

2021

浙江省考面试

—— 热点直播讲解 ——

主讲人：高沐

目录

CONTENT

01

答题回顾

02

热点讲解

03

课后作业

答题回顾

你的同学是名牌大学毕业生，但他想去做宠物训练师，他父亲不同意，他让你去和他父亲谈，请问你怎么谈？现场模拟。

01

题型判断

02

情境模拟题



→ **打招呼问好**

分析原因

对策建议

情景化结尾

1. 问好表明身份；
2. 表达理解。

1. 工作不稳定；
2. 安全卫生；
3. 名牌毕业浪费资源。

1. 前景好；
2. 已考证书；
3. 尊重选择。

**劝叔叔放手，
让孩子一搏。**

热点概述

消弭“数字鸿沟”

1.疫情防控需要出示健康码，有老人翻遍手机也找不出“码”；因疫情原因，如今很多公园、景区要求游客出示健康码，因为不会用智能手机，一些老年人连公园的门都进不去；交手机费、打出租车、到商店买东西，被频频拒收现金；不少城市看病、买火车票要手机预约，因为不会用手机买票、挂号，很多老人只能一趟趟跑火车站、跑医院.....

2.今年春运期间，铁路部门出台了一系列便民利民措施，方便老人和非智能手机用户等旅客乘车出行。针对老年人提供了许多定制服务，保留并完善面对老年人线下服务的面对面模式，推出多项老年旅客特色服务举措，保留人工实名制通道和检票口，12306系统自动识别60岁以上老年旅客并优先安排下铺等措施，让“数字鸿沟”不再难以跨越。

在江苏无锡火车站，有一张写着“无健康码由此入”的提示牌，专门为使用老人机、手机没电、没有微信支付宝、无手机、不会操作等无法出示健康码的旅客开通的“无健康码通道”。对此做法，谈谈你的看法。



01



点题
表态

名言警句法点题

1. 对不方便用网的人有利；
2. 对火车站安检工作有利；
3. 对社会有示范作用。

分析
意义


对策建
议

1. 宣传的广泛性；
2. 把关的严格性；
3. 方式的多样性。


概括总
结

回扣便民服务结尾。

为了打破数字鸿沟，社区准备给老年人组织一次电子产品使用技能的培训，以提高老年人智能手机的使用率。如果你是社区负责人，你会怎么组织此次培训？



02



点题 表态

背景法点题

培训筹 备

1. 前期摸底：人数、内容；
2. 场地、专家、物资准备；
3. 通知动员。

具体实 施

1. 手机功能学一学；
2. 常用软件考一考；
3. 诈骗案例讲一讲。

概括总 结

后续回访，
跟踪帮助。

天气放晴，王大妈带孙子去某景区游玩，但是因为没有提前预约，景区不让进入，于是王大妈在门口大吵大闹。如果你是该景区的管理人员，你该怎么和她沟通？请现场模拟。



03



打招呼
问好

1. 问好，表明身份；
2. 情感共振

分析原
因

1. 疫情防控需要；
2. 景区限流利观赏；
3. 榜样力量。

对策建
议

1. 预约下午场；
2. 去其他景区也提前预约；
3. 让家人朋友帮忙。

情境结
尾

祝您玩的开心。



课后
作业



疫情期间，银行大厅要求前来办理业务的人员出示健康码，因此排队的人很多，老年人不会使用健康码和安保人员起了冲突，你怎么解决？





下载最新版本32学院APP，
扫此二维码，进入面试测评，
享受名师一对一点评学面试。

截图保存，微信扫一扫，报名浙江省考面试提前学，3.2元进面抵1000元



点播	第1节 面试高分思维	60:34	主讲老师:
点播	第2节 综合分析题专项突破1	免费试看	67:21 主讲老师:
点播	第3节 综合分析题专项突破2	73:09	主讲老师:
点播	第4节 综合分析题专项突破3	75:56	主讲老师:

谢 谢 观 看

T H A N K Y O U