬好奉献精神，用自己的辛勤指数去换取群众的幸福指数。

俗话说，知易行难，这就要求我们做到知行合一。我会在接下来的工作中践行好坚守岗位、树立信念及奉献自我这三个品质，使自己获得长足的进步和长远的发展。

### 【话题延伸】

#### ◎题目本质：“珍贵品质”

#### ◎延伸名言：

1. 契而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂。
2. 骐骥一跃，不能十步；驽马十驾，功在不舍。
3. 但愿苍生俱饱暖，不辞辛苦出山林。
4. 落红不是无情物，化作春泥更护花。
5. 苟利国家生死以，岂因祸福避趋之？

.....

#### ◎语出惊人

#### 习总书记谈珍贵品质：

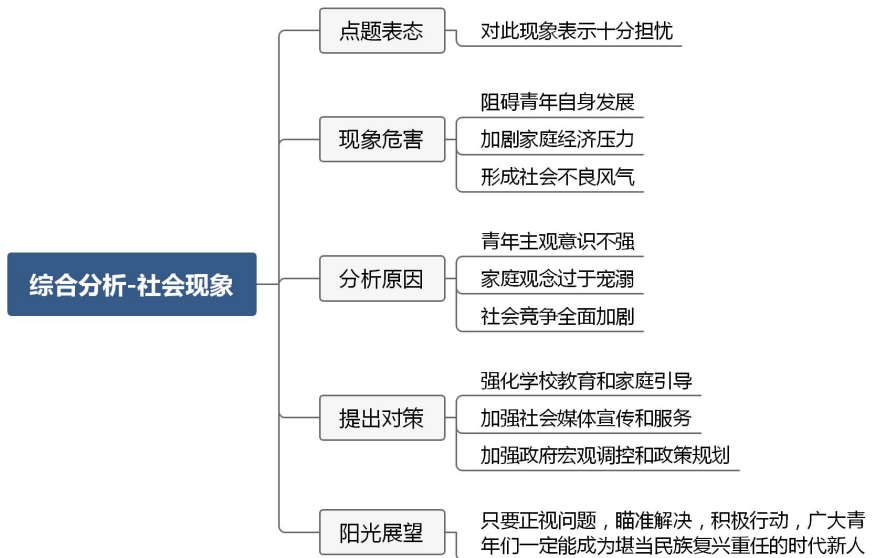
1. 拼搏奉献，就是把许党报国、履职尽责作为人生目标，不畏艰险、敢于牺牲，苦干实干、不屈不挠，充分展示了共产党人无私无畏的奉献精神和坚忍不拔的斗争精神。越是伟大的事业，越是充满挑战，越需要知重负重。全党同志都要保持“越是艰险越向前”的英雄气概，保持“敢教日月换新天”的昂扬斗志，埋头苦干、攻坚克难，努力创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的业绩。

2. 奉献是中华民族的传统美德，也是全人类共同的价值追求。泰戈尔有一句名言：“我们必须奉献于生命，才能获得生命。”在全世界，许多人用奉献来衡量生命的价值。法拉第希望自己“像蜡烛为人照明那样，有一分热，发一分光”。诺贝尔为科学奉献一生，1896年逝世前决定设立诺贝尔奖，“发给确实对人类有不可磨灭的贡献的人”。居里夫人受世人崇敬，不仅因为她的科学发现，而且因为她的奉献精神，她长期工作在强辐射的环境中，最终患白血病而逝世。正是这些伟大奉献，推动了人类社会的不断进步。

2. 现在存在部分年轻人在家游手好闲，家里蹲，不外出工作与社交的现象。对此，请谈谈你的看法。

### 【题型判别】

综合分析——社会现象

**【思维导图】**

**【展鸿答案参考】**

青年是最富有朝气、最富有理想的一代，青年兴则国家兴，青年强则国家强。如今，出现部分年轻人不积极就业、不主动社交，成为“家里蹲”一族的现象，我对此十分担忧。

一方面，阻碍青年自身发展。青年时期正值生命历程发展的关键时期，在自身发展的黄金时代自动放弃宝贵的适应社会、发展自身的机遇，难免会为青春后期、成年期带来接踵而至的诸多阻碍，从而留下诸多遗憾甚至失败。另一方面，加剧家庭经济压力。年轻人在家游手好闲，家里蹲，必定会依靠父母的经济支持，在不提供收入来源的情况下，进一步加剧了家庭的经济压力。与此同时，会对社会风气带来不良影响，容易形成骄奢懒惰，不思进取的社会环境氛围。

究其原因，我认为有以下几点：

第一，青年主观意识不强。从学校毕业后，进入社会工作、社交的意愿不强烈，就业目标不明确，一直处于被动等待的状态中，不愿意积极主动进取去寻找工作。

第二，家庭观念过于宠溺。新一代青年多为独生子女，父母过于宠溺，虽然已成年，但在父母眼里还是孩子，还会承担抚养责任，甚至会插手孩子的工作选择，鼓动孩子干脆回家待着，使得少数青年外出就业动力不足，“佛系”就业观不断滋长。

第三，社会竞争全面加剧。当代青年的成长旅程，在“内卷”的趋势下，达到竞争全面化、外在化、白热化阶段。随着大学生规模逐年增加，就业竞争愈发激烈，并且社会普遍的成功学心态对青年的奋斗意识带来冲击，认为“工作太累”“工作没意思”“跟人打交道太累”，即使有一定的就业意愿，付诸实际行动的概率也不高。

可以看到，出现这一现象背后的原因是多种多样、纷繁复杂的，我认为要改善这一



局面，需要做好以下几项工作。

第一，强化学校教育和家庭引导。在学校通过课程、管理、服务等载体，强化劳动教育和就业教育，帮助学生正确认识宏观微观就业环境，提升就业、社交能力；通过父母传导、家庭熏陶，帮助学生树立正确的价值观念和就业理念。

第二，加强社会媒体宣传和服务。在全社会凝聚职业平等、劳动光荣的价值共识，扭转用人单位“唯学历”“唯帽子”的导向，积极为年轻人提供就业指导服务和人际沟通服务，形成鼓励就业的氛围，使年轻人积极地面对社会、规划生活。

第三，加强政府宏观调控和政策规划。立足当前实际形势，从宏观上设计、出台鼓励年轻人积极就业的引导政策，比如发放专项补贴、构建企业求职者双向选择平台等，以公平竞争环境，维护青年劳动者的合法权益，鼓励青年劳动者的合理配置和流动。

当然，解决年轻人家里蹲的问题不可一蹴而就，需要在实践中不断摸索前行，需要根据实际情况不断调整，精准施策，但只要我们正视问题，瞄准解决，积极行动，广大青年们一定能成为堪当民族复兴重任的时代新人。

#### 【话题延伸】

##### ◎题目本质：“年轻人就业”

##### ◎延伸名言：

1. 时刻具备强烈的事业心和高度的责任感，想干事，肯干事，能干事，干成事，为工作尽心尽力，尽职尽责，忘我奉献。

2. 我之所以为我，完全由于我的工作；我一生从不吃一块不由自己的血汗换来的面包。

3. 离开敬业精神，一个人很难取得大的成就。

4. 一个有真正大才能的人在工作过程中感到最高度的快乐。

5. 人不做事好比无所事事，无所事事好比虚度此生。

.....

##### ◎语出惊人

##### 习总书记谈“青年工作”：

1. 广大青年要肩负历史使命，坚定前进信心，立大志、明大德、成大才、担大任，努力成为堪当民族复兴重任的时代新人，让青春在为祖国、为民族、为人民、为人类的不懈奋斗中绽放绚丽之花。

2. 当代中国青年是与新时代同向同行、共同前进的一代，生逢盛世，肩负重任。广大青年要爱国爱民，从党史学习中激发信仰、获得启发、汲取力量，不断坚定“四个自信”，不断增强做中国人的志气、骨气、底气，树立为祖国为人民永久奋斗、赤诚奉献的坚定理想。要锤炼品德，自觉树立和践行社会主义核心价值观，自觉用中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化培根铸魂、启智润心，加强道德修养，明辨是非曲直，增强自我定力，矢志追求更有高度、更有境界、更有品位的人生。要勇于创新，深

刻理解把握时代潮流和国家需要，敢为人先、敢于突破，以聪明才智贡献国家，以开拓进取服务社会。要实学实干，脚踏实地、埋头苦干，孜孜不倦、如饥似渴，在攀登知识高峰中追求卓越，在肩负时代重任时行胜于言，在真刀真枪的实干中成就一番事业。

3. 单位要组织员工去某景区游玩，但是大家兴致不高，部分员工存在种种顾虑。对此，你该怎么解决这些问题？

### 【题型判别】

计划组织——问题解决类

### 【思维导图】



### 【展鸿答案参考】

单位组织团建活动是为了能够给大家在繁忙的工作中提供放松的机会；也可以通过游玩增进团队之间的友谊和凝聚力。而有些人兴致不高存在顾虑，为了能够让这次景区游玩得到效果我会从以下几个方面做好此次工作：

首先我会对单位里的同事做一个调研，了解同事们积极性不高的原因，可能存在同事并没有认识到团建活动的意义，以及团建的初衷，缺乏积极性；或是因为最近工作比较繁忙，担心游玩会耽误手头上的工作；也可能是选择的景区不合理，同事们认为太远不愿前去。

接下来我会根据了解到的具体情况进行处理。1. 在单位微信群中进行宣传通知，告诉同事们单位组织游玩的初衷和意义，并且告诉他们可以积极提出建议让这次活动更加合理。2. 合理确定好游玩时间。向单位各个部门了解情况，将时间安排在大家都不怎么忙的时间段，避免影响大家手头上的工作。3. 规划游玩路线。听取单位同事们的建议和需求，了解大家对游玩的期望和要求，从同事们的建议中进行旅游路线选择，尽量选择近一些的景点。4. 增加游玩趣味性。在此次游玩中设计农家乐自己动手烧菜环节，并设

计摄影比赛活动。让同事们记录游玩的美丽瞬间，返程后会对照片进行评选，同时设计好相应的奖品。5. 设置竞技类比赛，给予物质奖励。竞技类比赛能够激发同事们的参与热情，并且给予一定的物质奖励，提升同事参与此次活动的积极性。

古语有云：“前事不忘，后事之师”。在这次活动结束后，我会对此次活动进行总结反思，在组织游玩活动之前一定要先了解下同事们的需求，这样才能让活动规划更加合理。我相信通过这次经验，在下次的活动组织中一定能开展的更加顺利。

### 【话题延伸】

#### ◎题目本质：活动策划

#### ◎延伸题目：

单位组织召开“不忘初心、砥砺前行”教育活动，但同事参与并不积极，现请你策划两个活动主题。

.....

#### ◎语出惊人

越搞团建员工越不满意？正确的团建方式，应该遵循这几条原则

Facebook 创始人认为，“团队是最重要的事情，创业者真正需要的，是一个优秀的团队。”而他自己也把所有时间都花在创建团队上。

很多人之所以不看好团建，原因在于：

第一，团建占用个人的休息时间；

第二，领导在团建中说教式地教育大家要团结；

第三，团建只停留在吃喝玩乐上，员工之间很少互动；

第四，要求员工掏钱；

可见，要做好团建迫在眉睫，现在分享三点建议：

#### 1. 不占用休息时间

要想做好团建工作，首先，挑选合适的时间进行团建，尽量不占用员工的个人休息时间。

如果组织大家去爬山，时间选在周五下午四点，这个时间段是锻炼的最好时机，很多人选择在这个时间段跑步，这就能营造很好的锻炼氛围。

另外，团建时间选在下午四点，这就相当于让同事们“提前下班”，同时又不占用周末的时间，上班累了去运动放松一下，同事们当然乐意。

其次，好的团建并不是把开会场所搬到户外，领导们张口闭口都讲“团结”，并不能深入人心，事实胜于雄辩，用实际行动给员工上一堂课，教育效果更明显。

#### 2. 团建的内核比形式更重要

此外，团建可以有“吃喝玩乐”，但不应局限于“吃喝玩乐”。

在茶余饭后，领导可以和团队聊一聊大家在工作上遇到的难题。在这种比较轻松的环境下，大家更愿意放下戒备，讲出自己的工作困惑。

面对大家的困惑，领导也可以讲讲单位以往的经验，团队是如何处理这些难题的，这其实是将单位成果具体展现的过程。

讲解过程并不需要像 PPT 演讲那样正经的演示，领导可以分享自己的一些小故事，讲故事的形式更能让大家听得进去，听得明白。

3. 如果在团建中能够设置一些互动奖励环节，能极大地提高员工的积极性。

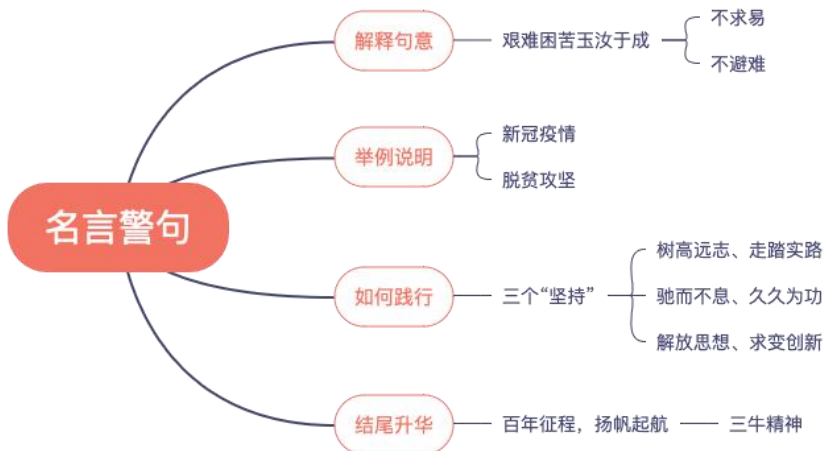
## 2020 年 10 月 31 日浙江省事业单位统考面试真题

1. 习总书记讲：“志不求易者成，事不避难者进。”谈谈你对这句话的理解。

### 【题型判别】

综合分析——名言警句

### 【思维导图】



### 【展鸿答案参考】

“志不求易者成，事不避难者进”说的是立志做事，不寻求简单的、不回避困难的人才能不断进步，取得成功。习总书记这句话，强调的是人须立志、攻坚克难，“艰难困苦，玉汝于成”。

其实，这是一个显见的道理，也是不破的人生真谛。回望悠悠历史，无数的仁人志士用自己的亲身经历，甚至用青春、用生命诠释了“不求易”“不避难”者的胜利。不论是去年初的新冠疫情突如其来，众医务工作者、基层工作人员，不计生死、不较报酬，奔赴抗疫一线，使得中国的疫情得以最快速度的缓解，为世界局势的稳定贡献了伟力。还是年末脱贫攻坚顺利收官之时，8998 万贫困线以下的群众顺利摘帽奔小康，这是 1800 万扶贫干部们的汗水、泪水甚至血水。这些精神的实质无不契合着习总书记的这句谆谆教导。

而我们作为新时代的青年人，作为一名即将步入新的工作岗位的准公职人员，我们

如何做到“志不求易、事不避难”呢？我会努力践行三个“坚持”：

首先，坚持树高远志、走踏实路。不论是“为中华之崛起而读书”的周总理，还是立志为中国造“天眼”的南仁东，都是少年立志，终身践行。而我作为新时代的青年，也要跟随先辈们的脚步，志存高远，方得始终。而我希望自己能够在岗位上，敬业爱岗，踏实做事。

其次，坚持驰而不息、久久为功。成事者必先苦其心志、劳其筋骨、饿其体肤、空乏其身。这世上绝无一帆风顺，只有久久为功。一旦怀有逢山开路、遇水架桥的迎难而上的攻坚之志，就能真正立志成事。这是无数脱贫攻坚干部的事迹给予我们的鲜明启示。

最后，坚持解放思想、求变创新。虽然挫折只会让意志更加闪光，但如何学会用巧办法，才能省时省心省力地更快地实现目标。因此在攻坚克难的过程中，我们也要学会解放思想，用新思维、新观念、新办法来解决老问题和新问题，这样才能跟上时代的步伐，成就历史的飞跃。回望我党百年征程，正是在每个关键的转折期，运用了首创的思维开创来一个又一个的崭新历史，开天辟地，旧貌换新颜。

百年征程，正待新的扬帆起航。“十四五”规划的十五年，正需要我们拿出这种“不求易”“不避难”的精神，发扬为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛的精神创造出新的发展奇迹。

#### 【话题延伸】

##### ◎题目本质：“攻坚克难”

##### ◎延伸名言：

1. 道阻且长，行则将至。
2. 行稳致远，笃定前行。
3. 艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。
4. 志之难也，不在胜人，在自胜。
5. 物有甘苦，尝之者识；道有夷险，履之者知。

.....

##### ◎语出惊人

##### 习总书记谈“坚持”：

1. 站在“两个一百年”的历史交汇点，全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启。征途漫漫，惟有奋斗。我们通过奋斗，披荆斩棘，走过了万水千山。我们还要继续奋斗，勇往直前，创造更加灿烂的辉煌！

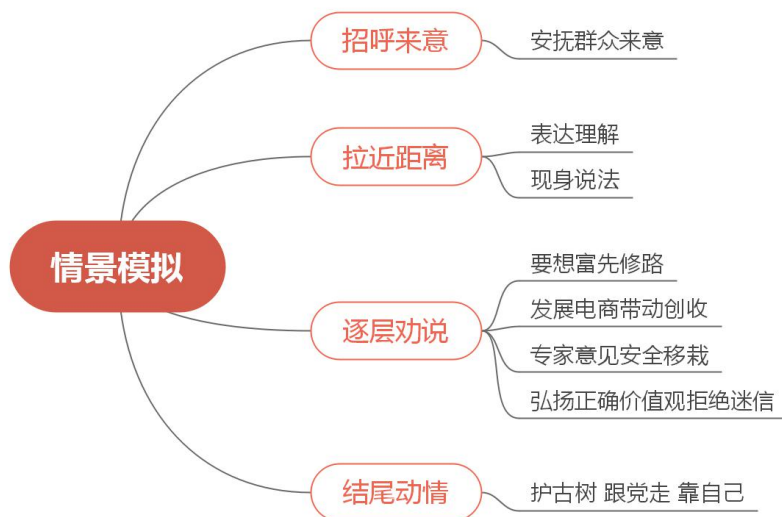
2. 在中华文化里，牛是勤劳、奉献、奋进、力量的象征。人们把为民服务、无私奉献比喻为孺子牛，把创新发展、攻坚克难比喻为拓荒牛，把艰苦奋斗、吃苦耐劳比喻为老黄牛。前进道路上，我们要大力发扬孺子牛、拓荒牛、老黄牛精神，以不怕苦、能吃苦的牛劲牛力，不用扬鞭自奋蹄，继续为中华民族伟大复兴辛勤耕耘、勇往直前，在新时代创造新的历史辉煌！

2. 村里为了拓宽公路，要将一颗千年古树迁移，不少村民反对，担心会破坏古树影响村里的风水，你作为村主任，你该怎么劝解？请现场模拟。

**【题型判别】**

人际关系——情景模拟

**【思维导图】**



**【展鸿答案参考】**

各位乡亲们，大家如果信任我老李，就听我说上几句，我说完了，大家有什么想法再表达也不迟。

我知道大家对咱们村的那棵千年古树有感情，我也是。我也是咱们村长大的，从学习认字起，家长就教育我这棵古树是咱们村的“命脉”、是“根基”，要好好爱护它。每年咱们村逢大事、喜事，大家也爱在树下祭拜，夏季在树荫下乘凉，可以说已经是咱们村生活的一部分了。

但是乡亲们，大家也看到了，咱们村的确是山好、水好、风景好，可是这个经济和收入怎么就上不去呢？是因为咱们不通路啊！乡亲们都晓得一句老话，“要想富先修路”，看看隔壁王家村前几年修好了柏油马路，小车、大车畅通无阻，特产出去了、游客进来了……人均年收入也是蹭蹭往上涨，别提让人多羡慕了。我们也是经过了多方的申请，上面下拨了资金，专款专项为咱们拓宽公路。这样一来，咱们也可以大搞电商经济、线上带货，把咱们的山核桃、杨梅都往大城市去销售，也让咱们的崽子们放假回家更方便一些，这是一件大好事呀！

这棵树，要不要搬？必须得搬。但是怎么搬，搬去哪？咱们也请了园林局的专家团队，来咱们村实地考察、调研，会用最安全保险的方式移栽咱们这棵“老古董”。专家

目前初步把移栽的地址定在咱们村的宗庙旁边，那边的土壤性质和厚度刚好适合古树的生长，今后呀，咱们去祭拜祖先时，也可以祭拜一下咱们的古树，两好合一好。

过去呀，是这棵古树“庇护”着咱。现在，已经走进了新时代，是党和政府在为我们老百姓保驾护航，我们要坚持党的领导，弘扬新时代中国特色社会主义思想，我们不能过度迷信，要相信在党的政策领导下，只要听党话、跟党走，修路致富，一定能靠自己的双手和智慧过上小康生活。

各位乡亲们，大家看是不是这个理？

### 【话题延伸】

◎题目本质：“群众安抚”

◎延伸题目：

1. 某地建 5G 通信基站，社区群众觉得有电磁辐射，不愿意建，领导让你去沟通，请现场模拟。

2. 目前浪费水资源现象严重，社区举办号召节约用水的宣传会。居民认为这个用水是他们自己的事情，不需要有人去管。有人说企业是用水大户，每年都用了多少的水，为什么没有人去管？为此在争吵，现场比较混乱，面对这种情况你会怎么处理？现场模拟。

3. 某学校新建教学楼，有不少学生起疹子、咳嗽。但教学楼已经通过环保部门检测合格，现有家长堵在教育局门口闹事，你是教育局一名工作人员，领导让你去处理，请现场模拟。

.....

### ◎语出惊人

安抚群众三步走：

**第一步：表明身份，拉近距离**——谦和表态自己的身份，拉近和对立群众的距离，强调是过来倾听诉求，反映问题，解决问题的，从而方便开启后续的谈话。

**第二步：换位思考，提出建议**——站在对方角度表示理解他们这样考虑的原因，并站在这个角度继续推出问题和面对的困境，并提出更适合的替代方法，供对方冷静选择。

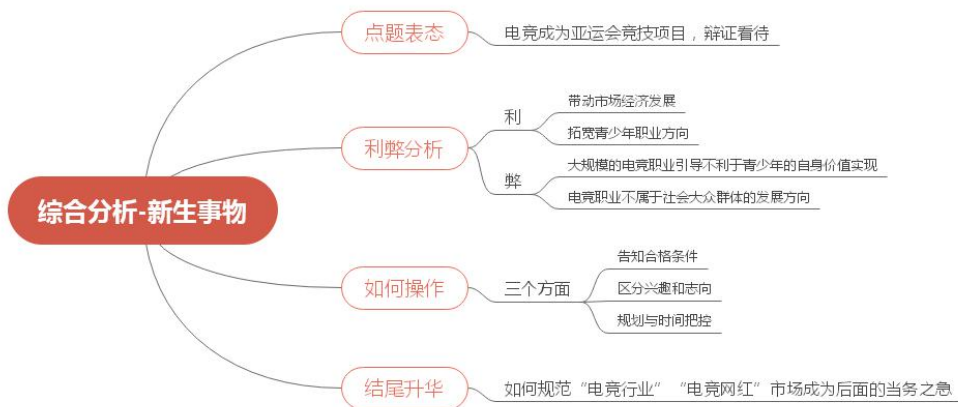
**第三步：勾画蓝图，慎重承诺**——强调会在多少个工作日给出一个双方满意的方案，也希望对方能够遵照承诺耐心等待官方调查结果和方案。

3. 青少年网络使用率达 99%，出现了诸如电竞、网游等专业。很多小孩子深受影响，长大想做明星、电竞师，对这个现象你怎么看？

### 【题型判别】

综合分析——社会现象——新生事物

### 【思维导图】



### 【展鸿答案参考】

最新一届的亚运会即将于2022年在浙江杭州、宁波等地举办，在此次的亚运会中，我们看到电竞首度成为了竞赛赛事之一。这不仅预示着电竞行业的新一轮新的发展，也表达了政府对于这门新兴行业的态度转变，从抵制、不提倡变成了正向引导与大力支持。在这样的背景之下，我们对于青少年从事电竞行业，也要辩证发展的看待，肯定其社会价值，也要预防其衍生出的系列问题。

首先，我们必须承认，电竞、网游等行业的发展一方面带动了市场经济，激发了新的市场活力；另一方面，拓宽了青少年的就业方向，为青少年的职业选择提供多种可能性。但是，我们也要清醒地看到新事物带来的新烦恼。其一，大规模的电竞职业引导不利于青少年的自身价值实现，容易形成沉迷电竞游戏的不良社会风气。其二，电竞职业毕竟只适合少部分人发展，不属于社会大众群体的发展方向，不利于社会职业分工的合理分配。

因此，面对很多孩子受到电子竞技的影响，打算长大成为一名电竞师的现象，我们应该正向引导：

首先，告诉孩子，成为一名电竞师需要什么样的条件。孩子们可能只看到了已经出名的电竞明星的风光，却没有看到这个行业竞争和淘汰率的残酷。因此，也有必要认真告知孩子，如果抱着“玩一玩”的心态，是无法真正在行业立足的。

再者，告诉孩子，如何判断兴趣和志向的区别。兴趣是生活的点缀，而志向是人一辈子努力的方向。所以我们要告诉孩子，是想把电竞、网游作为一时的消遣娱乐，还是把它作为很长一段时间的事业？事业不同于兴趣，不仅是享受，更是要反复练习、投入，要花费辛勤汗水来浇灌成功的果实。

最后，引导孩子，如何做好规划与时间控制。孩子们的身心正处于快速成长期，所以家长也要合理控制和规范，什么游戏可以玩、什么时间可以放松、如何不影响学业？这都需要家长们做好示范和引导。



然而，说一千道一万，政府和社会各界也要联合起来，对于这门新兴的行业进行进一步的规范化处理。对于电竞行业的从业资格标准、招募队员的年龄、训练时长与工酬等，都应该做好细致的规范，完善监督机制和行业准则。只有这样，才能让这个新兴的朝阳产业更加健康的发展，为就业创新提供新的机遇，为经济的增长注入新的活力。

**【话题延伸】**

◎题目本质：“新兴行业”

◎延伸话题：

1. “职业教育”完善。
2. 清华、北大人才下沉基层、社区、乡镇。
3. 高素质人才从事家政、快递、地摊经济等基础行业。
4. “代经济”的兴盛与问题。

.....

◎语出惊人

正反看待“新兴行业”与“人才下沉”

**一方面**——新兴行业的发展能够为经济发展注入新的活力，提供更多的就业、创业岗位，调整经济结构与供给侧。同时，“人才下沉”也有助于缓解目前的就业压力，能够让稀缺人才的基层岗位获得新生力，带动基层治理效能的提升，有助于引导新的“上山下乡”风潮。

**另一方面**——我们也应该看到，新兴行业的发展还需要接受时间、市场的考验，更需要政府进行切实有力的引导。同时，如果高级人才一窝蜂涌入基层，也会一定程度出现人才浪费现象，并且也会对其他竞争力较弱的人群造成面临失业的危险。因此，我们也要规范相关的法律法规，做好正确的价值观、职业观构建工作。

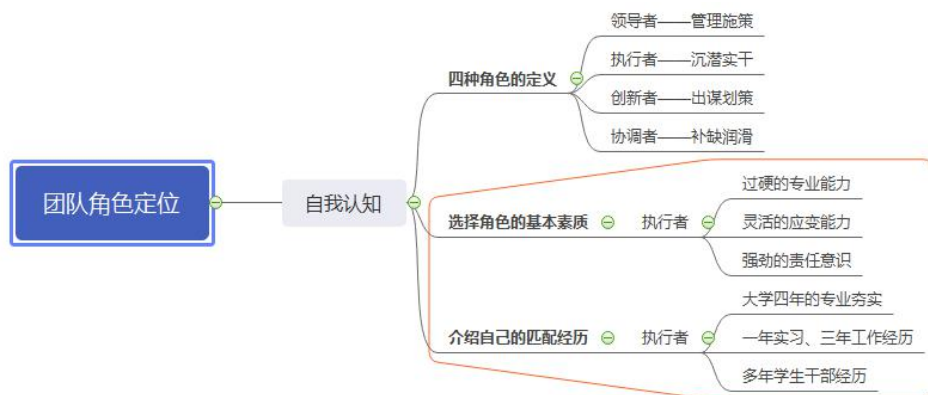
## 2020年8月23日浙江省事业单位统考面试真题

1. 各团队里有领导者、执行者、创新者、协调者等各个角色，你觉得你最适合哪一个角色，请结合实际说明一下。

**【题型判别】**

自我认知与岗位匹配——自我认知——个人定位与岗位认知

**【思维导图】**



### 【展鸿答案参考】

“君子和而不同”，每个人在生活、社会以及团队中皆扮演着不同的角色。有的人是领导者负责管理施策，有的人是执行者沉潜实干，有的人是创新者负责出谋划策，而还有人作为协调者补缺润滑。

我认为，我的个人特质与经历更适合做一位执行者。在我眼中，一名“执行者”需要具备以下三种素质：过硬的专业能力、灵活的应变能力、强劲的责任意识。专业能力是执行的基底，“九层之台起于垒土”，这个就是专业能力的重要性，它直接决定着计划执行的好坏。应变能力则是执行时的弹性空间，如何做到因地制宜、因时而动、因人而异，这同样会对执行的结果造成影响。最后，责任意识同样是一名执行者必须具备的根本素养，没有责任意识的人，会染上“拖延症”“甩锅侠”“踢皮球”等不良习性，这对团队计划的执行是严重的打击，因此，时刻知道自己的位置，肩上的担子，才能真正做好执行的工作。

而我，非常自信地认为自己能够胜任“执行者”的工作，理由如下：

首先，我的专业知识来自大学四年的扎实根基与自我锤炼。大学四年的学习生活中，我始终保持着认真刻苦的学习态度，认真完成要求的学业，并连续四年获得院奖学金。同时，我也不满足书本的知识，通过图书馆查阅参考文献延伸理论外延，以及充当导师课题组的助研员，深刻意识到如何把理论转化成实际的生产力。

其次，灵活的应变能力则有赖于一年的实习，三年的工作经历。大三下学期我到了市里最知名的一家报社实习，跟着社会专线的记者跑新闻，从如何搜集信息、拜访当事人、询问话术以及撰写文章等流程，学习了许多为人处世的常识与经验。并且在之后的三年相关文字工作中，积累了实操的诸多经验，每年的优秀职工荣誉就是对我能力的直观体现。

最后，多年的班级干部与社团干事的经验培养了我的责任意识。责任感来自对自己站位的直观体验，高中与大学期间我一直担任着班干部的职责，习惯于用高标准要求自己，做好表率的作用，并且将班级的利益、同学的需求放在首位，来尽可能维系集体的

团结与和谐氛围。这种意识已经深入我的骨髓。

因此，我认为我比较适合做好“执行者”的岗位。

**【话题延伸】**

◎题目本质：“自我定位”

◎延伸题目：

- ①请做一个自我介绍。
- ②你對自己做一个公允的评价。
- ③你认为自己是善于思考，还是善于执行？
- ④请问你如何看待团队协作？

⑤古希腊哲学家毕达奇拉斯把人生比喻为运动会，把抱有不同生活目的，不同追求的人，形象地比喻为四种人：“竞赛者”“喝彩者”“经商者”和“旁观者”。你认为自己是哪种人？

.....

◎语出惊人

**【如果选择“领导者”】**拿破仑曾经说过“不想当将军的士兵不是好士兵”，因此我认为自己适合做一名“领导者”。领导者需要有舍我其谁的担当气魄，也必须有高屋建瓴的全局意识，还要懂得知人善任，因此是对一个人综合素质的全面考量。有一定门槛，也非常锻炼人……

**【如果选择“创新者”】**21世纪最需要的人才就是“创新型人才”，如何迈向成功不仅需要脚踏实地，也需要借助各种新的条件、技术，“乘风破浪”“顺势而为”。因此，我觉得我会是一名优秀的“创新者”，多学习、活用心、勤试错，这样才能摸索新方法、新思路，做到“事半功倍”“弯道超车”……

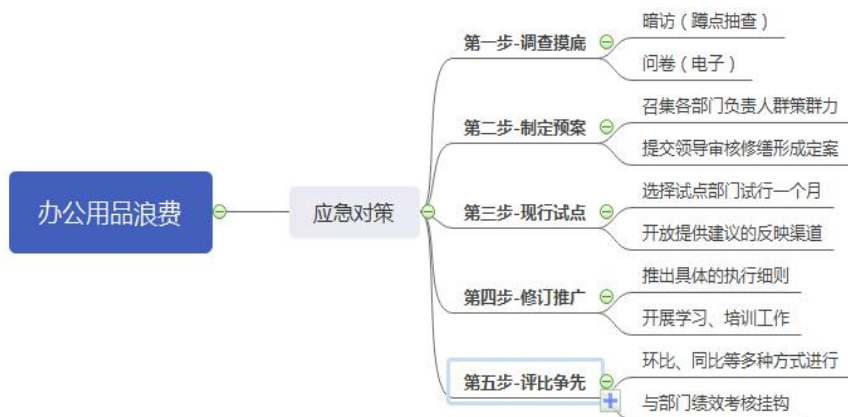
**【如果选择“协调者”】**我们知道“五音和谐”才能奏出悦耳的乐章，“五色调和”才能绘制出美妙的图景，这皆证明“协调”的重要性。而作为一名性格温和、细腻，又极富同理心的人，我认为我能成为一位团队内的“协调者”，承担“润滑剂”“自由人”的任务，负责维系团队的和谐氛围，进行紧急补缺等工作……

2. 现在单位办公用品浪费现象严重，如果领导叫你解决这一问题，你怎么办？

**【题型判别】**

计划组织——问题解决类

**【思维导图】**



### 【展鸿答案参考】

绿色办公，已经提倡多年，而今习近平总书记再次强调“厉行节约”的重要性，使得办公用品浪费现象再次推至台前。鉴于本单位此现象比较严重的情况，我会按照领导的要求，制定计划，步步推进，着手解决。

第一步，我会着手调查目前存在的浪费行为，以及损耗最大的办公用品。本次调查会以暗访与问卷的方式进行。暗访是根据在文印室、仓库、资料室等办公用品消耗量比较大的区域，进行跟踪观察，了解员工的使用情况。问卷则可依据OA平台推送电子问卷，让大家根据真实的工作情况进行填写。调查结果，经过科学整理，提交领导确认，最后公布，以此警醒单位员工，强调节约意识。

第二步，召集各部门负责人制定约束方案。在会上，我会记录好参会人员的发言与合理建议，结合单位和各部门的具体情况，并参考其他兄弟单位的先进经验。制定成初步的细则草案，提交领导，并根据意见进行修缮，形成定案。

第三步，选择适合的部门进行先行试点。我将和相关部门的负责人进行商议，选定约束浪费的规则试点，为其一个月。在这个过程中，开放意见搜集信箱，定期搜集、整理试点员工的意见与建议，这对后期在全单位进行推广有重大的参考作用。

第四步，总结试点经验，进行全面推广。在全面推广的过程中，我们会出台具体的细则手册，并召集各部门进行内部培训，学习手册内容，将严禁浪费的条款与相应处罚进行推广灌输，让员工能够意识到“厉行节约”与我们的工作生活息息相关。

第五步，为了调动大家积极性，可以举办节约评比活动。各部门的各种办公用品的消耗量可以通过环比、同比等方式进行评分，对消耗量降幅最明显的部门，实行通报表扬、绩效加分等鼓励，倒逼其他后进部门学习、仿效，逐步形成你争我赶的常态化意识。

我相信通过以上的方式方法一定能够有效遏制单位办公用品过分损耗的情况，严格落实“厉行节约、绿色办公”的最高指示。

### 【话题延伸】

◎题目本质：“厉行节约”

◎延伸现象：

- ①“舌尖上的浪费”
- ②吃播“大胃王”暴饮暴食
- ③超前消费、“月光族”
- ④农村“红白喜事”大操大办
- ⑤公职单位“绿色办公”“三公经费”

.....

◎语出惊人

### 舌尖上的浪费几时休

**【点题、影响】**曾几何时《舌尖上的中国》系列纪录片风靡全球，让我们看到了中国饮食文化的源远流长、博大精深，然而随着社会经济的不断提升，人们腰包的钱袋子鼓了，菜篮子丰富了，“铺张浪费”“饮食浪费”等不良现象逐渐死灰复燃。在当今，习总书记多次强调“厉行节约”，复兴我国“勤俭节约”的优秀传统文化的大环境下，“舌尖上的浪费”更需要被社会各界所重视，变“浪费”为“节约”。

**【原因】**首先，勤俭节约是我国的传统美德，自古以来我国都以节约为荣、浪费可耻；其次，国际局势下，粮食进口成为问题，因此粮食自给自足情况更加迫切；其三，我国虽地大物博，但可供耕作的土地面积有限，人口基数大；最后，我们也注意到了目前部分人在生活中铺张浪费、奢靡成分，形成不良风气。

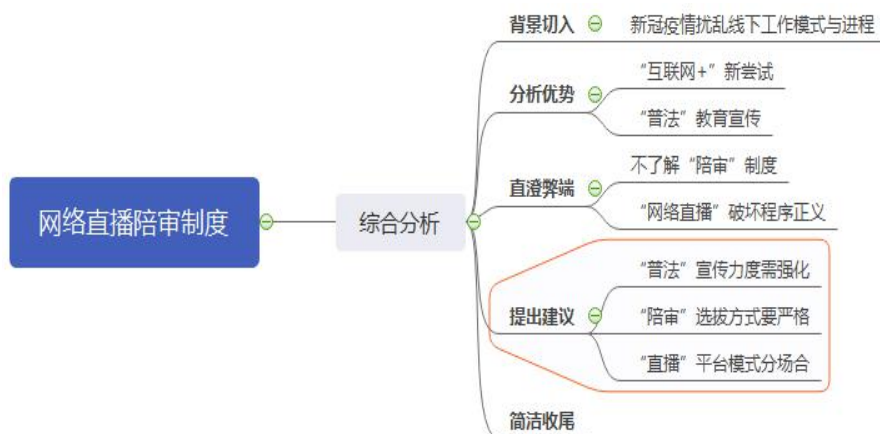
**【对策】**第一，加强宣教：家校联合、公职单位、餐饮场所、社交媒体等都要通过各种线上线下方式宣传“厉行节约”的观念意识；第二，监督处罚：学校、机关事业单位餐厅开展“光盘行动”，做好监督管理，减少饭菜倾倒等不良行为，并与评优评先、绩效挂钩；第三，区域立法：重拳出击，对于恶意、大规模浪费的行为实行警告、罚款等手段，展现抵制浪费的决心；第四，推进餐饮改革：“半份菜”“四分之一份菜”等小份菜的开发、鼓励奖励打包、推行“N——1”点餐制、继续推行分餐制。

3. 疫情防控期间，有一些法庭开展了网络直播陪审制度，然后有群众说这有损法律的严肃性，你怎么看？

**【题型判别】**

综合分析——社会热点

**【思维导图】**



### 【展鸿答案参考】

2020年初，一场突如其来的新冠肺炎疫情，打乱了所有人欢度春节的喜悦，也让本来“理所当然”的一些基本的公共与生活秩序遭到了一定程度的侵扰，这其中也包括司法工作。为了维持司法程序的基本运转，并且减少交叉感染的风险，一些地方法庭选择网络直播的方式进行司法审判，并引入陪审制度，这一举措有人叫好，认为是新方式、新举措、新尝试，也有人担忧会损害法律的严肃性。而我个人认为，这一举措是利大于弊，值得鼓励、推广的。

一方面，这是一种“互联网+”的新尝试。近些年，“互联网+政务”在各省市试点、推广、大范围使用，收到了诸多满意反馈，也真真切切提高了政府的办事效率，体现了“服务型政府”的本质含义。而“互联网+”的威力在疫情群防群控的阶段，更突出了其便利性，受到了无数机关单位的推崇、使用。

另一方面，这也是一次大众“普法”的教育宣传。陪审制度，是按照一定程序选出的人民陪审员参与案件的审理，它本质上是司法民主的一种重要表现形式。因此，将“陪审制度”引入网络庭审直播过程，其实是对司法公正、民主的一种体现与宣誓，极具“普法”效力。

然而，我们也应该理解并重视部分担忧的存在。他们质疑的理由可能是不了解“陪审制度”的意义，也可能是担心“网络直播”可能破坏程序正义。为了消除这部分担忧，继续有力推进司法改革与“互联网+”的有效结合，以下几个方面也不能忽视：

“普法”宣传力度需强化。这种宣传的加强，不仅体现在每一次新的司法尝试与改革之前，也表现在平日的法治观念培养的“润物无声”中。因此，司法部门可以连同社区团体、社交媒体、学校单位等机构进行联合宣传，将法治的春风吹进千家万户。

“陪审”选拔方式要严格。陪审制度毕竟在我国是一件开始不久的尝试，因此如何选择有法律基础、有正常同理心，走出合法合理合情判断的人民陪审员，在挑选、培训、监督等环节一定要层层把关，选拔出最适合的人员，扩大司法民主，维护司法公正。

“直播”平台模式分场合。“互联网+”的确是目前各行各业追逐的大势所趋，但任何技术手段的使用是需要划定疆界的。正如，疫情阶段普遍开展网络直播陪审审讯制度就是一种权宜之策；在目前的常态化疫情阶段，是否可以大面积推广？这还需要慎重考量，留给试点以时间检验。

以上就是我对网络直播陪审制度的个人看法。

### 【话题延伸】

◎题目本质：“云上生活”

◎延伸现象：

- ① “互联网+政务”
- ② 网上诊疗、网约护士、上门药剂师
- ③ 远程教育、云上课堂
- ④ “饿了么”送餐时限
- ⑤ 直播带货、官员带货、带货扶贫

.....

◎语出惊人

### 云上生活新体验

【开头、影响】随着互联网的飞速发展，传统的生活、学习、生产模式逐步开始了新的解构与发展。而2020年初一场突出其来的新冠肺炎疫情，也再次让我们深刻意识到“云上”生活不是未来，已经成为进行时。

【分析利弊】新生事物总是利弊相依，云上生活亦是如此。这种便捷的新兴方式，其利在于：1. 方便生活，减少接触，安全健康；2. 维持了基本生活、学习、消费、生产需要，有利于社会基本运作；3. 提供了一种新型的生活模式，并能够在疫情结束后继续推广。

而我们也应看到，弊：1. 临时过渡手段，还不完备，有许多线下的功能无法替代；2. 容易滋生新的网络安全、健康等问题。

【对策】因此，如何引导“云上生活”“云上经济”健康有序发展，成为社会主义经济的新型助推器，我们还需要做好以下几点：1. 平台监督、网监监管；2. 加大不良行为处罚力度；3. 正向引导，合理使用；4. 鼓励专项、专门平台建立健全，避免跨平台。

## 2020年8月22日浙江省事业单位统考面试真题

1. 珠海大桥建设完，有一个钉子户保留其中，有网友说钉子户不对，有网友说政府尊重公民权利，你怎么看？

### 【题型判别】

综合分析——两面题

【思维导图】



【展鸿答案参考】

相信各位考官都读过曹文轩的《钉子户》，如今小说里的情节在现实中上演，珠海大桥建设结束后有一个钉子户被保留其中，针对这一现象，引发了网友热议。

一方面有不少网友直指屋主“自私”，认为留在马路中央的屋子有碍观瞻，影响了整条道路的规划建设，同时影响城市经济发展和别人的出行。然而，另一方面，除批评之外，则有人对于施工方的选择表示认同，他们认为这是政府人性化执法的体现，表明了政府充分尊重公民的权利，“不强拆，是社会管理部门进步的体现，值得表扬！”“办法总比困难多，你不走我就自己架着走，挺好的。”

我觉得钉子户这种行为是不理智的。首先房子位于广州珠海大桥下，周边河流很多而且上面随时有很多大车经过，这是很不安全的一个地方，在这里生存，具有安全隐患，并且常年噪声很大，也不利于自己的休息。其次钉子户给大桥建设也会造成麻烦，有关部门要时刻考虑桥下居民的安全，毕竟人的生命是放在第一位的，如果在建设过程中真的发生了意外事故，那是所有人都不愿意看到的，所以还会延误工期施工。

但是我认为看事情不能只看表面，更应该追究其背后深层次的问题，在执法过程中如何平衡群众利益是值得我们深思的。

首先，作为住户应该提升自身道德意识，同时，作为钉子户的家人们，也应该理性地看待问题，积极地配合。其次，做好顶层设计与系统规划。在“铁公基”的建设进程当中，不能想当然，更不能拍脑袋作决定，而是应该做好全面统筹、系统规划，广开言路、全方位听取民声，引入专家智囊团，做好路线规划最优解。最后，每位群众都应当提高主人翁意识。做国家的主人，在保障个人利益的同时，更要兼顾集体利益，持有可持续发展眼光。积极主动为基础设施建设建言献策，在提出质疑、问题的同时，更要说



出自己的合理需求，达成可沟通协议。

风雨多经志弥坚，关山初度路尤长。针对这种拆迁的问题，我们要有钉钉子的狠劲，拧螺丝的巧劲，百折不挠的韧劲，相信通过各方努力，我们一定能将我们的家园建设得越来越和谐，越来越美丽。

**【话题延伸】**

◎**题目本质：有损城市公共利益，“让步”是社会文明进步的体现**

◎**延伸现象：**

①广州洲头咀隧道通车，一栋楼房两三户拒绝接受搬迁赔偿，坚守成为“钉子户”

②青岛钉子户四周被挖成空岛事件

.....

◎**语出惊人：**

**“强”转“让”**

**【点题】**拆迁是政府为解决百姓居住差的问题，改善百姓居住环境而采取的措施和实施的項目。有些地方的拆迁也是为了城市化的推进，以及配合国家重大项目而采取的的必要措施。拆迁也应该被定义为一项民心工程。在民心工程中爱民是前提，便民是手段，富民是核心，安民是条件，为民是目的。其本质就是坚持群众路线，实践党的宗旨，保持社会稳定，促进经济发展，实现、维护和发展广大人民群众的根本利益。而现在却出现了一些居民不配合拆迁引发的事端，这些钉子户现象的出现，以及政府所采取的措施，反映了我们在解决拆迁问题中的进步，但同时也体现了拆迁问题中依旧存在的漏洞。

**【正面意义】**从宏观角度而言，表明中国法治建设、社会文明程度逐步提高。政府和老百姓在法治框架下是平等的。当拆迁和城市建设发展产生矛盾，双方可协商，在无法协商的情况下不强拆，建设的桥可以绕道。

**【负面意义】**一方面从城市具体发展来看，确实对城市公共利益造成损害，桥梁绕道建设，影响城市景观。此外，对通行该桥的车主而言，消耗的油费也是长年累月增加；另一方面，也体现了政府相关部门在执法过程中没有与群众做好充分的沟通，导致此类现象的频出。

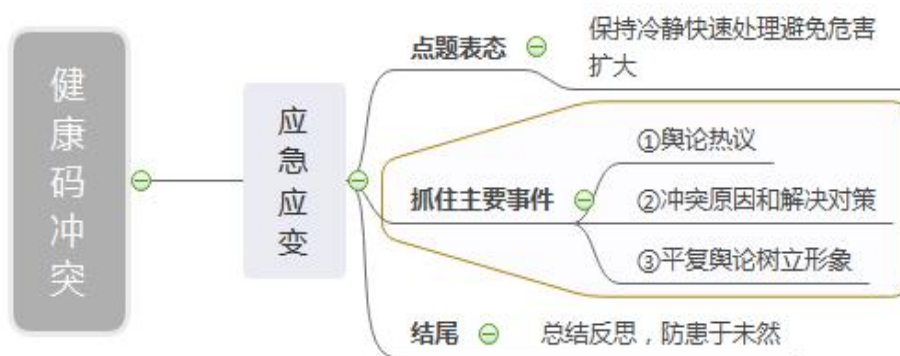
**【自己建议】**第一，政府工作应该要有温度。在和百姓沟通协商的过程中，应该换位思考，从群众的角度来分析问题、解决问题，做到灵活变通、合理协调。第二，做好顶层设计与系统规划。第三，每位群众都应当提高主人翁意识……

2. 疫情防控期间检查健康码，一个老人自称没带智能手机，和工作人员发生冲突，围观群众拍照发到网上，领导派你去处理，你怎么处理？

**【题型判别】**

应急应变——一般性情景应变

**【思维导图】**



### 【展鸿答案参考】

古语云：临危而不乱，临利害之际而不失故常。在生活 and 工作中难免会遇见许多突发事件，面对突发事件，我们要临危不乱，保持冷静的头脑，最大限度的控制和化解矛盾。当前的疫情并没有完全过去，但是有一个老人他说没有带智能手机，与工作人员发生冲突。那么我会本着沉着冷静的态度来处理：

第一步，我会立即联系单位的宣发部门，请他们在网上发布通知，告诉网友们我们正在彻查此事，请大家耐心等待结果，在结果未出来之前请大家做到不信谣不传谣，我们会在调查清楚后第一时间给大家一个满意的结果。

第二步，我会全面的了解一下当时的具体情况，通过调取当时的监控、询问测量体温的志愿者、走访发生冲突的老人，具体了解当时这名老人是因为没有智能手机，还是不愿意拿出智能手机来出示健康码，还是因为我们工作人员的工作方式让这位老人不满意从而不愿意配合工作。针对各种原因全力解决问题，同时请老人保重身体，欢迎老人随时监督我们的工作，也请老人理解工作人员的辛苦，互相体谅，配合工作。我会将调查过程做好一个记录并做到心中有数。

第三步，我会再次联系宣发部门的同事们，将此事件的来龙去脉按照规范撰写成调查报告，公布到我们的官方网站，保证后续工作的跟进，同时提醒大家疫情期间注意防控，欢迎大家随时监督我们工作，并请媒体朋友进行转发。同时，针对网友的疑惑性的留言，我会进行针对性的回复。

这次事件其实也反映出了当前我们时代的变化与老年人之间存在的矛盾和尴尬，为此，我们执法不仅要有尺度，还要有温度。一方面，我会同社区工作者进行沟通，对于一些没有智能手机的老年人，可以用多种的方式通行，例如补办通行证、开具 14 天出行证明等方式安全通行，让他们也能够感受到我们服务的温度。另一方面，针对一些老年人可能还没有重视起疫情的问题，我也需要做好一个后期的宣传，科普咱们这次疫情所带来的影响，让他们保证能够关心自己的生命安全，同时也让家人放心。

此次事件的发生也给我们敲响警钟，在今后我觉得作为一名公职人员，还是需要任何事情想在前面做在前面，提前预见可能出现的问题，做到防患于未然。

**【话题延伸】**

◎**题目本质：**互联网时代人文关怀的缺失

◎**延伸现象：**

①央视关注：老人未扫健康码受阻，如何方便特殊乘客成为问题

②大连“豪横大叔”事件

.....

◎**语出惊人：**

**互联网下的温度**

**【点题】**很多老人，辛苦一生，在社会的浪潮里站稳脚跟，时代的洪流没有让他们倒下，可当他们面对日新月异的事物，却开始一筹莫展。时代变了，尊老爱幼、扶危济困的社会风尚不能变；技术进步了，该随之一块进步的，还有人文的力量与温度。

**【原因】**一是互联网时代人文关怀的缺失。对没有智能机、不会申请健康码的老人，可由他人代办纸质版的，即使没有子女，社区工作人员、村干部、志愿者等也可代办；二是社会服务精细化的缺位。科技是冰冷的，但人性该有温暖。谁都会老，谁都可能无声无息地“掉队”。不能把老人挡在窗口之外，让老人们跟上时代步伐，共享科技红利，生活得有尊严，这是全社会不容辞的责任。

**【对策】**一是社会服务窗口仍应保留一些传统的服务方式，为老年人或有特殊需求的群体提供服务。如在行政办事大厅、民生类信息化工程等场所，保留一定比例的传统渠道，不让数字屏幕成为提供服务的唯一途径。在医院、银行、电力等服务领域，保留一定数量人工窗口。二是应尽快开发一些更加高度智能化的产品服务老年人，“一键解决问题”，如无需注册或线上支付就能享受基本信息服务等。三是通过社会志愿者服务的方式帮助老年人尽快适应智能化技术。如在地铁站、服务点设立志愿者，为不会使用智能手机扫码的老年人提供暖心帮助。

3. 请用这几个词串词讲故事“新冠疫情、责任、人生、价值”。

**【题型判别】**

创新类题型——讲故事

**【思维导图】**



### 【展鸿答案参考】

我一直在想一个问题，人生的价值是什么？有一句话说得非常好，他说人生的价值不在于人生的长度，而在于人生的宽度。那么，如何拓宽人生的宽度，我觉得就是一个人有理想、有责任、有担当。

在今年的新冠疫情期间，有一名姑娘就用她的实际行动践行了责任二字。这位姑娘是武汉某化验所的一名检验师，春节前夕，她已回到老家和亲人团聚。可刚到家就得知，为控制疫情扩散蔓延，离汉通道已经关闭。在这种情况下，这位姑娘想的不是“幸好自己回家了”，而是武汉封城了，那更加需要医护人员，同事们一定忙得不可开交啊。

于是这位姑娘做了一个决定，想要回武汉，和同事一起履行自己的职责。她的决定被母亲坚决地反对了：“你这么一个小姑娘，在路上黑漆漆的，又没有交通工具，怎么能够到达武汉。”姑娘说：“没关系，我可以骑着自行车去，不是您经常和我说的嘛。只要思想不滑坡，方法总比困难多。”最后在母亲的默许下，她带好了粮食和饮用水准备骑着自行车出发了，但爸爸还是不放心，就陪着她骑行到了县城，借宿在亲戚家休息了一晚。之后，她就拒绝父亲再送独自踏上了归途。可是她家距离工作单位有 300 多公里的路程啊，300 多公里的漫漫长路，整整四天三晚，困难是难以想象的。她遇到过好心的小店老板帮她找到落脚的地方；遇到过贴心的执勤民警给她购买了很多的食物；遇到过沿路的当地群众，帮她找到归途的正确方向。

在她看到那熟悉的金口街时，她终于抑制不住自己内心的激动“4天3夜！300公里！我终于回来了！”回到医院后，同事们听说了她的故事，纷纷为她点赞。这一路的艰辛，正是因为她没有回头，一鼓作气骑行到了武汉，终能为疫情的防控工作做出了无畏的奉献。

这名女孩是一位 95 后，一个如花的年纪，在生与死的抉择面前，她义无反顾投身到这场战役中。面对疫情，她不计生死，面对困难，她勇往直前。她的名字是甘如意。

### 【话题延伸】

◎**题目本质**：考核核心是考生的联想力和语言表达能力，注重社会热点与生活经验的积累。

◎**延伸题目**：

①用“高瞻远瞩”，再加一个成语、一个歇后语编一个以“水是生命之源”为主题的故事。

②请用“幸福、陷阱、贫困、希望”，讲一个故事。

.....

◎语出惊人：

### 致敬逆行者

**【个人】**春节，应是阖家团圆的日子，一场疫情，像一个巨石砸入我们原本平静有序的生活，一时间巨浪翻涌，为抗击新型冠状病毒而使火神山医院的建设者各自带着合作伙伴赶往施工现场。火神山医院施工现场灯火通明，工地的战士们放弃与家人团聚的时光，只能与陌生的伙伴们在堆满方便面、矿泉水、杂物的“小盒房”中各司其职。看着那潮湿且沾满泥土的泡沫纸盒中已稍微冷硬的“年夜饭”，脸上有说不尽的疲倦，头盔都还没来得及脱，脚上染着土黄色的是泥，但为了工程能在规定的时间内完工，他们只能匆匆忙忙，狼吞虎咽，以最快的速度填饱饥肠辘辘的肚子，这应该是世界上最迅速的年夜饭了。为了和疫情赛跑，自火神山医院开工以来，还有很多叫不出名字的建筑工人，他们是建设者、组织者、协调者、指挥者……7天建成一座医院，速度奇迹里有他们的功劳。向你致敬，逆行者！

**【企业】**在疫情防控的关键时期，全球知名的羽绒服品牌波司登紧急调配物资及人员，驰援抗疫一线。在了解到抗疫一线工作者们日夜奋战的同时，仍面临着倒春寒的困扰，一线医务人员工作场所不能开空调，户外工作人员夜晚气温极低的现状后，波司登第一时间发起“波司登3亿羽绒服驰援抗疫一线”的公益活动，面向全国抗疫一线工作人员捐赠15万件总价值3亿的羽绒服；为了让一线的英雄们能早点收到羽绒服，波司登基金会联合商品部、物流中心及全国分公司等相关部门快速对接，采取了直接联系一线送达的方式，让捐赠火速直达一线，“把物资第一时间送到疫情最紧急、最需要的地方”。致敬，逆行者！

**【国家】**为了能够推进新冠肺炎疫苗研发工作的进展，我国主动公布疫情的进展和病毒信息。疫情期间，经过我国各地的医疗研究人员的努力，已经破解了新冠病毒的基因数列。现在，为了帮助全球能够更快的战胜这场疫情，我国公布了已知的新冠病毒的基因数列，为各国研发疫苗提供便利。当然在研发疫苗期间，各国的抗疫工作也不能松懈。对此我们提供了我国抗疫期间的防控疫情方案和诊疗方案，还向世界分享了已经被证实对疫情有抑制作用的中药药方。在这场疫情防控战中，不管是在物质上还是精神上，我国都为世界做出了巨大的贡献，用实际行动表明了我国对防疫工作的重视和对全球卫生工作的负责。

在危难中，总是有这样善良的人来温暖我们的心。在这场没有硝烟的战争中，全国一线战士们奋力前行，一方受难，八方支援，让大家看到疫情之下的希望与阳光，让所有人都相信，这样的中国，一定能赢。致敬，逆行者！

## 三、浙江事业单位统考面试热点汇编

### 热点一：多方合力推进“双减”落地

#### 一、热点概述

习近平总书记强调：“要全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，坚持教育公益性原则，深化教育改革，办好人民满意的教育。”为强化学校教育主阵地作用，构建教育良好生态，2021年7月，中办、国办印发了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》。

各地各部门都在不断探索和推进“双减”工作。比如，国务院教育督导委员会办公室派出16个督查组赴多地实地督查，江浙沪皖相关协会联合发表倡议书，甘肃要求义务教育学校“一校一案”制订课后服务具体实施方案……一系列有力举措的推出，都是为了进一步提升学校教育教学质量和服务水平，让学生学习更好回归校园，校外培训机构培训行为全面规范。

#### 二、出题方向

##### （一）综合分析

1. 近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。对此，你怎么看？

◎**审题判断——综合分析（大政方针）——答题结构【点题-分析意义-具体对策-结尾】**

##### ◎**解题思路**

##### **第一步——点题：**

目前，“教育内卷”、“鸡娃”等词在网络上层出不穷，可以说教育方面的压力问题影响严重，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了“双减”的相关意见，可以说是正当其时。党的十八大以来，党中央坚持把教育摆在优先发展的战略位置。对此我想从以下几点谈谈我的看法。

##### **第二步——分析意义：**

一方面，守住课堂就是守住教育、教学质量。减少校外培训负担，就减少了学生家

长的压力，也减少了校外补习班良莠不齐的隐患。

另一方面，减轻义务教育阶段学生作业负担，科学布置作业，不仅不会增加学生负担，还可以增进学生的学习兴趣和自主学习的动机。

与此同时，学校开展课后服务，可以有效解决家长接送难、孩子没地方去的问题，也可以充分利用课后时间，提供丰富多彩的服务内容，为学生提供学习和发展空间；有助于更好地满足学生个性化发展需求，促进学生全面健康成长。

### 第三步——具体对策：

《意见》的发布，标志着近来受到广泛关注的“双减”终于落地。其中，大家最为关心的话题之一，就是“双减”如何能够真正见效。对此，我认为需要从以下几方面入手。（过渡）

第一，减轻学生过重作业负担，提升学校课后服务水平。各级教育部门要健全作业管理机制、分类明确作业总量、提高作业设计质量、加强作业完成指导等明确要求。学校开展课后服务，可以有效解决家长接送难、孩子没地方去的问题；可以充分利用课后时间，提供丰富多彩的服务内容，为学生提供学习和发展空间。

第二，全面规范校外培训行为，坚决维护教育公平。对违背教育规律，冲击学校教育，破坏教育生态，有违教育公平的问题，重拳出击，大力规范。一是坚持从严审批机构，二是严禁资本化运作，三是建立培训内容备案与监督制度，四是严控学科类培训机构开班时间，五是学科类收费纳入政府指导价。

第三，提高学校教育质量，确保学生在校内学足学好。推进均衡发展，缩小城乡、区域特别是同一区域校际差异。通过积极开展义务教育优质均衡创建工作，促进新优质学校成长，积极推进集团化办学、学区化治理和城乡学校共同体建设，扩大优质教育资源。同时，要做强做优免费线上学习服务，提供高质量的专题教育资源和覆盖各年级各学科的学习资源，扩大优质教育资源的使用率和覆盖面。

### 第四步——结尾：

教育是民生之基，义务教育是国民教育的重中之重。“双减”是一项系统工程，需要持续发力、久久为功，也需要全国一盘棋、多部门合力推进。相信在各方努力下，“双减”工作将不断取得新进展，朝着让人民满意的方向稳步前行。

## （二）计划组织

1. 针对校外培训机构乱象，如一些校外培训项目收费居高，培训机构“退费难”“卷钱跑路”等违法违规行为，领导打算对此重拳出击，安排你负责开展专项整治工作，请问你会怎么办？

### ◎审题判断——计划组织题——答题结构【点题-前期准备-具体措施-结尾】

## ◎解题思路

### 第一步——点题

面对校外培训机构乱象，如果不加以整理和管理，会扭曲教育行业，不利于学生的健康成长。所以针对校外培训机构违法违规的行为，我会由以下几步进行开展：

### 第二步——前提准备

1. 撰写方案，交给领导审批；2. 人：有经验的同事成立工作小组并专门培训；3. 时：确定某月（一个月）为宣传月；4. 物：问卷资料、宣传手册、横幅等……

### 第三步——具体实施

1. 调研工作：通过邀请教育局、学校负责人以及家长代表开座谈会和线上线下向全社会发放调查问卷等方式去了解校外培训机构的情况。

2. 自查自纠：官网上发布整治通告，明确整治内容，让各校外培训负责人能够自己先发现问题并且及时纠正。

3. 专项打击：联合相关执法部门，对于校外培训机构相关违法违规的行为重拳出击，轻者警告罚款，重者取缔营业执照并取消经营资格。

4. 巩固效果：统筹使用各种宣传方式，线上三微一端和线下横幅海报等，表明对校外培训机构乱象整治的决心，并鼓励广大民众能加入到校外培训机构的监督工作中来。

### 第四步——结尾总结

1. 总结活动的经验、书写工作报告提出建议和意见。

2. 延续校外培训机构整治的效果，形成常态化监管，让教育行业健康运行下去。

## 热点二：严令限制未成年人沉迷网络

### 一、热点概述

近年来，我国网络游戏产业在快速发展的同时，也出现一些突出问题，特别是未成年人沉迷网络游戏问题引起社会广泛关切。近期，不少家长反映，一些青少年沉迷网络游戏严重影响了正常的学习生活和身心健康，甚至导致一系列社会问题，使许多家长苦不堪言，成了民心之痛，希望采取切实可行措施，严格落实实名验证，进一步限制、压缩向未成年人提供网络游戏服务的时段时长。

国家新闻出版署近日下发《关于进一步严格管理 切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，针对未成年人过度使用甚至沉迷网络游戏问题，进一步严格管理，坚决防止未成年人沉迷网络游戏，切实保护未成年人身心健康。

### 二、出题方向



### （一）综合分析

1. 近日，国家新闻出版署下发《关于进一步严格管理 切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，通知要求，严格限制向未成年人提供网络游戏服务的时间，所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日 20 时至 21 时向未成年人提供 1 小时服务。对此你怎么看？

◎**审题判断——综合分析——答题结构【点题表态-出台意义-如何做好-概括总结】**

#### ◎**解题思路**

##### **第一步——点题表态：**

随着时代的发展和科技的进步，互联网的产生给我们带来了诸多便利，但同时，也井喷式地出现了许许多多网络游戏、手机游戏等。而青少年自制能力弱，很容易出现网络沉迷的情况。既让家长头疼，也给青少年的成长带来了许多不利影响。

##### **第二步——出台意义：**

1. 可以保护未成年人身心健康……
2. 可以规范网游市场……
3. 可以避免不必要的家庭矛盾和家长的经济损失……
4. 可以优化行业秩序、营造风清气朗的网络空间……

##### **第三步——如何做好：**

1. 加大宣传……
2. 自觉落实……
3. 开展“双随机 已公开”的监管监督模式……
4. 加大执行力度……

##### **第四步——概括总结：**

当今时代是个互联网的时代，互联网的发展对青少年的成长应当是正向的、起到积极作用的。因此，合理利用好互联网，让青少年在清朗的网络空间中健康成长，需要社会各界久久为功，长期努力。

### （二）计划组织

1. 正值开学之际，学校要组织一次向学生宣传合理安排课余时间，禁止沉迷网络游戏的宣传会。你认为要做好这项工作，具体应该如何开展？

◎**审题判断——计划组题——答题结构【点题表态-准备-实施-总结】**

### ◎解题思路

#### 第一步——点题表态（背景法点题）

近年来，我国网络游戏行业呈井喷式发展状态，网络游戏确实满足了部分群众休闲娱乐的需要，丰富了人民精神文化生活，但同时也出现了部分未成年人沉迷游戏、过度消费等问题。开学在即，向孩子们普及沉迷网络游戏的危害，敲响警钟显得十分重要。

#### 第二步——工作规划（准备）

1. 确定本次宣传会的时间是开学首个周五的下午最后一节课，地点在学校各教室。
2. 要求所有师生参加。
3. 开通线上平台，邀请家长有空余时间可以在线上听取会议内容。
4. 邀请派出所民警、青少年心理学相关专家。
5. 准备并测试播音、视频直播系统等。

#### 第三步——工作规划（实施）

1. 校长致辞。
2. 请辖区民警向学生们阐述现今相关规定。
3. 心理老师通过视频、PPT等方式向孩子们阐述沉迷网游带来的危害。
4. 各班主任进行补充，及对孩子提出开学后要求等。
5. 可邀请家长发言。

#### 第四步——总结

防止未成年沉迷网络是一项长期工作，也是一项十分重要的工作。此项宣传应在日后班会和校园宣传中长期举行。校方也会和家长一起，时刻关注孩子们的身心健康及成长。

## 热点三：聚焦奥运 赛出中国风采

### 一、热点概述

在第32届奥林匹克运动会上，全团同志表现出色，取得38枚金牌、32枚银牌、18枚铜牌的优异成绩，实现了运动成绩和精神文明双丰收，为祖国和人民赢得了荣誉。

你们克服新冠肺炎疫情对备战参赛带来的严峻挑战，不畏艰难，科学训练，敢于争先，敢于争第一，圆满完成参赛任务。在过去的16天里，祖国和人民热切关注着你们在赛场上的良好表现，为我国体育健儿取得的每一个成绩感到高兴和自豪。你们牢记党和人民嘱托，勇于挑战，超越自我，迸发出中国力量，表现出高昂斗志、顽强作风、精湛技能，生动诠释了奥林匹克精神和中华体育精神，实现了“使命在肩、奋斗有我”的人生誓言。你们与世界各国各地区运动员同台竞技、相互切磋，促进了交流，增进了友

谊。你们的出色表现进一步激发了海内外中华儿女的爱国热情，为全党全国各族人民在全面建设社会主义现代化国家新征程上团结奋斗、凝心聚力注入了精神力量。

——中共中央 国务院致第 32 届奥运会中国体育代表团的贺电

## 二、出题方向

### （一）综合分析

1. “每一位选手都是最棒的，不用说对不起。选手比的是实力和抗压能力，观众比的是态度。闪光的不只是奥运金牌，还有奥运精神。”请谈谈你对这句话的理解。

#### ◎审题判断——哲理辨析类——答题结构【点题-分层论述-结尾升华】

#### ◎解题思路

##### 第一步——点题：

在东京奥运会上，中国体育代表团获得了多枚奖牌，向世界展示了中国奥运健儿的实力与风采。可喜的是，赛场外，人们在热情关注金牌得主的同时，对那些获得银牌、铜牌以及没有获得奖牌的运动员也同样不吝点赞喝彩。这正是这句话所传递出来的价值所在。

##### 第二步——分层论述：

1. 中国观众更加自信和纯粹。东京奥运会赛场上，中国奥运健儿不断突破自我、收获荣誉，让一面面五星红旗高高升起。我们关注他们取得的成绩，但我们更关注他们的健康和自身的感受，更关注他们有没有在奥运赛场上享受自己的运动。我们不再唯金牌论，而是让体育运动真正回归到了体育本身。

2. 中国观众更加理性和温暖。“昕雯组合”失利、女足女排遗憾出局……比赛失败后，很多运动员都自责地流下了眼泪。中国观众对这些失利运动员没有批评责备，只有鼓励和支持。“别哭，你永远是最棒的”“没有对不起，你们都是我们的骄傲”面对失败，观众变得更加理性，更加明白体育竞技没有永远的常胜将军。对于运动员，观众也给予了安慰和温暖，即使没有奖牌，但奥运健儿挥洒的汗水和背后的付出依然让我们动容。

3. 中国选手更加努力和炽热。面对比赛的失利和众多焦点的压力，不论是“老”当益壮、志在千里的“老将”们，还是朝气蓬勃的新生小将，都以自己的实力、沉稳的心态去挑战自己、突破自己、超越自己，将奥运奖牌、不断拼搏的体育精神延续在每一位奥运健儿的努力和爱国中。

##### 第三步——结尾升华

“奥运的美丽不止金牌和冠军。”是啊，在奥运盛会的领奖台上，闪光的不只是“金

子”，每个名次的取得，因为同样浸润着备战的汗水和泪水，同样凝结着勇于挑战、拼搏进取的可贵精神，同样实践着奥林匹克“更快、更高、更强、更团结”的价值理念，所以同样熠熠生辉，光耀人心。

## （二）特殊题型

1. 东京奥运会已经结束了，请你发表一下自己的观后感。

### ◎审题判断——特殊题——答题结构【点题-正文-结尾】

#### ◎解题思路

##### 第一步——点题

在今年的夏天，我们眼前闪现了一个又一个红色身影，他们在游泳、赛跑、乒乓球、射击等各个领域上带动着我们所有人的呐喊、感动和鼓掌。那就是在东京奥运会上奋勇拼搏的每一位奥运健儿……

##### 第二步——正文

1. 谈起东京奥运会，我看到的是“朝气”。在今年的奥运赛场上，32岁的苏炳添在半决赛中跑出9秒83的亚洲新纪录，14岁的全红婵以466.20分的总成绩拿到女子十米台历史最高分，惊艳世界……不论是驰骋赛场多年的老将，亦或是新一代的00后小将，每一个人都以朝气去诠释着每一个人的精彩。

2. 谈起东京奥运会，我看到的是“传承”。施廷懋、郭晶晶、陈若琳三代跳水运动员在领奖台同框“比心”的画面令人感动，刘国梁与乒乓球男子单打冠军马龙拥抱庆祝胜利的场景令人动容……冠军的荣誉、不断拼搏的体育精神在传承中迸发出更强大的力量。

3. 谈起东京奥运会，我看到的是“骄傲”。东京奥运会赛场上，中国奥运健儿不断突破自我、收获荣誉，让一面面五星红旗高高升起。我们关注他们取得的成绩，但我们更关注他们的健康和自身的感受，更关注他们有没有在奥运赛场上享受自己的运动。作为平视世界的这一代人，我们不再唯金牌论，而是让体育运动真正回归到了体育本身。

##### 第三步——结尾

东京奥运会，我们说了再见，但是下一届的奥运会也进入了倒计时。我们每一个人感动着、期待着、盼望着，以满心欢喜和骄傲等待着下一场的体育盛宴！

## 热点四：要偶像不要底线，饭圈乱象何时休

### 一、热点概述

饭圈是一个网络用语。指粉丝圈子的简称，另外“粉丝”一词的英文单词为“fans”，

单词 fans 本身由 fan+s 构成，s 一般表示多个，其中的 fan 可以直接音译为“饭”。粉丝群体叫“饭”，他们组成的圈子叫“饭圈”，近义词有“饭团”。

从前追某个明星或乐队，最多就是买专辑，看演唱会，基本都是散粉，并没有饭圈的概念。近年来，随着粉丝群体扩大，偶像经济不断发展，催生出为偶像买周边（衍生产品）、租广告位做宣传、投票以及做慈善公益活动等多种方式。就现在而言，饭圈由追星粉丝自发组成的文娱社群逐渐发展成为有组织、专业化的利益圈层。

## 二、出题方向

### （一）综合分析

1. 吴亦凡刑拘事件发生后，其粉丝圈炸了锅，不少粉丝仍然力挺吴亦凡，部分平台甚至出现了“为偶像劫狱”等真假难辨的极端言论，甚至有粉丝组织“救援群”“探监大队”等。对此，你怎么看？

◎**审题判断——综合分析（负面现象题）——答题结构【点题表态-分析危害-分析原因-提出对策-展望结尾】**

#### ◎**解题思路**

##### **第一步——点题表态：**

吴亦凡事件发生后粉丝们要偶像不要底线的事情体现了饭圈乱象，即粉丝追星边界逐渐模糊，许多粉丝投入大量时间、精力、金钱在追星活动上，并且追星已成体系化、团队化甚至职业化行为。面对题干中的饭圈乱象，我认为要坚决抵制。

##### **第二步——分析危害：**

1. 为粉丝带来经济负担。粉丝们在追星的过程中，打榜、应援、刷流量等等都需要花费大量的金钱，这直接给粉丝们带来了巨大的经济负担。

2. 扭曲青少年价值观。少年盛则国盛，少年强则国强。青少年对于国家和社会的未来尤为重要。而饭圈中应援、打榜等非理性行为很有可能给青少年的世界观、人生观、价值观带来不良影响，甚至丧失理性沦为他人手中的工具，不利于他们的健康成长。

##### **第三步——分析原因：**

1. 公司非理性竞争：经纪公司和各社交平台竞争激烈，为追求利益，便将目光投向了粉丝这一群体，组织应援、组织打榜，通过选取粉丝领导、设置偶像危机等形式让粉丝牢牢地与偶像绑定，甚至有意识的让不同粉圈间发生混战。

2. 家庭、学校缺乏教育引导：家庭、学校很多时候只关注了学生的学习成绩，往往容易忽视学生的心理动向，在缺乏相应的教育引导后，学生自然会在缺乏鉴别意识的情况下，轻易地被他人利用，成为粉圈中的一员。

3. 政府监管存在缺位：在面对粉丝中的相互攻讦、疯狂打榜等混战行为，政府存在对此类现象不够重视或缺乏管理细则的情况，最终使得此类现象愈演愈烈，形成一种乱现象、怪现象。

#### 第四步——提出对策：

1. 公司间明确规则：经纪公司与社交平台要想让竞争有效有序，就必须明确彼此间的竞争规则，各公司可以成立协会，由各公司代表商讨出台一套切实可行的行业内规则，明确在发展的同时哪些事情可以做哪些不可以，为理性竞争奠定基础，减少可能发生的粉圈乱象。

2. 家、校加强教育引导：要想让青少年们有一个健康的发展环境，那么学校、家庭是绝不能缺位的，家长、老师间需要加强交流，密切关注学生们的一言一行，出现问题与孩子们多一些交流理解，少一些谩骂指责，引导孩子们进行理性追星，让他们能够在良好的家校环境中健康成长。

3. 政府加强饭圈监管：一方面，政府需要加强对饭圈乱象的重视程度，不能误以为是孩子们的小打小闹就不当一回事；另一方面，组成网络监督小组，定期对贴吧、微博等平台进行检查，发现饭圈乱象立即进行处理，减少此类现象发生的概率。

#### 第五步——展望结尾：

相信在多措并举的过程中，饭圈乱象可以得到有效遏制，孩子们也能够在一个良好的网络环境中健康成长。

### （二）情景模拟题

1. 你作为社区工作人员，一位父亲向你反映自己的孩子终日沉迷追星而不学习，请求你的帮助，你会怎么与这位孩子沟通？请现场模拟。

#### ◎审题判断——情景模拟题——答题结构【寒暄入题-情-理-法-生活化结尾】

#### ◎解题思路

##### 第一步——寒暄入题

小朋友你好啊，我是咱们社区的一位工作人员，你父亲想让我找你聊聊天。

##### 第二步——情

哇！小朋友你这张海报里的人是谁啊？他看起来很帅啊！哦，原来他叫做彭于晏啊，能让你把原本用在学习的时间都放在买海报、打榜的明星一定很优秀，可以和我聊一下你为什么那么喜欢他吗？哦，原来是因为他长得帅的同时又很自律啊，被你说的我都有些喜欢这个人了。

##### 第三步——理

(1) 明利害：小朋友我能理解你非常喜爱这位优秀的明星，但把学习时间都用在追星上实在是得不偿失，你刚刚说非常喜欢这位明星身上自律的品质，荒废学习可是与这一品质相悖的呀。实际上，学习和追星是能够并行不悖的，当你学习越来越好之后，你可以选择你想做的职业，你想去的地方，这时候你很有可能和你喜欢的明星越来越近哦！你想想看，这时你的偶像看到你一定也会眼前一亮吧！

(2) 讲事例：叔叔小时候身边有这样一个玩伴，他特别喜欢篮球明星乔丹，为了向自己的偶像学习致敬，他每天在努力学习的同时，还会花时间锻炼身体，跑步、俯卧撑、打篮球……在学习成绩提升后，身体素质也越来越好，慢慢的，身边的家人朋友也被他所感染，也喜欢上了乔丹。你肯定也希望通过努力让身边人也喜欢上自己喜欢的人吧！

#### 第四步——法

说了这么多，想必小朋友你也知道还是要好好学习了吧，以后你可以多花一些精力在学习上面，确定一个学习目标并完成，你会发现在学习中获得的快乐一点也不比追星来得少哦！如果功课上面有什么不会的，可以随时找叔叔，叔叔也会尽量帮你解决。

#### 第五步——生活化结尾

现在就拿出这两天的功课，我们一起来把它们完成吧！

## 热点五：整治各种形式主义要持之以恒

### 一、热点概述

在现实生活中，一些政务 APP 逐渐变味变样，不仅没有起到提高工作效率的作用，反而占用基层干部大量时间，“压得人喘不过气来”。有人不得不为了工作加入上百个微信群，“一听到手机响就烦躁害怕”，生怕遗漏了信息、耽误了工作；有人虽然人在现场，但心思全放在拍照上，本该深入实地的现场成了“一拍了之”的秀场；有人习惯于“群里一声吼，工作布置走”，工作的速度看起来快了，但却少了应有的温度；有人把互动交流异化为“溜须拍马”，工作群化身为“夸夸群”；有人醉心于在朋友圈展示爱好，不经意间为腐败提供了入口……凡此种种，让广大基层干部对“指尖上的形式主义”深恶痛绝。

### 二、出题方向

#### (一) 综合分析

1. 在基层工作中，有个别地方为了形象而做面子工程，形象工程。面对这种现象你怎么看？

◎**审题判断——负面题——答题结构【点题/表态-危害阐述-原因分析-对策建议-结尾】**

◎**解题思路**

**第一步——点题/表态：**

正所谓：民为邦本，本固邦宁。作为政府工作人员，我们本应该全心全意为民服务，但当前有地方政府为了形象做一些面子工程，我个人觉得非常惋惜和惭愧，应当坚决予以抵制，避免再犯。

**第二步——危害阐述：**

- ①财政过度支出，造成财政赤字，从而使一些真正惠民的措施难以落实……
- ②群众得不到真正的实惠，拉远了干群关系，背离了鱼水情本质……
- ③政府形象下跌，导致公信力下降……

**第三步——原因分析：**

主观上：思想上问题——部分地方官员存在着错误的政绩观，将个人政绩凌驾于群众集体利益之上……

客观上：

- ①考核机制单一化，更多偏向于基础设施方面的考核，也更容易评定，但是对于一些经济、文化、生态方面的考核具有一定的难度和争议；
- ②监管惩处上存在一定漏洞，缺乏专项且有效监管机制……

**第四步——对策建议：**

1. 思想建设要有深度。加强党内教育培训，通过周二夜读、学党章党史，树立优秀典型代表等形式，重唤党员干部的为民服务初心，树立全心全意为民服务，一切只为群众的正确政绩观……
2. 考核机制要有广度。要制定科学合理的考核标准，将生态、文化等里子工程纳入考核体系……
3. 惩处落实要有力度。一旦发现有了面子做形象工程而劳民伤财的，一定要采取有效的惩治措施，制定出明确的惩处标准和规范，使之不敢再为……

**第五步——结尾：**

最后我想说：其作始也简，其将毕也必巨。形象工程、面子工程的解决并非一朝一夕，更非一蹴而就的，更需你我上下而求索。

**(二) 计划组织**

1. 单位内要开展“破除形式主义”的主题活动，领导交由你负责，请问你会如何组



织？

◎**审题判断——计划组织题——答题结构【点题-关键要素3个左右-结尾】**

◎**解题思路**

**第一步：点题（意义入题）**

开展“破除形式主义”主题活动，既有利于提升公职人员的为民服务意识，去除官僚主义，也能够在整个单位营造正确的政治氛围，我认为是及时也是有必要的。

**第二步：关键要素3个左右**

1. 首先第一点，我会先做一个全面的摸底了解。一方面，对于本辖区近一年出现的面子工程、形象工程的案例进行搜集整理；另一方面，看下其他单位有没有举办过类似的活动，做好形式上的借鉴，做到心中有数。

2. 第二，做好准备和动员工作。具体而言，我会提前确定好本次活动的主题方案为“破除形式主义，你我共同发力”，为期一个月，从周一早上九点在单位三楼会议室正式开始，提交给领导予以初步审批，并提前打印好宣传所需的横幅海报等。与此同时，我也会在单位内做好动员，鼓励所有员工踊跃参加。

3. 第三，为了保证活动的效果，我会确保本次活动的内容更丰富和形式更多样。

其一，营造“破除形式主义，你我共同发力”的宣传氛围。在单位内张贴好相应的横幅和海报，并将提前制作的短视频投放至LED屏幕以及单位微信公众号上，使“破形式、破面子”意识深入人心。

其二，开展全体员工座谈会，先由领导传达党中央关于破除形式的思想，然后由各个部门负责人进行自我总结和他人总结，并由所有员工进行共同探讨，自己在实际工作中是否存在形式主义等行为，做好自我反省工作。

其三，开展群众体验日环节。开放单位的合适区域，选择一天举办公众开放日活动，鼓励群众朋友们来单位体验我们的工作流程，并提出自己的建议，提出建议有用合适的，我们会发放相应的纪念品。

**第三步：结尾总结**

①最后，我会将本次活动过程中的精彩瞬间拍摄下来，上传官网、公众号，达到一个二次宣传的效果……

②形成文字报告，提交领导，为下次活动做借鉴……

# 国庆班

NATIONAL DAY CLASS



上课时间：10月1号-5号 5天4晚

一流的师资，抄底的价格

原价180，现在团报只需99啦！还不快抢！  
参与方式：扫一扫右方拼团码，即可参与！



## 讲师阵容 · 各科院长与你相约展鸿

THE FAMOUS TEACHER LINEUP MAKES IT EASIER FOR YOU TO MAKE UP



邹懂讲师

曾任某全国性教育机构教研经理、总策划并编写出版了公职辅导教材18册，教研成果显著。2009年曾受邀接受香港亚洲卫视访问，在新华网、人民网等媒体发表专业指导文章数十篇。



李磊讲师

长期从事公务员考试的教研工作，全面了解国家及地方省市公务员考试的命题规律笔试模块有独创的“数字推理——降龙十八掌”、“纵横比较法”、“增量通杀”等。



赵磊讲师

多年一线授课经验，国家二级心理咨询师，上课幽默风趣，方法独特，擅长将复杂的问题简单化。熟悉浙江省的考情考务，有着丰富的教学经验，授课条理清楚，重点突出，方法实用。



柴进讲师

较早开始从事公考培训工作，主张一切培训旨在提分和提速，脱离了这两点的培训将没有实际意义。一切从实战中来，一切用到实战中去。其中，资料分析授课简单通俗易懂，数量关系授课推崇思维训练，反对“一切列方程”的解题。面试突出真诚，以情动人，授课深受广大学员喜爱。

# 笔试课程

WRITTEN TEST COURSE

## 展鸿2022年浙江省公务员笔试系列课程

系列	课程名称	课程特色	课程费用	上课地址
假期系列	【国庆提高班】	1、假期授课，充分利用每一天 2、基础巩固，掌握各类知识点和做题技巧	住宿680元 不住180元	杭州总部
旗舰系列	【翰林班】	1、全日制学习，回归高考备战状态； 2、展鸿优质师资组成教学团队，集中授课； 3、梯度教学，细化知识点，强化薄弱模块； 4、课后答疑、试卷批改、1V1点评，专属学管师督促学习	特训29800元 协议49800元 未录取退25000元	杭州
经典系列	【高基班】	1. 白天上课，晚上练习消化白天上课内容； 2. 每个模块精讲理论，从基础到强化再到提高，梯度拔高；	特训10800元 协议33800元 未录取协议退费	杭州
	【尖端班】	3. 模块分解授课，讲练结合，学一关过一关； 4. 定期安排模考，检查当前学习水平，查漏补缺，记入学习档案，针对提高；	特训13800元 协议35800元 未录取协议退费	杭州
	【高端班】	5. 课程体系完善，完整的全方位配套学习体系，从“夯实基础”到“强化知识理论体系”再到“熟练掌握答题方法和技巧”快速提升。	特训22800元 协议45800元 协议退费	杭州
	【高复班】	1. 贴合学员需求，重基础，注个性，抓提高。 2. 行测白天上课晚上自习答疑，模块专项精讲培训，各模块侧重点透析、由浅入深破题。 3. 申论白天上课晚上老师安排练题与写作，专项点评，当场给分，突破常规。 4. 讲练结合，学一关过一关。 5. 实战演练，课程期间安排2到3轮模拟考试，发现问题及时调整。	特训9800元 协议33800元 笔试未进面退25000元 面试未录取全额退费	杭州 各地市区
	【高阶班】	1. 上限拔高。“高阶梯”班主要针对基础相对扎实，考试水平中上的考生，授课模式以拔高、重点难点分析、各模块侧重点透析为主，使考生在原有基础上进一步提升。 2. 小班互动。老师有充分时间与学员一对一互动，根据学员的消化和吸收情况相应调整课程内容和进度，真正让每一个学员都“听得进、吃得透、用得好”。	特训5880元 协议29800元 协议退费	各地市区
刷题系列	【题海班】	考前实战升级，行测以刷题练题为主，申论当场批改打分。分组限时答题正确率PK。黎明的曙光，最后的冲刺。	特训8800元 协议23800元 协议退费	杭州
	【考前刷题班】		特训4280元 协议29000元 协议退费 含住宿	各地市区
在职系列	【周末长训班】	基础-强化-冲刺 分阶段授课。 可阶段性单报（收单个阶段费用） 可插班，授课时间可灵活选择。	特训3680元 协议28000元 协议退费	各地市区
	【周末实战班】	1. 重难点突破、常考题型梳理、考前押题冲刺 2. 高性价比，协议保障。 3. 赠送网课与十余本配套教材，在家先把基础过一遍，带着问题来上课，培训效果更佳。	特训1880元 协议598元 上岸补交25000元	各地市区