

热点事件：人际到人机

一、热点概述

算法正在以前所未有的速度渗透到我们的生活中。关于人们的命运是否会被算法所左右，现在似乎已经有了答案：今年2月，美国一名沉迷于与AI机器人聊天的14岁少年自杀身亡，震惊全球。

事件的发生再次为我们敲响警钟：我们该如何看待人机关系？当虚拟世界的“手”伸入现实世界，我们又该如何应对？

“社恐”“i人”“淡人”……这几年，各种关于不擅长社交的词条频频得到网友共鸣，在无法忽视的社交需求和不想社交的心理压力之间，人工智能（AI）为青少年提供了新的社交“解药”。

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

智能手机与社交媒体：人们越来越多地使用智能手机进行沟通，如通过QQ、微信、微博等进行即时通讯，以及通过手机购物等。这种趋势导致了“手机依赖症”，人们越来越依赖手机进行日常交流，减少了面对面交流的机会。

人工智能在写作领域的应用：

国外某科技企业引入ChatGPT辅助办公，原本由60余名写手和编辑组成的团队开始使用ChatGPT辅助校阅文章、生成文章大纲，最终甚至完全由ChatGPT撰写文章，而人类编辑仅负责润色。这个例子显示了人工智能在创造性写作领域的应用，能够完成原本需要人类团队配合完成的任务，并且效率更高。

这些事例表明，随着技术的发展，人工智能和自动化正在逐渐取代一些传统上由人类完成的工作，尤其是在需要重复性、机械化任务的领域。这种转变不仅改变了工作的性质，也对劳动市场产生了深远的影响。

2. 危害：

(1) 逐渐模糊的虚拟与现实，人们在虚拟世界中感受越“真实”，离现实生活可能就会越远。

(2) 情感真实性的缺失。虽然AI应用能够提供情感支持，但这种支持往往缺乏真实性和深度。与真实的人际关系相比，AI无法提供真正的共情和深入的情感交流。

(3) 从治愈滑向致郁，贪恋这种“快餐式”的情感满足，放弃真实的人际交往，很容易出现抑郁症、焦虑症、暴躁症等心理问题。

三、出题方向

(一) 你怎么看？

人们越来越多地使用智能手机进行沟通，许多厂商推出了诸如 AI 恋人、AI 陪伴等 APP。可以通过在手机上进行互动满足我们对日常问题的解答，并提供给我们情绪价值，人们越来越依赖手机进行日常交流，逐渐出现了“人机代替人际”的现象。对此，你怎么看？

◎**审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题-危害-原因-提出对策-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

随着时代的发展，科技的不断进步，越来越多的人依靠网络进行交流，这是时代变化所带来的必然结果。发展的过程中，出现了 AI 恋人等 APP，它的本意是为我们提供更加饱满的情绪价值，但却出现了依赖症，导致“人机代替人际”现象，对此我认为需要多措并举，才能妥善解决好此类现象。

第二步——危害：

(1) 逐渐模糊的虚拟与现实。人们可以在虚拟社区中工作、买房、结婚；能够听到虚拟恋人真切的声音，感受“Ta”指尖的温暖；所接触到的每一个“人物”都有自己的名字、性格和“人生经历”，问题在于，人们在虚拟世界中感受越“真实”，离现实生活可能就会越远……

(2) 情感真实性的缺失。虽然 AI 应用能够提供情感支持，但这种支持往往缺乏真实性和深度。与真实的人际关系相比，AI 无法提供真正的共情和深入的情感交流……

(3) 从治愈滑向致郁。无论 AI 聊天对象多么逼真、多么善解人意，它的基础都是虚拟的网络数据，不能从根本上满足人的感情需求。如果过度依赖 AI 的陪伴和理解，贪恋这种“快餐式”的情感满足，放弃真实的人际交往，容易出现抑郁症、焦虑症、暴躁症等心理问题……

第三步——原因：

(1) “交往”更简单。“憋着一肚子话，说给朋友怕被吐槽，只能和陌生人倾诉”“很多现实中没法和亲人朋友说的话，在这里得到了很有帮助的答案”。很多人将 AI 陪聊机器人当作了诉说心事的“树洞”，不需要瞻前顾后，更不用怕被人“背刺”，与 AI 之间的“交往”似乎更简单、更安心……

(2) 情绪更稳定。无论天气多热，AI 导游甜美的声音都会稳定输出；无论孩子作业写成什么样，AI 教师总是面带微笑地解答问题；始终保持稳定情绪的 AI，是很多人向往的社交“搭子”……

(3) 服务更专业。如今的 AI 涉及各行各业，强大的数据造就了 AI 的“最强大脑”。无论遇到什么问题，AI 总能快速地给出答案，它可以通过算法实现语境识别、意图分析、对话管理等功能，让你感觉它很“懂”你……

第四步——对策：

(1) 多“智”齐管规范发展：由我们创造出来的世界，应由我们所监管。一方面，人工智能公司要主动加强算法监管技术，及时修复漏洞，保障用户的安全和隐私。另一方面，涉及人工智能领域的法律法规应尽快完善，明确法律主体责任，以法律的强约束力规范人工智能的研发和应用。

(2) 培养真实的人际关系：鼓励人们建立和维护真实的人际关系，比如与家人、朋友、同事等进行面对面的交流和互动。通过参加社交活动、志愿者服务等方式，扩大自己的社交圈子，并培养真实的情感联系。

(3) 增强个人意识：努力在数字交流和现实交流之间找到平衡。适当地参与面对面的社交活动，以维护和发展自己的人际交往能力。虚拟世界不是“桃花源”“乌托邦”，不能逃避现实躲避其中，寻求“镜中花、水中月”般的慰藉，更不能做一个永远长不大的“彼得潘”。

第五步——结尾：

可以预想到，未来我们的生活会和 AI 机器人有越来越多的连接，AI 也必能更好地帮助我们。但始终需要牢记的是，无论 AI 变得多么“聪明”，它都只是一款工具，不是亲人、友人、爱人。真正能帮助我们治愈内心、圆满生活的，依然是源自真实生活的力量。