

- A. 王总工作繁忙，任劳任怨
B. 该公司可能这几天遇到了紧急情况，需要及时处理
C. 王总可能过度集权
D. 王总重视民主管理，是一个负责任的老总
8. 某单位公布任命 XXX 为财政处处长，则需使用（ ）这一公文文种。
A. 公报 B. 决议 C. 公告 D. 通知
9. 河西走廊自古以来便是沟通中国中原地区与西域的交通要道，也是多民族不断交锋融合的核心区域，留下了大量可利用的文化遗产和文化旅游资源。因它位于（ ）以西，又形如走廊，被称为河西走廊。
A. 黄河 B. 塔里木河 C. 渭河 D. 金河
10. 每年暑期，中央宣传部、中央文明办、教育部、共青团中央、全国学联联合组织开展全国大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动，切实引导青年学生了解国情社情民情，提高社会化能力。这里的“三下乡”指的是（ ）的知识下乡。
①卫生 ②教育 ③文化 ④科技
A. ①②③ B. ②③④ C. ①②④ D. ①③④
11. 下列哪一项不属于社会工作的基本服务对象？（ ）
A. 81 岁独自居住的李大伯
B. 空余时间在社区打扫卫生的志愿者小李
C. 外出打工，因疫情被困在当地，没有食物、没有经济来源的小明
D. 精神病患者小红
12. 在青少年社会工作的服务原则中，占第一位的是（ ）。
A. 尊重青少年的个别需求
B. 协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力
C. 尊重青少年的价值与尊严
D. 接纳与关爱青少年
13. （ ）就是质量控制和检测，是对计划实施的进度、质量进行检测的活动。
A. 形成评价 B. 过程评价 C. 效果评价 D. 影响因素评价
14. 李平经常在小区内游荡，心情低落，有时很晚也不回家。社会工作者小敏经评估后发现，李平的爸妈正在闹离婚，每天在家中吵架，时不时就要摔桌子，李平不想面对家里的状况，才不愿回家，小敏决定对其父母展开沟通辅导服务。上述小敏的服务，涉及的社会工作领域是（ ）。
A. 家庭社会工作 B. 学校社会工作 C. 社区社会工作 D. 青少年社会工作
15. 小林想促进社区居民相互了解，下列哪项活动不能最直接有效帮助他？（ ）
A. 问卷调查 B. 开展全区性的活动
C. 举办大众化的参与性活动 D. 宣传咨询活动
16. 以下小组工作中的开始阶段，社会工作者的任务描述错误的是（ ）。
A. 厘清小组期望，明确小组目标 B. 协助将认知转变为行动

- C. 讨论保密原则和建立契约
D. 营造信任的小组氛围
17. 会谈的技巧不包括（ ）。
- A. 支持性技巧 B. 引导性技巧 C. 个体性技巧 D. 影响性技巧
18. （ ）是社会工作助人活动的开端。
- A. 接案 B. 预估 C. 计划 D. 介入
19. 居民会议表决形式不包括（ ）。
- A. 口头表决 B. 举手表决 C. 无记名投票表决 D. 鼓掌表决
20. 社会救助社会工作的特点包括（ ）。
- ①对象多样性 ②类型复杂性 ③过程持续性 ④方法融合性
⑤工作依据政策性
- A. ①②③④ B. ②③④⑤ C. ①②③ D. ①②③④⑤

二、多项选择题（每小题 2 分，共 10 分。下列每小题的备选答案中，至少有两个选项符合题意，错选、多选、少选均不得分）

21. 社会工作可覆盖的服务范围有（ ）。
- A. 贫困群体 B. 失业群体 C. 老年人 D. 犯罪群体
22. 有居民向社区网格员反映，自己所住幢的四楼，住户总是将垃圾扔在门口，不及时拿下去扔掉，多次跟他沟通，对方并不买账，网格员多次走访本幢住户了解有关情况，与住户进行沟通，并联合公安部门一起上门，依据垃圾分类相关政策条例进行解释说明。该事件体现了网格化管理的哪些功能？（ ）
- A. 社情民意收集 B. 基础信息采集
C. 矛盾纠纷排查化解 D. 政策法规法规劝导
23. 社会工作者小李的服务对象王某是一名抑郁症患者，近几个月整日郁郁寡欢，不愿出门，对任何事情都提不起兴趣，整日宅在家里。小李在帮助他的过程中，发掘和寻找他感兴趣的事情，鼓励他付诸实践，增强他的行动力。当他开始尝试自己感兴趣的事情后，小李开始尝试提供一些新的行动方法和知识，调整其以往的行为方式。随着服务的深入，王某开始对小李的倾诉自己不幸的经历和感受。小李与他一起面对这些不好的情绪，帮助服务对象调节情绪、行为和认知。在以上案例中，小李扮演了社会工作者（ ）的角色。
- A. 支持者 B. 倡导者 C. 治疗者 D. 关系协调者
24. 张爷爷的两个子女推卸赡养责任后，在社会工作者的调解下，赡养问题得到解决，但在结案时，张爷爷认为自己的问题还未得到解决，认为社会工作者工作不到位，要求进一步调解，张爷爷的表现反映了结案阶段服务对象出现的（ ）反应。
- A. 抱怨 B. 倒退 C. 否认 D. 依赖
25. 老年临终关怀内容包括（ ）。
- A. 痛症管理 B. 订立遗嘱 C. 老年教育 D. 社区参与

三、判断题（每小题 1 分，共 20 分。正确的请在答题纸上填涂 A，错误的请填涂 B）

26. 2023 年 3 月，习近平总书记在参加十四届全国人大一次会议江苏代表团审议时强调，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。

27. 马克思认为，对象、物、物体是在我们之外，不依赖于我们而存在着的，我们的感觉是外部世界的映象，这个结论是由一切人在生动的人类实践中作出来的。

28. 党领导人民走中国特色社会主义政治发展道路，坚持党的领导，人民当家作主，依法治国，有机统一。发展全过程人民民主从价值理念成为了扎根中国大地的制度形态，治理机制和人民的生活方式。

29. 人民代表大会制度是中国特色社会主义制度的重要组成部分，也是支撑中国国家治理体系和治理能力的根本政治制度。

30. 在社会主义市场经济条件下，国家能够实行强有力的宏观调控，集中力量办大事。

31. 中国公民年满 18 周岁，为完全民事行为能力人，可以独立实施民事法律行为。

32. 集体决策可以提高决策的质量和水平，但是针对工作任务重、时间紧的非常规任务，集体决策只是走走程序，做做样子。

33. 报告适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。报告正文需要包含报告缘由，报告事项，结语三项内容。

34. 岳阳楼素有天下江山第一楼之美誉。

35. 副热带高压是大气环流的一个重要系统，对我国天气与气候有重要影响的暖性高压是大西洋副热带高压。

36. “社区”这一概念最早的提出者是斐迪南·滕尼斯。

37. 城乡社区治理是一项线多面广的系统性工程，必须坚持党的集中统一领导，政府、社会、个体等多元主体协同发力，实现共同行动、资源共享。

38. 评分效度是指测量的内容适合性与相符性，也可以说是测量所选题目是否符合测量目的和要求。

39. 民意测验是一种了解公众对某些政治、经济、社会问题的意见和态度的调查方法，其目的在于通过对大量的样本的问卷调查来精确反映社会舆论或一般民意动向，也称民意调查或舆论调查。

40. 弱势群体的一般社会资源有相当的局限性，难以使强势群体对其提出的问题引起足够的重视，所以社会行动通常会采用对话性行动。

41. 社区物业管理主要对分布在社区内所有产权单位和产权人所拥有的，以房屋为主体包括共有的各项配套措施，例如动力、供水、供气等机械设备、市政设施、园林绿化等的管理。

42. 居委会与物业公司是“指导与协助、监督与配合的关系”。

43. 由社区照顾，强调借助正规社会支持网络的力量。

44. 从全社区的层面看，社区自治表现形式包括人事自治、财务自治、服务自治、管理自治、教育自治。

45. 大部分城市规定参加居委会竞选的人员。男性年龄不超过 50 岁，女性不超过 45 岁。

四、案例分析题（每小题 10 分，共 20 分）

1. 社工小刘在进行社区服务时，因沟通原因，让残疾居民张先生感觉受到了歧视。张先生前来社区服务中心投诉，向社区工作人员汪宁吐槽道：“我态度很好的，和你们那个小刘社工咨询，他回答时态度敷衍也就算了。结果还和我说，你们残疾居民不要总觉得自己特殊，大事小事先来找我们帮忙处理，要先自己查查资料、找找解决办法，不行再来找我们。我们就这么几个社工，面对那么多居民，那么多事情，根本处理不过来你们一来，我们就得放下手上的事，优先处理你们的问题，真是烦死了。实话说，我在这个社区住了这么些年，就来咨询过这一件事，还被一顿数落。真是气死了。”

问题：若你是汪宁，你会如何处理张先生的投诉？

2. 王力和李美是一对入住幸福社区没多久的年轻夫妇，最近有不少居民到社区反映王力夫妇家晚上“吵闹”的情况。邻居尹阿姨表示：“李美一个瘦瘦弱弱的小姑娘，再热的天也都是长袖长裤的，我还经常看到她脸上青一块紫一块的，我关心她，问她是什么情况，她总含糊含糊地说没事，就是磕碰了一下，很快就好了。可是晚上总听到她家有拍东西的声音，还伴随着求饶、嚎叫、摔打的声音。但作为外人我也不好再问，不然你们社区管管看？”楼下居民田大爷说：“我的老天爷，住他们楼下要吵死了，他们天天在打架吵架，有一天晚上我被吵得实在睡不着了，上去敲门，结果里面立马不打了，但也没人给我开门，只能听到李美低低的哭泣声。我实在受不了了，你们社区要不去调解一下？”……

问题：请结合相关法律法规，谈谈作为社区，应该如何处理材料中的情况？

五、材料写作题（共 30 分）

一位原籍上海的中国留学生刚到澳大利亚时，为了寻找一份能够糊口的工作，他骑着一辆旧自行车沿着环澳公路走了数日，替人放羊、割草、收庄稼、洗碗……只要给一口饭吃他就会暂时停下疲惫的脚步。

一天，在唐人街一家餐馆打工的他，看见报纸上刊出了澳洲电讯公司的招聘启事，担心自己英语不地道、专业不对口，他选择了线路监控员的职位去应聘。过五关斩六将，眼看他就要得到那年薪三万五的职位，不想招聘主管却出人意料地问他：“你有车吗？你会开车吗？我们这份工作时常外出，没有车寸步难行。”

澳大利亚公民普遍拥有私家车，无车者寥若晨星，可这位留学生初来乍到还属无车族。为了争取这个极具诱惑力的工作，他不假思索地回答：“有！会！”“4天后，开着你的车来上班。”主管说4天之内要买车、学车谈何容易，但为了生存，留学生豁出去了。他在华人朋友那里借了500澳元，从旧车市场买了一辆外表丑陋的“甲壳虫”。第一天他跟华人朋友学简单的驾驶技术；第二天在朋友屋后的那块大草坪上模拟练习；第三天歪歪斜斜地开着车上了公路；第四天他居然驾车去公司报了到。时至今日，他已是“澳洲电讯”的业务主管了。

阅读上述材料，自选角度，自拟题目，写一篇 800 字左右的论述性文章。

要求：观点鲜明，条理清晰，说服力强。

2023年5月7日浙江省宁波市鄞州区社区工作者考试试卷

《综合知识》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】B。解析：2022年6月17日，我国第三艘航空母舰下水，命名为“福建舰”。从辽宁舰到山东舰再到福建舰，十年时间，创造了令人瞩目的“中国速度”，新时代的人民海军迈入“三航母时代”。故本题选B。

2. 【答案】D。解析：李克强总理在政府工作报告中简述今年工作重点有：（1）着力扩大国内需求。（2）加快建设现代化产业体系。（3）切实落实“两个毫不动摇”。（4）更大力度吸引和利用外资。（5）有效防范化解重大经济金融风险。（6）稳定粮食生产和推进乡村振兴。（7）推动发展方式绿色转型。（8）保障基本民生和发展社会事业。故本题选D。

3. 【答案】B。解析：现象是事物的外部联系和表面特征，本质是事物的内部联系和根本性质。本题中，“公众的个人信息大量暴露在互联网上，算法管理欠缺导致个人信息泄露”这是现象，而“实质是数字经济快速发展过程中的衍生问题之一”揭示了其背后的本质。体现了透过现象看本质，反映了本质与现象的关系。故本题选B。

4. 【答案】A。解析：基尼系数最大为“1”，最小等于“0”。基尼系数越接近“0”表明收入分配越是趋向平等。当收入分配越不均等时，基尼系数会变得越大。当收入分配完全平等时，洛伦兹曲线是一条45°直线（对角线）。当收入分配不均等时，洛伦兹曲线会呈现更明显的弯曲形态，且偏离绝对平等线的程度增大。故本题选A。

5. 【答案】D。解析：建设中国特色社会主义法治体系，必须形成五方面的体系，即完备的法律规范体系、高效的法治实施体系、严密的法治监督体系、有力的法治保障体系、完善的党内法规体系。故本题选D。

6. 【答案】A。解析：《行政复议法》第4条第一款规定，县级以上各级人民政府以及其他依照本法履行行政复议职责的行政机关是行政复议机关。这种组织的特征是：第一，行政复议机关是行政机关；第二，行政复议机关是有权行使行政复议权的行政机关；第三，行政复议机关是能以自己的名义行使行政复议权，并对行为后果独立承担法律责任的行政机关。如各级人民政府、各级政府的组成部门包括公安、司法、海关、工商管理、教育、卫生等部门，都可以作为行政复议机关。市政府办公厅是市政府的内设机构，主要负责协助市政府领导处理日常工作，承办政府的各项事务等，不具有对外作出具体行政行为的职权，也不能以自己的名义独立承担行政复议职责，因此不能作为行政复议机关。故本题选A。

7. 【答案】C。解析：本题中，公司的销售部门、工会以及基层员工的问题都需要总经理王总去处理，这表明公司的权力高度集中在王总手中，各部门和基层员工在遇到问题时都依赖王总来解决，说明王总可能过度集权，导致事无巨细都要亲自过问和处理。故本题选C。

8. 【答案】D。解析：A项，公报适用于公布重要决定或者重大事项。B项，决议适用于会议讨论通过的重大决策事项。C项，公告适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。D项，通知适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文。故本题选D。

9. 【答案】A。解析：河西走廊位于甘肃西北部，祁连山以北，合黎山以南，乌鞘岭以西。河西走廊因地势较低，形状狭长。因它位于黄河以西，又形如走廊，被称为河西走廊。故本题选A。

10. 【答案】D。解析：“三下乡”是指文化、科技、卫生方面的知识下乡，是各高校在暑期开展的一项旨在提高大学生综合素质的社会实践活动，同时促进农村文化、科技、卫生的发展。故本题选D。

11. 【答案】B。解析：社会工作首先帮助的都是社会上最边缘、最困难、从道义上来讲最需要帮助

的人。社会工作的基本对象包括：第一，孤儿、无依无靠的老人和残疾人。第二，精神病患者。第三，因失业而沦为生存困难者。故本题选 B。

12. 【答案】C。解析：青少年社会工作的服务原则，具体如下：（1）尊重青少年的价值与尊严；（2）接纳与关爱青少年；（3）注重青少年的个别需求；（4）协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力。“尊重青少年的价值与尊严”是青少年社会工作的首要原则，强调社会工作者应承认青少年的主体性，尊重其人格和权利，避免歧视或偏见，并促进其自我认同与发展。故本题选 C。

13. 【答案】B。解析：过程评价是对计划实施过程中的各项活动进行系统监测与评估，其核心内容是质量控制和执行检测，重点考察计划是否按既定方案推进、实施进度是否符合预期、执行质量是否达标等操作性指标。A 项，形成评价侧重在实施过程中收集反馈以优化项目设计（如调整活动形式），而非检测进度或质量。C 项，效果评价是在项目结束后评估目标达成情况（如服务对象改变程度）。D 项，影响因素评价主要分析阻碍或促进项目效果的内外因素（如政策、环境）。故本题选 B。

14. 【答案】A。解析：家庭社会工作是对家庭因社会或家庭成员方面的原因陷入困境所进行的支持性服务，它是以家庭整体为对象的服务。当因社会与经济变迁使家庭的正常生活遭遇困难进而家庭成员之间的关系出现问题，或者因夫妻不睦、亲子关系紧张、失业、疾病、迁移以及单亲等原因而出现较严重问题时，社会工作者可以帮助家庭解决困难和问题，促进家庭和谐，这就是家庭服务。故本题选 A。

15. 【答案】A。解析：问卷调查主要是通过设计一系列问题，让居民填写来收集信息，便于了解居民的需求、意见、看法等。在这个过程中，居民更多是独自填写问卷，彼此之间缺乏直接的互动和交流，所以不能最直接有效地促进居民相互了解。故本题选 A。

16. 【答案】B。解析：小组工作开始阶段社会工作者的任务有：（1）协助小组组员彼此认识以消除陌生感；（2）帮助小组组员厘清对小组的期望，提高他们对小组目标的认识；（3）讨论保密原则和建立契约；（4）制定小组规范；（5）营造信任的小组气氛；（6）形成相对稳定的小组关系结构。故本题选 B。

17. 【答案】C。解析：根据专业技巧运用的目的和作用，可以把个案会谈技巧分为支持性技巧、引导性技巧和影响性技巧。故本题选 C。

18. 【答案】A。解析：接案是社会工作者助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象，通过沟通达成共同解决问题的初步协议并接受服务过程的开始。故本题选 A。

19. 【答案】D。解析：居民会议表决形式主要包括：口头表决、举手表决、无记名投票表决。故本题选 D。

20. 【答案】D。解析：社会救助社会工作的主要特点：（1）救助对象的多样性；（2）救助类型的复杂性；（3）工作过程的持续性；（4）工作方法的融合性；（5）工作依据的政策性。故本题选 D。

二、多项选择题

21. 【答案】ABCD。解析：社会工作的主要服务领域有：（1）儿童及青少年社会工作；（2）老年社会工作；（3）妇女社会工作；（4）残疾人社会工作；（5）司法社会工作；（6）退役军人事务社会工作；（7）社会救助社会工作；（8）减贫社会工作；（9）家庭社会工作；（10）学校社会工作；（11）社区社会工作；（12）医务社会工作；（13）企业社会工作。故本题选 ABCD。

22. 【答案】ACD。解析：A 项，居民向网格员反映四楼住户垃圾不及时处理的问题，网格员多次走访本幢住户了解情况，这属于社情民意收集的功能。B 项，本题中未体现对基础信息的采集。C 项，四楼住户垃圾不及时处理，引发其他居民不满，网格员多次走访沟通，联合公安部门上门协调，努力解决这一问题，体现了矛盾纠纷排查化解的功能。D 项，网格员联合公安部门一起上门，向住户以垃圾分类相关政策条例进行解释说明，这是在向居民宣传和解释政策法律法规，属于政策法律法规劝导功能。故本题选 ACD。

23. 【答案】ABC。解析：A项，支持者。社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难，即“助人自助”。B项，倡导者。在服务对象必须采取新的行动才有助于其走出困境但服务对象对新的行动又不了解时，社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者，即向服务对象倡导某种合理行为，并指导他们以使其成功。C项，治疗者。在帮助边缘群体进行社区矫正，帮助戒毒和治疗网瘾等工作中，社会工作者经常扮演治疗者角色。D项，关系协调者。社会工作者要面对不同个人、不同群体之间的矛盾或冲突，承担起协调关系、缓解和处理矛盾的任务。本题中，小李鼓励王某对感兴趣的事情付诸实践，提供一些新的行动方法和知识调整王某以往的行为方式，帮助王某调节情绪、行为和认知等，分别体现了支持者、倡导者和治疗者角色。故本题选ABC。

24. 【答案】AC。解析：结案阶段服务对象常见的负面反应包括：（1）否认——不愿承认已到结案期，避免讨论关于结案的话题。（2）倒退——恢复到以前的状态，以此拖延结案的到来。（3）依赖——对社会工作者过分依靠。（4）抱怨——对社会工作者不满意。（5）愤怒——表现为对社会工作者不满，批评、攻击和挑战其他人。（6）讨价还价——当发现没有可能阻止结案时，有些服务对象会寻找理由拖延结案。（7）忧郁——当所有延长结案时间的努力都无效时，有些服务对象会表现得无精打采、失落而无助，对结束专业关系充满焦虑。故本题选AC。

25. 【答案】ABC。解析：老年临终关怀的内容有：开展生命教育，帮助老年人树立理性的生死观；协调医护人员做好临终期老年人的生活照料和痛症管理；密切关注老年人的情绪变化，提供相应的心理支持；协助老年人完成未了心愿及订立遗嘱、器官捐献等法律事务；协助老年人及其家属、亲友和解与告别等事宜；协调为老年人提供精神层面的支持；为有需要的老年人及家属提供哀伤辅导服务。故本题选ABC。

三、判断题

26. 【答案】A。解析：2023年3月，习近平总书记在参加他所在的十四届全国人大一次会议江苏代表团审议时强调，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。故本题说法正确。

27. 【答案】B。解析：列宁指出，“对象、物、物体是在我们之外、不依赖于我们而存在着的，我们的感觉是外部世界的映象。这个结论是由一切人在生动的人类实践中作出来的”。故本题说法错误。

28. 【答案】A。解析：党领导人民走中国特色社会主义政治发展道路，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一。《中国的民主》白皮书说，完整的制度程序和完整的参与实践，使全过程人民民主从价值理念成为扎根中国大地的制度形态、治理机制和人民的生活方式。中国人民享有广泛充分、真实具体、有效管用的民主。故本题说法正确。

29. 【答案】A。解析：人民代表大会制度是中国特色社会主义制度的重要组成部分，也是支撑中国国家治理体系和治理能力的根本政治制度。故本题说法正确。

30. 【答案】A。解析：社会主义市场经济以公有制为主体，国家掌握国民经济命脉，为宏观调控提供了坚实物质基础，所以国家能够实行强有力的宏观调控，集中力量办大事。故本题说法正确。

31. 【答案】A。解析：《民法典》第17条规定，十八周岁以上的自然人为成年人。不满十八周岁的自然人为未成年人。《民法典》第18条规定，成年人为完全民事行为能力人，可以独立实施民事法律行为。十六周岁以上的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。故本题说法正确。

32. 【答案】B。解析：从近年来查处的违规集体决策案例来看，相关干部违规集体决策的动机各不相同，有的认为工作任务重、时间紧，集体决策只是走走程序、做做样子；有的不考虑上级的政策规定，认为班子开了会、发了文，决策就是合规的；有的抱着“法不责众”的侥幸心理，认为即使“集体研究”出现偏差，板子也是打在“集体”身上，妄图躲避个人责任；更有甚者打着集体决策的“幌子”，却干着违纪违法的“勾当”，为个人和小圈子谋取利益……这些不同动机的背后，都有纪法观念的缺失和监

督的缺位。故本题说法错误。

33. 【答案】A。解析：报告适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。报告的正文一般由报告缘由、报告事项、报告结语组成。故本题说法正确。

34. 【答案】B。解析：黄鹤楼，位于湖北省武汉市武昌区，为武汉市地标建筑，与湖南岳阳岳阳楼、江西南昌滕王阁并称为“江南三大名楼”，是“武汉十大景”之首、“中国古代四大名楼”之一、“中国十大历史文化名楼”之一，世称“天下江山第一楼”。故本题说法错误。

35. 【答案】B。解析：副热带高压是大气环流的一个重要系统，对我国天气和气候产生重要影响的暖性高压系统之一是西太平洋副热带高压。故本题说法错误。

36. 【答案】A。解析：斐迪南·滕尼斯在 1887 年出版的著作《共同体与社会》中首次系统阐述了“社区”这一概念，用以描述基于血缘、地缘和精神纽带形成的有机群体。故本题说法正确。

37. 【答案】A。解析：城乡社区治理是一项线多面广的系统性工程，必须坚持党的集中统一领导，政府、社会、个体等多元主体协同发力，实现共同行动、资源共享。故本题说法正确。

38. 【答案】B。解析：内容效度，是指测量内容的适合性和相符性，即测量所选题目是否符合测量目的和要求。故本题说法错误。

39. 【答案】A。解析：民意测验（也称民意调查、舆论调查）是一种了解公众对某些政治、经济、社会问题的意见和态度的调查方法，其目的在于通过对大量样本的问卷调查来精确反映社会舆论或一般民意动向。故本题说法正确。

40. 【答案】B。解析：弱势群体由于社会资源有限，确实面临难以让强势群体重视其问题的困境，但社会行动通常采用的并非只是对话性行动，还包括抗议性行动等多种方式。对话性行动一般通过和平、理性的沟通对话，试图与相关方进行协商以解决问题。但当对话无法有效解决问题，或弱势群体的诉求长期被忽视时，可能会采取抗议性行动，如游行示威、罢工等，以引起社会关注，向强势群体或相关机构施加压力，促使问题得到解决。所以社会行动是多样化的，会根据具体情况选择不同的行动方式来争取弱势群体的权益。故本题说法错误。

41. 【答案】A。解析：《物业管理条例》第 2 条规定，本条例所称物业管理，是指业主通过选聘物业管理企业，由业主和物业管理企业按照物业服务合同约定，对房屋及配套的设施设备和相关场地进行维修、养护、管理，维护相关区域内的环境卫生和秩序的活动。故本题说法正确。

42. 【答案】A。解析：居民委员会指导、支持、监督社区业主组织和物业服务企业的工作。社区居民委员会要积极支持物业服务企业开展多种形式的社区服务，物业服务企业要主动接受社区居民委员会的指导和监督。故本题说法正确。

43. 【答案】B。解析：“由社区照顾”是指由家庭、亲友、邻居、志愿者等所提供的照顾和服务。“由社区照顾”的核心是强调动员社区内的资源，发动社区内的亲戚、朋友、邻居和志愿者，协助照顾有需要的人士。社区照顾模式强调非正规照顾的作用。故本题说法错误。

44. 【答案】B。解析：从全社区的层面看，社区自治的表现形式包括社区民主选举、民主决策、民主管理、民主监督。故本题说法错误。

45. 【答案】B。解析：根据《城市居民委员会组织法》第 8 条的规定，年满十八周岁的本居住地区居民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权。目前，大部分城市对于参加居委会竞选的人员的年龄上限并未有明确限制性规定。故本题说法错误。

四、案例分析题

1. 问题：若你是汪宁，你会如何处理张先生的投诉？

【参考答案】

如果我是汪宁，我会从以下三个方面处理张先生的投诉：

（一）安抚情绪

1. 热情接待与积极倾听。将张先生引领至安静、舒适的环境，以热情、友好的态度接待他，认真倾听他的投诉内容，让他充分表达自己的不满和情绪。

2. 表达理解与共情。在张先生讲述完后，对他的感受表示理解，让张先生感受到工作人员对他的重视。

3. 真诚道歉。代表小刘和社区服务中心向张先生真诚道歉。

（二）沟通和解释

1. 详细询问具体情况。向张先生详细询问事情的具体经过，通过详细了解情况，为后续的处理提供依据。

2. 解释说明与澄清误会。如果存在误会，向张先生进行解释说明。

3. 承诺处理与反馈。向张先生承诺会及时处理这个问题，并在规定的时间内给予反馈。

（三）后续跟进

1. 后续跟进与改进。与小刘沟通，了解他当时的情况和想法，指出他在沟通中的问题，帮助他认识到自己的错误，并让他向张先生道歉。

2. 组织培训。邀请专业的培训师，提升小刘等社工的沟通能力和对特殊群体的服务能力。

3. 定期回访。定期回访张先生，了解他对处理结果的满意度，以及是否还有其他需求和意见。

2. 问题：请结合相关法律法规，谈谈作为社区，应该如何处理材料中的情况？

【参考答案】

社区在处理此类情况时，可从以下四个方面入手：

（一）初步调查与评估

1. 及时介入。社区工作人员应尽快与王力夫妇取得联系，约定合适的时间上门拜访，了解情况。

2. 单独沟通。分别与王力和李美单独谈话，让他们能够真实地表达自己的想法和感受。尤其要注意询问李美身上伤痕的原因，是否存在家庭暴力行为，向李美说明社区会为她的隐私保密，让她放心说出实情。

3. 评估风险。根据谈话内容和观察到的情况，对李美的安全状况进行评估。考虑王力的行为是否构成家庭暴力，以及李美是否面临的安全威胁。

（二）提供支持与服务

1. 心理支持。联系专业的心理咨询师或社工，为李美提供一对一的心理疏导服务。

2. 法律援助。向李美科普相关的法律法规，协助她联系法律援助机构，为她提供免费的法律咨询和代理服务。

（三）家庭调解与教育

1. 组织调解。在确保李美安全和意愿的前提下，邀请专业的调解人员或社工参与，引导双方坦诚地沟通，表达自己的需求和感受，共同寻找解决问题的方法。

2. 开展教育。通过举办专题讲座、发放宣传资料等方式，科普《治安管理处罚法》《反家庭暴力法》等法律知识，让王力以及更多人了解到家庭暴力的危害和法律后果，提高他们的法律意识与道德观念。

（四）跟进与监督

1. 定期回访。调解结束后，定期回访王力夫妇，了解他们的家庭状况和关系改善情况。

2. 建立档案。建立专门的服务档案，记录他们的家庭情况、问题处理过程和服务跟进情况。

五、材料写作题

阅读上述材料，自选角度，自拟题目，写一篇 800 字左右的论述性文章。

要求：观点鲜明，条理清晰，说服力强。

【参考范文】**敢为梦想勇破局 笃行实干铸辉煌**

“古之立大事者，不惟有超世之才，亦必有坚忍不拔之志。”人生恰似一场充满未知与挑战的漫漫征途，沿途荆棘丛生，困境重重。在这波澜壮阔又荆棘密布的人生画卷中，破局的勇气与实干的精神，宛如熠熠生辉的星辰，照亮我们前行的道路。唯有坚持梦想、抓住机遇、笃行实干，方能在人生舞台上绽放耀眼光芒。

坚持梦想，为人生指明前行的方向。梦想如熠熠星辰，高悬于生命的苍穹，无论夜路多么漫长，只要抬头仰望，便能看到前路的指引。司马迁心怀著史之志，虽遭宫刑，身心备受摧残，却从未放弃，终成《史记》这一史学巨著；屠呦呦怀揣着攻克疟疾难题的梦想，历经无数次失败，依然执着探索，成功提取青蒿素，拯救万千生命。在逐梦路上，无论遭遇多少艰难险阻，只要坚守初心，就能让梦想照进现实，成就一番事业。

抓住机遇，为人生开启崭新的篇章。机遇似稍纵即逝的流星，只有眼疾手快、果敢出击者，才能将其牢牢把握，迈上人生发展新台阶。秦末陈胜，在众人安于现状时，敏锐察觉到反抗暴秦的机遇，振臂高呼“王侯将相宁有种乎”，点燃了反秦的烽火；东汉末年，局势动荡不安，刘备虽出身平凡，却能把握时机，任用人才，为蜀汉政权的建立奠定了坚实基础。只有在机遇降临时不犹豫、不退缩，才能打开成功的大门。

笃行实干，为人生铸就坚实的根基。实干如踏实厚重的基石，每一块都凝聚着努力的汗水，支撑着我们一步步走向成功。袁隆平躬耕稻田，以实干解决粮食安全问题，让无数人远离饥饿；大国工匠徐立平，在火药上微雕，用实干为导弹固体燃料发动机的制造保驾护航。他们摒弃浮躁，在各自岗位上默默耕耘，以实干将理想蓝图变为现实，书写出人生的壮丽篇章。我们当以他们为楷模，怀揣笃行之志，紧握实干之笔，在人生的广袤画布上，绘就属于自己的华章。

在时代的汹涌浪潮中，梦想、机遇与实干，是我们逐浪前行的有力桨楫。只要我们始终坚守梦想，练就一双捕捉机遇的敏锐慧眼，握紧实干这把利刃披荆斩棘，定能在人生的航程中破浪远航，驶向成功的彼岸，为自己的人生镌刻下不朽的荣耀。（计空格 920 字）

2024年6月23日浙江省宁波市鄞州区社区工作者考试试卷

《综合知识》

一、单项选择题（每小题1分，共20分。下列每小题的备选答案中只有一个最符合题意）

1. 习近平总书记在党的二十大报告中鲜明指出：“加强人大代表工作能力建设，密切人大代表同人民群众的联系。”这一重要论述对新时代加强和改进人大代表工作，支持和保障人大代表更好依法履职作出重要部署，提出明确要求，加强人大代表工作能力建设（ ）。

- A. 是扩大社会民主的实践
- B. 是社会主义民主的本质属性
- C. 是社会主义经济建设的本质要求
- D. 保障了公民参与权、表决权

2. 马克思说：“把农业和工业结合起来，促使城乡对立逐步消灭。”习近平总书记科学研判我国发展新的历史方位和现阶段城乡发展实际，提出“重塑城乡关系，走城乡融合发展之路”“推动形成工农互促、城乡互补、协调发展、共同繁荣的新型工农城乡关系”的理念。习总书记的科学研判在于（ ）。

- A. 推动了马克思主义城乡关系融合思想中国化
- B. 把握了结合中国特色的城乡发展规律
- C. 解决了城乡发展不平衡不充分的问题
- D. 是新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略

3. 唯物主义认为世界的基本成分是物质，所有的事物都是物质交互作用的结果，下列关于唯物主义说法正确的是（ ）。

- A. 唯物主义否认意识的存在，认为一切都是物质的机械运动
- B. 唯物主义认为人类的思想和意识完全独立于物质世界
- C. 唯物主义主张物质是世界的本原，意识是物质的产物
- D. 唯物主义认为宇宙的本质是数学规律，物质和意识都是数学规律的表现形式

4. 俄乌冲突导致黄金价格上涨。这说明黄金具有一定的（ ）。

- A. 货币属性
- B. 商品属性
- C. 投资属性
- D. 避险属性

5. 当代青年人才视野广阔、知识丰富、感知敏锐，有着更强烈的创新创造创业意识。他们期待奖掖人才不拘一格，使用人才不论出身，人才培养和使用渠道更加全方位、多样化。做好人才工作，就要真心爱才、悉心育才，在科技创新、科学普及、科技咨询等方面为人才搭平台、拓渠道、建机制，以建家交友促进建功立业。我们如此重视人才工作的根本原因是（ ）。

- A. 劳动力的价值是剩余价值的基础
- B. 劳动力是物质财富的源泉
- C. 人是生产力中最具决定性的力量
- D. 人才的本质特征是阶级性

6. 商品经济是指直接以（ ）为目的的经济形式，包括商品生产和商品交换。商品经济的基本矛盾是（ ）。

- A. 占有 具体劳动和抽象劳动
- B. 交换 私人劳动与社会劳动之间的矛盾
- C. 使用 个别劳动时间和社会劳动时间
- D. 占有 使用价值和价值

7. 互联网非法外之地，朋友圈也非单纯私人空间。在朋友圈逞一时口舌之快，不仅无助于解决问题，反而容易产生侵权问题。在朋友圈发表侮辱、诽谤他人的不当言论，很可能会侵害他人的（ ）。

- A. 言论自由权 B. 健康权 C. 名誉权 D. 知识产权

8. 近期，长沙市某企业网络产品存在未授权访问、文件上传等高危漏洞，在多次收到网信、公安等部门的网络安全通报后，仍未采取有效措施整改落实，长沙市网信办依法对该企业作出行政处罚。网信办是根据（ ）作出行政处罚。

- A. 《民法》 B. 《行政法》 C. 《刑法》 D. 《网络安全法》

9. 下列关于公文管理的说法，错误的是（ ）。

- A. 公文被废止的，视为自废止之日起失效
B. 公文被撤销的，视为自撤销之日起失效
C. 公文确定密级前，应当按照拟定的密级先行采取保密措施
D. 复制、汇编机密级、秘密级公文，应当符合有关规定并经本机关负责人批准

10. 匈奴是生活在蒙古高原的一个北方游牧民族，历史上也被称为胡人，下列历史人物中与平定匈奴有关的是（ ）。

- A. 霍去病 B. 左宗棠 C. 雅尔哈善 D. 吴三桂

11. 下列说法不正确的是（ ）。

- A. 火药的主要成分有硝酸钾、木炭和硫磺
B. 指南针，古代叫司南，主要组成部分是根装在轴上的磁针
C. 磁石的主要成分是 Fe_3O_4
D. 造纸术最早出现在宋代

12. 在推动居民参与社区建设中，（ ）代表的是一种“自下而上”的培育过程。

- A. 咨询 B. 协商 C. 共同行动 D. 社区居民自治

13. 当社区需要增进不同福利机构之间的合作时，需采用（ ）社区工作模式。

- A. 社区照顾 B. 社区组织 C. 社区发展 D. 社区计划

14. 下列选项中，不是城市社区主要组织的是（ ）。

- A. 街道办事处 B. 区居民委员会 C. 村党支部 D. 社区党组织

15. 借鉴以下哪种理论，能够更好地从行动者的权利和义务、行动者与环境之间的互动、价值规范对各方行动者的制约关系等角度开展社区社会工作？（ ）

- A. 阶级冲突理论 B. 策划理论和小组理论
C. 结构功能理论 D. 沟通和做决策理论

16. 下列关于推进社区组织建设的建议中，不合理的是（ ）。

- A. 更新观念，推动体制创新 B. 完善社区建设的评价机制
C. 重新调整和定位社区居委会的角色 D. 将居民需求作为考评社区建设的重要指标

17. 下列选项中不符合社区志愿服务团队成立条件的是（ ）。

- A. 组织章程有比较完备的制度体系
B. 有一套完整的志愿者服务管理班子

- C. 有一定的组织成员纳入标准
- D. 对志愿者组织将来的发展方向缺乏持续性规划

18. A 社区是城中村社区，社区居民主要是进城农民，存在人口流动高、社区基础设施不完备、社区服务水平低等问题，社工小王在认识 A 社区的过程中对社区问题进行分析。下列表述中属于“解释问题”的是（ ）。

- A. 制定解决社区问题的策略
- B. 社区居民说明对社区的印象
- C. 分析社区问题产生的原因
- D. 探讨社区问题未来发展变化

19. 社工小吴的服务对象是一名精神障碍者，服药不稳定，经常会自残。当面临的困境有可能对人造成伤害时，社会工作者应尽可能避免或防止这样的伤害。这体现社会工作的（ ）原则。

- A. 最小伤害
- B. 隐私和保密
- C. 真诚
- D. 改变生活质量

20. 社工小李在 B 社区招募了 10 名志愿者组成环保志愿服务队，在周边社区、学校开展垃圾分类宣传、培训活动，向社区居民、学生宣传绿色生态理念，传递志愿服务精神。为了提升志愿服务的专业能力，小李应首先开展（ ）活动。

- A. 定期对志愿者的工作进行评估与调查
- B. 根据志愿者的实际表现为其提供志愿服务鉴定表
- C. 为志愿者组织相关技能培训
- D. 不定期组织开展评选表彰活动

二、多项选择题（每小题 2 分，共 10 分。下列每小题的备选答案中，至少有两项符合题意。错选、多选、少选均不得分）

21. 习近平总书记指出：“概括地说，新质生产力是创新起主导作用，摆脱传统经济增长方式、生产力发展路径，具有高科技、高效能、高质量特征，符合新发展理念的先进生产力质态。”下列关于新质生产力的说法，正确的有（ ）。

- A. 新质生产力的核心标志是全要素生产率大幅提升
- B. 创新是新质生产力的特点
- C. 质优是新质生产力的关键
- D. 新质生产力的本质是先进生产力

22. 2024 年 2 月初，受中东地缘紧张氛围影响，国际石油价格快速上涨，这对我国的宏观经济可能会产生哪些影响？（ ）

- A. 通货膨胀压力增加
- B. 影响我国 GDP 增速
- C. 抑制国内居民消费
- D. 刺激企业投资生产

23. 增权理论是社会工作实务中的一种工作取向，其权利主要指（ ）。

- A. 个人权利
- B. 经济权利
- C. 社会权利
- D. 政治权利

24. 社区工作者的具体角色包括（ ）。

- A. 基础公共服务与专业服务供给者
- B. 社区弱势群体保护者
- C. 社区治理主要的协调者
- D. 行政处罚执行者

25. 社区工作者的能力要求包括 ()。

- A. 自我完善能力
- B. 组织协调能力
- C. 应变创新能力
- D. 家庭背景及社会地位

三、判断题 (每小题 1 分, 共 20 分。正确的请在答题纸上填涂 A, 错误的请填涂 B)

26. 2024 年 3 月国务院公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》, 自 2024 年 7 月 1 日起施行。

27. “最多跑一次”改革的提出, 其根本目的是树立政府权威。

28. 毛泽东发表《论十大关系》重要讲话, 明确提出必须根据本国情况走自己的社会主义建设道路的根本思想。

29. 真理是同客观实际相符合的主观认识, 因而真理一旦被确定就是固定不变的事实。

30. 随着移动支付技术的蓬勃发展, 我国的大消费市场以数倍于过去的速度扩张。这说明移动支付的发展增加了流通中的货币总量。

31. 帕累托最优只有在不完全竞争市场条件下才能实现。

32. 在 2023 年生产的一台计算机在 2024 年出售, 其应该计入 2023 年的 GDP。

33. 马克思主义认为, 剩余价值是指工人在生产过程中创造的价值超过其工资的部分。

34. 2023 年 2 月 1 日, 甲将一块名贵木材交由乙和丙共同雕刻成佛像, 乙和丙在完成佛像雕刻后, 将该佛像的包装工作交给丁完成。如佛像雕刻工作给甲造成损害, 由乙和丙承担按份责任。

35. 2024 年 3 月 1 日, 甲与乙签订一份承揽合同, 且合同预先约定排除留置权, 后甲不向乙支付加工费, 乙仍可行使留置权。

36. 不管是平时还是战时, 对非军事目标进行武力打击都为国际法原则所禁止。

37. 公文正文采用仿宋小三号字体, 段落首行缩进两个字符。

38. 相比垂直式管理, 扁平式管理需要更多的管理人员, 因此在管理层面的协调比较困难。

39. 铁、铬、锰均为黑色金属。

40. 凸透镜既能成实像又能成虚像。

41. 一定数量的人口集中生活的地域空间即可视为社区。

42. 社区社会工作的对象是个人、家庭或小组。

43. 调动资源是社会工作者最基本的工作方法。

44. 强迫症又被称为“心灵感冒”, 它的发病原因与心理、生理和社会因素有关系。

45. 在利益发生冲突时, 社区的社会工作者主张通过法律途径等方式解决矛盾和利益冲突。

四、案例分析题 (每小题 10 分, 共 20 分)

1. **材料一:** 2024 年 3 月, 国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》, 提出消费品以旧换新、回收循环利用等四大行动, 支持家电销售企业联合生产企业、回收企业开展以旧换新促销活动, 随着家电以旧换新政策的推进, 大量的废旧家电被淘汰下来。那么, 以旧换新后的废旧家电去

哪了？

材料二：据报道，有消费者反映，在市场上购置的二手空调，噪声大、能耗大、制冷效果差，使用时还有刺鼻的味道，但空调的标签、能效指标看着都像是正规厂家出品。经媒体调查，市面上一些二手空调翻新造假严重，致癌药水漂白外壳、能效标识随便乱贴等乱象，令人触目惊心。

二手空调经过翻新，摇身一变成了新空调。购买二手空调有线上渠道，也有线下渠道。如在二手闲置物品网络交易平台上，就有二手空调交易。在一些城市，也有二手家电交易二手空调的市场。二手空调翻新造假，不仅以旧充新，涉嫌消费欺诈，还可能损害消费者健康。如给二手旧空调去黄，主要会用到一种除黄剂，而除黄效果最好的一种除黄剂中，含有大量致癌物二氧化钛，消费者在不知情的情况下，身体健康就可能受到严重损害。

材料三：当前，我国正处于家电报废的高峰期，每年有 1 亿至 1.2 亿的成品家电被淘汰，并以平均每年 20% 的幅度增长，这对于家电回收行业来说是一个巨大的市场。也有数据显示，截至 2023 年底，我国冰箱、洗衣机、空调等家电保有量已超过 30 亿台。随着家电产品的更新换代，预计将释放万亿规模的市场空间。

问题：结合上述材料，就如何让旧家电有合理的“归宿”，谈谈你的建议。

2. 某小区共有八栋高楼，交付刚满一年，入住率较高。原来每栋楼的出入口和地下室都有垃圾投放点，后来因为市里垃圾分类及清运方式的改革，要求只能在地面保留两个投放点，一个放在南大门出入口，业主对于该投放点没有异议；另外一个放在变电房边上，却受到 3 号楼西侧居民的强烈反对，为了邻避，各栋楼开始在微信群里争吵，互不相让，3 号楼部分业主扬言要拉横幅、去市里信访。对此，物业公司把问题反映给社区。请求社区帮忙解决。

问题：请参照“枫桥经验”，作为社区工作者，你会如何解决此次矛盾纠纷？

五、材料作文题（共 30 分）

材料一：基层法治的创新就是要攻克基层法治与治理难题，使法治成为基层社会生活的常态。在平安中国建设背景下，基层法治最直接的困难在于基层群众知法难。受基础性条件制约，基层群众难以迅速了解国家法治趋势特别是新法的实施，普法的滞后性造成群众法治观念的空白，成为基层法治建设最不稳定的因素之一。同时，基层法治建设缺乏有效手法，基层普法缺乏实效性、灵活性，普法工作成为形式化的任务，实际工作流于表面；普法缺乏专业人才，或者说基层普法队伍缺乏权威性，导致普法工作缺乏群众认可。

材料二：打造出一批如“娃娃法庭”“胖墩 365 志愿服务队”等法治品牌，这是汤家岭社区一举摘得“全国民主法治示范村（社区）”的奥秘所在。

“汤家岭社区‘娃娃法庭’，现在开庭。”身穿法袍、手持法槌，一个青少年法治教育项目，以每周一次的频率在汤家岭社区党群服务中心内开展。

法槌起落间，已是 10 年光景。“刚开始，只有社区里的几名同学参与。”汤家岭社区党委副书记姚书记回忆起“娃娃法庭”的成长，禁不住感叹。“现在微信群里有学生 420 名，每期活动就有 60 名

学生参与，覆盖了 15 所中小学，辐射范围也从山区拓展到整个长沙。”

青少年犯罪问题引起社会广泛关注，但不少家长认识不足，单一的活动形式很难吸引青少年的关注和参与。2013 年，汤家岭社区打造了“娃娃法庭”青少年法治教育项目。

一个孩子，就能带动一个家庭，影响一所学校。家庭“小细胞”，照样能影响社会“大环境”。姚书记介绍，10 年来，“娃娃法庭”培育了 30 名法治之星，服务青少年达 6000 人次以上，配有青年志愿者 800 余名，激发了未成年人学法的兴趣，以寓教于乐的形式普及了法律知识。

“娃娃法庭”是汤家岭社区探索实施的“6+X”青少年法治教育模式之一，除了开展“娃娃法庭”，推出普法课堂，普及行为戏剧、打造法治游学季、举办法治论坛等线下活动，推出的线上活动同样“吸份”众多。

汤家岭社区还打造了普法直播课堂，依托“爱尚汤家岭”视频号，开展“娃娃法庭”普法直播课堂，邀请专业律师，对在职党员讲解反对校园霸凌、婚姻家庭、物业纠纷等与社区居民息息相关的法律知识，解决了时间冲突、场地和人数限制的矛盾，大大方便了居民群众学法、知法。

材料三：习近平总书记强调，社区在全面推进依法治国中具有不可或缺的地位和作用，要通过群众喜闻乐见的形式宣传普及宪法法律，发挥市民公约、乡规民约等基层规范在社会治理中的作用，培育社区居民遵守法律、依法办事的意识和习惯，使大家都成为社会主义法治的忠实崇尚者，自觉遵守者，坚定捍卫者。

请根据上述材料，从如何培育基层社区良好的法治环境，给基层社区治理注入法治化动能的角度出发，自拟题目，写一篇 800 字左右的论述性文章。

要求：中心明确，内容充实，论述深刻，说服力强。

2024年6月23日浙江省宁波市鄞州区社区工作者考试试卷

《综合知识》参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】A。解析：A项，加强人大代表工作能力建设，能使人大代表更好地代表人民行使权力，反映人民意愿，让更多民众通过人大代表参与到国家事务和社会事务的管理中，这是扩大社会民主的实践。B项，社会主义民主的本质属性是人民当家作主。C项，加强人大代表工作能力建设主要是属于政治建设范畴，与社会主义经济建设没有直接的本质联系。D项，公民有参与权，但是公民没有直接的表决权，公民通过选举人大代表来间接行使表决权。故本题选A。

2. 【答案】A。解析：习近平总书记科学研判我国发展新的历史方位，及时对现阶段城乡政策做出调整，提出“重塑城乡关系，走城乡融合发展之路”“既要建设繁华的城市，也要建设繁荣的农村，推动形成工农互促、城乡互补、协调发展、共同繁荣的新型工农城乡关系”，有力回答了如何在生产力欠发达的条件下实现城乡协调高质量发展的时代课题，推动了马克思主义城乡融合思想中国化。故本题选A。

3. 【答案】C。解析：A项错误，唯物主义并不否认意识的存在，近代形而上学唯物主义把一切运动都归结为物质的机械运动。B项错误，唯物主义认为物质决定意识，人类的思想和意识是对物质世界的反映，不能完全独立于物质世界。意识依赖于物质，物质是意识产生的基础和根源，意识的内容来源于物质世界。C项正确，唯物主义主张物质是世界的本原，意识是物质的产物。D项错误，“万物皆可数”是毕达哥拉斯学派提出的哲学命题，认为数学规律是宇宙的本质，一切现象均可通过数进行描述。故本题选C。

4. 【答案】D。解析：避险属性是指当出现政治动荡、战争、经济不稳定等风险事件时，黄金因其稳定性、稀缺性等特点，成为投资者避险的选择。故本题选D。

5. 【答案】C。解析：在马克思主义政治经济学中，生产力包括劳动者、劳动资料和劳动对象。人是生产力的核心要素，因为劳动者具有主观能动性，能创造并改进生产工具、技术，推动生产关系的变革和社会发展。故本题选C。

6. 【答案】B。解析：商品经济是指直接以交换为目的的经济形式，包括商品生产和商品交换。商品经济的基本矛盾是私人劳动和社会劳动的矛盾。故本题选B。

7. 【答案】C。解析：《民法典》第1024条第一款规定，民事主体享有名誉权。任何组织或者个人不得以侮辱、诽谤等方式侵害他人的名誉权。故本题选C。

8. 【答案】D。解析：A项，《民法》是规定并调整平等主体的自然人、法人间及非法人组织之间的人身关系和财产关系的法律规范的总称。B项，《行政法》是调整行政关系的法律规范的总称。C项，《刑法》是指规定犯罪、刑事责任和刑事处罚的法律规范的总和。D项，《网络安全法》是为了保障网络安全，维护网络空间主权和国家安全、社会公共利益，保护公民、法人和其他组织的合法权益，促进经济社会信息化健康发展，制定的法律。故本题选D。

9. 【答案】B。解析：A、C、D三项均正确，B项错误。《党政机关公文处理工作条例》第33条规定，公文的撤销和废止，由发文机关、上级机关或者权力机关根据职权范围和有关法律法规决定。公文被撤销的，视为自始无效；公文被废止的，视为自废止之日起失效。故本题选B。

10. 【答案】A。解析：霍去病，是西汉时期名将、军事家、民族英雄。他前后六次出击匈奴，与卫青等人合作，解除了匈奴对汉王朝的威胁。故本题选A。

11. 【答案】D。解析：A、B、C三项均正确。D项错误，造纸术，是中国四大发明之一，最早出现在汉代。故本题选D。

12. 【答案】D。解析：社区居民自治。这是最高层次的参与形式。社区自己决定什么是本社区重要的事务、何时去做等议题，并负责执行这些决策。在这种情况下，社会管理者和专家只是提供信息和专业知识，帮助社区能够周详考虑、审慎决策。这种参与形式代表着“自下而上”的培育过程。故本题选D。

13. 【答案】B。解析：A项，社区照顾模式的策略是开发社会网络和志愿者服务，发展自我帮助的理念。B项，社区组织模式的策略是增进不同福利机构之间的合作。C项，社区发展模式的策略是帮助社区群体获得提高生活品质的技能和信心，主动性参与。D项，社区计划模式的策略是社会条件的分析，目标和优先工作重点的确定，服务和项目的贯彻和评估。故本题选B。

14. 【答案】C。解析：社区内的单位和各类组织有：社区党组织、社区居民委员会、社区社会组织、业主委员会、物业服务企业、驻社区的企事业单位等等。村党支部是党在农村的最基层的组织。故本题选C。

15. 【答案】C。解析：结构功能理论是社会学的一个重要理论，又称功能主义理论。它认为社会是由不同的部分构成的，这些部分相互联系相互影响，并为整个社会的稳定和正常运行提供了特定的功能。故本题选C。

16. 【答案】C。解析：根据《城市居民委员会组织法》第2条的规定，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。社区居委会的角色和定位在相关法律法规中有明确规定，不可随意调整。故本题选C。

17. 【答案】D。解析：A、B、C三项均正确，D项错误。社区志愿服务团队需有完备组织体系以保障运行，比较完备的制度体系、完整的服务管理班子，一定的成员纳入标准，都有助于规范团队运作，是成立的必要条件。D项，对未来发展方向缺乏持续性规划会使团队发展缺乏目标与方向，难以稳定开展活动，不符合成立条件。故本题选D。

18. 【答案】C。解析：“解释问题”主要目的是深入探究社区问题发生的根源、内在机制、明确问题的范围等。分析社区问题产生的原因属于解释问题。故本题选C。

19. 【答案】A。解析：最小伤害原则是指社会工作者在作伦理决定和提供服务中，要尽力保护服务对象的利益不受到侵害，要最大可能地预防和减少伦理决定和服务对服务对象的身体、心理和精神上的可能伤害，尽可能实现利益最大化。故本题选A。

20. 【答案】C。解析：为了提升志愿服务的专业能力，小李应首先开展为志愿者组织相关技能培训的活动。故本题选C。

二、多项选择题

21. 【答案】ABCD。解析：新质生产力由技术革命性突破、生产要素创新性配置、产业深度转型升级而催生。以劳动者、劳动资料、劳动对象及其优化组合的跃升为基本内涵，以全要素生产率大幅提升为核心标志，特点是创新，关键在质优，本质是先进生产力。故本题选ABCD。

22. 【答案】ABC。解析：A项正确，国际石油价格上涨会通过成本传导途径引发输入型通货膨胀。油价上升会导致国内运输成本、生产成本上升，进而推动相关产品和服务价格上涨，增加通货膨胀压力。B项正确，D项错误，国际石油价格快速上涨会增加企业生产成本，降低企业利润空间，影响企业的生产和投资积极性，进而对经济增长产生一定的抑制作用，影响我国GDP增速。C项正确，石油价格上涨导致相关产品和服务价格上升，居民生活成本增加，实际购买力下降，会减少对其他商品和服务的消费。故本题选ABC。

23. 【答案】AC。解析：增强权能观点认为，权能不是稀缺资源，经过人们的有效互动，权能是可以不断被发掘出来的。权能一般发生在3个层次上：一是个人层次，包括个人感觉有能力去影响或解决问题；二是人际层次，指的是个人和他人合作促成问题解决的经验；三是环境层次，指能够改变那些不利于个人权能发展的制度安排。A项，个人权利对应个人层次，是其权利范畴的重要部分。C项，社会

权利包含人际和环境层次内容。人际合作解决问题、改变不利制度安排都属社会权利范畴，增权理论旨在让个体在社会层面更好实现自身权利。经济权利和政治权利只是社会权利中的一部分，不能完全涵盖增权理论所涉及的权利范畴。故本题选 AC。

24. 【答案】AC。解析：A 项，社区工作者为居民提供基础公共服务，体现的是服务供给者的角色。B 项，社区工作者确实会关注和帮扶弱势群体，不过这并非独立的主要角色，而是在服务提供者、倡导者等角色践行过程中得以体现。C 项，社区工作者需协调居民、社会组织等多方关系，推动社区治理，是主要协调者。D 项，行政处罚由法定行政机关实施，社区工作者无此权力。故本题选 AC。

25. 【答案】ABC。解析：社区工作环境复杂多变，新的政策、理念和问题不断涌现，这就要求社区工作者能够主动学习新知识、新技能，提升专业素养和综合素质。因此社区工作者需要具备自我完善、组织协调、应变创新等方面的能力。故本题选 ABC。

三、判断题

26. 【答案】A。解析：2024 年 3 月 15 日，国务院总理李强签署第 778 号国务院令，公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》，自 2024 年 7 月 1 日起施行。故本题说法正确。

27. 【答案】B。解析：“最多跑一次”改革是一场以人民为中心的改革，把“立党为公、执政为民”的理念融入了政府施政目标、施政方式、施政过程，充分体现了党全心全意为人民服务的根本宗旨，彰显了全面深化改革的根本价值取向。故本题说法错误。

28. 【答案】A。解析：毛泽东发表《论十大关系》重要讲话，明确提出必须根据本国情况走自己的社会主义建设道路的根本思想。故本题说法正确。

29. 【答案】B。解析：真理是标志主观与客观相符合的哲学范畴，它是对客观事物及其规律的正确反映。真理是一个动态的过程，随着人们对它的不断探索和认知，真理既展现出其绝对性，又显示出其相对性。故本题说法错误。

30. 【答案】B。解析：移动支付通过提升货币流通效率来促进消费，但未增加货币总量。流通中所需要的货币量=（待售商品量×商品价格水平）÷货币流通次数。故本题说法错误。

31. 【答案】B。解析：帕累托最优是指资源配置达到一种状态，在不使任何人境况变差的情况下，无法再使某些人的处境变得更好。完全竞争市场满足以下条件：（1）大量买家和卖家，均为价格接受者；（2）产品同质化；（3）信息透明；（4）自由进出市场。在这些条件下，市场通过供需均衡实现资源最优配置。不完全竞争市场，如垄断、寡头等市场存在价格控制或进入壁垒，导致资源配置无法达到帕累托最优。因此，仅完全竞争市场符合条件。故本题说法错误。

32. 【答案】A。解析：国内生产总值（GDP）是一个国家（或地区）所有常住单位在一定时期内生产活动的最终成果。计算 GDP 时，遵循的是生产原则，即衡量的是生产出来的最终产品和服务的价值。故本题说法正确。

33. 【答案】A。解析：马克思主义认为，剩余价值是工人在生产过程中创造的超过其劳动力价值（即工资）的那部分价值，剩余价值会被资本家无偿占有，这体现了资本家同工人之间的剥削与被剥削的关系。故本题说法正确。

34. 【答案】B。解析：《民法典》第 786 条规定，共同承揽人对定作人承担连带责任，但是当事人另有约定的除外。故本题说法错误。

35. 【答案】B。解析：《民法典》第 449 条规定，法律规定或者当事人约定不得留置的动产，不得留置。故本题说法错误。

36. 【答案】A。解析：国际战争法规定，在战争或武装冲突中，并非所有目标都是可以打击的。以下是一些不能打击的目标：（1）民用设施与平民保护；（2）非军事目标；（3）特定人员与团体。故本题说法正确。

37. 【答案】B。解析：根据《党政机关公文格式》的规定，公文正文一般用 3 号仿宋体字，编排于

主送机关名称下一行，每个自然段左空二字，回行顶格。故本题说法错误。

38. 【答案】B。解析：扁平式管理，是现代企业的一种新型管理模式，意在减少管理层级、提高管理效率。而垂直式管理由于管理层次多，信息传递经过的层级多，容易造成信息失真和传递速度慢的问题，而且不同层级之间的管理人员较多，协调起来相对困难。故本题说法错误。

39. 【答案】A。解析：黑色金属是工业上对铁、铬、锰及其合金的统称。这类金属的合金（如钢铁）常因表面氧化呈现黑色，故得名。纯铁、铬、锰实际为银白或灰白色。金属均具有光泽、导电导热性等特性。故本题说法正确。

40. 【答案】A。解析：凸透镜成像规律是：物体放在焦点之外，在凸透镜另一侧成倒立的实像，实像有缩小、等大、放大三种。物距越小，像距越大，实像越大。物体放在焦点之内，在凸透镜同一侧成正立放大的虚像。物距越大，像距越大，虚像越大。故本题说法正确。

41. 【答案】B。解析：“社区”一词，它主要有三层含义：一是指居住于某一特定地区的一群人或这些人生活所在的地区；二是指一群具有共同经济利益或共同文化传统的人。概括地说，社区是居住于某一地理区域，具有共同关系、社会互动及共同服务体系的一个人群。社区的组成要素有5个：人口、地域、共同活动、设施和社区意识。故本题说法错误。

42. 【答案】B。解析：社区社会工作的特点是以社区为对象，即为居住在社区中的个人、家庭提供服务，更重要的是服务整个社区。故本题说法错误。

43. 【答案】B。解析：社会工作者的工作方法有直接工作方法和间接工作方法。三大直接方法有：（1）个案工作方法；（2）小组工作方法；（3）社区工作方法。间接工作方法有：（1）社会工作行政；（2）社会工作研究；（3）社会工作督导等。故本题说法错误。

44. 【答案】B。解析：强迫症是一种精神障碍，主要表现为反复出现的强迫观念、强迫冲动或强迫行为，与遗传、环境、生理因素和心理压力有关，治疗方法包括药物治疗、心理治疗和生活方式调整。“心灵感冒”又称“心境障碍”，包括抑郁症（重症抑郁）、恶劣心境障碍、双相障碍（抑郁与躁狂交替发作）等临床亚型，具有高发病、高自杀、高复发、高致残等特点，给社会造成巨大负担。故本题说法错误。

45. 【答案】B。解析：社区工作者在遇到社区居民发生利益冲突时，应首先尝试友好协商和社区调解，若无法解决，再考虑通过法律途径进行处理。故本题说法错误。

四、案例分析题

1. 问题：结合上述材料，就如何让旧家电有合理的“归宿”，谈谈你的建议。

【参考答案】

（一）政府方面：1. 完善政策法规。细化并完善旧家电回收、报废处理的相关政策法规，明确各参与主体的责任与义务，确保有法可依；明确旧家电回收、报废处理的标准，细化旧家电回收、报废处理各环节的操作标准与规范。2. 加强监管执法。加大对二手家电市场的监管力度，定期开展专项整治行动，严厉打击翻新造假、以旧充新等违法违规行为，对违规企业和个人予以严厉处罚，提高其违法成本。3. 提供政策支持。通过财政补贴、税收优惠等政策，鼓励企业从事规范的旧家电回收、拆解和再利用业务，扶持相关产业发展。（二）企业方面：1. 加强行业自律。成立行业协会，制定行业规范和标准，约束相关企业应加强行业自律，遵守职业道德，共同维护市场秩序。2. 提高处理技术。加大对旧家电回收处理技术的研发投入，提高资源回收利用率，降低对环境的污染；探索旧家电再制造的可行路径，实现零部件的有效回收和再利用。（三）消费者方面：1. 增强环保意识。通过宣传教育，提高对旧家电合理处理重要性的认识，积极参与正规的以旧换新活动。2. 提升辨别能力。消费者要学习掌握辨别二手家电真伪和质量的方法，增强自我保护意识，避免购买到翻新造假的二手家电。3. 积极参与监督。鼓励消费者对发现的二手家电市场违法违规行为及时进行举报，共同维护市场秩序。

2. 问题：请参照“枫桥经验”，作为社区工作者，你会如何解决此次矛盾纠纷？

【参考答案】

1. 调查了解诉求。分别与3号楼西侧居民、其他楼业主及物业公司进行深入沟通，了解他们对于垃圾投放点设置的具体想法和顾虑；实地查看变电房周边环境，为后续解决方案提供依据。2. 搭建沟通平台。组织由各楼业主代表、物业公司、社区工作人员参加的协商会议；引导各方充分表达意见，让业主们了解垃圾分类及清运方式改革的要求和意义，同时也让大家明白设置两个投放点的合理性和必要性。3. 制定解决方案。邀请环保专家、规划师等专业人士参与，对变电房边的投放点设置进行评估和规划；鼓励业主们提出自己的建议和想法，共同参与方案的制定，提高方案的可行性和认可度。4. 加强宣传引导。通过社区公告栏、微信群、宣传手册等渠道，宣传垃圾分类的知识和重要性，增强居民的环保意识和责任感。

五、材料作文题

请根据上述材料，从如何培育基层社区良好的法治环境，给基层社区治理注入法治化动能的角度出发，自拟题目，写一篇800字左右的论述性文章。

要求：中心明确，内容充实，论述深刻，说服力强。

【参考范文】

以法治之基 筑基层社区新貌

在全面依法治国的壮阔征程中，基层社区作为社会治理的基石，其法治环境的培育至关重要。良好的法治环境不仅能保障居民的合法权益，更能为社区治理注入强大的法治化动能，推动社区向着和谐、有序、文明的方向发展。

创新法治宣传形式，夯实基层法治根基。法治宣传是让法律从条文走向群众心中的桥梁。传统的法治宣传多依赖于发放宣传手册、举办讲座等形式，但在信息爆炸的时代，这些方式已难以吸引基层群众的注意力，导致普法效果不佳。汤家岭社区打造的“娃娃法庭”通过让孩子们亲身参与模拟法庭，以寓教于乐的形式激发了未成年人学法的兴趣。而且，一个孩子能带动一个家庭、影响一所学校，实现了“小手拉大手”的良好效果。只有不断探索新颖、贴合基层实际的法治宣传形式，才能打破传统普法的桎梏，使法治理念真正扎根于基层土壤，为基层法治建设筑牢坚实基础。

强化普法队伍建设，提升法治服务效能。做好普法宣传工作，提升人民群众的法律意识，是法治建设工作的“最后一公里”，也是推进全面依法治国、建设法治国家的重要手段。而加强基层普法队伍建设，是关键之举。在浙江嘉兴，当地组织了一批法律专业志愿者、社区网格员以及司法工作人员，这支队伍深入各个社区，定期开展多样化的普法活动，为居民们详细解读政策法规，让居民们在生活中感受到法治的力量。可见，强化基层普法队伍建设，能让法律知识在基层生根发芽，有效提升群众法治素养，维护社区和谐稳定。

凝聚多元参与力量，构建协同法治格局。社区治理不能仅依靠政府单方面的力量，还需充分调动社区居民、社会组织等多元主体的积极性。在社区治理过程中，既要明确基层政府的“权力清单”，又要鼓励居民和社会组织积极参与社区建设，发挥团体章程、乡规民约、市民公约的基础性作用，形成共建共治共享的良好局面。当居民、社会组织与政府各司其职又紧密协作时，社区内矛盾就能及时化解，居民权益得以保障，社区秩序井然有序。正因如此，多元参与所凝聚的强大合力，必然持续推动社区法治建设进程，让社区在法治的轨道上不断焕发出新的生机与活力。

基层社区良好法治环境的培育任重而道远。以创新普法形式、强化普法队伍建设、凝聚多元参与力量为抓手，不断为基层社区治理注入法治新动能，让法治之花在基层社区绚烂绽放，为实现社会治理现代化奠定坚实基础。（计空格1000字）