

## 热点事件：“幽灵档案”

### 一、热点概述

近日，黑龙江省大庆市龙凤区纪委监委工作人员在开展日常监督时发现，龙凤镇卫生院管理的居民健康档案存在异常情况。经查，该区居民亡故后仍在建档、更新的问题档案共有 500 多份，涉及镇卫生院、社区公共卫生服务中心 10 家，相关医生和工作人员 100 余人。人去世了，档案却仍在更新，事出蹊跷必有妖。此案涉及面之广、问题之深，让人触目惊心。

依据《居民健康档案管理服务规范》，居民健康档案的终止缘由包括死亡、迁出、失访等，均需要记录日期。也就是说，一旦居民死亡，就应当依规及时终止健康档案。而此案中，该区工作人员不仅没有严格落实，还捏造档案正常运行的假象，无疑让相关规定成了一句空话，也暴露了管理上存在的问题。

### 二、答题素材

#### 1. 事实（举例）论证：

“幽灵档案”涌现，源于责任心的缺失。据了解，黑龙江省大庆市龙凤区存在的违规问题中，大部分是由于工作人员责任意识淡薄、未核实居民实际情况所致。对他们来说，费时费力地去获取真实信息，远不如坐在办公室、动动手指编造数据来得轻松、便捷。往小了说，这是应付工作、作风漂浮；往大了说，可能涉嫌形式主义。

黑龙江省大庆市龙凤区纪委监委工作人员得知，相关人员每更新一份健康档案，便可按更新质量获得最高 4.5 元的维护管理成本补偿。通过登录基层医疗卫生机构管理信息系统查询“问题档案”的原始报表，该区纪委监委工作人员确认了负责更新“问题档案”人员的身份信息，初步锁定调查对象。原来，相关工作人员主要是使用已离职人员账号对已故居民健康档案进行建档、更新以获取补偿款。

#### 2. 道理论证：

(1) 习近平总书记说：“党员干部干事创业必须实事求是、求真务实，来不得半点虚浮。按规律办事、按规矩做事，是党员干部必须坚守的原则”。

(2) 中国共产党第二十届中央纪律检查委员会第二次全体会议强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚决贯彻坚定不移全面从严治党战略部署，认真落实健全全面从严治党体系任务要求，深入开展党风廉政建设和反腐败斗争，深入推进新时代新征程纪检监察工作高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步提供坚强保障。

#### 3. 原因分析：

(1) 负责档案更新的工作人员形式主义作风严重，利用工作之便以权谋私……

(2) 相关监管部门日常监管乏力，档案的检查评估工作存在漏洞……

### 三、出题方向

#### (一) 你怎么看?

1. 明代洪应明在《菜根谭》中写道：“小处不渗漏，暗处不欺隐，末路不怠荒，才是真正英雄。”请结合实际，谈谈你对这句话的理解。

◎**审题判断——你怎么看？（哲理观点类）——答题结构【点题/解读-启示+事例+践行-总结结尾】**

#### ◎**解题思路**

##### **第一步——点题/解读：**

世事洞明皆学问，人情练达即文章，名著中的警句总是穿过时代的界限，给予我们深刻的启示。题干中的这句话，意思是在细微之处不粗心大意疏忽遗漏，在没人见到的地方不做见不得人的事，即使是在穷途末路的时候也能振作精神、奋发向上，这才是真正的英雄好汉。对于这句话，我有以下几点理解……

##### **第二步——启示 1+事例+践行：**

首先是重细节。基层的工作盘根错节，常常问题连着问题，如何处理好小事和细节是决定我们工作整体成效的关键，我们只有把每一个细节都做好，从细节去体察民情，优化我们的工作，才能保证整体的质量和效果。就像我们的“白发干部”李忠凯，他经过多年在湾碧乡的深耕观察，发现了促进当地发展的关键点，利用当地的自然优势发展花椒与核桃种植业以及旅游业，探索出了一条独特的致富道路，湾碧乡致富的成功，离不开他细节的观察和把握。所以在将来的工作中……

##### **第三步——启示 2+事例+践行：**

其次是守诚信。诚实守信是我们做人做事的底色，只有诚实守信，才能赢得人民群众的信任和尊重，如果一味地欺瞒，走形式主义的做派，就会有损政府的形象，违背我们全心全意为人民服务的誓言。这让我想起了我国古代名臣商鞅，他怕民众不信任他推行的新法令，就在城门口立了一根木头，贴出告示说如果有人能将这根木头搬到北门就给他十金，一开始大家都不相信，直到他将赏金提高到五十金时，才有一位壮士搬了木头，而商鞅也兑现了他的承诺，成功取得了百姓的信任。我们在日常的工作中……

##### **第四步——启示 3+事例+践行：**

最后是肯坚持。基层不管是在环境上还是开展工作上，条件都十分艰苦，我们在基层建设的道路上，难免会遇到各种困难和挫折，但是我们不能因此而怠惰荒废，而是要坚持不懈，努力在基层扎根，在意志和能力的磨炼中创造佳绩。就像张桂梅校长，华坪县女子高级中学创办之初，她面临着巨大的压力和挑战，她好不容易找来的 17 名教职工，9 名教师相继离开，办学陷入困境。但她发现，留下来的 8 名教师中有 6 名是共产党员。她说：“战争年代，只要党员在阵地就会在。今天，只要我们党员在，就要守住这块教育扶贫的阵地。”20 多年来，张桂梅以“红梅傲雪，大爱无疆”的精神扎根在贫困山区，坚守这块教育扶贫的阵地。我们在基层工作中……

##### **第五步——总结结尾：**

与其坐而论道，不如起而行之。在将来的工作中，我一定将重细节、守诚信、肯坚持的道理内化于心，外化于行，不负时代和人民的嘱托，做新时代真正的英雄……