

热点事件：莫让节假日值班成了基层形式主义负担

一、热点概述

“十一”小长假，还有很多基层干部需要值班。千千万万在节假日期间坚守岗位、默默奉献的值班人员，确保了幸福安康的万家灯火、安定祥和的生活环境。但是，近年来，基层无实际意义的值班值守逐渐增多，基层干部身上的值班压力不断加码。在一些部门，节假日值班时只接到领导的查岗电话，却接不到和工作相关的电话。在问卷调查中，基层干部大都理解节假日值班制度的必要，但普遍反感为了应付考核、形式大于实际的值班。节假日值班制度施行已久，主要目的是确保节假日期间紧急突发情况、突发事件得到及时应对。出于群众需要，公安、应急、交通等部门节假日值班的确不可或缺。但值班覆盖面越来越大、基层干部员工值班越来越多，也是不争的事实。

二、专业点评

1. 新京报：

近年来，为了加大作风建设力度，对于节假日值班情况，各地的考核及查岗力度，都明显提升。这从各地一些公开报道中也能看出来。特别是在汛期防洪和重大节假日期间社会治安、市场管理等特殊阶段和领域，严格执行好值班制度，确保基本公共应急服务和管理工作的“在线”，的确很有必要。

但也要警惕在这种普遍重视下，让值班安排走向另一个极端：为配合上级检查、考核，一些部门在没有实质需求的情况下，也坚持安排值班。

值班就该从实际出发，坚持有需求则安排，其实是常识。现实中，每个部门和基层岗位承担的职能有很大差别，这决定了在值班安排上，也该区别对待，而不能“一刀切”。

2. 北京日报网：

形式主义值班，与设立值班制度的初衷背道而驰。节假日值班，是让基层干部在群众需要的时候及时出手，而不是让他们在群众没有需要的时候坐在办公室干耗着，更不是比谁做的无用功更多。让大量基层干部员工无效值班，无疑是一种懒政、庸政的表现。一名基层干部坦言，从未在值班期间解决过实际问题，一个办公大楼里有好几十个部门，每个部门都有人在24小时值班。究其原因，是一些领导干部明知节假日值班属于“无用功”，但存在“有用没用暂且不提，万一出了事，总该第一时间处理”的思想，将值班作为员工“努力”“作为”的象征。有些领导为了规避风险，干脆让所有部门都值班。这种做法表面上负责任，实质是对一线职工时间和精力浪费。

3. 长江时评：

中央三令五申，力戒形式主义、官僚主义。不久前印发的《整治形式主义为基层减负若干规定》，聚焦“小切口”、设定“硬约束”，作出一系列禁止性、限制性规定。机械的、泛化的节假日值班，亦暗藏形式主义魅影，务必引起重视。乘着这股东风，各级各部门都应该直面这一问题，看看自己所制定

的节假日值班制度是否符合效率原则、“形味”有多重。有则改之，本着人性化、高效能的原则，改进相关制度，破开形式主义枷锁，尽最大可能让每一个法定节假日都回归题中应有之义，成为劳动者身心休憩、家庭团聚的幸福时光。

三、出题方向

（一）你怎么看

1. “十一”小长假，还有很多基层干部需要值班。千千万万在节假日期间坚守岗位、默默奉献的值班人员，确保了幸福安康的万家灯火、安定祥和的生活环境。但是，近年来，基层无实际意义的值班值守逐渐增多，基层干部身上的值班压力不断加码。在一些部门，节假日值班时只接到领导的查岗电话，却接不到和工作相关的电话。对此，请谈谈你的看法。

◎审题判断——你怎么看（政府行为类）——答题结构【点题/破题-危害分析-原因分析-对策建议-总结结尾】

◎解题思路

第一步——点题/破题：

不可否认，值班，特别是一线岗位的值班，作为处理应急情况的“第一道关口”不可或缺。但随着基层无实际意义的值班值守增多，给基层干部带来额外压力，演变成形式主义的负担，就背离了其初衷，这种现象值得我们高度关注和反思……

第二步——危害分析：

一是浪费人力，降低工作效率：一方面，过多无实际意义的值班安排使得基层干部疲于应付，精力被分散，无法在正常工作日以饱满的状态投入到实际工作任务中，降低了整体工作效率。另一方面，这种形式化的值班并没有真正发挥出应有的作用，只是单纯地占用了人力资源，造成了人力的浪费……

二是影响士气，打击工作积极性：基层干部在小长假等节假日期间本应得到适当的休息，以更好地调整状态。但无意义的值班增加了他们的工作负担，让他们感到疲惫和无奈，严重影响了工作士气，长期处于这种不合理的值班压力下，会打击基层干部的工作积极性，使他们对工作产生抵触情绪……

三是破坏形象，损害政府公信力：首先，无实际意义的值班值守容易让基层干部和群众觉得政府部门在做表面文章，不注重实际效果，从而破坏了政府部门在群众心中的形象。其次，这种形式主义的做法一旦被群众知晓，会让群众对政府的决策和管理产生怀疑，损害政府的公信力……

第三步——原因分析：

一、考核机制不完善，形式导向明显：一方面，当前部分考核机制过于注重表面的在岗情况，缺乏对值班实际成效的科学评估。这就导致基层为了满足考核要求，不得不安排大量人员值班，而不管是否真正有实际工作需求。另一方面，形式主义的考核导向使得基层在执行值班任务时，更关注领导查岗等形式上的过关，而忽视了值的本质意义……

二、风险意识过度化，缺乏合理评估：一些部门对可能出现的风险过度担忧，未进行合理评估就盲目增加值班安排。他们认为多安排人值班就能更好地应对各种突发情况，却没有考虑到实际发生风险的

概率以及值班资源的合理利用，缺乏对不同时期、不同情况的风险差异化分析，“一刀切”地增加值班，造成了不必要的值班压力……

三、责任划分不清晰，层层加码推责：在一些工作中，各部门之间责任划分不明确，导致在值班安排上相互推诿或层层加码。当上级部门要求值班时，下级部门为了避免责任追究，往往会过度安排值班人员。部分领导为了确保自己负责的区域不出问题，采取保守的值班策略，不断增加基层干部的值班压力。最终导致这种责任不清晰带来的层层加码，使得基层干部成为最终的承受者，加重了无意义值班的现象……

第四步——对策建议：

第一，优化考核机制，重实效轻形式：一方面，调整考核指标，更加注重值班工作的实际成效。以是否有效处理突发事件、是否为群众提供了及时服务等作为主要考核内容，减少对单纯在岗时间等形式化指标的关注。另一方面，建立科学的评估体系，通过对值班期间工作成果的量化评估，激励基层干部在值班中真正发挥作用，而不是仅仅为了应付检查……

第二，精准评估风险，合理安排值班：其一，加强对风险的科学分析和评估。根据不同地区、不同部门的实际情况，准确判断可能出现的风险类型和概率，有针对性地安排值班人员和资源。其二，实行弹性值班制度。在风险较低的时期，可以适当减少值班人数或调整值班方式，避免不必要的人力浪费。同时，在风险较高时能够迅速响应，增加值班力量……

第三，明确责任划分，杜绝层层加码：首先，清晰界定各部门、各级领导在值班工作中的职责范围。明确谁负责、负什么责，避免责任不清导致的推诿和加码。其次，建立监督机制，对不合理的值班安排进行监督和纠正。防止领导为求保险而过度安排值班，确保值班安排符合实际工作需求。最后，加强部门间的协调与合作，共同承担值班责任，提高值班工作的效率和质量……

第五步——总结结尾：

值班管理是一门精细活儿，节假日既要有人值守，也得处理得了突发事、应急事。靠简单堆人力来保障安全，是懒政、庸政的体现。各部门领导干部要顺应时代发展变化，清查不必要的值班要求，把节假日休息权切实还给基层职工。我们有理由相信基层值班制度将逐渐走向更加科学合理、高效有序的发展道路……

（二）你怎么说

1. “十一”小长假将至，单位安排你和同事小李值班。小李认为值班没意义，且占用了自己的假期，很不情愿。你作为他的同事，需要劝说他接受值班安排。请现场模拟一下你如何劝说小李。

◎审题判断——你怎么说（情景模拟题）——答题结构【情—理—法—结尾】

◎解题思路

第一步——情：

小李啊，忙啥呢？马上小长假了，是不是也在计划着去哪儿玩呀？我知道你觉得这次值班挺不情愿的，毕竟假期谁不想好好放松放松呢。我特别能理解你的心情，好不容易盼来个小长假，结果还得值班，

确实有点郁闷……

第二步——理：

但是小李啊，咱们得换个角度来看值班这件事。首先呢，值班可不是没有意义的。你想啊，虽然平时可能大部分时间确实接不到什么和工作相关的电话，但这并不代表就不会有突发情况呀。咱们单位的工作涉及很多方面，万一在假期里出现了紧急情况，要是没有人值班，那就麻烦了。咱们在这守着，就能第一时间做出反应，把问题解决在萌芽状态，避免造成更大的损失。这就像消防员随时待命一样，虽然大多数时候没有火灾，但一旦有情况，他们就能迅速出动，保护人民的生命财产安全。咱们也是一样，咱们的值班就是为了保障单位的正常运转，为了服务大众。这是咱们的职责所在，也是咱们的价值体现啊……

而且，值班也不完全是坏事。你看，假期里单位人少，比较安静，咱们可以利用这个时间好好思考一下工作上的问题，规划一下未来的发展方向。也可以看看书，学习一些新知识、新技能，提升自己的能力。这对咱们以后的工作和发展都是有好处的。再说了，咱们值班也不是一直忙得不可开交，还是有一些空闲时间的。咱们可以在这些时间里做一些自己喜欢的事情，放松一下心情。比如听听音乐、看看电影、学习学习什么的。这样既完成了值班任务，又能让自己过得充实一些，不是很好吗？

第三步——法：

小李啊，我知道值班确实占用了咱们的假期，但是咱们也不能只想着自己呀。咱们要考虑到单位的整体利益，考虑到我们的工作职责。咱们是一个团队，每个人都有自己的任务和责任。如果大家都不愿意值班，那单位怎么办？工作怎么办？所以啊，咱们还是要以大局为重，克服一下困难，把值班任务完成好。我也知道值班可能会有点无聊，要不这样吧，咱们可以一起商量一下，怎么让值班变得更有趣一些。比如我们可以准备一些零食，一起分享；可以聊聊天，交流一下工作和生活中的趣事；也可以一起做一些小游戏，放松一下心情。这样时间也会过得快一些……

第四步——结尾：

小李啊，刚好马上下班了。咱们一起计划一下如何把这次值班任务完成好，等值班结束后，咱们再好好放松也不迟呀。相信咱们一定能把工作做好，也能让自己度过一个有意义的假期……