

人物素材：“时代楷模”单杏花

一、人物概述

在时代的浪潮中，总有一些先锋人物以其卓越的贡献和不懈的精神，成为引领社会前行的璀璨灯塔。单杏花同志便是这样一位在科技创新领域熠熠生辉的楷模。近日，中央宣传部向全社会宣传发布单杏花同志的先进事迹，授予她“时代楷模”称号。单杏花同志的先进事迹经媒体报道后，在全社会引起热烈反响。她以科技创新为笔，饱蘸心血与智慧，在交通强国建设的宏伟蓝图上绘下浓墨重彩的一笔，为全社会树立了榜样。

高峰日均访问量达到 500 亿次量级，每秒钟售出 1000 多张车票……作为全球最大的实时票务系统，铁路 12306 的“成绩单”十分亮眼。作为中国铁道科学研究院集团有限公司首席研究员、中国铁路 12306 科创中心副主任，单杏花以最美的青春年华，挥洒汗水，书写新时代的华章，致力于让人们出行体验更加美好。

二、答题素材

1. 人物素材：

(1) 单杏花在铁路信息化建设方面的成就斐然。她长期致力于铁路客票系统的研发与升级，从传统售票到互联网售票，再到如今智能化、便捷化的票务服务体系，每一次变革都凝聚着她的心血。在互联网售票系统的研发过程中，面对诸多技术难题和海量数据处理的挑战，单杏花带领团队日夜攻坚。她深入研究分析旅客购票需求和行为模式，运用先进的信息技术，构建起高效稳定的售票平台。这不仅极大地便利了广大旅客，使购票时间从漫长的排队等待缩短至指尖轻点，而且提升了铁路运营的效率和管理水平，为铁路客运的现代化发展奠定了坚实基础。

(2) 单杏花的成就不仅仅是个人的荣耀，更是激励全体铁路人乃至全社会投身科技创新、助力国家发展的强大动力。对于铁路行业而言，单杏花为广大铁路工作者树立了光辉榜样。她的事迹将鼓舞更多铁路人勇于探索新技术、新模式，积极参与到铁路智能化、绿色化、高速化的建设进程中，为打造更加安全、便捷、高效、绿色的现代化铁路强国而努力拼搏。对于全社会来说，单杏花的故事让人们深刻认识到科技创新在推动国家发展、改善民生福祉方面的巨大力量。她激发了广大科技工作者的创新热情和社会责任感，促使更多人关注科技创新领域，积极投身其中，形成全社会尊重创新、鼓励创新、参与创新的良好氛围。

2. 人物品质：

锐意创新

2012 年春运，刚刚上线的 12306 互联网售票系统在数以百万计的峰值访问量冲击下，出现系统“崩溃”，铺天盖地的质疑压向了单杏花和她的团队。建设铁路互联网售票系统，到底难在哪里？拿京沪高

铁这一条线来说，从北京到上海一共有 24 个站，乘客在每一站都有可能上下车，那每张车票就有 276 种卖法。假如一趟车有 1000 个座位，仅仅这一趟车，就很可能裂解产生上万种售票方式。再加上大家可以随时订票、退票和改签，同时，还要跟全国数以千计的线下售票窗口做到数据的同时刷新、实时同步，需要运算的数据量是惊人的。备受煎熬的 2012 年春运结束后，单杏花下定决心：一定要做出让全国人民满意的系统。2013 年的春运潮如期而至，单杏花和团队成员们再一次坐在了指挥大厅里。当面对最高日销量 364.1 万张的峰值冲击时，12306 经受住了考验，大家激动得热泪盈眶。这背后，是单杏花带领团队，在无数个不眠之夜的挑灯奋战；这背后，是单杏花锐意创新，将异步交易排队等技术和方法创新应用于铁路售票的突破实践。十几年后的今天，12306 已经成长为高峰日均访问量超 500 亿次、日售票量超 2000 万张，服务中国人“说走就走”的全球最大票务系统！

点滴为民

2017 年铁路电子客票改革开始实施，单杏花和团队开始在海南环岛高铁进行试点测试。但系统一上线就遇到难题：使用蓝色纸票的乘客 3 秒通行，而测试刷身份证进站的乘客因为人脸识别太慢排起了长队。这次试点测试之后，单杏花指出了问题的关键：只有坚持人工智能技术自主研发，才能从根本上解决问题，创新采用人脸识别、数据并行式计算等新方法。经过几个月的技术攻坚，单杏花团队终于把旅客过闸平均时间缩短到了 1.5 秒，比“插票过闸机”平均用时缩短了一半。2020 年 6 月 20 日凌晨，全国普速列车车站在夜幕中悄无声息地完成了系统切换。至此，我国铁路客运服务全面进入电子客票时代。如今，单杏花有了更多考虑。今天，12306 推出的空铁联运、铁水联运，帮助旅客解决高铁转飞机、高铁转轮船的中转和换乘问题。“12306 扶贫商城”的上线，帮助 25 个省份 306 个地区的 5000 余种农产品打开销路，助力乡村振兴。不仅要给旅客更高效、更便捷的出行组合方案，还能提供吃、住、行、游、购、娱一揽子出行服务。

坚韧敏锐

在研发过程中，技术瓶颈、时间紧迫、外界质疑等重重困难如影随形。然而，单杏花始终怀揣对科技创新的炽热信念，以百折不挠的精神逐一攻克难关。她常常为了一个技术难题废寝忘食，反复测试、优化，不放过任何一个可能的解决方案。正是这种坚韧不拔的毅力，让她在困境中砥砺前行，在挫折中不断奋起，最终实现了技术突破，让中国铁路售票系统走在了世界前列。随着大数据、人工智能、云计算等新兴技术的蓬勃兴起，单杏花积极推动这些技术与铁路客运服务的深度融合。例如，利用大数据分析实现精准营销和个性化服务推荐，根据旅客出行历史和偏好为其定制出行方案；借助人工智能技术优化票务分配和客流预测，提高运输资源的利用效率。这些创新举措不仅提升了旅客的出行体验，也为铁路行业的可持续发展注入了新的活力。

三、出题方向

（一）你怎么看？

1. 习近平总书记在江苏考察时，勉励年轻研发人员，要立志高远、脚踏实地，一步一步往前走，以十年磨一剑的韧劲，以“一辈子办成一件事”的执着，攻关高精尖技术，成就有价值的人生。对此，谈谈你的理解。

◎审题判断——你怎么看？（哲理观点类）——答题结构【点题-阐述理解-结尾】**◎解题思路****第一步——点题：**

各位考官，题干中习近平总书记对年轻研发人员的勉励，为广大青年在科技探索之路上点亮了一盏明灯，指引着前行的方向。这不仅体现了对青年科技工作者的殷切期望，更是对科技创新事业高度重视的深刻彰显……

第二步——阐述理解：

(1) 立志高远，方有奋进之标。年轻研发人员应心怀远大抱负，将个人理想融入国家科技发展的宏伟蓝图之中。就如同单杏花同志，她立志于铁路客票系统的革新，以提升全国铁路客运服务效率为目标。她不顾技术难题重重，一心向着构建智能化、便捷化的售票体系迈进，让中国铁路售票在全球处于领先地位，这正是高远志向引领下的卓越成就，也彰显了个人价值在国家事业中的光辉绽放……

(2) 脚踏实地，方能行稳致远。科研之路绝非坦途，需要一步一个脚印地扎实迈进。屠呦呦研究员，在疟疾肆虐全球的严峻形势下，投身青蒿素的研发工作。她扎根实验室，无数次地筛选青蒿提取物，亲自到疟疾疫区进行临床试验。在这个过程中，她没有被一次次的失败所打倒，而是沉稳地从每一次实验结果中汲取经验教训。历经数百次的尝试，最终成功提取出青蒿素，为全球疟疾防治事业做出了不可磨灭的贡献。她用实际行动诠释了脚踏实地对于科研工作的重要性，也告诉年轻人们，唯有踏实耕耘，才能收获科研的硕果……

(3) 十年磨一剑，坚守铸就辉煌。科研成果的取得往往需要长时间的积累与沉淀。南仁东先生，为了建造“中国天眼”，耗费了二十余载光阴。从选址到设计，从建设到调试，每一个环节他都亲力亲为，面对技术瓶颈、资金短缺、环境恶劣等重重困难，他从未放弃。他将自己的心血与智慧全部倾注其中，直至生命的最后一刻。正是这份“一辈子办成一件事”的执着，让“中国天眼”如今能够仰望星空，探寻宇宙的奥秘，在世界天文史上留下浓墨重彩的一笔，也激励着年轻研发人员在高精尖技术攻关的道路上坚守信念，不惧漫长……

第三步——结尾：

在新时代的科技浪潮中，年轻研发人员当牢记总书记的教诲，以高远之志引领前行之路，以踏实之行夯实发展之基，以坚韧之守收获成功之果。相信在广大青年的不懈努力下，我国必将在高精尖技术领域不断突破创新，向着科技强国的宏伟目标大步迈进，书写中华民族伟大复兴的科技华章……