

【单选题】

1. 管理者要对实现的目标、应采取的行动和方案作出选择和具体安排，包括分析外部环境和内部条件，确定目标、制定战略和作业计划、制定决策程序活动等，这称为管理的（ ）职能。
- A. 计划 B. 组织 C. 领导 D. 控制
2. 科学管理的中心问题是（ ）。
- A. 提高生产效率 B. 提高经济效益 C. 改善人际关系 D. 进行科学决策
3. 人类对生活资料的需要、生理保健的需要、繁衍后代的需要属于（ ）。
- A. 生理性需要 B. 社会性需要 C. 物质需要 D. 精神需要
4. 根据现代统计学的研究成果，“关键的事情总是少数，一般的事情常常是多数。”这意味着管理工作最应该重视（ ）。
- A. 灵活、及时、适度 B. 客观、精准、具体
C. 突出重点，强调例外 D. 协调计划和组织工作
5. （ ）是激励的起点。
- A. 激励斗志 B. 提出目标 C. 鼓舞士气 D. 满足需要
6. （ ）最早将权力划分为职务权力（亦称个人权力）。
- A. 韦伯 B. 罗素 C. 泰勒 D. 法约尔
7. 在管理心理学中，心理契约是指个人将有所奉献与组织欲望有所获取之间，以及组织将针对个人期望收获而有所提供的一种配合，其核心是（ ）。
- A. 员工的满意度 B. 契约的明确性
C. 交易的公平性 D. 管理者的心理暗示
8. 如果一个主管人员在其职位上有成就，那么这种成就会促使他的职位逐步上升，直到被提拔到一个自己不能胜任的职位上。这种现象被称为（ ）。
- A. 海伦原理 B. 亨利原理 C. 哈默原理 D. 彼得原理
9. “组织管理之父”是（ ）。
- A. 高尔顿 B. 汉密尔顿 C. 马克斯·韦伯 D. 泰罗
10. 根据马斯洛理论，人的需求有五个层次。奥康集团举办员工联欢酒会，这主要是满足员工的（ ）。
- A. 生存需求 B. 受尊重需求
C. 安全需求 D. 情感和归属感

【参考答案及解析】

1. 【答案】A。解析：管理活动最基本的职能是计划、组织、领导、控制和创新。计划职能主要包括确定组织的活动方向和目标、制定业务决策、编制行动计划。故本题选 A。

2. 【答案】A。解析：科学管理是由泰勒提出的理论，泰勒认为科学管理的中心问题是提高劳动生产率，其根本目的是谋求最高劳动生产率。故本题选 A。

3. 【答案】A。解析：生理性需要也称自然需要，它反映了人们对延续和发展自己的生命所必需的客观条件的需要，如对生活资料的需要、生理保健的需要、繁衍后代的需要等。故本题选 A。

4. 【答案】D。解析：题干引用的话强调管理工作不仅要重视“关键的事情”，还要善于处理“一般的事情”。因此，管理工作最应重视不同事情之间的协调计划和组织工作。故本题选 D。

5. 【答案】D。解析：在管理中，激励是指激发员工的工作动机，也就是说用各种有效的方法去调动员工的积极性和创造性，使员工努力完成组织的任务，实现组织的目标。未得到满足的需要是产生激励的起点。故本题选 D。

6. 【答案】D。解析：法约尔是西方古典管理理论的代表，在《工业管理与一般管理》一书中，首次将权力划分为职务权力与个人权力（非职务权力）。故本题选 D。

7. 【答案】A。解析：心理契约的主体是员工在企业中的心理状态，而用于衡量员工在企业中心心理状态的三个基本概念是工作满意度、工作参与和组织承诺。在企业这样的以经济活动为主的组织中，员工的工作满意度是企业心理契约管理的核心。故本题选 A。

8. 【答案】D。解析：彼得原理有时也被称为“向上爬”理论，指的是在各种组织中，由于习惯于对在某个等级上称职的人员进行晋升提拔，因而雇员总是趋向于被晋升到其不称职的地位。A 项海伦原理是数学概念；B 项亨利原理是物理概念；C 项哈默原理同属管理学概念，但是侧重于营销智慧。故本题选 D。

9. 【答案】C。解析：马克斯·韦伯是德国的政治经济学家和社会学家，被公认为现代社会学和公共行政学最重要的创始人之一。他的著作《新教伦理与资本主义精神》是他对宗教社会学最初的研究，韦伯在这本书中主张宗教的影响是造成东西方文化发展差距的主要原因，并且强调新教伦理在资本主义、官僚制度和法律权威的发展上所扮演的重要角色。马克斯·韦伯被后世称为“组织管理之父”。高尔顿被称为“差异心理学之父”；汉密尔顿被称为“美国金融之父”；泰罗被后世称为“科学管理之父”。故本题选 C。

10. 【答案】D。解析：马斯洛提出人的需求有五个层次，即：生理需求、安全需求、情感和归属的需求、尊重需求和自我实现需求。马斯洛认为，人的行为受到人的需求的影响和驱动；只有当较低层次的需求得到满足后，才会产生更高层次的需求；人的行为是由主导需求决定的。接受马斯洛理论的管理者，应努力为雇员消除满足不同层次需求的障碍，努力为雇员满足不同层次需求创造条件。本题奥康集团为员工举办联欢酒会是为了满足员工的情感和归属需求，即对友谊、爱情及隶属关系的需求。故本题选 D。

【单选题】

1. 同一企业，由于旧人事与薪酬制度惯性等，一些低素质员工薪酬超出高素质员工，从而导致低素质员工对高素质员工的驱逐。从管理学角度讲，这一现象属于（ ）。
- A. 森林效应 B. 特里法则
C. 奥卡姆剃刀原理 D. 格雷欣法则
2. 管理的出发点和归宿点是指管理的（ ）。
- A. 目标 B. 方式 C. 理论 D. 效率
3. “把员工视为活动主体，公司主人”是哪一种人力资源管理方式？（ ）
- A. 自我为中心，非理性化家族管理 B. 以人为中心，非理性化家族管理
C. 以人为中心，理性化团队管理 D. 自我为中心，理性化团队管理
4. 计划工作的（ ）强调在制定计划时要留有余地。
- A. 限定因素原理 B. 许诺原理 C. 灵活性原理 D. 改变航道原理
5. 根据管理层次，可以将管理者分为高层管理者、中层管理者和基层管理者。这三类管理者有不同的职能重心，其中基层管理者的职能重心是（ ）。
- A. 组织 B. 计划 C. 协调 D. 控制
6. 协调工作的内容主要是（ ）协调、关系协调和事务协调。
- A. 组织 B. 领导 C. 政策 D. 法律
7. 在组织中，管理者对下属的激励措施要坚持“一把钥匙开一把锁”，这要求管理者要遵循人的发展的（ ）。
- A. 阶段性 B. 不平衡性 C. 顺序性 D. 个体差异性
8. “只要推销员能将脚迈进别人家的大门，就应当能够成功地实现自己的推销目的。”这句话符合管理学中的（ ）。
- A. 登门槛效应 B. 蟑螂效应 C. 柯维定理 D. 自我选择效应
9. 政府机构具有扩张的本性已被（ ）所证明。
- A. 亚当·斯密关于市场“看不见的手”的论断
B. 帕金森定律
C. “马太效应”理论
D. 莱恩斯的“消费驱动”理论
10. 2015年3月12日，国务院批复设立中国（杭州）跨境电子商务综合试验区，标志着跨境电商正式上升到了国家战略的高度。从管理学角度讲，战略管理的最主要依据是（ ）。
- A. 战略规划 B. 制度 C. 环境 D. 人员

【参考答案及解析】

1. **【答案】D**。解析：格雷欣法则是指在实行金银复本位制条件下，金银有一定的兑换比率，当金银的市场比价与法定比价不一致时，市场比价比法定比价高的金属货币（良币）将逐渐减少，而市场比价比法定比价低的金属货币（劣币）将逐渐增加，形成良币退藏，劣币充斥的现象。“导致低素质员工对高素质员工的驱逐”的现象是格雷欣法则的体现。森林效应主要说明个人的成长是在集体中通过与人交往、与人竞争而成长的，集体的要求、活动、舆论评价和成员素质等都对个人成长具有举足轻重的作用。特里法则的核心意义是敢于认错本身具有很大的价值。奥卡姆剃刀原理即“简单有效原理”，其倡导的原则是保持事物的简单化，是对付复杂与繁琐的最有效方式。故本题选D。

2. **【答案】A**。解析：管理目标是指管理活动的出发点和归宿点。故本题选A。

3. **【答案】C**。解析：“把员工视为活动主体，公司主人”是以人为中心、理性化团队管理的方式。故本题选C。

4. **【答案】C**。解析：限定因素原理是指妨碍组织目标实现的因素，即在其他因素不变的情况下，仅仅改变这些因素，就可以影响组织目标的实现程度。许诺原理是指任何一项计划都是对完成各项工作所做出的许诺。灵活性原理是指制定计划要留有余地，必须具有灵活性，即当出现意外情况时，有能力改变方向而不必付出太大的代价。改变航道原理是指计划制定出来后，计划工作者要管理计划，促使计划的实施，而不被计划所“管理”，不能被计划框住，必要时可以根据当时的实际情况作必要的检查和修订。故本题选C。

5. **【答案】D**。解析：基层管理者相对于高层管理者的职能重心是控制。基层管理者的主要职责是传达上级计划、指示，直接分配每一个成员的任务，控制工作进度，解答下属提出的问题，反映下属的要求。他们工作的好坏，直接关系到组织计划能否落实，目标能否实现。故本题选D。

6. **【答案】C**。解析：协调是一个系统内各个部分之间为实现一个共同的目的而相互沟通，寻找共同点，从而实现某种平衡，达到某种默契的一种行为方式。协调的主要内容有：事务协调、政策协调和关系协调。故本题选C。

7. **【答案】D**。解析：“一把钥匙开一把锁”强调的是个体差异性、独特性，在管理学中，则强调的是管理对象的个体差异、特质，即激励下属要遵循个体差异性。故本题选D。

8. **【答案】A**。解析：登门槛效应，又称得寸进尺效应，是指一个人一旦接受了他人的一个微不足道的要求，为了避免认知上的不协调，或想给他人以前后一致的印象，就有可能接受更大的要求。心理学家认为，在一般情况下，人们都不愿接受较高较难的要求，因为它费时费力又难以成功。相反，人们却乐于接受较小的、较易完成的要求，在实现了较小的要求后，人们才慢慢地接受较大的要求，这就是“登门槛效应”对人的影响。“登门槛效应”在管理学里常指：只要推销员能将脚迈进别人家的大门，就应当能够成功地实现自己的推销目的。因此，A项符合题意。故本题选A。

9. **【答案】B**。解析：帕金森定律是官僚主义或官僚主义现象的一种别称，其深刻地揭示了行政权力扩张引发的人浮于事、效率低下的“官场传染病”，B项符合题意。故本题选B。

10. **【答案】A**。解析：战略管理是指企业确定其使命，根据组织外部环境和内部条件设定企业的战略目标，为保证目标的正确落实和实现进度谋划，并依靠企业内部能力将这种谋划和决策付诸实施，以及在实施过程中进行控制的一个动态管理过程。战略管理是依据企业的战略规划，对企业的战略实施加以监督、分析与控制，特别是对企业的资源配置与事业方向加以约束，最终促使企业顺利达成企业目标的过程管理。故本题选A。

【单选题】

1. 全面质量管理还应与其他管理职能相互配合，形成一个具有协同作用的有机整体，这些管理职能通常不包括（ ）。

- A. 安全管理 B. 人事管理 C. 后勤管理 D. 经营管理

2. 从对企业的感情而言，你认为下列选项中正确的是（ ）。

- A. 以企业为家 B. 视企业为暂时的港湾
C. 与领导对着干 D. 视情况而定

3. 在策划中最常用的产生创意的方法为（ ）。

- A. 头脑风暴法 B. 专家会议法 C. 决策树法 D. 发散思维法

4. 管理学认为，团队中发挥人力资源竞争优势体现在（ ）。

- A. 竞争机制 B. 敬业精神 C. 团队精神 D. 团队化

5. 一切影响沟通的消极、负面、阻碍因素，在管理学中称为（ ）。

- A. 沟通失真 B. 沟通损耗 C. 沟通噪音 D. 背景噪音

6. 党的十八届三中全会所提出的各项事关发展民生的改革目标都是具有一定高度和难度的，但从管理角度讲，这也正符合目标管理首先要考虑目标的（ ）。

- A. 层次性 B. 前瞻性 C. 效益性 D. 理想性

7. 中国有句谚语：“一个和尚挑水喝，两个和尚抬水喝，三个和尚没水喝”。这从管理学上讲，说明的最主要问题是（ ）。

- A. 责任与权力的不一致性 B. 组织内部的沟通不顺畅
C. 人才作用发挥没有达到最大化 D. 组织结构扁平化

8. 在管理心理学中，心理契约是指个人将所有奉献与组织欲望有所获取之间，以及组织将针对个人期望收获而有所提供的一种配合，其核心是（ ）。

- A. 员工的满意度 B. 契约的明确性
C. 交易的公平性 D. 管理者的心理暗示

9. 党的十八大报告从我国发展的新形势新任务出发，根据不同区域实际情况，对继续实施区域发展总体战略进行了全面部署。从管理学角度讲，战略具有（ ）。

- ①前瞻性 ②可操作性 ③最优化 ④可适应性
A. ①② B. ②④ C. ①③④ D. ①②③④

10. 管理学中的 Y 理论又被称为（ ）。

- A. 社会人假设 B. 经纪人假设
C. 自我实现人假设 D. 复杂人假设

【参考答案及解析】

1. **【答案】A。**解析：全面质量管理与其他管理职能相配合，形成协同作用的有机整体，职能包括经营管理、团队管理、人事管理、后勤管理、环境管理和控制管理，不包括安全管理。故本题选 A。

2. **【答案】D。**解析：管理学有权变原则，就是管理要视情况而定。故本题选 D。

3. **【答案】A。**解析：在策划中最常用的产生创意的方法是头脑风暴法。头脑风暴法的特点是针对解决的问题，相关专家或人员聚在一起，在宽松的氛围中，敞开思路，畅所欲言、寻求多种决策思路，倡导创新思维。故本题选 A。

4. **【答案】C。**解析：团队精神是指经过精心培养而逐步形成的并为团队所有成员认同的思想境界、价值取向和主导意识。在一个企业中，企业文化的实质和核心就是团队精神，企业拥有了团队精神就是拥有了核心竞争力，就具备在现代市场竞争的战略优势，就可以弥补诸如资金、技术等方面的不足。故本题选 C。

5. **【答案】C。**解析：噪音是影响沟通的一切消极、负面因素。通常把沟通噪音定义为妨碍资讯沟通的任何因素。故本题选 C。

6. **【答案】B。**解析：十八届三中全会所提出的各项改革具有高度和难度，与目标管理中目标设定必须具有前瞻性是一致的，即从国家和社会的高度统筹管理全局，设定最有利于国家发展、人民生活的目标。故本题选 B。

7. **【答案】A。**解析：“三个和尚没水喝”，最主要的原因是三个人之间都有依赖心理，谁也不去取水，都想享受权力却不愿承担责任，造成集体职责分工不明确。这体现了责任与权力的一致性带来的弊端。故本题选 A。

8. **【答案】A。**解析：“心理契约”是存在于员工与企业之间的隐性契约，其核心是员工满意度。故本题选 A。

9. **【答案】A。**解析：战略表现为一种规划、一种定位和一种观念，从管理学角度来说，战略一般是根据当前实际情况进行的决策部署，具有科学性、前瞻性和可操作性。故本题选 A。

10. **【答案】C。**解析：Y 理论，又称自我实现人假设，是现代管理科学中以人定向的行为学派关于人性的一种假设，由美国社会心理学家、管理学家麦格雷戈在《企业中的人性面》一文中首先提出。这种观点认为，人们是自我激励、自我指导和自我控制的，人们要求提高和发展自己，期望获取个人的成功。故本题选 C。

【单选题】

1. 从企业自身看，以人为本的“人”是指（ ）。
A. 顾客 B. 员工 C. 老板 D. 社会人
2. （ ）是指企业权力集中于最高领导者手中，以人为管理主体的组织管理方式。
A. 科学管理 B. 专家管理 C. 家长式管理 D. 集体管理
3. 在组织中，管理者对下属的激励措施要坚持“一把钥匙开一把锁”，这要求管理者要遵循人的发展的（ ）。
A. 阶段性 B. 不平衡性 C. 顺序性 D. 个别差异性
4. 调节行为是（ ）的核心环节。
A. 控制 B. 计划 C. 组织 D. 纠偏
5. “专家预测法”又被称为（ ）。
A. 头脑风暴法 B. 因果法 C. 集思广益法 D. 德尔菲法
6. （ ）用公式表示为 $M=V \cdot E$ 。
A. 目标理论 B. 管理方格理论
C. 双因素理论 D. 期望理论
7. 人与人之间传达思想或交换情报的过程称为（ ）。
A. 控制 B. 管理 C. 沟通 D. 协调
8. 反腐，必须以“三个代表”重要思想为指导，必须坚持惩防并举，注重预防，建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系。之所以要注重预防，从管理学的角度看是因为（ ）。
A. 前馈控制比反馈控制更重要 B. 同期控制比反馈控制更重要
C. 反馈控制比现场控制更重要 D. 反馈控制比同期控制更重要
9. 著名组织管理学家巴纳德认为：“沟通是把一个组织中的成员联系在一起，以实现共同目标的手段”。因此，以下说法不正确的一项是（ ）。
A. 没有沟通，就没有管理 B. 沟通是组织的重要内容之一
C. 管理的过程就是沟通的过程 D. 沟通是管理的核心和目标
10. 在管理学中，（ ）要求人们在管理活动中坚持一切以人为核心，以人的权利为根本，强调人的主观能动性，其实就是充分发挥人在管理活动中的主体地位和作用。
A. 系统原理 B. 能级原理 C. 激励原理 D. 人本原理

【参考答案及解析】

1. 【答案】B。解析：从企业自身看，“以人为本”是指经营者或管理者在管理过程中以人为出发点和中心，围绕着激发和调动人的主动性、积极性、创造性展开的，以实现人与企业共同发展为目标的一系列管理活动。由此可知“以人为本”的“人”指的是企业里的员工。故本题选B。

2. 【答案】C。解析：家长式管理是指企业权力集中于最高领导者手中、以人为管理主体的组织管理方式。其主要特征有：（1）强势领导，弱势团队；（2）任人唯亲，形成人才进入的壁垒；（3）管理决策随意性大，没有形成制度化的管理体制。故本题选C。

3. 【答案】D。解析：“一把钥匙开一把锁”强调的是个体差异性、独特性。在管理学中，强调的是管理者在采取激励措施时要遵循下属的个体差异性。故本题选D。

4. 【答案】A。解析：战略控制的核心环节是调节行为，实施拟订的纠正措施，并继续监测实施后的结果。故本题选A。

5. 【答案】D。解析：德尔菲法又名专家意见法或“专家预测法”，是采用背对背的通信方式征询专家小组成员的预测意见，经过几轮征询，使专家小组的预测意见趋于集中，最后作出符合市场未来发展趋势的预测结论。故本题选D。

6. 【答案】D。解析：期望理论是管理心理学与行为科学的一种理论。期望理论的公式为：激励（motivation）取决于行动结果的价值评价（即“效价”valence）和其对应的期望值（expectancy），即 $M=V \cdot E$ 。期望理论的公式说明，人的积极性被调动的大小取决于期望值与效价的乘积。也就是说，一个人对目标的把握越大，估计达到目标的概率越高，激发起的动力越强烈，积极性也就越大，在领导与管理工作中，运用期望理论有利于调动下属的积极性。故本题选D。

7. 【答案】C。解析：沟通是指人与人之间传达思想或交换情报的过程。故本题选C。

8. 【答案】A。解析：前馈控制主要是在事前阶段，反馈控制主要是在事中和事后，之所以要注重预防，说明现在的治理方向由事后治理向事前控制转变，前馈控制比反馈控制更重要。故本题选A。

9. 【答案】D。解析：沟通是人类组织的基本特征和活动之一。管理者每天的工作都离不开沟通。沟通在组织管理中无处不在，贯穿于管理过程的始终，沟通是管理的真谛。A、B、C三项说法正确。沟通并不是管理的目标，D项说法错误。故本题选D。

10. 【答案】D。解析：人本原理要求人们在管理活动中坚持一切以人为核心，以人的权利为根本，强调人的主观能动性，力求实现人的全面、自由发展。故本题选D。

【单选题】

1. 某单位总经理把产品销售的任务委派给一位副总经理，由其负责管理所有地区的经销办事处，但同时总经理又要求各地区经销办事处的经理们直接向总会计师汇报每天的销售数字，并且也可以直接向各经销办事处经理们下指令。总经理的这种作法违反了（ ）原则。

- A. 权责对等
B. 命令统一
C. 集权化
D. 职务提高、职能分散

2. 不管是高层、中层、基层管理者，还是一般雇员，都应该具备的一项重要技能是（ ）。

- A. 人际技能
B. 概念技能
C. 创新技能
D. 营销技能

3. 系统是由若干相互联系，相互作用的部分组成，在一定环境中具有特定功能的有机整体。以下哪点不是系统的重要特征？（ ）

- A. 开放性
B. 层次性
C. 集合性
D. 相关性

4. 根据人的能力大小，赋以相应的责任和授以相应的职权，称为（ ）。

- A. 人本原理
B. 激励原理
C. 能级原理
D. 权变原理

5. 在管理学中，（ ）原理主要包括明确每个人的职责，合理设计职位和委授权限，奖惩要分明、公正而及时等观点。

- A. 系统
B. 伦理
C. 人本
D. 责任

6. “运筹于帷幄之中，决胜于千里之外”，这句话中的“运筹帷幄”从管理学的角度可以对应于管理的（ ）职能。

- A. 计划
B. 组织
C. 领导
D. 控制

7. 在管理实践中，我们应学会通过调查研究管理的规律，提高标准化水平，采用先进的管理技术，不断提高管理效率。这体现出管理学的（ ）。

- A. 系统原理
B. 人本原理
C. 科学原理
D. 权变原理

8. “以己度人”指的是一种（ ）。

- A. 晕轮效应
B. 投射效应
C. 期望效应
D. 定势效应

9. 表扬、奖励员工，让他们参与管理，给他们提供培训机会，主要是为了满足员工的（ ）。

- A. 尊重需要
B. 交往需要
C. 安全需要
D. 生理需要

10. 在管理活动中，人是最主要的管理主体和客体，这就决定了管理学的（ ）。

- A. 综合性
B. 实用性
C. 一般性
D. 社会性

【参考答案及解析】

1. **【答案】B。**解析：权责对等原则也称权责一致原则，是指在一个组织中的管理者所拥有的权力应当与其所承担的责任相适应的准则。命令统一原则是指组织中的各级机构及个人必须服从一个上级的命令和指挥，只有这样才能保证政令统一，行动一致。如果两个领导人同时对同一个人或同一件事行使他们的权力，就会出现混乱。因此本题中总经理的做法违反了命令统一原则。故本题选 B。

2. **【答案】C。**解析：作为中高层管理人员应该具备人际技能和概念技能；作为一般雇员应该具备营销技能。而企业所有的员工都必须具备的重要技能是创新技能。故本题选 C。

3. **【答案】C。**解析：系统是为实现规定功能以达到某一目标而构成的相互关联的一个集合体或装置。系统具有以下主要特征：（1）相关性特征，系统内的个体是相互关联的；（2）层次性特征，系统与系统内的个体之间关联信息的传递路径是分层次的；（3）独立性特征，系统作为一个整体是相对独立的；（4）开放性特征，系统作为一个整体又会与其它系统相互关联、相互影响。故本题选 C。

4. **【答案】C。**解析：A 项，人本原理是指在组织管理过程中必须以人为核心，力求实现人的全面发展；B 项，激励原理是指从分析、考虑和满足人的各种需要出发，以引起某种理想的动机和动力，进而产生有效的激励，激励人们努力工作并取得好的成效；C 项，能级原理是指根据人的能力大小安排工作、岗位和职位，使人尽其才，才尽其用；D 项，权变原理是指在管理实践中要根据组织所处的环境和内部条件的发展变化随机应变。故本题选 C。

5. **【答案】D。**解析：A 项系统原理包括整体性原理、动态性原理、开放性原理、环境适应性原理、综合性原理等。B 项伦理原理认为一个组织要想维持足够长的生命力，不仅需遵守法律，还需要遵守伦理规范或讲究伦理。C 项人本原理主要包括职工是企业的主体，职工参与是有效管理的关键，使人性得到最完美的发展是现代管理的核心，服务于人是管理的根本目的等观点。D 项责任原理主要包括明确每个人的职责，合理设计职位和委授权限，奖惩要分明、公正而及时等观点。题干的情形属于责任原理的内容。故本题选 D。

6. **【答案】A。**解析：题干中这句话的意思是，在屋子里谋划、制定有关的作战目标和方案，以保证在千里之外的战斗中得到执行、取得胜利，常用于指拟定作战策略。管理包括计划、组织、指挥、协调和控制五种职能，“运筹帷幄”强调的是提前布局、制定好计划以实施，对应的是管理的计划职能。故本题选 A。

7. **【答案】C。**解析：A 项，系统原理是指把企业视为社会技术经济系统，运用系统观点和系统方法建立组织与环境、组织内部各部分相互促进的协调关系，实现企业系统的高效能、高效率。B 项，人本原理是指把人看作最重要的资源，建立以人为本的指导思想，制定全面开发人力资源战略，发挥人的积极性和创造性，增强企业活力。C 项，科学原理是指通过调查研究管理的规律，提高标准化水平，采用先进的管理技术，不断提高管理效率。D 项，权变原理是指从实际出发，在不违背客观规律的前提下，发扬创新精神，灵活选用不同的管理模式及管理策略，及时组织管理变革，以适应管理目标和客观条件的变化，使企业不断发展。故本题选 C。

8. **【答案】B。**解析：晕轮效应，又称“光环效应”“成见效应”“光晕现象”，是指在人际相互作用过程中形成的一种夸大的社会印象。投射效应是指将自己的特点归因到其他人身上的倾向，认为自己具有某种特性，他人也一定会有与自己相同的特性，把自己的感情、意志、特性投射到他人身上并强加于人的一种认知障碍，与题干中的“以己度人”意思相同，B 项当选。期望效应是指要想使一个人发展更好，就应该给他传递积极的期望，期望对于人有巨大的影响，积极的期望促使人们向好的方向发展，消极的期望则使人向坏的方向发展。定势效应是指有准备的心理状态能影响后继活动的趋向、程度以及方式。故本题选 B。

9. **【答案】A。**解析：马斯洛理论把需求分成生理需求、安全需求、社交需求、尊重和自我实现五类，依次由较低层次到较高层次排列。其中，尊重需求属于较高层次的需求，如：成就、名声、地位和

晋升机会等。尊重需求既包括对成就或自我价值的个人感觉，也包括他人对自己的认可与尊重。为满足员工的尊重需求，采取的激励措施主要有公开奖励和表扬，强调工作任务的艰巨性以及成功所需要的高超技巧，让他们参与管理，给他们提供培训机会等。故本题选 A。

10. 【答案】D。解析：管理学研究的是管理活动中的各种关系及其一般规律，而在管理活动中，人是最主要的管理主体和客体，这也就决定了管理学的社会性。故本题选 D。

【单选题】

1. 职工之间的团结互助无论是对单位还是对个人的发展都至关重要，下列选项不符合团结互助精神的是（ ）。

- A. 相互借鉴，互相学习
B. 和气第一，避免竞争
C. 以诚相待，以理服人
D. 勇争上游，共同进步

2. 与下属同甘共苦、同舟共济，反映了人本管理哪方面的基本内容？（ ）

- A. 人的管理第一
B. 以激励为主要方式
C. 积极开发人力资源
D. 培育和发挥团队精神

3. 我国某些银行曾推出了“热情周到，准确快速”的举措，但实施效果却很不理想，同行业的另一家银行则实行了“每项业务不超过 10 分钟，超时 1 分钟罚款 1 元”的措施，效果非常理想。从有效控制的角度看，这反映了有效控制的（ ）要求。

- A. 适度控制
B. 实时控制
C. 弹性控制
D. 客观控制

4. （ ）是指一个行政机关或者行政首长直接领导下级单位或人员的数目。

- A. 管理结构
B. 管理幅度
C. 管理层次
D. 管理级别

5. “企业要从用户的角度出发，提高设备和材料的使用效率，降低成本，企业要在这种思想的指导下研究企业的消费者，做到尊重人、依靠人。”从管理学的角度，这一说法体现了（ ）。

- A. 能级原理
B. 系统原理
C. 激励原理
D. 人本原理

6. 实行任何管理都要借助一定的权力，没有一定的权力任何人都不可能对工作实行真正的管理。这说明，在管理中，（ ）。

- A. 素养是核心成分
B. 权限委任要合理
C. 对收益要进行权衡
D. 能力是关键因素

7. 奖励或惩罚是对个体行为的外部强化或弱化的手段，它通过影响个体的自身评价，能对个体的心理产生重大影响，由奖惩所带来的行为强化或弱化就叫做“奖惩效应”，从管理学的角度来看，该效应说明（ ）。

- A. 奖惩制度的制定和实施既是目的，也是手段
B. 在实施奖惩制度中，要坚持赏罚分明、以人为本的原则
C. 奖惩是规章制度顺利实施的根本保障
D. 奖惩具有统帅作用

8. 人们常把众多的旁观者见死不救的现象称为责任分散效应。即如果有许多人在场的话，帮助求助者的责任就由大家来分担，造成责任分散，每个人分担的责任很少，旁观者甚至可能连他自己的那一份责任也意识不到，从而产生一种“我不去救，由别人去救”的心理，造成“集体冷漠”的局面。在管理学中该效应最易造成（ ）。

- A. 责任承担的风险加大
B. 道德日益沦丧
C. 人多不负责，责任不落实
D. 官僚主义作风盛行

9. 一个人接受了较低层次的要求后，适当引导，往往会逐步接受更高层次的要求。这就是人们常说

的“门坎效应”，从管理学的角度来看，（ ）。

- A. 人们都不愿接受较高较难的要求
- B. 制定目标时，一定要考虑被管理者的心理发展水平和心理承受能力
- C. 管理中应让每个员工取得成功
- D. 人们拒绝难以做到的或违反意愿的请求

10. 现代管理学派基本的特点就是通过计划和控制，熟练地运用数学、运筹学、统计学的手段来解决生产与管理中的问题，因此其着重于（ ）来辅助管理活动。

- A. 沟通协调
- B. 改善劳动环境
- C. 建立计量技术
- D. 制定愿景

【参考答案及解析】

1. 【答案】B。解析：团结互助是指在人与人之间的关系中，为了实现共同的利益和目标，互相帮助、互相支持、团结协作、共同发展。提倡团结互助精神并不是要求大家避免竞争，而是要求在互相学习的基础上存在良性竞争，从而达到共同进步的目的，B项错误。故本题选B。

2. 【答案】D。解析：与下属同甘共苦、同舟共济，体现领导与下属之间共同奋斗、团结一致的精神，属于人本原理中培育和发挥团队精神的内容。故本题选D。

3. 【答案】D。解析：客观控制是指控制的标准、方法与过程应尽量脱离主观性，建立在科学、客观的基础之上。控制系统必须是精确的，客观控制中要尽量建立客观的计量方法，即尽量把绩效定量化的方法记录并评价，把定性的内容具体化。D项符合题意。故本题选D。

4. 【答案】B。解析：管理层次是指行政组织纵向结构中的等级层次，如省、市、县等；管理幅度是指一个行政机关或行政首长直接领导的下级单位或人员的数目。故本题选B。

5. 【答案】D。解析：人本原理，即以人为中心的管理思想，主要观点包括管理是为人服务的，一是企业要在这种思想的指导下，研究市场需求的特点及发展趋势，据此确定企业的经营和产品发展的方向；二是企业要从用户的角度出发，提高设备和材料的使用效率，降低成本；三是企业要在这种思想的指导下研究企业的消费者。总的来说，尊重人、依靠人、发展人、为了人是人本原理的基本内容和特点。故本题选D。

6. 【答案】B。解析：管理学认为，职位设计和权限委任要合理，一个人对工作是否能做到完全负责取决于三个因素：（1）权限。实行任何管理都要借助于一定的权力，没有一定的权力任何人都不能对工作实行真正的管理。（2）利益。完全负责意味着要承担风险，任何的管理者在承担风险的同时都要对收益进行权衡。这种利益不仅仅是物质利益，还包括精神利益。（3）能力。能力是完全负责的关键因素。B项符合题意。故本题选B。

7. 【答案】B。解析：心理学实验证明，表扬、鼓励和信任，往往能激发一个人的自尊心和上进心。“奖惩效应”表明在管理中，实施奖惩制度时，奖励要抓住时机，掌握分寸，不断升华。惩罚时用语要得体、适度、就事论事，使个体明白为什么受罚和怎样改过，并注意奖惩的频率，B项说法正确。故本题选B。

8. 【答案】C。解析：责任分散效应也称为旁观者效应，是指对某一件事来说，如果是单个个体被要求单独完成任务，责任感就会很强，会作出积极的反应。但如果是要求一个群体共同完成任务，群体中的每个个体的责任感就会很弱，面对困难或遇到责任往往会退缩。因为前者独立承担责任，后者期望别人多承担点儿责任。“责任分散效应”的实质就是人多不负责，责任不落实。故本题选C。

9. 【答案】B。解析：“门坎效应”反映出人们在学习、生活、工作中普遍地具有避重就轻、避难趋易的心理倾向。这启示在管理中，制定目标时，一定要考虑被管理者的心理发展水平和心理承受能力。即要分析不同层次被管理者现有的发展水平，根据不同素质、不同能力层次的被管理者的基础与表现，制定不同层次的、具体的目标，使被管理者经过努力能够达到，即“跳起够得着”，从而使每个被管理者都能获得成功的喜悦。故本题选B。

10. 【答案】C。解析：现代管理学派基本的特点就是通过计划和控制，熟练地运用数学和运筹学、统计学的手段来解决生产与管理中的问题，因此其着重于建立计量技术来辅助管理活动。故本题选C。

【单选题】

1. 组织中有时会存在这样一种情况，人们习惯于关注组织中那些幅度大的变化，而对可能会影响组织变革的细微、寻常的问题司空见惯，这种情况叫（ ）。

- A. 蝴蝶效应 B. 青蛙现象 C. 二八现象 D. 集体失语

2. “鳄鱼法则”的原意是假定一只鳄鱼咬住你的脚，如果你用手去试图挣脱你的脚，鳄鱼便会同时咬住你的脚与手。你愈挣扎，就被咬住得越多。所以，假如鳄鱼咬住你的脚，你唯一的办法就是牺牲一只脚。从管理学的角度来看，该法则告诉我们应（ ）。

- A. 看淡风险 B. 及时止损 C. 回避危机 D. 学会顺从

3. 帕金森定律认为，一个不称职的官员，可能有三条出路：第一是申请辞职，把位置让给能干的人；第二是让一位能干的人来协助自己工作；第三是任用两个水平比自己更低的人当助手。第一条路是万万走不得的，因为那样会丧失许多权利；第二条路也不能走，因为那个能干的人会成为自己的对手；看来只有第三条路最适宜。于是，两个平庸的助手分担了他的工作，他自己则高高在上发号施令。该定律告诉我们，（ ）。

- A. 衡量管理体系的优劣取决于管理者的能力
B. 机构臃肿将滋生人浮于事，相互扯皮，效率低下的领导体系
C. 责任分散将导致责任不落实
D. 人们绝大部分的时候采取惯性思维

4. 科学的激励工作需要奖励和惩罚并举，这既要为员工表现出来的符合组织期望的行为进行奖励，又要对员工不符合组织期望的行为进行惩罚。在管理学中，激励的最终目的是（ ）。

- A. 超额完成工作量 B. 培养优秀的员工
C. 实现组织预期目标 D. 实现管理层的优化

5. 在管理活动中“坚持一切以人为核心，以人的权利为根本，强调人的主观能动性，力求实现人的全面、自由发展”，这实际上体现了管理学的（ ）。

- A. 效益原理 B. 能级原理
C. 系统原理 D. 人本原理

6. 在沟通中要切记：时间不恰当不谈；气氛不恰当不谈；对象不恰当不谈。这主要是着眼（ ）。

- A. 沟通的系统 B. 沟通的过程
C. 沟通的技巧 D. 沟通的标记

7. 挂一个美丽的鸟笼在房间最显眼之处，过不了几天，主人必定会做出下面两个选择之一：把鸟笼扔掉，或者买一只鸟回来放在鸟笼里，因为这比无休无止的解释和说明轻易得多。这就是“鸟笼逻辑”。从管理学的角度来看，这告诉我们，（ ）。

- A. 管理工作容易陷入僵局或遭到失败
B. 管理工作中应注重影响力的塑造
C. 不要限制自己的思维，更不要在传统目光的审视下止步不前
D. 突发事件往往引起人们的警觉

8. 谁善于经营企业文化，谁就能吸引并留住优秀人才，获得竞争的优势。凡成功的企业，必有令人称道的企业文化。可见，()。

- A. 企业的竞争是人才和文化的竞争 B. 企业应努力实施名牌战略
C. 企业要发展，就要不断提升自身形象 D. 企业要加强自身改革

9. “根据人的能力大小，赋以相应的责任和授以相应的职权，使有不同才能的人都处于相应的能级岗位上，各显其能，各施其才，以保持和发挥组织或团体的整体效能”。这就是管理学中人们常说的()。

- A. 绩效原理 B. 效益原理 C. 能级原理 D. 系统原理

10. “将不同的个体，根据其能力大小，分别安排在适当层次的组织机构中，做到人尽其才，能者多劳。”从管理学的角度看，这属于()。

- A. 动力原理 B. 能级原理 C. 循环原理 D. 封闭原理

【参考答案及解析】

1. 【答案】B。解析：青蛙现象是指把一只青蛙扔进开水里，它因感受到巨大的痛苦便会用力一蹬，跃出水面，从而获得生存的机会。当把一只青蛙放在一盆温水里并逐渐加热时，由于青蛙已慢慢适应了惬意的水温，当温度升高到一定程度时，青蛙便再也没有力量跃出水面了，于是，青蛙便在舒适之中被烫死。这说明通常情况下，造成危机的许多诱因早已潜伏在企业日常的经营管理之中，只是由于人们麻痹大意，缺乏危机意识，没有引起足够的重视，而正是这些看起来很不起眼的小事，经过“连锁反应”，有可能演变成摧毁企业的危机。题干的情形正是青蛙现象的表现，B项当选。二八现象，又称巴莱多定律（或二八定律），是意大利经济学家巴莱多（帕累托）发现的。他认为在任何特定的群体中，重要的因子通常只占少数，而不重要的因子则占多数。比例通常约为20%比80%，只要控制重要的少数，即能控制全局。故本题选B。

2. 【答案】B。解析：“鳄鱼法则”是关于止损的一个重要原则。这项原则从管理学的角度来看，告诉我们当知道自己犯错误时，应立即了结出场，不可再找借口、期待、理由或采取其他任何动作，必须立即止损，不得有任何延误，不得存有任何侥幸！故本题选B。

3. 【答案】B。解析：帕金森定律说明，不称职的行政首长一旦占据领导岗位，庞杂的机构和过多的冗员便不可避免，庸人占据高位的现象也不可避免，整个行政管理系统就会形成恶性膨胀，陷入难以自拔的泥潭。题干中第三条路的两个助手既然无能，也就只能上行下效，或再为自己找两个无能的助手。如此类推，就形成一个机构臃肿、人浮于事、相互扯皮、效率低下的领导体系。故本题选B。

4. 【答案】C。解析：激励的最终目的是要实现组织预期的目标，同时，也能让组织成员实现其个人目标，即达到组织目标和员工个人目标在客观上的统一。故本题选 C。

5. 【答案】D。解析：人本原理，要求人们在管理活动中坚持一切以人为核心，以人的权利为根本，强调人的主观能动性，力求实现人的全面、自由发展。其实质就是充分肯定人在管理活动中的主体地位和作用。故本题选 D。

6. 【答案】C。解析：沟通是为了一个设定的目标，把信息、思想和情感，在个人或群体间传递，并且达成共同协议的过程。运用良好的沟通技巧能够说对方想听的，听对方想说的。因此在沟通中，时间不恰当不谈；气氛不恰当不谈；对象不恰当不谈，这主要是着眼于沟通技巧。故本题选 C。

7. 【答案】C。解析：“鸟笼逻辑”，又称“空鸟笼效应”，是指人们绝大部分时候是采取惯性思维，并不一定每一个漂亮的鸟笼里都应该放进一只鸟，这也说明了在生活和工作中培养逻辑思维的重要性。从管理学的角度来看，这告诉我们不要限制自己的思维，更不要在传统目光的审视下止步不前，C 项正确。A、B、D 三项表述均不符合题意。故本题选 C。

8. 【答案】A。解析：题干中强调了良好的企业文化对一个企业获得竞争优势的重要性，即当代企业的竞争不仅是产品营销、管理、科技等方面的竞争，更是人才和文化的竞争，因此一个成功的企业要重视文化建设，培养企业精神，A 项正确。B、C、D 三项表述均不能从题干中得出。故本题选 A。

9. 【答案】C。解析：能级原理又称能级相称原理，即根据人的能力大小，赋以相应的责任和授以相应的职权，使有不同才能的人都处于相应的能级岗位上，各显其能，各施其才，以保持和发挥组织或团体的整体效能。故本题选 C。

10. 【答案】B。解析：管理学中的能级原理是指要根据人的能力大小安排工作、岗位和职位，使人尽其才，才尽其用。故本题选 B。

【单选题】

1. “有效的协作需要组织，需要在组织中实施管理。”这说明（ ）。
 - A. 管理的“载体”就是“组织”
 - B. 管理是一种社会现象或文化现象
 - C. 管理必然受周围环境的影响
 - D. 管理是管理者的活动
2. 管理的核心是（ ）。
 - A. 效益优先
 - B. 处理好各种人际关系
 - C. 管理手段的先进性
 - D. 目标管理
3. “人人都是管理者，又都是被管理者。”这说明（ ）。
 - A. 管理者角色的多重性
 - B. 管理工作的障碍
 - C. 管理需要采取积极措施实现目标
 - D. 管理中要培养集体合作的精神
4. 人们常说“管理要学会给员工以成就感”。这实际上是管理学（ ）的运用。
 - A. 系统原理
 - B. 能级原理
 - C. 效益原理
 - D. 激励原理
5. 评价管理者不但要看“说了算不算”，而且要看“说了算的后果是否于事业有益”。可见，在对管理者进行评价时，应当（ ）。
 - A. 动态分析
 - B. 审时度势
 - C. 相机权变
 - D. 追求实效
6. 管理学中（ ）的核心是以人的各种需要为基本内容的动力问题。
 - A. 激励原理
 - B. 人本原理
 - C. 效益原理
 - D. 权变原理
7. 给被领导者提供较好的工作条件和劳动报酬是一种（ ）。
 - A. 特殊激励方式
 - B. 普通激励方式
 - C. 示范方式
 - D. 强制方式
8. 以下哪类行政决策方法容易出现“乐队效应”，表现出从众倾向？（ ）
 - A. 问卷法
 - B. 专家会议法
 - C. 发散思维法
 - D. 抽样调查法
9. 下列各项中属于具体行政行为的是（ ）。
 - A. 某行政机关购买办公用品行为
 - B. 某行政机关越权处罚违法商户的行为
 - C. 某行政机关奖励工作人员的行为
 - D. 某行政机关起诉承包商违约的行为
10. 下列不属于具体行政行为的是（ ）。
 - A. 某地工商部门吊销某酒店营业执照
 - B. 某地政府公布关于征地赔偿的具体办法
 - C. 某地卫生部门对某酒店进行检查
 - D. 小张醉酒闹事被某区公安分局拘留了 10 日

【参考答案及解析】

1. **【答案】A。**解析：“有效的协作需要组织，需要在组织中实施管理”说明管理总是存在于一定的组织中，换句话说，管理的“载体”就是“组织”。故本题选 A。

2. **【答案】B。**解析：管理活动自始至终，在每一个环节上都是与人打交道的。管理的本质是协调，核心是处理好各种人际关系。故本题选 B。

3. **【答案】A。**解析：美国著名管理学家德鲁克 1955 年提出“管理者角色”的概念，他认为组织的上、中、下三个层次中，人人都是管理者，同时人人又都是被管理者，因此管理者必须做到：一是确保下级的设想、意愿、努力能朝着共同的目标前进；二是培养集体合作精神；三是培训下级；四是建立健全的组织结构。这说明了管理者角色的多重性。故本题选 A。

4. **【答案】D。**解析：系统原理是指人们在从事管理工作时，运用系统的观点、理论和方法对管理活动进行充分的系统分析，以达到管理的优化目标，即从系统论的角度来认识和处理企业管理中出现的问题。能级原理是指在现代管理中建立一个合理的能级，使管理的内容动态处于相应的能级中。效益原理是指组织的各项管理活动都要以实现有效性、追求高效益作为目标的一项管理原理。激励原理是根据人的行为规律，通过强化人的动机，以调动人的积极性的一种理论。由此可知，“管理要学会给员工以成就感”实际上是管理学激励原理的运用。故本题选 D。

5. **【答案】D。**解析：题干的意思是指评价管理者不仅要看其决策和执行力，更要看其执行产生的结果。故本题选 D。

6. **【答案】A。**解析：管理学基本原理主要包括：人本原理、激励原理、能级原理、系统原理、权变原理、效益原理。其中激励原理的核心是以人们的各种需要为基本内容的动力问题。激励动力主要包括：物质动力、精神动力、信息动力。故本题选 A。

7. **【答案】B。**解析：给被领导者提供较好的工作条件和劳动报酬属普通激励方式。故本题选 B。

8. **【答案】B。**解析：从众效应，也称乐队花车效应，是指当个体受到群体的影响（引导或施加的压力），会怀疑并改变自己的观点、判断和行为，朝着与群体大多数人一致的方向变化。专家会议法是指根据规定的原则选定一定数量的专家，按照一定的方式组织专家会议，发挥专家集体的智能结构效应，对预测对象未来的发展趋势及状况，作出判断的方法。专家会议法有一些弊端：（1）由于参加会议的人数有限，因此代表性不充分；（2）受权威的影响较大，容易压制不同意见的发表；（3）易受表达能力的影响，而使一些有价值的意见未得到重视；（4）由于自尊心等因素的影响，使会议出现僵局；（5）易受潮流思想的影响等。因此专家会议法易出现“乐队效应”。故本题选 B。

9. **【答案】B。**解析：具体行政行为，是指国家行政机关和行政机关工作人员、法律法规授权的组织、行政机关委托的组织、或者个人在行政管理活动中行使行政职权，针对特定的公民、法人或者其他组织，就特定的具体事项，作出的有关该公民、法人或者其他组织权利义务的单方行为。具体行政行为的表现形式包括行政命令、行政征收、行政许可、行政处罚等，A、C、D 三项不属于具体行政的行为，B 项是行政处罚，属于具体行政行为。故本题选 B。

10. **【答案】B。**解析：具体行政行为是指国家行政机关和行政机关工作人员、法律法规授权的组织、行政机关委托的组织、或者个人在行政管理活动中行使行政职权，针对特定的公民、法人或者其他组织，就特定的具体事项，作出的有关该公民、法人或者其他组织权利义务的单方行为。抽象行政行为是指国家行政机关针对不特定管理对象实施的制定法规、规章和有普遍约束力的决定、命令等行政规则的行为。B 项某地政府发布关于征地赔偿的具体办法属于抽象行政行为。故本题选 B。

【单项选择题】

1. 公共管理是以（ ）为核心的公共部门整合社会的各种力量，广泛应用政治的、经济的、管理的、法律的方法，强化政府的治理能力，提升政府绩效和公共服务品质，从而实现公共的福利与公共利益。

- A. 政府 B. 社团 C. 政党 D. 企事业单位

2. 公共行政的最终目标在于（ ）。

- A. 理顺各级政府之间的关系
B. 精简机构
C. 追求行政效率的不断提高，管理和服务好社会
D. 实行政企分开

3. 现代管理学派基本的特点就是通过计划和控制，熟练地运用数学、运筹学、统计学的手段来解决生产与管理中的问题，因此其着重于（ ）来辅助管理活动。

- A. 沟通协调 B. 改善劳动环境
C. 建立计量技术 D. 制定愿景

4. 谁善于经营企业文化，谁就能吸引并留住优秀人才，获得竞争的优势。凡成功的企业，必有令人称道的企业文化。可见，（ ）。

- A. 企业的竞争是人才和文化的竞争 B. 企业应努力实施名牌战略
C. 企业要发展，就要不断提升自身形象 D. 企业要加强自身改革

5. A 公司是一家生产和销售办公用品的小型企，设有生产、销售、财务、人事等部门，实行集权管理。该公司的组织结构属于（ ）。

- A. 虚拟组织制 B. 直线职能制 C. 事业部制 D. 矩阵制

6. 如果你是公司的总经理，发现公司存在许多小团体时，你的态度是（ ）。

- A. 立即宣布这些小团体为非法，予以取缔
B. 深入调查，找出小团体的领导人，向他们提出警告，不要再搞小团体
C. 只要小团体的存在不影响公司的正常运行，可以对其不闻不问，听之任之
D. 正视小团体的客观存在性，允许乃至鼓励其存在，对其行为加以积极引导

7. 某市民政局统计显示，目前该市居民委员会承担的行政性工作占其总工作量的 85%以上，这一现象引起了人们的关注，对这一现象认识正确的是（ ）。

- A. 居民委员会是政府的基层组织 B. 政府主动简政放权值得肯定
C. 居民自治是基层民主的有效途径 D. 居民委员会的自治功能受到削弱

8. 肩负制定具体计划职责的管理者是（ ）。

- A. 基层管理者 B. 一线管理者
C. 中层管理者 D. 高级管理者

9. 对于领导者的素质要求，是根据领导者的不同（ ）而要求不同的。

- A. 层次 B. 需求 C. 文化 D. 性格

10. 行政复议和行政诉讼制度建设，让“民告官”成为现实；政府信息公开条例的实施，让政府逐渐适应在老百姓的监督下工作；领导干部和行政执法过错责任追究，给权力戴上了“紧箍咒”。上述举措说明（ ）。

- A. 依法行使行政职责时应承担法律责任，实现权力和责任的统一
- B. 无处不在的监督是对行政人员的不信任，会削弱他们的工作积极性
- C. “为官难”是当前不少公务员选择辞职下海的重要原因
- D. 政府采取措施扩大公民的政治权利

【参考答案及解析】

1. 【答案】A。解析：公共管理是以政府为核心的公共部门整合社会的各种力量，广泛应用政治的、经济的、管理的、法律的方法，强化政府的治理能力，提升政府绩效和公共服务品质，从而实现公共的福利与公共利益。故本题选A。

2. 【答案】C。解析：政府职能的实施情况是衡量行政效率的重要标准。公共行政的最终目标在于追求行政效率的不断提高，更好地管理和服务于社会。故本题选C。

3. 【答案】C。解析：现代管理学派基本的特点就是通过计划和控制，熟练地运用数学和运筹学、统计学的手段来解决生产与管理中的问题，因此其着重于建立计量技术来辅助管理活动。故本题选C。

4. 【答案】A。解析：题干中强调了良好的企业文化对一个企业获得竞争优势的重要性，即当代企业的竞争不仅是产品营销、管理、科技等方面的竞争，更是人才和文化的竞争，因此一个成功的企业要重视文化建设，培养企业精神，A项正确。B、C、D三项表述均不能从题干中得出，排除。故本题选A。

5. 【答案】B。解析：直线职能制组织结构的特点是：以直线为基础，在各级行政主管之下设置相应的职能部门（如计划、销售、供应、财务等部门）从事专业管理。在直线职能型结构下，各级行政领导人逐级负责，高度集权。事业部制就是按照企业所经营的事业，包括按产品、按地区、按顾客（市场）等来划分部门，设立若干事业部。因此，该公司的组织结构属于直线职能制。故本题选B。

6. 【答案】D。解析：A、B、C三项明显错误。小团体属于非正式组织，不管承认与否、允许与否、愿意与否，若要有效实现正式组织的目标，就要积极利用非正式组织的贡献，努力克服和消除它的不利影响。因此，作为公司的总经理，要认识到非正式组织存在的客观必然性和必要性，允许乃至鼓励非正式组织的存在，为非正式组织的形成提供条件，并努力使之与正式组织吻合。故本题选D。

7. 【答案】D。解析：居民委员会是群众性自治组织，不是政府的基层组织，A项错误；行政性工作是属于政府的工作职责，而居民委员会承担行政性工作，不属于简政放权，这样会导致居民委员会的自治功能受到削弱，B项错误。C项与题干表述无关。故本题选D。

8. 【答案】C。解析：中层管理者是指负责制定具体的计划及有关细节和程序，以贯彻执行高层管理者作出的决策和计划的人员。故本题选C。

9. 【答案】A。解析：层次性是由组织结构中不同层级的领导职位决定的。一般来说，领导层级越高，对领导者的决策力、创造力的素质要求就越强；层级越低，对领导者的技术能力、业务素质要求也就越强。故本题选A。

10. 【答案】A。解析：题干表达的是通过制度建设不断加强对权力的监督，把权力关进制度的“笼子”，从而使行政机关行使职权的时候做到“有权必有责”，实现权力和责任的统一。A项正确。B项说法明显错误；C项与题意无关；D项“扩大公民的政治权利”说法错误。故本题选A。

【单项选择题】

1. 主要针对非政府部门，特别是政府部门以外的诸如专业的学术机构、营利性或非营利性的咨询机构、专家学者等对公共政策所进行的评估称为（ ）。

- A. 非正式评估 B. 内部评估 C. 外部评估 D. 正式评估

2. 近年来，我国老年人口数量和比重持续上升，养老问题日益突出，出现了“公立养老院一床难求住不上、私立养老院价格昂贵住不起”的局面。要解决“住不上”和“住不起”的难题，需要（ ）。

- A. 增强劳动者的理财意识，并要求劳动者必须购买商业养老保险
B. 彻底消除城乡差别和贫富差距，实现城乡居民社会养老保险制度全覆盖
C. 政府通过政策优惠和扶持，吸引社会各主体投入到养老服务业中去
D. 政府统一承担社会养老等公共服务，弥补市场调节的不足

3. 国家行政组织的法权地位和与之相一致的公共行政事务管理的广泛性及其对国民承担的责任，决定了国家行政组织的特性。国家行政组织的权威性主要表现在（ ）。

- A. 约束性和强制性 B. 严密性和法制性
C. 统一性和阶级性 D. 组织性和社会性

4. “骏马能历险，犁田不如牛；坚车能载重，渡河不如舟；舍长以求短，智者难为谋。”这句话启发我们在用人方面要坚持（ ）。

- A. 德才兼备原则 B. 适才适用原则
C. 法治管理原则 D. 任人唯贤原则

5. 下列哪一项不属于政府自我监督？（ ）

- A. 立法监督 B. 工作督查 C. 审计监督 D. 行政监察

6. 下列不属于行政外部监督的是（ ）。

- A. 权力机关 B. 司法机关 C. 社会和公民 D. 部门内上下级

7. 使原决策得到修正、补充和完善的根本途径是（ ）。

- A. 行政协调 B. 行政咨询 C. 行政执行 D. 行政反馈

8. 某银行推出了“热情周到，准确快速”的举措，但实施效果却很不理想，同行业的另一家银行则实行了“每项业务不超过 10 分钟，超过一分钟罚款 1 元”的措施，效果非常理想。从有效控制的角度看，反映了有效控制的什么要求？（ ）

- A. 适度控制 B. 适时控制 C. 弹性控制 D. 客观控制

9. “城市发展要坚持协调协同，尽最大可能推动政府、社会市民同心同向行动，使政府有形之手、市场无形之手、市民勤劳之手同向发力。”这要求我们要（ ）。

- ①尊重市民在城市发展中的知情权、参与权及监督权
②充分发挥好政府在城市管理中的作用
③建立健全党委统一领导、党政齐抓共管的城市工作格局
④减少政府对市场的指导

- A. ①③ B. ①②③ C. ②③④ D. ③④

10. 从准大学生徐王玉被骗身亡到数名大学生被骗学费，从大学生陷“校园贷”巨债跳楼到网络借贷平台的“裸条放款”，件件触目惊心。对此，政府应（ ）。

- A. 规范市场秩序，加大监督和处罚力度 B. 引导电信运营商以承担社会责任为宗旨
C. 提高信息安全意识，增强防范能力 D. 规范权力运行，提供良好的公共服务

【参考答案及解析】

1. 【答案】C。解析：外部评估主要是针对非政府部门，特别指政府部门以外的诸如专业的学术机构、营利性或非营利性的咨询机构、专家学者等对公共政策所进行的评估。故本题选C。

2. 【答案】C。解析：“住不上”和“住不起”是由于老年人口数量和比重持续上升，而养老基础设施的建设难以跟上。因此，要解决这两大难题，政府可以通过政策优惠和扶持，吸引社会各主体投入到养老服务业中去，C项符合题意。A项无从体现，B、D项说法本身错误。故本题选C。

3. 【答案】A。解析：行政组织作为社会公共权力结构中最重要主体，以人类社会发过程中的强力和契约关系为基础，凭借宪法、法律和国家武装力量为后盾，使其行政行为具有以约束性和强制性为特点的权威性。故本题选A。

4. 【答案】B。解析：题干这句话形象地告诉人们“尺有所短，寸有所长”的道理，启示我们在用人方面要坚持适才适用原则，用什么人、用在什么岗位，一定要从实际工作需要出发，以事择人。故本题选B。

5. 【答案】A。解析：政府自我监督包括直辖监督、行政监察和审计监督，其中直辖监督的方法是工作报告、工作指导、工作督查、工作检查和复议。政党监督、立法监督、司法监督和社会监督同属于行政外部监督。故本题选A。

6. 【答案】D。解析：行政监督包括行政内部监督和行政外部监督。行政内部监督体系包括一般监督和专门监督，其中一般监督主要包括层级行政监督、主管监督和职能监督；专门监督主要包括行政监察和审计监督。行政外部监督有两大类，一类是法制监督，第二类是社会监督。法制监督包括立法监督、司法监督、检察监督、党的监督；社会监督包括社会舆论、公民批评、公民投票、压力集团等。D项属于行政内部监督。故本题选D。

7. 【答案】C。解析：行政执行是行政机关及行政人员依法实施行政决策，以实现预测行政目标和社会目标的活动总和。其作用在于：（1）行政执行决定行政决策的实现程度；（2）行政执行效果是检验、修正和完善行政决策的途径；（3）行政执行是实现政府职能的必要形式；（4）行政执行是衡量公共组织及其运行状况的重要标志。故本题选C。

8. 【答案】D。解析：客观控制是指控制的标准、方法与过程应尽量脱离主观性，建立在科学、客观的基础之上。控制系统必须是精确的，客观控制中要尽量建立客观的计量方法，即尽量把绩效定量化的方法记录并评价，把定性的内容具体化。题干中“每项业务不超过10分钟，超过一分钟罚款1元”的措施符合客观控制的要求。故本题选D。

9. 【答案】B。解析：2015年中央城市工作会议指出，政府要创新城市治理方式，特别是要注意加强城市精细化管理。要提高市民文明素质，尊重市民对城市发展决策的知情权、参与权、监督权，鼓励企业和市民通过各种方式参与城市建设、管理，真正实现城市共治共管、共建共享。建立健全党委统一领导、党政齐抓共管的城市工作格局。④说法错误。故本题选B。

10. 【答案】A。解析：为了防止电信诈骗、“裸贷”等引发的悲剧，政府应加强监管，加大处罚力度，规范市场秩序。B项“电信运营商”作为企业以营利为目的，C项主体应为公民，D项与题干无关。

故本题选 A。