

2021

浙江省考面试

—— 时政热点直播讲解 ——

# 一、答题回顾

1、疫情期间，银行大厅要求前来办理业务的人员出示健康码，因此排队的人很多，老年人不会使用健康码和安保人员起了冲突，你怎么解决？

第一步：题型判断 → 应急应变 ↔ 突发事件处理

第二步：答题思路 → 破题 + 逐层解决 + 总结

时间线梳理思路  
题干抓矛盾点

## 解题：

### 1、点题：

健康码的运用为抗疫工作赋能，但数字鸿沟问题突出，因此引发矛盾……

### 2、分层论述：

及时制止，维持秩序……

道歉，了解冲突细节，明确处理态度……

帮助核查老人健康码，教会……

引领老人办理业务，同时与安保人员私下沟通，提醒

汇报，建议细化管理，增加提醒流程图示

### 3、总结：

用户思维，设身处地，方能提高服务

## 二、时政热点

### 智慧城市

近年来，浙江全省不断加码城市大脑建设，“城市大脑”是基于云计算、大数据、物联网、人工智能等新一代信息技术构建的，支撑经济、社会、政府数字化转型的开放式智能运营平台，是数字浙江建设的重要基础设施和综合应用工具。预计将在2021年，城市大脑将在浙江实现设区市全覆盖。

“数据多跑路，群众少跑腿”

一网通办

公共服务——医疗、养老、旅游……

基层治理——社区、交通……

营商服务

移动智能——支付……



## 三、出题方向

1. 当前，我国城镇化已进入关键发展阶段。然而，快速的城镇化进程也引发了一些经济社会问题。人口拥挤、交通堵塞、环境污染等“城市病”呈高发态势，破解“城市病”难题，出路何在？有人说“智慧城市”建设，或许是一种思路。对此，你赞同吗？谈谈你的理解。



第一步：判断题型—— 综合分析—— 观点辨析

第二步：结构技巧—— 破题观点—— 论述—— 一个人建议

## 三、解题思路

### 答题思路

#### ①点题表态

随着城镇化进程不但加快，不充分不平衡的发展和人民群众对美好生活的向往之间的矛盾日益突出。人口拥挤、交通拥堵等城市病，困扰民生幸福指数。在此背景下，各地纷纷探索智慧城市建设，有人说，有一定道理…

#### ②阐述论点

1. 提高能源利用效率，减少污染。智慧交通系统，减少拥堵……
2. 为城市居民提供更好的公共安全、交通、教育、医疗等公共服务，提升百姓生活品质。云图书馆、医疗……
3. 提高经济活力，促进新的技术发展，带来新的投资机会和工作机会，缓解城镇人口就业压力……

#### ③观点延伸 给出建议

但智慧城市不能包治百病，还需

1. 基础设施投入力度，满足供需。
2. 政府工作精细化，疏通堵点问题。交通畅行、垃圾分类工程等
3. 顶层设计，有规划有布局。明确工作目标

#### ④总结收尾

城市病还需综合性治疗

## 2. 我地打算组织一场“2021浙江智慧城市展”，交由你负责，你会怎么组织？

解析方法：流程法  
内容法

### 答题思路

#### ①破题→

随着人工智能、物联网、大数据等新技术的不断突破和深入，以及国家大力支持“新基建”的推进大背景下，2020年成为了智慧城市发展历程中至关重要的一年。成果突出，活动意义

#### ②计划→

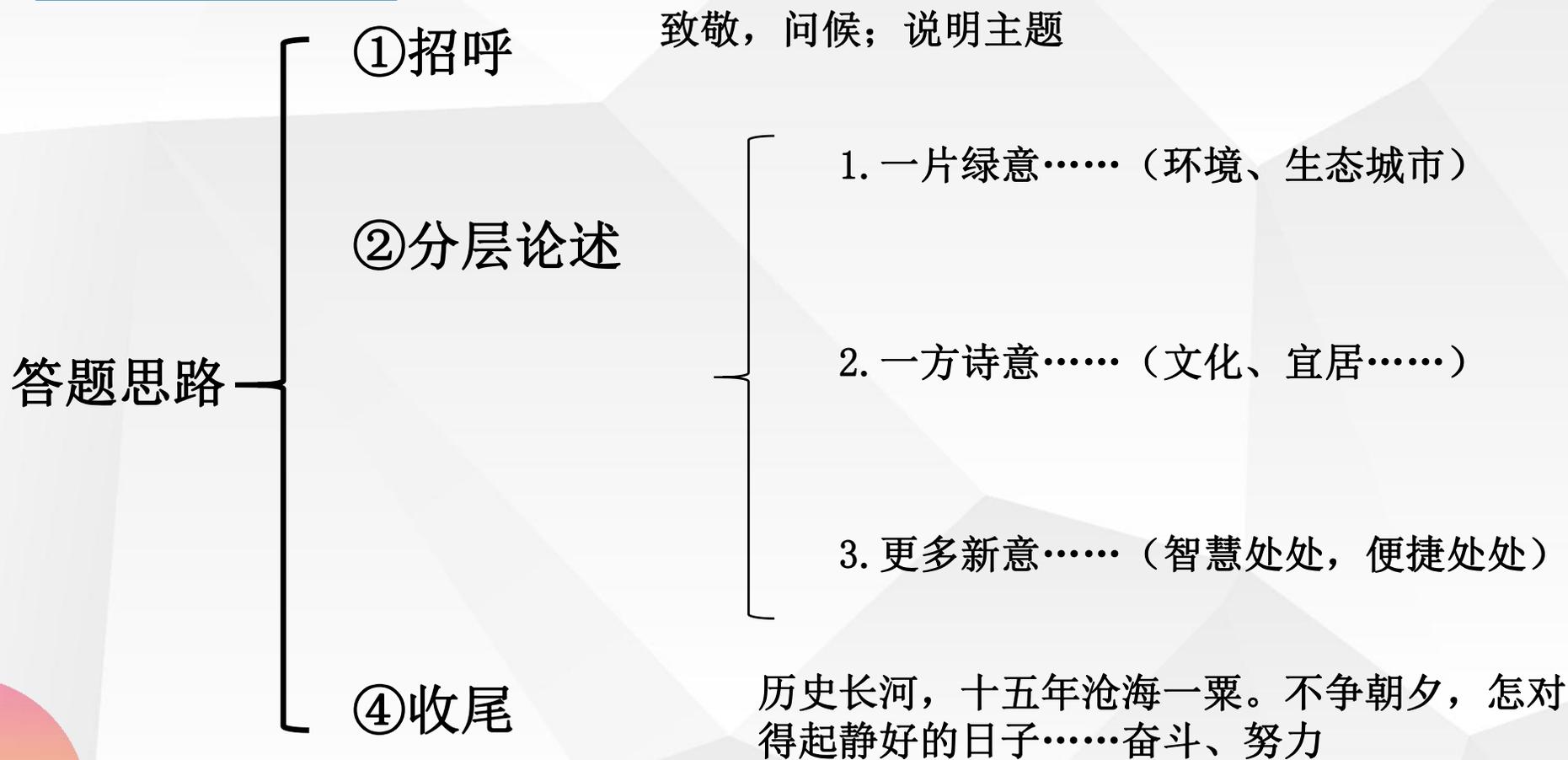
1. 选择会场、提前设计规划展位信息，空间利用
2. 确定参展范围，伸出橄榄枝，邀约，活动信息公示
3. 展览形式，鼓励创新。图文展示、生动解说之外，体验、VR等
4. 邀约传统媒体、新媒体报道，扩大宣传，增强互动。

#### ③自然收尾→

5. 注重成果转化，架设孵化桥梁。  
注重沟通汇报

3. 请以“十五年后的城市”为主题，发表一篇演讲。

### 抓字添要素法



## 四、今日练习

婚宴等浪费粮食，“盛宴”变“剩宴”，你怎么看？





下载最新版本32学院APP，扫一扫  
此个二维码，进入面试测评，享受  
名师一对一点评学面试



截图保存，微信扫一扫，报名浙江省考面试提前学，3.2元进面抵1000元

<a href="#">点播</a>	第1节 面试高分思维	60:34	主讲老师:
<a href="#">点播</a>	第2节 综合分析题专项突破1	<a href="#">免费试看</a> 67:21	主讲老师:
<a href="#">点播</a>	第3节 综合分析题专项突破2	73:09	主讲老师:
<a href="#">点播</a>	第4节 综合分析题专项突破3	75:56	主讲老师:

谢 谢 观 看

T H A N K Y O U