

热点事件：“小哥医院”

一、热点概述

近日，全国总工会印发通知，要求各级工会在开展元旦、春节两节送温暖基础上，持续推进“新业态劳动者温暖行动”等专项送温暖活动。目前，我国外卖配送员、快递员、网约车司机等新就业形态劳动者达到8400万人，如何更好保障他们的合法权益，让他们尽可能无后顾之忧服务经济社会发展，各方都在努力。在河北省张家口市，首家为外卖小哥、快递小哥等新就业形态劳动者提供专属医疗服务的“小哥医院”正式挂牌。

二、答题素材

1. 事实（举例）论证：

(1) “小哥医院”不仅名称上具有鲜明的职业指向，而且诊疗服务也十分契合外卖小哥、快递小哥等新就业形态劳动者的行业特点。这类开创性的做法，在医疗资源布局和医疗保障模式等方面，有望带来一些新变化。

(2) “小哥医院”结合新就业形态劳动者工作特点，从重点科室选派优秀医生担任“驻点医生”，确保常态化为新就业形态劳动者提供就诊接待、就医咨询等多项服务，并推出挂号费用减免、慢性病随访管理等举措，建立“小哥健康档案”管理平台，帮助他们及时了解自身健康状况。一系列暖心服务之举，为新就业形态劳动者看病就医提供了专属绿色通道，提升了他们的职业获得感、幸福感、归属感。

2. 道理论证：

(1) 从医疗需求端来看，外卖小哥等群体的确需要专属诊疗服务。这个群体相对年轻，患心脑血管等慢性病的比例低于中老年人，但他们长期骑着电动车在路上奔波，更容易摔伤和发生交通事故，患腰椎等疾病的可能性也较高。该行业不仅具有独特的疾病谱，而且按单算钱，养成了快手快脚的职业习惯，看病同样“来去匆匆”，诊疗流程有必要单独设计。为他们开设专科医院，能更加精准地满足他们的看病需求。

(2) 从医疗供给端来看，当前很多中小医疗机构缺乏特色和竞争力，有些因此陷入发展的困境。“小哥医院”专门针对这一群体提供专属服务，特色和竞争力就会随之提升。外卖小哥、快递小哥等是一个庞大的群体，网约车司机等新就业形态劳动者也适合在此看病，就诊人数不会少。部分中小医院机构变成“小哥医院”，不失为一条好出路。

3. 开头/结尾：

(1) “小哥医院”的出现，开创了按职业分科建院新模式，可以更好地匹配医疗供需。这种做法值得推广，即使医院尚不具备转型成“小哥医院”的条件，也不妨增设专门科室，为外卖小哥等群体量身打造最恰当的医疗服务……

(2) 穿行于大街小巷的快递小哥、外卖小哥，联系着千城百业、千家万户，为他们提供更加全面的保护是全社会的共识。期待各地都能积极探索，推出更多“小哥医院”这样的具体措施，更好保障新就业形态劳动者群体的健康权益……

三、出题方向

(一) 你怎么看？

1. 近日，全国总工会印发通知，要求各级工会在开展元旦、春节两节送温暖基础上，持续推进“新就业形态劳动者温暖行动”等专项送温暖活动。各地纷纷响应，挂牌“小哥医院”。对此，请你谈谈对“小哥医院”的看法。

◎**审题判断——你怎么看？（热点现象类）——答题结构【点题/破题-意义-过渡-对策-总结结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题/破题：

“小哥医院”的出现是对新就业形态劳动者的一种关怀和支持，体现了城市治理的温度，为民生、办实事的态度……

第二步——意义：

其一，解决了新就业形态劳动者的就医难题。由于工作的特殊性，许多新就业形态劳动者如快递员、外卖员等，往往没有固定的工作时间和工作地点，也没有稳定的社会保险，导致他们在就医方面存在一定的困难。而“小哥医院”的出现，可以为他们提供更加便捷、高效、优质的医疗服务，解决他们的就医难题……

其二，体现了对新就业形态劳动者的尊重和关爱。“小哥医院”的设立，不仅为新就业形态劳动者提供了医疗服务，更重要的是体现了对他们的尊重和关爱，让他们感受到了社会的温暖和关怀，有利于提高他们的工作积极性和创造力……

其三，促进了社会的和谐稳定。新就业形态劳动者是社会发展的重要力量，他们为社会做出了重要贡献。而“小哥医院”的出现，可以为他们提供更好的医疗保障和服务，让他们更加安心地工作和生活，有利于促进社会的和谐稳定……

第三步——过渡：

这项惠民工程在推广过程中也要注意因地制宜，同时做好政策保障……

第四步——对策：

第一、加强宣传推广：通过各种渠道宣传“小哥医院”的服务理念、特色和优势，提高医院的知名度和美誉度，吸引更多的患者前来就医……

第二、提高服务质量：提供高质量的医疗服务是吸引患者的关键。医院可以加强医疗团队的建设，提高医务人员的专业水平和服务意识，确保患者得到及时、准确的诊断和治疗……

第三、争取政策支持：与相关部门沟通，争取政策支持，如医疗保险报销、财政补贴等，降低患者的就医成本，提高医院的可持续发展能力……

第五步——总结结尾：

穿行于大街小巷的快递小哥、外卖小哥，联系着千城百业、千家万户，为他们提供更加全面的保护是全社会的共识。期待各地都能积极探索，推出更多“小哥医院”这样的具体措施，更好保障新就业形态劳动者群体的健康权益……