

2018 年 5 月 12 日浙江省事业单位统考试卷

《综合应用能力》

注意：

1. 本卷为全主观题，请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题纸上作答，直接在试卷上作答无效；
2. 请在试卷、答题纸上严格按要求填写姓名、填涂准考证号；
3. 本卷总分 100 分，考试时间为 150 分钟；
4. 特别提醒：请在答题纸规定的区域内作答，超出答题区域作答无效。

一、案例分析题（根据所给案例，回答后面的问题。50 分）

案例一

“忽如一夜春风来，千树万树梨花开。”用岑参的这首诗来形容当下的知识付费再贴切不过。

“我参加了一个微信公众号的学习计划，学习内容有性格分析方面的，有文学方面的，还有一些管理方面的，都是平台通过筛选提供的，我认为比较实用，省得自己大海捞针，读书也变得有针对性。”市民罗先生说，“每天我抽出 15 分钟的碎片时间进行阅读，不耽误工作休息，我觉得很好，一共才 199 元，非常划算。”

“没想到知识学习消费大潮说来真的就来了，这么快！”一位网名为“读书还要去模仿”的订阅者留言说。像罗先生这样的消费者越来越多，随着职场工作的需要，很多人需要给自己充电，而这种利用碎片化时间的学习模式受到越来越多人的认可，一个学习计划几百元的学费也是普通人能负担得起的。

市民黄女士是网络学习的拥趸者，“我每天在网上学习英语，月消费差不多千元。这很划算，相当于一件衣服的钱。”在一家英语学习的知识共享平台上，推出的线上短期阅读训练营也十分火爆。每人收费近 200 元，仅仅一期的付费学员就超过 400 人。时间管理、名著新解、职场技能、英语提升、亲子教育等，只有你想不到的没有你找不到的。

从 2010 年起，北大国发院聘任教授薛老师，借助互联网讲授《经济学原理》和《法律经济学》两门课，其学员已经超过 25 万，遍布全国各地、从事着不同的职业。他们每天拿着手机聆听薛老师录制的 10 分钟音频课程，在线回答他前一天提出的思考题，学费是一年 199 元的专栏订阅费，截至今年 3 月薛老师在这一平台上的“营业额”已达到 5000 万元。目前，薛老师已辞去北大教职转而从事专栏平台授课，在他开设专栏的平台上有近 30 个不同领域的学者开设了付费专栏。比如天使投资人李某开设的“教你如何变得更值钱”的专栏，订阅人数超过 17 万，作家万某开设的西方书单解读专栏，订阅人数超过 12 万。

随着互联网的深度普及，杂乱无章、良莠不齐的互联网内容为用户带来筛选的困难，优质内容越来越成为稀缺品，分答、得到、知乎 live 等一大批知识付费平台走红。国家信息中心发布的《中国分享

经济发展报告 2017》显示，去年我国知识领域市场交易额约为 610 亿元，同比增长 205%，使用人数约 3 亿，而同期，中国网民总数也不过 7 亿多一点。知识付费早已不再是小众游戏，甚至可以说，早已成为一部分人的“移动互联生活”新标配。

问题：结合实际，试分析网络知识付费兴起的动因。（20 分，字数不超过 300 字）

案例二

资料 1

4 月 8 日晚，A 市晚报记者接到市民高先生的来电，举报某马路市场早市期间经常有骗子进行抽奖骗人，“这类骗术太低级了。虽然媒体经常曝光，但还是有人前仆后继，屡屡上当。”第二天一大早，记者随同高先生来到该市场区域一探究竟。

6 点刚过，就有一名 30 多岁的男子来到市场出入口处，先摆上一张桌子，然后从两个塑料箱内拿出一些家用小电器，再拿出预备好的抽奖箱放置在桌面上。准备停当后，男子开始吆喝：“走过路过不要错过，免费大抽奖啦！咱这抽奖分一到八等奖，抽到一到六等奖的，东西免费给您；抽到七等、八等奖的，可以用成本价买下对应的商品，主要受厂家委托做个推广，卖的价格还不到市场价一半！”

此时，几名打托者假冒路人拥上前。“我试试。”其中一个打托者上前抽奖。“嚯，大哥手气壮呀，是二等奖。这价值 200 元的电动按摩器归您了。”男子说罢将一个标注为电动按摩器的纸盒交给男子。“真是来着了。”打托者自言自语道，“大哥，要是还有心气，再抽一次吗？”男子蛊惑道。“可以呀。”打托者回应道。没出意外，他又抽中了一个价值百元的收音机。打托者拿着奖品，离开现场。不过他并没有走远，而是走到附近的一辆小货车边，打开车门，将物品放置到车厢内。

此时，一名买菜的 60 多岁的大娘看到此景，在周围打托者的忽悠下，也要一显身手。“大娘，刚才规则我都讲了。没中奖的要买走东西呀。”“听明白了，怎么我就不能中奖呢？”大娘回应。可巧的是，大娘抽中的奖项恰是需要购买物品的七等奖。大娘无奈掏出 200 元买下了电动按摩器。“大娘，再试试吧。抽中前几等奖，不就把钱找回来了吗？”大娘经不住中年女子打托者的忽悠，再次出手，不幸又中招，再次花 200 元买下了一个所谓价值 200 元的茶具。或是怕有人惊扰了骗局，大娘返身离去时，一名打托的中年妇女在大娘身后尾随了一段路程后，确认大娘不会报警后离开了。

高先生告诉记者，基本上每周都能看到这些骗子在此处早市上不是抽奖，就是卖祖传家具，专门向中老年下手，忽悠他们上当受骗。“这些骗子在此骗人的次数都数不清了，周围的商贩也很清楚。就是因为骗子人多势众，没有人愿意惹麻烦，眼看着有人受骗也不敢言语。我报警都好几次了，但一直没见什么效果。有一次警车倒是来了，民警还没下车，在对面马路闪警灯，而骗子们好像无动于衷，仍然在那里继续骗。此外骗子们还利用出售鹿茸之类名贵药材来坑骗不明就里的中老年人。”

资料 2

“走过路过，不要错过，X 克、X 迪统统一百元一双”“阿姨，看看我们这款产品，对多种疾病有预防和治疗作用”“叔叔，留个电话登记一下，免费送块透明皂”……

连日来，记者在西部某省会城市的多个早市走访发现，一些不法商家盯上了逛早市的老人。与蔬菜水果商贩对所有顾客都“一视同仁”不同，早市及其周边区域摆摊卖品牌运动鞋、推销保健品、号称留下个人信息就能免费配老花镜或领透明皂的商贩，对老人更青睐。

一位穿着白大褂散发传单推介保健品的中年女性，看到老年人就亲切地叫叔叔喊阿姨，没等对方接话便拿着传单开讲，即使发现老人不感兴趣，依然微笑着询问能否留个电话回头联系。而当记者凑上前去想要份传单，看看其推介的是什么产品时，这位“白大褂”却躲躲闪闪。

一张摆在早市路口的桌子上放着一个装满镜片的手提木箱，旁边是一支笔和用于登记配镜者个人信息的几页纸，这便是只要留下个人信息就能为老年人免费配老花镜的小摊。然而，记者在现场没看到相关验光配镜资质。

“那种一百元一双的运动鞋，年轻人可能一看就知道是不是正品，但一些老年人通常会被销售者以‘库存清仓’‘顶账货’等说辞蒙蔽。”一家知名运动品牌店的负责人告诉记者，早市上那些一百元一双的“名牌”运动鞋除了极有可能不是正品外，其设计是否合理、用料是否环保也都很难说，如果运动不成反伤身就很不划算。

留下姓名、电话等信息就送礼物，难道真是老年人赚了？记者采访了一位被一家所谓投资理财公司骗走20余万元的刘姓老人，他就是从一袋洗衣粉开始逐渐被“套路”的——“逛早市的时候，一个小姑娘说‘叔，登记个信息就能免费领洗衣粉’，我想这是好事，就留了姓名和电话。”这位老人说，没过几天，小姑娘给他打电话说公司有一个理财项目利息很高，去公司了解的话给送一斤鸡蛋，听完不买产品也没关系。

从留下个人信息开始，听了几次课，刘姓老人便把20余万养老钱投入了那家投资公司，最后老板跑路，他欲哭无泪。老人说，被骗之后他逐渐关注到，现在一些假冒伪劣保健品的销售人员对老年人个人信息也很感兴趣。这些销售人员的套路和个别投资公司几乎如出一辙，他们在早市获取老年人个人信息后，往往通过“专家健康讲座”“上门义诊”“免费抽奖”“免费旅游”等手段，夸大产品效果，用虚假宣传欺骗消费者。

事实上，骗子在早市上“围猎”老人的情况不只发生在西部地区。查阅媒体报道不难发现，“早市上免费送净水机是套路”“早市免费礼品专骗老人”等新闻在多地都曾出现，这也说明此类现象并非个例。

问题：从市场监管执法的角度，谈谈如何斩断早市上伸向老年人的“黑手”。（30分，字数不超过400字）

二、作文题（阅读以下材料，然后按后面的要求作答。50分）

地处祖国西部荒漠间的酒泉卫星发射中心，是中国航天的圣地。50多年来，中国核导弹从这里腾飞，东方红卫星从这里升空，神舟飞船从这里起航。这里的东风烈士陵园里躺着无数的英灵。他们为祖国和人民建立了赫赫功勋，但其中绝大多数英烈都是默默无闻。

结合以上材料，联系实际，以“无名”为话题，自选角度、自拟题目，写一篇议论文。要求主题鲜明，内容充实，论述有力。字数1000字左右。

2018年5月12日浙江省事业单位统考试卷

《综应》参考答案

一、案例分析题（根据所给案例，回答后面的问题。50分）

案例一

问题：结合实际，试分析网络知识付费兴起的动因。（20分，不超过300字）

【参考答案】

网络知识付费兴起的动因：1. 获取知识费用划算。网上有偿知识付费的商业模式逐渐成熟，知识付费产品的费用在用户的承受范围之内。2. 用户购买意愿增强。通过付费，用户可以快速获得自身工作学习所需要的优质知识内容，充分利用碎片化时间进行学习，给自己充电。3. 知识付费内容针对性强，具有吸引力。平台渠道商根据用户的知识需求筛选提供多领域的付费知识产品。4. 知识提供团队实力加强。越来越多的行业大咖加入到知识提供团队，获得了更多的消费者认可。5. 互联网优质内容稀缺。随着互联网的深度普及，杂乱无章、良莠不齐的互联网内容为用户带来筛选的困难，优质内容越来越成为稀缺品，因此付费知识以其高质量吸引了众多用户。（290字）

案例二

问题：从市场监管执法的角度，谈谈如何斩断早市上伸向老年人的“黑手”。（30分，不超过400字）

【参考答案】

建议：1. 完善监管体制，落实监管职责。细化市场监管条例，对早市的各类骗局分门别类，明确监管职责，避免权责交叉、互相推诿，从而形成监管长效机制。2. 提高执法效能，加大违法成本。一是设立早市专职执法队伍，并对其进行专业化培训，提高其执法水平，有效勘破各类骗局；二是灵活执法方式，通过“明察”“暗访”，收集犯罪证据，提高经济处罚和行政处罚，对情节特别恶劣者追究其法律责任。3. 寻求多部合作，形成联动联控。针对老年人的早市监管涉及多个职能部门，因此，工商、食药监、广电、公安以及网络安全等部门要加强协调、形成合力，针对性地深入挖掘违法组织，切断其黑色产业链。4. 开展宣传教育，鼓励群防群治。一方面，利用广播、电视及宣传讲座等，广泛宣传各类骗局、信息泄露危害等，提高老年人的防骗意识；另一方面，拓宽群众举报监督渠道，公开举报电话，借助群众力量，掌控“早市”不法分子动态，精准打击。（381字）

二、作文题（阅读以下材料，然后按后面的要求作答。50分）

结合以上材料，联系实际，以“无名”为话题，自选角度、自拟题目，写一篇议论文。要求：主题鲜明，内容充实，论述有力，字数1000字左右。

【参考范文】

行无名之风 结累累硕果

正如麦穗越饱满便越低垂，人越务实便越低调。高调之人事未功成即大肆宣扬、自矜自夸者，往往难成大事，亦有哗众取宠之嫌；无名之人则为成功而脚踏实地、埋头钻研者，向来不愿夸夸其谈，这正是“君子耻其言而过其行”的最佳写照。

空想家试图以口舌取胜，实干家则用事实说话。当空想家还在自矜于枝繁叶茂的伪象时，实干家的

果实已默默挂满了枝头。毋庸置疑，低调务实是世人做好每件事情所需的良好品质，正如祖国西部荒漠间的无数英烈，低调、默默无闻却建立赫赫功勋。

低调务实是对政治的要求，是政治清明的有力保障。从古至今，“低调务实、少说多干”向来就是官吏为人民谋福祉的基本原则。低调，就是要谦虚谨慎，功绩未成，就不该因取得了一点表面上的成就沾沾自喜，到处夸耀，以博名利；务实，就是要踏实肯干，与其浪费精力在无意义的事情上争辩，还不如多为群众做些实事，多为工作方法做些研究。为政须务实，不能虚荣。追求枝繁叶茂的“面子”，不如追求果实累累的“里子”。“面子”只是暂时的美丽，经不起风刀霜剑的考验；而“里子”却是实实在在的幸福感，经得起人民群众的检验。

低调务实是对科研的要求，是屡出科研成果的必要素质。从核导弹到东方红卫星再到神州飞船，无数无名英烈在时代的底色中“甘坐冷板凳”“十年磨一剑”，不计较名利是非，只务实本职工作，低调做人、踏实做事，最终收获震惊世界的成功果实。可见，真正做实事、做大事的人，必然能静得下心境、耐得住寂寞。他们能心无旁骛、专注理想，不为闲言碎语的嘲弄所动，只愿以最终的“果实”来证明自己存在的价值与意义。

低调务实是对工作的要求，是个人实现自己人生价值的筹码。在工作中，有的人，工作任务还没有完成，就急着向领导和同事邀功、炫耀，认为自己劳苦功高，颇为自负；而有的人，为了工作任务苦心孤诣，却从不埋怨、从不自夸，反而像成熟饱满的麦穗一样，谦虚低调，直到他的工作收获了应得的“果实”，周围的人才恍然发觉原来他付出了这么多。这样务实肯干的人，又怎会不成功？成功的喜悦只留给那些肯付出的人，付出并非看你说了多少漂亮的话，而是看你做了多少漂亮的事情。

虚妄无知者，便如枝繁叶茂却不结果的树，最终只有昙花一现的一春；脚踏实地者，方能默默积蓄营养，结出一树累累果实。春华固然美丽，秋实却更可贵！若要人生的枝头开满果实，必须懂得低调务实，少说些漂亮话，多做些漂亮事！（977字）