

热点事件：免陪照护服务

一、热点概述

为积极适应老龄化社会发展，缓解“一人住院，全家奔波”的后顾之忧，近年天津、浙江、福建等地陆续开展免陪护理或无陪护病房试点。新增“免陪照护服务”项目，将促进补齐住院照护短板。

国家医保局出台护理类立项指南(试行)和优化调整护理价格政策通知，统一指导各省规范护理价格项目，同时新设“免陪照护服务”价格项目，满足群众多样化的护理服务需求，引导医疗机构提供专业性、技术性护理服务，获得增量收入。

“免陪照护服务”是指由医疗机构的专业医疗护理员，为住院患者提供 24 小时不间断的生活照护服务，不再依赖患者家属亲自陪护，也不再需要家属自聘护工。

总体上，医疗机构的医疗护理员岗位职责相对固定，专业性更强，既有利于照护患者，也能够减轻患者家属负担。

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

张先生的母亲因心脏病住院，原本他需要请假全天候陪伴母亲，但现在医院提供了一种名为“免陪照护服务”的新型护理模式。通过这项服务，经过专业培训的护理员可以为他的母亲提供 24 小时的生活照护，而张先生只需偶尔来看望母亲，不必再担心她的日常照料问题。

“免陪照护服务”并非无人陪护，而是由专业的护理团队负责患者的日常生活照护，从而实现无家属陪护或家属只陪不护的病房管理模式。这项服务不仅能够缓解患者家属的压力，还能提升护理质量和患者的满意度。例如，在湖南长沙市第四医院开展无陪护病房试点后，住院患者和医生对护理工作的满意度都有了显著提高。

2. 意义：

(1) 从患者的角度来看，免陪护理或无陪护病房能够极大地减轻他们的心理负担，使得患者能够得到专业护理人员的照顾，更加安心地接受治疗。

(2) 对于家庭而言，免陪护理服务的出现，减轻了家庭成员的负担，使他们能够更加专注于自己的工作和生活，同时也能够减少因长期陪伴而产生的身心疲惫。

(3) 从医疗资源的角度来看，免陪护理或无陪护病房试点也有助于提高医疗资源的利用效率，这也能减少因家属陪护而产生的医疗纠纷和安全隐患。

三、出题方向

(一) 你怎么看？

为积极适应老龄化社会发展，缓解“一人住院，全家奔波”的后顾之忧，近年天津、浙江、福建等地陆续开展免陪护理或无陪护病房试点。新增“免陪照护服务”项目，将促进补齐住院照护短板。对此，你怎么看？

◎审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题-意义-过渡-提出对策-总结结尾】

◎解题思路

第一步——点题/破题：

针对老龄化社会的挑战，天津、浙江、福建等地推出的免陪护理或无陪护病房试点是一项值得肯定和推广的举措。这一政策旨在缓解“一人住院，全家奔波”的现象，为老年人及其家庭提供了实质性的帮助和支持，具有多方面的积极意义。

第二步——意义：

(1) 首先，从患者的角度来看，免陪护理或无陪护病房能够极大地减轻他们的心理负担。许多老年患者在住院期间因身体原因无法自理，需要家人的陪伴和照顾。免陪护理服务的推出，使得患者能够得到专业护理人员的照顾，更加安心地接受治疗。

(2) 其次，对于家庭而言，这一政策也是一项福音。随着老龄化社会的到来，越来越多的家庭面临着照顾老年人的重任。免陪护理服务的出现，减轻了家庭成员的负担，使他们能够更加专注于自己的工作和生活，同时也能够减少因长期陪伴而产生的身心疲惫。

(3) 此外，从医疗资源的角度来看，免陪护理或无陪护病房试点也有助于提高医疗资源的利用效率。专业的护理人员能够提供更加全面和细致的照顾，从而减轻医生和其他医护人员的负担。同时，这也能够减少因家属陪护而产生的医疗纠纷和安全隐患。

第三步——过渡：

目前来看，免陪照护服务的规范化之路尚处于起步阶段，未来怎么“优”、怎么“强”，才能更好满足民生期待？

第四步——提出对策：

(1) 扩大适用范围。现阶段，免陪照护服务仅适用于特级、Ⅰ级护理患者，且暂不纳入医保。但从社会需求来看，可能不止于此，尤其是独生子女家庭，上有老、下有小。充分考虑医护资源的合理配置和服务质量的托底保障，进行科学规划和评估。

(2) 有效防范“照顾不周”。“无陪护”意味着家属不在场，外部监督缺失，加之陪护服务场所较为隐蔽，容易发生“照顾不周”的情况。想要防患于未然，必须得做好顶层设计。构建严格的准入制度，确保从业人员具备良好的职业道德和专业的知识技能。再如，建立健全服务质量评价体系，及时发现和解决服务中存在的问题，确保服务质量高水准运行。

(3) 探索商保模式。免陪照护服务虽然是社会所需，但对于很多家庭来说，照护费用也是很大的负担。商业保险作为社会基本医疗保险的补充，可以考虑将这项服务列进保障范围，从商业保障的角度为患者家庭减轻负担。

第五步——结尾：

说到底，“薪途可待、发展有望”才能吸引和留住优秀护理人才，才能有效提升其工作积极性和满足感，进而为医院整体护理提质增效，给患者带来更好照护。