展 鸿 教 育

2025 年宁波市社区工作者考试

考前 30 分

时政热点速览

综基高频考点

社区专业知识

写作热点分享

【时政热点速览】

1.国务院总理李强日前签署国务院令，公布修订后的**《中华人民共和国植物新品种保护条例》**。《条例》自**2025年6月1日**起施行，全文共8章49条，修订的主要内容如下。**一是明确总体要求。二是提高保护水平。三是严格品种权授予条件。四是完善品种权申请、授权程序。**

2.2025年是**“华龙一号”**全球首堆示范工程开工建设**十周年**。至此，**“华龙一号”**国内外在运、核准在建机组总数达41台，已成为**全球在运、核准在建机组总数最多的三代核电技术**。

3.近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《逐步把永久基本农田建成高标准农田实施方案》指出，**粮食安全是战略问题。保障国家粮食安全的根本在耕地，建设高标准农田是一个重要抓手。**

4.中共中央、国务院近日印发**《加快建设农业强国规划（2024—2035年）》**。规划提出，强国必先强农，农强方能国强。**农业强国是社会主义现代化强国的根基**。要全方位夯实粮食安全根基，把“中国人的饭碗”端得更牢更稳。

5.4月17日，在赴金边对柬埔寨进行国事访问之际，国家主席习近平发表题为**《双向奔赴、相互成就 推动新时代中柬命运共同体建设行稳致远》**的署名文章。

睦邻友好是中柬命运共同体的历史底色。重情重义是中柬命运共同体的鲜明特征。平等互利是中柬命运共同体的强大动力。包容互鉴是中柬命运共同体的深厚底蕴。

作为亚洲大家庭的重要成员，中柬两国要顺应历史潮流，推动新时代中柬命运共同体建设行稳致远。**一是要深化更高水平政治互信。二是要拓展更高质量互利合作。三是要筑牢更高层次安全保障。四是要开展更高频率人文交流。五是要强化更高标准战略协作。**

6.4月17日，国务院以**“加强预期管理，协同推进政策实施和预期引导”**为主题，进行第十三次专题学习。国务院总理李强在主持学习时强调，**要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央关于稳预期、强信心的决策部署，深化对加强预期管理的认识，结合当前形势，着力促进社会预期稳定向好，形成应**

对风险挑战、共促高质量发展的强大合力。

7.国务院总理李强4月18日主持召开国务院常务会议，研究稳就业稳经济推动高质量发展的若干举措，听取“3·15”晚会曝光问题处置情况汇报，讨论《中华人民共和国社会救助法（草案）》，审议通过**《中华人民共和国植物新品种保护条例（修订草案）》**。

会议指出，面对复杂严峻的外部环境，要深入贯彻中央经济工作会议部署，加力落实《政府工作报告》明确的政策措施，**锚定经济社会发展目标，加大逆周期调节力度，着力稳就业稳外贸，着力促消费扩内需，着力优结构提质量，做强国内大循环**，推动经济高质量发展。**要鼓励企业积极稳定就业**，加大职业技能培训力度，扩大以工代赈等支持，加强就业公共服务。**要稳定外贸外资发展**，一业一策、一企一策加大支持力度，支持外资企业境内再投资。**要促进养老、生育、文化、旅游等服务消费**，扩大有效投资，大力提振民间投资积极性。**要持续稳定股市**，持续推动房地产市场平稳健康发展。相关举措一旦推出，要直达企业和群众，提高落地效率，确保实施效果。

8.以**“加强民生交流 增进同胞福祉”**为主题的两岸基层民生发展交流会4月20日在**杭州**开幕。

9.近日，中共中央、国务院印发《关于实施自由贸易试验区提升战略的意见》提出，实施自由贸易试验区提升战略是**推进高水平对外开放、推动高质量发展**的重要举措。**要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党的全面领导，坚持以高水平开放为引领、以制度创新为核心，坚持统筹发展和安全**，将**自由贸易试验区建设成为畅通国内国际双循环的重要枢纽、推动高质量发展的强劲引擎**，在进一步全面深化改革、推进中国式现代化进程中更好发挥示范作用。

10.国家主席习近平近日对双拥工作作出重要指示指出，**拥军优属、拥政爱民，是我党我军我国人民优良传统和特有政治优势**。新征程上，要**坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党的全面领导**，深化改革创新，完善政策机制，推动双拥工作不断取得新进步。

11.4月22日下午，省政协举行民生协商会，围绕**大力提振和扩大消费**协商议政。会议指出，开展大力提振和扩大消费专项行动，打好消费政策组合拳，扎实推动提振消费各项政策措施更好更快落地见效，在**以增收减负**提升消费能力、以**高质量供给**创

造有效需求、以**优化消费环境**增强消费意愿上持续发力，坚决扛起经济大省挑大梁的责任担当。扎实做好“**四个凝聚**”工作，积极发展**冰雪经济、演艺经济、赛事经济，深化文旅融合**，打造优质消费体验；推动“**人工智能+消费**”。

12.4 月 23 日，国家主席习近平向气候和公正转型领导人视频峰会发表致辞。习近平指出，2025 年是**《巴黎协定》达成 10 周年**，也是联合国成立 80 周年。**一是要坚守多边主义。二是要深化国际合作。三是要推动公正转型。四是要强化务实行动**。

13.4 月 24 日上午，国家主席习近平在北京人民大会堂同来华进行国事访问的肯尼亚总统鲁托举行会谈。**两国元首一致同意将双边关系定位提升至新时代中肯命运共同体**。习近平强调，构建命运共同体是**相互尊重、平等相待、互利共赢、“同球共济”**的大道正途。

14.4 月 25 日从中国科学院云南天文台获悉，科研团队近日成功探测到距地约 **35 万公里的 DRO-A 卫星**激光回波信号，**标志着我国首次实现地月距离尺度的卫星激光测距**。

15.我国将于 4 月 24 日 17 时 17 分发射神舟二十号载人飞船，飞行乘组由**陈冬、陈中瑞、王杰**组成。

航天员陈冬执行过神舟十一号、神舟十四号载人飞行任务，时隔两年再次担任指令长。陈中瑞和王杰均来自我国第三批航天员，是首次执行飞行任务。

这次任务是空间站应用与发展阶段**第 5 次载人飞行任务，也是载人航天工程第 35 次飞行任务**。任务主要目的是：**与神舟十九号乘组完成在轨轮换，在空间站驻留约 6 个月，开展空间科学与应用实（试）验，实施航天员出舱活动及货物进出舱，进行空间碎片防护装置安装、舱外载荷和舱外设备安装与回收等任务，开展科普教育和公益活动，以及空间搭载试验，持续发挥空间站综合应用效益**。

16.国务院总理李强 4 月 27 日主持召开国务院常务会议，部署开展**美丽河湖保护与建设行动**，研究**进一步加强困境儿童福利保障有关举措**，讨论**《中华人民共和国医疗保障法（草案）》**，决定核准浙江三门三期工程等核电项目。

会议指出，要坚持**精准治污、科学治污、依法治污**，统筹**水资源、水环境、水生态**治理，推动**重要流域构建上下游贯通一体的生态环境治理体系**，大力推进河湖生态保护与建设。要狠抓源头治理，**以大江大河、重要湖泊为重点**，加强监

测溯源。**要健全长效机制**，坚持疏堵结合，引导企业实施节能减排改造，增强全民河湖保护意识，营造共建共享美丽河湖的良好氛围。

17.29 日，省教育厅、省发改委、省科技厅、省数据局四部门印发了《浙江省推进“人工智能+教育”行动方案（2025—2029 年）》。

行动方案列出了人工智能助力教育变革的 3 个关键节点。**2025 年，打造一批高质量的人工智能教育实验基地和典型应用场景，形成可推广的实践经验。2027 年，统筹建立统一的算力调度管理机制，构建高标准、高质量的人工智能课程体系和评价体系，助力实现教育资源优化配置和个性化学习路径。2029 年，实现人工智能教育基础设施的基本覆盖，各级各类学校广泛普及人工智能教育，形成人工智能教育应用生态。**

18.4 月 29 日从深空探测实验室获悉，由深空探测实验室牵头研制的**天都一号通导技术试验星**成功完成白天强光干扰条件下的地月空间激光测距技术试验，在国际上**首次打破地月空间卫星激光测距仅能在夜晚作业的时间限制**，标志着我国在深空轨道精密测量领域取得技术新突破。

19.2025 年五四青年节之际，各级共青团组织围绕**“青春为中国式现代化挺膺担当”**主题。

20.5 月 6 日本源量子计算科技（合肥）股份有限公司推出支持 500+量子比特的中国第四代自主量子计算测控系统**“本源天机 4.0”**，标志着**我国量子计算产业已具备可复制、可迭代的工程化生产能力**，为百比特级量子计算机量产奠定产业化基础。

【综基高频考点】

1.哲学基本问题是指**思维和存在，意识和物质**的关系问题。

2.**物质决定意识**，意识是客观存在在人脑中的反映；同时，**意识又具有能动作用**。

3.**联系的观点**和**发展的观点**是唯物辩证法的**基本观点和总特征**。联系具有**普遍性、客观性、条件性、多样性、系统性**。世界的普遍联系是世界物质统一性的内在体现。发展的**实质**是新事物的产生和旧事物的灭亡。

4.对立统一规律是唯物辩证法的**本质与核心**，是事物发展的**根本规律**。

5.量变和质变，是事物变化发展的两种基本状态。**量变是质变的必要准备，**

质变是量变的必然结果。

6. 否定之否定规律指出事物发展的**方向是前进的，道路是曲折的，事物的发展是前进性和曲折性的统一。**

7. **实践与认识**的辩证关系：（1）**实践决定认识。①实践是认识的来源；②实践是认识发展的动力；③实践是检验认识真理性的唯一标准；④实践是认识的最终目的和归宿**。（2）认识反作用于实践。

8. **社会存在决定社会意识**，社会意识反映社会存在，并反作用于社会存在。

9. 毛泽东思想**活的灵魂**包括三个基本方面：**实事求是、群众路线、独立自主**。毛泽东在**《〈共产党人〉发刊词》**一文中提出：**“武装斗争、统一战线、党的建设**，是中国共产党在中国革命中战胜敌人的**三个法宝**。”

10. 社会主义的本质，是**解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到共同富裕**。社会主义的**根本任务是解放和发展生产力**。

11. 中国特色社会主义**最本质的特征是中国共产党领导**。

12. **全面深化改革总目标**是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化。

13. 中国式现代化，是中国共产党领导的社会主义现代化，既有各国现代化的共同特征，更有基于自己国情的中国特色。中国式现代化是**人口规模巨大的现代化**，是**全体人民共同富裕的现代化**，是**物质文明和精神文明相协调的现代化**，是**人与自然和谐共生的现代化**，是**走和平发展道路的现代化**。

14. **货币的本质是固定充当一般等价物的商品**，货币的五种职能：**价值尺度、流通手段、支付手段、贮藏手段、世界货币。**其中，价值尺度和流通手段是货币**最基本的职能**。

15. 商品的价值量是**由凝结在商品中的社会必要劳动时间决定的。**若其他因素不变，**单位商品的价值量与生产该商品的社会劳动时间成正比，与生产该商品的社会劳动生产率成反比**。在同一劳动时间内社会劳动生产率提高，商品数量增加，单位商品的价值量减少。

16. **价格因素**对消费者需求量影响最大。除价格因素外，还取决于：**（1）消费者偏好；（2）替代商品的价格和数量；（3）互补品的价格和数量；（4）消费者收入；（5）消费者对未来价格的预期。**

17. 对生产者供给量影响最大的仍然是**价格因素**。影响供给量的因素除了价

格因素外，还有：**（1）生产成本；（2）替代产品的价格；（3）连带产品的需求和价格；（4）自然灾害和其他无法预测的事件；（5）生产的目的；（6）对未来价格的预期。**

18.决定需求价格弹性的因素包括：**（1）替代品的数量和替代程度；（2）用于购买该商品的支出在总支出中所占的比重；（3）该商品对消费者的作用；（4）消费者调整需求的时间。**

19.**基尼系数**是衡量收入分配差距的指标，**基尼系数越大，收入分配差距越大，社会分配越不公平**。基尼系数越小，收入分配差距越小，更趋于公平。基尼系数的实际数值只能介于0～1之间。国际上通常把**0.4**作为贫富差距的警戒线，大于这一数值容易出现社会动荡。

20.**恩格尔系数**是食品支出总额占个人消费支出总额的比重，可衡量一个国家和地区**居民生活水平**的状况。一个家庭收入越少，家庭收入中用来购买食物的支出所占的比例就越大。

21.**国内生产总值（GDP）**是一个国家（或地区）所有常住单位在一定时期内生产活动的最终成果。**国内生产总值**是国民经济核算的**核心指标**。**GDP计算采用的是国土原则**。

22.**国民生产总值（GNP）**是一定时期内**本国的**生产要素所有者所占有的最终产品和服务的总价值。**GNP计算采用的是国民原则。**

23.市场调节具有**自发性、盲目性、滞后性**的弊端。

24.**财政政策**主要包括**税收、预算、国债、购买性支出和财政转移支付**等手段。（1）**扩张性（积极的）财政政策**的主要措施有：增加国债、降低税率、提高政府购买和转移支付。（2）**紧缩性（消极的）财政政策**的主要措施有：减少国债、提高税率、减少政府购买和转移支付。

25.调节总需求的常用货币政策工具有**法定存款准备金率、公开市场业务和再贴现政策**三种。（1）**扩张性货币政策**的主要措施有：**降低存款准备金率、降低再贴现率；中央银行买进证券，扩大基础货币供应，增加金融机构可用资金的数量**。（2）**紧缩性货币政策**的主要措施有：**提高存款准备金率、提高再贴现率；中央银行卖出证券，回收一部分基础货币，减少金融机构可用资金的数量。**

26.公有制经济主体地位主要体现在：**①公有资产在社会总资产中占优势；②国有经济控制国民经济命脉，对经济发展起主导作用**。国有经济起主导作用，

主要体现在**控制力上**。

27.**行政处罚的种类：**（1）警告、**通报批评**；（2）罚款、没收违法所得、没收非法财物；（3）暂扣许可证件、**降低资质等级**、吊销许可证件；（4）**限制开展生产经营活动**、责令停产停业、责令关闭、**限制从业**；（5）行政拘留；（6）法律、行政法规规定的其他行政处罚。

28.民法的基本原则：**平等原则、意思自治原则、公平原则、诚实信用原则、公序良俗原则以及绿色原则**。

29.**人格权**是民事主体享有的生命权、身体权、健康权、姓名权、名称权、肖像权、名誉权、荣誉权、隐私权等权利。

30.**夫妻共同财产：**（1）工资、奖金、劳务报酬；（2）生产、经营、投资的收益（包括夫妻一方个人财产在婚后产生的收益，**除孳息和自然增值外，应认定为夫妻共同财产**）；（3）知识产权的收益；（4）继承或者受赠的财产，但是遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产的除外；（5）其他应当归共同所有的财产。

31.法定继承的**第一顺序：配偶、子女、父母。**（注意：尽了主要赡养义务的丧偶儿媳、女婿都是第一顺序法定继承人。）**第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。继承开始后，由第一顺序继承人继承，第二顺序继承人不继承。没有第一顺序继承人继承的，由第二顺序继承人继承。**

32.**八周岁以上**的未成年人、不能完全辨认自己行为的成年人为**限制民事行为能力人**。**十六周岁以上**的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为**完全民事行为能力人**。**十八周岁以上**的自然人为成年人。

33.《刑法》规定，**正当防卫不负刑事责任。**正当防卫明显超过必要限度造成重大损害的，应当负刑事责任，但是应当减轻或者免除处罚。**对正在进行行凶、杀人、抢劫、强奸、绑架以及其他严重危及人身安全的暴力犯罪，采取防卫行为，造成不法侵害人伤亡的，不属于防卫过当，不负刑事责任。**

34.**紧急避险**是指为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在发生的危险，不得已而采取的损害另一较小合法权益的行为。**紧急避险超过必要限度造成不应有的损害的，应当负刑事责任，但应当减轻或者免除处罚。关于避免本人危险的规定，不适用于职务上、业务上负有特定责任的人。**

35.为了犯罪，准备工具、制造条件的，是**犯罪预备**；已经着手实行犯罪，

由于犯罪分子意志以外的原因而未得逞的，是**犯罪未遂**；在犯罪过程中，自动放弃犯罪或者自动有效地防止犯罪结果发生的，是**犯罪中止**。所实施的行为已经齐备了刑法分则对某一具体犯罪所规定的全部构成要件，是**犯罪既遂**。

36. **刑事责任年龄：**（1）**已满 16 周岁**的人犯罪，应当负刑事责任。**已满 14 周岁不满 16 周岁**的人，犯故意杀人、故意伤害致人重伤或者死亡、强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆炸、投放危险物质罪的，应当负刑事责任。**已满 12 周岁不满 14 周岁**的人，犯故意杀人、故意伤害罪，致人死亡或者以特别残忍手段致人重伤造成严重残疾，情节恶劣，经最高人民检察院核准追诉的，应当负刑事责任。（2）对**不满 18 周岁**的人，应当从轻或者减轻处罚。**因不满 16 周岁**不予刑事处罚的，责令其父母或者其他监护人加以管教；在必要的时候，依法进行专门矫治教育。（3）已满 **75 周岁**的人故意犯罪的，**可以**从轻或者减轻处罚；过失犯罪的，**应当**从轻或者减轻处罚。

37. **主刑和附加刑：**（1）主刑：管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑、死刑。（2）附加刑：罚金、剥夺政治权利、没收财产。附加刑也可以独立适用。**对于犯罪的外国人，可以独立适用或者附加适用驱逐出境。**

38. **行政监督**包括政府自我监督和行政外部监督。

（1）**政府自我监督**（行政监督体系的第一道防线）：直辖监督、行政监察、审计监督。

（2）**行政外部监督**（行政监督体系的第二道防线，也是最有力、最有效的一道防线）：立法监督、司法监督、政党监督、社会监督。

39. **管理层次是指行政组织纵向结构中的等级层次。管理幅度是指一个行政机关或行政首长直接领导的下级单位或人员的数目**。一般来说，在条件不变的情况下，**管理幅度与管理层次在行政组织结构中成反比例关系**，即在行政组织规模确定的前提下，管理幅度越大，管理层次越少；管理幅度越小，则管理层次越多。

40. **中国文化常识**

四书：《论语》《中庸》《大学》《孟子》。

五经：《诗经》《尚书》《礼记》《周易》《春秋》。

唐宋八大家：韩愈、柳宗元、欧阳修、苏洵、苏轼、苏辙、王安石、曾巩。

四大民间传说：《牛郎织女》《孟姜女》《梁山伯与祝英台》《白蛇传》。

元曲四大家：关汉卿、郑光祖、白朴、马致远。

明清四大古典小说：明代吴承恩《西游记》、罗贯中《三国演义》、施耐庵《水浒传》和清代曹雪芹《红楼梦》。

伯仲叔季：兄弟行辈中长幼排行的次序。伯（孟）是老大，仲是老二，叔是老三，季是老四（最小）。

中医学四大经典著作：《黄帝内经》《难经》《伤寒杂病论》《神农本草经》。

最高成就诗人：“诗仙”李白；“诗圣”杜甫。韩愈称赞说：“李杜文章在，光焰万丈长。”

二十四节气：立春、雨水、惊蛰、春分、清明、谷雨、立夏、小满、芒种、夏至、小暑、大暑、立秋、处暑、白露、秋分、寒露、霜降、立冬、小雪、大雪、冬至、小寒、大寒。“**二十四节气歌**”为“春雨惊春清谷天，夏满芒夏暑相连，秋处露秋寒霜降，冬雪雪冬小大寒”。

《诗经》是我国**第一部诗歌总集**，开创了中国诗歌**现实主义**的源头。**《楚辞》是中国文学史上第一部浪漫主义诗歌总集**，是屈原创作的一种新诗体。

41. **公文常识**

（1）常考公文文种：

决　定	适用于对重要事项作出**决策和部署**、奖惩有关单位和人员、**变更或者撤销**下级机关不适当的决定事项。
命　令（令）	**公布行政法规和规章**、宣布施行**重大强制性措施**、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员。
公　报	适用于**公布重要决定**或者重大事项。
公　告	适用于向国内外**宣布**重要事项或者法定事项。
通　告	适用于在一定范围内**公布应当遵守或者周知的事项**。
通　知	适用于发布、传达**要求下级机关执行**和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文。
通　报	适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况。
报　告	适用于**向上级机关汇报**工作、反映情况，回复上级机关的询问。
请　示	适用于向上级机关请求指示、批准。请示应当一文一事，不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项。
函	适用于**不相隶属机关之间**商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。其具有沟通性、灵活性、单一性的特点。

（2）涉密公文要标注份号，并按涉密程度明确标注**“绝密”“机密”“秘密”**和保密期限。

（3）视紧急程度，紧急公文应分别标注**“特急”“加急”**，电报应分别标注“特提”“特急”“加急”“平急”。

（4）公文的标题由**发文机关名称、事由和文种**组成。

（5）**公文办理包括收文办理、发文办理和整理归档。**（1）收文办理的主要程序包括：**签收、登记、初审、承办批阅、传阅、催办、答复**七个阶段。（2）发文办理包括：**复核、登记、印制、核发**四个阶段。

（6）如有附件，在**正文下空一行左空二字编排“附件”**二字，后标**全角冒号和附件名称**。如有多个附件，**使用阿拉伯数字标注附件顺序号**（如“附件：1.×××××”）；附件名称后**不加标点符号**。附件名称较长需**回行时**，应当**与上一行附件名称的首字对齐。**

【社区专业知识】

1. **社会工作概念**：社会工作是秉持利他主义价值观，以科学知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。

2. **社会工作特点**：专业助人活动、注重专业价值、强调工作方法、注重实践、互动合作、多方协同。

3. **社会工作目标**：（1）**服务对象层面**：解救危难、缓解困难、激发潜能、促进发展。（2）**社会层面**：解决社会问题、促进社会公正。（3）**文化层面**：弘扬人道主义、促进社会团结。

4. **社会工作价值观的操作原则**：（1）基本信念：尊重；独特性；相信人能改变。（2）实践原则：**①接纳；②非评判；③个别化；④保密；⑤当事人自决。**

5. **伦理议题的主要内容**：①服务对象自决；②保密议题；③专业关系；④知情同意；⑤多元文化。

6. 伦理原则：**保护生命原则（高于其他所有伦理原则）；差别平等原则；自由自主原则；最小伤害原则；生命质量原则；隐私保密原则；真诚原则。**

7. **社会工作的基本对象**：社会工作首先帮助的都是社会上最边缘、最困难、从道义上来讲最需要帮助的人。包括：①孤儿、无依无靠的老人和残疾人；②精

神病患者；③因失业而沦为生存困难者。

8. **社会工作者的角色**：（1）**直接服务角色**：①服务提供者；②治疗者；③支持者；④使能者；⑤倡导者；⑥关系协调者。（2）**间接服务角色**：①行政管理者；②资源筹措者；③政策影响者；④研究者。

9. **社会工作者的核心能力**：（1）沟通与建立关系的能力；（2）促进和使能的能力；（3）评估和计划的能力；（4）提供服务和干预的能力；（5）在组织中工作的能力。

10. 马斯洛的需要层次理论包括：**生理需要；安全需要；归属与爱的需要；尊重的需要；自我实现的需要**。

11. **家庭的类型**：（1）**核心家庭**：由一对夫妇及其未婚子女共同生活；（2）**主干家庭**：由父母与一对已婚的子女共同生活；（3）**联合家庭**：父母与多对已婚子女共同居住生活；（4）**单亲家庭**：父母一方与未婚子女共同居住生活。

12. **家庭教养模式**：（1）娇纵型；（2）支配型；（3）专制型；（4）放任型；（5）冲突型；（6）民主型。

13. **个案工作的主要模式**

（1）心理社会治疗模式特点：注重从人际交往的场境中了解服务对象；运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因；采用多层面的服务介入方式帮助服务对象。

（2）危机介入模式特点：迅速了解服务对象的主要问题；快速作出危险性判断；有效稳定服务对象的情绪；积极协助服务对象解决当前问题。

（3）行为治疗模式特点：注重服务对象行为评估；关注服务对象行为修正；侧重修正行为效果的评估。

（4）人本治疗模式特点：注重社会工作者自身的品格和态度；强调个案辅导关系；关注个案辅导过程。

（5）认知行为治疗模式特点：认知和行为因素的结合；采用综合的方式开展个案辅导工作。

14. **个案会谈技巧：①支持性技巧**主要包括**专注、倾听、同理心和鼓励**等。**②引导性技巧**主要包括：**澄清、对焦、摘要**等。**③影响性技巧**主要包括：**提供信息、自我披露、建议、忠告、对质**等。

15. **小组工作的类型**

（1）教育小组：通过帮助组员学习新知识、新方法或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，实现组员的发展目标。

（2）成长小组：帮助组员了解、认识、探索自己，从而最大限度地运用自己的内在及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康的发展。

（3）支持小组：通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在该小组中，最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和相互支持。

（4）治疗小组：通过小组工作的活动过程，帮助小组组员了解自己的问题及其背后的社会原因，利用小组的经验交流和分享，辅以一定的资源整合或社会支持网络，以达到对小组组员的心理和社会行为问题的治疗，从而改变小组组员的行为，重塑其人格。

16. **小组工作的主要模式**

（1）互动模式

特点：互动模式的小组目标是使组员在社会归属和相互依存中得到满足；互动模式要求组员在团体中有平等互惠的动机和能力；互动模式中的小组工作者扮演的角色是中介者、使能者。

实施原则：互动模式下的小组以组员间的相互作用和相互影响来实现小组目标，组员之间的“面对面”和密切的互动关系是小组存在和发展的动力。小组工作者扮演着协调者的角色。

（2）发展模式

特点：发展模式的小组目标是促进小组组员和小组的共同成长；发展模式中小组组员通过互动、学习和经验分享获得自我成长；发展模式中小组工作者扮演着协调者和使能者的角色。

发展模式的实施：发展成员的认知，形成小组共识；建立小组目标，形成小组动力；激发小组成员的潜能，增强小组成员的能力。

17. **小组工作的常用技巧**

（1）沟通和互动技巧：①全神贯注倾听；②积极给予回应；③适当帮助梳理；④及时进行小结；⑤表达鼓励支持；⑥促进互动交流。

（2）控制小组进程技巧：①适当给出解释；②提供精神支持；③促使承担

责任；④避免行为失当；⑤连接集体和个人；⑥严格设定界限；⑦适当挑战内心；⑧分类妥善处理；⑨整合小组行动。

（3）小组会议技巧：①做好开场讲演；②设定会议基调；③把握中心话题；④播种未来希望；⑤善于等待求变；⑥真诚流露自我；⑦告知可选方案；⑧灵活运用眼神；⑨订立行动同盟。

18. **社区工作特点**：分析问题的视角更加趋于结构取向；介入问题的层面更为宏观；具有一定的政治性；富有批判和反思精神。

19. 社区工作目标的分类：**任务目标**：解决一些特定的社会问题。**过程目标**：促进社区居民的一般能力。

20. 社区工作的具体目标：（1）推动社区居民参与；（2）提高社区居民的社会意识；（3）善用社区资源，满足社区需求；（4）培养相互关怀和社区照顾的美德。

21. **社区工作的主要模式**

（1）地区发展模式：地区发展模式**强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式**来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区的凝聚力和归属感。

（2）社会策划模式：社会策划模式是在了解社区问题的基础上，**依靠专家的意见和知识**，通过理性、客观和系统化的分析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式。

（3）社区照顾模式：社区照顾是社会工作者动员社区资源，**运用非正式支援网络，联合正式服务机构**提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。**实施策略**：①**“在社区照顾”**是指将服务对象留在社区内并向其提供服务。②**“由社区照顾”**是指由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务。③**“对社区照顾”**是防止照顾者被“耗尽”，所以需要充足的支援性社区服务辅助。

22. **社区工作评估**

（1）过程评估，是对工作过程质与量的评估，重点在于对有关的工作过程进行描述，包括投入的资源和人员配置、一系列工作的优先次序、各个程序的进展状况等。

（2）成果评估，主要是考察工作成果在多大程度上实现了预定的目标。成

果评估可以帮助社会工作者了解有关工作是否能使服务对象发生改变以及变化的程度如何，也有助于确定工作成功和失败的原因。

（3）效益评估，注重服务的成本收益分析，关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题。

23.社会工作实务的通用过程包括接案、预估、计划、介入、评估、结案6个阶段。接案是社会工作实务过程的**第一步**，也是整个助人过程的**基础和起点**。

24.**儿童的需要**包括：生存的需要（生命存在和社会存在）；发展的需要；受保护需要；社会化需要。

25.促进儿童健康成长：（1）传播理念和知识；（2）**提供家庭支持服务**：亲职辅导；婚姻辅导；家庭辅导：亲子关系辅导。（2）**开展儿童支持服务**：儿童问题辅导；儿童的娱乐和休闲；儿童的社会化引导。

26.**青少年社会工作的主要内容**：（1）**服务青少年成长发展方面**：思想引导；习惯养成；职业指导；婚恋服务；社交指导。（2）**维护青少年合法权益方面**：困难帮扶；权益保护；法律服务；心理疏导。（3）**预防青少年违法犯罪方面**：一般预防；不良行为干预；严重不良行为矫治；重新犯罪的预防。

27.**老年人的需要**：（1）**经济保障**。（2）**健康维护**：健康维护是老年人**最为关注和渴望满足的需求**。（3）**社会参与**：老年人需要通过广泛参与社会生活，特别是深度参与社会生活各个方面来表达意愿，维护权益，发挥作用。（4）**就业休闲**：许多到了退休年龄的老年人仍有继续工作的愿望和需求，也有老年人期待不再劳作，享受晚年生活，因此丰富日常生活成为他们的新需求。（5）**婚姻家庭**。（6）**居家安全**。（7）**善终安排**。（8）**一条龙照顾服务**。

28.残疾人权利和基本需求：**康复权、教育权、劳动权、文化生活权、社会福利权、环境友好权**。

29.社区社会工作的目标：（1）促进居民参与，解决社会问题；（2）改善社区关系，提升社区意识；（3）挖掘社区资源，满足社区需求。

30.社区需求分析：**规范型需要**（专业人员依据专业知识指出的特定需要标准）；**感觉型需要**（当个人被问及是否需要某一特定服务并作出回应时，其反应就是感觉型需要）；**表达型需要**（用行动表达时，感觉型需要成为表达型需要）；**比较型需要**（通过比较而产生的需要）。

31.社区参与的层次和形式：（1）**告知**，属于**最低**层次的参与。（2）咨询。

（3）协商。（4）共同行动。（5）**社区居民自治**，这是**最高**层次的参与形式。

32.“社区”这一概念源于**德国社会学家滕尼斯**在 1887 年出版的**《社区与社会》**一书。20 世纪 30 年代，社会学家**费孝通**先生将“社区”一词引入我国。

33.社区是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。目前城市社区的范围，一般是指**经过社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区**。

34.社区的构成要素包括：人口要素、地域要素、物质要素、组织结构要素、心理要素、文化要素。**人口是社区的第一要素**，是社区产生、存在的**前提**。

35.社区建设的**核心是民主自治**，以社区居民为依托，让广大社区居民积极参与社区建设。

36.社区党组织在社区中处于**领导核心地位**。社区党组织是党在社会基层组织中的**战斗堡垒**，是党的全部工作和战斗力的**基础**。

37.居民委员会是居民**自我管理、自我教育、自我服务**的**基层群众性自治组织**。不设区的市、市辖区的人民政府或者它的**派出机关**对居民委员会的工作给予**指导、支持和帮助**。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。

38.居民委员会根据居民居住状况，按照便于**居民自治的原则**，一般在**一百户至七百户**的范围内设立。居民委员会的**设立、撤销、规模调整**，由**不设区的市、市辖区的人民政府**决定。

39.居民委员会由主任、副主任和委员共**五至九人**组成。居民委员会每届**任期五年**，其成员可以**连选连任**。

40.居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由**每户派代表**选举产生；根据居民意见，也可以由**每个居民小组选举代表二至三人**选举产生。

41.居民会议由**十八周岁以上**的居民组成。居民会议可以由**全体十八周岁以上**的居民或者**每户派代表**参加，也可以由**每个居民小组选举代表二至三人**参加。

42.**社区建设的基本原则**：一是以人为本，服务居民。二是资源共享，共驻共建。三是责权统一，管理有序。四是扩大民主，居民自治。五是因地制宜，循序渐进。

43.（1）低保资格条件：**户籍状况、家庭收入和家庭财产**是认定低保对象的 3 个基本要件。（2）低保申请者的家庭经济状况调查：**家庭经济状况**指共同生

活家庭成员拥有的全部家庭收入和家庭财产。**家庭收入**：包括工资性收入、经营净收入、财产净收入、转移净收入、其他应当计入家庭收入的项目。**家庭财产**：动产主要包括银行存款、证券、基金、商业保险、债权、车辆等；不动产主要包括房屋、林木等定着物。

44.**低保的申请与审核**：以家庭为单位，由申请家庭确定一名共同生活的家庭成员作为申请人，向**户籍所在地乡镇人民政府**（街道办事处）提出书面申请；实施网上申请受理的地方，可以通过互联网提出申请。乡镇人民政府（街道办事处）应当自受理最低生活保障申请之日起 3 个工作日内，启动家庭经济状况调查。

45.**无劳动能力**的情形：（1）60 周岁以上的老年人；（2）未满 16 周岁的未成年人；（3）残疾等级为一、二级的智力、精神残疾人，残疾等级为一级的肢体残疾人；（4）省、自治区、直辖市人民政府规定的其他情形。

46.**特困人员救助供养**内容：（1）提供基本生活条件；（2）对生活不能自理的给予照料；（3）提供疾病治疗；（4）办理丧葬事宜。

【写作热点分享】

“社区数字孪生”全面推广：北仑多个社区建成“数字孪生社区”，实现设施状态、人流监控、安全隐患的实时可视化，提升管理效率；试点“AI 网格员”，自动识别占道经营、垃圾堆放等问题，并推送至网格员进行处理。

“浙里办”北仑专区功能拓展：新增“社区议事厅”功能，居民可在线参与老旧小区改造、停车位规划等事项的讨论和投票；推出“智慧养老”模块，老年人可通过 App 预约上门护理、送餐等服务。

“全龄友好社区”建设：实现老年食堂“刷脸就餐”全覆盖；戚家山街道试点“机器人送餐”服务；大碶街道建成 5 家“社区托育驿站”，提供普惠性婴幼儿照护服务。

就业服务创新：春晓街道“零工市场”升级为“技能提升+灵活用工”综合服务平台；梅山街道打造“跨境电商人才社区”，配套创业孵化空间。

“青年北仑”社区版：推出“青年创客公寓”，配套共享办公、路演空间等设施；建立“社区技能交换站”，促进青年人才互助成长。

文化赋能工程：白峰街道开展“海港文化节”，活化利用渔村文化资源；灵

峰工业区设立“工匠学堂”，培育现代产业工人。

“六促六优”年度行动（摘选）：

促就业：社区开设“零工驿站”，灵活对接港口物流临时用工需求。

优环境：推进“无废社区”创建，推广可降解包装（重点覆盖外卖集中小区）。

亚运遗产惠民利用：梅山湾沙滩排球场地、北仑体艺中心等亚运场馆向社区开放，组织业余联赛、全民健身活动；部分社区增设“亚运主题健身路径”，结合智能设备记录运动数据。

“商居共治”模式推广：在富邦广场、银泰城等商圈周边社区，建立商户与居民联合议事会，共同解决噪音、停车等问题。

【写作热点框架】

◆重在实处

【热点出处】

唯知之非难，行之不易，志骄于业著，体逸于时安。

——《贞观政要·征伐》

【作文应用】

解读：知道这样的道理并不难，但付诸行动却不容易。

【范文框架】

参考标题：务实为基　行稳致远

分论点一：付诸行动要“宽度+广度”。

分论点二：付诸行动要“理论+实践”。

分论点三：付诸行动要“一时+永远”。

◆计划筹谋

【热点出处】

如彼筑室于道谋，是用不潜于成。　　——《诗经·小雅·小旻》

【作文应用】

解读：做事要有主见、有目标、有计划。

【范文框架】

参考标题：青年有理想　国家有力量

分论点一：学习知识本领，锻炼自我能力。

分论点二：树立人生理想，选择奋斗方向。

分论点三：使命重在担当，实干铸就伟业。

◆人民至上

【热点出处】

皇祖有训，民可近，不可下。民惟邦本，本固邦宁。

——《尚书·五子之歌》

【作文应用】

解读：要以百姓为国家的根本，根本稳固，才能国家安宁。

【范文框架】

参考标题：风雨同舟　大道不孤

分论点一：心往群众靠，厚植为民情怀，多和群众“做朋友、拉家常”。

分论点二：劲往群众使，提升服务本领，多为群众“解难题、办好事”。

分论点三：绩由群众评，砥砺务实作风，多让群众“评好坏、定优劣”。

◆懂得变通

【要点出处】

变法之难，在去其旧染矣，而能别择其故所善者葆而存之。

——《严复诗文选》

【作文应用】

解读：做人做事要学会变通。

【范文框架】

参考标题：穷则思变　变则通途

分论点一：学会变通，方能掌握“以柔克刚”的智慧。

分论点二：学会变通，方能学会“动静结合”的本事。

分论点三：学会变通，方能拥有“无坚不摧”的品质。

◆社区治理

【素材背景】

当下，不少地区积极探索党建引领基层治理，打造新时代“枫桥经验”城市版，进一步深化党建统领网格“智”治，推行“网格议事”机制，提升“双线联动”为民服务实效。“网格议事·双线联动”机制即坚持党建统领网格智治，推行线上“民呼必应”应用场景、线下“微网格—网格—村社—镇街—区级”五级民情办理的“双线联动”工作机制。

【范文框架】

参考标题：共绘社区治理新蓝图

分论点一：加强党组织建设，提升社区治理的核心引领。

分论点二：推动多主体参与，激发社区治理的内在活力。

分论点三：强化新科技支撑，创新社区治理的重要驱动。

◆社区微业

【素材背景】

社区是经济社会发展的最基本单元，承载着人间烟火和百姓的衣食住行，蕴藏着丰富的就业创业机会，是重要的就业“蓄水池”和“稳定器”。“社区微业”，就是让一些居民可以在“家门口”实现就业创业，尤其是低技能、低收入、高失业、离校未就业毕业生等群体，通过社区微业，给自己的工作和生活提供更多可能和机会。

【范文框架】

参考标题：多措并举　助力社区微业

分论点一：做优“微就业”服务，让就业直达“家门口”。

分论点二：开展“微技能”培训，让居民学到“真本领”。

分论点三：做实“微创业”支撑，为社区拓展“新活力”。