

展鸿教育

2021 年浙江省社区工作者考试

考前 30 分



扫码关注更多社区考试

【时事政治热点】

1. 2021年3月26日电，近日，《深圳市防治性骚扰行为指南》正式发布，这是我国首个指导机关、企业、学校等单位建立防治性骚扰工作机制的制度性文件。

2. 2021年3月22日电，2001年，俄罗斯和中国签署《中俄睦邻友好合作条约》。20年来，两国关系是蓬勃发展。目前，两国关系处于历史最高水平。

3. 2021年3月22日是第二十九届“世界水日”，第三十四届“中国水周”的宣传活动也同时拉开帷幕。联合国确定今年世界水日的主题是“珍惜水、爱护水”，我国纪念2021年“世界水日”和开展中国水周”活动的宣传主题是“深入贯彻新发展理念，推进水资源集约安全利用”。

4. 2021年3月20日，“考古中国”重大项目工作进展会在四川省成都市召开，通报三星堆遗址重要考古成果——新发现6座三星堆文化“祭祀坑”，已出土500余件重要文物。三星堆遗址是四川盆地目前发现夏商时期规模最大、等级最高的中心性遗址。

5. 2021年3月17日电，人社部日前印发《技能人才薪酬分配指引》，提出坚持按劳分配和按要素贡献参与分配原则，体现多劳者多得、技高者多得的价值分配导向，合理评价技能要素贡献。

6. 2021年3月13日电，中国国际问题研究院近日在京举行《国际形势和中国外交蓝皮书(2020/2021)》发布会，指出2020年中国外交创新方式，以元首外交为引领，以抗疫外交为主线，以实际行动践行人类命运共同体理念。

7. 国际奥委会第137届会议于2021年3月10日至12日在瑞士洛桑举行。奥运冠军托马斯·巴赫再次当选国际奥委会主席，任期四年。

8. 2021年3月11日下午，十三届全国人大四次会议以高票表决通过《全国人民代表大会关于完善香港特别行政区选举制度的决定》。《行政区域维护国家安全法》后，国家完善香港特别行政区法律和政治体制的又一重大举措。

9. 2021年3月7日电，中国055型万吨大驱“拉萨舰”近日官宣亮相。这也是继“南昌舰”后，中国海军正式公布入列的第二艘055型驱逐舰。

10. 2021年3月5日，十三届全国人大四次会议在京开幕，李克强作政府工作报告，指出2021年发展主要预期目标是：国内生产总值增长6%以上；城镇新增就业1100万人以上，城镇调查失业率5.5%左右；居民消费价格涨幅3%左右；进出口量稳质升，国际收支基本平衡；居民收入稳步增长；生态环境质量进一步改善，单位国内生产总值能耗降低3%左右，主要污染物排放量继续下降；粮食产量保持在1.3万亿斤以上；指出2021年要重点做好八方面工作：保持宏观政策连续性稳定性可持续性，促进经济运行在合理区间；深入推进重点领域改革，更大激发市场主体活力；依靠创新推动实体经济高质量发展，培育壮大新动能；坚持扩大内需这个战略基点，充分挖掘国内市场潜力；全面实施乡村振兴战略，促进农业稳定发展和农民增收；实行高水平对外开放，促进外贸外资稳中提质；加强污染防治和生态建设，持续改善环境质量；切实增进民生福祉，不断提高社会建设水平。

11. 2021年3月3日电，日前，全国妇联做出决定，追授担当正义、克己奉公、为审判事业献出生命的周春梅、魏晶晶同志全国三八红旗手称号。

12. 2021年3月3日，中央宣传部向全社会宣传发布拉齐尼·巴依卡同志的先进事迹，追授他“时

代楷模”称号。

13. 2021年3月1日，全国首部个人破产法规《深圳经济特区个人破产条例》在深圳正式施行。同日，全国首家个人破产事务管理机构，即深圳市破产事务管理署成立。

14. 2021年3月1日上午，第78届金球奖揭晓。中国导演赵婷凭借《无依之地》斩获金球奖最佳导演奖，她也是首位获得这一奖项的中国女导演。

15. 2021年2月25日，党中央、国务院决定，授予毛相林、白晶莹、刘虎、李玉、张小娟、张桂梅、赵亚夫、姜仕坤、夏森、黄文秀10名同志，河北省塞罕坝机械林场、安徽省金寨县花石乡大湾村、中共福建省寿宁县下党乡委员会、江西省瑞金市叶坪乡、湖南省花垣县双龙镇十八洞村、四川省凉山彝族自治州昭觉县三岔河镇三河村、国网西藏电力有限公司农电工作部、陕西省绥德县张家砭镇郝家桥村、青海省海东市互助土族自治县五十镇班彦村、宁夏回族自治区永宁县闽宁镇10个集体“全国脱贫攻坚楷模”荣誉称号。

16. 2021年2月23日电，《中华人民共和国长江保护法》3月1日实施，这是我国首部有关流域保护的专门法律，在法律层面有效增强长江保护的系统性、整体性、协同性，长江保护法的实施是依法推动长江流域走出一条生态优先、绿色发展之路。

17. 2021年2月22日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在北京人民大会堂会见探月工程嫦娥五号任务参研参试人员代表并参观月球样品和探月工程成果展览，充分肯定探月工程特别是嫦娥五号任务取得的成就。他强调，要弘扬探月精神，发挥新型举国体制优势，勇攀科技高峰，服务国家发展大局，一步一个脚印开启星际探测新征程，不断推进中国航天事业创新发展，为人类和平利用太空作出新的更大贡献。总书记强调，嫦娥五号任务的圆满成功，标志着探月工程“绕、落、回”三步走规划圆满收官，是发挥新型举国体制优势攻坚克难取得的又一重大成就，是航天强国建设征程中的重要里程碑，对我国航天事业发展具有十分重要的意义。

18. 2021年2月22日电，国务院近日印发《关于新时代支持革命老区振兴发展的意见》指出，革命老区是党和人民军队的根，是中国人民选择中国共产党的历史见证。要深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，支持革命老区在新发展阶段巩固拓展脱贫攻坚成果，开启社会主义现代化建设新征程，让革命老区人民逐步过上更加富裕幸福的生活。

19. 2021年2月19日，中央军委授予祁发宝“卫国戍边英雄团长”荣誉称号，追授陈红军“卫国戍边英雄”荣誉称号，给陈祥榕、肖思远、王焯冉追记一等功。

20. 2021年2月17日，《感动中国2020年度人物颁奖盛典》播出，感动中国2020年度人物为：身患绝症坚守抗疫一线的人民英雄张定宇，为救援群众牺牲在洪水中的消防员陈陆，改变山区女童命运的公益校长张桂梅，创办爱心厨房温暖无数人的万佐成、熊庚香夫妇，战功赫赫的志愿军英雄王海，疫情中志愿服务、守护医护的快递员汪勇，与时间赛跑的北斗三号卫星首席总设计师谢军，一心致力于传播中国传统文化的女学者叶嘉莹，向绝地要天路，带领村民脱贫致富的“当代愚公”毛相林，不畏艰险丈量祖国山河、67年初心不改的国测一大队。

21. 2021年2月10日电，国务院总理李克强日前签署国务院令，公布《防范和处置非法集资条例》，自2021年5月1日起施行。

【综基高频考点】

1. **物质决定意识，意识是客观存在在人脑中的反映；同时，意识又具有能动作用，正确的意识对客观事物的发展具有促进作用，错误的意识对事物的发展起阻碍作用。**

2. **实践的观点是马克思主义哲学首要的基本的观点。**

(1) **实践决定认识：实践是认识的来源；实践是认识发展的动力；实践是检验认识真理性的唯一标准；实践是认识的最终目的和归宿。** (2) **认识反作用于实践。**

3. **唯心主义哲学（意识（精神）第一性，物质第二性）**

(1) **主观唯心主义**把人的主观意识当作世界万物的本原，认为世界上一切事物都是人的主观意识的产物。代表人物：王阳明（心外无理、心外无物、心外无事）、贝克莱（存在就是被感知）。

(2) **客观唯心主义**虚构出某种独立于人类与自然界之外的“客观精神”（如上帝、理念、绝对精神等），并把它当作世界万物的本原，认为世界万物都是这种客观精神本体的派生物。代表人物：老子（道）、朱熹（理）、黑格尔（绝对观念）、柏拉图（理念）。

4. **唯物主义哲学（物质第一性，意识（精神）第二性）**

古代朴素唯物主义的根本观点是用某一种或几种具体的物质形态来解释世界的本原。如：金木水火土；天地合而万物生，阴阳接而变化起。

近代机械唯物主义，亦称形而上学唯物主义。具有机械性、形而上学性、不彻底性。

辩证历史唯物主义认为世界的本原是物质，物质第一性，意识第二性，意识具有能动作用。

5. **量变和质变，是事物变化发展的两种基本状态。量变是质变的必要准备，质变是量变的必然结果。**

6. **真理是客观事物及其规律在人的意识中的正确反映。凡是真理都具有客观性，客观性是真理的本质特征。真理的内容是客观的，其形式是主观的。绝对真理和相对真理是真理的两个基本属性，它们是对立统一的关系。其一，绝对真理和相对真理是相互联结、相互渗透的；其二，绝对真理和相对真理是辩证转化的。任何客观真理都是绝对和相对的统一，都是由相对真理向绝对真理转化的一个环节。**

7. **社会存在和社会意识是辩证统一的关系。社会存在决定社会意识，社会意识是对社会存在的反映，并能能动地反作用于社会存在。社会意识具有相对独立性。**

8. **毛泽东思想活的灵魂包括：实事求是、群众路线、独立自主。**毛泽东在《〈共产党人〉发刊词》一文中首次提出：“武装斗争、统一战线、党的建设，是中国共产党在中国革命中战胜敌人的三个法宝。”

9. **货币的本质是固定地充当一般等价物的商品，货币的五种职能：价值尺度、流通手段、贮藏手段、支付手段、世界货币。**

(1) **价值尺度**，货币执行价值尺度职能，是以自身价值作为尺度来衡量其他商品的价值。

(2) **流通手段**，即货币充当商品交换的媒介。货币执行流通手段职能，必须是现实的货币。

(3) **支付手段**，即在发生赊购赊销的情况下，货币用于清偿债务所执行的职能。如缴纳租金等。

(4) **贮藏手段**，即货币退出流通领域，被人们当作社会财富的一般代表加以贮藏。

(5) **世界货币**，货币在世界市场上被作为一种购买手段、支付手段和社会财富的代表发挥的作用。

10. **商品的价值量是由凝结在商品中的社会必要劳动时间决定的。若其他因素不变，单位商品的价值量与生产该商品的社会劳动时间成正比，与生产该商品的社会劳动生产率成反比。在同一劳动时间内**

社会劳动生产率提高，商品数量增加，单位商品的价值量减少。

11. 市场经济具有**自发性、盲目性、滞后性**的弊端。

12. **国内生产总值（GDP）与国民生产总值（GNP）**

国内生产总值（GDP）指在一定时期内（通常为1年）一国国内所生产的全部最终产品及劳务的市场价值总和。国内生产总值是国民经济核算中最核心的一个指标。**国民生产总值（GNP）**是指一个国家（或地区）在一定时期内本国生产要素所生产的全部最终产品（商品和劳务）的市场价值。

13. **基尼系数与恩格尔系数**

基尼系数是判断收入分配公平程度的指标。它是在0和1之间的比例数值，是国际上用来综合考察居民内部收入分配差异状况的一个重要分析指标。基尼系数的数值越低，表明财富在社会成员之间的分配越均匀。**恩格尔系数**是食品支出总额占个人消费支出总额的比重，可衡量一个国家和地区**居民生活水平**的状况。一个家庭收入越少，家庭收入中用来购买食物的支出所占的比例就越大。

14. **价格因素对消费者需求量影响最大**。除价格因素外，还取决于：（1）消费者偏好；（2）替代商品的价格和数量；（3）互补品的价格和数量；（4）消费者收入；（5）消费者对未来价格的预期。

15. **财政政策**主要包括**税收、预算、国债、购买性支出和财政转移支付**等手段。（1）**扩张性财政政策**指通过财政分配活动来增加和刺激总需求。主要措施有：增加国债、降低税率、提高政府购买和转移支付。（2）**紧缩性财政政策**指通过财政分配活动来减少和抑制总需求，乃至消除需求膨胀的效应。主要措施有：减少国债、提高税率、减少政府购买和转移支付。

16. 调节总需求的**货币政策**主要有**法定准备金率、公开市场业务、贴现政策**三种。（1）**扩张性货币政策**是通过增加货币供给量来带动总需求增长的货币政策。具体措施有：降低存款准备金率、降低再贴现率；中央银行买进证券，扩大基础货币供应，增加金融机构可用资金的数量。（2）**紧缩性货币政策**是通过减少货币供应量来抑制总需求的货币政策。具体措施有：提高存款准备金率、提高再贴现率；中央银行卖出证券，回收一部分基础货币，减少金融机构可用资金的数量。

17. **宪法的修改**，由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以**全体代表的三分之二以上的多数通过**。法律和其他议案由全国人民代表大会以全体代表的过半数通过。

18. 涉及**遗产继承、接受赠与等胎儿利益保护的**，**胎儿视为具有民事权利能力**。但是胎儿娩出时为死体的，其民事权利能力自始不存在。

19. **民法基本原则**：（1）自愿原则；（2）平等原则；（3）公平原则；（4）诚实信用原则；（5）公序良俗原则；（6）禁止权利滥用原则。

20. （1）**十八周岁以上的自然人**为成年人。不满十八周岁的自然人为未成年人。成年人为完全民事行为能力人，可以独立实施民事法律行为。

（2）**十六周岁以上的未成年人**，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。

（3）**八周岁以上的未成年人**为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认；但是，可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。

（4）**不满八周岁的未成年人**为无民事行为能力人，由其法定代理人代理实施民事法律行为。

(5) **不能辨认自己行为的成年人**为无民事行为能力人，由其法定代理人代理实施民事法律行为。

(6) **不能完全辨认自己行为的成年人**为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认；但是，可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其智力、精神健康状况相适应的民事法律行为。

21. **不当得利**：不当得利是指没有法律或合同上的根据，或事后丧失了合法根据，致他人遭受损失而自己获得利益。

22. **无因管理**：无因管理是指没有法定的或者约定的义务，为避免他人利益遭受损失而主动进行管理或者服务的行为。

23. 结婚的条件

结婚的必备条件：①结婚必须男女双方完全自愿；②结婚当事人必须达到法定婚龄，即男子不得早于 22 周岁，女子不得早于 20 周岁；③必须符合一夫一妻制的规定，即任何人不得同时有 2 个或 2 个以上的配偶。《民法典》规定，要求结婚的男女双方应当亲自到婚姻登记机关申请结婚登记。

24. 无效婚姻和可撤销婚姻

(1) 根据《民法典》的规定，有下列情形之一的，婚姻无效：①重婚；②有禁止结婚的亲属关系；③未到法定婚龄。

(2) 可撤销婚姻是指当事人因意思表示不真实而成立的婚姻。①因胁迫结婚的，受胁迫的一方可以向人民法院请求撤销婚姻。②一方患有重大疾病的，应当在结婚登记前如实告知另一方；不如实告知的，另一方可以向人民法院请求撤销婚姻。

25. 夫妻共同财产

夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产，为夫妻的共同财产，归夫妻共同所有：

(1) 工资、奖金、劳务报酬；(2) 生产、经营、投资的收益（包括夫妻一方个人财产在婚后产生的收益，除孳息和自然增值外，应认定为夫妻共同财产）；(3) 知识产权的收益；(4) 继承或受赠的财产，但是遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的除外；(5) 其他应当归共同所有的财产（包括男女双方实际取得或者应当取得的住房补贴、住房公积金；男女双方实际取得或者应当取得的养老保险金、破产安置补偿费等）。

26. 夫妻一方的财产

(1) 一方的婚前财产；(2) 一方因受到人身损害获得的赔偿或者补偿；(3) 遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产；(4) 一方专用的生活用品；(5) 其他应当归一方的财产。

夫妻可以约定婚姻关系存续期间所得的财产以及婚前财产归各自所有、共同所有或部分各自所有、部分共同所有。约定应当采用书面形式。

27. 自愿离婚

夫妻双方自愿离婚的，应当签订书面离婚协议，并亲自到婚姻登记机关申请离婚登记。离婚协议应当载明双方自愿离婚的意思表示和对子女抚养、财产以及债务处理等事项协商一致的意见。**自婚姻登记机关收到离婚登记申请之日起 30 日内，任何一方不愿意离婚的，可以向婚姻登记机关撤回离婚登记申请。期限届满后 30 日内，双方应当亲自到婚姻登记机关申请发给离婚证；未申请的，视为撤回离婚登记申请。**

28. 法定继承

第一顺序：配偶、子女、父母。履行了主要赡养义务的丧偶儿媳、女婿都是第一顺序法定继承人。
第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。

29. 遗嘱的效力

遗嘱人在危急情况下，可以立口头遗嘱。口头遗嘱应当有 2 个以上见证人在场见证。危急情况解除后，遗嘱人能够用书面或者录音录像形式立遗嘱的，所立的口头遗嘱无效。**遗嘱人以不同形式立有数份内容相抵触的遗嘱，以最后的遗嘱为准。**

30. 犯罪形态包括犯罪既遂、犯罪预备、犯罪未遂和犯罪中止。

犯罪既遂是犯罪的完成形态，是指行为人实施的行为已经具备了某一种犯罪的全部构成要件。**犯罪预备**是指做实施犯罪前的准备工作，包括准备犯罪工具、制造犯罪条件等。**犯罪未遂**是指已经着手实行犯罪，由于犯罪分子意志以外的原因而未得逞的犯罪形态。**犯罪中止**是指犯罪分子在犯罪过程中，自动放弃犯罪或者自动有效地防止犯罪结果发生的形态。

31. **证据有下列 8 种**：物证；书证；证人证言；被害人陈述；犯罪嫌疑人、被告人供述和辩解；鉴定意见；勘验、检查、辨认、侦查实验等笔录；视听资料、电子数据。以上证据必须经过查证属实，才能作为定案的根据。

32. **主刑和附加刑**：（1）主刑：管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑、死刑。（2）附加刑：罚金、剥夺政治权利、没收财产。附加刑也可以独立适用。

33. 盗窃罪、抢夺罪和抢劫罪

（1）**盗窃罪**，是指以非法占有为目的，秘密窃取公私财物数额较大或者多次盗窃、入户盗窃、携带凶器盗窃、扒窃公私财物的行为。

（2）**抢夺罪**，是指以非法占有为目的，乘人不备，公开夺取数额较大的公私财物的行为。**携带凶器抢夺的，依照抢劫罪定罪处罚。**

（3）**抢劫罪**，是指以非法占有为目的，当场使用暴力、胁迫或者其他方法强行劫取公私财物的行为。

34. **行政处罚的种类**：（一）警告、通报批评；（二）罚款、没收违法所得、没收非法财物；（三）暂扣许可证件、降低资质等级、吊销许可证件；（四）限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业；（五）行政拘留；（六）法律、行政法规规定的其他行政处罚。

35. 行政复议

申请人申请行政复议，可以书面申请，也可以口头申请；口头申请的，行政复议机关应当当场记录申请人的基本情况、行政复议请求、申请行政复议的主要事实、理由和时间。

对县级以上地方各级人民政府工作部门的具体行政行为不服的，由申请人选择，可以向该部门的本级人民政府申请行政复议，也可以向上一级主管部门申请行政复议。对海关、金融、国税、外汇管理等实行垂直领导的行政机关和国家安全机关的具体行政行为不服的，向上一级主管部门申请行政复议。

36. 管理学基本原理

人本原理，是指组织的各项管理活动，都应以调动和激发人的积极性、主动性和创造性为根本，实现人的全面、自由发展的一项管理原理。人本原理的思想基础：人不是单纯的“经济人”，而是具有多种需要的复杂的“社会人”，是生产力发展最活跃的因素。

激励原理，从分析、考虑和满足人的各种需要出发，以引起某种内在的动机和需求，进而产生有效的激励力，激励人们努力工作并取得良好行为的效果。

①需求层次理论

马斯洛需求层次理论将人类需求像阶梯一样从低到高按层次分为五种，分别是：生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。其中，生理需要是推动人们行动最首要的动力。

②双因素理论

双因素理论亦称“激励-保健理论”。**保健因素**是指造成员工不满的因素，如工资报酬、工作条件、企业政策、行政管理、劳动保护、领导水平、福利待遇、安全措施、人际关系等。**激励因素**是指能让员工感到满意的因素，如职业生涯发展、富有挑战性的工作、晋升、工作满意度、责任、成就感等。

权变原理，即根据系统所处的内外环境因素，因势利导、随机应变、适时调整管理对策和管理方法的一种管理理论。

37. 常考公文文种

决定适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。

公告适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。

通告适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。

通知适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文。

通报适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况。

请示适用于向上级机关请求指示、批准。

函适用于不相隶属机关之间商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。

38. 涉密公文应当根据涉密程度分别标注“绝密”“机密”“秘密”和保密期限。

39. 根据紧急程度，紧急公文应当分别标注“特急”“加急”，电报应当分别标注“特提”“特急”“加急”“平急”。

40. **联合行文**时，发文机关标志可以并用联合发文机关名称，也可以单独用主办机关名称。

41. **成文日期**署会议通过或者发文机关负责人签发的日期。联合行文时，署最后签发机关负责人签发的日期。

42. **请示应当一文一事**。不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项。

43. **南昌起义**：1927年8月1日，周恩来、贺龙、叶挺、朱德等人发动南昌起义，**打响了武装反抗国民党反动派的第一枪**。

44. **秋收起义**：1927年9月9日，由毛泽东在湖南东部和江西西部领导工农革命军（即红军）举行的一次武装起义，秋收起义的发动沉重打击了湘赣两省的反动势力，也由此揭开了中国革命斗争**由城市转向农村，进行工农武装割据**的序幕。

45. **中共一大**：1921年，中共一大在上海举行。大会制定了党的纲领，即以无产阶级的革命军队推翻资产阶级，建立无产阶级专政，废除私有制，直至消灭阶级差别；规定党的中心任务是组织工人阶级，领导工人运动；选举党的领导机构——中央局，确立陈独秀为书记。**中共一大正式宣告了中国共产党的诞生**。

46. **八七会议**：1927年8月7日，中共中央在湖北汉口秘密召开紧急会议，即八七会议。会议总结了大革命失败的经验教训，纠正和结束了陈独秀的机会主义错误，确立了土地革命和武装起义的方针，把发动农民举行秋收起义作为党在当时的最主要任务，并选出以瞿秋白为首的中央临时政治局。会上，毛泽东提出“**政权是由枪杆子中取得的**”的著名论断。八七会议在中国共产党历史上是一个转折点，是由大革命失败到土地革命战争兴起的历史性转变，**党的工作重心由城市转向农村**。

47. **中共七大**：1945年4月到6月，中共七大在延安举行。大会阐明了武装斗争、统一战线和党的建设为中国革命的三项基本经验；**理论联系实际、密切联系群众和自我批评**为党的三大作风。中共七大确立了毛泽东思想为全党的指导思想，选举产生以毛泽东为首的中央领导集体。

48. **四书**：《论语》《中庸》《大学》《孟子》

五经：《诗经》《尚书》《礼记》《周易》《春秋》

【社区专业知识】

1. “社区”概念源于德国社会学家**滕尼斯**在1887年出版的《社区与社会》一书。

2. 社区的基本构成要素包括人群、地域、完整的生活服务设施、一套社区管理的机构和规范的制度、社区文化五个部分。其中，**人群即一定的人口是社区构成的第一要素**。

3. 社区建设的“四自”功能包括**自我管理、自我教育、自我服务、自我监督**。社区建设的核心是民主自治，以社区居民为依托，让广大社区居民积极参与社区建设。

4. 三社是指**社区、社会组织、社工**，“三社联动”则是以**政府购买服务为牵引，以社区为基础平台，以社会组织为服务载体，以社会工作为专业支撑，以满足居民需求为导向**，把矛盾纠纷化解在基层、把多元服务供给实现在社区的一种新型社会治理模式和社会动员机制。

5. 社区志愿者队伍建设是社区文明程度的重要标志，是邻里互助、自我服务的重要体现。**志愿者的多少是一个社区文明程度高低的重要标志**。

6. **居民直接选举居民会委员成员的方式就是直接民主，是社会主义民主的最高形式**。

7. 社区公益性岗位大致分为政府出资，政府、社会、消费者共同出资，企业出资等形式产生的以安置大龄下岗失业人员为主的岗位。概括起来有三类：一是**社区管理岗位**，包括社区劳动保障协管员、交通执勤、市场管理、环境管理、物业管理等；二是**社区服务岗位**，包括社区保安、卫生保洁、环境绿化、停车场管理、公用设施维护、报刊亭、电话亭、社区文化、教育体育、保健、托老、托幼服务等；三是**社区内单位的后勤岗位**，包括机关事业单位的门卫、收发、后勤服务等临时用工岗位。

8. **社区工作者应具备的基本能力**包括：①社会调查的能力；②群众工作的能力；③社区公共事务服务与管理的能力；④组织协调的能力；⑤善于分析与综合的能力；⑥应用信息技术系统办公的能力。

9. 社区工作具有动态性、多样性、复杂性，因此，**社区干部应掌握动态多变性思维**。同时掌握的谈话艺术主要包括：说话要谨慎、刚柔得体；谈话要简洁明快；谈话要因人而异；语言要规范；谈话要注意选择时机。

10. **补偿式教育**是通过社区教育课程及有系统的活动**补偿社区居民没有接受的正规教育**的知识空间。例如，对只有初中文化程度的居民提供高中程度的课程，对没有接受过大学教育的居民提供一些大学课程和知识。

11. **家庭生活教育**是指在体力、智力、情感、身心以及经济诸方面促进家庭发展和幸福的指导和教育。推动家庭生活教育的目的是预防家庭解体及其引发的相关社会问题，内容包括计划生育、防止性病和婚外孕、妇女作用和就业、卫生保健、营养、住房和家庭人际关系等。

12. **社会环境的主要构成要素**：**①家庭**。家庭是社会最基本的单元，是人最原始、最根本的环境，也是人接触社会生活的基础。**②朋辈群体**。朋辈群体是由年龄、兴趣、志趣、职业、社会地位及行为方式大体相近的人所组成的非正式群体，他们之间的地位是平等的。**③学校**。学校是个体社会化的重要场所。**④工作单位**。工作单位是个人在社会中从事一定职业时所归属的正式社会组织。能够使个人学习和实践专门的职业知识、技能和道德规范，指导个人建立各种社会关系。**⑤社区**。社区是指以一定地域为基础的社会生活共同体，对社区成员行为具有一定约束作用，社区成员对社区具有强烈的认同感与归属感。**⑥文化**。文化是社会发展过程中人类创造物的总称，是所有物质产品和非物质产品的总和，包括物质技术、社会规范和精神体系。**⑦大众传媒**。主要是指报纸、杂志、书籍、广播、电视和互联网等。

13. 社会工作目标

(1) **服务对象层面的目标**：**①解救危难**，当个体的生命受到威胁、个人的基本生活能力受到严重削弱时，社会工作者的基本目标就是寻求资源，支持受助者，帮助他们走出困境。**②缓解困难**，社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。**③激发潜能**，社会工作强调“助人自助”，要增强服务对象的内在能力。**④促进发展**，实现人与社会的相互协调，使个人和社会都能更好的发挥功能。

(2) **社会层面的目标**：解决社会问题、促进社会公正。

(3) **文化层面的目标**：弘扬人道主义、促进社会团结。

14. 社会工作者的角色

(1) **社会工作者的直接服务角色**：**①服务提供者**。社会工作者首先是向服务对象提供服务的人，这里的服务既包括提供物质帮助和劳务服务，也包括提供心理辅导，还包括政策信息的提供。**②治疗者**。这里的治疗是指，当某些服务对象因贫困、离婚、吸毒和药物依赖、犯罪和违法行为等原因，而使自己的行为发生偏离时，社会工作者就要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为，以及对他们的行为进行矫正，以帮助他们建立正确的行为方式和生活方式。**③支持者**。社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难、自我决策，即“助人自助”。**④关系协调者**。社会工作者要扮演关系协调者的角色，帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系。**⑤倡导者**。社会工作的倡导包括对政府行为的倡导和对服务对象行为的倡导。

(2) **社会工作者的间接服务角色**：**①行政管理者**。在社会工作过程中，社会工作者应该对该过程进行有效控制，即对助人过程有一个科学的设计，并力图使实际助人过程能合理、有效地展开。同时，社会工作者要与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理，以实现该过程的高效率。**②资源筹措者**。资源筹措者也叫资源链接者。社会工作者要解决服务对象的困难和问题就需要资源，这些资源包括物品、劳务服务等。**③政策影响者**。社会工作本身常常是在落实某些社会政策，并且由于社会工作者直接接触和进入政策执行，所以能够发现某些社会政策的缺失。当社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时，就应该向有关政府部门提出建议，制定、修订和完善政策。

15. 社会工作价值观

(1) 基本信念：尊重；独特性；相信人能改变。

(2) 实践原则

①接纳。②非评判。③个别化。④保密。⑤当事人自决。

16. 伦理原则的顺序

①保护生命原则。②差别平等原则。③自由自主原则。④最小伤害原则。⑤生命质量原则。⑥隐私保密原则。⑦真诚原则。

17. 个案工作的主要模式

(1) **心理社会治疗模式**特点：注重从人际交往的场景中了解服务对象；运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因；采用多层面的服务介入方式帮助服务对象。

(2) **危机介入模式**特点：迅速了解服务对象的主要问题；快速作出危险性判断；有效稳定服务对象的情绪；积极协助服务对象解决当前问题。

(3) **行为治疗模式**特点：注重服务对象行为评估；关注服务对象行为修正；侧重修正行为效果的评估。

(4) **人本治疗模式**特点：注重社会工作者自身的品格和态度；强调个案辅导关系；关注个案辅导过程。

18. 个案会谈的技巧主要分为支持性技巧、引导性技巧和影响性技巧。

●**支持性技巧**是社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术，主要包括：①**专注**。③**同理心**。④**鼓励**。

●**引导性技巧**是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，主要包括：①**澄清**。②**对焦**。③**摘要**。

●**影响性技巧**是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括：①**提供信息**。②**自我披露**。③**建议**。④**忠告**。⑤**对质**。

19. 小组工作的类型

(1) **教育小组**：通过帮助小组组员学习新知识、新方法或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，实现小组组员的发展目标。

(2) **成长小组**：帮助组员了解、认识、探索自己，从而最大限度地运用自己的内在及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康的发展。

(3) **支持小组**：通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在该小组中，最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和相互支持。

(4) **治疗小组**：通过小组工作的活动过程，帮助小组组员了解自已的问题及其背后的社会原因，利用小组的经验交流和分享，辅以一定的资源整合或社会支持网络，以达到对小组组员的心理和社会行为问题的治疗，从而改变小组组员的行为，重塑其人格。

20. 社区工作的主要模式

(1) **地区发展模式**

地区发展模式**强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区的凝聚力和归属感。**

(2) **社会策划模式**

社会策划模式是在了解社区问题的基础上，**依靠专家的意见和知识，通过理性、客观和系统化的分**

析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式。

（3）社区照顾模式

社区照顾是社会工作者动员社区资源，运用非正式支援网络，联合正式服务机构提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。**实施策略：**①“在社区照顾”是指将一些服务对象留在社区内并向其提供服务。②“由社区照顾”是指由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务。

21. 社区工作评估

①**过程评估**，是对工作过程质与量的评估，重点在于对有关的工作过程进行描述，包括投入的资源 and 人员配置、一系列工作的优先次序、各个程序的进展状况等。

②**成果评估**，主要是考察工作成果在多大程度上实现了预定的目标。成果评估可以帮助社会工作者了解有关工作是否能使服务对象发生改变以及变化的程度如何，也有助于确定工作成功和失败的原因。

③**效益评估**，注重服务的成本收益分析，关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题。

22. **社会工作实务的通用过程**：包括接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段或步骤，每个阶段或步骤都有各自不同的工作任务、内容、方法和技巧。

23. 青少年社会工作的主要方法

（1）危机介入

通过多专业合作方式协调资源，以中途之家、类家庭、收寄养等方式为不适合家庭居住的青少年提供安置服务，进行综合援助。**主要针对于可能危及青少年自身和他人生命安全的问题而实施的紧急干预策略。**

（2）家庭治疗

以家庭为介入单位，探索青少年问题背后的家庭结构和互动关系，促进家庭内在系统的改变，优化青少年成长的家庭环境。**主要适用于改善并重建青少年和家庭组员之间的关系，实现家庭组员的良性互动。**

（3）外展服务

深入青少年经常出入的场所，主动与青少年接触并发现其问题和需要；及时联系有关部门共同对处于风险状态的青少年进行保护、辅导和安置。**主要针对很少参与主流的青少年活动并容易受不良影响的青少年，是走出去开展的服务。**

【写作热点预测】

热点一 创新治理

【热点事件】

随着“叮咚”一声响，暨阳街道江新社区“线上议事厅”屏幕上显示：艮塔东路41幢1单元外墙的排污管破裂，导致生活污水直接排放到天台上。社区网格员钱嘉玲看到消息，立刻赶往现场查看。原来，该单元1楼住户排污管破裂。钱嘉玲立即联系一楼住户，并在社区协助下及时维修。

江新社区在网格化管理基础上设立“线上议事厅”，居民有问题就能通过社区微信公众号留言，信息会自动跳转到“线上议事厅”大屏幕上，网格员再根据问题类型，联系相关部门解决问题。

近年来，诸暨市全面构建三级信息发布体系，统筹抓好“政民e线”“民生微信”等平台建设，实现网民留言“2小时网上回应，24小时限时办理”；同时，建立在线矛盾纠纷多元化解平台，开展网上

立案、在线调解。目前，全市已通过平台上线矛盾纠纷 3800 多件，调解成功 2066 件。

【考查角度】

角度一：综合分析

城乡社区是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础，是党和政府密切联系群众的“最后一公里”，是居民群众生产生活的基本场所，是社会治理的基本单元。城乡社区治理事关党和国家大政方针贯彻落实，事关居民群众切身利益，事关城乡基层和谐稳定。社区治理为了人民依靠人民，要从人民群众关心、让人民群众满意的事情做起，真正实现政府治理、社会调节、居民自治的良性互动。

角度二：对策措施

发挥基层党组织作用，健全共治治理机制；运用法治思维和法治方式，完善利益协调机制；加强文化建设，增进居民互信互融。

【范文框架】

文章标题：深入推进社区治理创新

分论点一：构建多元纠纷调解机制。分论点二：引导群众参与社区治理。分论点三：搭建信息资源共享平台。

【点睛之语】

1. 一流城市要有一流治理。——习近平
2. 社会治理的重心必须落实到城乡、社区。——习近平
3. 要深入推进社区治理创新，构建富有活力和效率的新型基层社会治理体系。——习近平

热点二 信息公开

【热点事件】

2020年2月7日，北京市首次发布新冠肺炎新发病例发病期间活动过的小区或场所。据市卫健委介绍，此举可以帮助市民及时了解疾病线索，便于社区有针对性地开展疫情防控工作，遏制疫情扩散蔓延。在北京市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作新闻发布会上，北京市疾病预防控制中心主任医师吴疆介绍，确诊病例已收入定点医院救治，小区居民不用担心和焦虑，勤洗手、戴口罩即可。据了解，这份“名单”将依据每日新发病例情况更新。

【考查角度】

角度一：对疫情防控的意义

1. 首先便于社区有针对性地开展疫情防控工作。社区防控，是在最小范围之内有效控制传染源的捷径。强化社区防控体系，就是在每位市民的身边加筑起一道贴身防线。
2. 发布病例社区名单，能让更多的社区居民“心明眼亮”，克服恐慌心理。

角度二：对政府执政能力的体现

1. 发布病例小区名单，让市民更准确地了解疫情动向，是政府为市民着想、负责任有担当的体现，也是防止疫情蔓延、引导公众正确应对的最佳选择。客观发布疫情信息、真实反映疫情变化、全面公开应对举措，满足公众知情权，也是落实“科学防控、精准防控、有效防控、依法防控”原则的必要之举。
2. 信息公开，是政府部门管理水平和处置能力的体现。及时公布真实的疫情信息，体现出政府带领

市民赢得战“疫”胜利的的决心和信心。让市民客观认识疫情、科学预防疫情、冷静应对疫情，也是防控疫情的重要内容。

【范文框架】

文章标题：牢记“透明”关键词 做好疫情防控

分论点一：做好疫情信息公开工作，是政府履职的体现。分论点二：做好疫情信息公开工作，有利于防疫工作精准展开。分论点三：做好疫情信息公开工作，有利于消除群众恐慌心理。

【点睛之语】

1. 政务公开和简政放权都是推进政府职能转变的关键，该公开的应该全部公开，及时回应社会关切。
——李克强

2. 权力运行到哪里，公开和监督就延伸到哪里，以公开促落实、促规范、促服务。——习近平

热点三 社区改造

【事例】

绍兴市柯桥区华舍街道万家人利小区，属拆迁安置小区，被列入今年老旧小区改造范围。最近，该小区所在的人利社区启动“绿改停”项目，将小区2幢附近的一块绿化改造成停车场。今年5月下旬，施工刚启动，便遭到部分业主的反对，工程一度搁浅。

据了解，2幢位于小区东面角落，两侧都是转角，房子背后是一片绿化，种植了大量树木、草坪等，郁郁葱葱。“这么多年来，我们开窗见绿，非常喜欢这片绿地。”2幢业主孙女士说。如今“绿改停”，连10多米高的树木也要砍掉，这让2幢不少业主“很受伤”。

【考查角度】

角度一：居民担忧问题

1. 两侧转角狭窄，以后车辆进出，对居民出行带来安全隐患。
2. 移除绿化，对小区生态环境有影响。
3. 汽车数量增加，加剧污染。

角度二：如何正确推进“绿改停”

1. “绿改停”并非一味毁绿，停车保绿，可以做到两不误。在实际操作中，应当尽可能保留现有绿植。要保证两个原则：一是“动草不动树”，二是“动草增树”。

2. 尊重居民意见，保证工程顺利推进。最终能否实施，首先得考虑小区实际情况，是否具备“绿改停”的条件，此外还需要经过民意调查，如果有足够居民同意，“绿改停”才能继续。

3. 既要内部挖潜，还要开辟“新空间”。“绿改停”实施前，要充分尊重民意，合理合法；同时也应向外拓展空间，解决百姓停车难题。

热点四 便民服务圈

【背景概述】

15分钟能干什么？在河南省许昌市许继社区，不少居民这样回答——

“去公园健身！”退休职工胡红说得干脆。每天一早，她总要去西湖公园锻炼，“走路十来分钟就到，玩一玩健身器材，最后打上一趟太极拳，浑身都轻快！”

“到书屋充电！”魏香丽是魏都区智慧书屋的常客，她感叹新变化，“出了小区就进书海，刷下身份证，泡上一杯茶，琳琅满目的书籍随便看。”

“去生鲜店买菜！”67岁的赵凤华爱逛小区西门新开的便利店，“几十种鲜菜，好多还带着露珠，这儿不光卖菜，还能送货上门、代缴水电费，10多种服务全免费，真方便！”

一趟拳、一本书、一把菜，折射出百姓生活节节攀升的幸福感。这些幸福源于许昌市倾力打造的15分钟便民圈。解决群众的关键小事，许昌舍得投入，连续多年民生支出占到一般公共预算支出70%以上，构建起生鲜便利圈、养老服务圈、休闲健身圈、医疗卫生圈、智慧阅读圈等5个15分钟便民服务圈。

【考查角度】

角度：15分钟便民服务圈

“15分钟便民服务圈”就是以小区为中心，15分钟步行可到达范围，包括学校、医院、药店、商场、公园、银行、公交车站、停车场、酒店、公厕等公共设施，可以让居民不出15分钟就能满足吃、住、行等生活基本需求，通过构建宜居、宜业、宜学、宜游的“服务圈”，提高居民生活品质。

【热点分析】

以居民为圆心构建生活圈。社区创新服务，依靠医疗卫生圈，签约家庭医生，让医疗资源下沉，实现精准对接。以辖区居民为圆心构建出的“15分钟生活圈”，让群众的获得感、幸福感不断提升。除了满足日常生活的基本服务功能，各类公共活动空间与市民日常生活的距离也被进一步拉近。随着时代的发展、经济的发展，广大百姓对生活的需求日益多样化和便捷化，党时刻把群众的需求放在首位，致力于打造更加便捷、高品质、高标准的服务，给广大居民更多的生活选择，让生活更加美好幸福。

热点五 木匠脱衣/山羊判案

【故事全文】

一个木匠带着孩子在雇主家干活，木匠干得满头大汗，于是把自己的衣服一件件脱掉。这时他想起了自己的孩子，生怕他热着，也把孩子的衣服一件件脱掉，结果孩子冻病了。

克雷洛夫寓言中也有一则故事：森林王国中的梭子鱼犯了罪，法官是怕水的山羊，它的裁决是，将梭子鱼扔到河里淹死。

【故事解读】

虽然主体事件不同，但所反映问题的实质却是一样的。木匠因为自己热，所以觉得孩子也会热，最终导致孩子被冻病；山羊因为自己怕水就裁决将梭子鱼扔到河里淹死，结果反而使事与愿违。两则故事都表明，忽视对方的实际情况，仅凭主观臆断的行为是不可取的。

【范文框架】

参考题目：善于换位思考

★参考论点：分论点一：换位思考是发现问题的法宝。分论点二：换位思考是解决问题的良方。分论点三：换位思考是改进作风的利器。分论点四：换位思考是科学决策的助力。

【点睛之语】

1. 你不是我，怎知我走过的路，心中的苦与乐。——托尔斯泰
2. 子非鱼安知鱼之乐。——惠子

3. 己所不欲，勿施于人。——孔子

【权威表述】

1. 中国主张建设相互尊重、公平正义、合作共赢的新型国际关系，呼吁各国齐心协力，推动构建人类命运共同体。——习近平

热点六 井底之蛙

【故事全文】

在一口浅井里有一只青蛙，它对从东海中来的大鳖说：“我独占一坑水，在井上想跳就跳，想停就停，真是快乐极了！”海鳖把大海的景像告诉青蛙，说道：“千里的确很远，可是它不能够形容海的辽阔；千仞的确很高，可是它不能够控明海的深度。永恒的大海啊，不随时间的长短而改变，也不因为雨量的多少而涨落。这才是住在东海里最大快乐啊！”浅井的青蛙听了这一番话，惶恐不安，深深感到自己的渺小。

【故事解读】

青蛙坐在井中，终日只沉醉于头顶上方蓝天的美景。“井底之蛙”便被人讥笑为眼光狭小、见识浅薄者。我们不能做井底之蛙，要能够扩展自己的眼光和见识，做见多识广、知识渊博的人。

【范文框架】

参考题目：不做“井底之蛙”

参考论点：分论点一：多学习实践，扩展自己的见识；分论点二：要积极进取，不能安于现状；分论点三：能开放眼光，多方面看待事物。

【点睛之语】

1. 坐井而观天，曰天小者，非天小也。——唐·韩愈《原道》
2. 所谓井底之蛙不知东海者，而长素以印度成事戒之。——清·章炳麟《驳康有为论革命书》

热点七 及时改错

【故事全文】

吴知先问“过则勿惮改”。曰：“程子所谓‘知其不善，则速改以从善’，曲折专以‘速改’字上著力。若今日不改，是坏了两日事；明日不改，是坏了四日事。今人只是惮难，过了日子。”时举录云：“最要在‘速’字上著力。”

【故事解读】

意识到自己不善的言行，就应该立刻改正从善。最要紧的是在“速改”上下大工夫。

【范文框架】

★参考题目：正确对待错误

参考论点：分论点一：以辩证方法对待错误。分论点二：以事业发展为重承认并改正错误。分论点三：以宽广胸怀包容错误。

【点睛之语】

1. 人谁无过，过而能改，善莫大焉。——古语
2. 不贵于无过，而贵于能改过。——王阳明