

展鸿教育

公基模拟卷



扫描添加陈老师微信

领取海量电子资料

展鸿事业单位公开招聘考试笔试试卷

《公共基础知识》模拟卷（九）

第一部分 客观题

一、单项选择题（第 1~30 题，每题 1 分，共 30 分。下列各题的备选项中只有一个选项是正确的，请在答题纸上将正确的选项的字母涂黑。）

1. 2018 年 1 月 18 日至 19 日，中国共产党十九届二次会议在北京举行。全会强调，国家（ ）是事关全局的重大政治体制改革，要依法建立党统一领导的反腐败工作机构，构建集中统一、权威高效的监察体系，实现对所有行使公权力的公职人员监察全覆盖。

- A. 司法体制改革 B. 政法体制改革 C. 监察体制改革 D. 督查体制改革

2. 中共中央、国务院 1 月 8 日在京隆重举行国家科学技术奖励大会。习近平向获得 2017 年度国家最高科学技术奖的（ ）颁发奖励证书，表示祝贺。

- A. 钟南山院士和施一公院士 B. 赵玉芬院士和钟南山院士
C. 王泽山院士和施一公院士 D. 王泽山院士和侯云德院士

3. 新修订的《中华人民共和国反不正当竞争法》于（ ）开始实施。新反不正当竞争法明确规定，“刷单炒信”和帮助“刷单炒信”将会面临二十万元以上一百万元以下的罚款；情节严重的，处一百万

12. 关于我国现行金融中介体系的说法，错误的是（ ）。
- A. 中国人民银行是我国的中央银行
B. 中国进出口银行是政策性银行
C. 中国光大银行是股份制商业银行
D. 美国花旗银行北京分行不是我国金融中介体系的组成部分
13. 下列关于通货膨胀的理解正确的是（ ）。
- A. 政府应该大量发行货币以抑制通货膨胀
B. 通货膨胀是指这种或那种商品及劳务的价格一定时期内的上涨
C. 此时，社会总需求大于社会总供给
D. 无论通货膨胀的程度如何，都或多或少对资产阶级造成危害
14. 下列经济政策中，不属于财政政策的是（ ）。
- A. 税收政策 B. 国债政策 C. 利率政策 D. 预算政策
15. 依据《行政处罚法》的规定，限制人身自由的行政处罚应由（ ）。
- A. 审判机关行使 B. 检察机关行使 C. 公安机关行使 D. 监察机关行使
16. 小丽在年仅六岁时被小学班主任梁某实施性侵，但小丽由于年幼，不敢对班主任梁某提出控告或采取其他更有力的保护性措施。《民法总则》生效后，对此类情形是如何作出具体规定的？（ ）
- A. 未成年人遭受性侵害的损害赔偿请求权的诉讼时效期间自受害人年满十四周岁之日起计算
B. 未成年人遭受性侵害的损害赔偿请求权的诉讼时效期间自受害人年满十六周岁之日起计算
C. 未成年人遭受性侵害的损害赔偿请求权的诉讼时效期间自受害人年满十八周岁之日起计算
D. 法律没有明确规定
17. 下列人员具有中华人民共和国选举权的是（ ）。
- A. 李某，55岁信仰基督教
B. 邱某，17岁靠汽车修理，养活自己和生病的父亲
C. 王某，因抢劫罪被判处无期徒刑，因有立功表现被减为有期徒刑，还有两年刑满释放
D. 赵某，女，大学毕业后移民美国成为美国公民
18. 甲因车祸死亡时其妻子乙正怀着孕，孕期为三十六周。根据《民法总则》的规定，妻子腹中的胎儿，可否成为甲的遗产继承人？（ ）
- A. 不可以，胎儿不享有民事权利能力
B. 可以，应保护胎儿的遗产继承权利，但以胎儿分娩时为活体为限
C. 可以，应保护胎儿的遗产继承权利，无论胎儿出生时是否为活体
D. 法律没有明确规定
19. 因产品质量不合格造成他人财产人身损害提起诉讼的，下列没有管辖权的法院是（ ）。
- A. 原告住所地人民法院 B. 被告住所地人民法院
C. 产品制造地人民法院 D. 侵权行为地人民法院
20. 下列关于公文语言要求的说法，错误的一项是（ ）。
- A. 用规范化书面语代替口头语 B. 以陈述句和祈使句为主

- A. 《国歌法》对国歌奏唱方式、国歌使用、国歌传承等，作出明确规范
- B. 国歌法明确，在公共场合，故意篡改国歌歌词、曲谱，以歪曲、贬损方式奏唱国歌，或者以其他方式侮辱国歌的，由公安机关处以警告或者十日以下拘留；构成犯罪的，依法追究刑事责任
- C. 播放国歌的要求：在国庆节、国际劳动节等重要的国家法定节日、纪念日，中央人民广播电台、中央电视台，中国教育电视台，省、自治区、直辖市的广播电台、电视台，新疆生产建设兵团广播电视台，应当于北京时间上午 10 点整在其主要频率、主频道播放国歌
- D. 中小学应当将国歌作为爱国主义教育的重要内容，组织学生学唱国歌，教育学生了解国歌的历史和精神内涵、遵守国歌奏唱礼仪

33. 下列关于宏观调控的说法正确的有（ ）。

- A. 由马克思提出
- B. 国家宏观调控的手段分为经济手段、行政手段和法律手段
- C. 可以弥补市场调节的不足
- D. 可以促进经济增长，增加就业

34. 充分就业是指凡是愿意并有能力工作的人都得到了一个极为满意的就业岗位，这既是微观居民户家庭实现收入最大化所追求的理性预测，也是宏观政府调控的首要政策目标。下列关于充分就业的论述，正确的是（ ）。

- A. 充分就业就是经济生活中不存在任何失业
- B. 充分就业是指劳动市场处于均衡状态时的就业状况
- C. 充分就业并不排除诸如摩擦性失业、结构性失业的存在
- D. 充分就业者在工作岗位上能够做到有效率的工作、人力资源能够得到优化配置

35. 下列文学常识正确的有（ ）。

- A. 四书指的是《大学》《论语》《孟子》《中庸》
- B. “史界两司马”指司马迁和司马光
- C. 元曲四大家：关汉卿、孔尚任、马致远、白朴
- D. 《儒林外史》作者是蒲松龄

三、判断题（每题 1 分，共 20 分。正确的请在答题纸上填涂 A，错误的请填涂 D）。

36. 经济体制改革是全面深化改革的重点，核心问题是处理好政府和市场的关系，使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。

37. 商品市场、资本市场、劳动力市场是市场体制的三大支柱。

38. “古之天下，亦今之天下；今之天下，亦古之天下”这是一种机械唯物主义观点。

39. 世界不是既成事物的集合体，而是过程的集合体。

40. 王某与李阿姨签订合同，雇佣李阿姨在他上班的时候照顾患病瘫痪的奶奶，每天工作时间为八小时，每周工作五天，王某承诺给李阿姨上养老保险和医疗保险，工资月结。王某和李阿姨签订的合同是劳动合同。

41. 公民在法律面前一律平等，即公民享有相同的权利和义务。

42. 职业道德是所有公民在日常行为中都应该遵循的基本行为准则。
43. “预则立，不预则废”主要强调了计划职能的重要性。
44. “结发”在古时是指结婚时妻子把头发束起来。
45. 冬至又叫“至日”，是节气的起点。
46. 魏源著书《四洲志》提出“师夷长技以制夷”，试图吸收西方先进技术，使中国富强起来，是洋务思潮和洋务运动的先驱。
47. 《国语》是最早的国别体史书，《左传》是最早的叙事详备的编年体史书；《国语》《左传》既长于记事，又长于记言。
48. 《春江花月夜》是中国十大古典名曲之一，原名《阳春白雪》。
49. “三礼”是中国古代讲政治制度和礼仪制度的三部儒家经典：《周礼》《仪礼》和《礼记》。
50. 公文的法定作者，只能是组织，不能是个人。
51. 职工是“社会人”是霍桑试验得出的结论之一。
52. 黄曲霉素、苯并芘和亚硝酸盐是三大致癌物质。
53. 公文应当经本机关负责人审批签发，仅重要公文由机关主要负责人签发。
54. 涉及多个部门职权范围内的事务，不得向下行文。
55. 逻辑学的创始人是古希腊哲学家亚里士多德。

第二部分 主观题

四、材料写作题。（共 40 分）

有一位母亲的很喜欢带着 5 岁的女儿逛商店，可是女儿却总是不愿意去，母亲觉得很奇怪，商店里琳琅满目五颜六色的东西那么多，小孩子为什么不喜欢呢？直到有一次，孩子的鞋带开了，母亲蹲下身子为孩子系鞋带，突然发现了一种从未见过的可怕的景象：眼前晃动着的全是腿和胳膊。于是，她抱起孩子，快步走出商店。

从此，即使是必须带孩子去商店的时候，她也是把孩子扛在肩上。“蹲下来看看孩子的世界”，你就会发现另一个不同的世界。

阅读以上材料，自选角度，自拟题目，写一篇 800 字左右的议论文。

展鸿事业单位公开招聘考试笔试试卷

《公基》模拟卷（九）参考答案及解析

一、单选题

1. 【答案】C。解析：2018年1月18日至19日，中国共产党十九届二次会议在北京举行。全会强调，国家监察体制改革是事关全局的重大政治体制改革，是强化党和国家自我监督的重大决策部署，要依法建立党统一领导的反腐败工作机构，构建集中统一、权威高效的国家监察体系，实现对所有行使公权力的公职人员监察全覆盖。故本题选C。

2. 【答案】D。解析：2018年1月8日，国家科学技术奖励大会在北京人民大会堂隆重举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平向获得2017年度国家最高科学技术奖的南京理工大学王泽山院士和中国疾病预防控制中心病毒病预防控制所侯云德院士颁发奖励证书。故本题选D。

3. 【答案】D。解析：新修订的《中华人民共和国反不正当竞争法》已由中华人民共和国第十二届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议于2017年11月4日修订通过，自2018年1月1日起施行。故本题选D。

4. 【答案】D。解析：各地2017年GDP总量陆续公布，广州11日宣布突破2万亿元，此前，无锡和长沙宣布突破万亿，至此，中国万亿GDP城市增至14个，在无锡和长沙之前，已有上海、北京、广州、深圳、天津、苏州、重庆、武汉、成都、杭州、南京和青岛等12个城市陆续进入万亿GDP行列。故本题选D。

5. 【答案】D。解析：党中央决定，调整武警部队领导指挥体制，党中央和中央军委对武警部队实行集中统一领导，实行中央军委-武警部队-部队领导指挥体制。故本题选D。

6. 【答案】A。解析：中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于在湖泊实施湖长制的意见》指出，各省区市要将本行政区域内所有湖泊纳入全面推行湖长制工作范围，到2018年年底前在湖泊全面建立省、市、县、乡四级湖长制，建立健全以党政领导负责制为核心的责任体系，落实属地管理责任。故本题选A。

7. 【答案】D。解析：改革开放，是1978年12月十一届三中全会起中国开始实行的对内改革、对外开放的政策。2018年，我们将迎来改革开放40周年。改革开放是决定当代中国命运的关键一招，40年的改革开放使中国人民生活实现了小康，逐步富裕起来了。故本题选D。

8. 【答案】B。解析：马克思主义哲学认为，事物的运动充满着矛盾，矛盾双方对立统一，并在一定条件下相互转化。之所以失败的实验可能成为发现的开端，是因为成功和失败是一对相反相成的矛盾，在一定条件下可以相互转化，B项说法正确。真理和谬误在一定范围内是绝对的，二者有原则性的界限，C项说法错误。意识的能动性受客观世界的规律性的制约，D项说法错误。故本题选B。

9. 【答案】D。解析：“压死骆驼的最后一根稻草”体现了质变与量变的辩证关系，量变是质变的必要前提，质变是量变的必然结果。“最后一根稻草”本质上和之前的所有稻草都是一样的，但是当稻草积累到一个临界值的时候，“最后一根稻草”就成了关键，其增加与减少将会造成两个截然不同的结果。因此，题干揭示了当量变发展到一定程度时，就会发生质变，质变是量变的必然结果。故本题选D。

10. 【答案】D。解析：坚持以人民为中心的工作导向，坚持把社会效益放在首位、社会效益和经济效益相统一，以激发全民族文化创造活力为中心环节，进一步深化文化体制改革。故本题选D。

11. 【答案】B。解析：社会主义市场经济的特征包括：（1）坚持公有制的主体地位是社会主义市场经济的基本标志。（2）社会主义市场经济以实现共同富裕为根本目标。（3）在社会主义市场经济条件下，国家能够实行强有力的宏观调控。B项说法错误，A、C、D三项说法均正确。故本题选B。

12. 【答案】D。解析：我国的三大政策性银行包括中国进出口银行、中国农业发展银行和国家开发银行。中国人民银行，是中华人民共和国的中央银行，中华人民共和国国务院组成部门。A、B项说法正确。股份制商业银行是商业银行的一种类型，在我国现有12家全国性股份制商业银行：招商银行、浦发银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、广发银行、兴业银行、平安银行、恒丰银行、浙商银行、渤海银行。我国的金融体系可以简单概括为以中央银行为中心，以股份制商业银行为重点，多种金融机构并存。C项说法正确，D项说法错误。故本题选D。

13. 【答案】C。解析：通货膨胀指因货币供给大于货币实际需求，也即现实购买力大于产出供给，导致货币贬值，而引起的一段时间内物价持续而普遍的上涨现象。其实质是社会总需求大于社会总供给。C项说法正确。大量发行货币会加速通货膨胀。A项说法错误。通货膨胀是指物价的普遍上涨，而不是这种或那种商品及劳务价格的上涨。B项说法错误。通货膨胀严重影响工人、基层工作者的生活，因为他们的薪金不能按物价上涨的程度而相应增长。但是，通货膨胀却会给垄断资产阶级带来极大利益。D项说法错误。故本题选C。

14. 【答案】C。解析：财政政策包括社会总产品和国民收入分配政策、预算收支政策、税收政策、财政投资政策、财政补贴政策、国债政策、预算外资金收支政策等。利率政策是我国货币政策的重要组成部分，不属于财政政策。故本题选C。

15. 【答案】C。解析：《行政处罚法》第16条规定，国务院或者经国务院授权的省、自治区、直辖市人民政府可以决定一个行政机关行使有关行政机关的行政处罚权，但限制人身自由的行政处罚权只能由公安机关行使。故本题选C。

16. 【答案】C。解析：《民法总则》第191条规定，未成年人遭受性侵害的损害赔偿请求权的诉讼时效期间，自受害人年满十八周岁之日起计算。故本题选C。

17. 【答案】A。解析：《宪法》第34条规定，中华人民共和国年满十八周岁的公民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权；但是依照法律被剥夺政治权利的人除外。A项符合题意。B项邱某未满18周岁；C项王某被判处无期徒刑，剥夺政治权利终身，不享有选举权；D项赵某不属于我国公民。故本题选A。

18. 【答案】B。解析：《民法总则》第16条规定，涉及遗产继承、接受赠与等胎儿利益保护的，胎儿视为具有民事权利能力。但是胎儿娩出时为死体的，其民事权利能力自始不存在。故本题选B。

19. 【答案】A。解析：《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉若干问题的意见》第29条规定，因产品质量不合格造成他人财产、人身损害提起的诉讼，产品制造地、产品销售地、侵权行为地和被告住所地的人民法院都有管辖权。故本题选A。

20. 【答案】D。解析：“积极修辞”属于形象思维、艺术思维的理论范畴，而公文写作要求简洁明了、严谨准确，说明事情缘由即可，不带情绪色彩。因此，公文语言必须有限制地使用积极修辞，D项说法错误。故本题选D。

21. 【答案】D。解析：根据《党政机关公文处理工作条例》第8条的规定，公文种类有：决议、决定、命令（令）、公报、公告、通告、意见、通知、通报、报告、请示、批复、议案、函、纪要。“条例”不属于党政机关公文。故本题选D。

22. 【答案】D。解析：开放性问题是指问卷和咨询面谈时最常采用的问题形式，主要是指一些不能那么轻易地只用一个简单的“是”“不是”或者其他一个简单的词或数字来回答的问题。开放性问题会请当事人对有关事情做进一步的描述，并把他们自己的注意力转向所描述过的那件事比较具体的某个方面。以“怎么样……”开始的开放性问题比那些以“为什么……”开始的开放性问题会得到更有价值的信息。故本题选D。

23. 【答案】A。解析：能级原理又称能级相称原理，即根据人的能力大小，赋予相应的责任和授予相应的职权，使有不同才能的人都处于相应的能级岗位上，各展其能，各施其才。故本题选A。

24. 【答案】D。解析：风险型决策，是根据预测各种事件可能发生的先验概率，然后再采用期望效果最好的方案作为最优决策方案。故本题选D。

25. 【答案】C。解析：行政执行是国家行政机关及其公务人员依据宪法、法律、法规、规章，充分调动政府资源，通过一定运作机制，逐级贯彻国家权力机关和上级的政策、决策，推行国家政务和执行行政决定，以落实公共事务管理和公共服务诸任务的全部活动过程。行政执行效果是检验、修正和完善行政决策的途径。故本题选C。

26. 【答案】C。解析：北宋时期，宋仁宗誉杭州为“东南第一州”。故本题选C。

27. 【答案】C。解析：南戏是中国的百戏之祖，是我国北宋末至元末明初，即12~14世纪200年间在温州永嘉最早兴起的汉族戏曲剧种。故本题选C。

28. 【答案】B。解析：农历一年分十二个月，依次为：孟春、仲春、季春，孟夏、仲夏、季夏，孟秋、仲秋、季秋，孟冬、仲冬、季冬。孟春、季夏、仲秋、季冬分别是指一月、六月、八月、十二月。故本题选B。

29. 【答案】C。解析：染色体是遗传物质，基因的载体，人类的常染色体是成对存在的。人体的体细胞染色体数目为23对，其中22对为男女所共有，称为常染色体；另外一对为决定性别的染色体，男女不同，称为性染色体，男性为XY，女性为XX。故本题选C。

30. 【答案】B。解析：深海挖掘和海水淡化是海洋技术的两个标志性技术。故本题选B。

二、多选题

31. 【答案】ABC。解析：2005年6月21日，时任浙江省委书记的习近平在《光明日报》上刊发5000多字的署名文章《弘扬“红船精神”走在时代前列》，系统阐述“红船精神”，认为“红船精神”是中国革命精神之源。他将“红船精神”的内涵高度提炼为：开天辟地、敢为人先的首创精神，坚定理想信念、百折不挠的奋斗精神，立党为公、忠诚为民的奉献精神。故本题选ABC。

32. 【答案】ACD。解析：《国歌法》第15条规定，在公共场合，故意篡改国歌歌词、曲谱，以歪曲、贬损方式奏唱国歌，或者以其他方式侮辱国歌的，由公安机关处以警告或者十五日以下拘留；构成犯罪的，依法追究刑事责任。B项说法错误，其余三项说法均正确。故本题选ACD。

33. 【答案】BCD。解析：国家宏观调控的手段分为经济手段、行政手段和法律手段。宏观调控的目

标是保持社会总供给与总需求的基本平衡，弥补市场调节的不足，从而促进经济增长，增加就业，稳定物价，保持国际收支平衡。B、C、D 三项说法均正确。宏观调控由经济学家约翰·梅纳德·凯恩斯所提出。A 项说法错误。故本题选 BCD。

34. 【答案】BCD。解析：充分就业是指在某一工资水平之下，所有愿意接受工作的人，都获得了就业机会。充分就业并不等于全部就业，而是仍然存在一定的失业。A 项说法错误，B、C、D 三项说法均正确。故本题选 BCD。

35. 【答案】AB。解析：四书又称四子书，是《论语》《孟子》《大学》《中庸》的合称，A 项正确。“史界两司马”指西汉的司马迁（著《史记》）和宋代的司马光（主编《资治通鉴》），B 项正确。元曲四大家，指关汉卿、白朴、马致远、郑光祖四位元代杂剧作家，C 项错误。《儒林外史》是清代吴敬梓的长篇小说，是我国古代讽刺文学的典范，D 项错误。故本题选 AB。

三、判断题

36. 【答案】A。解析：十八届三中全会指出，经济体制改革是全面深化改革的重点，核心问题是处理好政府和市场的关系，使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。故本题说法正确。

37. 【答案】A。解析：商品市场、资本市场、劳动力市场是市场经济体系的最基本内容，是市场经济体制的三大支柱。故本题说法正确。

38. 【答案】A。解析：题干观点将古今天下一致对待，忽视事物的客观变化，否认发展和运动的存在，属于形而上学观点，又称机械唯物主义。故本题说法正确。

39. 【答案】A。解析：世界是运动的、发展的、变化的，世界上任何一种事物都是处在运动、发展、变化过程中的一个阶段，并且都处在运动、发展、变化的过程中。这是马列主义哲学的主要观点之一。故本题说法正确。

40. 【答案】D。解析：劳动合同是指劳动者与用人单位之间确立劳动关系，明确双方权利和义务的协议，劳动合同的主体特定，要求是“劳动者”和“用人单位”。题干中王某与李阿姨是个人之间的雇佣关系，签订的是劳务合同，而不是劳动合同。故本题说法错误。

41. 【答案】D。解析：公民在法律面前一律平等，是指在法律实施上的平等，即在守法和司法上的平等，而不是在立法上的平等，因为法律具有阶级性。坚持公民在法律面前一律平等的原则，表明我国公民平等地享有权利，平等地履行义务，平等地适用法律。不是指享有相同的权利和义务，因为每个公民的社会地位和社会角色不同。故本题说法错误。

42. 【答案】D。解析：社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则，涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。故本题说法错误。

43. 【答案】A。解析：“预则立，不预则废”是指不论做什么事情，做好充分准备，才能获得成功。这句话主要是强调了计划职能的重要性。故本题说法正确。

44. 【答案】D。解析：结发，汉族婚姻习俗，是一种象征夫妻结合的仪式。当夫妻成婚时，各取头上一根头发，合而作一结，其象征意义就是夫妻和睦，永结同心。故本题说法错误。

45. 【答案】D。解析：冬至俗称“数九”“冬节”“长至节”“亚岁”，是二十四节气的起点。“至日”指冬至、夏至。故本题说法错误。

46. 【答案】D。解析：《四洲志》的作者是林则徐。魏源在其著作《海国图志》中提出“师夷长技以制夷”的思想，提倡学习西方的先进技术来抵制西方。魏源是近代向西方寻求真理的先驱人物。故本题说法错误。

47. 【答案】D。解析：《国语》是最早的国别体史书，长于记言；《左传》是最早的叙事详备的编年体史书，长于记事。故本题说法错误。

48. 【答案】D。解析：《春江花月夜》和《阳春白雪》均属于中国十大古典名曲，《春江花月夜》原名《夕阳箫鼓》。故本题说法错误。

49. 【答案】A。解析：“三礼”是指《周礼》《仪礼》和《礼记》，是我国古代政治制度的三部儒

家经典，是中国古代礼仪制度的蓝本和百科全书。故本题说法正确。

50. 【答案】D。解析：公文法定的作者是指依据宪法和其他有关法律、章程、决定成立的并能以自己的名义行使法定的职能权力和担负一定的任务、义务的机关、组织或代表机关组织的领导人。故本题说法错误。

51. 【答案】A。解析：霍桑试验得出结论如下：①职工是社会人；②企业中存在着“非正式组织”；③新型的领导能力在于提高职工的满意度；④存在着霍桑效应。故本题说法正确。

52. 【答案】A。解析：世界公认的三大强烈致癌物质为黄曲霉素、苯并芘、亚硝胺（前体物质是亚硝酸盐）。故本题说法正确。

53. 【答案】D。解析：《党政机关公文处理工作条例》第22条规定，公文应当经本机关负责人审批签发。重要公文和上行文由机关主要负责人签发。故本题说法错误。

54. 【答案】D。解析：《党政机关公文处理工作条例》第22条第（四）项规定，涉及多个部门职权范围内的事务，部门之间未协商一致的，不得向下行文；擅自行文的，上级机关应当责令其纠正或者撤销。题干表述不严谨。故本题说法错误。

55. 【答案】A。解析：古希腊哲学家亚里士多德是逻辑学的创始人。故本题说法正确。

四、材料写作题

【参考范文】

换位思考 服务大众

古语有言：“以言责人甚易，以义持己实难。”用语言去要求别人很容易，而用公道来要求自己实是困难。这位母亲蹲下来，才看到了孩子的世界，明白了她的恐惧。同样，作为一名社区工作者，只有够将大众的心情当做自己的感受来体会，理解明白他们的处境，才能知广大居民之需，解广大居民之愁，更好地服务大众，促进社区氛围的和谐。

换位思考，服务大众，须摆正工作态度。“上面千条线，下面一根针。”这句俗语充分说明了社区工作的繁杂，有时候可能难以顾全所有工作，从而让社区居民对我们产生误会。在这种情况下，作为一名社区工作者，更应该理智对待，站在他们的角度来思考，理解他们需求的紧迫性，以平和的心态来解决矛盾。我们要始终记得，服务社区中的居民是我们的本职工作，要摆正心态，换位思考，以“理解”拉近与居民的距离，走进居民的心坎里，做好居民的“自家人”。

换位思考，能化解不必要的矛盾，赢得他人尊重。“将相和”为万人称道，正是因为蔺相如善于换位思考，理解廉颇作为一代名将驰骋战场、建功立业的壮志，而将他此前的行为一笑置之，从而化解了将相矛盾，促进了赵国的日趋强盛。无论是在工作还是生活中，在生活中，凡事若能设身处地为他人着想，很多矛盾与难题都可能会迎刃而解。体谅别人，展现的是自己的修养；尊重别人，是赢得他人尊重的必然之举。

换位思考，能平衡多方需求，促使社会更和谐。由于阶层、领域的不同，社会上存在着对某些行业、某些工种的歧视。譬如，有些人歧视农民工，有些人歧视外卖人员，有些人歧视拾荒者等。若人人懂得换位思考，便能体会到别人工作的艰辛与不易。换位思考去聆听别人，便能开启真正的沟通，坦然而谈，从而了解对方真实想法，更好地平衡多方需求。现代社会如同一张网，每个人的举动都是息息相关的，为他人多考虑一点，才能让社会更加和谐一些。

“谁也无法轻易说服他人改变，因为我们每个人都锁着一扇从内开启的改变之门，不动之以情或说



之以理，我们都不能替别人开门。”学会换位思考、将心比心，唯有如此，才会在“山重水复疑无路”之时，到达“柳暗花明又一村”的新境界。（861字）