



展鸿教育
ZHANHONG EDUCATION

32 学苑
32xueyuan.com



综应考前冲刺

主讲：王晓颖老师

—— 让学习更快乐 | 让考试更简单 ——



【热点导入】

《关于恢复和扩大消费的措施》

1. 稳定大宗消费
2. 扩大服务消费
3. 促进农村消费
4. 拓展新型消费
5. 完善消费设施
6. 优化消费环境

【训练一】

假如你是市场监督管理局的工作人员，针对给定材料中提到的“反向抹零”这种市场乱象，提出对策建议。

要求：全面具体，条理清晰，有针对性、可行性，字数不超过 350 字。

一、审读题干

题型：提出对策

对象：“反向抹零”

字数要求：不超过 350 字



二、提炼要点

资料1

消费者在结账时，商家抹个零头，是再常见不过的事情了，少收几角几分钱，既能凑个整方便付款，又能和顾客“搞好关系”。但没想到的是商家还有“反向抹零”的操作。

所谓“反向抹零”指的是商家多收取几角几分钱，凑个整数。多收取的1毛钱金额虽少，却蕴含着保护消费者权益、维护消费环境公平公正的应有之义，其做法有违商业道德。



资料1

消费者在结账时，商家抹个零头，是再常见不过的事情了，少收几角几分钱，既能凑个整方便付款，又能和顾客“搞好关系”。但没想到的是商家还有“反向抹零”的操作。

所谓“反向抹零”指的是商家多收取几角几分钱，凑个整数。多收取的1毛钱金额虽少，却蕴含着保护消费者权益、维护消费环境公平公正的应有之义，其做法有违商业道德。

批注：解释“反向抹零”的概念，无要点

商家经营赚钱，应赚在法律规则和市场规则的明处，应取之有道，应以遵纪守法、不侵犯消费者权益为底线。商家“反向抹零”不仅会薅消费者的羊毛，还会给商家自身带来违法风险，甚至会反噬商家的商业信誉和市场空间。须知，当商家“反向抹零”的伎俩被消费者抖搂出来后，很可能形成舆论监督、质疑、批评的放大效应，引发一些消费者用脚投票、避而远之，还可能招致监管部门的查处。

所以，应该算好“收银”的法律账和诚信账，增强底线意识，以切实维护消费者权益为基准，对收银系统以及收银行为进行全面排查，对“反向抹零”的设置和操作进行全面整改，从源头减少乃至消除“反向抹零”行为。



商家经营赚钱，应赚在法律规则和市场规则的明处，应取之有道，应以遵纪守法、不侵犯消费者权益为底线。商家“反向抹零”不仅会薅消费者的羊毛，还会给商家自身带来违法风险，甚至会反噬商家的商业信誉和市场空间。须知，当商家“反向抹零”的伎俩被消费者抖搂出来后，很可能形成舆论监督、质疑、批评的放大效应，引发一些消费者用脚投票、避而远之，还可能招致监管部门的查处。

所以，应该算好“收银”的法律账和诚信账，增强底线意识，以切实维护消费者权益为基准，对收银系统以及收银行为进行全面排查，对“反向抹零”的设置和操作进行全面整改，从源头减少乃至消除“反向抹零”行为。

对策1：加强诚信教育，增强底线意识，普及推广法律规则和市场规则，引导商家取之有道，遵纪守法、不侵犯消费者权益、

对策2：做好舆论监督，鼓励消费维权。

对策3：切实维护消费者权益为基准，对收银系统以及收银行为进行全面排查，对“反向抹零”的设置和操作进行全面整改，从源头减少乃至消除“反向抹零”行为

“反向抹零”属于“在标价之外加价出售商品或提供服务”的违法违规行为。
《消费者权益保护法》明确规定，消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。《价格法》则规定，经营者不得在标价之外加价出售商品，不得收取任何未予标明的费用。顾客消费了多少，商家就收取多少，额外多收一毛钱、一分钱都不行，都属于“收取未予标明的费用”的行为。市场监督管理部门要严格执法，以“零容忍”的态度严厉打击各类价格违法行为，严惩以身试法、心存侥幸的商家，让无良经营者付出代价，同时也应加强对商家“反向抹零”问题的关注，开展专项监督检查，积极受理处置消费者投诉举报，帮消费者主持公道。

“反向抹零”属于“在标价之外加价出售商品或提供服务”的违法违规行为。

《消费者权益保护法》明确规定，消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。《价格法》则规定，经营者不得在标价之外加价出售商品，不得收取任何未予标明的费用。顾客消费了多少，商家就收取多少，额外多收一毛钱、一分钱都不行，都属于“收取未予标明的费用”的行为。市场监督管理部门要严格执法，以“零容忍”的态度严厉打击各类价格违法行为，严惩以身试法、心存侥幸的商家，让无良经营者付出代价，同时也应加强对商家“反向抹零”问题的关注，开展专项监督检查，积极受理处置消费者投诉举报，帮消费者主持公道。

对策4：严格执法，严厉打击违法行为，严惩以身试法、心存侥幸的商家，让无良经营者付出代价，同时也应加强对商家“反向抹零”问题的关注，开展专项监督检查，积极受理处置消费者投诉举报，帮消费者主持公道

消费者的合法权益一分一毫不能侵占。希望商家吸取教训，消费者的权益就是红线，“一毛钱”也不能越界，守住诚信经营的底线，否则，被“反向抹零”的只能是自己的口碑，“毁”了商家形象，得不偿失。破除“反向抹零”，每个消费者必须明确说“不”，坚决抵制商家“反向抹零”等违法行为，该较真时就较真，积极维护自身的合法权益，不给商家任何可乘之机。之前就有市民朋友借助新闻媒体舆论监督导向作用，让新闻媒体披露经营者侵权行为真相和消费者受害事实，扩大社会影响力，一方面让社会各界关爱和帮助弱势消费者，一方面让受害消费者感受到有媒体的撑腰和壮胆。有关新闻媒体为消费者讨公道、讨说法的作为将有力地帮助和拉动了消费者参与自身合法权益的维护。

消费者的合法权益一分一毫不能侵占。希望商家吸取教训，消费者的权益就是红线，“一毛钱”也不能越界，守住诚信经营的底线，否则，被“反向抹零”的只能是自己的口碑，“毁”了商家形象，得不偿失。破除“反向抹零”，每个消费者必须明确说“不”，坚决抵制商家“反向抹零”等违法行为，该较真时就较真，积极维护自身的合法权益，不给商家任何可乘之机。之前就有市民朋友借助新闻媒体舆论监督导向作用，让新闻媒体披露经营者侵权行为真相和消费者受害事实，扩大社会影响力，一方面让社会各界关爱和帮助弱势消费者，一方面让受害消费者感受到有媒体的撑腰和壮胆。有关新闻媒体为消费者讨公道、讨说法的作为将有力地帮助和拉动了消费者参与自身合法权益的维护。

对策5：消费者必须明确说“不”，坚决抵制商家违法行为，积极维护自身的合法权益，同时借助新闻媒体舆论监督导向作用，披露真相，扩大社会影响力。

资料 2

在外面吃饭，结账的时候商家顺手抹去零头，是常有的事儿，少个几块钱、几毛钱，既能凑个方便支付的整数，也能当个顺水人情，和顾客“搞好关系”。但是，见过抹零的，还真没见过“反向抹零”的，近日，辽宁大连，一男子和朋友在海鲜大排挡吃饭，结账时发现账单怎么看都不对劲。仔细一看才发现，总共消费了 930.9 元，收款时竟被“反向抹零”，收取了 931 元。

这则消息，由于涉及普通公众的日常生活，特别是店员反倒觉得该男子不可思议，呛了男子一句，“你要是差这一毛钱，我转给你好吧？”这句话让网友都“气笑了”，纷纷为男子鸣不平，从网友的留言来看，绝大多数网友对商家的做法持反对态度。

的确，这家海鲜大排挡，可以自行决定放弃属于自己的一部分权利，换言之，若商家单方决定对收费进行“四舍”，是没有任何问题的，但如果要“五入”，则必须经过顾客的同意，《消费者权益保护法》明确规定，消费者享有公平交易权，否则就侵害了消费者的公平交易权。



资料 2

在外面吃饭，结账的时候商家顺手抹去零头，是常有的事儿，少个几块钱、几毛钱，既能凑个方便支付的整数，也能当个顺水人情，和顾客“搞好关系”。但是，见过抹零的，还真没见过“反向抹零”的，近日，辽宁大连，一男子和朋友在海鲜大排挡吃饭，结账时发现账单怎么看都不对劲。仔细一看才发现，总共消费了 930.9 元，收款时竟被“反向抹零”，收取了 931 元。

这则消息，由于涉及普通公众的日常生活，特别是店员反倒觉得该男子不可思议，呛了男子一句，“你要是差这一毛钱，我转给你好吧？”这句话让网友都“气笑了”，纷纷为男子鸣不平，从网友的留言来看，绝大多数网友对商家的做法持反对态度。

的确，这家海鲜大排挡，可以自行决定放弃属于自己的一部分权利，换言之，若商家单方决定对收费进行“四舍”，是没有任何问题的，但如果要“五入”，则必须经过顾客的同意，《消费者权益保护法》明确规定，消费者享有公平交易权，否则就侵害了消费者的公平交易权。

批注：无要点

近年来，“反向抹零”仿佛成为不少商家经营的“潜规则”，屡屡见诸于报端，隔三岔五成为公众热议的焦点话题。每当“反向抹零”新闻消息出现后，当地执法部门，大都以批评教育为主，鲜见受到惩治的。究其根源，既有“几毛钱不值得较真”的大众心理因素，也有消费者维权意识不够；同时，执法部门对“反向抹零”这种轻微违法行为，有时难免得过且过，这些都在某种程度上纵容了“反向抹零”，大行其道，长期存在。

近年来，“反向抹零”仿佛成为不少商家经营的“潜规则”，屡屡见诸于报端，隔三岔五成为公众热议的焦点话题。每当“反向抹零”新闻消息出现后，当地执法部门，大都以批评教育为主，鲜见受到惩治的。究其根源，既有“几毛钱不值得较真”的大众心理因素，也有消费者维权意识不够；同时，执法部门对“反向抹零”这种轻微违法行为，有时难免得过且过，这些都在某种程度上纵容了“反向抹零”，大行其道，长期存在。

问题1：消费者维权意识不足

问题2：执法力度不够

大连市市场监督管理局已经就该事件发声，表示将采取“零容忍”态度严厉打击“反向抹零”行为，受到广大消费者强烈关注。“反向抹零”虽然金额不大，但并非一件小事，而是关乎消费者权益、市场规则的重大事宜。监管部门要倾听消费者意见，畅通投诉通道，依法依规严肃处理违规经营的商家，及时维护消费者利益与市场秩序，使老百姓能够明明白白地消费，公平公正地交易，同时也要做到拓宽渠道，简化举报流程，发挥共治力量。并普及《消法》要做到家喻户晓、人人皆知，要采取多种形式在全社会掀起知《消法》、用《消法》的热潮，培育消费维权意识基础。制作“消费投诉指南”，告知“消费者权利、纠纷解决途径、权利有效期、投诉电话”，并提醒消费者索取凭证。在厂家商品的说明书上附带告知消费者维权方式和电话。在大型商场、超市和集市等设立消费维权监督台和投诉电话。

大连市市场监督管理局已经就该事件发声，表示将采取“零容忍”态度严厉打击“反向抹零”行为，受到广大消费者强烈关注。“反向抹零”虽然金额不大，但并非一件小事，而是关乎消费者权益、市场规则的重大事宜。监管部门要倾听消费者意见，畅通投诉通道，依法依规严肃处理违规经营的商家，及时维护消费者利益与市场秩序，使老百姓能够明明白白地消费，公平公正地交易，同时也要做到拓宽渠道，简化举报流程，发挥共治力量。并普及《消法》要做到家喻户晓、人人皆知，要采取多种形式在全社会掀起知《消法》、用《消法》的热潮，培育消费维权意识基础。制作“消费投诉指南”，告知“消费者权利、纠纷解决途径、权利有效期、投诉电话”，并提醒消费者索取凭证。在厂家商品的说明书上附带告知消费者维权方式和电话。在大型商场、超市和集市等设立消费维权监督台和投诉电话。

对策6：监管部门要倾听消费者意见，畅通投诉通道，严肃处理违规经营的商家；拓宽渠道，简化举报流程，发挥共治力量。并普及《消法》，培育消费维权意识基础。



三、整合要点

对策1: 加强诚信教育, 增强底线意识, 普及推广法律规则和市场规则, 引导商家取之有道, 遵法守信、不侵犯消费者权益。

对策2: 做好舆论监督, 鼓励消费维权。

对策3: 切实维护消费者权益为基准, 对收银系统以及收银行为进行全面排查, 对“反向抹零”的设置和操作进行全面整改, 从源头减少乃至消除“反向抹零”行为

对策4: 严格执法, 严厉打击违法行为, 严惩以身试法、心存侥幸的商家, 让无良经营者付出代价, 同时也应加强对商家“反向抹零”问题的关注, 开展专项监督检查, 积极受理处置消费者投诉举报, 帮消费者主持公道

对策5: 消费者必须明确说“不”, 坚决抵制商家违法行为, 积极维护自身的合法权益, 同时借助新闻媒体舆论监督导向作用, 披露真相, 扩大社会影响力。

对策6: 监管部门要倾听消费者意见, 畅通投诉通道, 严肃处理违规经营的商家; 拓宽渠道, 简化举报流程, 发挥共治力量。并普及《消法》, 培育消费维权意识基础。

问题1: 消费者维权意识不足

问题2: 执法力度不够

三、整合要点

对策1: 加强诚信教育, 增强底线意识, 普及推广法律规则和市场规则, 引导商家取之有道, 遵法守信、不侵犯消费者权益、

对策2: 做好舆论监督, 鼓励消费维权。

对策3: 切实维护消费者权益为基准, 对收银系统以及收银行为进行全面排查, 对“反向抹零”的设置和操作进行全面整改, 从源头减少乃至消除“反向抹零”行为

对策4: 严格执法, 严厉打击违法行为, 严惩以身试法、心存侥幸的商家, 让无良经营者付出代价, 同时也应加强对商家“反向抹零”问题的关注, 开展专项监督检查, 积极受理处置消费者投诉举报, 帮消费者主持公道

对策5: 消费者必须明确说“不”, 坚决抵制商家违法行为, 积极维护自身的合法权益, 同时借助新闻媒体舆论监督导向作用, 披露真相, 扩大社会影响力。

对策6: 监管部门要倾听消费者意见, 畅通投诉通道, 严肃处理违规经营的商家; 拓宽渠道, 简化举报流程, 发挥共治力量。并普及《消法》, 培育消费维权意识基础。

四、答案呈现

一、加强诚信教育，增强底线意识。普及推广法律规则和市场规则，引导商家取之有道，遵法守信、不侵犯消费者权益。

二、做好舆论监督，鼓励消费维权。倾听消费者意见，畅通投诉通道，严肃处理违规经营的商家，积极受理处置消费者投诉举报，帮消费者主持公道；拓宽渠道，简化举报流程，发挥共治力量。并普及《消法》，培育消费维权意识基础；鼓励消费者说不，抵制商家违法行为，维护自身权益，借助新闻媒体舆论监督导向作用，披露真相，扩大社会影响力。

三、开展全面排查，加强执法力度。以维护消费者权益为基准，对收银系统以及收银行为进行全面排查，对“反向抹零”的设置和操作进行全面整改，从源头减少乃至消除“反向抹零”行为；严格执法，严厉打击违法行为，严惩不良商家，让无良经营者付出代价，加强对商家“反向抹零”问题的关注，开展专项检查。

【热点导入】

2023年“清朗”系列专项行动，将聚焦新情况新问题以及制约治理成效的难点，开展一系列专项整治，其中9方面问题是重中之重，具体包括：整治“自媒体”乱象；打击“网络水军”操纵信息内容；规范重点流量环节网络传播秩序；优化营商网络环境，保护企业合法权益；整治生活服务类平台信息内容乱象；整治短视频信息内容导向不良问题；整治暑期未成年人网络环境；整治网络戾气；整治春节网络环境。



【训练二】

“给定材料 4”拟刊登某晚报拟刊登的一篇新闻报道。围绕这篇报道,以“整治‘自媒体’乱象人人有责”为主题写一则短评,与该报道一同在晚报刊发。

要求:紧扣材料,内容具体,层次分明,有逻辑性,不超过 450 字。

一、审读题干

文种: 短评

格式: 标题 (作文式) +正文

主题: 整治“自媒体”乱象人人有责

字数: 不超过450字

二、提炼要点

“开局一张图，内容全靠编。”这是网友对某些自媒体人信口开河、炮制谣言的形象吐槽。自媒体信息发布的低门槛使得其内容生产良莠不齐、泥沙俱下，也让一些行业痼疾滋生蔓延。造谣传谣、假冒仿冒、违规营利、摆拍引流……一段时间以来，诸如此类的“自媒体”乱象不断、花样频出，在很大程度上干扰了人们生活、扰乱了网络秩序。

“开局一张图，内容全靠编。”这是网友对某些自媒体人信口开河、炮制谣言的形象吐槽。自媒体信息发布的低门槛使得其内容生产良莠不齐、泥沙俱下，也让一些行业痼疾滋生蔓延。造谣传谣、假冒仿冒、违规营利、摆拍引流……一段时间以来，诸如此类的“自媒体”乱象不断、花样频出，在很大程度上干扰了人们正常生活、扰乱了网络秩序。

背景：“自媒体”乱象干扰了人们正常生活、扰乱了网络秩序

针对相关突出问题，日前，按照 2023 年“清朗”系列专项行动计划，中央网信办开展为期两个月的“清朗·从严整治‘自媒体’乱象”专项行动。这一专项行动，既重在破解“自媒体”信息内容失真、运营行为失度等深层次问题，又再次明确压实网站平台主体责任，更强调了探索运用经济手段强化“自媒体”监管等。应该说，治理目标清晰、任务明确、行动部署具体，对未来一个阶段整治“自媒体”乱象具有较强的指导性，对规范“自媒体”健康发展具有较好的引导性。

针对相关突出问题，日前，按照 2023 年“清朗”系列专项行动计划，中央网信办开展为期两个月的“清朗·从严整治‘自媒体’乱象”专项行动。这一专项行动，既重在破解“自媒体”信息内容失真、运营行为失度等深层次问题，又再次明确压实网站平台主体责任，更强调了探索运用经济手段强化“自媒体”监管等。应该说，治理目标清晰、任务明确、行动部署具体，对未来一个阶段整治“自媒体”乱象具有较强的指导性，对规范“自媒体”健康发展具有较好的引导性。

评价对象：“清朗·从严整治‘自媒体’乱象”专项行动

评价内容：对整治“自媒体”乱象具有较强的指导性，对规范“自媒体”健康发展具有较好的引导性。

网络时代“人人都有麦克风”，以个性化创作表达为特征的自媒体本应有助于信息观点的丰富和共享，然而为了迅速聚拢更大流量和曝光度，一些创作者忘记了初心，意图通过炒作社会热点事件、假冒权威发布科普解读、打造低俗虚假人设等方式为账号“扩大声量”。直播间里行医卖药、哄骗老年人摆拍视频博流量、胡乱解读社会热点误导公众……社交媒体平台“泥沙俱下”令人难辨真伪。面对这些情况，净化网络空间生态成为今年全国两会上多位代表委员的呼吁，惩治网络违规账号也已成为社会各界普遍呼声。

为此，2022年，全国各级网信举报工作部门和主要网站平台认真贯彻落实党的二十大精神，坚持以人民为中心理念，践行网上群众路线，不断畅通网络举报渠道，加大违法和不良信息举报受理处置力度，切实保障网民合法权益，持续营造良好网络生态。据报道，2022年，全国网信系统累计清理违法和不良信息5430余万条，下架移动应用程序420款，会同电信主管部门取消违法网站许可或备案、关闭违法网站2.5万余家。

网络时代“人人都有麦克风”，以个性化创作表达为特征的自媒体本应有助于信息观点的丰富和共享，然而为了迅速聚拢更大流量和曝光度，一些创作者忘记了初心，意图通过炒作社会热点事件、假冒权威发布科普解读、打造低俗虚假人设等方式为账号“扩大声量”。直播间里行医卖药、哄骗老年人摆拍视频博流量、胡乱解读社会热点误导公众……社交媒体平台“泥沙俱下”令人难辨真伪。面对这些情况，净化网络空间生态成为今年全国两会上多位代表委员的呼吁，惩治网络违规账号也已成为社会各界普遍呼声。

为此，2022年，全国各级网信举报工作部门和主要网站平台认真贯彻落实党的二十大精神，坚持以人民为中心理念，践行网上群众路线，不断畅通网络举报渠道，加大违法和不良信息举报受理处置力度，切实保障网民合法权益，持续营造良好网络生态。据报道，2022年，全国网信系统累计清理违法和不良信息5430余万条，下架移动应用程序420款，会同电信主管部门取消违法网站许可或备案、关闭违法网站2.5万余家。

评价1：网络信息“泥沙俱下”，惩治呼声日益高涨。此次行动畅通网络举报渠道，加大违法和不良信息举报受理处置力度，切实保障了网民合法权益，持续营造良好网络生态。

客观来看，自媒体内容创作领域广泛、内容涵盖多元，一则有害信息很容易在精心包装下“披上羊皮”，误导欺骗大众。因此，如何在庞杂的信息流中清楚辨别、精准打击违规账号也是整治工作的一大重点难点。其实不难发现，无论如何“变脸”，那些一味追求流量、搭蹭热点的自媒体账号本质上都是以获取经济利益为最终目的，始终绕不开“收割流量+迅速变现”的简单逻辑。抓住这个症结，此次专项行动尤其强调“探索运用经济手段强化自媒体监管”，指导网站平台对违法违规者予以“清空粉丝数量，暂停或关闭直播、用户打赏、知识付费、收益提现权限，下架商品链接，取消广告收益、流量分成等处罚措施”，正是尝试从获利源头上对自媒体违规营利进行遏制，做到“打蛇打七寸”。特别是那些为了博取流量，对老年人、未成年人、残障人士进行的哄骗、利诱等不法行为，打击必须坚决、整治必须严厉。坚决斩断一些“自媒体”不当发展的流量链、利益链，才能更好铲除“自媒体”乱象滋生的土壤，这是重要的治本之策。



客观来看，自媒体内容创作领域广泛、内容涵盖多元，一则有害信息很容易在精心包装下“披上羊皮”，误导欺骗大众。因此，如何在庞杂的信息流中清楚辨别、精准打击违规账号也是整治工作的一大重点难点。其实不难发现，无论如何“变脸”，那些一味追求流量、搭蹭热点的自媒体账号本质上都是以获取经济利益为最终目的，始终绕不开“收割流量+迅速变现”的简单逻辑。抓住这个症结，此次专项行动尤其强调“探索运用经济手段强化自媒体监管”，指导网站平台对违法违规者予以“清空粉丝数量，暂停或关闭直播、用户打赏、知识付费、收益提现权限，下架商品链接，取消广告收益、流量分成等处罚措施”，正是尝试从获利源头上对自媒体违规营利进行遏制，做到“打蛇打七寸”。特别是那些为了博取流量，对老年人、未成年人、残障人士进行的哄骗、利诱等不法行为，打击必须坚决、整治必须严厉。坚决斩断一些“自媒体”不当发展的流量链、利益链，才能更好铲除“自媒体”乱象滋生的土壤，这是重要的治本之策。

评价2：逐利是自媒体账号的本质，也是整治的症结。此次专项行动尤其强调“探索运用经济手段强化自媒体监管”，从获利源头上对自媒体违规营利进行遏制，真正做到了“打蛇打七寸”。

自媒体普遍依托各大网站平台扎根生长，网站平台的态度举措也潜移默化地影响着自媒体的发展态势。从这个角度讲，要有效整治乱象、引导自媒体正向发展，始终需要相关网站平台积极落实自身责任。最近，快手联合包括共青团中央、正义网、中国警察网等在内的百家政务号，发起专项行动，设立辟谣专区，开设官方辟谣账号，对权威机构的辟谣视频进行优先和集中展示。腾讯联合 10 余家机构、高校、企业共同编制《基于人工智能技术的未成年人互联网应用建设指南》，进一步保护未成年群体上网安全；微博集中整治利用谐音字、变体字等“错别字”发布、传播不良信息的违规行为；B 站开展虚拟主播恶意内容及言论治理专项行动……这样的行动还可以更多些。

自媒体普遍依托各大网站平台扎根生长，网站平台的态度举措也潜移默化地影响着自媒体的发展态势。从这个角度讲，要有效整治乱象、引导自媒体正向发展，始终需要相关网站平台积极落实自身责任。最近，快手联合包括共青团中央、正义网、中国警察网等在内的百家政务号，发起专项行动，设立辟谣专区，开设官方辟谣账号，对权威机构的辟谣视频进行优先和集中展示。腾讯联合 10 余家机构、高校、企业共同编制《基于人工智能技术的未成年人互联网应用建设指南》，进一步保护未成年群体上网安全；微博集中整治利用谐音字、变体字等“错别字”发布、传播不良信息的违规行为；B 站开展虚拟主播恶意内容及言论治理专项行动……这样的行动还可以更多些。

评价3：自媒体网站平台扎根生长，网站平台的态度举措也潜移默化地影响着自媒体的发展态势。因此，需要平台落实责任，压联合相关部门开展专项整治，切实为网民打造了清朗的网络空间。



互联网是公共空间，“自媒体”具有公共属性，越是有传播力就越要有责任感。面向未来，不断探索运用法律、经济等手段强化“自媒体”监管，严格处置标准、遏制违规营利、健全管理体系、加强部门联动、强化宣传引导，定能实现社会效益和经济效益相统一。良好的“自媒体”发展方向、健康的互联网发展秩序，人人所需、人人有责，大家携起手来、共同努力，必定能让互联网空间更加天朗气清、风清气正。

互联网是公共空间，“自媒体”具有公共属性，越是有传播力就越要有责任感。面向未来，不断探索运用法律、经济等手段强化“自媒体”监管，严格处置标准、遏制违规营利、健全管理体系、加强部门联动、强化宣传引导，定能实现社会效益和经济效益相统一。良好的“自媒体”发展方向、健康的互联网发展秩序，人人所需、人人有责，大家携起手来、共同努力，必定能让互联网空间更加天朗气清、风清气正。

总结：良好的“自媒体”发展、健康的互联网秩序，人人有责，大家携手努力，必定能让互联网空间风清气正。

三、整合要点

背景：“自媒体”乱象干扰了人们正常生活、扰乱了网络秩序

评价对象：“清朗·从严整治‘自媒体’乱象”专项行动

评价内容：对整治“自媒体”乱象具有较强的指导性，对规范“自媒体”健康发展具有较好的引导性。

评价1：网络信息“泥沙俱下”，惩治呼声日益高涨。此次行动畅通网络举报渠道，加大违法和不良信息举报受理处置力度，切实保障了网民合法权益，持续营造良好网络生态。

评价2：逐利是自媒体账号的本质，也是整治的症结。此次专项行动尤其强调“探索运用经济手段强化自媒体监管”，从获利源头上对自媒体违规营利进行遏制，真正做到了“打蛇打七寸”。

评价3：自媒体平台扎根生长，网站平台的态度举措也潜移默化地影响着自媒体的发展态势。因此，需要平台落实责任，压联合相关部门开展专项整治，切实为网民打造了清朗的网络空间。

总结：良好的“自媒体”发展、健康的互联网秩序，人人有责，大家携手努力，必定能让互联网空间风清气正。



四、答案呈现

整治“自媒体”乱象 营造清朗网络环境

“自媒体”乱象干扰了人们正常生活、扰乱了网络秩序。为此，国家开展了专项行动，对后续整治提供了指导，引导了“自媒体”健康发展。

清理不良信息，净化网络环境。网络信息“泥沙俱下”，惩治呼声日益高涨。此次行动畅通网络举报渠道，加大违法和不良信息举报受理处置力度，切实保障了网民合法权益，持续营造良好网络生态。

斩断利益链条，铲除乱象土壤。逐利是自媒体账号的本质，也是整治的症结。此次专项行动尤其强调“探索运用经济手段强化自媒体监管”，从获利源头上对自媒体违规营利进行遏制，真正做到了“打蛇打七寸”。

促进多方合力，营造共治氛围。自媒体平台扎根生长，网站平台的态度举措也潜移默化地影响着自媒体的发展态势。因此，需要平台落实责任，压联合相关部门开展专项整治，切实为网民打造了清朗的网络空间。

良好的“自媒体”发展、健康的互联网秩序，人人有责，大家携手努力，必定能让互联网空间风清气正。



【热点导入】

八八战略指的是中国共产党浙江省委员会在2003年7月举行的第十一届四次全体（扩大）会议上提出的面向未来发展的八项举措，即进一步发挥八个方面的优势、推进八个方面的举措。

一是进一步发挥浙江的体制机制优势，大力推动以公有制为主体的多种所有制经济共同发展，不断完善社会主义市场经济体制。

二是进一步发挥浙江的区位优势，主动接轨上海、积极参与长江三角洲地区合作与交流，不断提高对内对外开放水平。

三是进一步发挥浙江的块状特色产业优势，加快先进制造业基地建设，走新型工业化道路。

四是进一步发挥浙江的城乡协调发展优势，加快推进城乡一体化。

五是进一步发挥浙江的生态优势，创建生态省，打造“绿色浙江”。

六是进一步发挥浙江的山海资源优势，大力发展海洋经济，推动欠发达地区跨越式发展，努力使海洋经济和欠发达地区的发展成为浙江经济新的增长点。

七是进一步发挥浙江的环境优势，积极推进以“五大百亿”工程为主要内容的重点建设，切实加强法治建设、信用建设和机关效能建设。

八是进一步发挥浙江的人文优势，积极推进科教兴省、人才强省，加快建设文化大省。

【训练三】

从给定资料出发，结合实际，以“‘八八战略’久久为功”为话题，写一篇议论文。
(40分)

要求：(1) 从给定资料出发，但不拘泥于给定资料；(2) 内容充实，论证严谨，800 ~ 1000 字。

一、审读题干

主题：八八战略 久久为功

字数要求：800-1000

二、提炼要点

2003年7月10日，时任浙江省委书记习近平同志在省委十一届四次全体（扩大）会议上，系统阐释了浙江发展的“八个优势”和“八个举措”，“八八战略”正式作为引领浙江省域发展的全面规划和顶层设计登上历史舞台。

20年来，在“八八战略”指引下，浙江发生了翻天覆地的变化，实现了从资源小省向经济大省、外贸大省向开放强省、环境整治向美丽浙江、总体小康到高水平全面小康的历史性跃迁，“五位一体”和党的建设各领域全方位整体性提升。浙江人民的腰包更鼓了、生活体验更丰富了，幸福感也随之蹭蹭上升。

20年后的今天，在“八八战略”实施20周年之际、全党深入开展主题教育期间、中国式现代化新征程开局起步的关键节点，浙江省委召开了十五届三次全会。面向未来，在新征程上续写“八八战略”成功篇章，既是酌水知源，探究过去为什么能够成功，也为开拓新局，明晰将来该如何才能继续成功。

二、提炼要点

2003年7月10日，时任浙江省委书记习近平同志在省委十一届四次全体（扩大）会议上，系统阐释了浙江发展的“八个优势”和“八个举措”，“八八战略”正式作为引领浙江省域发展的全面规划和顶层设计登上历史舞台。

20年来，在“八八战略”指引下，浙江发生了翻天覆地的变化，实现了从资源小省向经济大省、外贸大省向开放强省、环境整治向美丽浙江、总体小康到高水平全面小康的历史性跃迁，“五位一体”和党的建设各领域全方位整体性提升。浙江人民的腰包更鼓了、生活体验更丰富了，幸福感也随之蹭蹭上升。

20年后的今天，在“八八战略”实施20周年之际、全党深入开展主题教育期间、中国式现代化新征程开局起步的关键节点，浙江省委召开了十五届三次全会。面向未来，在新征程上续写“八八战略”成功篇章，既是酌水知源，探究过去为什么能够成功，也为开拓新局，明晰将来该如何才能继续成功。

八八战略的具体内容：经济发展、对外开放、环境整治、社会发展、党的建设、民生福祉等=》分论点

三、答案呈现

深入实施“八八战略” 奋力打造“重要窗口”

2003年7月10日，时任浙江省委书记习近平全面系统阐释了浙江发展的“八个优势”，提出了指向未来的“八项举措”，这就是“八八战略”。20年来，“八八战略”推动之江大地发生了系统性、整体性的精彩蝶变。它的落地生根、开花结果，彰显出巨大的理论力量和实践力量。在全面建设社会主义现代化国家的今天，“八八战略”的向纵向深发展践行将为浙江发展创造更多奇迹。

坚持人民至上，把握“八八战略”的思想不松懈。“八八战略”的出发点和落脚点始终围绕“人民至上”，在浙江过去20年的生动实践中，“人民至上”也是始终不变的基调。全国率先完成脱贫攻坚任务、农村居民人均可支配收入连续38年荣膺各省区第一、城乡居民收入差距最小的省份之一、为全国实现共同富裕先行探路……浙江的这份为民服务“履历”，何其漂亮。未来，坚持发展为了人民，浙江要通过做大“蛋糕”不断增进民生福祉，着力解决人民群众急难愁盼问题，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。



三、答案呈现

坚持实干作风，把握“八八战略”的行动不松劲。“总书记有号令、党中央有部署，浙江见行动。” 自习总书记立足浙江实际擘画“八八战略”，制定实施创建生态省、建设“平安浙江”、加快建设文化大省、等重大决策部署以来，浙江始终干在实处、走在前列、勇立潮头，在推进共同富裕和省域现代化先行中实现浙江发展的新跃变。新时代、新征程，持续推动“八八战略”在之江大地释放强大动能，激发无限潜力，必须发扬好实干作风，聚焦主要矛盾和核心问题，率先突破发展不平衡不充分问题，努力以浙江先行为全国探路。

坚持创新赋能，把握“八八战略”的动力不松弛。因地制宜、因事而制、因势而变的创新思维是“八八战略”所蕴含的深刻理论内涵，也是浙江省突破资源短缺的“先天不足”，成为改革开放排头兵、共富建设领头雁的优势所在。对比世纪之初，当前我们需要面对的问题、需要解决的矛盾和需要回应的关切已发生本质的变化，推进“八八战略”就要要坚持创新思维、推进改革攻坚、开放提升，推动浙江的高质量发展更进一步、更快一些、更上一层，全面增强推进中国式现代化省域实践的内在动能。

三、答案呈现

钱江潮涌，奔腾入海；之江大地，欣欣向荣。今年是全面贯彻党的二十大精神
的开局之年，是“八八战略”实施20周年。浙江将全面学习、全面把握、全面落实党的
二十大精神，深入实施“八八战略”，民族复兴新征程上不断开辟干在实处、走在前
列、勇立潮头的新境界，努力交出无负时代、无负历史、无负人民的新答卷！



想上岸，来32学苑



选择看得见的进步

让学习更快乐 让考试更简单