

## 2018年10月27日浙江省事业单位统考试卷

### 《综合应用能力》

注意：

1. 本卷为全主观题，请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题纸上作答，直接在试卷上作答无效；
2. 请在试卷、答题纸上严格按照要求填写姓名、填涂准考证号；
3. 本卷总分100分，考试时间为150分钟；
4. 特别提醒：请在答题纸规定的区域内作答，超出答题区域作答无效。

一、案例分析题（根据所给案例，回答后面的问题。50分）

#### 案例一

##### 资料1

李奶奶家住上海市长宁路1600弄24号5楼。这是一幢建于上世纪90年代的多层公房，没有电梯。2015年，李奶奶中风导致半身不遂后，就不再能够独自下楼了。2018年5月，盼望多时的楼栋加装电梯工程竣工，李奶奶心情激动：“又可以常到小区的绿地透气了。”

在上海，像李奶奶家原先这样的无电梯多层住宅约有22万栋，其中高层住户超过100万户，许多腿脚不便的老人长期处于“悬空”状态，难以下楼。尽管上海市早在2011年就出台了鼓励加装电梯的指导意见，并给予部分财政补贴，但由于牵涉居民利益协调、房屋街区规划和立项审批手续等问题，成功的案例相较巨大的需求显得微乎其微。

根据《物权法》的相关规定，小区改建、重建建筑物及其附属设施需征得小区内专有部分占建筑物总面积2/3以上的业主且占总人数2/3以上的业主同意后方可进行。根据调研情况，虽然国家相关法律法规已做出2/3以上的业主同意就可以实施的规定，但在实际操作中，仍然面临部分业主反对就无法实施加装的困境。

目前，市场上安装一部外挂电梯综合费用在数十万元，即使政府为鼓励此项举措提供一定的经费补贴，但相对于不菲的改造费用来说杯水车薪。初装费用、后续的维护费用难以在业主层面达成统一意见。老旧小区多为房改房、售后公房，已缴纳的维修基金或维修资金多用于共用设施设备的维修，加装电梯费用支出大，剩余维修基金或维修资金远远不够支付。

##### 资料2

在杭州庆春路和浣纱路交叉口交通银行五楼老干部活动室里，定安苑小区的吕大伯已经一个人早早坐定了。当天下午2点半，有几个小区的业主代表将跟杭州市危改办探讨老小区加装电梯的问题，主要想讨论一下征集意见过程中，碰到个别业主反对怎么办。吕大伯很认真地在准备会议发言材料，桌上是厚厚一叠关于老小区加装电梯的文件。

吕大伯 74 岁，住在 3 楼，从省里出台相关文件后，就开始想装电梯了，他掰着手指头说着住宅楼的情况。“7 楼一对老夫妻也 70 多岁了，两人身体不太好，下楼实在费劲，有时候我看到了还去帮忙扶一把；6 楼的业主他妈妈身体也不好；5 楼有位老奶奶，91 岁，这么高的楼层也难得上下一趟；4 楼有位 70 多岁的老教授，走楼梯肯定也不方便……”

吕大伯这个单元一共 10 位老人，去年他就牵头找了两户人家，一共三个人为单元楼里加装电梯“跑腿”。联系上电梯公司，对方给他们出了一份初步的图纸，资金分配方案也商量出来了，但在签字公示时遇到了问题，2 楼一户人家在国外没法签字，1 楼的一户人家则一口气提出了 6 点反对意见：1. 在商量方案时没有通知他，不够民主；2. 通风受影响；3. 采光受影响；4. 电梯运行的噪音污染；5. 透明电梯在乘坐中可以看到他家内部的情况，不利于保护隐私；6. 电梯连廊造成了安全隐患，小偷可能顺着连廊钻进家中。“我们反复跟他沟通，但没有用，到现在都不同意，这个事情就推行不下去了。”

吕大伯正说着，中北花园的陈师傅和赵奶奶也来到了会场，陈师傅和赵奶奶是中北花园两个不同单元的业主代表，他们所在的单元也都想装电梯。陈师傅 62 岁，赵奶奶 72 岁，说到原因，两个人异口同声：“走不动啦！”赵奶奶说，早几年，他们单元就有想法装电梯了，只不过一直没有相关文件出台和支持，去年省里的文件出台后，他们也开始行动起来，征求意见、签字……

“光是签字就签了好多次，有人卖房前签了一次，新房东买下房子又签了一次，结果，1 楼和 3 楼就是不同意。1 楼说是影响采光，3 楼是租出去的，没有理由，房东就是不同意。”

陈师傅在边上点点头，他们单元的情况跟赵奶奶所在单元类似。“我们公示是贴出来了，6 月 7 号到 17 号，不过上面 1 楼和 3 楼也是没签字同意，所以也进行不下去了。我们去沟通过，1 楼说要再等等政策，看有没有补助；3 楼说什么也不同意，我们甚至拎着水果、恳求信上门，他最后都不接受，说是不想改变现状。另外，我们边上一个单元 1 楼也不同意，说装了电梯会影响绿化，现在也就只能僵在那里。”

### 资料 3

早上 8 点，诸暨市暨阳街道大桥社区大桥路 56 号 3 单元门口就热闹起来了。几位工程人员在刚刚启动的土建工程前，探讨着施工方案，楼上的居民则乐呵呵地张望着楼底的动静，憧憬不已。

这是诸暨老小区居民楼正在加装的第 4 部电梯。去年以来，诸暨市建设局已审核通过 5 部电梯的加装申请，其中 2 部电梯已建成投运。预计年底，诸暨将有 40 余户老小区居民能够乘上电梯。不过，也有不顺利的，滨江南路 12 号的一台电梯安装一半后停工数月，差点“烂尾”。滨江南路 12 号楼坐落在浦阳江东面，位于诸暨老城区，一台透明的观光式电梯就安装在路边，十分显眼，来往行人经过，总会忍不住抬头看看老小区里这道别致景观。不过，附近商家透露，这部电梯没有安装好，只是个漂亮的“空壳子”。

这究竟是怎么回事？走近细看，发现电梯果然只安装了一半。居住在这里的杨奶奶介绍，这个单元共 12 户住户，不少住户家中有超过 70 岁的老人。2 年前，诸暨市出台相关政策让他们看到了便利生活的曙光。去年 8 月，得知大家都有同样意愿，住在 5 楼、70 多岁的老钱做起了加装电梯的牵头人。考虑到外包工程难以令人安心，老钱等人商量后决定自购自装，预算费用为 52 万元，每户住户按楼层逐级递增分摊。

就是这个“自购自装”方案，刚开始大家表示认可，后来却出了问题。今年初，老钱身体不适，便由 4 楼的周先生负责采购等事宜。火表、横梁等费用都比预算高出许多，工程也因质量问题返工，最终，

住户们在 52 万元基础上还需再补交 15 万元的费用。

“我们去打听才发现别的小区外包安装只要 40 万元，我们却要 67 万元。”杨奶奶说，大家纷纷去找周先生要说法，他只出示了一个账单总额，并表示自己只负责采购，不对电梯工程负责。工程没人统筹，住户对不够阳光透明的账目也表示质疑，电梯加装工程便停滞下来。“去年我们常说，我们要乘上诸暨老小区里的第一台电梯了。可现在，只能看着别人高高兴兴用上电梯。”杨奶奶不无遗憾地说，她住在顶层，2 个月前，她的老伴中风瘫痪了，出院那天，是花了 200 元请人将老伴抬上楼的。看着楼道外半途而废的工程，杨奶奶咬了咬牙，把她家该补的 4 万元交上了。“事已至此，就当多花点钱少生点气。”杨奶奶说。滨江南路 12 号的住户郭先生，则苦笑称家门前的“烂尾梯”是个“反面教材”。“如果重来一次，我们不会同意自购自装的方式，不会没有章程规矩地开始加装。现在，既没享受到电梯的好处，还把邻里关系搞僵了。”郭先生说。

#### 资料 4

位于福建泉州市区的群星广场小区正在落实加装电梯工程，但原来准备加装电梯的 3 号楼 3 梯的工地却冷冷清清，已经停工两三个星期。群星广场小区 3 号楼共有 7 层，每层有两户，底层是车库。据该小区业委会张主任介绍，3 号楼 3 梯住着多名老人，3 楼还有一位阿姨长期坐轮椅，行动不便。该楼梯的业主通过商议，决定出资加装电梯，目前 52 万元工程款已经全部到位。张主任说，该项目经过包括公示、三分之二以上业主签名等程序，由主管部门审批通过，并取得许可证后才开建。但是因为一楼准电梯基础两侧的车库业主反对，项目暂停了。车库的业主许女士说，该楼栋其他业主决定加装电梯之前，没有和她沟通，她并不知情。工程开工了，她才知道。她认为，加装电梯会影响到她的车辆进出车库。此外，一旦电梯建起来，她的车库会贬值。因此，许女士等人向市政府申请行政复议。

张主任说，规划部门要求他们暂停施工，等待行政复议结果。某律师事务所主任张律师介绍，老旧小区加装电梯，大部分是要占用楼栋外的公用产地，这就涉及到其他业主的权益。加装电梯，不能影响其他业主的通行、采光、通风等权益。要加装电梯，相关业主应事先协商，无异议后再向主管部门申请报批。

#### 资料 5

深圳市福田区共有七栋楼梯房，每栋都是八层，加装电梯的事说了很多年，但目前没有一栋加装了电梯。“前两年就有第四栋的业主说要加装电梯，三楼以上楼层的业主还是比较赞成，一、二楼的业主就普遍不同意。”居住了二十余年的住户王女士告诉记者，今年上半年，小区第一栋的业主也在协商加装电梯事宜，同样因为高低层业主谈不拢，加装电梯的事情就暂时搁置了。

“深圳老旧住宅小区一般建造年代较早，即便三十岁买房，二十多年过去了，现在也都五十多岁了，所以老旧住宅小区住户的年龄普遍偏大。更何况，现在这些老住户都抱上孙子、孙女了，要帮助儿女带小孩。爬楼对于老人、小孩而言，都十分不方便。”王女士表示，“楼梯房高楼层的业主肯定是十分愿意加装电梯的，一是方便老人、小孩上下楼；二是加装了电梯可以给房屋自身带来升值空间。但无奈的是，低楼层业主不同意啊！”

“除了高低层业主谈不拢，很多楼梯房是租客在住也是福田花园无法推进加装电梯事宜的原因之一。”福田花园小区的物业管理公司相关负责人说。对于把房屋用于出租用途的楼梯房高楼层业主而言，反对加装电梯主要原因是担心增加了加装电梯的费用和维护电梯的费用不能“回本”。楼梯房高楼层业

主都知道，加装电梯后，对于高楼层楼梯房而言，无论是出售或是出租都会增值。但具体增值部分能不能抵消加装电梯的费用和维护电梯的费用，这些楼梯房高楼层业主并不能确定。

**问题：**结合资料，分析老小区加装电梯工作存在的困难。（20分，字数不超过300字）

## 案例二

### 资料1

2017年4月初，某市计划招聘中小学教师3039名，其中九成为乡村教师。然而报名结束后发现，有523个岗位717人无人报考。8月，该市再次发布招聘公告，复征补充计划招聘458个岗位679人，仅某山区贫困县就需复征补充451人。但截至招聘结束，仅招到188人，其中乡村教师113名。同时，该市乡村教师中，英语、音乐、美术、体育、信息技术等学科教师共1300名，仅占乡村教师总数的7.89%。部分乡村学校由于缺乏相应的学科教师，规定的课程无法开齐开足，影响了乡村学校的教学质量，制约了学生德、智、体、美全面发展，导致城乡教育发展不平衡。由于教师资源匮乏，某乡村小学只能采取压缩班级的形式确保正常开课。“比如本来应该三个班级，现在只能分为两个班，‘大班额’就出来了，这也是无奈之举。”某乡村小学韦校长坦言，“音乐、美术、体育这些课程缺乏相应的专业老师，只能由其他科目的老师代上，对于有音乐、美术天赋的学生来说是不利的。”

据统计，某省目前有乡村教师约14.91万人，乡村教师规模最大，缺口也最大。“基础设施再好，没有老师，教学质量从何谈起？”该省某市教育局一位负责人说，“几年前，一名外省籍大学毕业生考上我市一个少数民族自治县乡村教师岗位，但报到时，该毕业生乘车走到半路，嫌路途遥远，直接就下车折回不去报到了。”这并非个案。近几年来，乡村教师“招而不来”的情况屡见不鲜。“我们每年分流出去的老师比较多，优秀的乡村老师通过努力考到县城去，县城优秀教师努力到市里去，有条件的则改行或辞职；特岗教师服务期满后纷纷考取公务员或事业单位。”

### 资料2

2018年7月，孙同学从某师范学院英语教育专业毕业后，和同学结伴到省城求职，目前在一家服装店做销售员。和孙同学一样，全班48人中，大部分同学选择留在城里，或创业，或打工，不少人至今仍处于待业状态。对于自己的专业“学无所用”，孙同学说：“在城里好歹有个奔头，去乡村后，我不知道自己的未来在哪里。”一位大学生坦言，“很多从农村考出去的大学生，就是奔着城里的生活去的。再回到村里当乡村老师，自己内心过不去，父老乡亲也会有看法。”

某师范学院统计数据显示，2015届师范类毕业生2000人，到县以下基层就业的有374人；2016届师范类毕业生2200人，到基层就业的269人；2017届师范类毕业生1700人，到基层就业的252人。普通师范类专业从事教育行业的比率为56.35%，职教师资类专业从事教育行业的比率为25%，而从事乡村教育工作的不足10%。调查发现，师范类大学生毕业后一部分自主择业或创业，一部分考取公务员或事业单位，而考研深造正成为越来越多师范生的首选。

### 资料3

“收入待遇，跟打工的都比不了。”谈起乡村教师的待遇，某县教育局黄科长说，“现在无论是外出打工还是在农村搞种养，每年收入几万元到十几万元的都不难。这样一来，乡村教师的心理落差大，很多人就把工作岗位看淡了，特别是不少年轻教师，说辞职就辞职。”

“一个月两千块钱左右的工资太少!”不少教师表示,相比过去,工资虽然涨了,但远远落后于其他行业的工资涨幅及物价上涨水平。某乡村老师说:“在同县县城教书的教师能拿到3000多元,差不多是我工资的一倍。”该老师补充道:“我校部分老师是从县师范毕业后回乡任教,有的同学则留在县城教书。相近的条件,工资差距这么大,心里有些不平衡。”

与收入不高相对的,是繁重的工作压力。乡村教师文老师说,教师不只是上课,还要备课、批改作业、出题……除了教学工作,还有大量的非教学检查,节假日都是在整理资料中度过的。

“一线教师应该全心专注教学,而不宜让他们过多地为教学之外的工作所累。”某县教育局资助办黄主任认为,除了待遇不高,不少乡村教师也承担了过多的行政工作。“我们有一位新聘老师,入职当天就要去乡政府领三本精准扶贫手册,看到这个阵仗,第二天就离开了。”

据调查,很多地方的乡村教师工资是绩效工资的结构,即由70%的基础性绩效工资和30%的奖励性绩效工资构成。而30%的奖励性绩效工资是从全体教师原先的工资中先行截留,再奖励给有突出贡献的教师,那些没有领足奖励性绩效工资的教师心理不平衡,感觉绩效就是克扣自己应得的收入。同时,不少地方职称评聘不挂钩,造成部分教师职称与工资不能兑现,个别教师工作有负面情绪。特别是一些年龄大的教师,到退休时仍然聘用在低级岗位,致使他们心理不平衡,认为自己辛辛苦苦一辈子,工作勤勤恳恳,却得不到公正的待遇。

#### 资料4

“农村留守儿童多,家长常年外出务工难以兼顾孩子,乡村教师工作责任重、压力大;加上乡村学校条件艰苦,个别年轻教师难以安心教学。”某乡中心小学徐校长说,在价值观多样化的社会背景下,让年轻人过着清苦生活“潜下心来教书,静下心来育人”已不太现实。

有的乡村教师辛辛苦苦登门家访,却被家长讽刺:“孩子出去打工收入都比你们高,读书有啥用?”“优秀的老师都往外面走了,能力不行的老师才留在小地方。”有的老师对孩子严厉一些,个别家长便不依不饶,甚至到学校大吵大闹。很多家长对乡村学校教学质量不认可,有条件的都尽可能把孩子送到城镇就读,乡村优秀生源流失严重,造成乡村教育恶性循环。

西北某省一乡村小学,2014年时在校学生320多人,那是它在校学生最多的时候,2016年时也只有140人,但2017年开始学生人数逐年下降,现在只剩下22个了。学生少了,但老师至今一直都是8人。杨老师一个人带六年级,总共就5个学生。因为人少,学生上课时怕说话,交流变少了,不像以前学生多的时候胆子大,一提问就争先恐后地回答。这样一来,老师很难再从教学中获得成就感,学生们读书也没了精神,反正怎么考都是前几名。

“乡村教师评审职称难如登天,因此要着力解决教师的职称问题。”某乡村小学陈校长呼吁,应切实提高教师待遇,提升教师地位,减轻教师的非教学负担,真正让乡村教师安心教学,而不是终日想着另谋“出路”。

**问题:**根据资料,指出我国乡村教师队伍建设中存在的问题,并提出解决思路。(30分,字数不超过500字)

## 二、作文题(阅读以下材料,然后按后面的要求作答。50分)

朱元璋某日问诸臣:天下谁人最快活?有人说功高盖世者,有人说位居显赫者,有人说金榜题名者,

还有人说富甲一方者……朱元璋听后皆不满意。大臣万钢答道：畏法度者最快活。此言一出，朱元璋大悦，称赞其见解独到。自由快乐之人，必是敬畏法度之人；敬畏法度之人，多是严以自律之人。

结合以上材料，联系实际，以“自律与自由”为话题，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。要求中心明确，内容充实，论述深刻，有说服力。字数 1000 字左右。

## 2018年10月27日浙江省事业单位统考试卷

### 《综应》参考答案

#### 一、案例分析题（根据所给案例，回答后面的问题。50分）

##### 案例一

**问题：**结合资料，分析老小区加装电梯工作存在的困难。（20分，字数不超过300字）

##### 【参考答案】

存在的困难有：1. 政府补贴不足，立项审批手续复杂。政府的经费补贴不足以支撑电梯加装和后续费用，社区经费支出难以在业主层面达成统一意见。2. 部分小区电梯安装不力。自购自装的电梯费用清单不透明，存在超支现象，导致住户费用缴纳不及时，无法继续加装，且质量问题难以保障。3. 电梯规划不合理。电梯加装未向所有业主明确电梯规划，占用了公用产地建造，侵犯部分业主权益。4. 居民利益协调受阻，民意分歧大，态度不统一。部分居民因未参加电梯改装商讨方案，怕通风、采光、噪音、隐私、安全隐患等因素影响到日常生活；低层业主不愿加装，部分高层业主担心在加装电梯后带来的房屋增值不能“回本”。（278字）

##### 案例二

**问题：**根据资料，指出我国乡村教师队伍建设中存在的问题，并提出解决思路。（30分，字数不超过500字）

##### 【参考答案】

我国乡村教师招聘遇冷，折射出的是乡村教师的生存和发展困境，主要表现在以下几个方面：一是乡村教师资源匮乏，数量不足，影响乡村学校教学质量，制约学生全面发展，导致城乡教育发展不平衡。二是乡村教师“招不来”又“留不住”，优秀教师流失严重，队伍稳定性低。三是乡村教师收入待遇低，生活补助不足，绩效工资考核和岗位设置不合理，导致教师心理不平衡。四是乡村教师社会地位不高，得不到社会认同，缺乏师道尊严；工作责任重、压力大，加上乡村学校条件艰苦，尊严感、获得感、幸福感不够强。五是乡村教师评审职称困难，晋升难。对此，提出以下解决思路：一要改革乡村教师队伍的激励机制，激发乡村教师队伍的活力和积极性。二要努力消除乡村教师面临的各种顾虑，鼓励高校毕业生、优秀教师到乡村任教，促进乡村教师队伍可持续发展。三要通过多种形式的培训，提升乡村教师队伍素质，增强培训的针对性和实效性，提高乡村教育质量。四要营造尊师重教的氛围，让在岗教师乐意扎根乡村；改善乡村教师的薪酬待遇，保障他们稳定的收入，提高他们的社会地位。五要创新编制管理，确保各村校教师队伍结构合理。（466字）

#### 二、作文题（阅读以下材料，然后按后面的要求作答。50分）

结合以上材料，联系实际，以“自律与自由”为话题，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。要求：中心明确，内容充实，论述深刻，有说服力，字数1000字左右。

##### 【参考范文】

#### 唯有自律 方得自由

“不自由，毋宁死。”人们喜爱自由，厌恶枷锁，这是天性，但不受约束的自由是危险的，是狭隘

的。只有在自律的界限内追求自由，才能让人们真正实现自我价值，享受人生的乐趣，也即“不自律，无自由”。

“自由快乐之人，必是敬畏法度之人；敬畏法度之人，多是严以自律之人。”这位大臣的回答之所以得到朱元璋的赞赏，正是因为他准确的概括了自律与自由的关系。自律是自由的前提和保障，自由是自律的方向与目标，唯有正确把握自律和自由的关系，才能成为真正自由快乐之人。

自律是自由的前提和保障，没有自律，何来自由？古希腊哲学家毕达哥拉斯曾说，不能制约自己的人，不能称他为自由人。不能自律者往往会成为欲望的奴隶，终日困于欲望的泥沼中难以自拔，这样的人是被欲望捆绑缺乏自由的人。《唐人小说》笔记载有一则故事：某县令想当清官，无奈一见“黄白物”就心里发痒，阎王说，“尔果真想当清官，只要将贪心洗净，馋眼换掉就成”。阎王命“鬼医”替他“洗心换眼”，之后他果真做了清官。“洗心换眼”，洗的是欲望的尘，换的是自律的魂。自律能克制欲望，不被欲望吞噬，从而保障自由。

自由是自律的方向与目标，自律是为了获得更安全、稳定的自由。“廉洁源于自律，堕落始于贪婪。”多少高官因缺乏自律而身陷囹圄，痛失自由。严于自律之人，必是敬畏法度之人。自律守法，就是守好为人处世的底线，不碰国家法律红线，远离囹圄之忧而守坦然自由之乐。对于领导干部的自由来说，制度千万条，自律最重要，领导干部只有也只因严于律己，才能长期自由的行使手中的权力。自由若是毫无拘束的风筝，自律就是保障风筝得以飞翔而不坠落的线；自由若是肆意奔驰的马，自律就是保障马能够安全前行不坠落山崖的缰，自律正是为了自由而存在，自由是自律的目标。

正确把握自律和自由的关系，做真正自由快乐之人。康德曾说：“自由即自律，一个人只有绝对自律才会相对自由。”正确对待自律和自由的关系，要做到“从心所欲不逾矩”。所谓“从心所欲不逾矩”，一方面意味着要勇敢追求自由，同时合乎礼法，遵纪守法；另一方面也代表着遵纪守法并不会妨碍自由。把握好“欲”和“矩”，需要我们不断调整内心，使“欲”适应“矩”。有欲望是自然的，但不能做欲望的奴隶，要通过自我约束，严于律己，使“欲”与“矩”处于一个平衡的状态，如此，人也就实现了真正的自由。

“畏则不敢肆而德以成，无畏则从其所欲而及于祸。”缺乏自律，不敬畏法律规章，为所欲为，不仅不会自由，反而会失去自由；严于律己、敬法畏法正是为了自由能长久存在。唯有自律，方得自由，在追求自由的漫漫长途上别忘了时刻严以律己。（1066字）