

热点事件：交警送出 3000 顶头盔后事故下降

一、热点概述

据 12 月 6 日《半月谈》报道，近日，一则交警柔性执法的视频火了。江西抚州一名交警在执勤时遇到一名没戴头盔的三轮车驾驶员，在了解到其“没钱买头盔，腿脚不好，平时靠低保补贴”等情况后，不但没罚款，还送了他一顶新头盔并鼓励其“生活向前看”。据介绍，当地交警日常巡逻时都会在后备箱放一些头盔，遇到没戴头盔的小孩、困难群众时便会主动赠送。过去两年来，抚州交警联合爱心企业共送出 3000 多顶头盔，全市头盔佩戴率从此前不足 50% 提高到 85% 以上，涉电动自行车交通事故率下降近三成。

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

（1）据悉，当地交警也曾为公众头盔佩戴率低深感头疼，“开了罚单，人们往往会觉得执法态度冷冰冰，下次可能还是不戴，不仅可能没达到处罚效果，反而可能加剧抵触情绪。”跟着痛点找答案，或许是当地的“成功密码”。相关报道显示，交警在日常巡逻中，常以“一个生活在大爷大妈、叔叔阿姨、弟弟妹妹身边的唠叨交警”的身份出现，了解到了不戴头盔多因“没头盔”“忘了戴”“太贵了”“质量没保证”等原因，于是便有了“赠送 3000 多顶头盔”和在街头投放免费共享头盔的暖心“后续”。从实施效果上看，交警的初衷和善意不仅被人们“get 到”了，而且确实增强了人们遵守交通规则的意识。某种角度看，这也是执法与守法的一种双向奔赴。

（2）2021 年修订的行政处罚法强化了处罚与教育相结合的原则，增加了“首违可以不罚”、明确了“没有主观过错不罚”等内容。近年来，越来越多的地方执法部门对此进行了践行。比如，有地方住建系统出台了行政处罚免罚清单，制定了免罚的配套监管措施，引导当事人及时自我改正，主动消除、减轻社会危害后果；有地方探索推出“首违不罚+公益减罚+轻微速罚”的柔性执法新模式，持续优化营商环境……从全国范围看，首违不罚、轻微免罚等越来越成为“执法日常”。

2. 道理论证：

（1）法律具有刚性特征，有法必依、执法必严、违法必究，是建设法治国家的题中应有之义。而在法律规定的范围内因时因势优化执法方式，则体现了法治的温度与治理的精细度。过去，一些人对执法的理解出现偏差，错误地认为“管理就是处罚，严管就是重罚”，不考虑实际情况，不考虑群众切身感受，机械执法、“一刀切”，导致“顶格处罚”“小过重罚”等不时发生。一些案例虽然最终得到纠正，但其中的教训值得深思。

（2）法治是生活的多棱镜，它植根于法理与情理、感性与理性并存的现实。社会是复杂多元的，人们就是在各种具体场景中去理解法治的内涵和意义。直观来看，柔性执法将教育和惩罚结合起来，有

助于让当事人理解执法目的，让旁观者也受到教育。其深层效果是，执法者统筹考虑法律制度与客观实际、合法性与合理性等多重因素，作出审慎处理，更好促进法理情统一，让正义、安全、公平等价值观念可亲可感，让法治精神深入人心。

3. 开头/结尾:

(1) 规章只不过是穹隆顶上的拱梁，而唯有慢慢诞生的风尚才最后构成那个穹隆顶上的不可动摇的拱心石。

(2) 铭刻在人们心中的法治，是真正牢不可破的法治。

(3) 执法是为了更好地维护公平正义，处罚不是目的，教育和规范才是根本。

(4) 宽严相济、刚柔并举，才能更好地实现行政执法效能最大化。

三、出题方向

(一) 你怎么办?

1. 在一次执法检查中，你发现一位未戴头盔且家庭经济困难的老人，老人对执法存在抵触情绪。对此，你会如何处理?

◎**审题判断——你怎么办? (应急应变类)——答题结构【点题表态-解决问题-结尾展望】**

◎**解题思路**

第一步——点题表态:

执法工作的核心目的并非单纯地处罚，而是维护社会秩序并保障人民的安全福祉。面对这位未戴头盔且家庭经济困难并存在抵触情绪的老人，我会保持冷静、耐心和同理心，努力化解矛盾……

第二步——解决问题:

第一，调整心态，安抚情绪。面对存在抵触情绪的老人，我会迅速调整自己的心态，以平和、尊重和尊重的态度面对他，用温和的语气和亲切的态度与老人打招呼，表明自己的身份，并告知老人我只是在履行工作职责，并非故意为难他。待老人情绪稍微稳定后，我会耐心倾听老人的想法和诉求……

第二，了解情况，解决困难。待老人情绪稍缓，我会蹲下身子，与老人平视，亲切地询问他未戴头盔的原因。如果我所在单位有针对困难群众的援助物资，我会马上为老人取来一顶崭新的头盔，帮助他戴上，同时拿出交通安全宣传手册，为老人讲解头盔在保障生命安全方面的重要性。若暂时没有现成的头盔，我会详细记录老人的家庭住址和联系方式，承诺会尽快为他协调解决，并在后续跟进……

第三，反思总结，形成长效。此次事件处理完毕后，我会进行深入的反思。思考在日常执法中，如何更加敏锐地察觉群众的困难，提前做好应对预案。建议单位建立困难群众帮扶档案，对于经济困难的群体，在执法过程中给予更多的关怀和实际帮助，如联合社区、慈善组织开展交通安全物资捐赠活动，定期为困难群众提供免费的头盔、反光背心等安全装备。同时，加强对执法人员的培训，提高应对特殊情况的能力，确保每一位执法者都能在复杂情况下，以恰当的方式传递法治理念，让执法既有力度又有温度……

第三步——结尾展望:

通过此次事件的妥善处理，我期望在未来的执法工作中，能够以更加人性化的方式，将法治的种子播撒在每一位群众的心中。让每一次执法都成为构建和谐社会关系的桥梁，使群众真正理解并支持执法工作，共同营造一个安全、有序、充满人文关怀的社会环境……