

展鸿教育

公基模拟卷



扫描添加陈老师微信

领取海量电子资料

展鸿事业单位公开招聘考试笔试试卷

《公共基础知识》模拟卷（十）

一、单选题。（每题 1.5 分，共 45 分）

- 2017 年 9 月 3 日至 5 日，（ ）领导人第九次会晤在厦门举行。
A. 亚太地区 B. 上海合作组织 C. 金砖国家 D. 中国——东盟
- 2017 年 8 月 18 日，全国首家（ ）——杭州（ ）正式揭牌成立，通过标准化、结构化的新型互联网审判方式实现“涉网纠纷在线审”。
A. 互联网法院 B. 人工智能法院 C. 数字法院 D. 无人法院
- 内蒙古自治区成立（ ）庆祝大会于 8 月 8 日下午 4 点在内蒙古呼和浩特举行，中共中央政治局常委、全国政协主席、中央代表团团长俞正声率领中央代表团出席庆祝大会。
A. 60 周年 B. 65 周年 C. 70 周年 D. 75 周年
- 在奥运会决赛中，中国女排在先失一局的情况下连扳三局，以 3:1 逆转战胜塞尔维亚女排，为中国代表团赢得里约奥运会第 26 枚金牌。这是中国女排时隔 12 年再次获得奥运冠军。中国女排的“逆袭”充分说明（ ）。
A. 事物的发展是前进性和曲折性的统一 B. 运动是有条件的、永恒的和绝对的
C. 顽强的意志是事物发展的决定因素 D. 内因是事物变化的根据
- 为政之要，贵在得人；治国之要，关键在人。党的十八大以来，习近平总书记在系列讲话中多次

强调要求抓住领导干部这个“关键少数”。这蕴含的哲理与下列观点最为接近的是（ ）。

- A. 人多力齐推倒山，众人拾柴火焰高 B. 好钢用在刀刃上，用力用在节骨眼
C. 分清主流和支流，细节能决定成败 D. 一滴水要永恒，那就把它放到大海

6. （ ）是发展社会主义市场经济的内在要求。

- A. 加强法治 B. 厉行法治 C. 依法治国 D. 依法执政

7. “三严三实”是习近平总书记在中华人民共和国第十二届全国人民代表大会第二次会议安徽代表团参加审议时，提到的“既严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实”的重要论述。提出“三严三实”要求的本质原因是（ ）。

- A. 中国共产党对领导干部的党风廉政建设要求
B. 我国面临的形式错综复杂，需要全面深化改革以支撑发展
C. 坚持立党为公，执政为民，实现好维护好发展好人民群众的根本利益
D. 形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风在一些地方并未彻底扫清

8. 今年政府工作报告要求在稳中求进的工作总基调上，坚持以推进供给侧结构性改革为主线。报告明确指出要通过简政减税、放宽准入、鼓励创新，持续激发微观主体活力，减少无效供给、扩大有效供给，更好适应和引导需求。供给侧改革要求（ ）。

- ①增加居民收入，健全和完善社会保障体系
②淘汰落后产能，推进经济结构战略性调整
③加大政府投资，促进投资和出口的协调发展
④加大宏观调控，降低实体经济企业生产成本

- A. ①② B. ①③ C. ②④ D. ③④

9. 当中央银行提高法定准备金率时，商业银行可提供放贷及创造信用的能力就下降。因为准备金率提高，货币乘数就变小，从而降低了整个商业银行体系创造信用、扩大信用规模的能力，其结果，货币供应量（ ），利息率（ ），投资及社会支出（ ）。

- A. 减少 提高 缩减 B. 减少 提高 增加
C. 增加 提高 缩减 D. 增加 降低 缩减

10. 市场利息率提高，则（ ）。

- A. 会减少企业借贷成本 B. 会使企业扩大生产规模
C. 货币投机需求增加 D. 货币投机需求减少

11. 假设一定时期内消费者的个人收入增加了20%，由此导致消费者对商品的需求下降了12%，这在一定程度上可以说明该商品属于（ ）。

- A. 高档品 B. 边际商品 C. 低档品 D. 必需品

12. 众多厂商生产有差别的同一产品的市场是（ ）。

- A. 完全竞争市场 B. 垄断竞争市场 C. 寡头市场 D. 完全垄断市场

13. 力图以最少的付出获得最大的报酬的人是（ ）。

- A. 理性经济人 B. 社会人 C. 自我实现人 D. 法人

14. 从需要层次理论来看，人的行为决定于（ ）。

- A. 需求层次 B. 激励程度 C. 主导需求 D. 精神状态
15. 现代企业管理中提出的“以人为本”的重要含义是（ ）。
- A. 人创造了社会历史
B. 人类的本质活动是劳动
C. 充分发挥人的主观能动性，尊重人的首创精神
D. 人民群众在社会历史发展过程中起着决定性的作用
16. 应当标注签发人姓名的公文是（ ）。
- A. 平行文 B. 下行文 C. 外发文 D. 上行文
17. 公文中的发文机关署名（ ）。
- A. 署发文机关全称 B. 署发文机关规范化简称
C. 署发文机关全称或者规范化简称 D. 由签发人决定
18. 下列事项能够制发函的是（ ）。
- A. 某局决定任命周某为局办公室主任
B. 某集团公司向下属啤酒厂下达 2017 年生产任务
C. 某人社厅贯彻财政厅有关职工福利发放标准的文件
D. 某省电力工业局就水电站建设向当地政府征求开发意见
19. “法律不能使人人平等，但在法律面前人人是平等的。”关于这一法律格言，下列说法正确的是（ ）。
- A. 每个人在法律面前事实上是平等的
B. 法律可以解决现实中的一切不平等问题
C. 法律面前人人平等原则并不禁止在立法上作出合理区别的规定
D. 在任何时代和社会，法律面前人人平等都是一项基本法律原则
20. 汤某某日驾车出门遇警察追捕犯罪嫌疑人，其车被紧急征用，并被犯罪嫌疑人驾车撞击，造成一定损伤，则汤某可以（ ）。
- A. 请求国家赔偿 B. 请求国家补偿
C. 要求警察赔偿 D. 要求犯罪嫌疑人赔偿
21. 2014 年春天，L 国公民甲曾坐中国民航的国际航班来我国旅游，在飞行途中与邻座中国公民乙发生争吵，甲将乙打成重伤。对甲应按（ ）处理。
- A. 我国法律 B. L 国法律
C. 争吵发生时飞机途经国法律 D. 甲乙之外的第三国法律
22. 下列关于驱逐出境的表述错误的是（ ）。
- A. 驱逐出境针对的是犯罪的外国人或无国籍人
B. 附加适用驱逐出境，从主刑执行完毕之日起执行
C. 作为刑罚驱逐出境由公安机关决定
D. 驱逐出境是一种特殊的附加刑，可以独立适用也可以附加适用
23. 政治权利和自由是指公民依法享有的参加国家政治生活方面的权利和自由，在公民享有的各项

政治自由中，必须经过申请登记才能合法的是（ ）。

- A. 结社自由 B. 游行自由 C. 集会自由 D. 出版自由

24. 沈括是北宋时期的著名科学家，对天文、历法、音乐、医药、数学等很是精通，他在所著的《梦溪笔谈》一书中，记载了自己丰富的研究成果。此外，他还记录了当时劳动人民的许多发明创造，其中就记录了四大发明中的（ ）。

- A. 造纸 B. 火药 C. 指南针 D. 活字印刷术

25. “不见其人，先闻其声”，主要说明了（ ）。

- A. 光比声音传播快 B. 声波比光波更容易绕过障碍物
C. 声音比光更容易穿过障碍物 D. 人对声音比对光更敏感

26. 小林从小十分受宠，不受管束，父母总是顺着他，在一次考试中，小林从班级前几名跌落到后几名，回家后被父母责骂，小林的自尊心受到严重打击，开始接触网络游戏，一发不可收拾。针对小林的情况，社区工作者决定从家庭成员间的活动关系入手开展服务活动。下列做法中，正确的是（ ）。

- A. 要求小林父母辅导小林作业，提高小林的学习信心
B. 帮助小林父母反思他们管教孩子的方式
C. 与小林父母一起矫正小林的行为，帮助小林摆脱网瘾
D. 调整父母与小林之间的沟通方式，让父母了解小林的需要

27. 社区工作者圆圆负责某社区的工作，她通过定期举办 1~4（单元）楼居民小组会议，讨论楼道公共空间的使用和保洁，解决楼道杂物无人打扫的问题，制定和宣传“楼门（单元）文明公约”等，培养居民爱护和维护公共空间的意识。圆圆所采用的策略属于社区工作地区发展模式中的（ ）。

- A. 团结邻里 B. 社区教育 C. 社区参与 D. 促进居民个人发展

28. 社区里有位张大爷年迈有病，常常大小便失禁，因为大小便失禁，家人不予护理，身上经常发出难闻的味道，甚至发现身体某些部位长疮。社会工作者认为张大爷遭遇的是（ ）老人的问题。

- A. 虐待 B. 忽视 C. 疏于照顾 D. 冷漠

29. 社区建设要重点解决好（ ）的关系和衔接问题。

- A. 政府依法行政与社区民主自治 B. 驻街企业与居民群众
C. 物业公司与业户 D. 居民自我服务与自我监督

30. 某社区建设“社区图书馆”，举办“邻里节”“社区文艺汇演”等活动，这些举措体现了该社区工作注重（ ）。

- A. 物质要素 B. 文化要素 C. 组织要素 D. 地域要素

二、判断题。（每题 1 分，共 10 分）

31. 运动具有守恒性，即运动既不能被创造又不能被消灭，其具体形式是多样的并且互相转化，在互相转化中运动总量不变。

32. 加强和改进党的作风建设，核心问题是保持党同人民群众的血肉联系。

33. 行政公务人员受到降级处分，处分期满后，应解除处分。解除处分后，视为恢复原级别、原职务。

34. 创新社会管理，要加快传统的“经济管理为主”向现代化的“企业管理为主”转变。

35. 行政授权的主体是行政相对人，企业不能成为行政授权的主体。

36. 李克强总理在 2015 年政府工作报告中提出，要发展专业社会工作、志愿服务和慈善事业，这是社会工作首次出现在政府工作报告中。

37. 社会弱势群体及困难群体是社会工作的主要对象，社会工作者不仅仅扮演“助人”的角色，更要发挥“使之自助”的作用。因此，助人是手段，助人的自助才是目的。

38. 最低生活保障家庭有劳动能力的成员均处于失业状态的，县级以上地方人民政府应当采取有针对性的措施，确保该家庭至少有二人就业。

39. 人民调解不同于诉讼调解，前者是我国法制建设中一项独特制度，具有解决纠纷便捷高效、解决纠纷成本低廉、解决纠纷强制刚性等特点。

40. 业委会和居委会虽然都是基层性的群众组织，但是法律地位与社会功能有所不同，是两种不同类型的社会组织。

三、简答题。（本类题共 2 题，共 8 分）

1. 试述社区的基本要素，并作简要说明。
2. 试述我国社区服务的运作模式，并作简要说明。

四、案例分析题。（本类题共 1 题，共 7 分）

上面千条线，下面一根针。这句俗语经常被社区工作者用来形容当下的社区工作。小黄是 X 社区的一名普通的社区人员，据他介绍，他每天的工作包括人口计生工作、治理安全工作、民政事务、党群工作、劳动保障、社区物业管理协调、社区盖章、社区居民子女上学，银行按揭等各个领域。然而小黄每天精力有限，最近因为没有及时帮助社区居民梁阿姨处理银行按揭的相关资料，导致梁阿姨的不满而被投诉，遭到了批评，为此小黄感到十分委屈。

问题：

假如你是一名社区工作者，请谈谈导致社区负担重的主要原因。

五、作文题。（本类题共 1 题，共 30 分）

有一位母亲的很喜欢带着 5 岁的女儿逛商店，可是女儿却总是不愿意去，母亲觉得很奇怪，商店里琳琅满目五颜六色的东西那么多，小孩子为什么不喜欢呢？直到有一次，孩子的鞋带开了，母亲蹲下身子为孩子系鞋带，突然发现了一种从未见过的可怕的景象：眼前晃动着的全是腿和胳膊。于是，她抱起孩子，快步走出商店。

从此，即使是必须带孩子去商店的时候，她也是把孩子扛在肩上。“蹲下来看看孩子的世界”，你就会发现另一个不同的世界。

阅读以上材料，自选角度，自拟题目，写一篇 800 字左右的议论文。

展鸿事业单位公开招聘考试笔试试卷

《公基》模拟卷（十）参考答案及解析

一、单选题

1. 【答案】C。解析：2017年9月3日至5日，金砖国家领导人第九次会晤在福建省厦门市举行。故本题选C。
2. 【答案】A。解析：2017年8月18日，全国首家互联网法院——杭州互联网法院正式揭牌成立。该法院将集中管辖杭州地区网络购物合同纠纷等涉网案件，通过标准化、结构化的新型互联网审判方式实现“涉网纠纷在线审”。故本题选A。
3. 【答案】C。解析：内蒙古自治区成立于1947年5月1日，是我国最早建立的一个民族自治区。2017年是内蒙古自治区成立70周年。故本题选C。
4. 【答案】A。解析：中国女排在战胜塞尔维亚女排的过程中并不是一帆风顺的，最终时隔12年重新获得奥运冠军，表明事物的发展是前进性和曲折性的统一。B项“运动是有条件的”说法错误，C项内因才是事物发展的决定因素，D项“内因”的作用不是题干强调的重点。故本题选A。
5. 【答案】B。解析：“为政之要，贵在得人；治国之要，关键在人”以及“关键少数”都说明关键部分的功能及其变化对整体的功能有重要作用，要抓住事物的关键。B项“好钢用在刀刃上，用力用在节骨眼”同样体现了要重视事物的关键部分，与题干蕴含的哲理最为接近。故本题选B。
6. 【答案】B。解析：《“十三五”规划建议》指出，厉行法治是发展社会主义市场经济的内在要求。故本题选B。
7. 【答案】C。解析：习近平总书记强调的“三严三实”是着眼于解决作风方面的突出问题提出来的，具有很强的现实针对性。提出“三严三实”要求的本质原因是坚持立党为公，执政为民，实现好维护好发展好人民群众的根本利益，C项正确。A、B、D三项均不是提出“三严三实”要求的本质原因。故本题选C。
8. 【答案】C。解析：供给侧结构性改革旨在调整经济结构，使要素实现最优配置，提升经济增长的质量和数量。①③不属于供给侧改革。故本题选C。
9. 【答案】A。解析：存款准备金，也称为法定存款准备金或存储准备金，是指金融机构为保证客户提取存款和资金清算需要而准备的在中央银行的存款。当中央银行提高法定准备金率时，商业银行可提供放款及创造信用的能力就下降。因为准备金率提高，货币乘数就变小，从而降低了整个商业银行体系创造信用、扩大信用规模的能力，其结果是社会的银根偏紧，货币供应量减少，利息率提高，投资及社会支出都相应缩减。故本题选A。
10. 【答案】D。解析：市场利息率是指由资金市场上供求关系决定的利率。市场利息率因受到资金市场上的供求变化而经常变化。市场利息率提高，会增加企业贷款成本，也不利于企业扩大生产规模，A、B项错误。而货币投机需求一般与市场利息率成反方向变动，利率上涨，则会去杠杆化，投机性需求被挤出，货币投机需求减少，C项错误，D项正确。故本题选D。
11. 【答案】C。解析：需求的收入弹性，表示在一定时期内，消费者对某种商品需求量的变动对于消费者收入量变动的反应程度，用弹性系数加以衡量。需求收入弹性系数=需求变动的百分比÷收入变动的百分比。一般而言，必需品的需求收入弹性大于零而小于1，奢侈品的需求收入弹性大于1。若需求收入弹性系数小于零，即为负数，则表示收入变化与该商品的需求数量呈反方向变化，这种特征的商品称为低劣品或低档品。本题的需求收入弹性系数为 $-12\% \div 20\% = -0.6$ ，即该商品为低档品。故本题选C。
12. 【答案】B。解析：完全竞争市场上所有厂商生产的产品都是无差别的、同质的；垄断竞争市场

指的是一个市场中有许多厂商生产和销售有差别的同种产品的市场结构；寡头市场是一种由少数卖方（寡头）主导市场的市场结构；完全垄断市场是指整个行业中只有一个生产者的市场结构。故本题选 B。

13. 【答案】A。解析：理性经济人是经济学的一个基本假设，意思是经济决策的主体都是充满理性的，即假定人都是利己的，所追求的目标都是使自己的利益最大化。社会人假设认为，人们最重视的是工作中与周围人友好相处，物质利益是相对次要的因素。自我实现人是指具有强烈自我实现需要的人。法人是具有民事权利能力和民事行为能力，依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织。故本题选 A。

14. 【答案】A。解析：马斯洛需要层次理论将人类需求从低到高按层次分为五种，分别是生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。同一时期，一个人可能有几种需要，但每一时期总有一种需要占支配地位，对行为起决定作用。人的动机是行为的原因，而需要层次理论强调人的动机是由人的需求决定的。因此，从需要层次理论来看，人的行为决定于需求层次。故本题选 A。

15. 【答案】C。解析：“以人为本”要求人们在管理活动中坚持一切以人为核心，以人的权利为根本，强调人的主观能动性，肯定人的创造性，力求实现人的全面、自由发展。现代企业管理理念中提出“以人为本”主要是为了充分发挥人的主观能动性和尊重人的首创精神，从而提高企业的生产效率，增强企业的竞争力。故本题选 C。

16. 【答案】D。解析：根据《党政机关公文处理工作条例》第 9 条的规定，上行文应当注明签发人姓名。故本题选 D。

17. 【答案】C。解析：《党政机关公文处理工作条例》第 9 条第（十一）项规定，发文机关署名，署发文机关全称或者规范化简称。故本题选 C。

18. 【答案】D。解析：函适用于不相隶属机关之间商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。只有 D 项“某省电力工业局”和“当地政府”是不相隶属机关，其相应事项能够制发函。故本题选 D。

19. 【答案】C。解析：法律面前人人平等是指法律对任何人都平等对待与平等保护，并不能直接导致事实上的平等，A 项说法错误。法律也有其局限性，B 项“一切”说法错误。法律面前人人平等原则只是禁止不合理的差别对待，并不禁止在立法上作出合理区别的规定，C 项说法正确。法律面前人人平等是民主社会的一项基本法律原则，D 项说法错误。故本题选 C。

20. 【答案】B。解析：国家赔偿是指国家机关及其工作人员违法行使职权，侵犯公民、法人和其他组织的合法权益并造成损害，由国家承担责任对受害人予以赔偿的制度。国家补偿是指国家机关及其工作人员在行使职权过程中，因其合法行为给公民、法人或其他组织造成了特别损失，国家对其予以补偿的制度。本题符合国家补偿的情形。故本题选 B。

21. 【答案】A。解析：《刑法》第 6 条第二款规定，凡在中华人民共和国船舶或者航空器内犯罪的，也适用本法。因此，外国公民在中国民航的航班上犯罪，适用我国法律。故本题选 A。

22. 【答案】C。解析：驱逐出境适用于在中华人民共和国领域内犯罪的外国公民和无国籍公民，A 项说法正确。根据《刑法》的规定，附加刑自主刑执行完毕之日开始执行，B 项正确。该法第 35 条规定，对于犯罪的外国人，可以独立适用或者附加适用驱逐出境，D 项说法正确。作为刑罚的驱逐出境，由人民法院依照刑法和刑事诉讼法的规定判处；作为行政处罚的驱逐出境，则由地方公安机关依照《外国人入境出境管理法》和其他相关规定决定，C 项说法错误。故本题选 C。

23. 【答案】A。解析：政治自由包括言论、出版、结社、集会、游行、示威自由。对于出版自由的限制主要是审查制；对于游行自由和集会自由的限制主要是申请批准制；只有结社才必须由当事人提出申请，经有关国家机关履行登记手续后才能成为合法组织。故本题选 A。

24. 【答案】D。解析：《梦溪笔谈》中“转轮排字，若止印三二本，未为简易；若印数十百千本，则极为神速”，是对毕昇的活字印刷术的记载。故本题选 D。

25. 【答案】B。解析：“不见其人，先闻其声”意思是没有看见人，但是先听到了声音，这说明声音比光更容易绕过障碍物。声音在传播的过程中，当障碍物的尺寸小于波长时，可以发生明显的衍射，绕过障碍物使人能继续听到，而光在同一物质中是直线传播的，不能绕过障碍物。故本题选 B。

26. 【答案】B。解析：根据题干所述，针对小林的情况，社区工作者可以帮助小林父母反思他们管教孩子的方式。B项做法正确，A、C、D三项的做法均超出社区工作者的职责范围，排除。故本题选B。

27. 【答案】C。解析：地区发展模式是社区工作者协助社区成员分析问题，发挥其自主性的工作过程，地区发展模式的实施策略主要包括以下几点：第一，促进居民之间的交流。促进居民之间的交流主要是针对社区居民之间的冷漠和疏离所采取的策略。第二，团结邻里。团结邻里主要是针对社区中部分邻里关系不良而采取的策略。第三，社区教育。社区教育主要解决的是居民对社区资源不熟悉或陌生方面的问题和培养居民骨干。第四，提供服务和资源。提供服务和资源主要针对的是社区服务和社区资源缺乏的问题。第五，社区参与。社区参与主要解决社区面对的部分共同问题。题干中圆圆通过开展居民小组会议讨论公共空间的维护问题，属于社区参与。故本题选C。

28. 【答案】C。解析：疏于照顾老人既包括主动也包括被动地让老人得不到所需的照顾，导致老人的身体、情绪或心理方面的健康问题。题干张大爷因得不到家人的护理，导致身上发出难闻的味道甚至某些部位长疮，遭遇的是疏于照顾老人的问题。故本题选C。

29. 【答案】A。解析：社区建设要重点解决好政府依法行政与社区民主自治的关系和衔接问题。故本题选A。

30. 【答案】B。解析：社区的物质要素主要是指为社区成员生活、活动和发展所提供的一整套相对完备的基本服务设施和其他公共设施，如各种商业设施、文化娱乐中心、医疗卫生机构等。社区文化是指在一定的区域范围内和一定的社会历史条件下，社区成员在社区社会实践中共同创造的具有本社区特色的精神财富及其物质形态。题干中“社区图书馆”“邻里节”“社区文艺汇演”体现了社区工作注重文化要素。故本题选B。

二、判断题

31. 【答案】A。解析：运动是物质的固有性质和存在方式，是物质所固有的根本属性，没有不运动的物质，也没有离开物质的运动。运动具有守恒性，即运动既不能被创造又不能被消灭，其具体形式则是多样的并且互相转化，在转化中运动总量不变。故本题说法正确。

32. 【答案】A。解析：《中共中央关于加强和改进党的作风建设的决定》指出，加强和改进党的作风建设，核心问题是保持党同人民群众的血肉联系。故本题说法正确。

33. 【答案】D。解析：《公务员法》第59条规定，公务员受开除以外的处分，在受处分期间有悔改表现，并且没有再发生违纪行为的，处分期满后，由处分决定机关解除处分并以书面形式通知本人。解除处分后，晋升工资档次、级别和职务不再受原处分的影响。但是，解除降级、撤职处分的，不视为恢复原级别、原职务。故本题说法错误。

34. 【答案】D。解析：新形势下，政府在履行经济调节、市场监管职能的同时，还要履行好社会管理和公共服务职能。要加快传统的“经济管理为主”向现代的“社会管理为主”转变，不断完善政府的社会公共管理职能。故本题说法错误。

35. 【答案】D。解析：行政授权的主体是行政机关，其他法律法规授权的组织不能成为行政授权的主体。故本题说法错误。

36. 【答案】A。解析：李克强总理在2015年政府工作报告中提出：“支持群团组织依法参与社会治理，发展专业社会工作、志愿服务和慈善事业。鼓励社会力量兴办养老设施，发展社区和居家养老。为农村留守儿童、妇女、老人提供关爱服务，建立未成年人社会保护制度。”其中，“社会工作”一词第一次被写进政府工作报告，意义独特。故本题说法正确。

37. 【答案】A。解析：社会工作是一种帮助人和解决社会问题的工作。它帮助社会上的贫困者、老弱者、身心残障者和其他不幸者。社会工作者助人并非单纯提供物质的帮助，而是致力于案主自信的恢复，帮助他们重新走上社会正轨。故本题说法正确。

38. 【答案】D。解析：《社会救助暂行办法》第43条规定，最低生活保障家庭有劳动能力的成员均处于失业状态的，县级以上地方人民政府应当采取有针对性的措施，确保该家庭至少有一人就业。故

本题说法错误。

39. 【答案】D。解析：我国的调解制度主要由三个部分组成：一是法院调解，亦称诉讼调解；二是行政调解；三是人民调解。人民调解程序简单便捷，解决纠纷周期短，不收取费用。诉讼调解具有解决纠纷强制刚性的特点。故本题说法错误。

40. 【答案】A。解析：业委会即业主委员会，是指由物业管理区域内业主代表组成，代表业主的利益，向社会各方反映业主意愿和要求，并监督物业管理公司管理运作的一个民间性组织。居委会即居民委员会，是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。业委会和居委会是两种不同类型的社会组织。故本题说法正确。

三、简答题

【参考答案】

(1) 人群。社区都有以特定社会关系为纽带形成的一定数量的人口。

(2) 地域。社区都有一个相对稳定，相对独立的地理空间。社区并不是一个广大的、无限制的疆域，它是个有限度的区域。

(3) 具有完整的生活服务设施。一个社区的划分或确定，必须要有一整套供社区居民生活所必需的生活服务设施。

(4) 社区管理机构和规范的制度。社区是一个社会的具体生活共同体，人们在社区生活中要遵循一定的生活规范和制度。社区的管理机构是管理、监督社区民众生活和贯彻、执行规范制度的主要保障。

(5) 社区文化。生活于该社区的人们具有一种地缘上的归属感和心理文化上的认同感。

【参考答案】

(1) 政府推动。我国社区服务工作室政府搭台、民政牵头、有关部门相互配合的方式加以开展的。政府的行政动员、政策指导、组织参与是社区服务发展的主要推动力量。

(2) 街道主管。街道办事处主管城市社区的组织、协调与管理工作，履行行政职能。街道不仅主管社区工作的规划与操作，履行着事业管理职能；同时，还主管社区工作的资源开发，履行了经济管理职能。

(3) 居委会操作。居委会直接、有效地为社区居民提供服务，解决居民社区生活中的不便。

(4) 社区共建。城市社区服务工作中的一个主要特点在于社会各界的广泛参与。

四、案例分析题

【参考答案】

社区负担重主要有这么几个方面的原因：

(1) 社会矛盾集中社区，居民需求剧增。目前各种利益冲突和社会矛盾易发、多发，且主要集中在社区层面，致使“上面千条线，下面一根针”。同时居民群众利益诉求和服务需求也呈现出了结构性的变化，主要表现为居民需求向社区集聚，居民利益诉求和服务需求大幅度增长，而且，社区问题的解决经常需要跨部门解决，这也在无形中增加了社区工作者的工作压力。

(2) 社会管理体制不完善，政府部门和社区服务部门职责不清。在我国基层社会治理和服务工作当中，基层政府及职能部门、社区居委会作为不同的主体，互相之间是什么关系，各自应该承担什么职责，有关法律法规虽然都有明确规定，但由于缺乏强有力的制度保障，使这些规定形同虚设，难以落实，

从而造成工作当中的政社职责不清晰，易导致基层政府与社区居委会关系错位，通常把社区居委会视为一级“行政机构”或“下设组织”，随意把各种任务、责任、矛盾转嫁给政府，使社区居委会的职责被无限扩大。

(3) 社区组织结构失衡，治理主体单一。目前我国社区社会组织发展严重不足、存在总量少，社区居委会过多承接了政府延伸下来、企业转移出来以及社会经济发展中新生出来的各种社会管理与服务工作，比如党群工作、银行按揭等等。

(4) 社区居民没有明确社区工作者的工作范围和工作职责，对社区权责范围之外的工作也统一交给了社区居委会，例如梁阿姨的“银行按揭”等不在社区的工作范畴，但是居民过多地要求社区居委会处理其他事务。

五、作文题

【参考范文】

换位思考 服务大众

古语有言：“以言责人甚易，以义持己实难。”用语言去要求别人很容易，而用公道来要求自己实在是困难。这位母亲蹲下来，才看到了孩子的世界，明白了她的恐惧。同样，作为一名社区工作者，只有够将大众的心情当做自己的感受来体会，理解明白他们的处境，才能知广大居民之需，解广大居民之愁，更好地服务大众，促进社区氛围的和谐。

换位思考，服务大众，须摆正工作态度。“上面千条线，下面一根针。”这句俗语充分说明了社区工作的繁杂，有时候可能难以顾全所有工作，从而让社区居民对我们产生误会。在这种情况下，作为一名社区工作者，更应该理智对待，站在他们的角度来思考，理解他们需求的紧迫性，以平和的心态来解决矛盾。我们要始终记得，服务社区中的居民是我们的本职工作，要摆正心态，换位思考，以“理解”拉近与居民的距离，走进居民的心坎里，做好居民的“自家人”。

换位思考，能化解不必要的矛盾，赢得他人尊重。“将相和”为万人称道，正是因为蔺相如善于换位思考，理解廉颇作为一代名将驰骋战场、建功立业的壮志，而将他此前的行为一笑置之，从而化解了将相矛盾，促进了赵国的日趋强盛。无论是在工作还是生活中，在生活中，凡事若能设身处地为他人着想，很多矛盾与难题都可能会迎刃而解。体谅别人，展现的是自己的修养；尊重别人，是赢得他人尊重的必然之举。

换位思考，能平衡多方需求，促使社会更和谐。由于阶层、领域的不同，社会上存在着对某些行业、某些工种的歧视。譬如，有些人歧视农民工，有些人歧视外卖人员，有些人歧视拾荒者等。若人人懂得换位思考，便能体会到别人工作的艰辛与不易。换位思考去聆听别人，便能开启真正的沟通，坦然而谈，从而了解对方真实想法，更好地平衡多方需求。现代社会如同一张网，每个人的举动都是息息相关的，为他人多考虑一点，才能让社会更加和谐一些。

“谁也无法轻易说服他人改变，因为我们每个人都锁着一扇从内开启的改变之门，不动之以情或说之以理，我们都不能替别人开门。”学会换位思考、将心比心，唯有如此，才会在“山重水复疑无路”之时，到达“柳暗花明又一村”的新境界。（861字）