

2015 年浙江省公务员录用考试试卷

《申论》（A 卷）

时限：150 分钟 满分：100 分

一、注意事项

1. 申论考试与传统的作文考试不同，是分析驾驭材料的能力与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限：阅读资料 40 分钟，作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的“作答要求”依次作答在答题纸指定位置。
4. 答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
5. 作答时必须使用黑色钢笔或签字笔，在答题纸有效区域内作答，超出答题区域的作答无效。

二、给定资料

资料 1

创客是指利用开源硬件和互联网将各种创意变为实际产品的人，他们将制造业搬到了自己桌面上，电子服装、健康手环、智能手表、食物烹饪器等等，用户能想象到的产品都有可能在创客手中实现。创客在带有加工车间和工作室功能的软硬件开放实验室（创客空间）将创意变成产品原型，实现从 0 到 1。

对于很多中国人而言，“创客”还是个比较陌生的概念，但凭借蓬勃生命力和强劲发展势头，创客正在悄然影响着传统制造业。许多创客空间在产品设计和原型创造的基础上，还延伸了兼具产品孵化和企业孵化的功能，在这里不仅可以实现从 0 到 1 再到 100，即从创意而到产品原型再到小批量产品，还能给创客提供创业场地、管理咨询、投融资、渠道销售等服务，在用户体验和互联网推动下，创客产品成为热门的个性化定制商品；也有小部分创客产品经过市场检验获得大众需求的认可，成为工业化生产的大众商品。无论哪种形式，都完成了从创意向创业的转化过程，这种转化也正是创客文化繁荣发展的本质。

创客运动在中国的兴起时间虽短却发展迅猛，国内强大的制造业生态体系，丰富的人力资源，雄厚的资本和艺术沉淀是创客扎根成长的肥沃土地，它所迸发出的潜力是未来工业体系和经济发展的重要机遇。深圳是国内创客产业链最完整的城市，被誉为创客天堂。创客在这里可以找到齐全的电子元件，各类加工厂和技术工程人员，快速完成从创意到产品原型再到小批量生产的全过程；与深圳的务实高效相比，上海的创客显得气定神闲、回归本质，具有国外兴趣使然的创新氛围；北京的创客则更具跨界协同创新及创业精神，因为北京是顶尖技术人才，文艺人才和资本机构云集的城市。

创客群体没有职业范围和身份限制，任何有创意且有激情将创意变为现实的人都能成为创客。在创客空间既看不到高精端的大型仪器设备，也看不到众多发明专利和成果，创客空间里有的是热爱创造的人，他们以兴趣为导向、以创意为起点，以体验为动力，通过自我满足的创业方式将大众群体中蕴藏的

巨大创新力挖掘和释放出来。

传统制造业以满足大众基本需求为目标，规模化生产出利润丰厚的热门产品。但随着热门产品的同质化发展和激烈竞争，大众需求会逐渐向个性化需求分解，这是经济发展给消费者选择产品带来的必然趋势。创客在这种趋势利导下产生，引领制造业从中心化和大规模形态朝着个体式和去中心化的方向发展，根据个性化需求来生产小众商品，给个体式制造业带来机遇。

2013年11月30日，英国《经济学家》杂志刊发的一篇题为《中国制造》的文章让中国“创客”成为焦点。该文章指出，中国创客的力量不可小觑，其潜在优势就是他们与所谓的山寨制造体系密切联系。企业之所以山寨是因为没有设计和创意，依靠模仿他人产品来生产制造，而创客恰恰是设计和创意的源泉和载体，在互联网时代，软件开源和硬件开源给中国企业提供了难得的平等创新机会，若能将创客的设计和创意嫁接于低端仿造业，让创客的巨大创造性和制造需求与山寨企业完备的供应链资源和制造能力优势互补，或许能迸发出惊人的能量，这未必不是山寨企业转型的一条出路。

2013年11月4日，清华大学启动创客驻校园计划，计划每年聘请国内外知名创客进驻学校创客空间，鼓励学生主动参与创新实践，提升跨学科的技术与创意交流。此外，多所大学甚至一部分中学和职业院校也积极推动创客教育，各具特色、充满活力的教育创客空间盘活了院校科技资源，加强了教学与实践、教育与产业之间联动，培养出具有创新创业精神的一流人才。国内每年毕业的几百万大学生是创客运动的最佳人选，他们能将学业中萌发的创意思想和积累的研究成果衍变为创客项目，用自主创业的方式实现就业。这些创客项目转化为创业公司以后，会吸引更多不同层次的社会人才加入其中。麦肯锡2013年研究报告指出，由于机器人和网络技术的突飞猛进，过去10年大型制造企业的雇佣人数持续减少，因为规模制造对自动化生产系统的紧密依赖逐步取代了人工参与。而创客运动引领的个体式制造业根据用户个性化需求来定制生产商品，对技术、工程、艺术等各行各业人工劳动力的需求巨大，必然创造出大量新的就业岗位。

有人感叹：创客啊，耗费了多少绞尽脑汁，颠覆了多少司空见惯，收获了多少意外惊喜，蕴藏了多少令人期待？真让人“爱也难，不爱更难！”

资料2

互联网的日益普及和开发利用，不断为人们的工作和生活提供方便，网上购物、网上预约、网上咨询等等风靡中国。尤其对年轻人来说，他们更习惯于依靠网络解决各种困难，24岁的小茜对此深有体会。以前逢年过节要回家探亲，买火车票是最让她头疼的事。裹着大衣在寒冷的夜里排队购票、托关系找人购票、买“黄牛党”高价票等等，这些都曾亲身经历过。现在有了网络购票，别提多方便省事了。前不久，小茜和母亲通电话，听说母亲想到当地一家医院看“专家门诊”，可是排队很长时间还不一定能挂上号。小茜立刻到网上替母亲挂上了专家号。

贾先生一直为儿子小学毕业上哪所初中犯愁。同事给他支招，赶紧找人托关系打招呼，该花钱就花钱。贾先生知道，这是多年来老百姓为孩子上学求人的“惯例”。即使心里一万个不乐意，可是为了孩子，求人花钱，也是正常。谁知今年区里实行了“新政”，学区内八成小学生通过电脑派位的形式进入学区初中校学习。学生可填报两次志愿，学生在第一批次可填报不少于4所学校，第二批次可填报不少于5所学校。第一批次志愿面对全区所有学生，不设身份限制，全区所有优质资源品牌学校将拿出15%的比例用于第一批次派位。第二批次志愿学生只可填报自己所在学区内的中学，电脑根据志愿随机分配。

结果，贾先生的儿子顺利进入一所理想的中学。

小林买了一套装修好的二手房，准备利用国庆假期搬家。他的父母特地从老家赶来，还带了舅舅、表哥等三四个人来帮忙。谁知小林早已请好了搬家公司，总共花了 800 元，半天时间东西全部搬上楼安置妥当。小林在楼下饭店请父母舅舅们吃饭，舅舅说：“没帮上忙，还害你花钱请吃饭。早知道这样我们就不来了。”表哥说：“你们长辈的老习惯今后可以改改了。找亲友帮忙搬家，人累得够呛不说，钱也不少花，光是一顿饭加上烟酒钱，就够付人家搬家费了。”父亲说：“搬新家喜事，找人帮忙是老习惯，请人吃饭感谢感谢，也是人之常情嘛。不过，要是光算经济账，看来还真不如请搬家公司。”

小辉父母家里的一台老式电视机坏了，要买台新的。早已养成办事“找关系”习惯的小辉父亲，有个经常一起钓鱼的好朋友，儿子在家电商场工作。小辉父亲不知打哪儿听说商场职工买东西可以打九折，就打算请这位朋友吃顿饭，请他的儿子帮忙，能便宜一二百块钱。小辉听说后连忙阻止了父亲。他上网一查，同样一款电视机，网上价格比商场便宜 300 多块。他从网上订购了一台，第三天电视机就送到了家里，父母非常高兴。小辉跟父亲说：“现在不比从前了，像电视机这样的东西，市场供应那么充足，还用得着找关系吗？”

资料 3

南方某城市环保志愿者小黄觉得自己每天都生活在苦恼中。他和其他志愿者每个月都会上门向小区居民发放垃圾袋并现场进行分类投放指导。“有督导的时候，分类效果明显就好，但往往过一段时间，乱丢混丢的又多起来。”

厨余垃圾处理是一道中国特色的垃圾难题。小黄说，中国菜中汤汤水水的厨余垃圾占垃圾总量的 2/3，其中的有机物会使其变臭，而且会污染垃圾中的可回收物。为分出厨余垃圾，试点城市鼓励居民家庭把垃圾分干湿两类。可是即便只分出湿垃圾，准确投放率也不到 30%。小黄看过一则简报，其中提到呼和浩特年降雨量 400 毫米，年蒸发量却可达 2000 毫米，湿垃圾没等处理就干了。“唉，可惜我们市不是呼和浩特啊！”

小黄的母亲从老家来城里暂住，她把小黄家里阳台上一半的空间都堆放了废纸箱和废瓶子。“前段时间攒了一箱矿泉水瓶才卖 1 块多钱，卖废品现在太不划算，价格低还占地儿！”

据估算，目前我国每年再生资源回收量有 1.6 亿吨，其中约 8000 万吨来源于生活垃圾，而我国每年产生的生活垃圾有 2.5 亿吨，生活垃圾的资源回收率达到 30% 以上。作为垃圾分类的重要环节，废品回收却一直没有被重视。

小黄认为，居民把家中可回收利用的物品卖掉，是良好的生活习惯。但目前可回收物的价格较低，又常常不能马上处理，居民无处存放，这影响了他们的积极性。由于干湿分类没有做好，被弃置的垃圾当中有很多可利用的资源被湿垃圾污染了，若再进行人工分类分拣，成本很高。

邻居张大妈刚刚把垃圾分类丢好，就看到收垃圾的环卫工人将“可回收”与“不可回收”两箱垃圾混倒进运输车。“分好了又被混运，还不如不分。”她对小黄说。

目前，多数地方对垃圾分类的投入很少，就连投入相对多的北京、上海、广州、杭州等地也难以满足需求。小黄以广州为例算了一笔账，“如果这样持续 3 至 4 年，仅垃圾袋就需 14 亿元，以 200 人配 1 名指导员计算，广州市 1800 万人，每年需花费 40 亿元。这样的投入显然不可持续。”小黄感叹，“唉，中国的垃圾分类到底有没有出路啊？”

资料 4

大学生小丽来自苏北农村，今年放暑假回家，发现家里跟其他村民一样将地里的秸秆放火烧了，便跟父母争吵起来。

小丽：烧秸秆浪费资源，污染空气，又会破坏土壤结构，造成农田质量下降，你们知道吗？

母亲：知道啊。县里乡里年年宣传，村里年年广播，怎么不知道呢？

小丽：那你们为什么明知故犯？

父亲：你这孩子，说得轻巧。不烧，你能怎样？每年农忙忙死人，哪有时间来捋饬那么多的秸秆？

小丽：不是有企业要回收秸秆吗？

母亲：那都是广播里说说的，到现在也没见有人来回收过。我们这里不沤沼气，又不养牛，那么多秸秆怎么办？现在搬进楼房住，家家户户也不烧锅灶了，当柴禾都没人要。

小丽：政府不是有专门补贴，用于秸秆加工还田吗？

父亲：要粉碎，买腐化剂，请人帮工，一亩地只补贴 10 元钱，够吗？

小丽沉默了。她感到很苦恼，在博客中写到，看来光埋怨农民是不能解决问题的，焚烧秸秆是农民多年的习惯做法，省时省力又省心，一时很难改掉。随着 PM2.5 环境检测的升级，焚烧对空气的负面影响日益显著，田间秸秆的出路究竟在哪里呢？

资料 5

以下是根据一位资深广告人在某会议上的发言记录整理出的内容：

现在是一个大数据的时代，我们被逼跟着数据在走，我们在继续往前走的时候，要倒退到原点回顾一下你当初为什么要做这件事情，这是世界各地尤其是国内比较欠缺的东西。很多中国的企业都在扮演“我跟随”的角色，别的行业有这个东西，我也就要做。

我们都在寻找我们能做什么，其实我们都忽略了很重要的一点，我们更要知道你不能做什么，你不要做什么。我们常常看到很多广告和传播说你要做你自己，这是废话，你除了做你自己还做谁呀，你不能做周杰伦，周杰伦给周杰伦做了，刘德华也不行，你只有做你自己，但你要做得比周杰伦和刘德华还好。

这几年我号称自己是一个下岗的广告民工，我反而看到很多当时我身在广告业中看不到的东西，因为越来越平民化，越来越农民化，我看到的都是很小的东西，但这些东西都很可能举足轻重，能够改变很多东西。广告中，一些数据会引导我们，但我们会本着数据做很多东西，但千万不要把数据变成一个依据，你要在数据中找到有什么东西可以挑战，而不是变成一个护身符，数据说这样，我们就这样，这个时代，创意的思维方式可能超过以往任何时候。

做任何事情，大到做人、做行业，小到你要做的事情、要找的东西，你应该考虑，到底有没有挑战？不能因为别的企业做了这样的东西，你就也要去做。你要想一想，你做的东西有没有挑战你的企业，会不会挑战你的员工，最主要有没有挑战你本身？尤其现今社会，人类基本上没有自信心。因为我们没有狼牙虎爪，我们连乌龟壳也没有，所以，我们需要包装，我们需要洋房、汽车、美容，再不行把面孔也改了，手机的美化软件就是应此而生。现在的手机我真的试过 45 度拍，脸真的尖了，现在的手机还可以让你美白，眼睛变大，大家可能也看过那种手机美女和真人对比，把你吓死。

国外一个电视台访问过很多最近新兴的小企业家，你会发现他们有一个共同点，他们都在新的尝试中找到挑战，基本上他做的不是他原来做的东西。所以，一定希望在你做的东西中找出你的挑战……

不然的话，你如果只是想，尤其在中国大陆只是想明天过得比今天好一点，那太没有意思了。我估计在场每个人的学历和资历都会比我高，在下只有中学的学历，现在再把我送去高考，我还是会考不上，但我有自知之明，我读书少，我不会的东西多，从第一天开始，我到现在仍然有这个习惯，从零开始。在座各位可能觉得这个理论大家常听说，这个东西可能是任何行业最难做的东西——从零开始，人性的习惯会使你习惯于从你前一个案例，尤其是成功的案例去借鉴，你希望做得更好，但是，以我冷眼旁观，这里面有很多问题。最近我被邀请回新加坡，我现在被收录到新加坡档案局里，是以一个非典型而被记录，因为以我的背景我不可能有这一天，但是因为这个“零”有很多的意义，因为我什么都不懂，什么都不会，结果这变成我最擅长的一个行业。

所以，各位如果有机会的话，能否像我一样，我每天都逼着让自己客户归零，归零后一般人想出来的东西都和立场不一样。

我常常鼓励学生，我也会鼓励任何人不要怕犯错误，错误是一个很大的动力，当你不怕错误的时候，你差不多什么都敢做。我的能量来自什么？我学历不够，我甚至没有修过广告学。不要怕失败，我们常说失败是成功之母。所以，敢于去犯错误，我们有很多成语故事教过我们这样做，但我们是否真的从中学到过任何东西呢？

三、作答要求

（一）阅读“资料1”中划线部分，请指出创客令人“爱也难，不爱更难”的主要原因。（20分）

要求：结合资料，全面、深刻、准确；字数不超过300字。

（二）在“资料3~4”中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”并提出改变这种困境的建议。（30分）

要求：概括准确，建议合理、可行，针对性强；字数不超过350字。

（三）“资料5”中的“归零”说法，耐人寻味。请你结合实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。（50分）

要求：

- （1）主旨明确，内容充实；
- （2）结构完整，论述深刻；
- （3）条理清晰，语言流畅；
- （4）字数在1000~1200字。

2015 年浙江省公务员录用考试试卷

《申论》（A 卷）参考答案

（一）阅读“资料 1”中划线部分，请指出创客令人“爱也难，不爱更难”的主要原因。（20 分）
要求：结合资料，全面、深刻、准确；字数不超过 300 字。

【参考答案】

创客令人爱也难，是因为创客创业要突破传统思维，对创新的要求较高；且目前只有小部分创客产品经过市场检验获得大众需求的认同，大部分都难以实现工业化、规模化生产。

创客令人不爱更难，因为创客能将各种创意变成实际产品，满足各类用户的需求，创客产品成为个性化定制商品，创客的产生适应了大众需求个性化发展趋势，给个体式制造业带来机遇；创客空间具有产品孵化和企业孵化的功能，其蓬勃生命力影响着传统制造业，其内在潜力是未来工业体系和经济发展的重要机遇；将创客的创新与山寨企业的制造能力优势互补，是山寨企业转型的一条出路；创客运动激发了社会大众的创业热情，形成了“大众创业、万众创新”的热潮。（286 字）

（二）在“资料 3~4”中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”并提出改变这种困境的建议。（30 分）

要求：概括准确，建议合理、可行，针对性强；字数不超过 350 字。

【参考答案】

垃圾分类和秸秆回收工作反映了政策落实难这一基层管理工作困境，具体表现有：1. 缺乏长效管理机制；2. 部分民众意识淡薄，对工作配合度和积极性不高；3. 决策考虑不周，对重要环节未重视，导致后续管理成本高；4. 部分单位和人员未督促企业执行回收工作，失信于民；5. 政府投入少，相关补贴不足，难以满足需求。

建议：1. 学习借鉴先进经验，提高管理技术水平，形成长效机制；2. 加大宣传教育的同时进行落实引导与监督，增加民众配合度和积极性；3. 深入基层，建立完整的执行流程和规范，提高工作实效；4. 对工作人员加强培训教育，并建立健全绩效考核机制和问责机制，接受社会监督，确保执行到位；5. 通过加大财政支出、金融支持和社会融资等方式多渠道筹措资金，并做好资金管理监督工作，满足民生需求。（322 字）

（三）“资料 5”中的“归零”说法，耐人寻味。请你结合实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。（50 分）

要求：

- （1）主旨明确，内容充实；
- （2）结构完整，论述深刻；
- （3）条理清晰，语言流畅；
- （4）字数在 1000~1200 字。

【参考范文】

善于“归零”方能善于创新

随着大数据时代的来临，人与人之间的信息传递愈来愈便捷，交流也愈来愈频繁。然而，一种浮躁盲动的社会风气正在悄然蔓延，很多个人或企业都在扮演“我跟随”的角色，逐渐失去了自己的色彩，

只能机械模仿复制他人的路径。因此，在成长的道路上要学会“归零”，敢于尝试与挑战，不断创新，方能走出一条前所未有的成功之路。

首先，要心态归零。心态归零，即永远把自己当成初学者，强调不断学习，重新开始，以平和的心态去接纳更多的声音。球王贝利代表巴西队进了 1000 多个球，每当记者问他最满意哪一次进球时，贝利总是笑着说下一次。球王把个人的目标放在很远处，认为最好的永远不是当下，而是为之奋斗的明天。保持归零心态，就是要保持谦虚谨慎，虚怀若谷，不沉溺于过去的成绩，去获取更多的知识与技能；就是要从过去的成功或失败中走出来，放下各种压力，轻松面对未来，去自觉地调整自己以适应新的变化，创造新的辉煌。只有放低姿态，把自己看成一个新人，随时对自己拥有的知识和能力进行整理、重整，敢于突破创新，才能摘取成功的硕果，登上干事创业的高峰。

其次，要思维归零。人性的习惯会使人在做事时不自觉地遵从于以前的经验，尤其是成功的经验，而这也在一定程度上束缚了人创造性的发展。让思维归零，经常清空自己的头脑，使其保持空杯的状态，才有更多的空间去吸纳更多的知识经验，从而不断更新自己的知识库，积蓄起创新的力量。学习使创新的基础愈加深厚，但一个人光学习，不思考，那他的头脑只是一个已有知识的储存容器，而不能产生新的知识。物理学奠基者卢瑟福看到一位学生从早到晚忙于实验，不但没有表扬，反而斥责他“你一天到晚都在做实验，什么时间用于思考呢？”的确，要实现创新，不能一味地学习，还要积极开动脑筋，学会灵活运用获得的知识与经验，去探究前人没有发现或掌握的知识。只有把学习和思考相结合，才可能更全面、更深刻地认识事物，才可能发现问题，有所创新。

另外，要目标归零。刚踏进社会，多数人就为自己设定了目标，并且为之不懈奋斗，努力拼搏，但由于受到急功近利的社会心态的侵染，部分人却忘记了奋斗的初衷，模糊了目标的焦点。没有清晰的目标，就难以激发持续奋斗并突破创新的动力，也就难以找到走向成功的路径。唐玄奘师徒四人西天取经，虽经历八十一难，但他们时刻心向西方，不忘初衷，方得始终。所以，要学会目标归零，在疲于奋斗时别忘了停下来审视自己，想想自己的初衷，摆正追求的目标，并以更加饱满的热情投入奋斗，不断锐意创新，不断超越自我。

不管社会如何变化，每一个人都要努力做好自己，坚持奋斗、创新。善于“归零”，学会心态归零，思维归零，目标归零，才能把握住人生的航向，驶向成功的彼岸。（1105 字）