

## 目录

第一部分	面试评分标准，你知道吗？	2
第二部分	考官面试经验之谈	6
第三部分	五大常考题型及杭州真题解析	9
第四部分	小试牛刀之历年杭州真题	25
第五部分	医疗结构化面试常用名言警句	27
第六部分	展鸿医考杭州部分学员上岸光荣榜	29

杭州流传 10 个考进医院编制，8 个报班，5 个出自展鸿医考

2022 年杭州各区招考：

临安上半年有 2 个面试班**全员上岸**，其中娄同学**逆袭 8.5 分**

临平上半年面试**最高 88 分**为临平第一医院俞同学，其中护理笔试前 2 名 85/83 分为展鸿笔试班学员

临平第二批临平区中西医结合医院徐同学面试**最高 89.6 分**，其中 6 个护理岗笔试**第一名皆为展鸿笔试班学员**：运河分院护理 1、护理 2、中西医结合医院口腔护理、中西医结合医院护理、中西医结合医院临平分院护理，最高分 82 分丁同学为展鸿**笔试班学员**

余杭有 5 个面试班**全员上岸**，上岸合计 53 人，其中 18 人**笔试落后靠面试逆袭**，余杭第三人民医院仁和分院的学员**时同学 94 分**拿下面试最高分

钱塘下半年只招聘 7 人，展鸿学员上岸 3 人，其中**临床笔试最高分 81 分**李同学为展鸿笔试班学员，**领先第二名 9 分**

萧山 2022 年第一人民医院瓜沥院区朱同学面试 **88 分**拿下全场最高分

上城拱墅西湖区有 4 位学员通过面试**逆袭本院人员**

**2023 年笔试第一名**：5 月上城区护理笔试 87 分，6 月临平区 10 个护理岗位第一名都是我们学员，7 月余杭护理第一名 88 分。**2023 年面试第一名**：5 月上城面试最高分 93.04 唐同学，6 月富阳招的 3 个护理编制上岸的都是我们学员，6 月临平面试最高分 91.8 沈同学，7 月临安面试最高分 88.94 杨同学，7 月萧山面试最高分 90 杜同学，8 月余杭面试最高分 90.2 徐同学

杭州市属 **11 家三甲医院**历年招考中额外还有**护理实践操作考核**，展鸿提供**实操辅导培训**，多年来**超多学员上岸**，**超多高分涌现**。因杭州市属**笔试面试实操考核分数不对外发布**，故此处不便展示。

## 第一部分 面试评分标准，你知道吗？

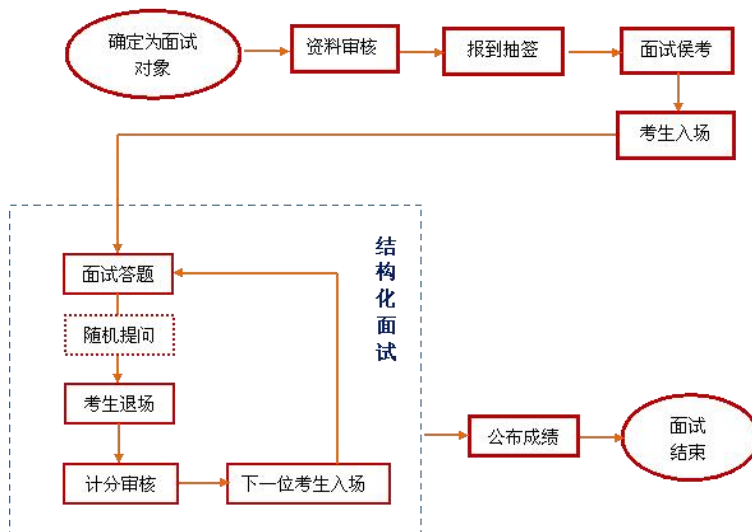
### 一、结构化面试概述

杭州医疗系统招聘面试，采用结构化面试的形式。各区面试时长不同，分为**2道题8分钟**和**3道题10分钟**。采用100分制，合格分数线为60分，不满60分的为不合格，不列入体检、考察对象，当场公布成绩。

结构化面试是指依据预先确定的内容、程序、分值结构进行的面试形式。面试过程中，主考官必须根据事先拟定好的面试提纲逐项对应试者进行测试，不能随意变动面试提纲，多个应试者都会面对同样的一系列问题，面试的内容具有可比性。面试各个要素的评判必须按分值结构合成。也就是说在结构化面试中，面试的程序、内容以及评分方式等标准化程度都比较高，使面试结构严密，评分模式固定。

杭州各区中，**临平、富阳、建德、上城**等面试题中包含一题各专业的**专业知识题**，其他区县不同岗位皆考**同一套结构化面试题**。面试题型以综合分析、自我认知与岗位匹配、计划组织、应急应变与情境模拟、人际关系处理题为主，考生只要掌握结构化面试题目的答题技巧，就能轻松应对考试。特殊点：**杭州市属额外还考专业实践操作**。

#### 1. 结构化面试流程



## 2. 结构化考场分布



## 二、评分标准

面试要素	自我认知能力	综合分析能力	人际交往协调能力	解决问题能力	言语表达能力	举止仪表	
权重(%)	20	20	20	15	20	5	
内容要点	能准确把握职位要求；客观评价自身素质；基本条件与岗位要求匹配。	对问题理解正确，分析问题透彻，谈问题有深度并有独到见解或能自圆其说。	人际交往主动性，沟通技巧，团队意识合作精神，原则性和灵活性的处理。	分析问题客观，思路清晰，方法得当，措施可行，特殊情况情绪稳定、沉着应对。	语言表达清晰流畅，条理清晰，说服力强，用语准确恰当，有逻辑性。	穿着得体，情绪稳定，自信大方，言行、举止符合一般礼节，无多余动作。	
评分等级	优	17 - 20	17 - 20	17 - 20	12 - 15	17 - 20	5
	良	13 - 16	13 - 16	13 - 16	9 - 11	13 - 16	4
	中	9 - 12	9 - 12	9 - 12	6 - 8	9 - 12	2 - 3
	差	0 - 8	0 - 8	0 - 8	0 - 5	0 - 8	0 - 1
要素得分							
考官评语							

## 1. 面试礼仪

礼仪贯穿于面试全过程，同时也是针对考生全方位表现的一项考查内容，一般体现在言谈举止、精神面貌、服饰着装等方面。

①**交谈礼仪**。面试过程中表现出诚恳热情、落落大方、谨慎多思即可。诚恳热情是要把自己的自信和热情“写”在脸上，同时表现出对面试岗位工作的诚意；落落大方是要把握住自己，应答时表现得从容镇定，不慌不忙；谨慎多思是回答每一个问题之前，对自己要讲的答案稍加思索，不必急于开口作答。很多考生在一题回答完毕之后立即开始作答下一题，导致出现一些卡顿甚至长时间空白，这给考官的印象是非常不好的，建议每题作答前思索 3~5 秒再开口。

②**聆听礼仪**。在考场中考官会与考生有一些必要的交谈，计时员会提醒考生时间，这就需要考生做到专注有礼、有所反应。专注有礼是当考官向你提问或介绍情况时，应该注视对方以表示专注倾听，可以通过直视的双眼，赞许的点头，表示你在认真地倾听他所提供的信息。一些考生在考场入座后为了“争分夺秒”，在考官为自己念引导语时去看题目，这是一个很扣分的举动；有所反应是要不时地通过表情、点头或简短的回答向考官作出回应，如“好的”“听明白了”“准备好了”等，不可毫无反应，给考官留下呆滞、木讷的印象。

③**服装礼仪**。对于男士来说，常规装束是西服套装，黑色皮鞋，打领带（不打领带时可将衬衣第一颗扣子解开）。西服的颜色可以选择黑色、藏青色或深蓝色。衬衣可以选择白色系和蓝色系。领带可以选择颜色较深的，与套装同色系的。这样的搭配感浓厚，一向是男士出席各种正式场合的最爱；对于女士来讲，无论是简单的白衬衫、优雅的连衣裙、还是正式的职业套装，只要大方得体就可以了。最重要的是你的精神面貌！举个例子：宁波某一年的考官评分表里，“仪表仪态”一项满分是 10 分，但是权重只有 0.8，也就是即使你拿满分，也只是 100 分中的 8 分。而衣着又只是这项评分里的其中一个方面而已。所以女生们不要把太多的精力放在衣着上，应该把更多的心思放在答题过程中的精气神和气场上，平时练习时，多注意抑扬顿挫、建立自信心，自信的你就是考场上最抢眼的！

## 2. 结构化面试注意事项

①**亮明身份**。考生进入考场要做的第一件事是简明的介绍自己，如：我是二号考生。其中最需要注意的是不得透露与本人身份有关的各种信息。如：“各位老师好，我是王

××，毕业于××大学……”，这种情况下（即说出了自己的真实姓名或毕业院校等）将被判为不合格，或直接取消应试者的面试资格。

**②简洁入座。**应试者入座时，应注意调整椅子与桌子的距离，太远会影响你用笔记录，太近身体会趴在桌子上，给人拖沓的感觉。总之，距离要适合自己，根据自己的高矮胖瘦调整一个最自然的状态。这时考官通常观察你的手、脚以及神情有没有多余的动作。做到双手自然放在桌面，腿不要抖动，眼神不要左顾右盼，更不能有用手摸鼻子或额头之类的动作。

**③自然应答。**考生在听题以及答题过程中要贯穿“自然”二字。也就是说表情要自然，不要由于想表现成熟的自己，而掩藏自己活泼或严肃的本性，导致面部表情僵化。

**④坚定答题立场。**有的考生答题时，仍把自己摆在学生的位置，这是非常忌讳的。切记，答题时，要时刻把自己当成一名优秀的医务工作者，从医务工作者的立场去分析问题、解决问题。不仅是对“……假如你是一名医务工作者，你该如何处理这件事”等题目从医务工作者角度回答，而且即使题目中没有明确提示，也要立足于医务工作者的身份来答题。

**⑤注意用非语言交流。**考生与考官的眼神交流非常重要。考生回答问题时可以适当利用非语言方式传达信息，通过眼神、面部表情等更好地表现自己，思考和答题时不要只盯着主考官，更不要显得呆滞、漠然。考生在面向主考官答题时，应适当扫视其他考官，这点很重要，因为环视其他考官一方面表现出你对所有考官的尊重，另一方面也释放出你心态平和的信号。这其实也是实际工作中与人沟通交流的一种模拟。

**⑥注意坐姿。**左侧入座，位前转身，轻声就座；上身正直，避免手部小动作。双手保持安静，不要搓弄衣服、纸片、笔或其他分散注意力的物品。

**⑦为后面进入考场的考生摆好桌椅。**面试结束后，通常情况下，应试者都会起立，说一些感谢之类的话，恭敬地与考官道别，但是大多应试者都忽视了一个重要细节，那就是要把桌椅之间的距离保持刚入座时的状态，然后再向考官道别。

## 第二部分 考官面试经验之谈

### 一、自我介绍

#### 1. 自我介绍空泛

我叫XXX，1996年出生，毕业于XX大学XX专业，毕业之后从事了两份工作。第一份工作是在XX医院，我是XX岗位，具体的工作内容是……；第二份工作是在XX医院……。我的性格是……，我的XXX是……。

#### 2. 讲述的个人经验与岗位不匹配

自我介绍最重要是体现出“我的工作经历和面试岗位的招聘要求的契合点在哪里”，这一点也是面试官最想听到的，是在面试中需要着重表现出来的一点。只有通过了解这些，面试官才能明白你是否是他们所需要的人才，并且才能在接下来的面试中有兴趣去深入了解你。相反如果你的自我介绍非常空泛，面试官听不到自己想要的有效信息，只能对你随机提问，很可能遇到你并不擅长的问题、或者是你并不想回答的问题，这样你这次面试基本上就失败了。

#### 3. 表决心、允承诺

这种情况多见于应届生。例如：

你好，我是1号考生，我是今年的应届毕业生，虽然我没有什么工作经验，但是我对XXX职位非常感兴趣，我一定会努力工作，希望贵单位能够给我一个任职机会。

也许你认为这样的口号、承诺，代表着你会非常认真对待这份工作。相反这样的口号则直接告诉面试官：我没什么经验，没什么可说的，只能在态度上做保证。这样会给面试官留下消极、不进取的印象。

#### 4. 完整的自我介绍=经历+优势+原因

①**经历**：着重强调符合岗位需求的经验和经历。

②**优势**：从过去工作、学习中找到和应聘岗位相匹配的优势。

例如：在大学期间，曾多次获得国家级奖学金，同时掌握了扎实的理论知识，为从

事相关岗位奠定了扎实的理论基础；在实习、见习期间也曾参加过多次医疗临床实践工作，也处理过一些紧急事件，锻炼了我应急处理能力，使我遇事比较冷静、稳重、耐心细致。

**③原因：**说明选择这个岗位、单位和行业的原因。

例如：我之所以选择贵单位，主要是了解到贵院的医学技术水平在行业/地区处于领先地位，未来发展前景广阔。同时医院的医师水平高、经验丰富，在这样的环境和条件，我可以学到更多临床知识与研究经验，此外医院XX学科在行业（地区）领先，这也是我选择贵院的重要原因……。

## 二、违规违纪情况

1. 考生在作答时甚至出现考生姓名、父母姓名、工作单位、毕业院校、家乡、报考岗位等信息，导致作答违规；
2. 将规定以外的物品带入考场且未按要求放在指定位置的；
3. 持伪造证件参加考试的；
4. 使用禁止带入考场的通讯工具、规定以外的电子用品的；
5. 本人离开考场后，在考试结束前，传播考试试题及答案的；
6. 串通作弊或者参与有组织作弊的；
7. 代替他人或者让他人代替自己参加考试、实际操作、体检的；
8. 故意扰乱考点、考场、实际操作、体检等招聘工作场所秩序的；
9. 拒绝、妨碍工作人员履行管理职责的；
10. 威胁、侮辱、诽谤、诬陷工作人员或者其他应聘人员的。

## 三、迟到早退

1. 考生一般需要提前 10~30 分钟到达指定地点报到。
2. 关于迟到是否可以入场的规定各地不同，有迟到超过 15 分钟取消资格的、有迟到超过 10 分钟取消资格的，也有迟到就取消资格的。因此尽量提前出发，给自己在路上留出充足的时间，提前到达考场，以免错过面试。
3. 在进入考场之后，考试工作人员核对考生身份证和面试通知书等相关证件。之后，考生抽签确定分组和进场顺序，有的地区是先抽分组签，再抽顺序签，有的地区是一次

抽取确定分组和顺序。个别地区会事先安排好考生的考场号和进场顺序。考生抽签完毕后进入候考区等待考试，考试未结束不许随便离开，有考场工作人员监督，上卫生间需要工作人员陪同。如排在下午考试，午饭也由工作人员送到候考室，防止泄题。

## 四、题本上涂涂画画

面试中一般有题本和考官读题两种形式。一般不允许在题本上涂涂画画，如果在题本上乱写乱画，被发现的话，可能会被视作违规处理的。因为部分面试的题本是通用的，后面的考生也会看，为避免出现违规情况，不要在题本上打草稿，若是想要打草稿可以在发的草稿纸上进行。

## 五、低分表现

### 1. 面试内容上

①回答问题卡顿。这种问题大多源于知识储备不充足、缺乏面试模拟锻炼或者是心理状态未调整好因紧张而出现结巴的情况。常出现“嗯...”“额...”“这个...”“那个...”或者直接不说话，沉默。

②口头禅、生活化词语过多。在面试中最忌语气词跟口头语过多。如在答题中频繁出现“啊”“这个”等某些口头禅或者生活化词语。

③答题模板化。无实质性内容，答案不够新颖，答题内容同质化现象过于严重，回答空洞，不切实际，或者是措施建议操作性不强。

④审题错误。考生因为紧张或者其他因素，在面试考场中往往会忽略了审题，或者只抓住题目的某个关键词就开始构思答题内容，然后就急急忙忙的答题，这样导致的结果有可能是审题不清，答题不准，还有可能是答题不流畅，言语停顿严重，或者嗯呃等口头语严重。

⑤答题逻辑性不强。很多考生答题时没有建构起答题框架，想到哪就说到哪，容易导致说话没有重点，缺乏逻辑，在考官听来是不知所云。

### 2. 面试细节上

①小动作过多。拨弄头发、不停看表、眼神飘忽、夸张的肢体动作、边说话边拽衣角、跷二郎腿或两手交叉于胸前。频繁出现以上小动作可能会让考官觉得不受尊重，进而影响面试成绩。

②答题超时、没有规矩、思考太久、突然冷场、不会敲门、鞠躬乱来、啰里啰嗦、语言生硬。



## 第三部分 五大常考题型及杭州真题解析

### 一、自我认知与岗位匹配

#### 【题型分类】

自我认知	求职动机	岗位匹配
------	------	------

#### 【锦囊妙计】（针对自我认知类）

1. 谈谈个人的优缺点。

优点：大学时期积累的专业知识和专业技能，工作后又培养了细心、耐心、责任心，思想上了解了什么是医德。

缺点：临床工作经验不足，专业领域不够广泛。

表态：如果能成功进入单位，我相信自己不仅能愉快地从事这个工作，也一定会加强学习把工作干好。

2. 如果录取，工作如何计划？

短期：尽快适应工作，处理好同事关系，虚心学习；多听、多做、多思。

长期：提升自己各方面素养，更好地工作，为病患带去健康，期望成为单位中的“多面手”。

表态：如果能成功进入单位，我相信自己不仅能愉快地从事这个工作，也一定会加强学习把工作干好。

#### 【真题解析】

1. 结合自己的岗位说自己有什么优势？

#### 【解题思路】

#### 第一步：点题+表态

学不贯今古，识不通天人，才不近仙，心不近佛者，宁耕田织布取衣食耳，断不可作医以误世。而这也是我一直秉持的理想信念。因此为了实现自己的人生理想，我报考了这个岗位。为此我也做了充足的准备。

## 第二步：优势

### 优势一：

专业知识与理论丰富。在校期间我把大部分的时间和精力都放在专业学习上，经过在校期间的临床理论学习，我掌握了过硬的理论知识，同时也形成了严谨的学习态度、严密的思维方式。同时我平时喜欢看书和浏览网络信息，经常关注与康复领域工作密切相关的知识。

### 优势二：

实践经验丰富。在暑假、寒假里充分利用时间参加临床的见习实践活动。在XX大学附属第二医院康复科实习让我得到更多的锻炼，我先后进行了针灸与推拿、运动疗法、作业疗法等为期1年的实习。从中我基本掌握脑卒中，脊髓损伤，颈肩腰腿痛，骨折术后，脑瘫，脑外伤等患者的临床诊治及康复治疗。在康复病房3个月的实习期间，对人体结构有了更近一步了解，对常见病及一些罕见病发病后的临床康复以及用药的预防，对病人康复的整个流程有较熟悉的了解。

### 优势三：

善于沟通。我的性格比较开朗，对身边的人都能进行良好有效的沟通。而康复工作作为一个与病人打交道的工作，经常会遇到一些不配合的病人与一些急于病人康复的家属，难免会对我们的工作不理解，与他们的沟通是康复工作顺利进行的基础。在实习期间我就遇到了因病人脑中风康复效果不理想想要停止康复的家属们，在我耐心的说服下，病人及家属继续坚持了下来，最后经历了漫长的康复治疗终于使病人能够顺利实现走路。

如果我顺利被录取到单位，我一定尽我所能来帮助病人，使每一位病人都尽可能得到有效的康复治疗。

## 2. 工作中出现一些无人知晓的差错，你会怎么办？

### 【解题思路】

#### 第一步：点题+表态

古语有云：“君子慎独，不欺暗室。卑以自牧，含章可贞。”习近平总书记也在中共中央政治局召开的民主生活会上发表重要讲话，也强调慎独的重要性。因此面对工作中无人知晓的差错，我也不能无视它，当做没有发生。面对工作中一些无人知晓的差错，我会这样做：

#### 第二步：对策

首先，尝试改正错误。我会看这个工作中的差错是否还有被挽回改正的机会，若是有，我会找相关负责人去改正这个错误，避免因为我这个错误给我们的工作造成巨大的后果与损失。若是不能挽回，我也会找领导说明这个问题，以免领导把这个问题归结到他人身上，让别人为我承担不应该承担的错误。

其次，引以为鉴。在以后的工作中我也会把这些失误当做对我的警示，警惕在以后的工作中再犯类似的错误。同时也要时刻反思与反省自己每天的工作，思考是否还有哪些地方存在不足，或者做得不到位的地方，思考哪些地方容易出错，多次检查，确保工作保质保量完成。

最后，我也会多学习、多请教，提高自己的业务能力。平时要多学习专业知识，提高自己业务水平，弥补自己知识上存在的不足，同时也要向同事多请教，在做一些自己从未涉及过或者是觉得有难度的工作之前，请教有类似经验的同事，让他们给予我相关指导，减少犯错的机会，同时在工作开展过程中遇到不懂的地方也要及时请教，不可盲目瞎干。

### 第三步：总结结尾

在工作中要时刻做到知责于心、担责于身、履责于行，才能无愧于心、才能在大有可为的新时代大有作为。

### 【同类题型】

1. 谈谈你在本岗位的优势是什么以及今后的规划是什么？
2. 你有什么不足，今后怎么改正？
3. 鱼我所欲也，熊掌亦我所欲也，两者不可得兼。结合自身岗位，谈谈你对这句话的理解。
4. “金无足赤，人无完人”，结合你报考岗位谈谈你的优缺点。
5. 你认为报考岗位需要具备什么品格？并谈谈自己的优势和劣势？在今后的工作中如何做到扬长避短？

## 二、人际关系

### 【题型分类】

领导	同事	患者	家属	亲戚朋友
----	----	----	----	------

**【锦囊妙计】（针对同事类）**

处理和同事的关系，要尊重，要关心，同时不争名利，虚心学习，多交流沟通，积极配合。

具体思路：找主体——看矛盾——具体措施。

1. 找主体：人际关系题目中，分为直接主体和间接主体。直接主体指题目中明确出现的人物身份，间接主体指和直接主体相关的人，但题目中没有直接说明。

2. 看矛盾：分析不同主体之间的矛盾，要把题目中的所有矛盾按轻重缓急的顺序一一解决。

3. 具体措施：具体解决矛盾的方法是人际关系题目的考查重点。该环节考生可以联系实际经验，说出具体的解决措施，切不可泛泛而谈。

**【真题解析】**

1. 你和小刘同时进医院，领导对你比较看重，小刘对此不满，平时在工作中跟你也配合，你应该怎么办？

**【解题思路】****第一步：点题+表态**

单丝不成线，独木不成林。同事之间的团结合作有利于工作的顺利开展，因此面对题目中存在的这个问题，我会这样做：

**第二步：具体措施**

首先，我会反省自身。是不是在工作中只注重自己工作的完成，而不关注小刘存在的问题，没有及时发现小刘因领导更多把工作交给我而心生不满这个问题，从而导致小刘不配合我的工作，最后导致了工作不能及时顺利完成。

其次，多跟小刘多沟通。我会在下班或者是工作闲暇之余主动找小刘沟通，倾听他的看法，争取化解他的不满情绪。同时也让他在工作中有什么问题要及时跟我交流，不要闷在心里。此外我也会跟小刘说在工作中不要光注重干事，可能是因为你平时光干事，导致领导对你的了解少，领导不敢贸然给你安排工作。因此也要注意与领导沟通，让领导多了解自己的想法，这样领导才能了解你的长处，并根据这来安排相应的工作。

最后，我也会在工作中多帮助小刘。平时在工作中注重留意小刘的感受，帮助小刘及时排解不良情绪。同时我也会向领导建议把一部分工作交于小刘完成，毕竟有一些工作更适合小刘来做，也能完成的更好。

### 第三步：总结结尾

良好的同事关系是单位各项工作高效开展的重要条件之一。我相信经过我与小刘的沟通定能化解矛盾，共同合作完成领导交给的任务。

2. 单位要安排你与两位同事一起合作完成任务，两位同事一个是老同事，工作经验丰富但不太积极主动，一个是新同事，积极热情但是工作经验不够，你会怎么做？

#### 【解题思路】

#### 第一步：点题+表态

俗话说：一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮。一项工作的顺利完成离不开同事的通力合作。面对题目中老同事经验丰富但不太积极主动，而新同事积极热情但工作经验不足的情况，我会这样来处理：

#### 第二步：具体措施

首先，我会与老同事沟通。向他询问为什么对这项工作不太积极主动，是存在什么问题吗？是不是因为我对这项工作的分配不合理，是否因为他经验丰富而把有难度的部分都分给了他，从而担负了大量的工作任务，若是这样我将重新分配，每个人分配的工作都要有难有易。若是因为这几天老同事因家里有人生病，着急下班回去照顾家人，而导致平时无心工作，我会表示理解，同时承担他一部分的工作，让他能够全心全意照顾家人，使其顺利康复，全身心投入到后续的工作中来。

其次，我会与新同事沟通。让他在遇到不懂的问题的时候要及时来询问我们或请教其他有类似经验的同事，不要想着自己解决，不但耽误了工作的顺利完成，同时也耗费自己的精力。此外，也要注重自身业务能力与学习能力的提高。可以通过查阅单位档案、网上搜集相关资料来了解这项工作应该如何开展，增长自身的工作经验。

最后，我会把两人召集起来，向他们强调这项工作的重要性，以及若是不能顺利完成将会扣个人绩效，让大家重视起来这项工作，保质保量的完成这项工作。同时在完成这项工作的过程中要经常开碰头会反馈自己遇到的问题，大家一起想办法来解决问题，同时了解工作进度，保障工作及时完成。

#### 第三步：总结结尾

团结就是力量。相信通过我们的努力一定能够圆满完成这项任务，给领导交上一份满意的答卷。

**【同类题型】**

1. 领导给你安排了一项工作，但是你在实际工作过程中和一位老同事产生了分歧，请问你怎么处理？
2. 你作为新人工作很认真，但患者对你抱怨，觉得你是新人各种不好，你怎么办？
3. 领导交待一个任务，同事把好的归功于自己，坏的推给你，领导批评了你，你怎么办？
4. 你是一位老同志，你要带一位新同事，但是你比较忙，没有时间去带这个新同事，最后领导把他安排了给了另外一位老同事去带，另外一位老同事，只给新同事负责一些小的基础工作，然后新同事很郁闷来找你聊天，请问你怎么跟他沟通？
5. 有新同事刚进单位，不熟悉工作内容，工作不顺路，很多事情都不会，而且经常熬夜加班，对此颇有抱怨，领导让你去沟通，你会怎么办？

### 三、计划组织

**【题型分类】**

活动类	宣传类	调研类	会议类	培训类
-----	-----	-----	-----	-----

**【锦囊妙计】（针对会议类）**

1. 根据会议的主题、内容、时间、地点、参加人员、预算等拟定会议通知。将通知上报领导，领导批示后，印发会议通知，时间急的可以电话通知。
2. 召集会议工作人员开协调会，进行分工，布置会场，准备有关会议材料，重要会议材料要请领导审阅。
3. 安排与会人员的食宿车辆等。会议开始前，再仔细检查一遍，防止疏漏。
4. 会议过程中若有突发事件要冷静及时处理。
5. 会后做好收尾工作，有关材料整理归档，写出工作小结，上报有关领导。

**【真题解析】**

1. 医院要开展市民开放日活动，还要收集对医院的意见，你怎样安排？

**【解题思路】**

**第一步：点题+表态**

我们医院要开展市民开放日活动，同时收集群众对我们医院的意见。不仅可以通过本次活动进一步宣传我院，加强与社会各界的沟通与联系，使群众更加理解和支持医院的工作，促进医院的发展。同时还可以搜集到更多有利于医院发展的建议。面对这次活动，我会做好一个统筹，三个关键点：

### **第二步：一个统筹**

统筹好开放日活动的时间、对象、活动项目、任务分配、所需物资。

### **第三步：三个关键点**

一是广泛宣传动员。在实物宣传上，通过海报、横幅、小册子宣传我们活动开展的时间、地点等内容；在媒介宣传上，通过网络、电视、医院三微一端、短视频等方式宣传我们活动，吸引更多群众参与我们的活动。

二是保障活动秩序。安排好安保人员在医院内各个交通要道进行秩序维持。同时要求各科室提前做好准备，切实任务分解到人，责任落实到人，确保活动顺利进行。活动当日，全院医务人员要规范着装，严格规范操作，保持良好的工作秩序和工作状态。

三是丰富活动内容。其一，安排活动引导人员负责群众的参观讲解工作；其二，组成专业调查小队，在活动过程中通过问卷、访谈等方式调查参观群众的意见和建议并赠送相关小礼品；其三，安排群众和医务人员零距离接触、沟通和交流，让群众进一步了解医院、认知医院，缓解医患紧张关系。

### **第四步：总结结尾**

最后我会把收集而来的意见进行去粗取精、去伪存真的整理、汇总分析，写出相关调研报告提交给领导。

2. 由于农村卫生状况比较差，农民卫生健康意识较为薄弱，某单位拟在某村进行一次卫生基础知识的宣传教育活动。若该项活动由你来负责组织实施，你将如何开展工作？

### **【解题思路】**

#### **第一步：点题+表态**

在卫生状况较差的偏远地区开展卫生知识宣传教育活动响应了建设健康中国的要求。领导将这项工作交于我负责，不仅是我能力的信任，也是对我个人的看重，我会这样来安排这项宣传活动：

#### **第二步：一个统筹**

统筹好活动开展时间、范围、面向的人群、活动具体内容与所需物资。

### 第三步：三个关键点

一是广泛动员宣传。首先通过网络、电视、医院三微一端、短视频等方式宣传我们的活动，吸引更多群众参与我们的宣传活动。其次通过村委向各位村民传达我们开展活动的相关信息，并动员他们积极参与活动。最后通过宣传参与我们的活动将有小礼品赠送，来扩大参与度。

二是人才队伍建设。选拔出不同科室的优秀医务工作者参与，组建成宣传小组，为全年龄段的人群提供健康知识宣教服务，满足不同群众的需求。

三是巩固活动效果。活动效果的巩固有利于农村地区群众更好地了解与掌握健康知识，因此宣传活动不能一开了之，还需要后期持续下去，形成常态化的宣传，使更多人了解到健康知识，提高他们的健康意识与水平。

### 第四步：总结结尾

对此次宣传活动进行总结，并形成文字材料上交领导，同时为开展下次类似活动提供借鉴。

### 【同类题型】

1. 社区居民对社区疫情防疫卫生工作有意见，领导让你负责调研，你会怎么做？
2. 单位让你负责开展一次免费体检活动，你会怎么开展？
3. 你要组织一个关于基层卫生普查的活动，你如何开展？
4. 医院让你准备负责开展一个关于“提倡母乳喂养”的公益活动，你会怎么做？
5. 社会上出现了有关新冠疫苗的一些谣言，领导让你组织通过微信公众号来甄别和澄清谣言，你会着重从哪几点开展？

## 四、应急应变与情境模拟

### 【题型分类】

应急应变	情境模拟
------	------

### 【锦囊妙计】（针对应急应变类）

应对突发事件时要注意几点：

1. 自己保持冷静，稳定患者、家属或群众的情绪，防止产生混乱。
2. 分清情况的轻重缓急，生命安全放在第一位。



3. 采取紧急措施，防止事态扩大，向领导汇报、报警求援。
4. 事后追究有关责任，总结经验教训，防止今后类似事情发生。

### 【真题解析】

1. 有个患儿，生病了，精神萎靡不振，表达不清楚，家长在旁边很着急，大吵大闹，影响你工作，作为主治医生，你会怎么办？

#### 【解题思路】

##### 第一步：点题+表态

沉着冷静是作为一个医生必不可缺少的品质，只要这样才能给予病人合理的治疗。面对题目中家长因小孩生病，表达不清，而大吵大闹的情况，我会保持冷静，只有冷静下来才能更好地处理，我会这样做：

##### 第二步：具体措施

首先，我会稳定家属的情绪，防止产生混乱。我会请求家长先安静下来，孩子的病情重要，大吵大闹并不利于听清孩子想要表达什么，不如安静下来，听听孩子的感受，让我更好地来判断孩子的病情。若是家长不予理睬还是大吵大闹，我将会请家长出诊疗室，以免继续妨碍我的问诊。

其次，仔细倾听，引导孩子说出自己的真实感受。若是因为孩子不知如何表达，或者是年龄太小无法表达，我会引导孩子说出自己的真实感受，经过一番沟通后还是理解不了孩子想要表达什么，我将用相关仪器对孩子进行精密的检查，来查明孩子现在的身体状况，确定孩子的病情，给予合理的诊断。

最后，我会根据相关诊断向家长说明孩子的目前存在的一些问题，并请家长一起来配合相关治疗。

##### 第三步：总结结尾

总结经验教训，防止今后类似事情再次发生。

2. 小王组织一个会议，讲的过程中有一个错误，讲完以后领导告诉他有一个漏洞，讲的过程中就知道，现在告诉小王。小王很郁闷的跟你说为什么领导不在讲的过程中跟他说，讲完后才说，非常气愤，作为同事你应该怎么安慰他？

#### 【解题思路】

##### 第一步：点题+表态

错误是不可避免的，但是不要重复错误。面对题目中小王所遇到的这种情况，我会

这样安慰他：

### **第二步：具体措施**

首先，表示同理心。我会向他说之前我也遇到过类似问题，那是我刚参加工作不久，有一次，我在周末加班时忘记写白天的加班单了，但是当时没有发现，后来在统计调休的时候，才发现自己忘了，就想这是领导审批的，当时为什么没有提醒我，我也很生气，后来我想了想这主要是自己太过粗心大意的原因，怪不得别人。我想我们工作出错还是因为我们没有把工作做好，这也算是对我们的警示吧，下次要引以为戒，不能指望他人一直提醒自己，不然这次提醒了你，下次还有谁能提醒呢！

其次，可能领导来不及告诉他。一个会议的顺利举办的重要因素之一就是会议各项工作顺利进行。因为小王当时还在台上讲话，且这是一个已经在进行的会议，一切进程是已经安排好了，必须按照预定的计划进行，若是贸然打断可能不仅会影响会议的进程，以致影响到其他人，同时也会使小王面对讲错的巨大心理压力，不利于其会议的顺利开展。

最后，要勇于面对自己所犯的错误。我会向小王讲这次错误的主要原因在于自己，是由于自己的大意导致的错误。犯错在所难免，谁也不能保证自己一辈子不犯一次错。俗话说：知错能改善莫大焉。我们要勇于面对自己的错误，引以为鉴，争取下次做到最好。

### **第三步：总结结尾**

事前的谨慎，胜于事后的追究。我们要时刻记住这次教训，防止在今后再犯类似的错误。

3. 疫情期间，医院人员紧缺，但是家里有急事叫你回去，面对这种情况，你怎么处理？

#### **【解题思路】**

#### **第一步：点题+表态**

作为一名医务工作者，坚守自己的岗位，救死扶伤是我的职责所在，当遇到题干中的事件时，也要兼顾好家庭，具体会通过以下几个方面进行处理。

#### **第二步：具体措施**

(1) 先打电话同家人取得联系，并详细了解情况。

(2) 针对家里的具体情况，采取对应的措施。若家里的事情并不是很紧急，和家人详细说明目前自身的情况，告知下班后协助处理；若家里的事情非常紧急，但又不是

非自己不可，打电话寻求其他亲戚或朋友的帮助，下班后再及时跟进；若家里事情非常紧急，又非自己不可，再打电话询问领导，有备班人员的情况下，换班处理好家里事务后及时返回到工作岗位。

### 第三步：总结结尾

总结此次事件中的经验与得失，让自己在今后的工作中，更好的协调工作与家庭。

### 【同类题型】

1. 快到下班时间，家属向你投诉其他医生，情绪激动，大吵大闹，并扬言让你小心点，对此你怎么处理？
2. 在电梯里有人晕倒了，你会怎么做？
3. 患者按铃，因为你未及时赶到病房，病人病情恶化，家属大吵大闹，你怎么办？
4. 一个病人术后三天想出院，可医生查看以后发现切口还在流血，建议他不要出院，病人觉得医生是想赚他的钱，故意不让他出院，吵闹起来，很多人在围观，作为主治医师，你会怎么做？
5. 小李去医院被查出乙肝，去年在该院打疫苗时是没有的，他怀疑疫苗有问题，就和家属在医院大吵大闹，你作为医院方，该怎么去处理？

## 五、综合分析

### 【题型分类】

观点类	社会现象类	漫画类
-----	-------	-----

### 【锦囊妙计】（针对双观点类）

两种说法都有一定的道理，只是他们看待问题的角度不同，因此我们应该辩证地看待这个问题（任何事物都是辩证的，矛盾处处存在，时时存在，所以你总会找到正反两面。）

第一，观点一的意思是……（进行解释）

第二，观点二的意思是……（进行解释）

第三，我们应该将两种观点结合起来，在实际工作中既要……又要……这样才能……做好。（注意上升理论高度）

### 【真题解析】

1. 请你谈谈对“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”这句话的理解。

#### 【解题思路】

##### 第一步：点题+表态

这是长眠在纽约东北部的撒拉纳克湖畔的特鲁多医生的墓志铭，它总括了医学之功，说明了医学做过什么，能做什么和该做什么，它告诉人们，医生的职责不仅仅是治疗、治愈，更多的是帮助、安慰。这句话给了我深深的启示：

##### 第二步：启示

(1) 我们要尽力给病人带来康复。“去治愈”需要丰富的科学知识和实践积累。“治愈”是“有时”的，不是无限的，这里的分寸把握很精细。医学不能治愈一切疾病，不能治愈每一个病人。而患者也不要盲目相信医学的“本事”，对医学产生不切实际的幻想。就算治愈了，医生也应该客观地评估其成效。事实上，绝大多数医生都追求精湛的技术水平，试图做一个真正能“治愈”的人，这也是医学的人文性使然。

(2) 我们要给病人力所能及的帮助。给病人以援助，是医学的经常性行为，也是医学的繁重任务，其社会意义大大超过了“治愈”。技术之外，医生常常要用温情去帮助病人。从古至今，一切医学技术都是对身处困境的人的帮助。医学的作用只是帮助而已，不必渲染夸大其“神奇”。通过医学的帮助，人们才能找回健康、保持健康、传承健康。

(3) 我们要给病痛中的病人带来心理上的安慰。医学是面向人而生的，是为了呵护人的健康、解除人的种种不适而产生的一种专门的学问。安慰，是一种人性的传递，是在平等基础上的情感表达。安慰也是医学的一种责任，它包含着深深的情感，决不能敷衍了事。如何学会安慰病人，坚持经常安慰病人，是一个大课题，很见功力！

##### 第三步：总结结尾

可以说，这句铭言就是对医学所起作用真实写照，我们常说医学不仅是一门科学，更是一门人学，离不开高精尖的科技、精湛的技术、充足的知识储备，也同样需要人性的光芒与对生命的敬畏，如此才真正称得上仁心、仁术。

2. 对于现今美容医疗行业存在的问题乱象，请谈谈你的看法。

#### 【解题思路】

##### 第一步：点题+表态

近年来，“颜值经济”逐渐升温，其最直接的体现就是各种整形美容机构遍地开花。然而，由于一些地方监管相对滞后，医美机构的发展陷入了野蛮生长状态，行业乱象频出。其中，医美广告乱象尤其突出。

### **第二步：乱象原因**

(1) 庞大的整容市场需求大而专业机构少，加之整容业容易产生暴利，吸引了不少不懂医术的人来投资整形美容。无证行医、跨专业行医等现象大量存在。加之监管乏力，整容纠纷事件不时发生。

(2) 一些民营整形美容机构为了获得短期效益，大量投放夸大的虚假广告。再者，非理性整容，某种程度上也助推了整形美容业的乱象。

(3) 整容医生整体素质良莠不齐，资质认定宽松，缺乏一个权威的评估认定。由于相关审批不严格，不具备资质的医疗机构和医生进入该行业，加大了行业的安全风险。

### **第三步：对策**

对于医美行业存在的乱象，有必要及时予以“整形”。

一是要完善和落实医疗整形美容行业相关的法律法规，统一行业技术操作方法和程序，推动和规范临床专业技术人员提高专业技术。有必要用法律的形式，来硬性约束和规范整形美容业。当务之急是，要把已有的相关法律法规和行业标准落到实处。

二是发挥行业协会的作用，协助政府主管部门做好行业监管工作，对医疗整容从业人员素质进行把关。同时，提高行业准入门槛，对于不合格的机构或医生需要有退出机制。此外，充分利用现有的医药资源，加大整形美容的人才培养和产品的开发力度，也殊为重要。

三是加强多部门联合执法。公安、卫生、网信、人社、海关、工商、食药监等部门须加强联动，创新监管执法手段，加强日常监管工作，针对重点区域、重点对象等定期开展集中联合执法。同时还应加大惩处力度，对造成人身伤害的非法医美从严处罚，对严重违法犯罪的机构和个人建立“黑名单”制度，纳入社会信用体系。相关部门需做好非法医美行政处罚案件信息公开工作，通过曝光形成强大威慑力。

四是发挥社会舆论监督作用。媒体需大力加强整形美容健康科普宣教，曝光非法医美案例。一方面引导群众发现违法违规问题和线索后，及时向相关部门举报投诉。另一方面提醒消费者做医疗美容时认准正规医院、正规医生、正规药品，避免医疗事故和维权艰难。

### **第四步：总结结尾**

多措并举，整治医美领域乱象，还给医美一个风清气正的发展环境。

3. 对于援鄂医护子女高考加分政策，你怎么看？

### 【解题思路】

#### 第一步：点题+表态

近日，针对有些地区实行对援鄂医护人员子女高考加分这一政策，在社会上引起轰动，援鄂医护人员的无私奉献和牺牲精神体现了中国医务工作者的光荣传统和优良作风，是值得称赞和褒奖的，于情于理应该给予奖励，但是我认为为其子女高考加分这一政策是十分不可取的。

#### 第二步：不合理的原因

央视著名主持人白岩松说过：“高考不是唯一的路，却是最公平的路”。对于广大的莘莘学子来说，十年的寒窗苦读就是为了一场决定命运的考试，尤其对于寒门学子来讲，高考就是公平竞争的机会，这一政策的实行势必会造成很大的社会影响。

(1) 对整个教育体系的公平性产生冲击。高考是每一位学子实现人生理想的重要途径，寒窗苦读十二年，付出的努力难以估量。同时“千军万马过独木桥”。多一分、少一分都涉及到成千上万名考生的名次，会改变人一生的命运。

(2) 难以全面实施。援鄂医疗队伍人数庞大，既有经验丰富，德高望重的主任医师，也有刚刚上岗，一腔热血的青年护士，年龄跨度较大。对于年长已育的医务人员，可能下一代已经步入大学或是结婚生子，以及对于年轻未育的医务人员和非 2020 年的考生来讲也不能及时享受到，存在较大的执行难度。很难一碗水端平。

(3) 造成不必要的误解。援鄂医护人员在职业责任和奉献精神的鼓舞下，冒着生命危险前往疫情最严重的湖北地区，为疫情阻击战的胜利奉献了不可或缺的一份力量，得到了全国人民的支持和肯定。而给予援鄂医护人员的子女加分使教育公平遭受挑战，可能让医护人员遭受非议，在一定程度上消减了人们的尊重之心和感恩之情。医务人员置之生死于度外，本着一颗真心无私奉献。若因此遭受异样的眼光，反而会让人心寒。

(4) 对不同职业区分对待。大家还记得洪灾地区的老百姓。追着凌晨悄悄出发返程的车辆为抗洪战士送上慰问和物资的情形，真挚的军民情谊令人动容。那么抗洪战士同样冒着生命危险，同样在恶劣的环境下坚持奉献，同样得到了群众的支持和认可，他们的子女该不该加分，加多少分呢？类似的情况还会发生在缉毒警察、消防战士等多个职业上。或许大家的关注程度，媒体的宣传力度有所不同，但他们的贡献没有高低之分，都是高尚且值得赞誉的。给予援鄂医护人员子女加分出发点是好的，但可能产生认可度

的差异，造成不同职业区别对待的错觉。

### **第三步：对策**

给予援鄂医护人员的褒奖和勉励是必要的，但是可以选择的方式有很多，除去高考加分，包括现金奖励、补充休假、购房补贴、颁发荣誉、给予事业编制等奖励都可以既体现了人文关怀，又能够保证教育的公平。

### **第四步：总结**

因此我们应该客观的看待这一政策。

4. 数字化时代，为了疫情防控，流行亮码出行，但有些老年人接触网络晚，不会使用。对此，你怎么看？

#### **【解题思路】**

#### **第一步：点题+表态**

疫情期间，衍生出了健康码、线上预约、无接触式配送等多种数字化的交际模式，大大提升了我们的生活品质和便捷度。在这样一个全民“扫一扫”的时代，这项在不少人看来很简单的技能却并没有得到全面普及。在大多数人享受其带来的便利之时，也应当想到那些没有搭上信息化快车的被“健康码”困住的老年人。

#### **第二步：不合理的原因**

- (1) 子女缺乏合理引导。子女平时缺乏和父母的沟通，尤其是对于新科技这一块。
- (2) 第三方平台未进行设备升级。相关企业和第三方平台未考虑到老年人的特殊需求。
- (3) 民政部门及相关单位欠缺相应的政策倾斜。

#### **第三步：对策**

(1) 子女应主动耐心引导，帮助学习智能技术。老人也要积极学习顺应时代潮流，掌握互联网技术，提升生活质量。

(2) 相关企业和第三方平台，积极承担社会责任，崇尚科技向善，充分尊重考虑老年人的需求。加强技术突破，支持适老化终端设备升级和推广，让老人看得懂，学得会，能使用。

(3) 民政部门及相关单位，保留人工窗口和面对面的服务形式，更好的为高龄老人服务。

#### **第四步：总结**

面对特定对象和群体的具体举措，既有针对性，更有普适性。治理能力和服务水平

的提升，也为疫情防控构筑了坚实的防线。

### 【同类题型】

1. 谈谈你对互联网医疗和面对面医疗的看法。

2. 据报道，某市一位老人，因病情恶化，在家中昏迷。120急救车拉着老人连跑4家医院，均无床位，家属不得不借用急救车的担架车。几日后，这名在急救车上辗转颠簸了5个小时，最后被加床留院观察的老人去世。对此，请谈谈你的看法。

3. 谈谈你对这幅漫画的理解。



4. 凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈侧隐之心，誓愿普救含灵之苦。若有疾厄来求救者，不得问其贵贱贫富，长幼妍媸，怨亲善友，华夷愚智，普同一等，皆如至亲之想。请你谈谈对这段话的理解。

5. 习近平总书记说：“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。要完善国民健康政策，为人民群众提供全方位全周期健康服务。”请谈谈你的理解。



## 第四部分 小试牛刀之历年杭州真题

### 第一组

1. 结合岗位谈谈你对“医者初心”这句话的理解。
2. 急诊的时候，有情况严重和不严重的时候，这个时候病人家属闹事，该如何安抚他们的情绪？

### 第二组

1. 如果工作中遇到面和心不和的同事，经常在背后说你坏话，你怎么处理？
2. 对于援鄂医护子女高考加分政策，你怎么看？

### 第三组

1. 有新同事刚进单位，不熟悉工作内容，工作不顺路，很多事情都不会，而且经常熬夜加班，对此颇有抱怨，领导让你去沟通，你会怎么办？
2. 单位组织同事团建，大巴为了避让来往车辆和一辆小轿车发生了刮擦，小轿车车主来理论，此时大巴车上同事突发哮喘，你会如何解决？

### 第四组

1. 现在医疗纠纷严重，对于这个现象，你怎么看？
2. 一个人走的很快，一群人可以走的更远，谈谈你对这句话的认识。

### 第五组

1. 医之道最微，微则不能不深究；医之方最广，广则不能不小心。结合你的职业，谈谈你的认识？
2. 一个老奶奶患了癌症接受化疗，化疗很痛苦，她在病房里面大吵大闹，影响了病房其他病人。同病房的病人来找你投诉，你应该如何处理？

### 第六组

1. 作为新员工，爱向领导提意见，同事觉得你爱表现，领导对你的意见皱眉，你怎么办？
2. 患者家属说护士打了过期的药品，你怎么处理？
3. 公共场所吸烟，罚了很多款，比例依然高，你怎么看？

### 第七组

1. 现在家里都备个小药箱，可是经常有些药会过期，会吃错药，现在有些社区实行家庭签约药师，很多市民不理解，还要说他们卖药赚钱，对此你怎么看？
2. 领导在你毫无准备的情况下给你布置了一项任务并严重影响了你正在进行的工作，你如何处理？
3. 一个病人术后三天想出院，可医生查看以后发现切口还在流血，建议他不要出院，病人觉得医生是想赚他的钱，故意不让他出院，吵闹起来，很多人在围观，作为主治医师，你会怎么做？

### 第八组

1. “金无足赤，人无完人”，结合你报考岗位谈谈你的优缺点。
2. 和朋友约好周五出发旅游，单位临下班 10 分钟通知临时紧急任务，周一要迎接考核，你该怎么办？
3. 一个医生连做 8 台手术，躺在手术室地上睡着的画面被拍下来放在网上，被网友称为“最美睡姿”，你怎么看？

### 第九组

1. 习近平说：“生命至上，患者至上”。作为医务人员你该怎么做？
2. 在地铁里一个医生成功抢救了一个患者，医生却被乘务人员给拦下了，要求其出示医师证并手写情况说明“签字画押”，这让这名主动施救病人的医生感到悲哀和失望。对于这种现象，你是怎么看待的？
3. 在学校这样一个人口密集的大环境中，学生社会安全预防知识不足，你有什么预防措施？

### 第十组

1. 短视频宣传医疗知识很火，有的人说好，有的人说是为了博眼球，对于这个现象你怎么看？
2. 自己在上班过程中好友过来说病情严重想要插队，你会怎么处理？
3. 你是值班医生，跟病人解释病情和用药，病人说跟网上不一样，你怎么办？

## 第五部分 医疗结构化面试常用名言警句

### 一、医德

1. 医者仁心，医德为先。
2. 医学贵精，不精则害人匪细。
3. 世无良医，枉死者半，此言非虚。
4. 为医者，须绝驰骛利名之心，专博施救援之志。
5. 医院之本，救死扶伤；医生之本，德术并举。
6. 不谋当谋之事，为医之耻；贪求身外之财，从医之危。
7. 行医莫做分心事，救人还需有心人。
8. 行医一时，鞠躬一生，不求闻达，但求利人。
9. 薪薄薪厚皆为百姓血汗，位卑位尊同是人间天使。
10. 学不贯今古，识不通天人，才不近仙，心不近佛者，宁耕田织布取衣食耳，断不可作医以误世。
11. 两袖清风，悬壶济世，平易近人，医人医心，仁心仁术。
12. 医者生人之术也，医而无术，则不足生人。

### 二、医术

1. 善为医者，行欲方而智欲圆，心欲小而胆欲大。
2. 夫以利济存心，则其学业必能日造乎高明，若仅为衣食计，则其知识自必终囿于庸俗。
3. 其操术不可不工，其处心不可不慈，其读书明理，不至于豁然大悟不止。
4. 顾医之难也，非读书识字则不能医，非格物穷理则不能医，非通权达变更不能医。
5. 治急性病要有胆有识，治慢性病要有方有守。
6. 医者，书不熟则理不明，理不明则识不精。
7. 学医是一个循序渐进的过程，不能一蹴而就，要由浅入深、融会贯通。
8. 生民何辜，不死于病而死于医，是有医不若无医也，学医不精，不若不学医也。
9. 学医当学眼光，眼光到处，自有的对之方，此中有说不尽之妙，倘拘拘于格理，

便呆钝不灵。

10. 上医，医未病之病；中医，医欲病之病；下医，医已病之病。
11. 我愿用美好心灵和精湛技术呵护每一位病人，使病人的生命延续。
12. 有时去治愈；常常去帮助；总是去安慰。

### 三、廉洁

1. 夫医者，非仁爱之士，不可托也；非聪明理达，不可任也；非廉洁纯良，不可信也。

2. 欲救人学医则可，欲谋利而学医不可。
3. 吏不廉平，则治道衰。
4. 临官莫如平，临财莫如廉。
5. 激浊而扬清，废贪而立廉。正以处心，廉经律己。
6. 廉洁行医两袖清风昭后世，贪图钱财一朝失足愧今生。
7. 公则生明，廉则生威。
8. 清正廉明，扬医者风范；妙手回春，治百姓疾苦。
9. 物质上无止境的追求，其结果是对个人价值无止境的否定。

10. 无论学者博士圣徒，也无论圣明雄辩的人物，只要他一旦羡慕浮世的荣华，便是跌在蜜里的苍蝇，永难自拔。

## 第六部分 展鸿医考杭州部分学员上岸光荣榜

姓名	单位	岗位	姓名	单位	岗位
沈*连	余杭区中医院	护理	时*平	余杭区第三人民医院仁和分院	针灸推拿
沈*杰	余杭中泰街道卫生服务中心	药学	王*丹	余杭区第三人民医院径山分院	护理
刘*婧	余杭区良渚医院	护理 4	黄*	余杭区第三人民医院径山分院	中医科
樊*	余杭区良渚医院	护理 3	叶*	余杭区第三人民医院黄湖分院	护理 1
吴*	余杭区良渚医院	护理 5	陈*华	余杭区第三人民医院百丈分院	中医科
王*	余杭区良渚医院	信息管理	夏*燕	余杭区第三人民医院	中医科 2
王*强	余杭区良渚医院	设备维护 1	凌*敏	余杭区第三人民医院	护理
於*	余杭区良渚医院	护理 2	周*杭	余杭区第三人民医院	护理
金*	余杭区良渚医院	护理 3	雷*蒙	余杭区第二人民医院中泰分院	妇产科
鲁*琦	余杭区良渚医院	护理 3	胡*城	余杭区第二人民医院余杭分院	护理 2
钱*	余杭区良渚医院	护理 5	候*芳	余杭区第二人民医院余杭分院	护理 2
张*	余杭区良渚医院	护理 3	王*霞	余杭区第二人民医院闲林分院	临床医学 1
陈*君	余杭区良渚医院	护理 4	王*	余杭区第二人民医院闲林分院	口腔医学
俞*丽	余杭区良渚医院	设备维护 2	尉*	余杭区第二人民医院五常分院	药学
杨*慧	余杭区良渚医院	护理 3	王*璐	余杭区第二人民医院五常分院	护理 2
翟*菊	余杭区良渚医院	护理 1	朱*珍	余杭区第二人民医院五常分院	中医科
莫*飞	余杭区良渚医院	药学	严*姣	余杭区第二人民医院五常分院	全科医学
周*	余杭区妇幼保健院	护理	金*	余杭区第二人民医院仓前分院	慢病管理
沈*琦	余杭区第一人民医院	护理	徐*维	余杭区第二人民医院仓前分院	护理 2
丁*莲	余杭区第三人民医院仁和分院	护理	徐*娃	余杭区第二人民医院	病案管理
张*娜	余杭区第三人民医院仁和分院	护理	严*兰	余杭区第二人民医院	护理 2
应*妮	余杭区第三人民医院仁和分院	护理	裴*露	余杭瓶窑镇社区卫生服务中心	针灸推拿 1
魏*丽	余杭区第三人民医院仁和分院	护理	周*龙	余杭瓶窑片区社区卫生服务中心	中药学

汪*姣	余杭区第三人民医院仁和分院	护理	余*英	余杭鸬鸟镇社区卫生服务中心	药学
洪*燕	余杭区第三人民医院仁和分院	护理	吕*	余杭百丈镇社区卫生服务中心	临床医学 2
李*静	临平塘栖片区卫生服务中心	临床医学 2	柴*峰	临平区疾病预防控制中心	卫生检验 1
林*	临平塘栖片区卫生服务中心	临床医学 1	李*玲	临平区第一人民医院运河分院	内科
王*妮	临平区中医院崇贤分院	护理	沈*欣	临平区第一人民医院运河分院	护理 2
王*鑫	临平区中医院崇贤分院	全科医学 2	钟*君	临平区第一人民医院运河分院	护理 2
肖*	临平区中医院崇贤分院	医学影像	周*芸	临平区第一人民医院运河分院	康复技术
李*	临平区中医院崇贤分院	精神卫生	王*祯	临平区第一人民医院星桥分院	护理 3
徐*婷	临平区中医院	医学检验	何*	临平区第一人民医院星桥分院	护理 2
何*	临平区中医院	护理 2	刘*欣	临平区第一人民医院星桥分院	药学
闫*	临平区中西医结合医院南苑分院	护理 1	徐*嘉	临平区第一人民医院星桥分院	护理 2
鄂*秀	临平区中西医结合医院南苑分院	医学影像	孙*霞	临平区第一人民医院星桥分院	护理 1
许*霞	临平区中西医结合医院南苑分院	护理 1	吴*	临平区第一人民医院	护理 2
沈*琳	临平区中西医结合医院临平分院	护理 1	俞*倩	临平区第一人民医院	护理 1
马*英	临平区中西医结合医院东湖分院	护理 2	舒*	临平区第一人民医院	临床
李*琴	临平区中西医结合医院东湖分院	护理 1	萧*阳	临平片区卫生服务中心	中药学
张*	临平区中西医结合医院	护理	徐*佳	临平片区卫生服务中心	医学检验
王*爽	临平区疾病预防控制中心	卫生检验 2	张*老师 团队	展鸿医考-专门研究杭州医院编制考试	张*老师 团队
钱*炜	萧山义蓬社区卫生服务中心	中药剂	李*	萧山区第一人民医院	护 理
朱*南	萧山义蓬社区卫生服务中心	临床医生 A	何*菲	萧山区第一人民医院	护 理
韩*辉	萧山义蓬街道社区卫生服务中心	口腔医生	徐*洋	萧山区第一人民医院	护理

蔡*文	萧山义蓬街道社区卫生服务中心	护理	施*金	萧山区第一人民医院	护理
潘*婷	萧山医院	护 理	张*超	萧山区第四人民医院	临床医生 B
洪*杰	萧山医院	总务科	李*丹	萧山区第四人民医院	会计
童*娜	萧山医院	护理 1	翁*杨	萧山区第四人民医院	心 脑 电 医 生
杨*霞	萧山医院	急诊医生	郑*丹	萧山区第四人民医院	护理 B
苏*	萧山医院	眼科医生	戴*燕	萧山区第四人民医院	护理
徐*飞	萧山医院	护理 2	裘*巍	萧山区第四人民医院	护理 B
邓*琳	萧山医院	财务	王*	萧山区第四人民医院	护理
曹*丽	萧山社区卫生服务中心	护理 B	庞*倩	萧山区第四人民医院	护理
鲍*姣	萧山社区卫生服务中心	护理 B	袁*京	萧山区第四人民医院	护理 B
胡*红	萧山区中医院医共体总院区中医院	护理	胡*玲	萧山区第三人民医院	检验技师
王*余	萧山区中医院医共体总院红山分院	护理	宣*姣	萧山区第三人民医院	工作人员 2
杜*	萧山区中医院	检验技师	章*丽	萧山区第三人民医院	护理 2
朱*英	萧山区中医院	财务 2	龚*琪	萧山区第二人民医院	护理
柴*敏	萧山区中医院	财务 2	厉*虹	萧山区第二人民医院	心 电 图 医 生
陈*敏	萧山区中医院	护理 2	夏*银	萧山宁围分院	口腔医生
裘*玲	萧山区中医院	护理 1	何*	萧山临浦片卫生服务中心	中药剂
沈*莹	萧山区中医院	护理 2	倪*青	萧山红山分院	检验技师
王*	萧山区中医院	护理 2	徐*琴	萧山河庄社区卫生服务中心	康复医生 B
杨*忠	萧山区中医院	工作人员 2	王*婷	萧山河上分院	康复技师
汪*莹	萧山区中医院	护理 2	高*丽	萧山瓜沥院区	西药
楼*萦	萧山区中医院	护理 1	张*姐	萧山瓜沥片区卫生服务中心	会计
李*玥	萧山区中医院	公共卫生科	王*	萧山瓜沥分院 (含党山、坎山)	西药剂
王*	萧山区中医院	病案管理	芦*燕	萧山瓜沥分院 (含党山、坎山)	护理 2
周*	萧山区中医院	护 理 1	高*	萧山瓜沥分院 (含党山、坎山)	护理 2
王*燕	萧山区中医院	西药剂	黄*丽	萧山各医共体总院相关分院	护理定向
叶*	萧山区中医院	信息科	田*铮	萧山各医共体总院相关分院	中医定向

沈*晶	萧山区中医院	口腔医生 2	许*来	萧山第一人民医院瓜沥院区	急救医生
韩*柔	萧山区中医院	护理	沈*军	萧山第一人民医院瓜沥院区	护理 2
储*丽	萧山区益农分院	护理	管*	萧山党湾片区卫生服务中心	儿保医生
廖*	萧山区靖江分院	护理 1	钱*青	萧山城厢片区卫生服务中心	中西医医生
刘*歆	萧山区疾病预防控制中心	疾病控制 2	周*	萧山城厢片区卫生服务中心	儿保医生 2
徐*亲	萧山区第一人民医院	财务	诸*铮	萧山城厢片区卫生服务中心	临床医生 3
张*翌	萧山区第一人民医院	财务	钱*洁	省卫生健康宣传教育中心	财务会计
汤*	上城区闸弄口街道社区卫生服务中心	B 超医生	杨*	上城区丁兰街道社区卫生服务中心	全科医生 2
余*	上城区清波街道社区卫生服务中心	中医医生	张*燕	上城区丁兰街道社区卫生服务中心	针推医生 2
李*萍	上城区清波街道社区卫生服务中心	护士 2	包*亮	上城区采荷街道社区卫生服务中心	影像医生
仲*菁	上城区九堡街道社区卫生服务中心	口腔护士	竺*维	拱墅区疾病预防控制中心	公卫医师
王*丽	拱墅区祥符街道社区卫生服务中心	护理	郑*欣	拱墅区妇幼保健计划生育服务中心	财务科
金*玲	拱墅区疾病预防控制中心	检验	唐*	拱墅区朝晖街道社区卫生服务中心	护理
杨*珠	杭州中医院	护理	何**	杭州推拿医院	护理
俞*群	杭州中医院	护理	李*芳	杭州老年病医院	护理人员 1
富*涯	钱塘下沙社区卫生服务中心	公共卫生医生	王*丽	钱塘河庄街道社区卫生服务中心	康复
陈*	钱塘闻潮社区卫生服务中心	护理	金*芬	钱塘白杨社区卫生服务中心	财务
李*华	钱塘闻潮社区卫生服务中心	妇科医生	吴*或	钱塘白杨街道社区卫生服务中心	公共卫生科医生
周*利	钱塘区疾控中心	疾病控制 3	王*	钱塘河庄街道社区卫生服务中心	护理
冯*姣	下沙街道下沙社区卫生服务中心	西药剂	阮*	下沙街道下沙社区卫生服务中心	财务
翁*云	杭州第九人民医院大江东医院	护理 A	陈*	杭州第九人民医院大江东医院	护理 A
黄*杰	杭州第九人民医院大江东	信息管理	费*娜	杭州第九人民医院大江东医院	护理 A



张*	杭州第九人民医院大江东医院	护理 A		杨*银	杭州第九人民医院大江东医院	护理 A
曹*峰	杭州第九人民医院大江东医院	人力资源		徐*	杭州第九人民医院大江东医院	放射技师
杨*	杭州第九人民医院大江东医院	护理 A		钱*典	杭州第九人民医院大江东医院	护理 A
应*虹	临安中医院	护理		陆*珊	临安区第一人民医院	药剂
潘*良	临安中医院	护理		阮*	临安区第一人民医院	助产
章*	临安医院应届生定向分配	临床		徐*园	临安区第五人民医院	护理
商*玮	临安医院应届生定向分配	临床		孙*敏	临安区第五人民医院	护理
章*	临安太湖源镇中心卫生院 杨岭服务站	药剂		陈*元	临安区第五人民医院	护理
程*	临安太湖源镇中心卫生院	检验		陈*祎	临安区第五人民医院	护理
占*婷	临安区中医院	护理 1		洪*婷	临安区第五人民医院	护理 2
金*琼	临安区清凉峰镇中心卫生院	护理 2		姜*钊	临安区第五人民医院	检验
许*羽	临安区潜川镇中心卫生院	护理		陆*	临安区昌化中医骨伤医院	护理
毛*蓉	临安区潜川镇中心卫生院	中药		季*玲	临安锦城街道社区卫生服务中心	临床医学
王*程	临安区龙岗镇中心卫生院	药剂		蓝*	临安岛石镇中心卫生院	药剂
高*	临安区疾病预防控制中心	疾病控制 1		方*	临安区昌化镇中心卫生院	中医
葛*栋	临安区第一人民医院	药剂		罗*	建德梅城镇卫生院	护理
张*媛	建德新安江分院	护理		叶*懿	建德第一人民医院	护理 2
胡*	建德市一院	护理(助产)		洪*	建德第四人民医院	护理 2
谢*媛	建德市第一人民医院	儿科		凌*	建德第四人民医院	护理 1
储*璇	建德三都镇中心卫生院	护理		汪*	建德大同分院	护理
张*	建德宁围分院	护理 1		张*云	建德昌化人民医院	护理
朱*芹	富阳中医骨伤医院	中药学		夏*	富阳区第一人民医院	护理 2
徐*婷	富阳中医骨伤医院	中药学		李*	富阳区第三人民医院	护理 1
董*波	富阳受降社区卫生服务中心	护理 2		刘*瑶	富阳区第三人民医院	护理 1
骆*	富阳区中医院	护理 1		李*菲	富阳区第三人民医院	护理 1

李*	富阳区中医院	护理	鄯*	富阳区第二人民医院	生物医学工程
倪*	富阳区中医院	药剂科	徐*	富阳区第二人民医院	护理
吴*琪	富阳区中医院	护理 2	周*	富阳区第二人民医院	护理
金*熔	富阳区妇幼保健院	口腔医学	刘*群	富阳区第二人民医院	护理
叶*倩	富阳区妇幼保健院	助产	张*萍	富阳区部分医共体分院	护理 3
俞*杞	富阳区第一人民医院	护理 2	楼*	富阳区部分分院	定向护理
李*涵	富阳区第一人民医院	护理 1	金*婷	富阳区部分分院	定向护理
施*	富阳区第一人民医院	护理 2	李*	富阳区部分分院	定向护理
姜*君	淳安医共体基层分院	药剂	洪*蕾	淳安县第一人民医院	护理 1
方*红	淳安县中医院	护理 5	黄*琳	淳安县第二人民医院	护理 2
洪*	淳安县第一人民医院	护理	夏*芬	淳安县第二人民医院	护理 3
叶*	淳安县第一人民医院	护理 1	刘*庆	桐庐富春江医院	护理
徐*	桐庐县钟山乡卫生院	检验师	梅*波	桐庐县疾病预防控制中心	检验科
赵*	桐庐县中医院医共体	护理 2 (总院)	田*辉	桐庐县妇幼保健院	护理
王*怡	桐庐县中医院医共体	精神科护士 (分院)	金*	桐庐县分水镇卫生院	检验师
江*文	桐庐县中医院医共体	精神科护士 (分院)	张*姣	桐庐县第一人民医院医共体总院	护理
骆*	桐庐县中医院	急诊内科医生	金*萍	桐庐县第一人民医院医共体分院	护理
袁*	桐庐县中医院	放射科技师	刘*文	桐庐县第一人民医院医共体分院	临床医生 2
邵*焕	桐庐县中医院	护理	周*雨	桐庐县第一人民医院	护理
皇*逸玲	桐庐县中医院	康复科	尧*	桐庐县第一人民医院	护理
韩*娟	桐庐县一院	放射科技师	赵*爱	桐庐县第二人民医院医共体分院	中药师
姜*	桐庐县瑶琳镇卫生院	儿保医生	张老师团队	展鸿医考-专门研究杭州医院编制考试	张老师团队

篇幅有限，仅展示部分

专注**杭州医院编制**笔试面试培训 10 余年，一如既往的高通过率！

展鸿医考靠的是**老师好、口碑好、服务好、转介绍多！**

考上才是硬道理！

展鸿医考张老师团队**只研究医疗编制**考试，熟悉考情考官考点！

授课老师们**杭州医院面试**经验丰富，杭州各区学员面试高分多，小班化真题演练点评，上岸率才高！

**杭州流传 10 个考进医院编制，8 个报班，5 个出自展鸿医考**

2022 年杭州各区招考：

临安上半年有 2 个面试班**全员上岸**，其中娄同学**逆袭 8.5 分**

临平上半年面试**最高 88 分**为临平第一医院俞同学，其中护理笔试前 2 名 85/83 分为展鸿笔试班学员

临平第二批临平区中西医结合医院徐同学面试**最高 89.6 分**，其中 6 个护理岗**笔试第一名**皆为展鸿笔试班学员：运河分院护理 1、护理 2、中西医结合医院口腔护理、中西医结合医院护理、中西医结合医院临平分院护理，最高分 82 分丁同学为展鸿**笔试班学员**

余杭有 5 个面试班**全员上岸**，上岸合计 53 人，其中 18 人**笔试落后靠面试逆袭**，余杭第三人民医院仁和分院的学员**时同学 94 分**拿下面试最高分

钱塘下半年只招聘 7 人，展鸿学员上岸 3 人，其中**临床笔试最高分 81 分**李同学为展鸿笔试班学员，领先第二名 9 分

萧山 2022 年第一人民医院瓜沥院区朱同学面试**88 分**拿下全场最高分

上城拱墅西湖区有 4 位学员通过面试**逆袭本院人员**

**2023 年笔试第一名**：5 月上城区护理笔试 87 分，6 月临平区 10 个护理岗位第一名都是我们学员，7 月余杭护理第一名 88 分。**2023 年面试第一名**：5 月上城面试最高分 93.04 唐同学，6 月富阳招的 3 个护理编制上岸的都是我们学员，6 月临平面试最高分 91.8 沈同学，7 月临安面试最高分 88.94 杨同学，7 月萧山面试最高分 90 杜同学，8 月余杭面试最高分 90.2 徐同学

杭州市属 **11 家三甲医院**历年招考中额外还有**护理实践操作考核**，展鸿提供**实操辅导培训**，多年来**超多学员上岸，超多高分涌现**。因杭州市属**笔试面试实操考核分数不对外发布**，故此处不便展示。

杭州医院考编制，若你笔试领先，通过杭州展鸿医考培训，上岸率近 100%；若你笔试落后，也有很大把握通过面试拿高分逆袭上岸！！  
定金 2000 来学，进编再付尾款。若体检政审不通过也全部退费，大机构才有的保障！住宿免费送！

展鸿杭州总部地址：杭州西湖区三墩镇华彩国际 2 幢 9 楼，2 幢 18 楼，7 幢 2 楼，7 幢 8 楼

张老师工位：2 幢 11 楼展鸿医考-医疗事业部

专门研究**杭州医院**编制面试培训，额外有**护理、临床、药学、检验**考编笔试培训，进编后才付尾款，考不进编制 0 费用。

承接**专升本拿本科毕业证、学士学位证**项目，高校录取后再付学费，学信网可查，国家认可，可用于考编考公。



张老师微信

张老师电话 15336535813