



展鸿教育

ZHANHONG EDUCATION



32 学院

32xueyuan.com

1.26课后练习

现在许多公司用绩效鞭策员工，但是自生长也同样重要。谈谈作为入职的新员工，应该如何做到自生长？

1. 了解公司制度；
2. 加强学习；
3. 增加工作实践经验；
4. 工作之外——加强技能学习
5. 平时——多走访群众

应急应变题

- 1.一般性应急
- 2.公共应急性

- 变型：情景模拟

解题思路：

有些适当
分析原因

点题

- 抓中心，作表态。忌读题

解决措施：

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

经验总结

- 根据前面内容，进行**详略**调整。

一、一般性应急应变

- eg1:高铁有乘客在厕所门口吸烟，与列车员发生争吵，你作为乘警该怎么办？

解题思路：

- 1.点题
- 2.处理步骤：
 - a.先与吸烟者沟通；
 - b.处理抽烟事件；
 - c.对乘务员的问题进行了解；
 - d.事后要做的事情。
- 3.总结。

三条线索：

- 1.事件
- 2.人物
- 3.时间轴

例题2：

- 疫情期间，很多地方出行不方便。一些回去的人回不了工作地。宠物猫和狗面临着生命危险。作为社区的工作人员。此时你应该怎么做？

解题思路：

- 1.点题
- 2.具体做法：
 1. 人员摸底；
 2. 电话咨询；
 3. 网络，公众号信息发布；留下电话号码。
 4. 投食过程，做好登记。
 5. 其他社区的帮助与经验分享
- 3.总结

疫情相关题目

- 要与热点（事、时）结合

例题3：

疫情期间你所在的村子进行封闭管理，但是还有有很多人偷偷跑出去。遇到这样的问题作为防疫工作人员，你该如何开展工作？

破题点：

- 为什么跑出去？
- 1) 没有重视；
- 2) 无聊？
- 3) 生活需求、药品需求等

答题内容：

- 1.走访了解。（万能）
- 2.宣传（万能）
- 3.卡点（人、摄像头，无人机）
- 4.提供室内娱乐；
- 5.生活物质、药品统一采购

怎么把每个点说到位！

例题变型

疫情期间你所在的村子进行封闭管理，但是还有有很多人偷偷跑出去。遇到这样的问题作为防疫工作人员，请你对群众们说一段话。

情景模拟！

例题4：

今年疫情期间，网络上有谣言：双黄连能够治愈新冠肺炎。导致大家哄抢双黄连。作为相关的工作人员，遇到这样的事情，你该怎么办？

解题思路：

调查了解

点题

- 点题

解决措施：

- 1.专家澄清
- 2.网络源头追溯
- 3.正确防疫
- 4.药店说明、登记

经验总结

- 以后防疫工作、互联网

题目重点：

- 1.解决问题全面（人、事、时）
- 2.具体做法实在。

二、公共应急

- **eg1:**你辖区有一名外籍人员疑是新冠复阳，信息在微博上疯传，引起群众们的恐慌。作为相关个人人员，你怎么处理？

梳理

- 1.点题
- 2.处理办法☆
 1. 核酸检测
 2. 如果没有；
 3. 如果有；轨迹公布等
 4. 相关人员的监测
 5. 及时公布
- 3.总结

- **eg2:**化工厂发生严重污染泄露，居民质疑饮用水受到污染。发生群访事件，你怎么处理？

答题要点：

- 1.点题。
- 2.处理过程；
 - a. 安抚群众—选代表；
 - b. 调查处理；
 - c. 饮用水供给；
 - d. 后期监督。
- 3.总结。

下载最新版本32学院APP，扫一扫此个二维码，进入面试测评，享受名师一对一点评学面试





截图保存，微信扫一扫，报名
浙江省考面试提前学，3.2元进
面抵1000元

点播	第1节 面试高分思维	60:34	主讲老师:
点播	第2节 综合分析题专项突破1	免费试看	67:21 主讲老师:
点播	第3节 综合分析题专项突破2	73:09	主讲老师:
点播	第4节 综合分析题专项突破3	75:56	主讲老师: